Bogotá, 11 de abril de 2026

Señores

EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A.

A/A: Josué Fernando Martinez

Dirección de TIC's

Asunto: **Informe de la implementación del sistema JSP7 ERP Cloud - Transmilenio**

Cordial Saludo,

A continuación, detallamos información estadística de la infraestructura que Asp Solutions dispuso para el uso del Erp Jsp7 en la nube y el portal de Certificado de proveedores. Según contrato según contrato No 2262-23.

Requerimientos.

Se requirió implementar el sistema jsp7 de la empresa Transmilenio S.A en el ambiente productivo de nube de ASP Solutions S.A con la finalidad de adquirir un entorno de trabajo y desarrollo fuertemente estructurado. para esta transferencia de entornos de trabajo se tuvo que trabajar en conjunto el grupo de TIC de Transmilenio para poder sincronizar correctamente los datos a día que venían almacenando y trabajando en su instalación.

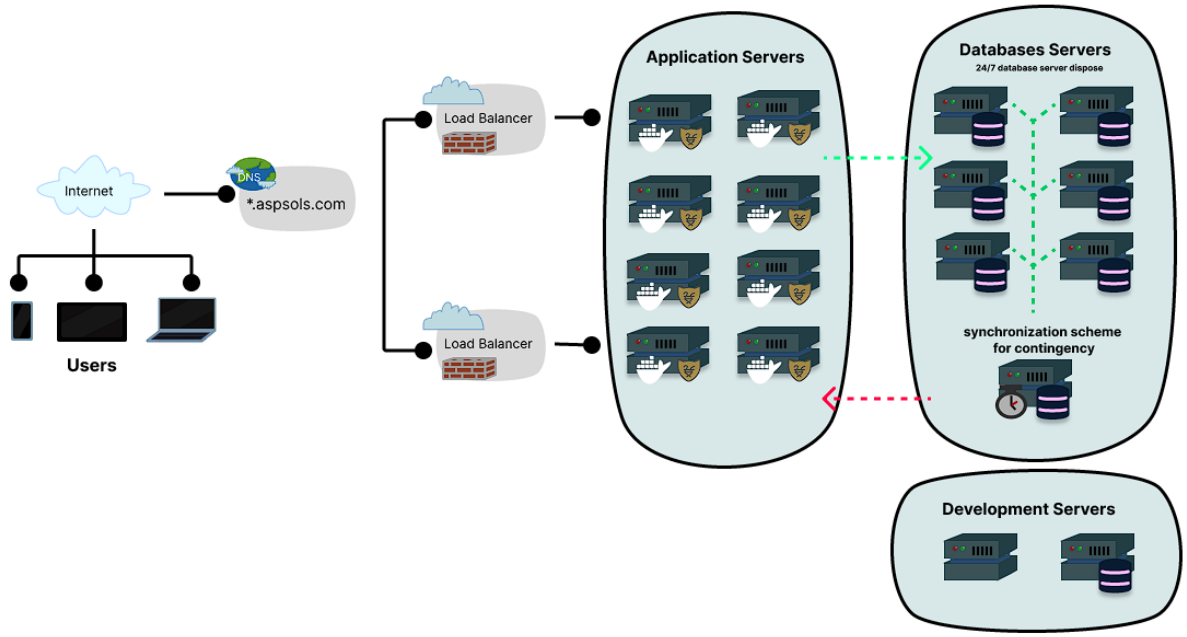
Detalles y orquestación de componentes:

www.aspsols.com sales@aspsols.com 3690134 - 3583208 - 3185942 Cra. 46 N° 70 - 135 Local: 11

Componente	Acceso	Definición
JSP7 ERP FORMULARIOS	transmilenio.aspsols.com	Este dominio se definió como acceso inicial al logeo del jsp7 para este cliente, se cuenta con un acceso a balanceador de carga seguro que re direcciona a nodos trabajadores con certificados de seguridad.
JSP7 ERP REPORTES	Acceso interno desde link de formularios.	El acceso a comprobantes, generación de documentos, reportes, informes, consultas y otros documentos generados se crea a partir del link de acceso de los formularios para mantener todo seguro desde un aplicativo central.
Portal Proveedores Transmilenio	proveedorestransmilenio.aspsols.com	Desarrollo realizado para los proveedores de transmilenio, desarrollado y alojado en la infraestructura de ASP Solutions este producto está contenerizado para una

		mejor portabilidad.

