

INFORME DE ACTIVIDADES

Periodo de facturación: 03 al 28 de febrero del 2026  
 Número de contrato: 556 de 2026

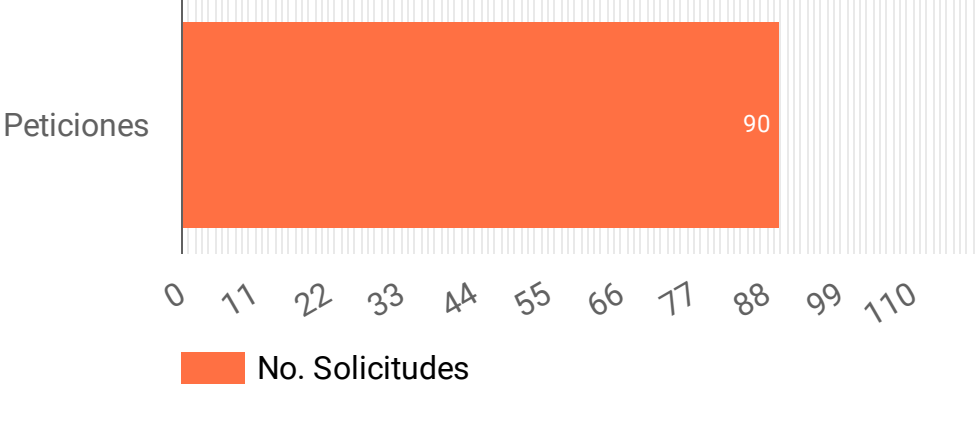
OBJETO: "CONTRATAR LA RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN, MANTENIMIENTO, SOPORTE Y GARANTÍAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CONTENIDOS WEB Y DE PLATAFORMA MÓVILNET DEL MINISTERIO DE TRANSPORTE".

Fecha inicio: 03 de febrero de 2026  
 Fecha finalización: 31 de diciembre del 2026  
 Supervisor: Andrés Roberto González González cédula: 79985502

1. Indicadores del servicio

Soporte de Incidencias y peticiones

No. Solicitudes por tipo

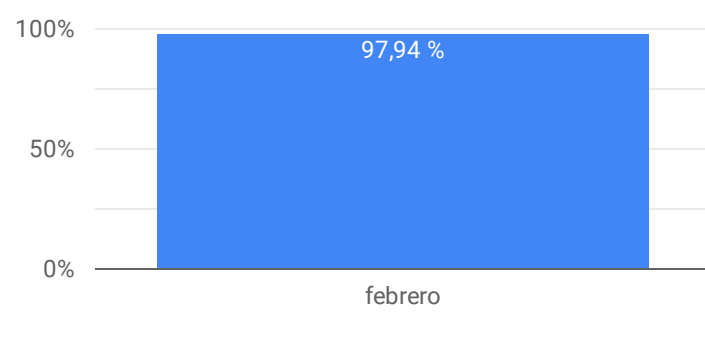


Oportunidad de atención

98 %

Satisfacción del cliente

98 %



Casos registrados del servicio de Soporte técnico de incidencias y peticiones en el periodo seleccionado:

