NEXURA

# Informes del servicio

Transporte

**Cliente:** Ministerio de Transporte - https://mintransporte.gov.co/
**Servicio:** Suministro de servicio Human Experience

1 mar 2026 - 31 mar 2026

## INFORME DE ACTIVIDADES

**Período de facturación:** 01 al 31 de Marzo del 2026
**Número de contrato:** 556 de 2026

**OBJETO:** "CONTRATAR LA RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN, MANTENIMIENTO, SOPORTE Y GARANTÍAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CONTENIDOS WEB Y DE PLATAFORMA MÓVILNET DEL MINISTERIO DE TRANSPORTE".

**Fecha inicio:** 03 de febrero de 2026
**Fecha finalización:** 31 de diciembre del 2026.
**Supervisor:** Andrés Roberto González González chalet: 79985502

## 1. Indicadores del servicio

### Soporte de Incidencias y peticiones

**No. Solicitudes por tipo**




Oportunidad de atención
**99 %**

Satisfacción del cliente
**98 %**



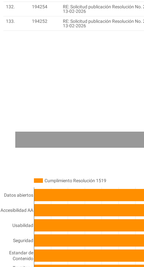

Casos registrados del servicio de Soporte técnico de incidencias y peticiones en el periodo seleccionado:

| | TICKET ↑ | TITULO | FECHA DE CREACIÓN | TIPO | PRIORIDAD | ESTADO |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | 195987 | RE-Solicitud publicación Resolución No. 20263040011205-0 del 03/03/2026 | 31 mar 2026, 20:50:28 | Petición | Media | Asignado |
| 2. | 195986 | RE-Solicitud publicación Resolución No. 20263040011435-0 del 03/03/2026 | 31 mar 2026, 20:50:26 | Petición | Media | Asignado |
| 3. | 195972 | RE: Aprobación a publicación - Informe Audiencia de Rendición de Cuentas de paz 2023 | 31 mar 2026, 16:20:23 | Petición | Media | Resuelto |
| 4. | 195970 | RE: Video FORT RUNT | 31 mar 2026, 16:20:21 | Petición | Media | Resuelto |
| 5. | 195939 | RE: Solicitud publicación en la página web del Ministerio/ Resolución No. 20263040011180 del 24/3/2026 y 20263040011315 del 26/3/2026 | 30 mar 2026, 22:50:17 | Petición | Media | Resuelto |
| 6. | 195938 | RE: Solicitud publicación Resolución No. 20263040011075-24-03-2026 | 30 mar 2026, 22:50:16 | Petición | Media | Resuelto |
| 7. | 195919 | RE: Nota para Micrositio | 30 mar 2026, 19:30:18 | Petición | Media | Resuelto |
| 8. | 195914 | RE: SOLICITUD PUBLICACIÓN PAGINA WEB RESOLUCIÓN 20263040009253 DE 23/03/2026 | 30 mar 2026, 19:20:17 | Petición | Media | Resuelto |
| 9. | 195862 | RE: Solicitud publicación Resolución No. 20263040009655-0 03/2026 Modificación Claudia Amalia | 27 mar 2026, 21:10:18 | Petición | Media | Resuelto |
| 10. | 195861 | RE: Solicitud publicación pag. web NOTIFICACIONES POR AVISO Resolución 20263040010075 del 26 de marzo de 2026 | 27 mar 2026, 21:10:17 | Petición | Media | Resuelto |
| 11. | 195860 | RE: 2026T13-00077 NOTIFICA FALLO DE TUTELA | 27 mar 2026, 21:10:15 | Petición | Media | Resuelto |
| 12. | 195831 | RE: Solicitud publicación en la página web del Ministerio la Resolución 20263040010075 del 26/3/2026 | 27 mar 2026, 15:30:23 | Petición | Media | Resuelto |
| 13. | 195830 | RE: SOLICITUD PUBLICACIÓN PAGINA WEB RESOLUCIÓN 20263040009253 DE 23/03/2026 | 27 mar 2026, 15:30:22 | Petición | Media | Resuelto |
| 14. | 195827 | RE: Solicitud publicación pag. web Notificaciones por Aviso Resolución 20263040009655 del 19 de marzo de 2026 | 27 mar 2026, 15:10:20 | Petición | Media | Resuelto |
| 15. | 195826 | RE: PUBLICACIÓN AVISO TRANSPORTES, MENSAJERIA Y CARGA DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES S.A.S | 27 mar 2026, 15:00:23 | Petición | Media | Resuelto |
| 16. | 195818 | RE: Solicitud publicación en la página web del Ministerio la Resolución 20263040010075 del 26/3/2026 | 27 mar 2026, 13:50:27 | Petición | Media | Resuelto |
| 17. | 195817 | CORRECCIÓN MICROSITIO – RETIRA EMBAJADAS | 27 mar 2026, 13:40:12 | Petición | Media | Resuelto |
| 18. | 195773 | BUSCADOR – MINTRANSPORTE | 26 mar 2026, 20:50:15 | Petición | Media | Asignado |
| 19. | 195767 | Solicitud publicación de banner en página web | 26 mar 2026, 20:40:14 | Petición | Media | Resuelto |
| 20. | 195764 | RE: Ajustes al micrositio | 26 mar 2026, 20:20:13 | Petición | Media | Resuelto |
| 21. | 195732 | RE: Solicitud publicación Resolución No. 20263040007385-27-02-2026 | 26 mar 2026, 15:30:23 | Petición | Media | Resuelto |
