



Informe de actividades No. 2

PL263 -ARRENDAMIENTO DE UNA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA BAJO LA MODALIDAD SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) QUE INCLUYE EL SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO PARA LA 1) Objeto: ADECUADA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE CONSERVACION Y DIFUSIÓN CATASTRAL CON ENFOQUE MULTIPROPÓSITO, EN EL MARCO DEL PROYECTO ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN CATASTRAL CON ENFOQUE MUL TIPROPÓSITO EN EL MARCO DE LOS PROCESOS DE ACTUALIZACIÓN Y CONSERVACIÓN CATASTRAL EN EL MUNICIPIO DE IBAGUÉ



CONTRATO N° 2223 DEL 27 DE ENERO DEL 2026

Periodo: 01 de marzo al 30 de marzo de 2026

SEGUNDO INFORME DE ACTIVIDADES	
PERIODO DE EJECUCIÓN: DESDE 01 DE MARZO DE 2026 HASTA 30 DE MARZO DE 2026	
CONTRATO N° 2223 DEL 27 DE ENERO DE 2026	
DATOS DEL CONTRATISTA	
NOMBRE DEL CONTRATISTA	CREACIÓN DIGITALES S.A.S.
No. DE IDENTIFICACIÓN	901404445-7
DIRECCIÓN	DG 68 3 61, Tunja, Boyacá.
TELÉFONO/CELULAR	3202309219
CUENTA BANCARIA	108900235673
TIPO DE CUENTA	CUENTA DE AHORROS
BANCO	DAVIVIENDA
DATOS BÁSICOS DEL CONTRATO	
OBJETO DEL CONTRATO	prestación de servicios es PL263 -ARRENDAMIENTO DE UNA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA BAJO LA MODALIDAD SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) QUE INCLUYE EL SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE CONSERVACION Y DIFUSIÓN CATASTRAL CON ENFOQUE MULTIPROPÓSITO, EN EL MARCO DEL PROYECTO "ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN CATASTRAL CON ENFOQUE MUL TIPROPÓSITO EN EL MARCO DE LOS PROCESOS DE ACTUALIZACIÓN Y CONSERVACIÓN CATASTRAL EN EL MUNICIPIO DE IBAGUÉ
PLAZO DE EJECUCIÓN (INCLUYENDO PRÓRROGAS Y/O SUSPENSIONES)	El contrato de prestación de servicios se realizará durante Doscientos Cuarenta (240) DIAS CALENDARIO, a partir de la legalización del contrato y firma del acta de inicio.
VALOR TOTAL DEL CONTRATO (INCLUYENDO ADICIONES)	NOVECIENTOS SETENTA Y SEIS MILLONES DE PESOS (\$976.000.000) MCTE, EQUIVALENTE A 557,42 SMMLV
FECHA ACTA DE INICIO	30 DE ENERO DE 2026
PRÓRROGAS - SI APLICA (No. DE DÍAS/MESES)	NO APLICA
ADICIONES - SI APLICA (VALOR ADICIONADO)	NO APLICA
SUSPENSIONES - SI APLICA (FECHA Y No. DE DÍAS/MESES)	NO APLICA
FECHA PREVISTA DE TERMINACIÓN (INCLUYENDO PRÓRROGAS Y SUSPENSIONES)	26 DE SEPTIEMBRE DE 2026

TABLA DE CONTENIDO

1. INFORME DE ACTIVIDADES	4
2. JUSTIFICACIÓN.....	4
3. ALCANCE.....	4
4. OBLIGACIONES CONTRACTUALES	4
4.1 ACTIVIDAD 1	4
4.2 ACTIVIDAD 2	5
4.3 ACTIVIDAD 3	6
4.4 ACTIVIDAD 4	6
4.5 ACTIVIDAD 5	8
4.6 ACTIVIDAD 6	9
4.7 ACTIVIDAD 7	11
4.8 ACTIVIDAD 8	11
4.9 ACTIVIDAD 9	12
4.10 ACTIVIDAD 10	12
4.11 ACTIVIDAD 11	12
4.12 ACTIVIDAD 12	13
4.13 ACTIVIDAD 13	13
4.14 ACTIVIDAD 14	14
4.15 ACTIVIDAD 15	14
4.16 ACTIVIDAD 16	14
4.17 ACTIVIDAD 17	14
4.18 ACTIVIDAD 18	14
4.19 ACTIVIDAD 19	15
4.20 ACTIVIDAD 20	15
4.21 ACTIVIDAD 21	16
4.22 ACTIVIDAD 22	16
4.23 ACTIVIDAD 23	16
4.24 ACTIVIDAD 24	16
4.25 ACTIVIDAD 25	16
4.26 ACTIVIDAD 26	17
4.27 ACTIVIDAD 27	17
4.28 ACTIVIDAD 28	¡Error! Marcador no definido.
4.29 ACTIVIDAD 29	18
4.30 ACTIVIDAD 30	18