TICKET	TÍTULO	FECHA DE CREACIÓN	TIPO	PRIORIDAD	ESTADO
1.	194171 RE: Publicación resolución	27 feb 2026, 17:28:22	Petición	Media	Resuelto
2.	194148 RE: Solicitud publicación pág. web NOTIFICACIONES POR AVISO Resolución 20263040005865 del 17 de febrero de 2026	27 feb 2026, 15:30:30	Petición	Media	Resuelto
3.	194147 RE: Solicitud publicación pagina web NOTIFICACIONES IOR AVISO Resolución 20263040005855 del 17 de febrero de 2026	27 feb 2026, 15:30:29	Petición	Media	Resuelto
4.	194142 RE: Publicación Estados Financieros 2025 - Cuarto trimestre	27 feb 2026, 14:50:29	Petición	Media	Resuelto
5.	194140 RE: Ajuste datos para micrositio Convocatoria 5% del SGR	27 feb 2026, 14:50:27	Petición	Media	Rechazado
6.	194130 RE: PUBLICACION PAGINA WEB	27 feb 2026, 13:40:23	Petición	Media	Resuelto
7.	194105 RE: Solicitud publicación pág. web NOTIFICACIONES POR AVISO Resolución 20263040005845 del 17 de febrero de 2026	26 feb 2026, 20:20:19	Petición	Media	Resuelto
8.	194104 RE: SOLICITUD PUBLICACION PAG WEB NOTIFICACIONES POR AVISO RESOLUCION 20263040005675 DEL 17 DE FEBRERO DE 2026	26 feb 2026, 20:20:19	Petición	Media	Resuelto
9.	194093 Ejemplo	26 feb 2026, 19:17:37	Petición	Media	Resuelto
10.	194065 RE: Solicitud Publicar el Normograma 2025	26 feb 2026, 14:40:25	Petición	Media	Resuelto
11.	194055 RE: Solicitud publicación Resolución No. 20263040001815-19-01-2026	26 feb 2026, 13:50:21	Petición	Media	Resuelto
12.	194053 RE: Solicitud publicación Resolución No. 20263040003385-30-01-2026	26 feb 2026, 13:50:19	Petición	Media	Resuelto
13.	194016 RE: SOLICITUD PUBLICACION PAG WEB NOTIFICACIONES POR AVISO RESOLUCION 20263040004895 DEL 11 DE FEBRERO DE 2026	25 feb 2026, 20:30:24	Petición	Media	Resuelto
14.	193994 RE: [GLPI #0045221] Usuario nuevo en asignados Publicación de documentos en el Botón de Transparencia – Procedimiento COM-P-002- Seguimiento Planes-GLPI	25 feb 2026, 17:40:27	Petición	Media	Resuelto
15.	193983 RE: Solicitud de información estructural del portal – Arquitectura de información y SEO	25 feb 2026, 16:00:20	Petición	Media	Resuelto
16.	193981 RE: Actualización Micrositio Sentencia T 302	25 feb 2026, 16:00:19	Petición	Media	Resuelto
17.	193878 RE: SOLICITUD PUBLICACION PAGINA WEB RESOLUCIÓN NUMERO 20263040003835 de 03-02-2026	24 feb 2026, 16:50:26	Petición	Media	Resuelto
18.	193876 RE: SOLICITUD PUBLICACION PAGINA WEB RES. 20263040000775 de 12-01-2026	24 feb 2026, 16:50:25	Petición	Media	Resuelto
19.	193865 RE: Solicitud publicación resolución	24 feb 2026, 15:10:16	Petición	Media	Resuelto
20.	193859 RE: [GLPI #0045134] Usuario nuevo en asignados Ajuste en el botón de transparencia	24 feb 2026, 14:30:12	Petición	Media	Resuelto
21.	193849 RE: Solicitud publicación Resolución No. 20263040005405-16-02-2026	24 feb 2026, 13:50:08	Petición	Media	Resuelto
22.	193848 RE: Solicitud publicación Resolución No. 20263040003205-30-01-2026	24 feb 2026, 13:40:29	Petición	Media	Resuelto
23.	193829 RE: SOLICITUD PUBLICACIÓN AUTO ADMITE Y VINCULA EN TUTELA REF: 11001310304220260009600 EN LA PAGINA WEB DE LA ENTIDAD	23 feb 2026, 22:00:23	Petición	Media	Asignado
24.	193786 RE: Solicitud publicación Resolución No. 20263040004925-12-02-2026	23 feb 2026, 16:20:12	Petición	Media	Resuelto
25.	193784 RE: Solicitud publicación pág. web Resolución 20263040002795 del 28 de enero de 2026	23 feb 2026, 16:00:13	Petición	Media	Resuelto
26.	193742 RE: Solicitud publicación Resolución No. 20263040002405-23-01-2026	23 feb 2026, 13:10:15	Petición	Media	Resuelto
27.	193704 RE: SOLICITUD DE PUBLICACIÓN DE AVISO EN PAGINA WEB	20 feb 2026, 22:10:16	Petición	Media	Resuelto
28.	193702 RE: Solicitud publicación Resolución No. 20263040004355-06-02-2026	20 feb 2026, 22:00:14	Petición	Media	Resuelto
29.	193682 RE: Solicitud de publicación reporte de Información Contable Pública:	20 feb 2026, 19:40:20	Petición	Media	Resuelto
30.	193656 RE: Solicitud publicación Resolución No. 20263040000805-12-01-2026	20 feb 2026, 15:50:21	Petición	Media	Resuelto
31.	193595 RE: SOLICITUD PUBLICACION PAGINA WEB RESOLUCIÓN 20253040049325 de 01-12-2025	19 feb 2026, 17:20:10	Petición	Media	Resuelto
32.	193563 RE: Solicitud de publicación banner principal	19 feb 2026, 13:10:29	Petición	Media	Resuelto
33.	193562 RE: Solicitud publicación Resolución No. 20263040000715-12-01-2026	19 feb 2026, 12:40:25	Petición	Media	Resuelto
34.	193520 RE: SOLICITUD PUBLICACION PAG WEB NOTIFICACIONES POR AVISO Resolución 20263040004635 del 10 de febrero de 2026	18 feb 2026, 17:30:16	Petición	Media	Resuelto
35.	193519 RE: Actualización Micrositio Sentencia T 302	18 feb 2026, 17:20:17	Petición	Media	Resuelto
36.	193517 RE: Actualización Micrositio Sentencia T 302	18 feb 2026, 17:10:19	Petición	Media	Resuelto
37.	193495 RE: Solicitud publicación Resolución No. 20263040001635-16-01-2026	18 feb 2026, 14:50:19	Petición	Media	Resuelto
38.	193493 RE: Subir charla informativa del 11 de febrero Convocatoria 5% del SGR	18 feb 2026, 14:10:24	Petición	Media	Resuelto
39.	193490 RE: Solicitud Publicación Resolución 20253040002695 de 28-01-2026	18 feb 2026, 14:00:21	Petición	Media	Resuelto
40.	193419 Solicitud publicación pág. web NOTIFICACIONES POR AVISO la Resolución 20263040004375 del 6 de febrero de 2026	17 feb 2026, 15:50:16	Petición	Media	Resuelto
41.	193418 Solicitud publicación pág. web NOTIFICACIONES POR AVISO Resolución 20263040004415 del 9 de febrero de 2026	17 feb 2026, 15:50:16	Petición	Media	Resuelto
42.	193344 RE: Boletín ColCERT 094 del 2026-02-12	16 feb 2026, 19:40:24	Petición	Media	Rechazado
43.	193343 RE: Solicitud publicación pág. web NOTIFICACIONES POR AVISO Resolución 20263040001125 del 14 de enero de 2026	16 feb 2026, 19:40:23	Petición	Media	Resuelto
44.	193238 RE: Solicitud publicación página web resoluciones 20263040003745 y 20263040003765 del 3/2/2026	13 feb 2026, 19:30:13	Petición	Media	Resuelto
