Id.	Informador	Prioridad(POR USUARIO)	Gravedad(POR USUARIO)	modulo	Área	Resumen	Categoría	Fecha de envío	Fecha Resuelta	Estado	Resolución	Urgencia asignada	TSC_ horas	TMAX _horas	RECEPCION
53924	transmilenio.jimmy.pinto	inmediata	funcionalidad	NOMINA	Dirección Corporativa	Subdirección de talento Humano// nomina - órdenes de pago// error en concepto en orden de pago nomina	Incidencia Funcional	2026-04-09	2026-04-09	resuelta	corregida	inmediata	0	24	CORREO A MANTIS
53922	transmilenio.manuel.leon	normal	menor	PRESUPUESTO	Dirección Corporativa	Dirección Corporativa// presupuesto Oficial// ajuste crps	Requerimiento	2026-04-09	2026-04-09	resuelta	corregida	normal	0	240	CORREO A MANTIS
53547	transmilenio.luis.diaz	alta	funcionalidad	ALMACEN	Dirección Corporativa	Solicitud capacitación de módulos	Incidencia Funcional	2026-03-16	2026-04-09	resuelta	corregida	normal	576	240	CORREO A MANTIS
53695	transmilenio.jairo.gomez	alta	ajuste	SERVICIOS PÚBLICOS	Dirección Corporativa	Reporte % variacion	Requerimiento	2026-03-24	2026-04-08	aceptada	abierta	baja	360	360	CORREO A MANTIS
53618	transmilenio.ricardo.sierra	alta	funcionalidad	PLANEACIÓN PRESUPUESTAL	Dirección Corporativa	DIRECCION CORPORATIVA // CONTRATOS // COMPLEMENTACION DE REPORTE	Requerimiento	2026-03-18	2026-04-08	resuelta	corregida	ninguna	504	720	CORREO A MANTIS
53689	transmilenio.claudia.ospina	urgente	mayor	PLANEACIÓN PRESUPUESTAL	Dirección Técnica Zonal	Solicitud para visibilizar y editar requerimientos PAA de la DTZ al usuario Rafael Cáceres	Requerimiento	2026-03-24	2026-04-01	resuelta	corregida	normal	192	240	CORREO A MANTIS

53688	transmilenio.yuly.garcia	urgente	menor	CERTIFICACIÓN PROVEEDORES – PORTAL	Dirección Corporativa	Inconsistencia en los Certificados Tributario del Portal de proveedores	Incidencia Funcional	2026-03-24	2026-04-01	resuelta	corregida	normal	192	240	CORREO A MANTIS
53671	transmilenio.jairo.gomez	normal	fallo	SERVICIOS PÚBLICOS	Dirección Corporativa	En reportes se repiten	Incidencia Funcional	2026-03-20	2026-04-01	resuelta	corregida	normal	288	240	CORREO A MANTIS
53496	transmilenio.laura.quimbay	alta	funcionalidad	TESORERIA	Dirección Corporativa	Habilitar opción de reasignar en revisión anticipada	Requerimiento	2026-03-12	2026-04-01	resuelta	corregida	ninguna	480	720	CORREO A MANTIS
53494	transmilenio.laura.quimbay	alta	funcionalidad	TESORERIA	Dirección Corporativa	reporte de revisiones anticipadas por fechas exactas – Plataforma JSP7	Requerimiento	2026-03-12	2026-04-01	resuelta	corregida	ninguna	480	720	CORREO A MANTIS
53718	transmilenio.jairo.gomez	alta	ajuste	SERVICIOS PÚBLICOS	Dirección Corporativa	Error en grabacion de factura	Requerimiento	2026-03-25	2026-03-31	resuelta	corregida	normal	144	240	CORREO A MANTIS
53542	transmilenio.ricardo.sierra	alta	funcionalidad	ACTIVOS FIJOS	Dirección Corporativa	CORPORATIVA // ACTIVOS FIJOS // CREACION USUARIO JSP7 PARA	Requerimiento	2026-03-16	2026-03-31	resuelta	no es correg	ninguna	360	720	CORREO A MANTIS
53749	transmilenio.ricardo.sierra	alta	funcionalidad	SISTEMA	Dirección Corporativa	CORPORATIVA // CREACION USUARIO JSP7 // ACTIVOS FIJOS, ALMACEN, SERVICIOS PUBLICOS	Requerimiento	2026-03-27	2026-03-27	resuelta	no es correg	alta	0	120	CORREO A MANTIS

