Comercio, Industria y Turismo

INFORME DE SUPERVISIÓN | INTERVENTORÍA CÓDIGO:**C34328252**
GRUPO DE CONTRATOS

El presente informe se presenta en cumplimiento de lo dispuesto en la Resolución No. 3861 de 2015 Por la cual se adopta la versión 4 del manual de Contratación del Ministerio de Comercio Industria y Turismo y se dictan otras disposiciones.

INFORME NÚMERO :3 FECHA EN QUE SE RINDE : 2026-04-17			
PERIODICIDAD	AVANCE	PERIODO REPORTADO	
Mensual	37.08%	2026-04-01	2026-04-30
1. ASPECTOS GENERALES, ADMINISTRATIVOS Y LEGALES			
No. CONTRATO O CONVENIO	VALOR DEL CONTRATO	NOMBRE DEL CONTRATISTA	DOCUMENTO
GC-391-2026	98880000.00	WILMAR ALDEMAR CABEZAS PISCO	86062223
FECHA DE SUSCRIPCIÓN | FIRMA	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN	PLAZO | VIGENCIA
2026-01-29	2026-02-02	2026-10-01	241|2026
COMPROMISO | RP	CDP	RUBRO	
49026	14726	C-3599-0200-9-40401E-3599922-02	
OBJETO	Prestar servicios profesionales especializados para la gestión de la infraestructura tecnológica en entornos cloud y on premise que soporta la plataforma VUI, asegurando su fortalecimiento operativo, integración y mantenimientos, mediante despliegues controlados y acciones de soporte técnico que garanticen el rendimiento, la seguridad y la disponibilidad de la solución en la segunda fase de operación.		
SUPERVISIÓN DEL CONTRATO			
SUPERVISOR	CARGO	DEPENDENCIA	
ANNUAR GOMEZ SANCHEZ	013720 - JEFE DE OFICINA	OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION	

FIRMADO:C34328252

INFORMACIÓN SOBRE EJECUCIÓN DE PAGOS

ORDINAL	FECHA INICIO	FECHA FINAL	VALOR A PAGAR
1	2026-02-02	2026-02-28	11948000.00
2	2026-03-01	2026-03-31	12360000.00
3	2026-04-01	2026-04-30	12360000.00

Número de pagos : 3

DESARROLLO DE ACTIVIDADES EN EL PERIODO REPORTADO

ACTIVIDADES DESARROLLADAS			
Revisadas las evidencias presentadas por el Contratista, se constata por parte de la supervisión el cumplimiento de las obligaciones contractuales.			
DECLARA INCONFORMIDAD EN EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO PARA ESTE PERIODO REPORTADO?	RAZON DE LA INCONFORMIDAD	DECLARA INCUMPLIMIENTO EN EL DESARROLLO DEL CONTRATO PARA ESTE PERIODO REPORTADO?	RAZON DEL INCUMPLIMIENTO
NO		NO	
NOTA			
En el evento que se detallen modificaciones al contrato / convenio, es necesario que se indique la fecha en la cual las mismas se realizaron, fecha de aprobación de la garantía y en general el cumplimiento de otros requisitos señalados en el documento mediante el cual se realizó la modificación. Cabe precisar que no todas las modificaciones implican aprobación de garantías. Es deber del supervisor verificar cada caso particular.			