45.	193214 RE: Solicitud publicación página web Resolución 20263040001405 del 16/1/2026	13 feb 2026, 15:20:29	Petición	Media	Resuelto
46.	193206 RE: URGENTE PUBLICACIÓN EDICTO No. 094	13 feb 2026, 14:30:23	Petición	Media	Resuelto
47.	193203 RE: Solicitud de publicación de documentos	13 feb 2026, 13:50:21	Petición	Media	Resuelto
48.	193198 RE: SOLICITUD PUBLICACION PAGINA WEB RESOLUCIÓN 20263040000845 de 12-01-2026	13 feb 2026, 13:40:19	Petición	Media	Resuelto
49.	193155 RE: SOLICITUD PUBLICACION PAGINA WEB RESOLUCIÓN 20263040000795 de 12-01-2026	12 feb 2026, 15:40:20	Petición	Media	Resuelto
50.	193149 RE: Solicitud publicación pág. web Resolución 202630400003275 del 30 de enero de 2026	12 feb 2026, 15:00:21	Petición	Media	Resuelto
51.	193148 RE: Solicitud publicación pág. web NOTIFICACIONES POR AVISO Resolución 20263040000685 del 22 de enero de 2026	12 feb 2026, 15:00:20	Petición	Media	Resuelto
52.	193147 RE: Solicitud publicación página web resolución 20263040000705 del 12-1-2026	12 feb 2026, 15:00:20	Petición	Media	Resuelto
53.	193136 RE: Solicitud Publicación Resolución 202530400488355 de 26-11-2025	12 feb 2026, 13:30:29	Petición	Media	Resuelto
54.	193134 RE: Aviso único - EMPRESA DE TRANSPORTE GRAN FARALLONES SAS	12 feb 2026, 13:10:29	Petición	Media	Resuelto
55.	193063 RE: Solicitud publicación Resolución No. 20263040003205-30-01-2026	11 feb 2026, 15:40:28	Petición	Media	Resuelto
56.	193042 RE: Solicitud publicación página web de la Resolución 20263040004515 del 9/2/2026	11 feb 2026, 14:20:21	Petición	Media	Resuelto
57.	193040 RE: Solicitud publicación página web resolución 20263040001545 del 16/1/2026	11 feb 2026, 14:00:19	Petición	Media	Resuelto
58.	192981 RE: Publicación Aviso Único de la Persona Natural LOAIZA GOMEZ RUBY KATHERINE	10 feb 2026, 16:40:25	Petición	Media	Resuelto
59.	192973 RE: Solicitud publicación Resolución No. 20253040036295-04-09-2025	10 feb 2026, 16:00:23	Petición	Media	Resuelto
60.	192949 RE: publicación - Informe Audiencia de Rendición de Cuentas 2025	10 feb 2026, 14:20:32	Petición	Media	Resuelto
61.	192939 RE: URGENTE PUBLICACIÓN EDICTO No. 094	10 feb 2026, 13:30:29	Petición	Media	Resuelto
62.	192918 RE: Solicitud publicación página web - notificación por aviso - resolución 20263040002095 del 21/1/2026	9 feb 2026, 22:10:28	Petición	Media	Resuelto
63.	192890 RE: Solicitud publicación pág. web NOTIFICACIONES POR AVISO Resolución 20263040001385 del 16 de enero de 2026	9 feb 2026, 19:30:28	Petición	Media	Resuelto
64.	192837 RE: SOLICITUD PUBLICACION PAGINA WEB RESOLUCIÓN 20263040003255 de 30-01-2026	9 feb 2026, 13:30:17	Petición	Media	Resuelto
65.	192836 RE: SOLICITUD PUBLICACION PAGINA WEB RESOLUCIÓN 20263040003955 de 04-02-2026	9 feb 2026, 13:30:16	Petición	Media	Resuelto
66.	192832 RE: Aviso único - ASOFLUVIAL CECILIA	9 feb 2026, 13:10:13	Petición	Media	Resuelto
67.	192803 RE: Solicitud de publicación en web	7 feb 2026, 23:30:14	Petición	Media	Resuelto
68.	192754 RE: Solicitud micrositio FOPAT	6 feb 2026, 22:00:12	Petición	Media	Resuelto
69.	192691 RE: Corrección fechas para postulación de proyectos Convocatoria 5% SGR	6 feb 2026, 15:30:16	Petición	Media	Resuelto
70.	192667 RE: Corrección en micrositio Convocatoria 5% SGR	6 feb 2026, 4:20:31	Petición	Media	Resuelto
71.	192613 RE: Solicitud adicionar publicación Resoluciones año 2026	5 feb 2026, 17:00:26	Petición	Media	Resuelto
72.	192606 RE: Solicitud de publicación en la web	5 feb 2026, 16:40:22	Petición	Media	Resuelto
73.	192590 RE: ACTUALIZACIÓN AL MICROSITIO - COOPERACIÓN Y ASUNTOS INTERNACIONALES	5 feb 2026, 15:30:16	Petición	Media	Resuelto
74.	192568 RE: solicitud de cambio de banner en la web	5 feb 2026, 13:50:28	Petición	Media	Resuelto
75.	192564 RE: Solicitud publicación pág. web NOTIFICACIONES POR AVISO 20263040001905 DEL 20 DE ENERO DE 2026	5 feb 2026, 13:30:23	Petición	Media	Resuelto
76.	192562 RE: Actualización listado empresas enero 2026	5 feb 2026, 13:00:21	Petición	Media	Resuelto
77.	192561 RE: ADENDA No. 2 - CONVOCATORIA 5% MAYOR RECAUDO	5 feb 2026, 12:40:18	Petición	Media	Resuelto
78.	192554 Fw: ADENDA No. 2 - CONVOCATORIA 5% MAYOR RECAUDO	5 feb 2026, 1:50:18	Petición	Media	Resuelto
79.	192552 RE: NOTIFICACIÓN POR ESTADO NR-115	5 feb 2026, 0:10:31	Petición	Media	Resuelto
80.	192532 RE: LINKS Y DOC OFICIALES LINEAS TEMATICAS DE GESTION	4 feb 2026, 20:20:26	Petición	Media	Resuelto
81.	192494 Link actualizados – Relacionamento Internacional	4 feb 2026, 16:20:23	Petición	Media	Resuelto
82.	192468 RE: Solicitud publicación en la pág. web Resolución 20263040001665 del 19 de enero de 2026 NOTIFICACIONES POR AVISO	4 feb 2026, 13:50:31	Petición	Media	Resuelto
83.	192467 RE: Solicitud publicación pág. web NOTIFICACIONES POR AVISO RESOLUCIÓN 20263040001135 DEL 14 DE ENERO DE 2026	4 feb 2026, 13:50:30	Petición	Media	Resuelto
84.	192461 RE: NOTIFICACIÓN POR EDICTO NR-93	4 feb 2026, 13:10:28	Petición	Media	Contestado
85.	192460 RE: Actualización Tabla Estandarización presuntiva de pesos brutos vehiculares	4 feb 2026, 13:10:27	Petición	Media	Resuelto
86.	192459 RE: NOTIFICACIÓN POR ESTADO NR-115	4 feb 2026, 13:10:26	Petición	Media	Resuelto
87.	192429 RE: Solicitud publicación página Web Resolución 20253040052025 del 18/12/2025	3 feb 2026, 21:50:21	Petición	Media	Resuelto
88.	192384 RE: Solicitud actualización página web- Coordinación Grupo de Infraestructura Intermodal	3 feb 2026, 16:50:13	Petición	Media	Contestado
89.	192367 RE: Solicitud publicación Resolución No. 20263040003075-29-01-2026	3 feb 2026, 15:30:25	Petición	Media	Resuelto
90.	192363 RE: Solicitud publicación pág. web NOTIFICACIONES POR AVISO Resolución 20263040002255 del 22 de enero de 2026	3 feb 2026, 15:10:21	Petición	Media	Resuelto

