

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
CC	1023865164	JENNY PAOLA BELTRAN GAMBOA		CALLE 40A SUR N 9-69 ESTE	7810661	jeypao86@hotmail.com
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	I - Independiente			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	CANTIDAD EMPLEADOS	CANTIDAD UPC
		63105950	10/04/2026	1	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIÓN	TIPO PLANILLA	TOTAL NÓMINA	TOTAL A PAGAR	
2026-03	2026-03	I	\$1,750,905	\$543.400	

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD													
Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS005	Sanitas EPS	800251440-6	218.900	0		0		0	0	0	0	218.900	1

TOTALES PENSIÓN													
Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados	
230201	Proteccion (ING + Proteccion)	800229739-0	280.200	0	0	0	0	0	0	0	280.200	1	

TOTALES RIESGOS LABORALES															
Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-23	Positiva Seguros	860011153-6	9.200				9.200	0	0	9.200			92	9.200	1

TOTALES CAJAS							
Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
CCF24	Compensar Caja	860066942-7	35.100	0	0	35.100	1

TOTALES PARAFISCALES				
Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
0	0	0	0	0
ICBF				
0	0	0	0	0
ESAP				
MEN				

TOTALES POR SUBSISTEMA			
Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	1	218.900	218.900
Pensión	1	280.200	280.200
Riesgos Laborales	1	9.200	9.200
CCF	1	35.100	35.100
ESAP	0	0	0
ICBF	0	0	0
MEN	0	0	0
SENA	0	0	0
TOTALES	4	543.400	543.400

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
CC	1023865164	JENNY PAOLA BELTRAN GAMBOA		CALLE 40A SUR N 9-69 ESTE	7810661	jeypao86@hotmail.com
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	I - Independiente			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	CANTIDAD EMPLEADOS	CANTIDAD UPC
		63105950	10/04/2026	1	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIÓN	TIPO PLANILLA	TOTAL NÓMINA	TOTAL A PAGAR	
2026-03	2026-03	I	\$1,750,905	\$543.400	

DETALLE POR COTIZANTE

INFORMACIÓN COTIZANTE			INFORMACIÓN NOVEDADES														PENSIÓN				SALUD				RIESGOS LABORALES				CCF				PARAFISCALES															
No.	Tipo y Número de Identificación	Apellidos y Nombres	Cotizante	Subepto	Extranjero	Colom. anterior	Exonerado	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	USP	SN	ISE	LMA	VAC	APP	VCT	IRL	CORRECCIÓN	Cód. AFP	IBC AFP	Días	Cotización	Voluntario Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Días	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Días	Clase de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Días	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN
1	CC 1023865164	BELTRAN GAMBOA JENNY PAOLA	59	0			N																230201	1.750.905	30	280.200	0	0	0	0	EPS005	1.750.905	30	218.900	14-23	1.750.905	30	1	9.200	CCF24	1.750.905	30	35.100	0	0	0	0	0

PAGADA

Búsqueda | Mis procesos | Menú | Ir a

 Escritorio → Menú → Administración de contratos → **Ver contrato**

- 1 [Información general](#)
- 2 [Condiciones](#)
- 3 [Bienes y servicios](#)
- 4 [Documentos del Proveedor](#)
- 5 [Documentos del contrato](#)
- 6 [Información presupuestal](#)
- 7 **Ejecución del Contrato**
- 8 [Modificaciones del Contrato](#)
- 9 [Incumplimientos](#)

VER CONTRATO
Ejecución del Contrato
 Porcentaje Recepción de artículos

Plan de Pagos

 ¿Se requieren emisiones de
códigos de autorización? Sí No

Id de pago	Número de factura	Fecha de emisión	Fecha de recepción	Valor total de la factura	Estado	
Pago 001	PAGO 001 CPS 016-2026 FEBRERO	2/03/2026 7:00:00 AM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	3/03/2026 12:00:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	2.803.333 COP	Pagado	Detalle
Pago 002	PAGO 002 CPS 016-2026 MARZO	25 días de tiempo transcurrido (1/04/2026 7:00:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	9 días de tiempo transcurrido (17/04/2026 7:00:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	2.900.000 COP	Pagado	Detalle

Documentos de ejecución del contrato

Descripción	Nombre del archivo	Cargado por		
<input type="checkbox"/> 016-2026 CRP JENNY PAOLA BELTRAN GAMBOA.pdf	016-2026 CRP JENNY PAOLA BELTRAN GAMBOA.pdf	Comprador	Descargar	Detalle
<input type="checkbox"/> ARL JENNY PAOLA BELTRAN GAMBOA.pdf	ARL JENNY PAOLA BELTRAN GAMBOA.pdf	Comprador	Descargar	Detalle
<input type="checkbox"/> 016-2026 ACTA INICIO JENNY PAOLA BELTRAN GAMBOA (1).pdf	016-2026 ACTA INICIO JENNY PAOLA BELTRAN GAMBOA (1).pdf	Comprador	Descargar	Detalle
<input type="checkbox"/> memo 20265420001313 unificado con base.pdf	memo 20265420001313 unificado con base.pdf	Comprador	Descargar	Detalle



