FORMATO DE RESPUESTA PQRSD

Bogotá D.C., 28 de Noviembre de 2025

Colombia Compra Eficiente
Rad No. 2_2025_11_28_012505
Anexos: No Con copia: No
Fecha: 28/11/2025 11:44:55

Señora
ANGELA MARIA ROBLEDO HERRERA
Profesional Universitaria
Alcaldía de Medellín
sandrac.botero@medellin.gov.co
Medellin

ASUNTO: Respuesta al radicado de entrada # 1_2025_10_29_012178

Respetada Señora,

La Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente –, en ejercicio de las competencias otorgadas por los Decretos 4170 de 2011 y 1822 de 2019 y de conformidad con las modalidades del derecho de petición contempladas en la Ley 1755 de 2015, así como lo establecido en la resolución N° 469 del 2025 expedida por esta Agencia, damos respuesta a su consulta de fecha 29 de octubre de 2025 en la que indica:

PETICIÓN REALIZADA

"(…)
Asunto: Solicitud de emisión de concepto sobre la viabilidad de contratación a través de la TVEC para la atención de población vulnerable mediante la adquisición, empaque y distribución de paquetes alimentarios en todas las comunas y corregimientos del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín

Cordial saludo:

El Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín, dando aplicación a las estipulaciones contempladas en el 2.2.1.2.1.2.7.del Decreto 310 del 25 de marzo de 2021 y en el Decreto 1082 de 2015, ha dado prevalencia a la obligatoriedad de la realización de procesos para la adquisición de bienes y servicios a través de la Tienda Virtual del Estado Colombiano (TVEC), acudiendo a los Acuerdos Marco de Precios.

FORMATO DE RESPUESTA PQRSD

En este contexto, y en atención a la revisión técnica, jurídica y operativa realizada por el Comité de Evaluación y Estructuración Contractual (CEEC), designado por el Distrito, me permito solicitar, de manera comedida, a Colombia Compra Eficiente en calidad de entidad administradora de la TVEC, me informe qué alternativa u ofrecimiento pueden brindar para continuar con el proceso contractual que busca desarrollarse en la vigencia 2026, cuyo objeto es: "Atender a la población vulnerable del Distrito Especial de Medellín, garantizando la adquisición, empaque y distribución de paquetes alimentarios en todas las comunas y corregimientos"
(…)"

Conforme lo anterior, la ANCP-CCE le agradece haberse puesto en contacto con nosotros y le informa que actualmente cuenta con un mecanismo que le invita a consultar y a determinar si contempla todos o la mayoría de los elementos de su consulta: IAD para compras a la Economía Popular – Alimentos no perecederos y Elementos Básicos de Aseo de uso personal – ANCP Colombia Compra Eficiente.

En ese sentido, es importante tener en cuenta que la entidad compradora tiene el deber de validar los catálogos existentes, pues Colombia Compra Eficiente, al no conocer de fondo la necesidad de la entidad compradora, no puede pronunciarse específicamente (sí de manera general) sobre la idoneidad de un catálogo para satisfacer una necesidad específica.

Así las cosas, la entidad compradora puede validar los Mecanismos de Agregación de Demanda que se encuentran operando en la Tienda Virtual del Estado Colombiano (TVEC) a través de la Cartilla que se encuentra publicada en la página de Colombia Compra Eficiente en la opción Tienda Virtual (clic aquí), en la cartilla al dar clic sobre el nombre del Mecanismo la misma redireccionara al mini sitio del Mecanismo de Agregación de Demanda en donde encontrará las fichas técnicas, el catálogo, el simulador, la guía de compra y los documentos del proceso de selección, entre otros.

Finalmente, aprovechamos la oportunidad de manifestar la entera disposición de la Agencia Nacional de Contratación Pública –Colombia Compra Eficiente– para atender las peticiones o solicitudes, así como para brindar el apoyo que se

FORMATO DE RESPUESTA PQRSD

requiera en el marco de nuestras funciones a través de nuestros diferentes canales de atención:

- Línea nacional gratuita o servicio a la ciudadanía (Mesa de servicio): 01800 0520808
- Línea en Bogotá (Mesa de servicio): +57 601 7456788
- Correo de radicación de correspondencia: ventanilladeradicacion@colombiacompra.gov.co
- Formulario web para PQRSD: https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd/informacion-importante-antes-de-formular-una-pqrsd

Evalúa el servicio que ofrece la Agencia por el canal de atención de PQRSD en el siguiente enlace: https://forms.office.com/r/pPHyWVs2SZ. ¡Ayúdanos a mejorar porque el compromiso es de todos!

Por último, lo invitamos a seguirnos en las redes sociales en las cuales se difunde información institucional:

Twitter: @colombiacompra
Facebook: ColombiaCompraEficiente
LinkedIn: Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente
Instagram: @colombiacompraeficiente_cce

Cordialmente,

SERGIO ANDRES PEÑA ARISTIZABAL
SUBDIRECCIÓN DE NEGOCIOS
COORDINADOR GRUPO INTERNO DE ESTRUCTURACIÓN

Elaboró:	Diego Andres Rocha Acuña Analista T2-06
Revisó:	Sergio Andrés Peña Aristizábal Gestor T1-15
Aprobó:	Sergio Andrés Peña Aristizábal Gestor T1-15

FORMATO DE RESPUESTA PQRSD

Anexo: N/A