Resultados de Gobierno digital

% Total de diagnóstico

91,33 %



Actividad	Cumplimiento Resolución 1519
1. Tramites y servicio	88,78 %
2. Usabilidad	95,45 %
3. Transparencia	76,49 %
4. Datos abiertos	100 %
5. Seguridad	92,86 %
6. Estandar de Contenido	89,71 %
7. Accesibilidad AA	96,05 %
<b>Total</b>	<b>91,33 %</b>

Ciente: Ministerio de Transporte - <https://mintransporte.gov.co/>

Servicio: Suministro de servicio Nexura Platform



4. GOBIERNO DIGITAL

Cumplimiento  
91,33 %

Accesibilidad  
96,05 %

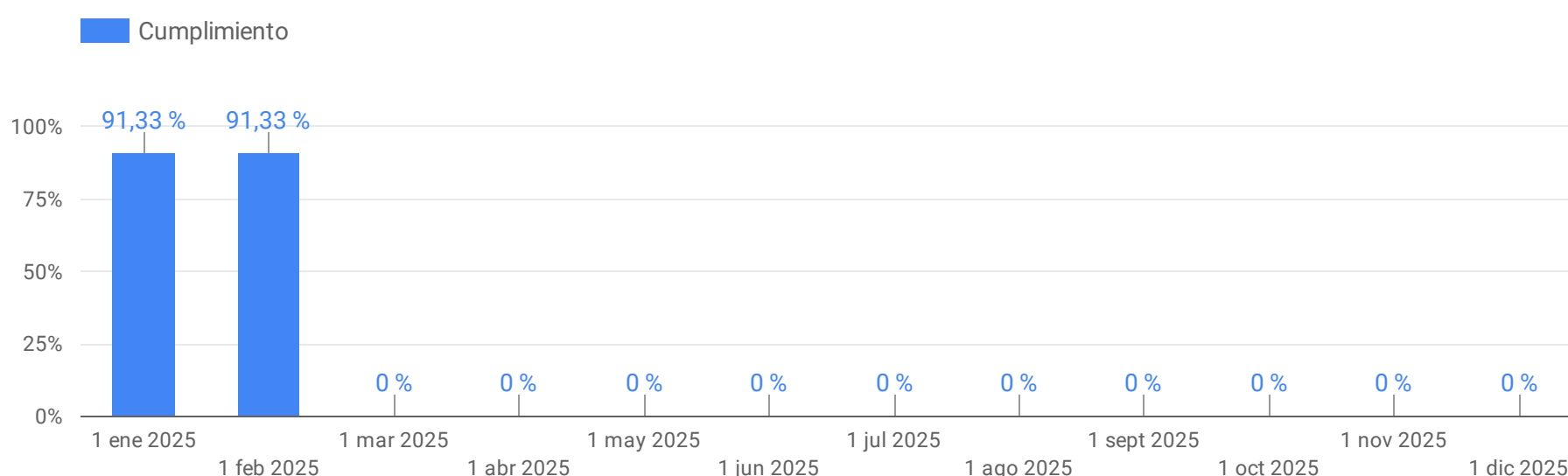
Datos abiertos  
100,00 %

Usabilidad  
95,45 %

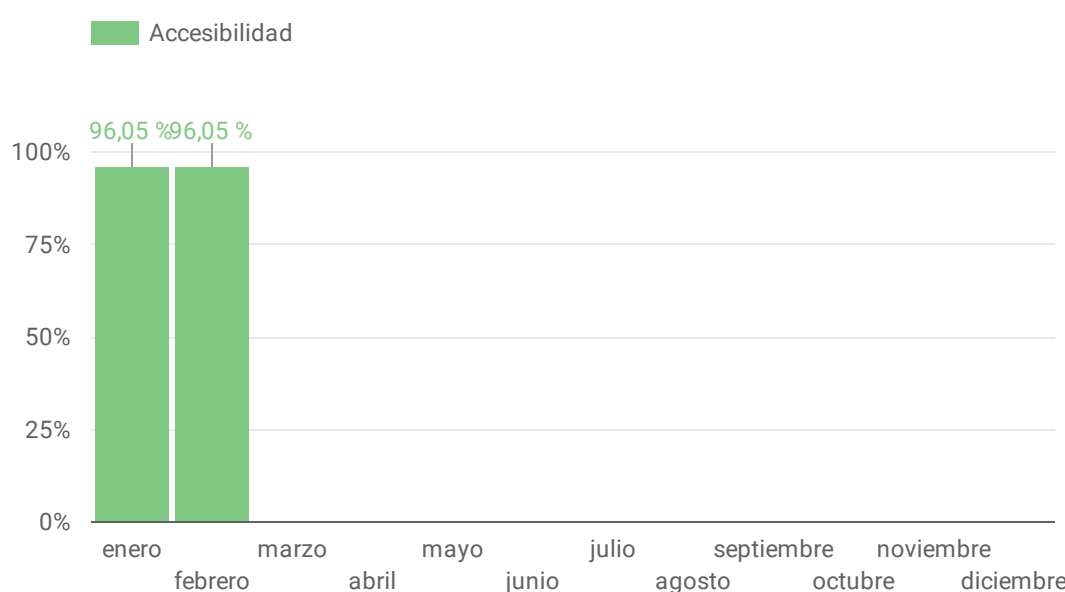
Transparencia  
76,49 %

Trámites y servicios  
88,78 %

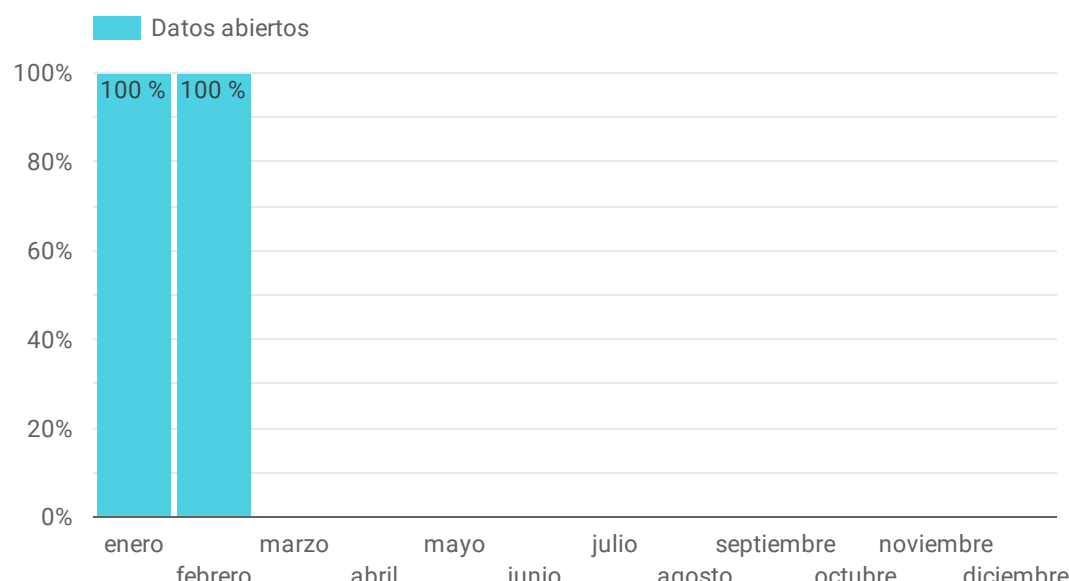
Cumplimiento de Gobierno digital:



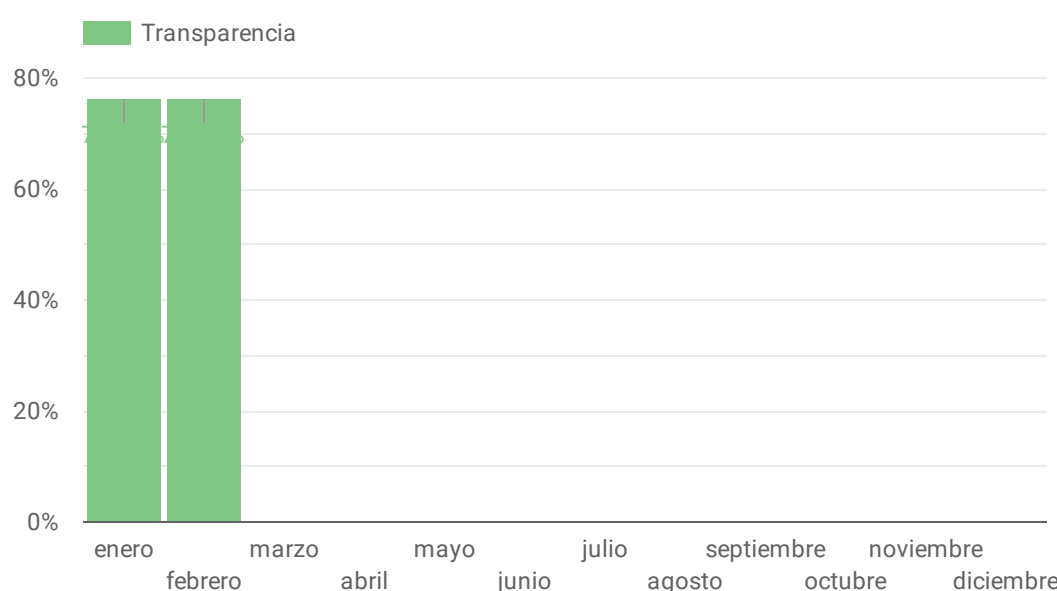
Accesibilidad:



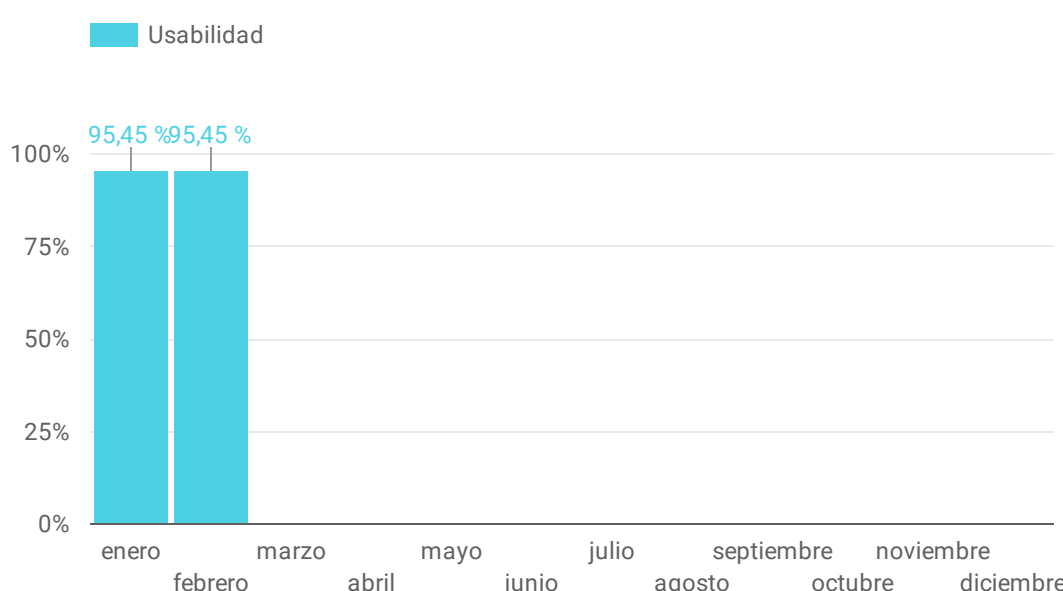
Datos abiertos:



