SERVIAUTO'S
POR TI, POR TU AUTO

CIUDAD Y FECHA: Armenia, 12 de mayo de 2026

PARA: SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA (Centro Agroindustrial Regional Quindío)
REFERENCIA: Respuesta a Requerimiento por Precio Presuntamente Artificialmente Bajo
PROCESO DE SELECCIÓN: MC-QDO-CA-0048 DE 2026
ASUNTO: Sustentación técnica, jurídica y económica de la viabilidad de la oferta de **SERVIAUTOS DOSQUEBRADAS SAS**.

Cordial saludo,

En mi calidad de representante legal de **SERVIAUTOS DOSQUEBRADAS SAS**, procedo a dar respuesta formal al requerimiento de aclaración derivado de la evaluación técnica , donde se señala que nuestra oferta de **$133.610.570** se encuentra por debajo del margen del 20% respecto al presupuesto oficial ($212.331.700).

Como experto en contratación pública, presento los argumentos que demuestran que nuestra propuesta es técnica y económicamente viable, cumpliendo con la estructura de:

Oferta = Costos + Gastos Generales + Utilidad.

1. Robustez Organizacional y Validación de Precios

Nuestra oferta no es una subestimación, sino el resultado de un análisis del **Departamento Financiero y Comercial**. Cada ítem del listado de repuestos y mano de obra para el parque automotor y aulas móviles del SENA ha sido validado bajo criterios de rentabilidad real, asegurando que el margen de utilidad, aunque competitivo, sea positivo y sostenible.

2. Economías de Escala y Respaldo en Stock

Poseemos un inventario superior a los **$400 millones de pesos** en repuestos para marcas de flotas estatales (Chevrolet, Renault, VW, Mazda). Esto nos permite:

- **Mitigar el impacto inflacionario:** Utilizamos insumos adquiridos a precios históricos.
- **Precios Preferenciales:** Al ser compradores mayoristas, el costo de adquisición es significativamente inferior al del mercado minorista, lo cual trasladamos como ahorro a la Entidad.

3. Estrategia de "Cliente Seguro" y Predictibilidad

El contrato con el **SENA** garantiza la ejecución de un presupuesto en una vigencia determinada (p. 1). Esta seguridad en el flujo de caja nos permite reducir la prima de riesgo que normalmente se aplica en el sector privado, optimizando el margen de utilidad neta sobre un volumen de operación constante.

4. Eficiencia Operativa: Ahorro en Gasto Comercial

Al contratar vía **SECOPII**, nuestra empresa elimina gastos de marketing, publicidad y fuerza de ventas externa. Este ahorro en los Gastos de Administración es del **10% al 15%**, lo cual se aplica directamente para reducir el precio final de la oferta sin afectar la calidad del servicio técnico.

5. Apalancamiento por Bonificaciones (Unidades de Obsequio)

Nuestra estructura de costos se beneficia de negociaciones con proveedores donde, por volumen de compra, recibimos **bonificaciones en especie** (ej. sistema de 20+2). Esto permite que el costo promedio por unidad (ej. rótulas, filtros, pastillas) sea extremadamente competitivo, justificando precios que parecen bajos pero que en realidad están debidamente apalancados comercialmente.

6. Optimización de Mano de Obra Propia

Hemos determinado un **punto de equilibrio de $25.000 COP/hora** para servicios de mantenimiento preventivo y correctivo. Contamos con infraestructura propia y personal técnico vinculado, lo que nos permite ofertar servicios de mano de obra a un valor altamente competitivo, compensando la rentabilidad global con la utilidad generada en el suministro de repuestos.

CERTIFICACIÓN EXPRESA

En cumplimiento de lo solicitado en el pliego y la evaluación, **CERTIFICO** que:

1. **No se generarán pérdidas económicas** para Serviautos Dosquebradas SAS por el valor propuesto.
2. **No se desmejorará el servicio** ni la calidad del suministro y mantenimiento del parque automotor y aulas móviles del Centro Agroindustrial.
3. **Renunciamos a iniciar acciones legales** orientadas a la ruptura del equilibrio económico por el valor de la oferta aceptada, pues esta fue calculada con total suficiencia técnica y económica.

Atentamente,

LINA MARIA BUITRAGO POSADA
Representante Legal
SERVIAUTOS DOSQUEBRADAS SAS

MIGUEL ÁNGEL PULIDO
GERENTE COMERCIAL