Bogotá D.C., diciembre 16 de 2024

Señores
AGENCIA NACIONAL DE MINERIA - ANM
Ciudad

Referencia: CONTRATO No. ANM-767-2024
OBJETO CONTRACTUAL: Renovar la Garantía para los Sistemas de Control de Acceso e Identificación Biométrica para la sede de Bogotá y los puntos de Atención Regional de Ibagué y Bucaramanga. línea del PAA 130018124.

Asunto: Certificación de Garantía Extendida, soporte de fábrica y servicio especializado

Yo, **Luz Andrea Sanabria Cipagauta** domiciliada en BOGOTA D.C., identificado con CC **52.986.563 de Bogotá**, quien obra en calidad de Representante Legal en nombre y representación de **Mountzion Technology & Telecomunications S.A.S.** NIT: **901.806.322-5** certifico:

1. Se realiza la renovación de la suscripción de la garantía extendida por Un Año contado a partir desde la Fecha del Acta de Inicio del sistema de control de acceso e identificación biométrica de la Sede Central y los Puntos de Atención Regional de Ibagué y Bucaramanga de la ANM mediante Serial No: **SN 130-1741892960**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Renovación de la Garantía Extendida del sistema de Control de acceso e identificación biométrica de Bogotá en los pisos 8, 9 ,10 y Torre 7.	1
Renovación de la Garantía Extendida del sistema de Control de acceso e identificación biométrica de la sede Bucaramanga	1
Renovación de la Garantía Extendida del sistema de Control de acceso e identificación biométrica de la sede Ibagué	1

Equipos Y Ubicación:

Bogotá:

ITEM	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN	MODELO	CANTIDAD	MARCA
1	Controladoras	Bogotá Datacenter Piso 9	IRC 2000	10	RBH Access

ITEM	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN	MODELO	CANTIDAD	MARCA
2	controladores de Red	Bogotá Datacenter Piso 9	UNC100	10	RBH Access
3	Lectoras Biométricas	pisos 8,9 y 10	BFR-150	20	RBH Access
4	Software del sistema de control de acceso versión 5.3.14	Servidor virtual ANM	AxiomV, edición profesional	1	RBH Access
5	Controladoras	Centro de cableado T 7	IRC 2000	2	RBH Access
6	Controladores de Red	Centro de cableado T 7	UNC100	4	RBH Access
7	Lectoras Biométricas	Puertas Torre 7 Piso 2	RBH	8	RBH Access
8	Software del sistema de control	Equipo del Técnico OTI	INTEGRA 32	1	RBH Access

IBAGUE:

ITEM	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN	MODELO	CANTIDAD	MARCA
1	Controladoras	Centro de cableado	IRC 2000	18	RBH Access
2	Controladores de Red	Centro de cableado	UNC100	9	RBH Access
3	Lectoras Biométricas	Puertas de la sede Ibagué	BFR-150	18	RBH Access
4	Software del sistema de control	Servidor virtual ANM	Axiomv, edición profesional	1	RBH Access

BUCARAMANGA:

ITEM	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN	MODELO	CANTIDAD	MARCA
1	Controladoras	Centro de cableado	IRC 2000	26	RBH Access
2	Controladores de Red	Centro de cableado	UNC100	13	RBH Access

ITEM	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN	MODELO	CANTIDAD	MARCA
3	Lectoras Biométricas	Puertas de la sede Bucaramanga	BFR-150	26	RBH Access
4	Software del sistema de control	Servidor virtual ANM	AxiomV, edición profesional	1	RBH Access

2. MT&T S.A.S. en nuestra condición de partner certificado del Sistema de Control de Acceso e Identificación biométrica del Fabricante RBH, garantiza el Soporte 5X8 cinco (5) días de la semana, durante 8 horas al día por Un Año contado a partir desde la Fecha del Acta de Inicio, incluyendo todos los costos de operación, incluyendo la mano de obra, transporte y repuestos con un tiempo de respuesta una vez sea reportado el incidente no mayor a dos (2) horas.

3. MT&T S.A.S. en nuestra condición de partner certificado del Sistema de Control de Acceso e Identificación biométrica del Fabricante RBH garantiza que se realizaran dos (2) mantenimientos preventivos en sitio durante la vigencia del contrato Un Año contado a partir desde la Fecha del Acta de Inicio, este contara con ajustes, actualizaciones, limpieza interna y externa, análisis y reporte de su estado, así como la revisión de todas las funciones básicas y operativas del Sistema y sus elementos (tanto hardware como software), adicionalmente actualizaciones de la última versión liberada por el fabricante

4. MT&T S.A.S. en nuestra condición de partner certificado del Sistema de Control de Acceso e Identificación biométrica del Fabricante RBH garantiza que:

- En caso de presentarse fallas o desperfectos de tipo técnico o de fabricación, el tiempo de respuesta del servicio de garantía será de máximo (72) horas.
- En el caso de fallas no reparadas dentro 60 días hábiles, se reemplazará el equipo y/o accesorio defectuoso, por uno igual, similar o de mejor características técnicas en un tiempo no mayor de 60 días.
- Se contará con una mesa de ayuda la cual está disponible de lunes a viernes de 7:00 AM a 5:30 PM.
- Cuando se presente un número acumulado mayor a tres (3) fallas técnicas o incidentes por la misma causa en los equipos objeto de la garantía extendida, se cambiará el elemento o el equipo, por uno de iguales o superiores características.

REPORTE DE INCIDENTES Y/O PROBLEMAS:

Para el control y trazabilidad de los incidentes, problemas y requerimientos, en MT&T S.A.S., usa la herramienta OfficeTrack. Por lo anterior, esta será la herramienta donde se crearán las tareas relacionadas con cada uno de los incidentes, y problemas reportados por la Agencia.

El procedimiento será el siguiente:
Se debe enviar un email a Punto único de Contacto:
gerenciamtyt@gmail.com indicando la siguiente información:

- Nombre y apellido del usuario que reporta el incidente y/o problema.
- Servicio afectado.
- Descripción del incidente.
- Evidencias del incidente.

MT&T S.A.S., responderá sobre el email enviado por la Agencia, con un email indicando el número de tarea creada en OfficeTrack para atender el incidente y/o problema reportado.

Una vez se solucione el incidente y/o problema, el técnico que lo atendió, informará lo realizado para dar solución, enviando un email sobre el original y solicitará confirmación por parte de la Agencia, sobre la solución satisfactoria del incidente y/o problema, con lo que se dará cierre de la tarea en el Officetrack.

Atentamente,

FIRMA: 
LUZ ANDREA SANABRIA CIPAGAUTA
CC 52.986.563 de Bogotá
REPRESENTANTE LEGAL
MOUNTZION TECHNOLOGY & TELECOMUNICATIONS S.A.S.
NIT:901.806.322-5