 <b>ALCALDÍA DE BUCARAMANGA</b> Municipio de Bucaramanga	<b>GESTION DE ADQUISICIONES</b>		<b>Código:</b> F/ADQ-8400-238,37-008
			<b>Fecha de creación del documento:</b> 07/10/2025
	<b>FORMATO DE EVALUACIÓN DE PROVEEDORES</b>		<b>Versión:</b> 0.0

<b>INFORMACIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO</b>
--

<b>CONTRATO</b>	<b>CONVENIO</b>	<b>X</b>	<b>No.</b>	121
<b>FECHA DE SUSCRIPCIÓN:</b>	<b>DÍA:</b> 18	<b>MES:</b> 06	<b>AÑO:</b> 2025	
<b>FECHA DE INICIO:</b>	<b>DÍA:</b> 20	<b>MES:</b> 06	<b>AÑO:</b> 2025	
<b>FECHA DE TERMINACIÓN:</b>	<b>DÍA:</b> 22	<b>MES:</b> 04	<b>AÑO:</b> 2026	

**OBJETO DEL CONTRATO:** BRINDAR ATENCIÓN INTEGRAL EN ESCENARIOS DE PROMOCIÓN DE INCLUSIÓN SOCIAL DE LA CIUDADANÍA EN HABITANZA DECALLECONALTA DEPENDENCIA FÍSICA, MENTAL O COGNITIVA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

<b>IDENTIFICACIÓN DEL CONTRATISTA</b>
---------------------------------------

<b>RAZÓN SOCIAL:</b> SHALOM CASA DE PAZ	<b>NOMBRE:</b> ALIRIO GALINDO LUGO
<b>NIT:</b> 804.001.267-0	<b>C.C:</b> 19.379.270
<b>FECHA DE CONSTITUCIÓN UNIÓN TEMPORAL O CONSORCIO (Si aplica):</b> N/A	
<b>REPRESENTANTE LEGAL:</b> N/A	
<b>Nº DE IDENTIFICACIÓN C.C - C.E:</b>	

<b>IDENTIFICACIÓN DEL SUPERVISOR</b>
--------------------------------------

<b>NOMBRE:</b> MARIA ISABEL BALLESTEROS NOBZA
<b>CARGO:</b> TECNICO OPERATIVO
<b>DEPENDENCIA:</b> SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL

<b>DATOS DE LA EVALUACIÓN</b>
-------------------------------

<b>FECHA DE EVALUACIÓN</b>
<b>EVALUADOR (ES):</b> MARIA ISABEL BALLESTEROS NOBZA
<b>PERIODO EVALUADO:</b> 1 al 22 abril 2026

<b>CRITERIOS DE EVALUACIÓN</b>
--------------------------------

CRITERIO	DESCRIPCIÓN	PUNTAJE	
		RESULTADO	CLASIFICACIÓN
CALIDAD DEL PRODUCTO O SERVICIO	Conformidad con especificaciones técnicas, normativas y estándares de calidad.	40	EXCELENTE CUMPLIMIENTO
CUMPLIMIENTO DE PLAZOS CONTRACTUALES	Entregas en los tiempos establecidos, prórrogas justificadas y retrasos	20	EXCELENTE CUMPLIMIENTO
CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	Control del gasto, ausencia de sobrecostos injustificados, y cumplimiento del presupuesto oficial.	20	EXCELENTE CUMPLIMIENTO
ATENCIÓN AL CLIENTE/ FLEXIBILIDAD Y CAPACIDAD DE RESPUESTA	Soporte, respuesta ante reclamos, adaptación a cambios, respuesta a requerimientos, solución de observaciones, disposición al diálogo y seguimiento.	10	EXCELENTE CUMPLIMIENTO
DOCUMENTACIÓN, CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y TRAZABILIDAD	Cumplimiento de regulaciones locales, ambientales, laborales y de seguridad industrial. Entrega oportuna de informes, bitácoras, planos, actas, y demás documentos requeridos por contrato.	5	ACEPTABLE
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		95	
<b>ESCALA DE RESULTADO</b>		EXCELENTE (100-80)	

<b>RANGOS PARA CRITERIOS DE EVALUACION</b>
--

CRITERIO	%	FACTORES DE CLASIFICACIÓN	% POR FACTOR	CRITERIO	%	FACTORES DE CLASIFICACIÓN	% POR FACTOR
		Excelente cumplimiento	40			Excelente cumplimiento	10

CALIDAD DEL PRODUCTO O SERVICIO	0	Aceptable (Cumple con lo mínimo)	25	ATENCIÓN AL CLIENTE/ FLEXIBILIDAD Y CAPACIDAD DE RESPUESTA	0	Aceptable (Cumple con lo mínimo)	5
		Inaceptable (Incumplimientos graves o reiterados)	10			Inaceptable (Incumplimientos graves o reiterados)	1
CUMPLIMIENTO DE PLAZOS CONTRACTUALES	0	Excelente cumplimiento	20	DOCUMENTACIÓN Y TRAZABILIDAD	0	Excelente cumplimiento	10
		Aceptable (Cumple con lo mínimo)	10			Aceptable (Cumple con lo mínimo)	5
		Inaceptable (Incumplimientos graves o reiterados)	5			Inaceptable (Incumplimientos graves o reiterados)	1
CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	0	Excelente cumplimiento	20				
		Aceptable (Cumple con lo mínimo)	10				
		Inaceptable (Incumplimientos graves o reiterados)	5				

**ESCALA DE RESULTADOS**

EXCELENTE (100-80) / ACEPTABLE (79-65) / INACEPTABLE (< 64)

**Excelente cumplimiento:** Proveedores que continúan como proveedor activo.

**Aceptable cumplimiento:** Proveedores que permanecen en la base de datos como proveedores medianamente confiables, comunicándole los aspectos a mejorar y con tendencia a reevaluar periódicamente

**Inaceptable:** Proveedores que quedan condicionados con la Secretaría evaluadora como - No Confiables.

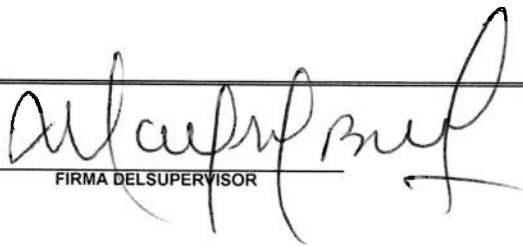
**ACCIONES A TOMAR Y OBSERVACIONES**

**Análisis del desempeño (Comentarios del evaluador):** La ESAL, presta un buen servicio, instalaciones limpias, buena alimentación, actividades en bienestar de los beneficiarios con alta dependencia .

**Recomendaciones:** Una respuesta oportuna en los mensajes y correos que se envían sobre los requerimientos que se solicitan.

**Fecha próxima de evaluación y seguimiento:** septiembre 2026

**Decisión final y observaciones:**

  
 FIRMA DEL SUPERVISOR

  
 FIRMA DEL PROVEEDOR