1. INFORME DE ACTIVIDADES

No. DE CONTRATO: 2223 DEL 27 DE ENERO DE 2026

PERIODO EJECUTADO: Del 01 de marzo al 30 de marzo de 2026

OBJETO DEL CONTRATO: PL263 -ARRENDAMIENTO DE UNA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA BAJO LA MODALIDAD SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) QUE INCLUYE EL SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE CONSERVACION Y DIFUSIÓN CATASTRAL CON ENFOQUE MULTIPROPÓSITO, EN EL MARCO DEL PROYECTO "ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN CATASTRAL CON ENFOQUE MULTIPROPÓSITO EN EL MARCO DE LOS PROCESOS DE ACTUALIZACIÓN Y CONSERVACIÓN CATASTRAL EN EL MUNICIPIO DE IBAGUÉ
CONTRATANTE: MUNICIPIO DE IBAGUÉ **CONTRATISTA:** CREACION DIGITALES SAS NIT 901.404.445-7

2. JUSTIFICACIÓN

El presente contrato entre la ALCALDIA MUNICIPAL DE IBAGUE y CREACIONES DIGITALES S.A.S., tiene como objetivo primordial implementar bajo la modalidad de arrendamiento de una solución tecnológica bajo la modalidad Software As A Service (SAAS) que incluye el soporte, actualización y mantenimiento para la adecuada prestación del servicio público de conservación y difusión catastral con enfoque multipropósito, en el marco del proyecto "Actualización de información catastral con enfoque multipropósito en el marco de los procesos de actualización y conservación catastral en el municipio de Ibagué". En consecuencia, lo esencial de este informe es exponer el avance del contrato, en el presente se detallarán las actividades realizadas y los logros alcanzados en este importante proyecto para la comunidad y la gestión catastral en la región.

A la vez, este informe busca ofrecer una visión clara y detallada del progreso realizado hasta el momento bajo este contrato, incluyendo la descripción de los hitos alcanzados. Siendo el compromiso, proporcionar una visión completa y transparente sobre el estado actual del proyecto, resaltando también los beneficios que surgen de la entrega de estos insumos cartográficos. En este sentido, se está trabajando intensamente para cumplir con los objetivos del contrato, asegurando la calidad y precisión de los productos. Además, con el compromiso de mantener una comunicación efectiva y constante con todas las partes involucradas, para garantizar un flujo de información adecuado y una colaboración exitosa a lo largo de todo el proceso.

3. ALCANCE

Este documento tiene como objetivo principal comunicar el progreso y los logros alcanzados en el desarrollo de la plataforma en la nube de Datos Geográficos. Esta plataforma es fundamental para mejorar el acceso y la gestión eficiente de los datos geográficos. En este informe, se presentará un resumen detallado de los hitos conseguidos hasta ahora en la creación, configuración y mantenimiento de la plataforma.

4. OBLIGACIONES CONTRACTUALES

4.1 ACTIVIDAD 1

ITEM	DESCRIPCIÓN
1	Entregar a título de arrendamiento el acceso eficiente, eficaz, continuo e ininterrumpida de la solución tecnológica en la modalidad de Software As A Service (SAAS) denominada CATASTRO PRO, obra de soporte lógico registrada en el libro 13 tomo 84 partida 290 del 26 de abril de 2021 de La Dirección Nacional De Derechos De Autor, según las especificaciones técnicas exigidas en el presente contrato y sus anexos para la adecuada prestación del servicio de conservación y difusión catastral.
Avance:	100%
Actividad:	La aplicación tecnológica CATASTRO PRO puede ser accesible a través de cualquier navegador WEB en la dirección https://catastroibague.com.co/

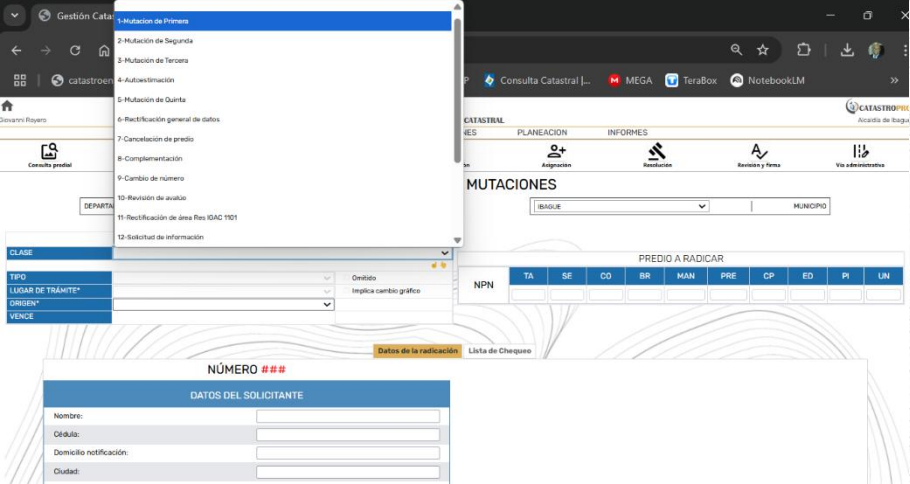
Evidencia	
Actividad:	A su vez, para acceder a las opciones de la plataforma y poder utilizarla para los fines de conservación catastral se debe ingresar el usuario y contraseña previamente autorizado y diligenciado en la misma a través de la siguiente opción.
Evidencia	