| 22. | 195708 | RE: SOLICITUD PUBLICACIÓN PAGINA WEB RESOLUCIÓN 20263040009189 DE 19-03-2026 | 25 mar 2026, 22:50:26 | Petición | Media | Resuelto |
| 23. | 195707 | RE: Solicitud publicación resolución 20263040008585 del 5 de marzo de 2026 | 25 mar 2026, 22:50:25 | Petición | Media | Resuelto |
| 24. | 195653 | RE: Solicitud publicación pag. web NOTIFICACIONES POR AVISO Resolución 20263040009433 del 12 de febrero de 2026 | 25 mar 2026, 14:20:16 | Petición | Media | Resuelto |
| 25. | 195652 | RE: Solicitud publicación pag. web Notificaciones por Aviso Resolución 20263040009575 del 12 de marzo de 2026 | 25 mar 2026, 14:20:15 | Petición | Media | Resuelto |
| 26. | 195651 | RE: Solicitud publicación en página web del Ministerio las resoluciones 20263040008845 del 4/3/2026 y 20263040009315 del 16/3/2026 | 25 mar 2026, 14:20:14 | Petición | Media | Resuelto |
| 27. | 195648 | RE: Solicitud publicación Resolución No. 20263040009245-13-03-2026 | 25 mar 2026, 13:30:11 | Petición | Media | Resuelto |
| 28. | 195633 | RE: Solicitud publicación Resolución No. 20263040010655-20-03-2026 | 24 mar 2026, 21:50:24 | Petición | Media | Resuelto |
| 29. | 195632 | RE: Solicitud publicación Resolución No. 20263040008825-06-03-2026 | 24 mar 2026, 21:50:24 | Petición | Media | Resuelto |
| 30. | 195631 | RE: Solicitud publicación Resolución No. 20263040007875-03-03-2026 | 24 mar 2026, 21:50:23 | Petición | Media | Resuelto |
| 31. | 195628 | RE: SOLICITUD PUBLICACIÓN PAGINA WEB RESOLUCIÓN 20263040009253 DE 23/03/2026 | 24 mar 2026, 21:40:18 | Petición | Media | Resuelto |
| 32. | 195572 | RE: FORT.Texto Ampliación de convocatoria y nuevo formato de postulación | 24 mar 2026, 13:10:27 | Petición | Media | Resuelto |
| 33. | 195509 | RE: Restricción de publicación de App en Google Play por políticas de Inteligencia Humana PBI | 20 mar 2026, 16:40:27 | Petición | Media | Resuelto |
| 34. | 195501 | RE: Solicitud publicación Resolución No. 20263040005905-17-02-2026 para MMM | 20 mar 2026, 15:00:17 | Petición | Media | Resuelto |
| 35. | 195499 | RE: Publicación Pagina web - informes Programa de Transparencia Y Ética Empresarial | 20 mar 2026, 14:30:15 | Petición | Media | Resuelto |
| 36. | 195489 | RE: SOLICITUD PUBLICACIÓN PAGINA WEB RESOLUCIÓN NÚMERO 20263040009189 DE 19-03-2026 | 20 mar 2026, 6:00:27 | Petición | Media | Resuelto |
| 37. | 195482 | RE: Proyecto Boletín Estratégico de Seguridad y Movilidad correspondiente a la semana del martes 03 al 09 de marzo | 19 mar 2026, 22:20:26 | Petición | Media | Resuelto |
| 38. | 195451 | RE: Solicitud publicación Resolución No. 20263040005905-17-02-2026 | 19 mar 2026, 16:40:12 | Petición | Media | Resuelto |
| 39. | 195450 | RE: Solicitud publicación pag. web NOTIFICACIONES POR AVISO Resolución 20263040009433 del 12 de marzo de 2026 | 19 mar 2026, 16:30:11 | Petición | Media | Resuelto |
| 40. | 195449 | RE: Solicitud publicación en página web resolución 20263040009015 del 10-3-2026 | 19 mar 2026, 16:30:11 | Petición | Media | Resuelto |
| 41. | 195448 | RE: SOLICITUD PUBLICACIÓN PAGINA WEB RESOLUCIÓN NÚMERO 20263040002245 de 22-01-2026 | 19 mar 2026, 16:30:10 | Petición | Media | Resuelto |
| 42. | 195446 | RE: SOLICITUD PUBLICACIÓN PAGINA WEB RESOLUCIÓN 20263040009189 DE 19-03-2026 | 19 mar 2026, 16:20:12 | Petición | Media | Resuelto |
| 43. | 195445 | RE: Solicitud publicación Resolución No. 20263040008575-05-03-2026 | 19 mar 2026, 16:20:12 | Petición | Media | Resuelto |
| 44. | 195444 | RE: SOLICITUD PUBLICACIÓN PAGINA WEB RESOLUCIÓN 20263040009189 DE 19-03-2026 | 19 mar 2026, 16:20:11 | Petición | Media | Resuelto |
| 45. | 195442 | RE: SOLICITUD PUBLICACIÓN PAGINA WEB RESOLUCIÓN NÚMERO 20263040009253 DE 23-03-2026 | 19 mar 2026, 16:20:10 | Petición | Media | Resuelto |
| 46. | 195441 | RE: Solicitud publicación Resolución No. 20263040009189-19-03-2026 | 19 mar 2026, 16:10:10 | Petición | Media | Resuelto |
| 47. | 195440 | RE: SOLICITUD DE PUBLICACION PAGINA WEB RESOLUCION 20263040009189 DE 19-03-2026 | 19 mar 2026, 16:10:09 | Petición | Media | Resuelto |
