# PUNTO SOFTWARE C&S S.A.S.

**Nit. 9000.652.135-8**

Villavicencio, 10 Diciembre de 2025

Rector
Institución Educativa
**TECNICA MARCO FIDEL SUAREZ**
Ciudad

**ASUNTO**: INFORME DE LABORES REALIZADAS EN LA VIGENCIA 2025

Labores de soporte remoto y telefónico realizadas a la Institución Educativa por concepto del sistema de PUNTO CONTABILIDAD y PUNTO PRESUPUESTO DURANTE LA VIGENCIA 2025:

- ✓ Se ingresó al sistema el presupuesto inicial de Ingresos y Gastos de la vigencia 2025.
- ✓ Se crearon las cuentas del presupuesto de Gastos y los recursos. Se realizó el proceso de dividir el presupuesto por fuente de recurso.
- ✓ Se actualizo el sistema con la última versión desarrollada.
- ✓ Se realizaron los cambios y ajustes requeridos a los diferentes formatos de reportes que emite el Sistema y generación de nuevos reportes requeridos.
- ✓ Se ingresaron adiciones, traslados y reducciones presupuestales.
- ✓ Actualizaciones del programa de presupuesto y contabilidad.
- ✓ Se generaron los ajustes y actualizados que se requieran del sistema para dar cumplimiento a las necesidades de la Institución y a los requerimientos de las entidades de control.
- ✓ Ajustes formatos exógena 2024.
- ✓ Parametrización SIFSE 2025.
- ✓ Se brindó el soporte técnico remoto y telefónico de lunes a viernes en horario de oficina:

Soporte Virtual: Se realizó la copia de la parametrización en el sistema de presupuesto para generar el informe con los requerimientos del SIFSE.

Soporte Virtual: Ajustes formatos exógena 2024. No le aparecen los formatos de exógena, se copiaron manual, por BD, en muchos colegios.

Soporte Virtual: Se actualizo PUNTOCONTABILIDAD y PUNTOPRESUPUESTO.

Soporte Virtual: No imprime reporte de recaudos, es porque no tiene tercero

Soporte Virtual: Ayuda con orden de pago salen mal los valores, se corrigen las fórmulas en el formato

Soporte Virtual: Se le ayuda a realizar el proceso de adición y de traslado, se le ayuda a validar formato que indica que le sale mal, se realiza la corrección que solicita de algunos nombres, y se espera a que valide impresión.

Soporte Virtual: Revisar el reporte de la pasiva y subir acuerdo presupuestal

Soporte Virtual: Instalar el sistema PUNTO PRESUPUESTO en portátil, indica que ya paso la carpeta puntosoftware

Soporte Virtual: Se colabora cambiando el diseño del formato movimiento.rpt para que la información no se vea remontada.

Soporte Virtual: Se realizaron los cambios y ajustes requeridos a los diferentes formatos de reportes que emite el Sistema y generación de nuevos reportes requeridos.

Soporte Virtual: Asistencia telefónica y por soporte remoto.

Sin otro particular,

**SANDRA MILENA CIFUENTES ALFONSO**
Representante Legal