4.2 ACTIVIDAD 2

ITEM	DESCRIPCIÓN
2	Recibir, implementar, adoptar, clasificar, procesar y parametrizar en la herramienta tecnológica CATASTRO PRO, la información catastral del gestor Municipio de Ibagué tales como base catastral alfanumérica (física, jurídica, económica), y base catastrales geográficas y cartográficas (imágenes satelitales, ortofotos, y demás que se aporten) de conformidad con las pautas reguladas en la resolución No. 1040 de 2023, 746 de 2024 expedidas por el IGAC o las que resulten aplicables para las actividades de conservación catastral y complementarias a esta.
Avance:	100%
Actividad	Ya está desarrollado el portal https://catastroibague.com.co/ con las funcionalidades requeridas ya incluidas. Actualmente se cuenta con todas las opciones solicitadas hasta la fecha por parte del gestor en cuanto a los módulos de conservación y editor gráfico los cuales contienen las opciones para atención al ciudadano, procesos jurídicos y técnicos de las actividades de conservación que se adelantan en la oficina de la Dirección de Planeación Multipropósito considerando que ya cuentan con toda la información física, jurídica, económica y bases catastrales geográficas y cartográficas suministradas por el gestor municipio de Ibagué, Tolima.
Evidencia:	El canal virtual se encuentra en la dirección web: dirección https://catastroibague.com.co/



4.3 ACTIVIDAD 3

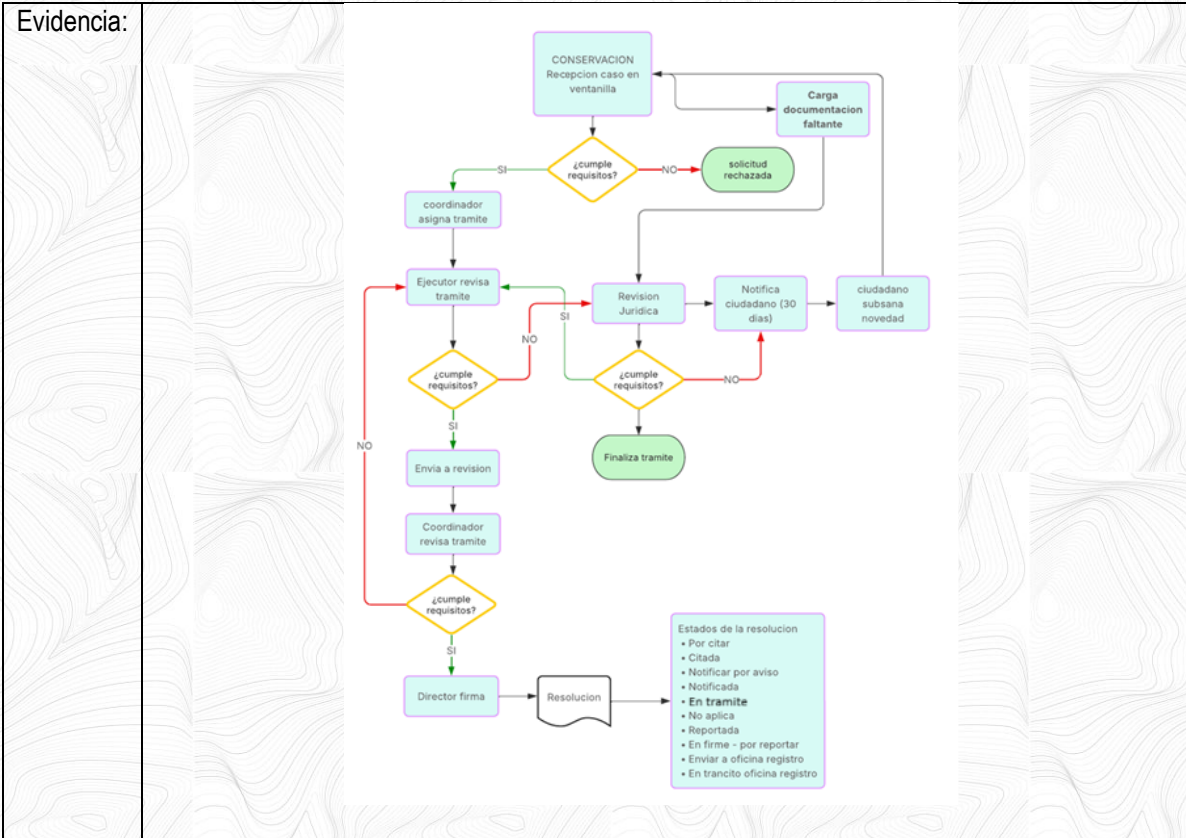
ITEM	DESCRIPCIÓN
3	Recibir, implementar, adoptar, clasificar, procesar y parametrizar en la herramienta tecnológica CATASTRO PRO, la información del proceso de conservación catastral del gestor Municipio de Ibagué, identificando y clasificando el tipo de proceso ya sea mutación, trámite o producto, los periodos de respuesta de conformidad con la norma aplicable, estado de las solicitudes o trámites, identificación de saldos y/o rezagos existentes, según los términos que legal o reglamentariamente apliquen.
Avance:	100%
Actividad:	Se cuenta con el portal http://catastroenlinea.com.co con las funcionalidades requeridas ya incluidas para ejecutar de manera eficiente el proceso de conservación catastral del gestor municipio de Ibagué considerando para ello en el módulo de radicación todas las mutaciones, trámite o producto que pueda ser solicitado por los ciudadanos teniendo en cuenta los tiempos según la norma establecida en la Resolución 1040 del IGAC.
Evidencia:	

4.4 ACTIVIDAD 4

ITEM	DESCRIPCIÓN
4	Presentar cronograma de actividades al día siguiente de la entrega de la información por parte del Gestor Catastral y de la suscripción del acta de inicio conforme con las especificaciones técnicas y jurídicas.
Avance:	100%
Actividad:	Suscripción del acta de inicio conforme con las especificaciones técnicas y jurídicas.