53670	transmilenio.claudia.ospina	urgente	funcionalidad	PLANEACIÓN PRESUPUESTAL	Dirección Técnica Zonal	PERMISOS AL DIRECTOR TÉCNICO ZONAL PARA CREAR NUEVOS REQUERIMIENTOS EN LA PLANIFICACIÓN 2026	Requerimiento	2026-03-20	2026-03-20	resuelta	corregida	urgente	0	72	CORREO A MANTIS
53654	daniel.garzon	normal	menor	PORTAL CONTRATISTAS	Subgerencia de Infraestructura	urgente de modificación de fechas en JSP7 CTO16-25	Incidencia Funcional	2026-03-19	2026-03-19	resuelta	corregida	inmediata	0	24	CORREO A MANTIS
53634	daniel.garzon	normal	menor	PORTAL CONTRATISTAS	Dirección Tecnica de Seguridad	AJUSTE EN PORTAL CONTRATISTA CTO557-25	Incidencia Funcional	2026-03-19	2026-03-19	resuelta	corregida	inmediata	0	24	CORREO A MANTIS
53632	daniel.garzon	normal	menor	PORTAL CONTRATISTAS	Dirección Tecnica de Seguridad	Solicitud asociación contratos revisión JSP7	Requerimiento	2026-03-19	2026-03-19	resuelta	corregida	inmediata	0	24	CORREO A MANTIS
53631	daniel.garzon	normal	menor	TESORERIA	Dirección Corporativa	Dinamica Fondeo Desde Nacion al Distrito y a Recursos de Capital	Requerimiento	2026-03-19	2026-03-19	resuelta	corregida	inmediata	0	24	CORREO A MANTIS
53630	daniel.garzon	normal	menor	PORTAL CONTRATISTAS	Dirección Tecnica de Seguridad	AJUSTE FECHAS ADICIÓN CONTRATO 842-25	Incidencia Funcional	2026-03-19	2026-03-19	resuelta	corregida	inmediata	0	24	CORREO A MANTIS
53609	daniel.garzon	normal	menor	PORTAL CONTRATISTAS		ACTIVACION FECHAS PORTAL DE CONTRATISTAS	Incidencia Funcional	2026-03-18	2026-03-18	resuelta	corregida	inmediata	0	24	CORREO A MANTIS

53608	daniel.garzon	normal	menor	PORTAL CONTRATISTAS	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Solicitud de ajuste o revisión en JSP7 CTO912-26	Incidencia Funcional	2026-03-18	2026-03-18	resuelta	corregida	inmediata	0	24	CORREO A MANTIS
53607	daniel.garzon	normal	menor	PORTAL CONTRATISTAS	Subgerencia de Planificación del SITP	Solicitud Actualización de Enlaces	Requerimiento	2026-03-18	2026-03-18	resuelta	corregida	inmediata	0	24	CORREO A MANTIS
53600	daniel.garzon	normal	menor	PROVEEDORES	Dirección Corporativa	JSP7 TOMA DOBLE IMPUESTO.	Incidencia Funcional	2026-03-18	2026-03-18	resuelta	corregida	inmediata	0	24	CORREO A MANTIS
53579	daniel.garzon	normal	menor	PORTAL CONTRATISTAS	Dirección Técnica de Infraestructura	Solución inconveniente cargue RUT Cuenta Febrero 2026 Portal Contratistas	Requerimiento	2026-03-17	2026-03-17	resuelta	corregida	inmediata	0	24	CORREO A MANTIS
53578	daniel.garzon	normal	menor	TESORERIA	Dirección Corporativa	Solicitud reporte egresos	Requerimiento	2026-03-17	2026-03-17	resuelta	corregida	inmediata	0	24	CORREO A MANTIS
53577	daniel.garzon	normal	menor	TESORERIA	Dirección Corporativa	Relación OP y EG 2026	Requerimiento	2026-03-17	2026-03-17	resuelta	corregida	inmediata	0	24	CORREO A MANTIS
53570	daniel.garzon	normal	menor	PORTAL CONTRATISTAS	Subgerencia de Infraestructura	Solicitud de modificación CTO83-25	Requerimiento	2026-03-17	2026-03-17	resuelta	corregida	inmediata	0	24	CORREO A MANTIS
53569	daniel.garzon	normal	menor	PORTAL CONTRATISTAS	Dirección Tecnica de Seguridad	APOYO REVISION PLATAFORMA PORTAL CONTRATO 1070-26	Requerimiento	2026-03-17	2026-03-17	resuelta	corregida	inmediata	0	24	CORREO A MANTIS