Esquema de infraestructura.



Estadística informativa:

Gráfica de sesiones activas a tiempo real a fecha 2026-04-11 23:50:01 (JSP7)

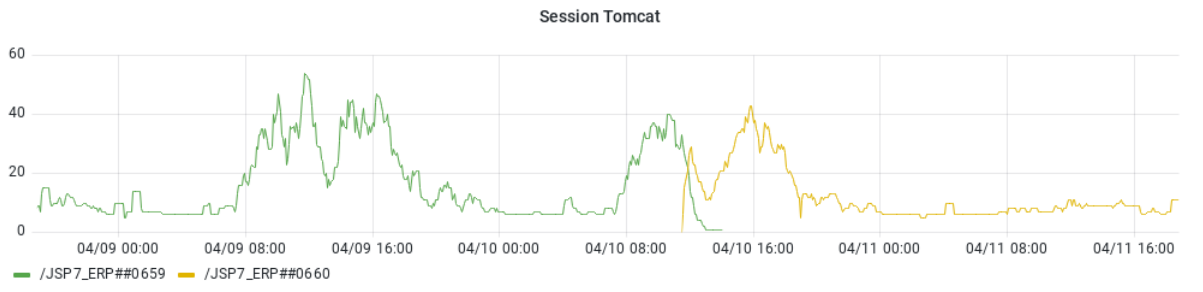
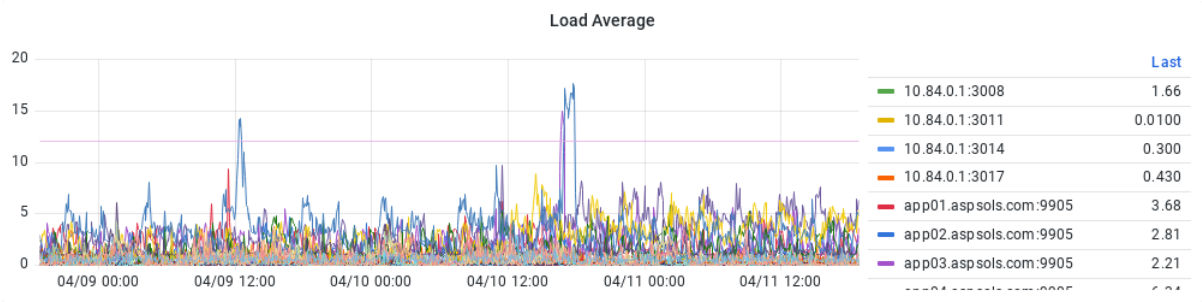


Tabla estadística de sesiones activas por nodos a la fecha 2026-04-11 23:50:01 (JSP7): Representa las sesiones en cada nodo de trabajo que contiene el aplicativo en ejecución.