4.5 ACTIVIDAD 5

ITEM	DESCRIPCIÓN
5	Disponer de los flujos de los procesos de conservación catastral de conformidad con la operatividad y asignación de roles y procedimientos establecidos por el contratante en el marco de las exigencias de la resolución No. 1040 de 2023, 746 de 2024 expedidas por el IGAC o las que resulten aplicables.
Avance:	100%
Actividad:	Los flujos de los procesos de conservación catastral se elaboraron tomando en cuenta lo establecido en la Resolución No. 1040 de 2023, 746 de 2024 expedidas por el IGAC.



4.6 ACTIVIDAD 6

ITEM	DESCRIPCIÓN
6	Responder de manera veraz, oportuna y de fondo a los requerimientos elevados por parte del Gestor Catastral del Municipio de Ibagué en relación con el desarrollo del objeto del contrato o de las actividades a cargo del operador catastral.
Avance:	25%
Actividad:	A la fecha se han atendido las solicitudes planteadas por el área técnica catastral del Municipio de Ibagué. - Activación y creación de usuarios de CatastroPro de acuerdo a solicitud del Gestor. - Corrección de novedades de la actualización de manera masivas con las plantillas - Asignación de tramites puntuales (no incluido en plantillas masivas) a los técnicos de apoyo para las correcciones. - Se emitió Registros 1, 2, y 3 al Gestor catastral, al igual que la gdb actualizada - Se realiza migración de información de la base de actualización, alfanumérica y geográfica a la base de Catastropro. - Se realiza actualización de el visor de Geoportal disponiendo datos abiertos a los usuarios del municipio de Ibagué - Se realizo actualización en módulo de radicación de tramites, se incluyo en origen de la radicación Gobernación, y Registro, así como la descripción de selección de subclase. - Hasta la fecha de 30 de marzo del 2026 se han realizado cargues de manera masiva de tramites de corrección general de datos a predios de la actualización, en total se han realizado 34 cargues de plantillas masivas. - Se desarrollo un Script de Java, el cual permite realizar de manera automática, el cambio manual de la vía administrativa de las resoluciones firmadas por la directora de Catastro Multipropósito, el script permite de manera masiva y automática cambiar los estados de las resoluciones, teniendo en cuenta la premura del envío de los R3 de estas resoluciones a Hacienda para que estos puedan impactarlas en el software tributario. - Se han generado de manera consecutiva a la firma de las resoluciones, un total de 178 R3 de predios corregidos de manera masiva y puntual. - Se ha realizado el cambio de estado de tramites de la plataforma con estado SIN TRAMITAR, EN TRAMITE, con fechas de radicación anteriores a la vigencia 2026, se cambia de estado de acuerdo a solicitud 1260 – 2026 - 014832 del gestor, un total de 2569 tramites.
Evidencia :	La evidencia se encuentra disponible dentro de la plataforma en la dirección web: https://catastroibague.com.co/ y en https://ibaguemultiproposito.com.co/sig.aspx

direcciones tempus 49

	direcciones toscana mutacion primera parque nativo quinta 21 predios mutacion tercera conjunto multicentro AVALUO PARQUEADEROS (CC ACQUA, ESTACIÓN, TEMPUS 49, FRONTINO, BOSQUE NATIVO) MUTACIÓN DE TERCERA (ALTOS DEL COMBEIMA) AVALUO_PH_CON AVALUO ANTERIOR PlantillaMutacionTercera (AC) 3.PlantillaCoeficientesPH_FRONTERA_LIVING 7. PlantillaCoeficientesPH_TORRES_DE_VARSOVIA PlantillaCoeficientesPH_MALACA 2.PlantillaCoeficientesPH_ARKACENTRO 5. PlantillaCoeficientesPH_CAMBULOS
--	---

4.7 ACTIVIDAD 7

ITEM	DESCRPCION
7	Efectuar las actualizaciones y mejoras a la herramienta tecnológica que resulten necesarias o procuren un desarrollo eficiente y eficaz en relación con el servicio público de conservación y difusión catastral según sea requerido y autorizado por el contratante.
Avance:	25%
Actividad:	A la fecha del primer informe se han recibido solicitudes del gestor en cuanto a necesidades de mejoras las cuales se han desarrollado, y de la misma manera se sigue atendiendo solicitudes realizadas por el gestor.
Evidencia:	La evidencia se encuentra disponible dentro de la plataforma en la dirección web: https://catastroibague.com.co/ y en https://ibaguemultiproposito.com.co/sig.aspx

4.8 ACTIVIDAD 8

ITEM	DESCRIPCIÓN
8	Garantizar que la herramienta tecnológica permitirá la generación de informes y reportes de todas las bases de datos alfanuméricas y geográficas en cualquier tiempo o de forma recurrente automatizada, con la información y formatos que se hayan establecido por el Gestor Catastral.
Avance:	100%
Actividad:	El portal permitirá el acceso para descargar los informes para entidades, estadísticas catastrales, informe de gestión de tramites, radicaciones entre otros
Evidencia:	