| 48. | 195439 | RE: Solicitud publicación Resolución No. 20263040009655-19-03-2026 | 19 mar 2026, 16:10:09 | Petición | Media | Resuelto |
| 49. | 195376 | RE: Aviso único - JHON FREDY PEÑA ESPINOSA | 18 mar 2026, 17:40:18 | Petición | Media | Resuelto |
| 50. | 195348 | RE: Solicitud publicación en página web Resoluciones No. 20263040008025 del 4/3/2026 y 20263040008195 del 4/3/2026 | 18 mar 2026, 13:40:17 | Petición | Media | Resuelto |
| 51. | 195345 | RE: Solicitud publicación Resolución No. 20263040007335-12-03-2026 | 18 mar 2026, 13:10:16 | Petición | Media | Resuelto |
| 52. | 195310 | RE: Solicitud publicación en pag. web NOTIFICACIONES POR AVISO Resolución 20263040009433 del 12 de marzo de 2026 | 17 mar 2026, 20:50:24 | Petición | Media | Resuelto |
| 53. | 195309 | RE: SOLICITUD DE PUBLICACION PAGINA WEB 20263040009555 de 09-03-2026 | 17 mar 2026, 20:50:23 | Petición | Media | Resuelto |
| 54. | 195286 | RE: Solicitud publicación pag. web resolución 20263040009665 del 13 de marzo de 2026 | 17 mar 2026, 15:50:15 | Petición | Media | Resuelto |
| 55. | 195245 | RE: cargue de información | 16 mar 2026, 21:10:12 | Petición | Media | Resuelto |
| 56. | 195243 | RE: Solicitud publicación NOTIFICACIONES POR AVISO Resolución 20263040009189 DEL 19 DE MARZO DE 2026 | 16 mar 2026, 20:50:12 | Petición | Media | Resuelto |
| 57. | 195242 | RE: Publicación Aviso COOPERATIVA MULTIACTIVA DE TRANSPORTE TERRESTRE FLUVIAL Y AEROESPACIAL DEL DEPARTAMENTO DE SUCRE - COOTRAFLUVSUC | 16 mar 2026, 20:50:11 | Petición | Media | Resuelto |
| 58. | 195239 | RE: Publicación Aviso CONSORCIO VIAL CARRETERAS CONSTRUCCIONES S.A.S | 16 mar 2026, 20:40:10 | Petición | Media | Resuelto |
| 59. | 195237 | RE: Propuesta de carta de autorización de desembolso del beneficio | 16 mar 2026, 20:30:28 | Petición | Media | Resuelto |
| 60. | 195236 | RE: Propuesta de carta de autorización de desembolso del beneficio | 16 mar 2026, 20:20:27 | Petición | Media | Resuelto |
| 61. | 195203 | RE: Solicitud publicación pag. web resolución 20263040009555 del 09 de febrero de 2026 | 16 mar 2026, 16:30:27 | Petición | Media | Resuelto |
| 62. | 195202 | RE: Solicitud publicación NOTIFICACION POR AVISO 20263040009433 del 12 de marzo de 2026 | 16 mar 2026, 16:20:25 | Petición | Media | Resuelto |
| 63. | 195185 | RE: Ajustes de fechas | 16 mar 2026, 13:50:14 | Petición | Media | Resuelto |
| 64. | 195178 | RE: Solicitud publicación Resolución No. 20263040005075-12-02-2026 | 16 mar 2026, 13:50:14 | Petición | Media | Resuelto |
| 65. | 195177 | RE: Solicitud publicación PAGINA WEB RESOLUCIÓN NÚMERO 20263040009189 DE 19-03-2026 | 16 mar 2026, 12:50:23 | Petición | Media | Resuelto |
| 66. | 195071 | RE: Modifica en micrositio Convocatoria 5% | 13 mar 2026, 15:20:24 | Petición | Media | Resuelto |
| 67. | 195065 | RE: SOPORTE ENVIO DEPENDENCIA RESOLUCIÓN NÚMERO 20263040009555 del 09-03-2026 | 13 mar 2026, 14:40:22 | Petición | Media | Resuelto |
| 68. | 195063 | RE: SOLICITUD PUBLICACIÓN PAGINA WEB RESOLUCIÓN NÚMERO 20263040009189 del 19-03-2026 | 13 mar 2026, 14:40:21 | Petición | Media | Resuelto |
| 69. | 195062 | RE: Solicitud publicación Resolución No. 20263040007265-27-02-2026 | 13 mar 2026, 14:40:20 | Petición | Media | Resuelto |
| 70. | 195050 | RE: SOLICITUD PUBLICACIÓN PAGINA WEB RESOLUCIÓN NÚMERO 20263040009665 de 23-02-2026 | 13 mar 2026, 12:50:11 | Petición | Media | Resuelto |
| 71. | 195027 | RE: URGENTE PUBLICACION DE EDICTO No. 102 | 12 mar 2026, 22:10:26 | Petición | Media | Resuelto |
| 72. | 195010 | RE: Solicitud publicación en pag. web NOTIFICACIONES POR AVISO Resolución 20263040009433 del 12 de marzo de 2026 | 12 mar 2026, 20:40:13 | Petición | Media | Resuelto |
| 73. | 194945 | RE: Solicitud publicación pag. web NOTIFICACIONES POR AVISO Resolución 20263040009665 del 24 de febrero de 2026 | 12 mar 2026, 15:30:25 | Petición | Media | Resuelto |
| 74. | 194944 | RE: SOLICITUD PUBLICACIÓN PAGINA WEB RESOLUCIÓN NÚMERO 20263040009189 DE 19-03-2026 | 12 mar 2026, 15:30:24 | Petición | Media | Resuelto |
| 75. | 194941 | RE: SOLICITUD PUBLICACIÓN PAGINA WEB RESOLUCIÓN NÚMERO 20263040009189 DE 19-03-2026 | 12 mar 2026, 15:30:23 | Petición | Media | Resuelto |