Context Version ERP

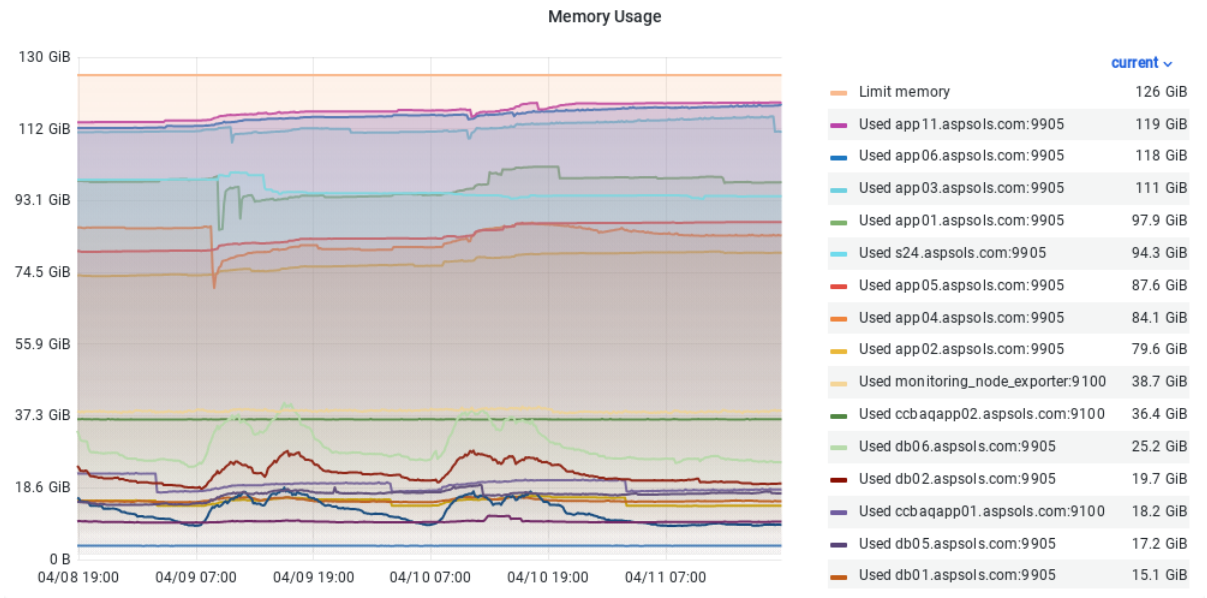
context	instance	Value
/JSP7_ERP##0659	app03.aspsols.com:9982	14
/JSP7_ERP##0659	app03.aspsols.com:9982	13
/JSP7_ERP##0659	app03.aspsols.com:9984	12
/JSP7_ERP##0659	app03.aspsols.com:9981	12
/JSP7_ERP##0659	app02.aspsols.com:9983	12
/JSP7_ERP##0659	app03.aspsols.com:9984	11
/JSP7_ERP##0659	app03.aspsols.com:9982	11
/JSP7_ERP##0659	app03.aspsols.com:9981	11
/JSP7_ERP##0659	app02.aspsols.com:9983	11
/JSP7_ERP##0660	app03.aspsols.com:9981	10
/JSP7_ERP##0660	app02.aspsols.com:9983	10
/JSP7_ERP##0659	app03.aspsols.com:9984	10
/JSP7_ERP##0659	app03.aspsols.com:9983	10

Gráfica estadística de Load Average: Load Average in Linux is a metric that is used by Linux users to keep track of system resources. It also helps you monitor how the system resources are engaged.



Estadística de uso de memoria general.

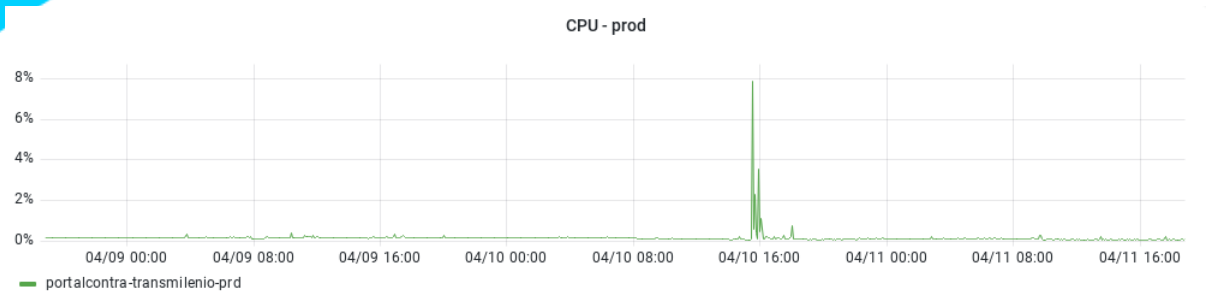
Esta estadística hace referencia al uso momentáneo de uso de memoria ram del servidor de aplicaciones por cada servidor de aplicaciones, mostrando el uso total por todos los servidores web disponibles en cada servidor de aplicaciones.--

