Malambo, 08 de mayo del año 2026

Rector(a)
GONZALO QUIROZ MARTINEZ
I.E. NACIONAL LOPERENA
Valledupar - Cesar
Asunto: **RENOVACION DE SOPORTE TÉCNICO DEL SOFTWARE DE EGRESADOS**
Respetado(a) Rector(a):

OPENSOFT COLOMBIA S.A.S. es una empresa colombiana especializada en el desarrollo, implementación y mantenimiento de soluciones tecnológicas para el sector educativo, gubernamental y empresarial. Con más de 12 años de experiencia en el mercado nacional, contamos con un equipo interdisciplinario de ingenieros de sistemas, desarrolladores de software, administradores de bases de datos y especialistas en ciberseguridad, comprometidos con la excelencia técnica y la satisfacción del cliente.

Nuestra empresa ha participado exitosamente en proyectos de modernización tecnológica para instituciones educativas de todo el país, garantizando la continuidad operativa, la integridad de la información y la adopción de estándares internacionales en gestión de datos.

Objetivo de la propuesta:

La presente propuesta tiene por objeto establecer los términos, condiciones y alcances bajo los cuales OPENSOFT COLOMBIA S.A.S. asumirá la responsabilidad integral de:

- El soporte técnico permanente de la Plataforma EGRESADOS.
- La actualización, depuración y migración de la información contenida en el sistema, correspondiente al período 1987–2025.
- La renovación y administración del hosting que soporta la plataforma, garantizando disponibilidad, rendimiento y seguridad.
- La implementación de mejoras tecnológicas progresivas para modernizar la infraestructura de la plataforma.

El servicio está dirigido a la institución educativa titular de la Plataforma EGRESADOS, con el propósito de preservar, actualizar y potenciar el sistema de información que registra la trayectoria de sus egresados desde 1987 hasta la fecha.

Plataforma Egresados:

Colombia enfrenta hoy un vacío crítico en materia de verificación de títulos de bachillerato: no existe en el país ninguna plataforma oficial, unificada y de acceso público que permita validar, en tiempo real, si una persona obtuvo efectivamente su título de bachiller. Los registros históricos de los egresados de las instituciones educativas del país reposan, en su gran mayoría, en libros físicos que

el tiempo ha deteriorado, en archivos dispersos e incompletos y en sistemas locales desconectados entre sí.

Ante esta realidad, OPENSOFT COLOMBIA S.A.S. desarrolló e implementa la Plataforma EGRESADOS: una solución tecnológica única en su categoría que digitaliza, centraliza y pone a disposición del ciudadano, las instituciones y las empresas la información de todos los egresados registrados, desde 1987 hasta 2025, permitiendo verificar la autenticidad de un título de bachiller con tan solo ingresar el número de documento de identidad.

Propuesta de valor central:

Por primera vez en Colombia, cualquier ciudadano, institución educativa o empresa puede verificar en segundos y en tiempo real si una persona es bachiller certificado. Un servicio que no existía y que OPENSOFT COLOMBIA hace posible.

El Problema que Resolvemos

Las instituciones educativas de Colombia han registrado a sus egresados durante décadas en libros físicos de actas de grado. Con el paso del tiempo, estos documentos han sufrido deterioro por humedad, uso, incendios, inundaciones y el paso natural de los años, generando una crisis silenciosa de identidad académica que afecta a millones de colombianos.

Problemáticas identificadas:

- Los libros de actas de grado físicos se encuentran deteriorados, incompletos o extraviados en muchas instituciones educativas del país.
- No existe en Colombia un sistema centralizado, accesible y confiable para verificar si una persona es bachiller graduado.
- Empresas, universidades y entidades públicas no tienen cómo validar eficientemente los títulos de bachillerato presentados por aspirantes.
- La falsificación y adulteración de diplomas y actas de grado es una problemática real y creciente en el país.
- Los trámites de verificación académica son lentos, costosos y en muchos casos imposibles de completar cuando las instituciones han cerrado o los archivos se han perdido.

