INFORME DE GESTIÓN
SERVICIOS DE SEGURIDAD

ABRIL 2026

La Estrella, Antioquia.

30 de abril 2026.

Señor
Carlos Trujillo Rojas
Interventor de Contrato de Seguridad.
La Estrella-Antioquia.

Asunto: Informe de gestión de los servicios de vigilancia y seguridad privada, prestados por la **UT CONAP**, comprendido en el periodo entre el 1 y 30 de abril de 2026.

El presente informe detalla las actividades de seguridad y vigilancia ejecutadas por la unión temporal **CONAP**, durante abril de 2026 para el contrato de municipio de La Estrella, con el objetivo primordial de proteger la integridad de las personas y el patrimonio institucional, así como prevenir conductas ilícitas.

Nuestra gestión se centró en recorridos de vigilancia móvil y la implementación rigurosa de protocolos de seguridad. Fortalecimiento de los controles de acceso y la seguridad perimetral, manteniendo un monitoreo continuo de los riesgos en las diferentes instalaciones. Adicionalmente, revisamos y socializamos consignas específicas, y capacitamos constantemente a nuestro personal de vigilancia, asegurando así una prestación eficiente del servicio en estricto cumplimiento del marco legal.

INDICE

Contenido

I. CONTEXTO. 3
II. PROGRAMACION. 3
III. VISITAS OPERATIVAS, PUESTOS Y CLIENTES. 4
IV. CAPACITACIONES/BIENESTAR. 5
V. GESTION DE RIESGOS. 5
VI. ACTIVIDADES OPERATIVAS. 6

I. CONTEXTO.

a) **Alcance:** El propósito de este informe es rendir un balance sobre los servicios de seguridad y vigilancia de la unión temporal **CONAP**, en el contrato del municipio de La Estrella, prestados durante el mes de abril 2026. Detallando como se logró alcanzar la excelencia operativa a través de estrategias planeadas y ejecutadas en el dispositivo de seguridad actual.

b) **Objetivo:** El dispositivo de seguridad asignado al municipio de La Estrella tiene como objetivo estratégico establecer un entorno de prevención y respuesta eficiente ante los riesgos. Esto implica custodiar a las personas y bienes, minimizar vulnerabilidades, y desalentar cualquier acto mal intencionado a través de la vigilancia constante, el control de acceso y la aplicación de protocolos. Nuestro fin es contribuir a la tranquilidad y normalidad de las operaciones de cada uno de los escenarios dispuestos por la alcaldía.

II.PROGRAMACION.

Actualmente el dispositivo de seguridad asignado a la unión temporal del municipio de La Estrella se encuentra conformado así:

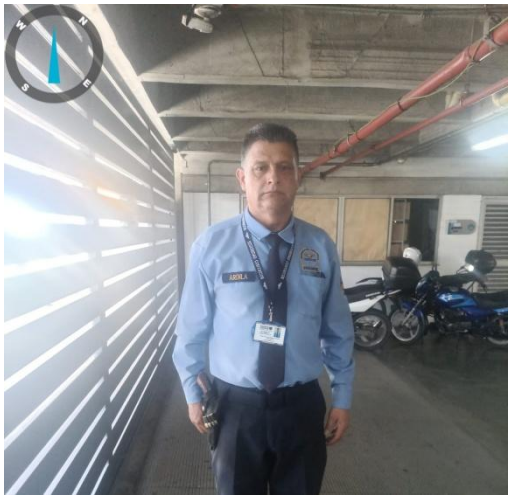
DISPOSITIVO DE SEGURIDAD - CONAP	
VIGILANTES	**107**
SUPERVISORES	**3**
COORDINADORES	**1**

Para el mes de abril se presentaron las siguientes novedades relevantes con el personal de vigilantes, 0 accidentes de trabajo, 02 incapacidades permanentes, 02 incapacidades temporales, 01 ausentismo, 0 suspensiones y se otorgaron las vacaciones solicitadas a la fecha. Se adjunta anexo de programación.

III.VISITAS OPERATIVAS, PUESTOS Y CLIENTES.

Durante el mes de abril se realizó las diferentes visitas en los puestos, se entrevistó a los diferentes administradores de los escenarios - puntos de atención dispuestos por la alcaldía y reuniones con el personal de vigilancia. Se anexa soporte plataforma visitrack.