4.9 ACTIVIDAD 9

ITEM	DESCRIPCIÓN
9	La plataforma deberá contar con un módulo que permita que los usuarios que tengan los permisos puedan descargar los Registro 1, registro 2 y registro 3 de manera automatizada y digital, de acuerdo a las condiciones reguladas en el anexo técnico.
Avance:	100%
Actividad:	Constantemente se está mejorando y corrigiendo funcionalidades del sistema para hacerlo más robusto y con más funcionalidades.
Evidencia:	La evidencia se encuentra disponible dentro de la plataforma en la dirección web: https://catastroibague.com.co/

4.10 ACTIVIDAD 10

ITEM	DESCRIPCIÓN
10	Entregar al momento de la finalización del plazo de contratación toda la información entregada por el contratante al contratista y la que repose en la plataforma o hosting web, en los formatos o metodología que requiera el contratante, incluyendo la entrega de la GDB actualizada de la totalidad de los atributos en los formatos que se requiera y garantizando la compatibilidad y seguridad de la información.
Avance:	25%
Actividad:	Esta actividad está en pleno desarrollo en función de la dinámica que se vaya presentando en los procesos de conservación asegurando desde el inicio del contrato establecer toda la información en los formatos requeridos para al finalizar entregar como es debido cuya fecha establecida en el contrato es el 26 de octubre de 2026 con toda la información catastral propiedad del municipio de Ibagué que reposa en el Software y centros de información de datos.
Evidencia:	La evidencia se encuentra en este momento disponible dentro de la plataforma.

4.11 ACTIVIDAD 11

ITEM	DESCRIPCIÓN
11	Garantizar el acceso a la información alojada en la herramienta tecnológica de forma permanente e ininterrumpida para ser consultada y descargada por el gestor catastral de Ibagué en cualquier momento que este lo requiera.
Avance:	100%
Actividad:	Esta Actividad ya se encuentra implementado el acceso permanente a la información alojada en la herramienta tecnológica
Evidencia:	La evidencia se encuentra disponible dentro de la plataforma en la dirección web: https://catastroibague.com.co/

4.12 ACTIVIDAD 12

ITEM	DESCRIPCIÓN
12	Garantizar la reserva y confidencialidad en la información entregada por parte del Gestor Catastral al contratista o que se procese en la herramienta tecnológica salvo que se trate de información de la cual se haya autorizado su difusión según las especificaciones de la herramienta.
Avance:	100%
Actividad:	La presente obligación quedó plasmada en el contrato de prestación de servicios No. 2223 del 19 de marzo de 2025 con el Municipio de Ibagué, el cual fue firmado por los dos extremos del negocio jurídico.
Evidencia:	 PROCESO: GESTIÓN CONTRACTUAL FORMATO: CLAUSULADO GENERAL Código: FOR-33-PRO-GC-09 Versión: 09 Fecha: 23/01/2025 Página: 1 de 8  Contrato No. 2223 Fecha: 27 DE ENERO DE 2026 Tipo de Contrato: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION Entidad contratante: MUNICIPIO DE IBAGUÉ Nit: 800113389-7 Contratista: CREACION DIGITALES S.A.S Nit: 901404445-7 Rep. Legal: JOSE GREGORIO VILLA FERNANDEZ Identificación: 12.631.491 DE CIENAGA Nº PROCESO SECCP II: AI-CD-PSJ-2220-2026 Entre los suscritos a saber: ALCALDÍA MUNICIPAL DE IBAGUÉ, con NIT: 800113389-7, representado por DANIELA CABRERA VELOSA identificada con cédula de ciudadanía No. 1.110.502.936 en calidad de SECRETARÍA DE PLANEACIÓN, de conformidad con el Decreto N° 1000-0008 del 01 de enero de 2024, delegada por el Decreto N° 1000-0007 del 07 de enero de 2025. Por medio del cual se delega la ordenación del gasto y se dictan otras disposiciones, para ejercer la función de Ordenador del Gasto, quien se denominará MUNICIPIO DE IBAGUÉ, por una parte y por la otra, CREACION DIGITALES S.A.S identificado con Nit No. 901404445-7, representado legalmente por JOSE GREGORIO VILLA FERNANDEZ identificado con cédula de ciudadanía No. 12.631.491 DE CIENAGA, quien denominará EL CONTRATISTA y declara que tiene capacidad para celebrar este contrato, que no incurre en causal de inhabilidad e incompatibilidad de las previstas en las Leyes 80 de 1993, 1150 de 2007, 1474 de 2011 y demás normas constitucionales y legales, hemos acordado celebrar el presente contrato, el cual se registró por las siguientes: CLAUSULAS: 1) Objeto: El objeto de prestación de servicios es PL263 - ARRENDAMIENTO DE UNA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA BAJO LA MODALIDAD SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) QUE INCLUYE EL SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE CONSERVACIÓN Y DIFUSIÓN CATASTRAL CON ENFOQUE MULTIPROPOSITO, EN EL MARCO DEL PROYECTO "ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN CATASTRAL CON ENFOQUE MULTIPROPOSITO EN EL MARCO DE LOS PROCESOS DE ACTUALIZACIÓN Y CONSERVACIÓN CATASTRAL EN EL MUNICIPIO DE IBAGUÉ" 2) Plazo: El contrato de prestación de servicios se realizará durante DOSCIENTOS CUARENTA (40) DIAS CALENDARIO, a partir de la Legalización del Contrato y firma del Acta de Inicio. 3) Lugar de ejecución: La Alcaldía de Ibagué y donde lo requiera en desarrollo del objeto contractual. 4) Obligaciones: OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA: Obligaciones Específicas: 1. Entregar a título de arrendamiento el acceso eficiente, eficaz, continuo e ininterrumpido de la solución tecnológica en la modalidad de Software As A Service (SAAS) denominada CATASTRO PRO, obra de soporte lógico registrada en el libro 13 tomo 84 partida 290 del 26 de abril de 2021 de la Dirección Nacional De Derechos De Autor, según las especificaciones técnicas exigidas en el presente contrato y sus anexos para la adecuada prestación del servicio de conservación y difusión catastral. 2. Recibir, implementar, adoptar, clasificar, procesar y parametrizar en la herramienta tecnológica CATASTRO PRO, la información catastral del gestor Municipio de Ibagué tales como base catastral, afanumérica (física, jurídica, económica), y base tales como base catastral geográficas y cartográficas (imágenes satelitales, ortofotos, y demás que se aporten) de conformidad con las pautas reguladas en la resolución No. 1040 de 2023, 748 de 2024 expedidas por el IGAC o las que resulten aplicables para las actividades de conservación catastral y complementarias a esta. La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO

4.13 ACTIVIDAD 13

ITEM	DESCRIPCIÓN
13	Garantizar la calidad de la información de las bases de datos físicas, jurídicas y económicas, de conformidad con las reglas establecidas en el artículo 5.1.11 de la Resolución 1040 de 2023 expedida por el IGAC o la complemente, sustituya o modifique.
Avance:	100%
Actividad:	Esta actividad ya se encuentra implementada en el aplicativo.
Evidencia:	La evidencia se encuentra disponible dentro de la plataforma en la dirección web: https://catastroibague.com.co/

4.14 ACTIVIDAD 14

ITEM	DESCRIPCIÓN
14	Cumplir con la regulación vigente expedida por el IGAC, Superintendencia de Notariado y Registro y demás que apliquen, en el desarrollo de las labores operativas asociadas a la cartografía y procesos de actualización y conservación catastral que disponga u ostente la herramienta tecnológica arrendada.
Avance:	100%
Actividad:	Esta actividad ya se encuentra implementada en el aplicativo.
Evidencia:	La evidencia se encuentra disponible dentro de la plataforma en la dirección web: https://catastroibague.com.co/

4.15 ACTIVIDAD 15

ITEM	DESCRIPCIÓN
15	Prestar soporte técnico al Gestor Catastral en el proceso de entrega, envió, procesamiento, parametrización o lo correspondiente para el suministro o entrega de información en concordancia a las metodologías determinadas por el Gestor Catastral y la Secretaría de Hacienda o la autoridad que lo requiera asegurando la interoperabilidad entre plataformas.
Avance:	100%
Evidencia:	El servicio de soporte del aplicativo está habilitado y disponible para acompañar a la dirección en el uso, mantenimiento y solución de incidentes.

4.16 ACTIVIDAD 16

ITEM	DESCRIPCIÓN
16	Garantizar que toda la información catastral almacenada en el sistema cumpla con la semántica y estructura LADM_COL vigente según normatividad aplicable y realizar los ajustes y actualizaciones requeridos por la misma.
Avance:	100%
Actividad:	Esta actividad ya se encuentra implementada en el aplicativo.
Evidencia:	La evidencia se encuentra disponible dentro de la plataforma en la dirección web: https://catastroibague.com.co/

4.17 ACTIVIDAD 17

ITEM	DESCRIPCIÓN
17	La información catastral deberá proyectarse acorde al sistema de coordenadas establecido por el IGAC, de acuerdo a la normatividad vigente, contemplando las posibles modificaciones que surtan por parte del ente regulatorio nacional.
Avance:	100%
Actividad:	Esta actividad ya se encuentra implementada en el aplicativo.
Evidencia:	La evidencia se encuentra disponible dentro de la plataforma en la dirección web: https://catastroibague.com.co/

4.18 ACTIVIDAD 18

ITEM	DESCRIPCIÓN
18	El software de conservación catastral deberá ser compatible e interoperable con el software y los procedimientos a llevar a cabo en todas las fases y etapas del contrato de actualización catastral rural y urbano que se realizará sobre el Municipio de Ibagué.
Avance:	100%
Actividad:	En cuanto a esta actividad, el software Catastro Pro está dispuesto para verificar su compatibilidad con el proceso de actualización catastral rural y urbano en el momento que el gestor catastral municipio Ibagué así lo solicite.
Evidencia:	La evidencia estará disponible dentro de la plataforma en el momento que lo solicite el gestor.