| 76. | 194940 | RE: SOPORTE ENVIO DEPENDENCIA RESOLUCIÓN NÚMERO 20263040009189 del 19-03-2026 | 12 mar 2026, 15:30:23 | Petición | Media | Resuelto |
| 77. | 194939 | RE: SOLICITUD PUBLICACIÓN PAGINA WEB RESOLUCIÓN NÚMERO 20263040009189 DE 19-03-2026 | 12 mar 2026, 15:30:22 | Petición | Media | Resuelto |
| 78. | 194862 | RE: Solicitud publicación pag. web NOTIFICACIONES POR AVISO Resolución 20263040009433 del 12 de marzo de 2026 | 11 mar 2026, 20:30:28 | Petición | Media | Resuelto |
| 79. | 194850 | RE: Solicitud publicación página web de las resoluciones 20263040008195 del 4/3/2026, 20263040008475 del 5/3/2026 y 20263040009725 del 6/3/2026 | 11 mar 2026, 20:10:29 | Petición | Media | Resuelto |
| 80. | 194811 | RE: Solicitud publicación Resolución No. 20263040004445-04-02-2026 | 11 mar 2026, 15:40:24 | Petición | Media | Resuelto |
| 81. | 194810 | RE: Solicitud publicación Resolución No. 20263040009955-12-03-2026 | 11 mar 2026, 15:40:23 | Petición | Media | Resuelto |
| 82. | 194800 | RE: Reemplazo piezas Programa Modernización de Vehículos de Carga Nacional | 11 mar 2026, 14:10:25 | Petición | Media | Resuelto |
| 83. | 194794 | Publicación de Adenda 3, microsito Convocatoria 5% del SGR | 11 mar 2026, 21:0:18 | Petición | Media | Resuelto |
| 84. | 194790 | RE: Solicitud publicación Resolución No. 20263040009189-19-03-2026 | 11 mar 2026, 21:10:14 | Petición | Media | Resuelto |
| 85. | 194789 | RE: Solicitud publicación página Web resoluciones 20263040008695 del 12/7/2026, 20263040003735 del 3/3/2026 y 20263040009725 del 6/3/2026 | 10 mar 2026, 22:00:16 | Petición | Media | Resuelto |
| 86. | 194788 | RE: Oficio número 0200 Peneta, 10 de marzo de 2026 - Radicado 8000123-03-2026 2025-2026-0000 | 10 mar 2026, 22:00:15 | Petición | Media | Resuelto |
| 87. | 194787 | RE: Oficio número 0200 Peneta, 10 de marzo de 2026 - Radicado 8000123-03-2026 2025-2026-0000 | 10 mar 2026, 22:00:14 | Petición | Media | Resuelto |
| 88. | 194717 | RV: Clarte VPN | 10 mar 2026, 13:30:25 | Petición | Media | Resuelto |
| 89. | 194716 | RE: Solicitud publicación Resolución No. 20263040006725-24-02-2026 | 10 mar 2026, 13:30:23 | Petición | Media | Resuelto |
| 90. | 194713 | RE: URGENTE PUBLICACION DE EDICTO No. 102 | 10 mar 2026, 13:10:22 | Petición | Media | Resuelto |
| 91. | 194645 | RE: Solicitud publicación PAGINA WEB CIRCULAR EXTERNA | 10 mar 2026, 12:40:21 | Petición | Media | Resuelto |
| 92. | 194692 | RE: Solicitud publicación Resolución No. 20253040035555-01-09-2025 | 9 mar 2026, 21:10:28 | Petición | Media | Resuelto |
| 93. | 194668 | RE: AJUSTES MICROSITIO CARGA PESADA | 9 mar 2026, 19:00:16 | Petición | Media | Resuelto |
| 94. | 194667 | RE: AJUSTES MICROSITIO CARGA PESADA | 9 mar 2026, 18:50:14 | Petición | Media | Resuelto |
| 95. | 194639 | RE: Solicitud publicación página web resoluciones 20263040002255 del 7/1/2026, 20263040002965 del 29/1/2026 y 20263040003345 del 3/2/2026 | 9 mar 2026, 16:50:24 | Petición | Media | Resuelto |
| 96. | 194657 | RE: Solicitud Publicación página web Notificaciones por aviso Resolución 20263040009189 DEL 19 DE MARZO DE 2026 | 9 mar 2026, 16:50:23 | Petición | Media | Resuelto |
| 97. | 194633 | RE: Inclusión info en micrositio Convocatoria 5% SGR | 9 mar 2026, 13:40:24 | Petición | Media | Resuelto |
| 98. | 194630 | RE: Solicitud publicación Resolución No. 20263040005795-12-02-2026 | 9 mar 2026, 13:20:22 | Petición | Media | Resuelto |
| 99. | 194629 | RE: Solicitud publicación Resolución No. 20263040009955-12-03-2026 | 9 mar 2026, 13:20:22 | Petición | Media | Resuelto |
| 100. | 194628 | RE: Solicitud Publicación Resolución 20263040006705 de 24-02-2026 | 9 mar 2026, 13:10:22 | Petición | Media | Resuelto |
| 101. | 194627 | RE: Solicitud Publicación Resolución 20263040006675 de 24-02-2026 | 9 mar 2026, 13:10:21 | Petición | Media | Resuelto |
| 102. | 194626 | RE: ataurce Solicitud publicación Resolución No. 20263040009315-16-03-2026 | 9 mar 2026, 13:00:21 | Petición | Media | Resuelto |
| 103. | 194625 | RE: Solicitud publicación Resolución No. 20263040005295-13-02-2026 | 9 mar 2026, 13:00:21 | Petición | Media | Resuelto |