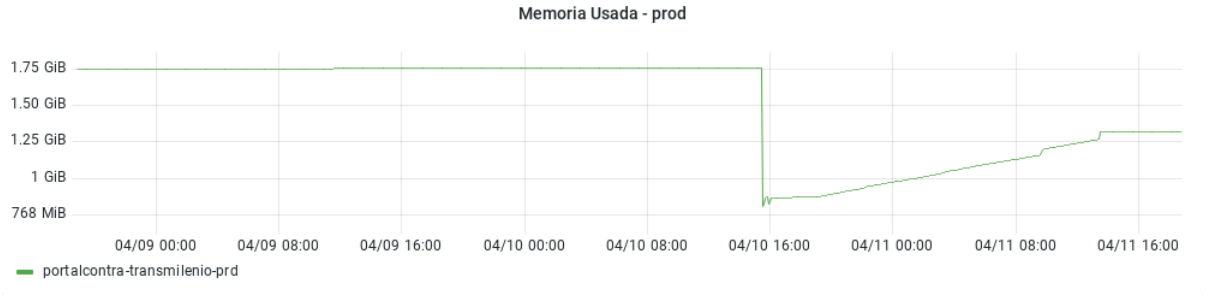


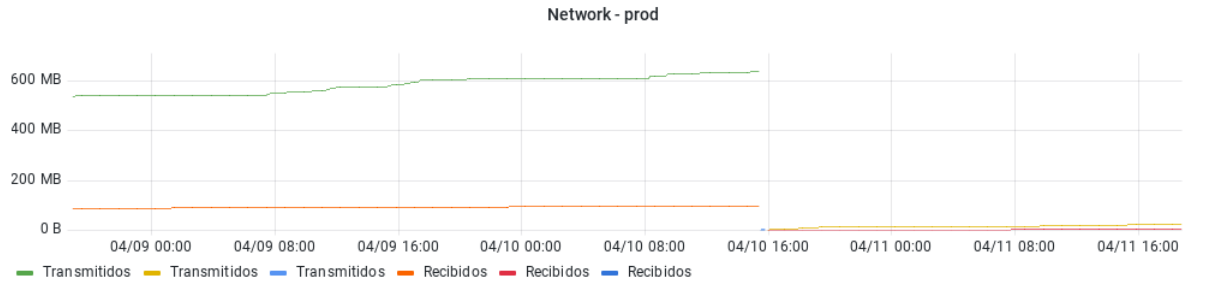
Portal de proveedores de Transmilenio.

El producto portal de proveedores en su fase inicial de desarrollo y utilización en un ambiente controlado de pruebas y constantes modificaciones se implementó desde el mes de marzo del 2022 (véase la figura siguiente). Este aplicativo inicialmente se implementó con el dominio https://proveedorestransmilenio-dev.aspsols.com/sesion/login y a la fecha sigue vigente para desarrollo y pruebas.