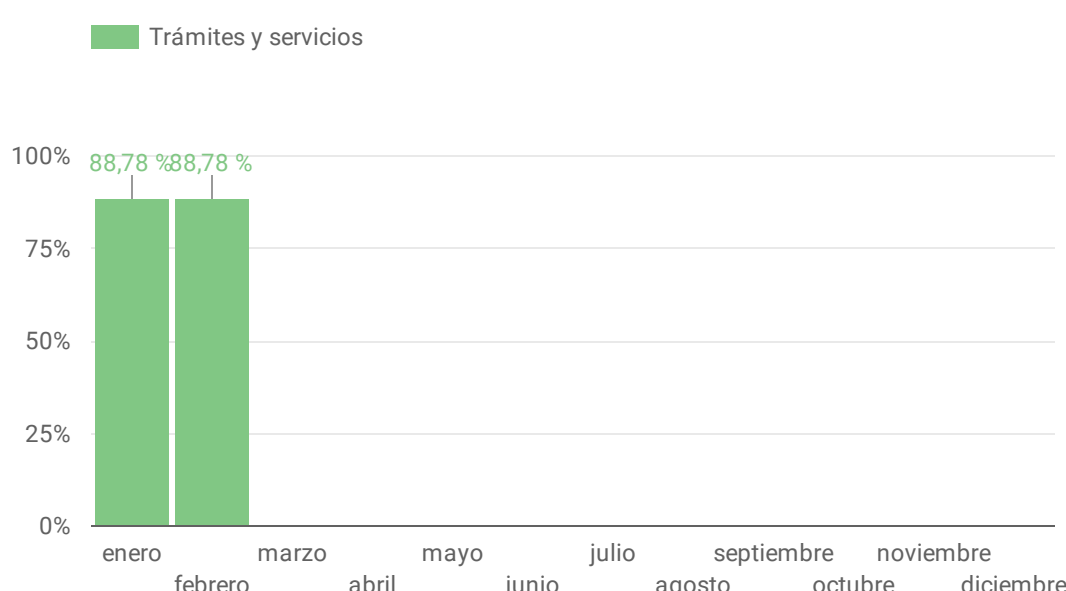
Transparencia:



Usabilidad:



Trámites y servicios:



ESTADISTICAS DE ANALYTICS

<https://mintransporte.gov.co/>

Total de usuarios  
**555.456**  
 ↓ -9.3%

Usuarios nuevos  
**463.816**  
 ↓ -10.0%

Sesiones  
**743.954**  
 ↓ -2.2%

Vistas  
**1.454.296**  
 ↓ -2.5%

Duración media de la sesión  
**00:02:17**  
 ↓ -2.0%

Vistas por sesión  
**1,95**  
 ↓ -0.3%

Porcentaje de rebote  
**45,04 %**  
 ↑ 2.7%

Páginas más visitadas

Filtrar por página

Ruta de página	Sesiones	Sesiones con interacción	Porcentaje de interacciones	Usuarios nuevos	Porcentaje de rebote	Duración media de la sesión
1. /publicaciones/11445/wwwrun.gov.co-unico-portal-disponible-del-runt/	462.426	284.242	61,47 %	310.997	38,53 %	00:01:40
2. /	95.928	60.636	63,21 %	23.482	36,79 %	00:01:59
3. /buscar/	82.297	77.948	94,72 %	1.088	5,28 %	00:01:02
4. /publicaciones/222/servicios-y-consultas-en-linea/	45.012	31.746	70,53 %	18.013	29,47 %	00:02:37
5. /publicaciones/12243/invitacion-convocatoria-sistema-general-de-regalias-sgr/	11.374	6.867	60,37 %	6.719	39,63 %	00:02:04
6. /publicaciones/4094/transparencia-y-acceso-a-informacion-publica/	9.871	9.467	95,91 %	86	4,09 %	00:00:49
7. /publicaciones/12234/base-gravable-2026/	9.523	4.888	51,33 %	3.764	48,67 %	00:03:11
8. /tramites/	8.955	8.488	94,79 %	401	5,21 %	00:01:10
9. /publicaciones/buscar/	8.593	8.312	96,73 %	24	3,27 %	00:00:35
10. /publicaciones/11910/pqrsd/	8.166	6.043	74 %	538	26 %	00:03:17
11. /publicaciones/12279/galicia-deja-de-ser-un-punto-critico-ministra-de-transporte-entrega-esta-obra-que-reduce-	7.789	3.742	48,04 %	6.291	51,96 %	00:00:44
<b>Total</b>	<b>743.954</b>	<b>408.904</b>	<b>54,96 %</b>	<b>463.816</b>	<b>45,04 %</b>	<b>00:02:17</b>