| 104. | 194624 | RE: Solicitud publicación Resolución No. 20263040005705-17-02-2026 | 9 mar 2026, 13:00:20 | Petición | Media | Resuelto |
| 105. | 194552 | RE: Solicitud formal de acceso a Google Tag Manager - Portal Minterior | 6 mar 2026, 13:10:16 | Petición | Media | Rechazado |
| 106. | 194551 | RE: SOLICITUD PUBLICACIÓN PAGINA WEB RESOLUCIÓN 20263040009189 DE 19-03-2026 | 6 mar 2026, 13:00:14 | Petición | Media | Resuelto |
| 107. | 194546 | RE: SOLICITUD URGENTE PUBLICACIÓN EDICTOS 095, 096, 097, 098, 099, 100 | 6 mar 2026, 22:10:12 | Petición | Media | Resuelto |
| 108. | 194535 | RE: Solicitud Publicación Resolución 20263040004435 de 23 de febrero de 2026 | 5 mar 2026, 20:30:29 | Petición | Media | Resuelto |
| 109. | 194527 | RE: Solicitud publicación Resolución No. 20263040005315-13-02-2026 | 5 mar 2026, 19:10:15 | Petición | Media | Resuelto |
| 110. | 194497 | RE: Solicitud publicación Resolución No. 20263040004445-09-02-2026 | 5 mar 2026, 13:40:37 | Petición | Media | Resuelto |
| 111. | 194474 | RE: Solicitud publicación pag. web NOTIFICACIONES POR AVISO Resolución 20263040009433 del 12 de marzo de 2026 | 4 mar 2026, 21:00:31 | Petición | Media | Resuelto |
| 112. | 194473 | RE: Solicitud publicación Resolución No. 20263040005295-13-02-2026 | 4 mar 2026, 21:00:30 | Petición | Media | Resuelto |
| 113. | 194441 | RV: BOOKMARK MEDIANOUM | 4 mar 2026, 14:50:12 | Petición | Media | Resuelto |
| 114. | 194440 | RE: Actualizar enlace de Política | 4 mar 2026, 14:50:11 | Petición | Media | Resuelto |
| 115. | 194433 | RE: SOLICITUD URGENTE PUBLICACIÓN EDICTO 101 | 4 mar 2026, 13:10:22 | Petición | Media | Resuelto |
| 116. | 194416 | RE: Solicitud publicación pag web NOTIFICACIONES POR AVISO Resolución 20263040009433 del 12 de marzo de 2026 | 3 mar 2026, 21:30:16 | Petición | Media | Resuelto |
| 117. | 194415 | RE: Solicitud publicación pag. web NOTIFICACIONES POR AVISO Resolución 20263040009433 del 12 de marzo de 2026 | 3 mar 2026, 21:30:15 | Petición | Media | Resuelto |
| 118. | 194414 | RE: Solicitud publicación Resolución No. 20263040009905-24-02-2026 | 3 mar 2026, 21:30:13 | Petición | Media | Resuelto |
| 119. | 194355 | RE: Solicitud publicación en pag. web NOTIFICACIONES POR AVISO resolución 20263040009665 | 3 mar 2026, 16:10:22 | Petición | Media | Resuelto |
| 120. | 194353 | RE: Solicitud publicación pag. web NOTIFICACIONES POR AVISO Resolución 20263040009433 del 12 de marzo de 2026 | 3 mar 2026, 16:00:21 | Petición | Media | Resuelto |
| 121. | 194346 | RE: Publicación de Banner | 3 mar 2026, 15:00:15 | Petición | Media | Resuelto |
| 122. | 194345 | RE: Publicación de Banner | 3 mar 2026, 15:00:14 | Petición | Media | Resuelto |
| 123. | 194340 | RE: PUBLICACION PAGINA WEB. MINISTERIO DE TRANSPORTE | 3 mar 2026, 14:40:13 | Petición | Media | Resuelto |
| 124. | 194325 | RE: SOLICITUD URGENTE PUBLICACIÓN EDICTO No. 116 | 3 mar 2026, 13:10:24 | Petición | Media | Resuelto |
| 125. | 194324 | RE: SOLICITUD URGENTE PUBLICACIÓN EDICTOS 095, 096, 097, 098, 099, 100 | 3 mar 2026, 13:10:23 | Petición | Media | Resuelto |
| 126. | 194303 | RE: SOLICITUD PUBLICACIÓN PAGINA DEL MINISTERIO | 2 mar 2026, 20:50:27 | Petición | Media | Resuelto |
| 127. | 194302 | RE: PUBLICACION TRASLADO SOLICITUD DESVINCULACION PAGINA WEB MINISTERIO DE TRANSPORTE | 2 mar 2026, 20:50:27 | Petición | Media | Resuelto |
| 128. | 194296 | RE: SOLICITUD PUBLICACION CIRCULAR EXTERNA | 2 mar 2026, 20:40:26 | Petición | Media | Resuelto |
| 129. | 194270 | RE: Solicitud publicación Resolución No. 20263040004495-24-02-2026 | 2 mar 2026, 16:30:23 | Petición | Media | Resuelto |
| 130. | 194265 | RE: Solicitud publicación pag. web NOTIFICACIONES POR AVISO Resolución 20263040009433 del 12 de marzo de 2026 | 2 mar 2026, 16:10:20 | Petición | Media | Resuelto |
| 131. | 194255 | RE: Creación pestaña micrositio FOPAT | 2 mar 2026, 14:30:09 | Petición | Media | Resuelto |
| 132. | 194254 | RE: Solicitud publicación Resolución No. 20263040005275-13-02-2026 | 2 mar 2026, 13:50:28 | Petición | Media | Resuelto |
| 133. | 194252 | RE: Solicitud publicación Resolución No. 20263040005275-13-02-2026 | 2 mar 2026, 13:50:26 | Petición | Media | Resuelto |