La Plataforma EGRESADOS — Nuestra Solución

La Plataforma EGRESADOS es un sistema de información digital desarrollado por OPENSOFT COLOMBIA que integra, sistematiza y pone a disposición los registros de egresados de instituciones educativas colombianas, con información que abarca desde el año 1987 hasta el 2025. Es la única plataforma de su tipo en el país.

¿Cómo funciona?

El proceso es simple, inmediato y seguro: cualquier usuario accede al portal de consultas de la plataforma, ingresa el número de documento de identidad de la persona a verificar y el sistema entrega en tiempo real la información completa del egresado: institución educativa, año de graduación, número de acta y demás datos relevantes que confirman la autenticidad del título de bachiller.

Características principales del sistema:

- **Verificación instantánea:** Consulta en tiempo real
- **Cobertura histórica:** Base de datos con registros sistematizados desde 1987 hasta 2025.
- **Fuente primaria:** Información digitalizada a partir de los libros físicos originales de cada institución educativa.
- **Infraestructura robusta:** Tecnología de última generación con hosting cloud, respaldos automáticos y disponibilidad 99.9%.
- **Seguridad certificada:** Protocolos de cifrado, autenticación y auditoría para proteger los datos de los ciudadanos.
- **Acceso universal:** Portal web accesible desde cualquier dispositivo, en cualquier momento y lugar.

Una Solución Única en Colombia

La Plataforma EGRESADOS representa una innovación sin precedentes en el ecosistema educativo colombiano. A diferencia de los sistemas existentes —fragmentados, de acceso restringido o inexistentes en muchas regiones—, esta plataforma ofrece:

¿Por qué OPENSOFT COLOMBIA?

OPENSOFT COLOMBIA S.A.S. es la empresa creadora, desarrolladora y operadora de la Plataforma EGRESADOS. Contamos con el conocimiento técnico, la experiencia sectorial y la infraestructura necesaria para garantizar la operación continua, segura y escalable de este sistema único en el país.

Diferenciador	Descripción
Creadores del sistema	Conocimiento total de la arquitectura, los datos y los procesos de la plataforma
Experiencia sectorial	Más de 12 años trabajando con instituciones educativas colombianas
Equipo especializado	Ingenieros, DBA, expertos en ciberseguridad y gestión de datos históricos
Infraestructura propia	Servidores cloud con alta disponibilidad, backups automáticos y monitoreo 24/7
Compromiso con Colombia	Empresa colombiana comprometida con la modernización del sector educativo nacional

Una oportunidad única de impacto nacional:

La Plataforma EGRESADOS representa una oportunidad histórica para transformar la manera en que Colombia gestiona y verifica su memoria académica. Invitamos a instituciones educativas, entidades públicas, empresas y organizaciones interesadas a conocer, vincularse y hacer parte de este proyecto que ya es una realidad.

PROPUESTA ECONÓMICA Y CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS MÍNIMOS

Es grato dirigirme a ustedes para socializarles nuestras intenciones de que su institución educativa haga parte de esta revolución digital que busca sistematizar los archivos históricos del plantel educativo, trayendo con todo esto una mejor eficiencia en los procesos administrativos y seguimientos a todos los egresados.

OPENSOFT – Colombia. Cumple con todos los requisitos mínimos para la contratación pública, incluyendo los recursos solicitados y la propuesta económica es la siguiente:

#	SOFTWARE DE EGRESADOS	TIEMPO	VALOR
1	servicio de software para la sistematizacion de la informacion de los estudiantes egresados de la institucion educativa.	1 AÑO	$ 1500.000

Claudia Fernandez V

CLAUDIA FERNANDEZ VILLALOBOS
CC.: 1.140.843.727 de barranquilla
Representante legal

PROPUESTA DE SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO
Plataforma de Egresados
Institución Educativa Nacional Loperena

Presentada por: BIZ
Fecha: 08 de mayo del 2026

1. Introducción

La empresa **BIZ** presenta la siguiente propuesta para la administración y soporte técnico de la plataforma de egresados de la Institución Educativa Nacional Loperena, la cual contiene información histórica digitalizada desde el año 1980 hasta el 2026.