1 - 100 / 10741

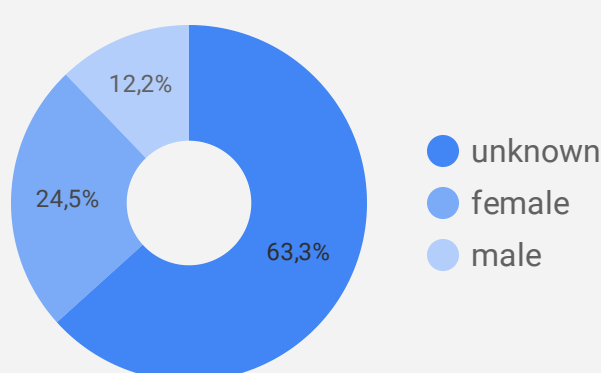
Fuente & Medios

Primera fuente/medio del usuario	Sesiones	Sesiones con interacción	Porcentaje de interacciones	Usuarios nuevos	Porcentaje de rebote	Duración media de la sesión
1. google / organic	570.050	340.670	59,76 %	365.880	40,24 %	00:02:17
2. (direct) / (none)	100.111	28.010	27,98 %	60.593	72,02 %	00:02:15
3. bing / organic	28.872	17.346	60,08 %	16.021	39,92 %	00:03:05
4. co.search.yahoo.com / r...	9.455	5.831	61,67 %	5.090	38,33 %	00:03:11
5. runt.gov.co / referral	6.020	3.084	51,23 %	4.461	48,77 %	00:01:30
6. bit.ly / referral	4.966	2.869	57,77 %	3.540	42,23 %	00:02:29
7. chatgpt.com / referral	1.357	734	54,09 %	733	45,91 %	00:04:23
8. lm.facebook.com / refer...	1.225	799	65,22 %	879	34,78 %	00:01:59
9. m.facebook.com / referr...	1.163	399	34,31 %	1.024	65,69 %	00:00:49
10. t.co / referral	766	297	38,77 %	591	61,23 %	00:01:19
11. chatgpt.com / (not set)	750	350	46,67 %	626	53,33 %	00:01:59
12. 172.21.20.1:1000 / refer...	641	137	21,37 %	320	78,63 %	00:01:42
13. es.search.yahoo.com / r...	530	373	70,38 %	315	29,62 %	00:03:46
14. las5deldia.com / referral	382	213	55,76 %	196	44,24 %	00:02:58
15. l.facebook.com / referral	340	153	45 %	137	55 %	00:03:24

