FECHA DE SOLICITUD:	**2/3/2026**

TIPO DE SOLICITUD:	**BIENES Y/O SERVICIOS**	**X**	**PRESTACIÓN DE SERVICIOS**	

SOLICITANTE:	**MIGUEL ANGEL ROZO ESCAMILLA**
CARGO:	**PROFESIONAL DE SEGURIDAD E INFRAESTRUCTURA**
UNIDAD:	**TECNOLOGÍA**
LIDER UNIDAD:	**CRISTIAN JEFERSON TRIANA LOPEZ**

DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD	La Junta Nacional de Calificación de Invalidez requiere garantizar la continuidad operativa de sus servicios digitales mediante la renovación del servicio de hosting que soporta las aplicaciones críticas, el sitio web institucional y los sistemas internos relacionados con la gestión de historias clínicas, radicación, reparto y dictámenes. Este servicio es indispensable para asegurar la disponibilidad, seguridad y estabilidad de la información que se administra, cumpliendo con los estándares de protección de datos y las normativas vigentes. El hosting actual proporciona la infraestructura necesaria para el almacenamiento, procesamiento y acceso seguro a los datos, así como la integración con plataformas como SharePoint y servidores on-premise. La renovación permitirá mantener la conectividad, evitar interrupciones en los procesos misionales y garantizar la continuidad del servicio para los usuarios internos y externos.
JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD	La renovación del servicio de hosting es fundamental para garantizar la continuidad de los procesos misionales de la Junta Nacional de Calificación de Invalidez, los cuales dependen de plataformas tecnológicas que requieren alta disponibilidad, seguridad y estabilidad. El hosting actual soporta aplicaciones críticas, el sitio web institucional y sistemas internos que gestionan información sensible, como historias clínicas y dictámenes, por lo que su interrupción afectaría directamente la atención a usuarios y el cumplimiento de las obligaciones legales. Además, la infraestructura de hosting permite cumplir con normativas de protección de datos y estándares de seguridad exigidos por la legislación colombiana, evitando riesgos asociados a pérdida de información, vulnerabilidades y afectación de la imagen institucional.

	La renovación asegura la continuidad del servicio, la integridad de los datos y la operatividad de los procesos, evitando costos adicionales por contingencias y garantizando la confianza de los usuarios.
TIPOLOGÍA CONTRACTUAL	Compraventa
OBJETO CONTRACTUAL	Renovación del servicio de hosting web de la Junta Nacional De Calificación De Invalidez

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:

1. **Tipo de Hosting**:
   - Hosting Web Compartido
   - Compatible con cPanel para administración.
2. **Almacenamiento**:
   - Minimo: 25 GB NVMe
3. **Sitios Web Permitidos**:
   - Hasta 10 sitios
4. **Ancho de Banda**:
   - Sin medición (ilimitado).
5. **Respaldos**:
   - Copias de seguridad diarias automáticas.
6. **Disponibilidad**:
   - Garantía de 99.9% de uptime.
7. **Seguridad**:
   - Firewall de aplicaciones web (WAF), CDN, análisis diario de malware y monitorización continua.
8. **Soporte Técnico**:
   - 24/7 vía chat, teléfono y correo.
9. **Panel de Control**:
   - cPanel para hosting tradicional.
   - Panel administrado para WordPress.

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS:

- Garantizar la disponibilidad del servicio de hosting conforme al SLA (99.9% uptime).
- Proporcionar soporte técnico 24/7 para incidencias relacionadas con el hosting.
- Realizar copias de seguridad automáticas diarias y permitir la restauración cuando sea necesario.
- Cumplir con la normativa de protección de datos aplicable y garantizar la confidencialidad de la información alojada.

REQUISITOS TÉCNICOS

1. **Disponibilidad y Rendimiento**
   - Garantía mínima de 99.9% de uptime.
   - Servidores con almacenamiento NVMe SSD para alto rendimiento.
   - Ancho de banda ilimitado para asegurar la accesibilidad sin restricciones.

2. **Capacidad de Almacenamiento**
   - Espacio mínimo de 25 GB NVMe para soportar aplicaciones y bases de datos críticas.
   - Escalabilidad para ampliar recursos según crecimiento institucional.
3. **Compatibilidad y Administración**
   - Panel de control cPanel para gestión del hosting.
   - Soporte para PHP, MySQL y aplicaciones web institucionales.
4. **Seguridad**
   - Firewall de aplicaciones web (WAF) y protección contra malware.
   - Copias de seguridad automáticas diarias con opción de restauración.
5. **Soporte Técnico**
   - Atención 24/7 por chat, teléfono y correo.
   - Tiempo de respuesta máximo de 2 horas para incidentes críticos.
6. **Cumplimiento Normativo**
   - Alojamiento en servidores que cumplan con estándares internacionales de seguridad y protección de datos.
   - Garantía de confidencialidad y disponibilidad de la información sensible.

VALOR DEL PROCESO	**$890.000**
PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	El plazo de ejecución será de Un (1) mes a partir del perfeccionamiento del contrato y cumplimiento de los requisitos de ejecución.
SUPERVISION	Miguel Angel rozo Escamilla

FIRMA FUNCIONARIO SOLICITANTE	Cristian Triana L. **FIRMA LÍDER DE UNIDAD**	Firmado por: Victor Hugo Trujillo Hurtado 2026/03/02 04:57:43:846 **FIRMA APROBADO REPRESENTANTE LEGAL**