53568	daniel.garzon	normal	menor	CONTABILIDAD	Dirección Corporativa	BASE CON CXP	Requerimiento	2026-03-17	2026-03-17	resuelta	corregida	inmediata	0	24	CORREO A MANTIS
53567	daniel.garzon	normal	menor	TESORERIA	Dirección Corporativa	pago instrucciones 10601	Requerimiento	2026-03-17	2026-03-17	resuelta	corregida	inmediata	0	24	CORREO A MANTIS

53566	daniel.garzon	normal	menor	PROVEEDORES	Dirección Tecnica de Seguridad	Novedad CTO1615-25 - Certificado de cumplimiento 81010	Requerimiento	2026-03-17	2026-03-17	resuelta	corregida	inmediata	0	24	CORREO A MANTIS
53565	daniel.garzon	normal	menor	PORTAL CONTRATISTAS	Dirección Tecnica de Seguridad	AJUSTE JSP7 CTO922-26 CESIÓN	Requerimiento	2026-03-17	2026-03-17	resuelta	corregida	inmediata	0	24	CORREO A MANTIS
53564	daniel.garzon	normal	menor	PORTAL CONTRATISTAS	Dirección Técnica de Seguridad	CARGAR ADICION EN PORTAL	Requerimiento	2026-03-17	2026-03-17	resuelta	corregida	inmediata	0	24	CORREO A MANTIS
53562	daniel.garzon	normal	menor	PORTAL CONTRATISTAS	Dirección Tecnica de Seguridad	Flujo revisión Portal contratistas CTO564-26	Requerimiento	2026-03-17	2026-03-17	resuelta	corregida	inmediata	0	24	CORREO A MANTIS
53561	daniel.garzon	normal	menor	PORTAL CONTRATISTAS	Subgerencia Jurídica	Solictud revisión portal del contratista	Requerimiento	2026-03-17	2026-03-17	resuelta	corregida	inmediata	0	24	CORREO A MANTIS
53560	daniel.garzon	normal	menor	CONTRATACIÓN	Subgerencia Jurídica	consulta	Requerimiento	2026-03-17	2026-03-17	resuelta	corregida	inmediata	0	24	CORREO A MANTIS
53535	daniel.garzon	normal	menor	PROVEEDORES	Dirección Corporativa	CAUSACIONES ERRADAS de feb/2026	Requerimiento	2026-03-13	2026-03-13	resuelta	corregida	inmediata	0	24	CORREO A MANTIS
53534	daniel.garzon	normal	menor	TESORERIA	Dirección Corporativa	TMSA: OP 12240	Requerimiento	2026-03-13	2026-03-13	aceptada	abierta	inmediata	0	24	CORREO A MANTIS
53505	daniel.garzon	normal	menor	CONTABILIDAD	Dirección Corporativa	Corregir las bases de los CPTE 3 - 5 CLASE 320	Requerimiento	2026-03-12	2026-03-12	resuelta	corregida	inmediata	0	24	CORREO A MANTIS
53504	daniel.garzon	normal	menor	ALMACEN	Dirección Corporativa	INCOSISTENCIA EN EA	Incidencia Funcional	2026-03-12	2026-03-12	resuelta	corregida	inmediata	0	24	CORREO A MANTIS
53502	daniel.garzon	normal	menor	CONTABILIDAD	Dirección Corporativa	CONTABLE Y EMISIÓN DE EEFF MES DE FEBRERO DE 2026	Incidencia Funcional	2026-03-12	2026-03-12	resuelta	corregida	inmediata	0	24	CORREO A MANTIS
53501	daniel.garzon	normal	menor	PROVEEDORES	Dirección Corporativa	CRP 58 a la factura FE 524, NIT 901.240.440	Incidencia Funcional	2026-03-12	2026-03-12	resuelta	corregida	inmediata	0	24	CORREO A MANTIS

53500	daniel.garzon	normal	menor	CONTRATISTAS	Dirección Corporativa	Agregar archivo certificado 3021	Requerimiento	2026-03-12	2026-03-12	resuelta	corregida	inmediata	0	24	CORREO A MANTIS
53498	daniel.garzon	normal	menor	PORTAL CONTRATISTAS	Dirección Tecnica de Seguridad	ASOCIACION DE CONRATOS	Requerimiento	2026-03-12	2026-03-12	resuelta	corregida	inmediata	0	24	CORREO A MANTIS
53495	transmilenio.laura.quimbay	inmediata	funcionalidad	TESORERIA	Dirección Corporativa	No se visualizan órdenes de pago y egresos con firma en T-DOC (periodo 2023–2026)	Incidencia Funcional	2026-03-12	2026-03-12	asignada	abierta	inmediata	0	24	CORREO A MANTIS