Ambiente Productivo

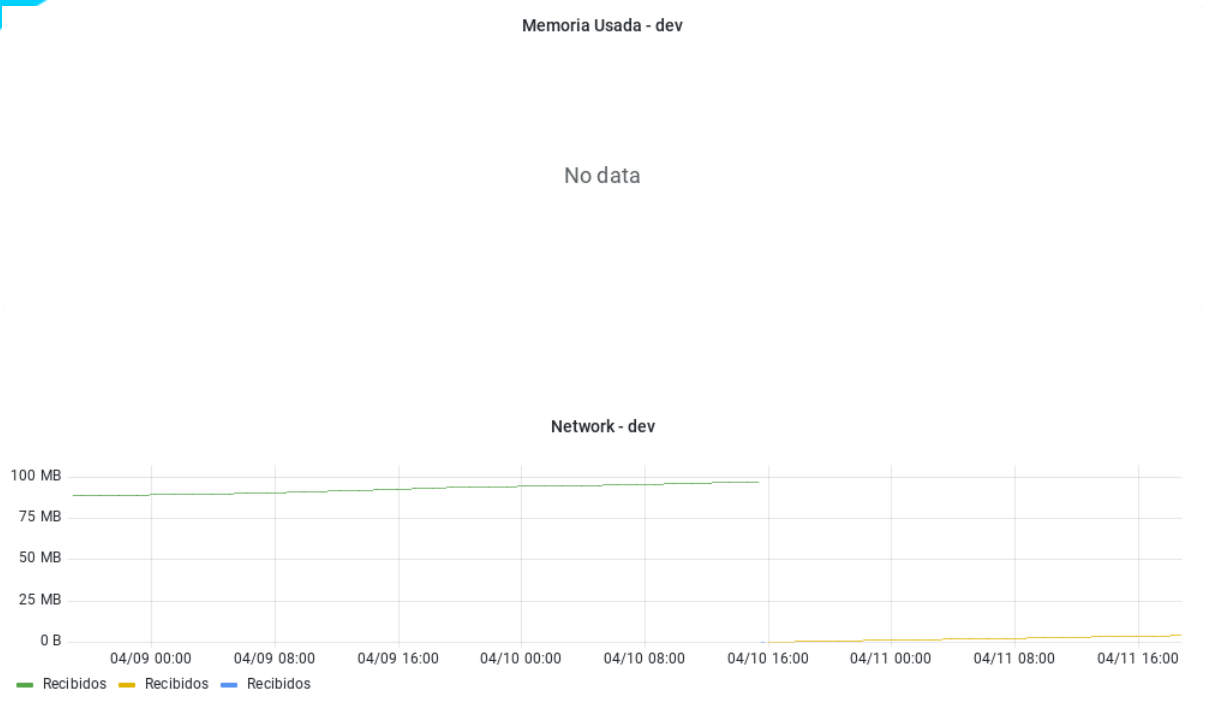






Ambiente Desarrollo





Respaldos de backup en la nube. Instantánea de evidencia de almacenamiento de archivos de respaldo (Backup en nube). 2026-04-11 23:50:01

Respaldos Diarios en Object Storage

Nombre ↓	Tamaño (Bytes)	Fecha de carga
EXPORTS/SIAF/DIARIO/2026_04_11/exp_estr_SIAF_2026_04_11_0130.dmp.gz	24524267	2026-04-11 11:00:04
EXPORTS/SIAF/DIARIO/2026_04_11/exp_data_SIAF_2026_04_11_0130.dmp.gz	1156011580	2026-04-11 11:00:05
EXPORTS/SIAF/DIARIO/2026_04_10/exp_estr_SIAF_2026_04_10_0130.dmp.gz	24523126	2026-04-10 11:00:04
EXPORTS/SIAF/DIARIO/2026_04_10/exp_data_SIAF_2026_04_10_0130.dmp.gz	1155617778	2026-04-10 11:00:05
EXPORTS/SIAF/DIARIO/2026_04_09/exp_estr_SIAF_2026_04_09_0130.dmp.gz	24506779	2026-04-09 11:00:04
EXPORTS/SIAF/DIARIO/2026_04_09/exp_data_SIAF_2026_04_09_0130.dmp.gz	1155476217	2026-04-09 11:00:04
EXPORTS/SIAF/DIARIO/2026_04_08/exp_estr_SIAF_2026_04_08_0130.dmp.gz	24505325	2026-04-08 11:00:04
EXPORTS/SIAF/DIARIO/2026_04_08/exp_data_SIAF_2026_04_08_0130.dmp.gz	1155410243	2026-04-08 11:00:05
EXPORTS/SIAF/DIARIO/2026_04_07/exp_estr_SIAF_2026_04_07_0130.dmp.gz	24505902	2026-04-07 11:00:03
EXPORTS/SIAF/DIARIO/2026_04_07/exp_data_SIAF_2026_04_07_0130.dmp.gz	1155235487	2026-04-07 11:00:04
EXPORTS/SIAF/DIARIO/2026_04_05/exp_estr_SIAF_2026_04_05_0130.dmp.gz	24505794	2026-04-05 11:00:03
EXPORTS/SIAF/DIARIO/2026_04_05/exp_data_SIAF_2026_04_05_0130.dmp.gz	1155110258	2026-04-05 11:00:04