DESARROLLO DE LAS OBLIGACIONES ESPECÍFICAS

FIRMADO:C34328252

ORDINAL	OBLIGACIÓN	ACTIVIDAD REALIZADA	ESTADO
1	Gestionar la infraestructura tecnológica en entornos cloud y on premise que soporta la plataforma VUI, garantizando su disponibilidad, seguridad, estabilidad y continuidad operativa durante la segunda fase de operación	*Revisé la arquitectura cloud e híbrida de VUI/VUT. *Verifiqué recursos críticos de infraestructura en Azure. *Analicé disponibilidad, seguridad, estabilidad y continuidad operativa. *Contrasté la infraestructura observada con Widget-IA-Demo y su operación cloud/on premise.	Aprobada por supervisor para el periodo
2	Planificar, ejecutar y monitorear despliegues controlados de nuevas funcionalidades, actualizaciones y mantenimientos, asegurando la mínima interrupción del servicio y la integridad de los componentes tecnológicos	*Revisé el esquema de despliegue de los agentes VUI y VUT. *Analicé métricas post despliegue en Copilot Studio para Kolombo y Kolombo_VUT. *Validé dependencias entre backend, frontend, widgets y canal conversacional. *Contrasté el flujo con la obligación de desarrollo de despliegues en Widget-IA-Demo.	Aprobada por supervisor para el periodo
3	Diseñar, gestionar y validar pruebas de rendimiento, estrés y capacidad, evaluando la escalabilidad horizontal y vertical de la solución para anticipar requerimientos de infraestructura	*Consolidé pruebas funcionales, de seguridad y bilingües. *Revisé reportes de carga para escenarios 100, 1000, 2500 y 5000. *Identifiqué latencias, errores, percentiles y cuellos de botella. *Evalué límites de capacidad y escalabilidad frente a Widget-IA-Demo.	Aprobada por supervisor para el periodo
4	Definir lineamientos técnicos y estándares en materia de software, hardware, conectividad, licenciamiento, seguridad e infraestructura, realizando análisis comparativos y recomendaciones para la toma de decisiones	*Revisé los modelos disponibles para VUI y VUT. *Comparé razonamiento, precisión, latencia y costo. *Definí criterios técnicos para uso selectivo de modelos avanzados. *Analicé insumos pendientes para apoyar decisiones de software e infraestructura.	Aprobada por supervisor para el periodo
5	Validar y asegurar la correcta integración tecnológica entre los diferentes módulos, sistemas y servicios asociados a la plataforma VUI, conforme a los lineamientos del proyecto y las normas de Servicios Ciudadanos Digitales	*Validé la integración entre portal, widget, backend y servicios conversacionales. *Comparé versiones de index.html y web.config antes y después del despliegue. *Revisé configuración de WebChat, APIM, Direct Line y CSP. *Contrasté los hallazgos con la integración técnica documentada en Widget-IA-Demo.	Aprobada por supervisor para el periodo

FIRMADO C34328252

ORDINAL	OBLIGACIÓN	ACTIVIDAD REALIZADA	ESTADO
6	Monitorear la operación de la infraestructura y los microservicios, identificando alertas o incidentes y gestionando medidas preventivas o correctivas para mantener la disponibilidad y el rendimiento del sistema	*Revisé alertas operativas de Azure Monitor. *Analicé eventos de respaldo y salud de PostgreSQL. *Consolidé señales de monitoreo, continuidad y soporte técnico. *Relacioné las alertas con tiempos de respuesta y estabilidad operativa de la solución.	Aprobada por supervisor para el periodo
7	Elaborar documentación técnica y operativa actualizada, incluyendo manuales, procedimientos y bitácoras de despliegue, garantizando la trazabilidad de los cambios realizados	*Elaboré y revisé documentación técnica para reemplazo en producción. *Definí procedimiento, validaciones, rollback y trazabilidad del despliegue Kolombo. *Verifiqué artefactos, requisitos previos y controles operativos. *Contrasté la documentación con la obligación de desarrollo documental de Widget-IA-Demo.	Aprobada por supervisor para el periodo
8	Documentar las actividades relacionadas con arquitectura tecnológica e interoperabilidad del modelo operativo que responde a los entornos de Cloud y on premise de la plataforma VUI	*Documenté la arquitectura tecnológica y el modelo de interoperabilidad cloud/on premise. *Analicé el rol de Copilot Studio como capa de gobierno conversacional. *Revisé integración con backend, APIs, autenticación y canales. *Contrasté estos hallazgos con la arquitectura por capas de Widget-IA-Demo.	Aprobada por supervisor para el periodo
9	Transferir conocimiento técnico al equipo de la Oficina de Sistemas de Información OSI, mediante capacitaciones, talleres y sesiones prácticas que fortalezcan la gestión y administración de la plataforma en producción	*Consolidé material de capacitación para el equipo OSI. *Revisé presentaciones sobre modelos LLM y despliegue de widgets en producción. *Organicé contenidos sobre arquitectura, operación del backend, observabilidad y métricas. *Estructuré una ruta práctica de transferencia de conocimiento apoyada en Widget-IA-Demo.	Aprobada por supervisor para el periodo
10	Al finalizar el plazo de ejecución del contrato, el contratista debe presentar a su supervisor un informe final de todas las actividades desarrolladas durante el plazo de ejecución del contrato	Se gestionará al final del contrato.	Aprobada por supervisor para el periodo

Número de obligaciones procesadas: 10

Supervisor

FIRMADO C34328252

Nombre:ANNUAR GOMEZ SANCHEZ
Documento:19486115
Cargo:013720 - JEFE DE OFICINA
Dependencia:OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION

Notas:

Para efectos de admisibilidad y fuerza probatoria según lo dispuesto en la ley 527 de 1999, el interesado puede probar la validez del mismo a través del siguiente sitio WEB: http://gestion.mincit.gov.co/Athena/GestionContrato.
La coincidencia entre la información desplegada en pantalla y la contenida en informe impreso, confirma la autenticidad del informe emitido.
El documento se ha validado a través del ingreso de esta clave dinámica por el supervisor del contrato.

Fecha | Hora de firma:2026-04-28 12:50:00
Firmado por:agomezs
Firmado desde la IP:172.200.0.1

FIRMADO:C34328252