# ANEXO

# 10

# DIAGNOSTICO DE EQUIPOS DE COMPUTO, CENTRO COMUNITARIOS DE LA CLARITA Y GARCES NAVAS.

ADIFCOL
Asociación para el desarrollo integral de la familia Colombiana

Bogotá D.C., noviembre 25 de 2025

Diagnóstico de computadores CAC La Clarita Y Garces Navas

De acuerdo con la referencia me permito presentar informe sobre el trabajo realizado en los puntos Vive Digital Garces Navas y Vive Digital La Clarita; en la localidad de Engativá.

En primer lugar, se desarrolló un informe técnico de componentes, generando una hoja de vida, donde se describe el hardware (tarjeta madre, procesador, memoria, disco duro) y software (sistema operativo, aplicaciones y programas) a cada computador referenciado por los señores encargados en cada punto.

En la hoja de vida también se resume el estado especifico, identificando problemas de hardware o software.

Por lo cual en este informe sugerimos la actualización de los computadores de la siguiente manera:

1. Cambiar todas las unidades de disco duro a unidades de estado sólido por lo menos de 250 GB
2. Realizar actualización de memoria RAM a 16 GB como mínimo ya que la gran mayoría de equipos tan solo cuentan con 8 GB y algunos con 4 GB
3. Todas las baterías de los portátiles requieren cambio inmediato, aunque algunas funcionan, ninguna mantiene carga por más de 2 o 3 minutos.
4. Al realizar estos cambios se puede aprovechar para realizar un mantenimiento preventivo en la mayoría de los computadores y mantenimiento correctivo a los que corresponda.
5. Ya que todos los computadores son de la línea corporativa, cuentan con licencia de Windows profesional.
6. Para los demás programas como office, antivirus, multimedia, adobe, WinRAR y los que se requieran se recomienda el licenciamiento colectivo.
7. Como bien se sabe, desde hace algunos días, Microsoft suspendió el soporte para Windows 10, por este motivo se presentan mensajes constantes sobre la actualización a Windows 11, con mayor razón se requiere la actualización de hardware.
8. También sugerimos la ampliación del ancho de banda contratada, a por lo menos 300 o 400 Mbps, ya que la que está operando en este momento es demasiado lenta, solo 50 Mbps
9. Si se realiza esta ampliación se deben cambiar los switches de 100 Mbps a 1 Gbps

10. También se deben cablear más puntos de red, si se pretende utilizar la máxima velocidad disponible por cable.
11. Si se requiere conectar internet a los computadores portátiles por wifi, se recomienda la instalación de puntos de acceso o repetidores de señal, los mas cerca posible de donde se vayan a utilizar estos computadores.

Quedo atento a sus comentarios o inquietudes. Gracias

Agradeciendo de antemano su colaboración,

Cordialmente,

LILIAN ZEA CORREDOR
**Representante Legal**