1 - 133 / 133

## Resultados de Gobierno digital

% Total de diagnóstico
**91,33 %**




| | Actividad | Cumplimiento Resolución 1519 |
|---|---|---|
| 1. | Tramites y servicio | 86,78 % |
| 2. | Usabilidad | 95,45 % |
| 3. | Transparencia | 76,49 % |
| 4. | Datos abiertos | 100 % |
| 5. | Seguridad | 92,86 % |
| 6. | Estandar de Contenido | 89,71 % |
| 7. | Accesibilidad AA | 96,05 % |
| | **Total** | **91,33 %** |

1 - 7 / 7

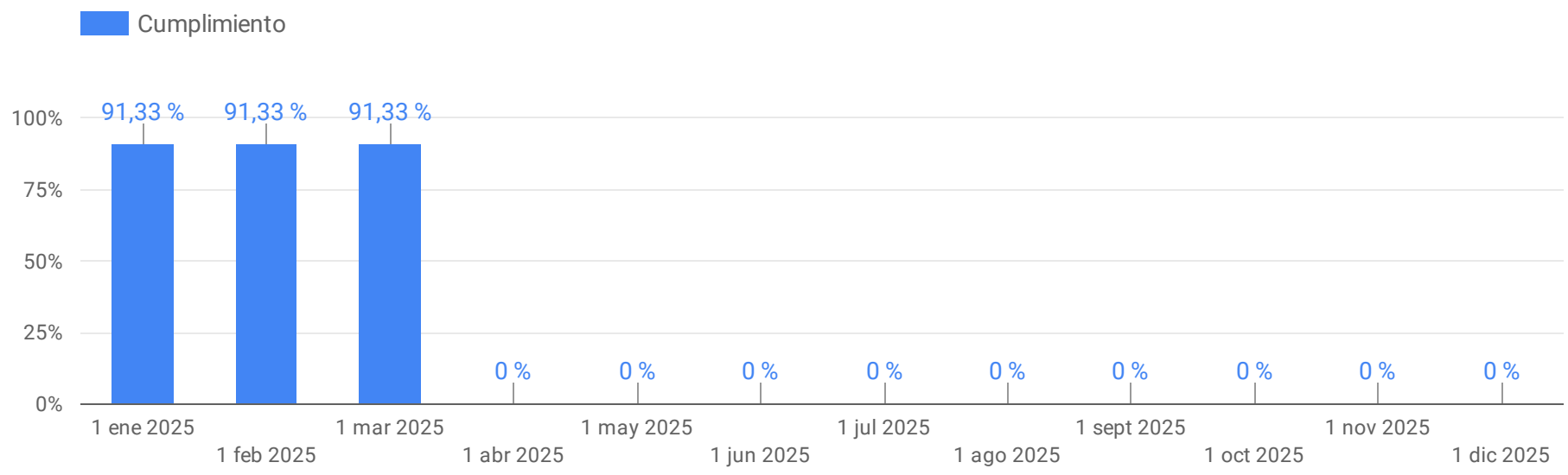
# Informes del servicio

**Cliente:** Ministerio de Transporte - https://mintransporte.gov.co/
**Servicio:** Suministro de servicio Nexura Platform

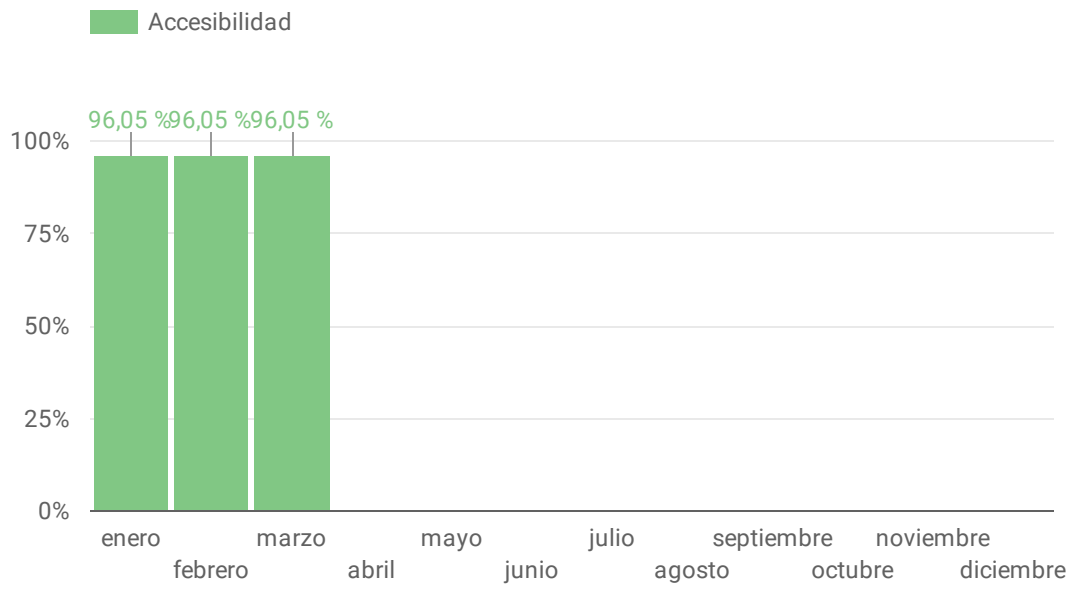
## 4. GOBIERNO DIGITAL

| Cumplimiento | Accesibilidad | Datos abiertos | Usabilidad | Transparencia | Trámites y servicios |
|---|---|---|---|---|---|
| 91,33 % | 96,05 % | 100,00 % | 95,45 % | 76,49 % | 88,78 % |

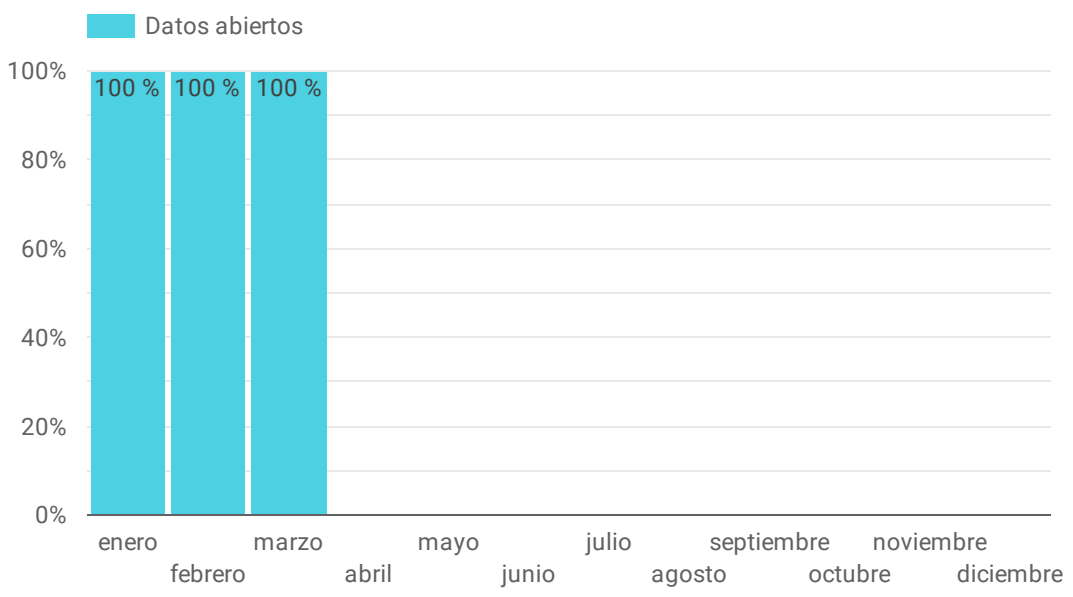
### Cumplimiento de Gobierno digital:



