



INFORME DE GESTIÓN SERVICIOS DE SEGURIDAD

MARZO 2026

La Estrella, Antioquia.

31 de Marzo 2026.

Señor
Carlos Trujillo Rojas
Interventor de Contrato de Seguridad.
La Estrella-Antioquia.

Asunto: Informe de gestión de los servicios de vigilancia y seguridad privada, prestados por la **UT CONAP**, comprendido en el periodo entre el 1 y 31 de marzo de 2026.

El presente informe detalla las actividades de seguridad y vigilancia ejecutadas por la unión temporal **CONAP**, durante marzo de 2026 para el contrato de municipio de La Estrella, con el objetivo primordial de proteger la integridad de las personas y el patrimonio institucional, así como prevenir conductas ilícitas.

Nuestra gestión se centró en recorridos de vigilancia móvil y la implementación rigurosa de protocolos de seguridad. Fortalecimiento de los controles de acceso y la seguridad perimetral, manteniendo un monitoreo continuo de los riesgos en las diferentes instalaciones. Adicionalmente, revisamos y socializamos consignas específicas, y capacitamos constantemente a nuestro personal de vigilancia, asegurando así una prestación eficiente del servicio en estricto cumplimiento del marco legal.

INDICE

Contenido

I.	CONTEXTO.....	3
II.	PROGRAMACION.	3
III.	VISITAS OPERATIVAS, PUESTOS Y CLIENTES.....	4
IV.	CAPACITACIONES/BIENESTAR.....	5
V.	GESTION DE RIESGOS.	5
VI.	ACTIVIDADES OPERATIVAS.....	6

I. CONTEXTO.

- a) **Alcance:** El propósito de este informe es rendir un balance sobre los servicios de seguridad y vigilancia de la unión temporal **CONAP**, en el contrato del municipio de La Estrella, prestados durante el mes de marzo 2026. Detallando como se logró alcanzar la excelencia operativa a través de estrategias planeadas y ejecutadas en el dispositivo de seguridad actual.
- b) **Objetivo:** El dispositivo de seguridad asignado al municipio de La Estrella tiene como objetivo estratégico establecer un entorno de prevención y respuesta eficiente ante los riesgos. Esto implica custodiar a las personas y bienes, minimizar vulnerabilidades, y desalentar cualquier acto mal intencionado a través de la vigilancia constante, el control de acceso y la aplicación de protocolos. Nuestro fin es contribuir a la tranquilidad y normalidad de las operaciones de cada uno de los escenarios dispuestos por la alcaldía.

II.PROGRAMACION.

Actualmente el dispositivo de seguridad asignado a la unión temporal del municipio de La Estrella se encuentra conformado así:

DISPOSITIVO DE SEGURIDAD - CONAP	
VIGILANTES	107
SUPERVISORES	3
COORDINADORES	1

Para el mes de marzo se presentaron las siguientes novedades relevantes con el personal de vigilantes, 01 accidentes de trabajo, 01 incapacidades permanentes, 01 ausentismo, 0 suspensiones y se otorgaron las vacaciones solicitadas a la fecha. Se adjunta anexo de programación.

III.VISITAS OPERATIVAS, PUESTOS Y CLIENTES.

Durante el mes de marzo realizó las diferentes visitas en los puestos, se entrevistó a los diferentes administradores de los escenarios - puntos de atención dispuestos por la alcaldía y reuniones con el personal de vigilancia. Se anexa soporte plataforma visitrack.

DISPOSITIVO DE SEGURIDAD - CONAP	
OPERATIVAS	02
PUESTOS	38
CLIENTES	0



IMAGEN 1: VISITAS OPERATIVAS, PUESTOS Y CLIENTES

IV.CAPACITACIONES/BIENESTAR.

Con el fin de brindar bienestar al personal, en el mes de marzo nuestro cliente con apoyo de las empresas aliadas se llevó a cabo.



IMAGEN 2: CAPACITACION

V.GESTION DE RIESGOS.

En el transcurso de marzo, se detectaron las siguientes alertas tempranas en las diferentes instalaciones y puntos de servicio de la alcaldía. Se anexan alertas tempranas.

ALERTAS TEMPRANAS			
ESCENARIO REICIDENTE	RIESGO	NIVEL DE RIESGO	TOTAL
ACCESO NO AUTORIZADO	HURTO-LESIONES	CRITICO	32
-----	-----	MEDIO	-----
AFECTACIONES ESCTRUCTURALES	DAÑO A INSTALACIONES	ACEPTABLE	4
-----			36



IMAGEN 3: ALERTAS TEMPRANAS

VI. ACTIVIDADES OPERATIVAS.

- a) Revisión de elementos del servicio: Durante el mes, se inició con el cambio y renovación de elementos de los diferentes puestos.



IMAGEN 4: CAMBIO DE ELEMENTOS

- b) Entregas de Dotación: Con la entrega de uniformes al personal de vigilancia, estamos entregando la dotación del año en curso y cambio de prendas en mal estado.

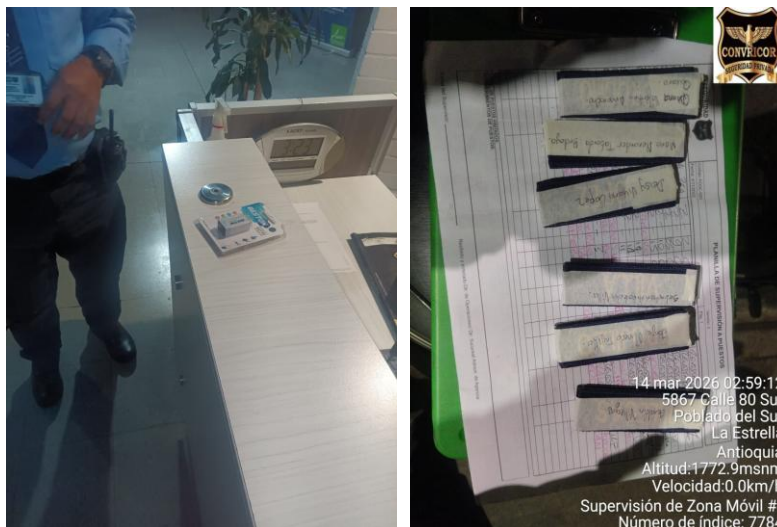


IMAGEN 4: ENTREGA DE DOTACION.

- c) Revistas de Supervisión: Se cumple con las revistas de supervisión presencial durante el día y la noche.



IMAGEN 5: REVISTAS DE SUPERVISION

- d) Limpieza de armamento: Se realiza la debida validación del estado del armento asignado a los puestos.



IMAGEN 5: VERIFICACION DE ARMAMENTO.

- e) Novedades del Servicio:

- **Operativo:** Durante marzo, el dispositivo asignado en el municipio de La Estrella no registró materialización de riesgos operativos. Esto significa que no hubo pérdidas materiales, afectaciones a las instalaciones, ni alteraciones del orden público en ningún lugar de trabajo o punto de servicio.
- **Humano:** Se registró un accidente laboral, con fluidos biológicos, por lo cual la colaboradora se encuentra bajo observación.
- **Logístico:** Todos los servicios de vigilancia de apoyo ya sean adicionales u ocasionales, que fueron solicitados por necesidades del servicio, se prestaron en su totalidad sin dejar ningún puesto descubierto.

Cordialmente;
Juan Carlos Menjura Zapata
JUAN CARLOS MENJURA ZAPATA
Coordinador de Operaciones
U.T CONAP.