REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA	VERSIÓN	0

Aprobado: 06/06/2017

CONTRATO:	Contrato de prestación de servicios No. 025 de 2026 suscrito entre la Registraduría Nacional del Estado Civil y GLOBALNEWS GROUP COLOMBIA SAS
CONTRATISTA	GLOBALNEWS GROUP COLOMBIA SAS
REPRESENTANTE LEGAL (SI APLICA)	**FERNANDO PINZÓN DÍAZ**
OBJETO DEL CONTRATO:	**Contratar el servicio de monitoreo de noticias en medios de comunicación internacionales, nacionales, locales y comunitarios para hacer seguimiento de la información que se registra en radio, prensa, revista, televisión, blogs, páginas web, plataformas digitales, podcast y redes sociales de medios de comunicación sobre la información publicada o relacionada con la Registraduría Nacional del Estado Civil, de conformidad con el estudio previo, las condiciones adicionales a la Invitación Pública No. 01 de 2026 y la propuesta presentada por EL CONTRATISTA, las cuales forman parte integral del contrato.**
CIUDAD:	**Bogotá D. C.**
FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO:	**FEBRERO 2 DE 2026**
FECHA DE INICIO:	**FEBRERO 5 DE 2026**
FECHA DE TERMINACIÓN:	**OCTUBRE 4 DE 2026**
INFORME NRO.	**3**
PERIODO DE EJECUCIÓN:	**Del 05 de abril al 04 de mayo de 2026**
FECHA PRESENTE INFORME:	**14 DE MAYO 2026**

ACTIVIDADES

EL CONTRATISTA realizar el monitoreo de manera continua (24 horas al día, los siete (7) días de la semana) de las noticias y contenidos en los que se haga referencia a la Registraduría Nacional del Estado Civil y a su misionalidad, en medios impresos y digitales, incluyendo, entre otros: radio, prensa, revistas, televisión, blogs, páginas web, plataformas digitales, pódcast y redes sociales (X, Facebook, Instagram, LinkedIn y TikTok) en el periodo del del 5 de abril al 4 de mayo de 2026.

EL CONTRATISTA en el periodo del del 5 de abril al 4 de mayo de 2026 prestó el servicio mediante una plataforma web, suministrada por él, destinada al almacenamiento digital de los registros obtenidos del monitoreo de medios.

EL CONTRATISTA suministró, implementó y garantizó el acceso en el periodo del 5 de abril al 4 de mayo de 2026 a una herramienta tecnológica especializada de social listening y monitoreo digital que permitió el monitoreo, recopilación, análisis, clasificación y visualización de menciones relacionadas con la Registraduría Nacional del Estado Civil, sus funciones misionales, programas, campañas institucionales, procesos electorales, voceros oficiales y demás temas de interés estratégico para la Entidad.

En cumplimiento de esta obligación, el contratista aseguró, que la herramienta permitiera:

- Realizó monitoreo de menciones en medios digitales, incluyendo prensa digital, portales web informativos, blogs, foros y otros sitios de publicación abierta.
- Realizó monitoreo de menciones en redes sociales y perfiles públicos, incluyendo, entre otras, las plataformas X, Facebook, Instagram, TikTok y YouTube, así como aquellas que resultaron relevantes para el entorno digital nacional.
- Identificó y realizó seguimiento a tendencias, palabras clave, hashtags, temas emergentes, narrativas predominantes y picos de conversación asociados a la Entidad.
- Identificó usuarios, cuentas, fuentes e influenciadores relevantes, incluidos líderes de opinión, medios digitales y actores estratégicos.
- Realizó análisis de sentimiento de las menciones monitoreadas, clasificado como positivo, negativo o neutral, con posibilidad de segmentación por tema, periodo, fuente o plataforma.

EL CONTRATISTA en el periodo del 5 de abril al 4 de mayo de 2026 envió alertas informativas durante las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana, cuando se registraron noticias o contenidos que hicieron referencia a la Registraduría Nacional del Estado Civil, en medios de comunicación internacionales, nacionales, regionales, así como en internet y redes sociales. Las alertas se remitieron a través de la aplicación de mensajería WhatsApp, con la debida contextualización de la información, a los dispositivos móviles de los destinatarios definidos por la Oficina de Prensa y Comunicaciones de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

EL CONTRATISTA en el periodo del 5 de abril al 4 de mayo de 2026 envío boletines diarios a las direcciones de correo electrónico que determinó la oficina de prensa y comunicaciones de la Registraduría Nacional del Estado Civil de las noticias registradas

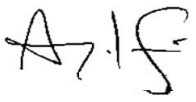
EL CONTRATISTA en el periodo del 5 de abril al 4 de mayo de 2026 entregó los productos de análisis de la información derivada del monitoreo de medios y redes sociales, los cuales incluyeron bases de datos en formato Excel y presentaciones gráficas de carácter cualitativo y cuantitativo.

EL CONTRATISTA en el periodo del 5 de abril al 4 de mayo de 2026 entregó un informe mensual vía correo electrónico donde indicó lo realizado durante el período con relación al objeto contractual.

RECOMENDACIONES:

En constancia de lo anterior, se firma el presenta informe, a los catorce (14) días del mes de mayo de 2026.

SUPERVISOR



ÁNGEL GERSAIN OCAMPO RODRÍGUEZ

COORDINADOR DEL GRUPO COMUNICACIONE Y PRENSA