Respaldos Semanales en Object Storage

Nombre	Tamaño (Bytes)	Fecha de carga
EXPORTS/SIAF/SEMANAL/2026_04_06/exp_estr_SIAF_2026_04_06_0130.dmp.gz	24507914	2026-04-06 11:00:04
EXPORTS/SIAF/SEMANAL/2026_04_06/exp_data_SIAF_2026_04_06_0130.dmp....	1155110742	2026-04-06 11:00:05
EXPORTS/SIAF/SEMANAL/2026_03_30/exp_estr_SIAF_2026_03_30_0130.dmp.gz	24516498	2026-03-30 11:00:04
EXPORTS/SIAF/SEMANAL/2026_03_30/exp_data_SIAF_2026_03_30_0130.dmp....	1154639243	2026-03-30 11:00:04
EXPORTS/SIAF/SEMANAL/2026_03_23/exp_estr_SIAF_2026_03_23_0130.dmp.gz	24518115	2026-03-23 11:00:04
EXPORTS/SIAF/SEMANAL/2026_03_23/exp_data_SIAF_2026_03_23_0130.dmp....	1152856908	2026-03-23 11:00:04
EXPORTS/SIAF/SEMANAL/2026_03_16/exp_estr_SIAF_2026_03_16_0130.dmp.gz	24506047	2026-03-16 11:00:04
EXPORTS/SIAF/SEMANAL/2026_03_16/exp_data_SIAF_2026_03_16_0130.dmp....	1147710418	2026-03-16 11:00:04
EXPORTS/SIAF/SEMANAL/2026_03_09/exp_estr_SIAF_2026_03_09_0130.dmp.gz	24409347	2026-03-09 11:00:04
EXPORTS/SIAF/SEMANAL/2026_03_09/exp_data_SIAF_2026_03_09_0130.dmp....	1146219535	2026-03-09 11:00:04
EXPORTS/SIAF/SEMANAL/2026_03_02/exp_estr_SIAF_2026_03_02_0130.dmp.gz	24398104	2026-03-02 11:00:04
EXPORTS/SIAF/SEMANAL/2026_03_02/exp_data_SIAF_2026_03_02_0130.dmp....	1145250364	2026-03-02 11:00:04

Respaldos Mensuales en Object Storage

Nombre	Tamaño (Bytes)	Fecha de carga
EXPORTS/SIAF/MENSUAL/2026_04_01/exp_estr_SIAF_2026_04_01_0130.dmp.gz	24516771	2026-04-01 11:00:04
EXPORTS/SIAF/MENSUAL/2026_04_01/exp_data_SIAF_2026_04_01_0130.dmp.gz	1155063068	2026-04-01 11:00:05
EXPORTS/SIAF/MENSUAL/2026_03_01/exp_estr_SIAF_2026_03_01_0130.dmp.gz	24401185	2026-03-01 11:00:04
EXPORTS/SIAF/MENSUAL/2026_03_01/exp_data_SIAF_2026_03_01_0130.dmp.gz	1145234591	2026-03-01 11:00:05
EXPORTS/SIAF/MENSUAL/2026_02_01/exp_estr_SIAF_2026_02_01_0130.dmp.gz	24362916	2026-02-01 11:00:03
EXPORTS/SIAF/MENSUAL/2026_02_01/exp_data_SIAF_2026_02_01_0130.dmp.gz	1131345743	2026-02-01 11:00:04
EXPORTS/SIAF/MENSUAL/2026_01_01/exp_estr_SIAF_2026_01_01_0130.dmp.gz	24277469	2026-01-01 11:00:03
EXPORTS/SIAF/MENSUAL/2026_01_01/exp_data_SIAF_2026_01_01_0130.dmp.gz	1119068075	2026-01-01 11:00:04
EXPORTS/SIAF/MENSUAL/2025_12_01/exp_estr_SIAF_2025_12_01_0130.dmp.gz	24273469	2025-12-01 11:00:03
EXPORTS/SIAF/MENSUAL/2025_12_01/exp_data_SIAF_2025_12_01_0130.dmp.gz	1110088954	2025-12-01 11:00:04
EXPORTS/SIAF/MENSUAL/2025_11_01/exp_estr_SIAF_2025_11_01_0130.dmp.gz	24229129	2025-11-01 11:00:03
EXPORTS/SIAF/MENSUAL/2025_11_01/exp_data_SIAF_2025_11_01_0130.dmp.gz	1100775520	2025-11-01 11:00:04