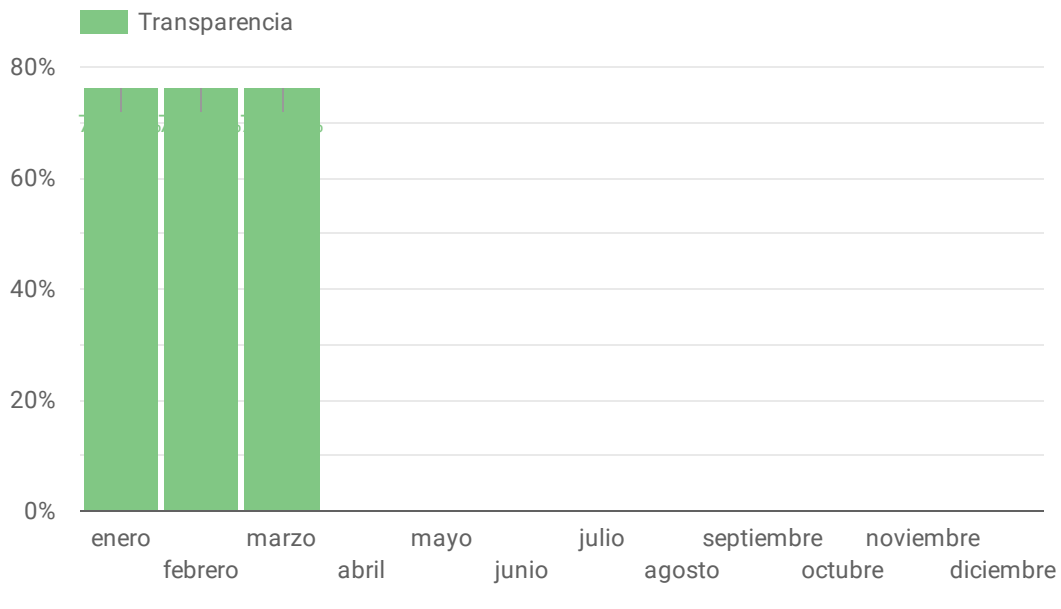

### Accesibilidad:



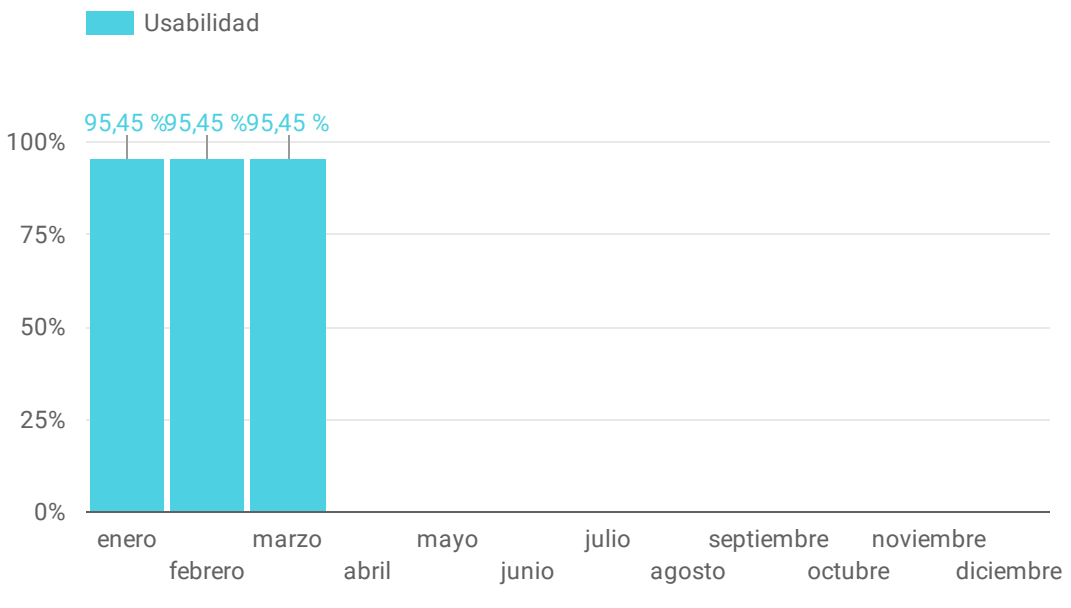

### Datos abiertos:




### Transparencia:




### Usabilidad:




### Trámites y servicios:

NEXURA

# Informes del servicio

Transporte

**Cliente:** Ministerio de Transporte - https://mintransporte.gov.co/
**Servicio:** Suministro de servicio Nexura Platform

1 mar 2026 - 31 mar 2026

## ESTADISTICAS DE ANALYTICS

### https://mintransporte.gov.co/

| Total de usuarios | Usuarios nuevos | Sesiones | Vistas |
|---|---|---|---|
| 665.065 ⬇ -3.5% | 550.980 ⬇ -6.3% | 897.204 ⬇ -0.7% | 1.766.441 ⬇ -0.4% |

| Duración media de la sesión | Vistas por sesión | Porcentaje de rebote |
|---|---|---|
| 00:02:21 ⬆ 3.6% | 1,97 ⬆ 0.2% | 44,99 % ⬇ -0.5% |