Este sistema ha permitido transformar el archivo físico en una herramienta tecnológica eficiente, garantizando la conservación, consulta y gestión de la información académica de los egresados.

2. Objetivo del Servicio

Garantizar el correcto funcionamiento, disponibilidad y mantenimiento de la plataforma de egresados mediante un servicio integral de soporte técnico.

3. Alcance del Servicio

El servicio de soporte técnico incluye:

- **Hosting (Alojamiento web):**
  Administración del servidor donde se encuentra la plataforma, asegurando disponibilidad y rendimiento.
- **Dominio:**
  Gestión y renovación del dominio asociado a la plataforma.
- **Soporte remoto:**
  Atención de incidentes, ajustes y acompañamiento técnico a través de medios digitales.
- **Soporte presencial:**
  Visitas programadas o por requerimiento para solución de problemas técnicos en sitio.
- **Atención telefónica y asesoría:**
  Resolución de inquietudes, orientación y acompañamiento al personal administrativo.
- **Mantenimiento preventivo y correctivo:**
  Actualización del sistema, respaldo de información y solución de fallas.

4. Beneficios

- Continuidad operativa de la plataforma
- Seguridad y respaldo de la información histórica
- Atención oportuna de incidentes
- Acompañamiento técnico especializado
- Optimización del uso del sistema

5. Valor del Servicio

El valor anual del servicio de soporte técnico es de:

$5.000.000 COP

Este valor incluye todos los servicios descritos en el alcance.

6. Forma de Pago

- Pago anual anticipado
- O acuerdo según políticas de la institución

7. Vigencia

La presente propuesta tiene una vigencia de 30 días a partir de su fecha de emisión.

8. Cierre

Agradecemos la confianza depositada en nuestra empresa y reiteramos nuestro compromiso con la calidad del servicio y el fortalecimiento tecnológico de la institución.

RUBEN CONSUEGRA

FUNDACION NUEVA CIUDAD

Nit. 802019225-3

Valledupar, Cesar
Fecha: 08 de mayo del 2026

Señores:
INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL LOPERENA
Ciudad

Asunto: Propuesta de soporte técnico para la plataforma de egresados

Cordial saludo,

La **Fundación Nueva Ciudad** se permite presentar la siguiente propuesta para la **administración del soporte técnico de la plataforma de egresados** de la Institución Educativa Nacional Loperena, la cual contiene información histórica sistematizada desde el año 1980 hasta el 2026, anteriormente gestionada en archivos físicos.

Objetivo

Garantizar el correcto funcionamiento, disponibilidad y actualización continua de la plataforma de egresados, asegurando la integridad y seguridad de la información.

Alcance del servicio

El servicio de soporte técnico incluye:

- **Hosting y administración del servidor:** Alojamiento seguro de la plataforma y monitoreo permanente.
- **Gestión de dominio:** Renovación, configuración y mantenimiento del dominio web.
- **Soporte remoto:** Atención de incidencias a través de canales digitales (teléfono, correo, acceso remoto).
- **Soporte presencial:** Visitas programadas o por requerimiento para solución de problemas técnicos.
- **Atención telefónica:** Acompañamiento y resolución de inquietudes en tiempo oportuno.
- **Mantenimiento preventivo y correctivo:** Actualización del sistema, copias de seguridad y optimización de la plataforma.

Beneficios

- Disponibilidad continua de la plataforma

FUNDACION NUEVA CIUDAD

Nit. 802019225-3

- Protección de la información histórica de los egresados
- Respuesta oportuna ante incidentes
- Acompañamiento técnico permanente

Propuesta económica

$ 4000.000 (Cuatro millones de pesos M—L)
Incluye todos los servicios descritos anteriormente.

Duración

El servicio tendrá una duración de **un (1) año**, renovable previo acuerdo entre las partes.

Agradecemos la confianza en la **Fundación Nueva Ciudad** para continuar fortaleciendo los procesos tecnológicos de su institución.

Quedamos atentos a cualquier inquietud o ajuste requerido.

Atentamente,

José David Cortés Ortega
Representante Legal
Fundación Nueva Ciudad
C.C. 8.689.617 de Barranquilla