www.aspsols.com sales@aspsols.com 3690134 - 3583208 - 3185942 Cra. 46 N° 70 - 135 Local: 11

Uptime metrics o tiempo habilitado de servicio: El siguiente dashboard o información representa el estado actual y pasado del acceso a transmilenio el cual es calculado consultando cada 5 minutos el dominio de jsp7transmilenio.aspsols.com el cual es el acceso JSP7 y acceso a los módulos del sistema. Métrica calculada el día 2026-04-11 23:50:01 representado el comportamiento actual pero de igual forma representando el tiempo de actividad de la semana anterior.



Para dar cumplimiento a la obligación evidenciamos el tiempo de vida del sistema garantizando un 90% mínimo las últimas 24 horas incluso los últimos 7 días y los últimos 30 días del sistema como podemos evidenciar utilizando una herramienta de uptime externa encargada de monitorear el endpoint de status del acceso a el balanceador el cual nos garantiza que los diferentes nodos están activos y disponibles para recibir las diferentes peticiones. En la figura anterior podemos evidenciar el sondeo existente a los links de aplicaciones de formas tanto versión 3 como versión 4.

Como parte del firme compromiso de ASP Solutions con la mejora continua, hemos implementado un proceso de automatización de reportes con el objetivo principal de elevar la confiabilidad de la información proporcionada. Este proceso ha permitido integrar aquellos informes que antes eran recolectados manualmente, mediante capturas de pantalla en portales web de proveedores, en nuestra avanzada herramienta de monitoreo, Grafana.

Hemos diseñado un tablero (Dashboard) que presenta de manera clara y accesible la información de mayor relevancia para nuestros valiosos clientes. Este tablero está disponible en el siguiente dirección: https://grafana.aspsolutions.com. Las credenciales de acceso serán enviadas de forma segura al supervisor designado por su entidad.

Esta transición a la automatización ha resultado en un cambio en la presentación de los gráficos en nuestros informes. Sin embargo, deseamos destacar que esta modificación no solo mejora la eficiencia de nuestros procesos, sino que también refuerza la transparencia de nuestra operación. Para respaldar esta afirmación, a continuación, exponemos la consulta vía API que genera el gráfico que se presenta en esta sección:

```
curl -X POST "https://api.uptimerobot.com/v2/getMonitors?api_key=u1085155-8ddb62e91dc46298b39e6ca4&format=json" -d "custom_uptime_ranges=1775692201_1775951401&monitors= 794976214"
```

La automatización de este proceso no solo minimiza el error humano, sino que también agiliza la obtención de datos precisos y oportunos, lo que contribuye significativamente a la toma de decisiones informadas. Estamos seguros de que esta evolución en nuestra metodología de presentación de gráficos indicadores resultará en una experiencia más confiable y eficiente para todos nuestros clientes.

La intención es mantener un registro claro y accesible de los posibles escenarios que puedan afectar la operación de los sistemas. Esta práctica no implica compromisos adicionales, simplemente busca proporcionar transparencia y un enfoque organizado para la resolución de problemas en el marco de nuestra oferta de soporte.

Atentamente,

Benjamín Nieto

Ingeniero de Infraestructura

www.aspsols.com sales@aspsols.com 3690134 - 3583208 - 3185942 Cra. 46 N° 70 - 135 Local: 11

Benjamín Nieto Ingeniero de Infraestructura

www.aspsols.com sales@aspsols.com 3690134 - 3583208 - 3185942 Cra. 46 N° 70 - 135 Local: 11