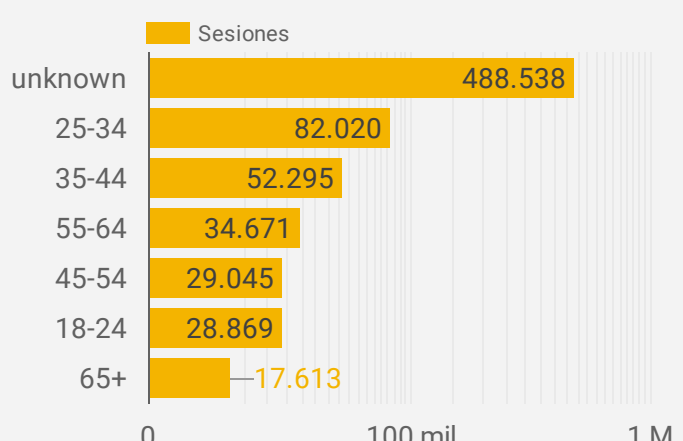
1 - 100 / 425

Atributos de la audiencia

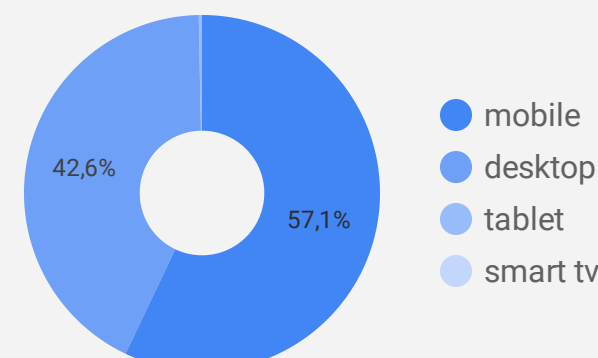
GENERO



EDADES

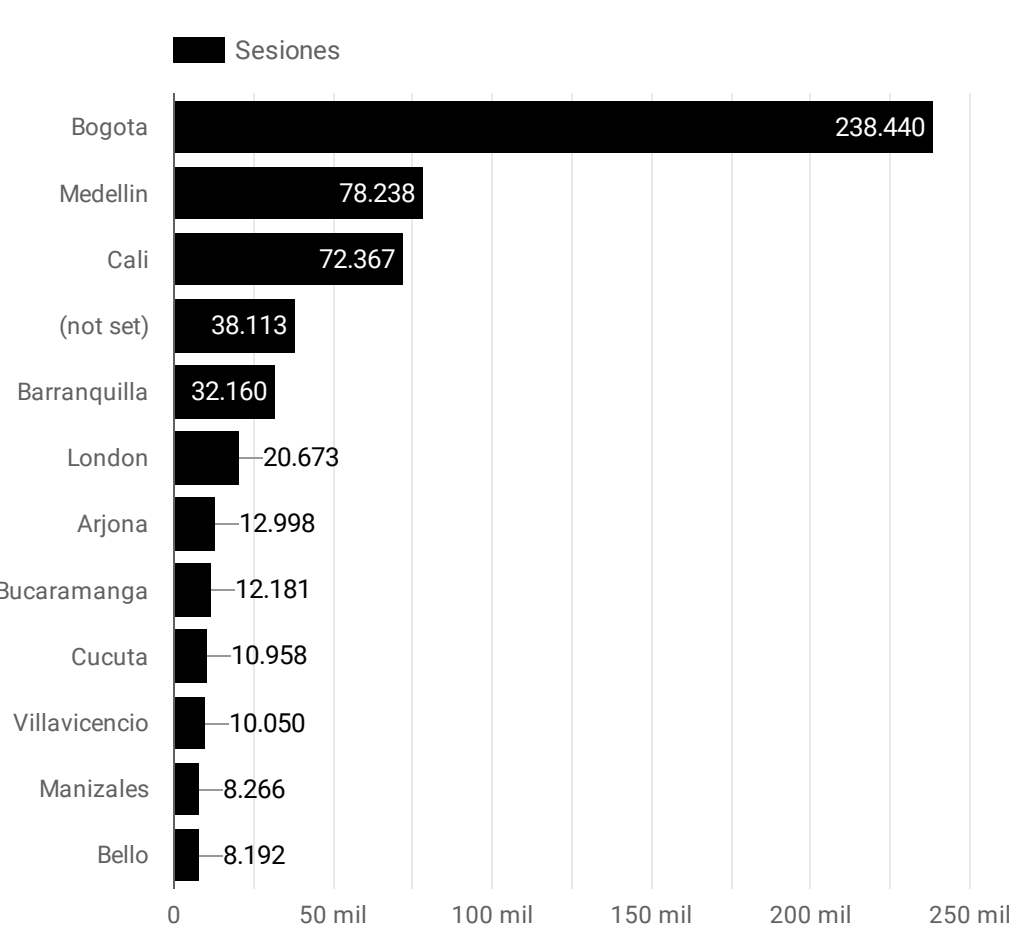
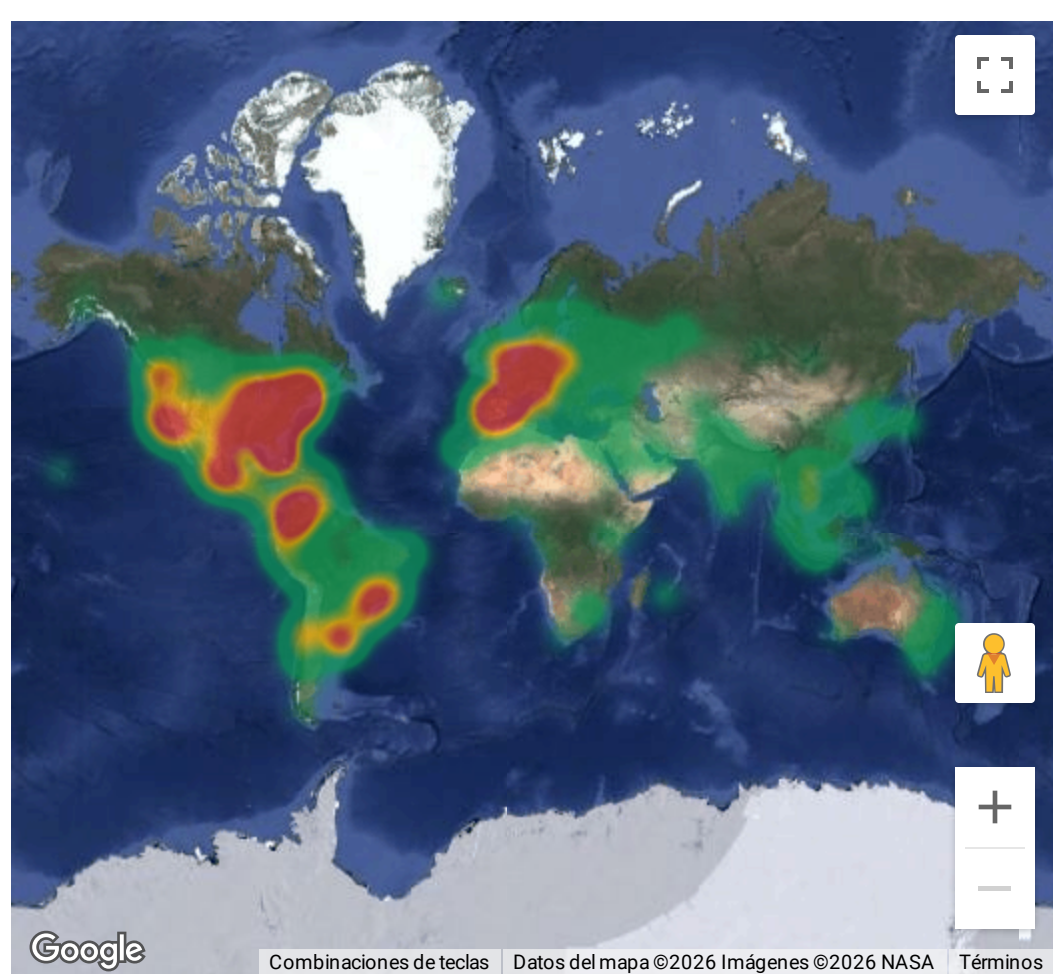


DISPOSITIVOS



Categoría de dispositivo	Sesiones	Sesiones con interacción	Porcentaje de interacciones	Usuarios nuevos	Porcentaje de rebote	Duración media de la sesión
1. mobile	421.391	250.053	59,34 %	285.378	40,66 %	00:01:57
2. desktop	314.925	154.812	49,16 %	176.826	50,84 %	00:02:48
3. tablet	2.128	1.284	60,34 %	1.604	39,66 %	00:02:16
4. smart tv	11	6	54,55 %	8	45,45 %	00:03:55
<b>Total</b>	<b>743.954</b>	<b>408.904</b>	<b>54,96 %</b>	<b>463.816</b>	<b>45,04 %</b>	<b>00:02:17</b>

Ubicación Geográfica - Ciudades

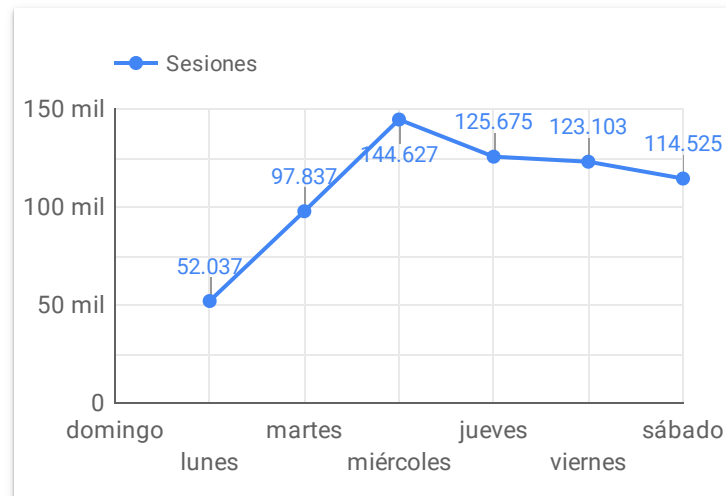


Tráfico del sitio web

Hora	Sesiones
1. 2	4.027
2. 3	4.037
3. 1	5.099
4. 4	5.104
5. 5	8.082
6. 0	8.113
7. 23	13.305
8. 6	15.750

1 - 24 / 24

DÍAS MÁS VISITADOS



HORAS MÁS VISITADAS