DISPOSITIVO DE SEGURIDAD - CONAP	
OPERATIVAS	**0**
PUESTOS	**38**
CLIENTES	**01**



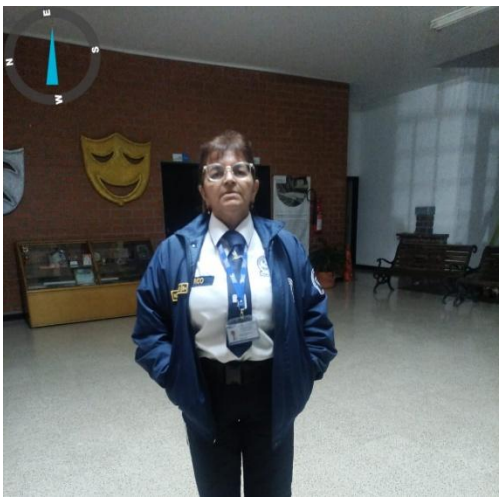


IMAGEN 1: VISITAS A OPERATIVAS, PUESTOS Y CLIENTES

IV.CAPACITACIONES/BIENESTAR.

Con el fin de brindar bienestar al personal, en el mes de abril se dictaron las siguientes charlas, garantizando una correcta transferencia de conocimiento:



IMAGEN 2: CAPACITACION

V.GESTION DE RIESGOS.

En el transcurso de abril, se detectaron las siguientes alertas tempranas en las diferentes instalaciones y puntos de servicio de la alcaldía. Se anexan alertas tempranas.

ALERTAS TEMPRANAS			
ESCENARIO REICIDENTE	**RIESGO**	**NIVEL DE RIESGO**	**TOTAL**
ACCESO NO AUTORIZADO	**HURTO-LESIONES**	**CRITICO**	**7**
----------	**----------**	**MEDIO**	**----------**
AFECTACIONES ESCTRUCTURALES	**DAÑO A INSTALACIONES**	**ACEPTABLE**	**2**
----------			**9**



IMAGEN 3: ALERTAS TEMPRANAS

VI. ACTIVIDADES OPERATIVAS.

a) Revisión de elementos del servicio: Durante el mes, se inició con el cambio y renovación de elementos de los diferentes puestos.



IMAGEN 4: ENTREGA DE ELEMENTOS

b) Entregas de Dotación: Con la entrega de uniformes al personal de vigilancia, estamos entregando la dotación del año en curso y cambio de prendas en mal estado.



IMAGEN 4: ENTREGA DE DOTACION.

c) Revistas de Supervisión: Se cumple con las revistas de supervisión presencial durante el día y la noche.



IMAGEN 5: SUPERVISORES

d) Limpieza de armamento: Se realiza la debida validación del estado del armento asignado a los puestos.

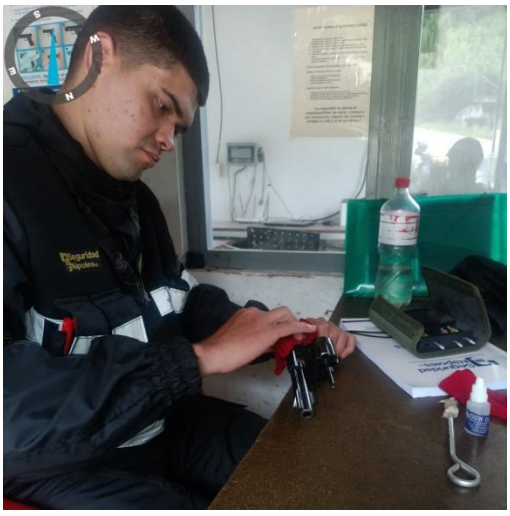


IMAGEN 5: VERIFICACION DE ARMAMENTO.

e) Novedades del Servicio:

- **Operativo:** Durante abril, el dispositivo asignado en el municipio de La Estrella no registró materialización de riesgos operativos. Esto significa que no hubo pérdidas materiales, afectaciones a las instalaciones, ni alteraciones del orden público en ningún lugar de trabajo o punto de servicio.

- **Humano:** No se registró algún evento de categoría mayor con el personal.

- **Logístico:** Todos los servicios de vigilancia de apoyo ya sean adicionales u ocasionales, que fueron solicitados por necesidades del servicio, se prestaron en su totalidad sin dejar ningún puesto descubierto.

Cordialmente;

Juan Carlos Menjura Z

JUAN CARLOS MENJURA ZAPATA
Coordinador de Operaciones
U.T CONAP.