4.19 ACTIVIDAD 19

ITEM	DESCRIPCIÓN
19	Garantizar la interrelación, integración e interoperabilidad de la información catastral con otros sistemas de información geográficos dispuestos por autoridades administrativas que regulen o hagan parte del sistema catastral nacional. Igualmente deberá garantizar interoperabilidad con los sistemas de información existentes en otras dependencias de la administración municipal que se requiera, en concordancia con la normatividad vigente.
Avance:	100%
Actividad:	La solución tecnológica cuenta con capacidades de interoperabilidad, permitiendo su integración con otros sistemas mediante servicios web/APIs.
Evidencia:	La evidencia se encuentra disponible dentro de la plataforma en la dirección web: https://catastroibague.com.co/, y el manual de interoperabilidad desarrollado para este fin. INTEROPERABILIDAD CATASTRO - HACIENDA EN IBAGUE (TOLIMA) DOCUMENTO CONFIDENCIAL INTEROPERABILIDAD CATASTRO - HACIENDA EN EL MUNICIPIO DE IBAGUÉ  CATASTRO PRO WEB SERVICE DE RESOLUCIONES CATASTRALES CONFIDENCIAL VERSION 1.1

4.20 ACTIVIDAD 20

ITEM	DESCRIPCIÓN
20	Articular la herramienta tecnológica para garantizar interoperabilidad con los instrumentos de ordenamiento territorial, así como con el desarrollo de capacidades institucionales y fiscales de las entidades territoriales para la gestión catastral y la administración del territorio en general.
Avance:	100%
Actividad:	La solución tecnológica cuenta con capacidades de interoperabilidad, permitiendo su integración con otros sistemas mediante servicios web/APIs.
Evidencia:	La evidencia se encuentra disponible dentro de la plataforma en la dirección web: https://catastroibague.com.co/ y de acuerdo a manual de interoperabilidad. INTEROPERABILIDAD CATASTRO - HACIENDA EN IBAGUE (TOLIMA) DOCUMENTO CONFIDENCIAL INTEROPERABILIDAD CATASTRO - HACIENDA EN EL MUNICIPIO DE IBAGUÉ  CATASTRO PRO WEB SERVICE DE RESOLUCIONES CATASTRALES CONFIDENCIAL VERSION 1.1

4.21 ACTIVIDAD 21

ITEM	DESCRIPCIÓN
21	Efectuar la modificación, actualización o soporte del desarrollado adecuado de la herramienta tecnológica y la estructuración o desarrollo de los procedimientos asociados, flujos o cualquier otro aspecto sistemático o tecnológico cuando se presenten cambios o variaciones en la normatividad aplicable.
Avance:	100%
Actividad:	Esta actividad está en pleno desarrollo para dar respuesta al requerimiento del gestor.
Evidencia:	La evidencia se encuentra disponible dentro de la plataforma en la dirección web: https://catastroibague.com.co/

4.22 ACTIVIDAD 22

ITEM	DESCRIPCIÓN
22	Permitir realizar la radicación de solicitudes mediante un portal web determinado por la Administración Municipal con un dominio del Municipio de Ibagué o bien integrarse a uno determinado por la administración.
Avance:	100%
Actividad:	Esta actividad está en pleno desarrollo para dar respuesta al requerimiento del gestor.
Evidencia:	La evidencia se encuentra disponible dentro de la plataforma en la dirección web: https://ibaguemultiproposito.com.co/default.aspx

4.23 ACTIVIDAD 23

ITEM	DESCRIPCIÓN
23	Brindar soporte técnico, informático y tecnológico de forma presencial o remota, para garantizar el funcionamiento permanente e ininterrumpido de la herramienta tecnológica CATASTRO PRO, para lo cual deberá atender en tiempo real los requerimientos, fallas, daños del sistema, errores en la plataforma o en la información alojada en la misma y cualquier otro soporte técnico. Deberá establecerse un rango de tiempos de solución según el tipo de prioridad y ser atendidos en el menor tiempo posible, este cronograma o respuestas de solución de acuerdo al nivel de servicio será presentado en el primer día hábil siguiente al acta de inicio del presente contrato para aprobación por parte de la secretaría de las Tic y el Gestor Catastral
Avance:	100%
Actividad:	Esta actividad se está aplicando con normalidad, para el soporte en sitio se presenta el acompañamiento del Ing. Hansen D. Echeverry
Evidencia:	La evidencia se encuentra disponible dentro de la plataforma en la dirección web: https://catastroibague.com.co/