53482	daniel.garzon	normal	menor	CONTRATISTAS	Dirección Corporativa	Agregar archivo certificado 2969	Requerimiento	2026-03-11	2026-03-11	resuelta	no se arregl	inmediata	0	24	CORREO A MANTIS
53481	daniel.garzon	normal	menor	CONTRATISTAS	Dirección Corporativa	Agregar archivo certificado 1496	Requerimiento	2026-03-11	2026-03-11	resuelta	corregida	inmediata	0	24	CORREO A MANTIS
53479	daniel.garzon	normal	menor	CONTRATISTAS	Dirección Corporativa	Agregar archivo certificado 2975	Requerimiento	2026-03-11	2026-03-11	resuelta	corregida	inmediata	0	24	CORREO A MANTIS
53478	daniel.garzon	normal	menor	CONTABILIDAD	Dirección Corporativa	Ajuste en comprobante contable 007-4 Mes de Enero 2026	Requerimiento	2026-03-11	2026-03-11	resuelta	corregida	inmediata	0	24	CORREO A MANTIS
1	Diana Marcela Mallungo Calderon			CONTABILIDAD	Dirección corporativa	Anulación De Comprobantes	Requerimiento	2026-03-12	2026-04-01	resuelta	corregida	ninguna	480	720	CORREO
2	Juan Manuel Arias Peña			PORTAL CONTRATISTAS	Dirección de Analítica de Datos	Novedad en cargue de segunda cuenta de cobro – Contrato CTO746-26	Incidencia Funcional	2026-03-20	2026-03-20	resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO
3	Edna Maritza Bedoya Grisales			PORTAL CONTRATISTAS	Subgerencia de Infraestructura	ayuda con problema portal contratista	Incidencia Funcional	2026-03-20	2026-03-20	resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO
4	Juan Manuel Arias Peña			PORTAL CONTRATISTAS	Dirección de Analítica de Datos	Solicitud de ajuste de fechas de corte – Contrato CTO889-25	Incidencia Funcional	2026-03-20	2026-03-20	resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO

5	Fredy Yesid Bautista Amaya			PORTAL CONTRATISTAS	Dirección Tecnica de Seguridad	SOLICITUD AJUSTE LIQUIDACIÓN PREVIA CONTRATO 250-26	Incidencia Funcional	2026-03-20	2026-03-20	resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO
6	Edna Maritza Bedoya Grisales			PORTAL CONTRATISTAS	Subgerencia de Infraestructura	Se le ha asignado el Requerimiento No. REQ-13932 (problema en portal contratistas)	Incidencia Funcional	2026-03-20	2026-03-20	Resuelta	no es correg	inmediata	0	24	CORREO
7	Marlly Duarte Beltrán			PORTAL CONTRATISTAS	Dirección Técnica de Seguridad.	REVISION FECHAS CTO1391-25	Incidencia Funcional	2026-03-20	2026-03-20	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO
8	Lady Tatiana Mendez Marin			PLANEACIÓN PRESUPUESTAL	Subgerencia de Comunicaciones y Relacionamiento con el Usuario	Solicitud permisos para modificar o agregar elementos en JSP7	Incidencia Funcional	2026-03-20	2026-03-20	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	MESA AYUDA
9	Sonia Patricia Rodríguez Sarmiento			CONTABILIDAD	Dirección Técnica de Construcciones y Mantenimiento	SOLICITUD AJUSTE VALOR EN CUENTAS DEL CTO172-26 EN JSP7	Incidencia Funcional	2026-03-21	2026-03-24	Resuelta	Corregida	normal	72	240	CORREO
10	Leidy Andrea Rios Safra			CONTABILIDAD	Dirección Corporativa	Novedad comprobante 87 clase 315 marzo 2026	Incidencia Funcional	2026-03-23	2026-03-23	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO
11	Johan Sebastian Romero Castillo			PLANEACIÓN PRESUPUESTAL	Dirección Técnica Troncal	Solicitud Ajuste Códigos PAA 2026	Incidencia Funcional	2026-03-24	2026-03-24	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO
12	Nataly Blanco Medina			PORTAL CONTRATISTAS	Dirección Técnica de Seguridad	Ajuste fecha de terminación CTO1414-25	Incidencia Funcional	2026-03-24	2026-03-24	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO

13	Claudia Pulido Barragán			PORTAL CONTRATISTAS	Subgerencia Económica	espacio para subir los documentos relacionados con la declaración juramentada	Incidencia Funcional	2026-03-24	2026-03-24	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO
14	Paola Andrea Espitia Lara			PORTAL CONTRATISTAS	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	ajuste de declaración de datos tributarios	Incidencia Funcional	2026-03-24	2026-03-24	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO
15	Sonia Tibabisco Jamaica			CONTABILIDAD	Dirección Corporativa	Solicitud eliminación cuenta	Requerimiento	2026-03-25	2026-03-25	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO
16	Giancarlo Peñaloza Torres			PORTAL CONTRATISTAS	Dirección Corporativa	Actividades Portal Contratista	Requerimiento	2026-03-26	2026-03-26	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO
17	Liced Yovanna Roncancio Sanchez			PORTAL CONTRATISTAS	Dirección Corporativa	eliminar la declaración juramentada	Requerimiento	2026-03-26	2026-03-26	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO
18	Cristian Camilo Galvis Osorio			CONTABILIDAD	Dirección Corporativa	ajuste comprobante 170 clase 315	Requerimiento	2026-03-26	2026-03-26	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO
19	Andrea Garzón			CONTABILIDAD	Dirección Corporativa	COMPROBANTE ESTADO J	Requerimiento	2026-03-26	2026-03-26	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO
20	Erika Milena Navarro Peñuela			PORTAL CONTRATISTAS	Dirección Corporativa	SUSPENCIÓN CTO9-26 SOLANGIE BALAGUERA	Requerimiento	2026-03-26	2026-03-26	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO
21	Laura Michelle Quimbay Torres			TESORERIA	Dirección Corporativa	Actualización de fecha en OP	Requerimiento	2026-03-26	2026-03-26	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO
22	Luis Antonio Diaz Suarez			CONTABILIDAD	Dirección Corporativa	Solicitud de anulación de comprobante	Requerimiento	2026-03-27	2026-03-27	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO
23	Liced Yovanna Roncancio Sanchez			PROVEEDORES	Dirección Corporativa	ES CON EL ENVIO DOCUMENTO SOPORTE	Incidencia Funcional	2026-03-27	2026-03-31	Resuelta	Corregida	alta	96	120	CORREO

24	Sandra Martina Moreno Zarta			ACTIVOS FIJOS	Dirección Corporativa	REPORTE RESUMIDO FAMILIA FEBRERO 2026	Incidencia Funcional	2026-03-27	2026-03-30	Resuelta	Corregida	alta	72	120	CORREO
25	Edgar Hernando Sanchez Liberato			PLANEACIÓN PRESUPUESTAL	Subgerencia de Planificación del SITP	ajuste rubro presupuestal en línea DANC139	Requerimiento	2026-03-28	2026-03-30	Resuelta	Corregida	urgente	48	72	CORREO
26	Laura Michelle Quimbay Torres			CONTRATISTAS	Dirección Corporativa	Agregar archivo certificado 3996	Requerimiento	2026-03-30	2026-03-30	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO
27	Laura Michelle Quimbay Torres			CONTRATISTAS	Dirección Corporativa	archivos certificado 3576	Requerimiento	2026-03-30	2026-03-30	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO
28	Samara Arciniegas Alvarez			TESORERIA	Dirección corporativa	Error para ajustar en OP 4998	Requerimiento	2026-03-30	2026-03-30	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO
29	Diana Marcela Mallungo Calderon			PORTAL CONTRATISTAS	Dirección corporativa	Devolución de certificados	Requerimiento	2026-03-30	2026-03-30	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO
30	Leidy Andrea Rios Safra			CONTABILIDAD	Dirección corporativa	Cambio cuenta contable cpte 160 clase 315	Requerimiento	2026-03-31	2026-03-31	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO
31	Luis Antonio Diaz Suarez			ALMACEN	Dirección corporativa	Solicitud eliminación de ingresos y salidas	Requerimiento	2026-03-31	2026-03-31	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO
32	Leidy Andrea Rios Safra			CONTABILIDAD	Dirección Corporativa.	Comprobante en estado J marzo 2026	Requerimiento	2026-03-31	2026-03-31	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO
33	Leidy Andrea Rios Safra			CONTRATACIÓN	Dirección Corporativa	Impresion de certificado de cumplimiento 81041	Requerimiento	2026-03-31	2026-03-31	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO
34	Armando Hernández Medina			TESORERIA	Dirección Corporativa	CAMBIO DE ESTADO OP 4103-4104	Requerimiento	2026-03-31	2026-04-01	Resuelta	Corregida	inmediata	24	24	CORREO
35	Armando Hernández Medina			PROVEEDORES	Dirección Corporativa	CXP MODULO PROVEEDORES AÑO 2016	Requerimiento	2026-04-01	2026-04-01	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO

36	Didier Arias López			CONTRATACIÓN	Dirección de Contratación	Solicitud reporte para actualización de datos JSP7	Requerimiento	2026-04-06	2026-04-06	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO
37	Juan Manuel Arias Peña			PORTAL CONTRATISTAS	Subgerencia de Planificación del SITP	Solicitud de ajuste de fechas – Contrato CTO704-26	Requerimiento	2026-04-07	2026-04-07	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO
38	Jose Maria Turriago Ramirez			PORTAL CONTRATISTAS	Dirección Técnica de Construcciones y Mantenimiento	Su ayuda no me permite la aprobación de la cuenta de cobro	Requerimiento	2026-04-07	2026-04-07	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO
39	Leidy Andrea Rios Safra			SISTEMA	Dirección Corporativa	Solicitud de corrección de nombre de tercero en JSP7	Requerimiento	2026-04-07	2026-04-07	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO
40	David Marentes Hernández			PORTAL CONTRATISTAS	Subgerencia Jurídica	Solicitud habilitación portal contratistas	Requerimiento	2026-04-07	2026-04-07	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO
41	Juan Manuel Arias Peña			SISTEMA	Subgerencia de Planificación del SITP	ajuste de horario para aprobación de cuentas de cobro en JPS7	Requerimiento	2026-04-07	2026-04-07	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO
42	Marlly Duarte Beltrán			PORTAL CONTRATISTAS	Dirección Técnica de Seguridad	SOLICITUD ASOCIACIÓN CONTRATO JSP7	Requerimiento	2026-04-07	2026-04-07	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO
43	Leidy Katherine Garcia Vasquez			TESORERIA	Dirección Corporativa	Validar inconsistencias	Requerimiento	2026-04-07	2026-04-07	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO
44	Amanda Julieth Lozada Salas			CARTERA	Subgerencia Económica	Acceso Anulación facturas	Requerimiento	2026-04-08	2026-04-08	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO
45	Juan Manuel Arias Peña			PORTAL CONTRATISTAS	Subgerencia de Planificación del SITP	Solicitud de modificación de fechas en JSP7	Requerimiento	2026-04-08	2026-04-08	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO

46	Armando Hernández Medina			TESORERIA	Dirección Corporativa	CAMBIO MES CONCEPTO NOTA C 38 DE MARZO	Requerimiento	2026-04-08	2026-04-08	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO
47	Leidy Katherine Garcia Vasquez			TESORERIA	Dirección Corporativa	Solicitud revisión OP´s -	Requerimiento	2026-04-08	2026-04-09	Resuelta	Corregida	inmediata	24	24	CORREO
48	Leidy Katherine Garcia Vasquez			TESORERIA	Dirección Corporativa	Solicitud reporte egresos	Requerimiento	2026-04-08	2026-04-09	Resuelta	Corregida	inmediata	24	24	CORREO
49	Leidy Katherine Garcia Vasquez			TESORERIA	Dirección Corporativa	Relación OP y EG 2026	Requerimiento	2026-04-08	2026-04-09	Resuelta	Corregida	inmediata	24	24	CORREO
50	Ricardo Suárez Ramírez			TESORERIA	Dirección Corporativa	Revisión recibo de caja	Incidencia Funcional	2026-04-09	2026-04-09	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO
51	Julián Rodríguez Moreno			CONTRATACIÓN	Dirección Corporativa	solicitud de información Auditoría Gestión TIC	Requerimiento	2026-04-09	2026-04-09	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO
52	Cristian Camilo Galvis Osorio			CONTABILIDAD	Dirección Corporativa	REPORTE EN VALOR CERTIFICADO ESTAMPILLAS	Incidencia Funcional	2026-04-09	2026-04-09	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO
53	Jhon Alexander Villate Cuervo			PORTAL CONTRATISTAS	Gestión Documental	DE NUEVOS CODIGOS A JSP7	Requerimiento	2026-04-09	2026-04-09	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO
54	Armando Hernández Medina			TESORERIA	Dirección Corporativa	Revisión OP no aparecen para realizar egreso	Incidencia Funcional	2026-04-10	2026-04-10	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO
55	Jhon Alexander Villate Cuervo			PORTAL CONTRATISTAS	Gestión Documental	DE NUEVOS CODIGOS A JSP7	Requerimiento	2026-04-10	2026-04-10	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO
56	Laura Michelle Quimbay Torres			TESORERIA	Dirección Corporativa	Agregar archivo certificado 4326	Requerimiento	2026-04-10	2026-04-10	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO
57	Ricardo Suárez Ramírez			TESORERIA	Dirección Corporativa	solicitud anulación	Requerimiento	2026-04-10	2026-04-10	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO
58	Armando Hernández Medina			TESORERIA	Dirección Corporativa	TIPO DE PAGO DE CHEQUE A TRANSFERENCIA	Requerimiento	2026-04-10	2026-04-10	Resuelta	Corregida	inmediata	0	24	CORREO

59	Lady Tatiana Mendez Marin			PLANEACIÓN PRESUPUESTAL	Subgerencia de Comunicaciones y Relacionamiento con el Usuario.	Solicitud ajuste rubro requerimiento SCC115 - JSP7	Requerimiento	2026-04-10	2026-04-10	Resuelta	no es correg	inmediata	0	24	CORREO