## Páginas más visitadas

Filtrar por página

| | Ruta de página | Sesiones | Sesiones con interacción | Porcentaje de interacciones | Usuarios nuevos | Porcentaje de rebote | Duración media de la sesión |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | /publicaciones/11445/wwwrutngovco-unico-portal-disponible-del-runt/ | 542.425 | 337.623 | 62,24 % | 361.843 | 37,76 % | 00:01:43 |
| 2. | / | 107.849 | 71.675 | 66,46 % | 28.013 | 33,54 % | 00:01:56 |
| 3. | /buscar/ | 99.257 | 94.131 | 94,84 % | 1.263 | 5,16 % | 00:01:01 |
| 4. | /publicaciones/222/servicios-y-consultas-en-linea/ | 57.323 | 38.370 | 66,94 % | 25.457 | 33,06 % | 00:02:30 |
| 5. | /publicaciones/12311/boletin-estrategico-de-seguridad-y-movilidad/ | 50.304 | 22.363 | 44,46 % | 17.194 | 55,54 % | 00:02:09 |
| 6. | /publicaciones/12179/boletin-estrategico-de-seguridad-y-movilidad/ | 12.425 | 9.235 | 74,33 % | 4.362 | 25,67 % | 00:01:35 |
| 7. | /publicaciones/4094/transparencia-y-acceso-a-informacion-publica/ | 11.132 | 10.650 | 95,67 % | 101 | 4,33 % | 00:00:41 |
| 8. | /publicaciones/buscar/ | 10.623 | 10.349 | 97,42 % | 42 | 2,58 % | 00:00:36 |
| 9. | /tramites/ | 10.528 | 9.977 | 94,77 % | 466 | 5,23 % | 00:01:08 |
| 10. | /publicaciones/12234/base-gravable2026/ | 10.160 | 5.370 | 52,85 % | 4.437 | 47,15 % | 00:03:10 |
| 11. | /publicaciones/11910/pqrsd/ | 8.507 | 6.462 | 75,96 % | 373 | 24,04 % | 00:03:05 |
| | **Total** | **897.204** | **493.547** | **55,01 %** | **550.980** | **44,99 %** | **00:02:21** |

1 - 100 / 10037

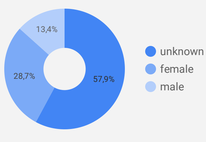
## Fuente & Medios

| | Primera fuente/medio del usuario | Sesiones | Sesiones con interacción | Porcentaje de interacciones | Usuarios nuevos | Porcentaje de rebote | Duración media de la sesión |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | google / organic | 713.275 | 421.248 | 59,06 % | 442.959 | 40,94 % | 00:02:19 |
| 2. | (direct) / (none) | 106.904 | 33.685 | 31,51 % | 66.793 | 68,49 % | 00:02:23 |
| 3. | bing / organic | 34.085 | 20.436 | 59,96 % | 19.041 | 40,04 % | 00:03:01 |
| 4. | co.search.yahoo.com / r... | 11.931 | 7.221 | 60,52 % | 6.571 | 39,48 % | 00:03:11 |
| 5. | runt.gov.co / referral | 6.960 | 3.703 | 53,2 % | 5.195 | 46,8 % | 00:01:41 |
| 6. | lm.facebook.com / refer... | 2.204 | 1.418 | 64,34 % | 1.868 | 35,66 % | 00:02:14 |
| 7. | chatgpt.com / referral | 1.674 | 858 | 51,25 % | 905 | 48,75 % | 00:04:13 |
| 8. | m.facebook.com / referr... | 1.288 | 429 | 33,31 % | 1.198 | 66,69 % | 00:00:53 |
| 9. | bit.ly / referral | 1.021 | 500 | 48,97 % | 221 | 51,03 % | 00:04:59 |
| 10. | chatgpt.com / (not set) | 697 | 305 | 43,76 % | 579 | 56,24 % | 00:01:57 |
| 11. | es.search.yahoo.com / r... | 606 | 421 | 69,47 % | 376 | 30,53 % | 00:03:41 |
| 12. | 172.21.20.1:1000 / refer... | 544 | 107 | 19,67 % | 283 | 80,33 % | 00:01:18 |
| 13. | yahoo / organic | 498 | 282 | 56,63 % | 289 | 43,37 % | 00:03:53 |
| 14. | t.co / referral | 436 | 189 | 43,35 % | 245 | 56,65 % | 00:02:16 |
| 15. | l.facebook.com / referral | 388 | 206 | 53,09 % | 236 | 46,91 % | 00:03:57 |

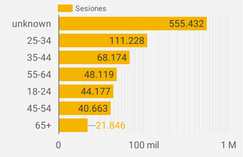
1 - 100 / 468

## Atributos de la audiencia

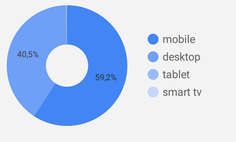
### GENERO




### EDADES

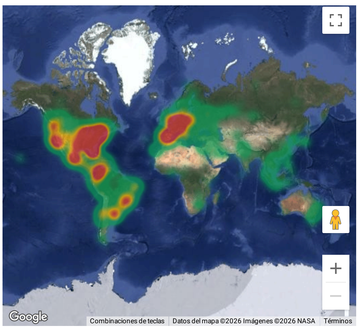


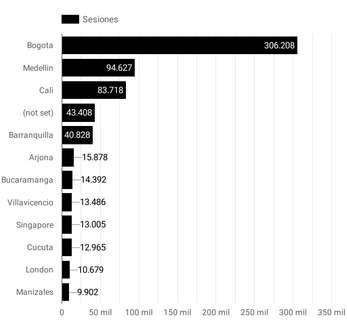

### DISPOSITIVOS




| | Categoría de dispositivo | Sesiones | Sesiones con interacción | Porcentaje de interacciones | Usuarios nuevos | Porcentaje de rebote | Duración media de la sesión |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | mobile | 527.192 | 313.715 | 59,51 % | 350.173 | 40,49 % | 00:02:03 |
| 2. | desktop | 360.353 | 181.400 | 50,34 % | 198.938 | 49,66 % | 00:02:48 |
| 3. | tablet | 2.424 | 1.537 | 63,41 % | 1.862 | 36,59 % | 00:02:38 |
| 4. | smart tv | 8 | 4 | 50 % | 7 | 50 % | 00:00:23 |
| | **Total** | **897.204** | **493.547** | **55,01 %** | **550.980** | **44,99 %** | **00:02:21** |

## Ubicación Geográfica - Ciudades




## Tráfico del sitio web

| | Hora | Sesiones |
|---|---|---|
| 1. | 3 | 4.904 |
| 2. | 2 | 5.039 |
| 3. | 1 | 6.268 |
| 4. | 4 | 6.440 |
| 5. | 0 | 9.855 |
| 6. | 5 | 10.213 |
| 7. | 23 | 16.461 |
| 8. | 6 | 19.362 |

1 - 24 / 24

### DÍAS MÁS VISITADOS




### HORAS MÁS VISITADAS