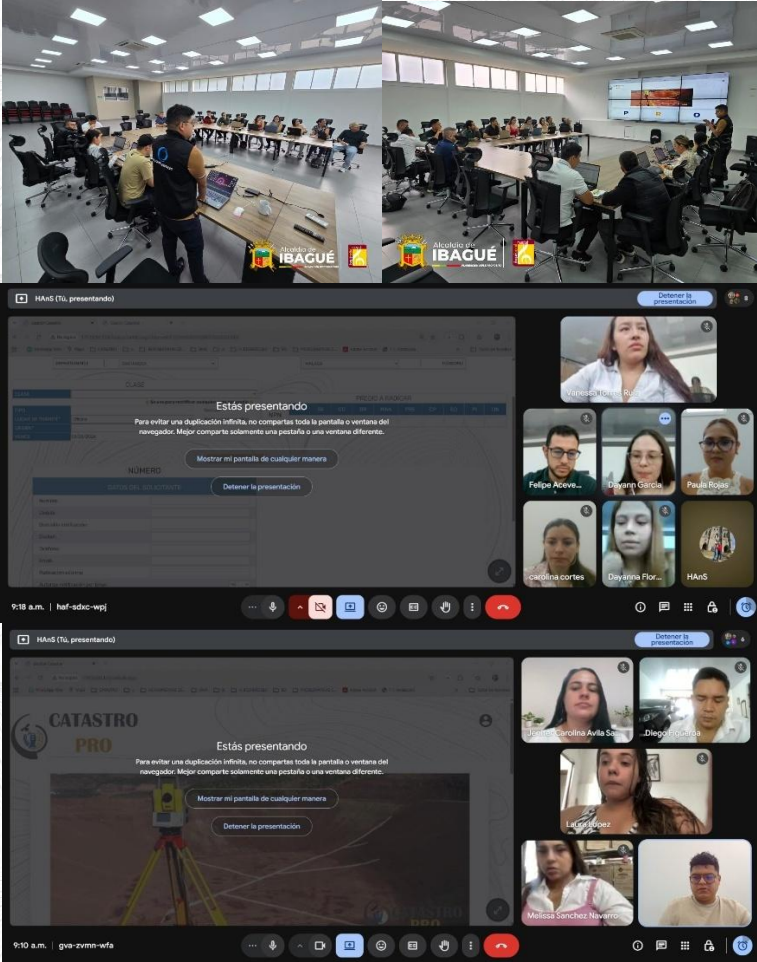
4.24 ACTIVIDAD 24

ITEM	DESCRIPCIÓN
24	Disponer personal suficiente de carácter administrativo, técnico y profesional especializado en relación con la actualización, mantenimiento y soporte técnico de la herramienta tecnológica arrendada, para que de manera física o virtual atiendan los requerimientos que realice el contratante y se garantice su funcionamiento permanente e ininterrumpido.
Avance:	100%
Actividad:	Esta actividad se está aplicando con normalidad, se cuenta con el personal suficiente e idóneo.
Evidencia:	La evidencia se encuentra disponible dentro de la plataforma en la dirección web: https://catastroibague.com.co/

4.25 ACTIVIDAD 25

ITEM	DESCRIPCIÓN
25	Asistir a mesas técnicas solicitadas por el contratante con el fin de brindar apoyo técnico o soporte en el uso, operatividad y soporte de la herramienta tecnológica arrendada.
Avance:	100%
Evidencia:	Esta actividad está aplicada cada vez que se realice las mesas técnicas estaremos presente ya sea de manera presencial o virtual teniendo en cuenta que se debe agendar con anticipación

4.26 ACTIVIDAD 26

ITEM	DESCRIPCIÓN
26	Efectuar las capacitaciones que requiera el gestor catastral, en el uso y manejo integral de la herramienta tecnológica y sus módulos respectivamente y demás softwares empleados por el contratista de forma presencial o virtual.
Avance:	100%
Actividad:	Esta actividad está en pleno desarrollo para dar respuesta al requerimiento del gestor tal como se evidenció los días 28-01-2026, 10-02-2026, y 16-02-2026. donde se realizó la capacitación de la aplicación al nuevo personal contratado en la dirección de catastro multipropósito constituido por una persona de atención en ventanilla, una persona del área jurídica y una del área técnica, las cuales fueron capacitadas en sus respectivas áreas de acción laboral relacionadas con la aplicación Catastro Pro. Cabe indicar que el personal indicado ya se encuentra con su respectivo usuario y contraseña de acceso a la plataforma con los permisos que le corresponde para acceder a los módulos que le corresponden de acuerdo a sus cargos y responsabilidades.
Evidencia:	Fotos de la capacitación 

4.27 ACTIVIDAD 27

ITEM	DESCRIPCIÓN
27	Los mantenimientos, actualizaciones o soportes técnicos que generen una suspensión en el servicio o en alguno de los módulos de la plataforma tecnológica deberán realizarse previa aprobación y concertación de la entidad contratante.
Avance:	100%
Actividad:	Esta actividad está en pleno desarrollo para dar respuesta al requerimiento del gestor.
Evidencia:	La evidencia se encuentra disponible dentro de la plataforma en la dirección web: https://catastroibague.com.co/

4.28 ACTIVIDAD 28

ITEM	DESCRIPCIÓN
28	Realizar seguimiento permanente a la operatividad y funcionamiento adecuado de la herramienta tecnológica en las condiciones exigidas por el supervisor del contrato.
Avance:	12%
Evidencia:	Esta actividad está en pleno desarrollo para dar respuesta al requerimiento del gestor.

4.29 ACTIVIDAD 29

ITEM	DESCRIPCIÓN
29	Garantizar la generación de manera automática e inmediata en la plataforma, la remisión del archivo para el cargue de la información en la plataforma del Sistema Nacional de Información Catastral -SINIC- del IGAC, en la cual se consolida toda la información catastral del país en los parámetros técnicos y jurídicos determinados.
Avance:	100%
Evidencia:	La actividad en mención ya ha sido implementada en el aplicativo y se encuentra disponible para su uso.

Atentamente,



JOSE GREGORIO VILLA FERNANDEZ
Representante Legal Creaciones Digitales SAS
CONTRATISTA