Historial de Pagos por Proveedor

CÓDIGO DE TERCERO	TIPO DE DOCUMENTO	NUMERO DE IDENTIFICACIÓN	NOMBRE
1004650873	CC	1023865164	JENNY PAOLA BELTRAN

Item	Nombre entidad	Referencia	Numero Documento Contable	POS. CxP	Fecha Cont. CxP en la Entidad	Fecha Radicación Tesorería Distrital	Estado	Fecha de Estado AAAA-MM-DD	Documento Compensación Según Estatus	Forma de Pago	Valor Bruto	Valor Neto	Cuenta Bancaria	Fecha Entrega Cheque a ventanilla	Endoso
1	FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE SAN CRISTOBAL	CUENTA DE COBRO	3000295867	002	08-abr-26	08-abr-26	PAGADA	09-abr-26	5001434310	Transferencia Giradora	2.900.000	2.871.986	24098444867 AHORROS Banco Caja Social BCSC SA		

Detalle de descuentos tributarios

Numero Documento Contable	Descripción	% Descuento	Base Retención	Valor Retención
3000295867	RETEICA 9.66 X MIL	0.9660	2.900.000	28.014
TOTAL DESCUENTOS				28.014

Información presupuestal

Numero Documento Contable	CRP	Posición CRP	PosPre	Fondo	PP
3000295867	5001019691	001	10	1-100-1079	2026

13-abr-26 14:27:24
Otra información:
* Si su documento tiene Estatus Registrada, se encuentra en trámite en la entidad ordenadora del pago. Por favor póngase en contacto con la entidad.
* Si su consulta no presenta fecha de pago y tiene estatus de Rechazada o Anulada, su pago no pudo ser aplicado. Por favor póngase en contacto con la entidad ordenadora del pago.

EVIDENCIA DE REUNIÓN

Código: GDI-GPD-F029
 Versión: 07
 Vigencia: 25 de septiembre de 2025
 Caso HOLA: 188520

Objeto de la reunión:	Fortalecer la prestación del servicio y la orientación al ciudadano en la Alcaldía Local de San Cristóbal durante 2026, garantizando una atención eficiente y de calidad.		
Fecha:	10 de Abril 2026	Hora de inicio: 10: 00 am	Modalidad:
Lugar:	Virtual plataforma Microsoft Teams https://teams.microsoft.com/meet/23550504819963?p=acNufQ49NLuoCNjore	Hora de finalización: 11: 00 am	
Dependencia:	Atencion al ciudadano		Nombre del Responsable: Ingrith Yuriet Valbuena Caina

TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS (Jurídico o legal)	NOMBRE IDENTITARIO	ENTIDAD	DEPENDENCIA	CARGO							CORREO ELECTRÓNICO - TELÉFONO DE CONTACTO	FIRMA		
						ASESOR	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TÉCNICO / TECNÓLOGO	AUXILIAR	CARRERA	PROVISIONAL			LIBRE NOMB.	CONTRATISTA
cc	1003814406	JUAN SEBASTIAN RIVERA REINO	---	Alcaldía Local de San Cristobal	EDUCACIÓN									x	jsriverareino@gmail.com	JUAN SEBASTIAN RIVERA REINO
cc	1000123925	Ingrid Sofia Guerrero Rodriguez	---	Alcaldía Local de San Cristobal	Cypa									x	sofiaguerrero880@yahoo.com	Ingrid Sofia Guerrero Rodriguez
cc	1010210396	Karen Carrero Ramirez	---	Alcaldía Local de San Cristobal	Tejido social									x	karencarrero@outlook.es	Karen Carrero Ramirez
cc	1000372330	Geraldine Méndez mesa	---	Alcaldía Local de San Cristobal	Gestores territoriales									x	Geraldine025@gmail.com	Geraldine Méndez mesa
cc	1013600956	Brian Arturo camelo niño	---	Alcaldía Local de San Cristobal	Educación									x	Briancamel03@hotmail.com	Brian Arturo camelo niño
cc	8918829	Leo Duarte	---	Alcaldía Local de San Cristobal	Riesgos									x	Leonardo.duarte@gobiernobogota.gov.co	Leo Duarte
cc	1023959531	Kenny Brandon Quintero Carrón	---	Alcaldía Local de San Cristobal	Deportes									x	Kquintero@uniminuto.edu.co	Kenny Brandon Quintero Carrón
cc	1023921065	Yesica Alejandra Moya Montoya	---	Alcaldía Local de San Cristobal	Participación									x	yealimomo30@gmail.com	Yesica Alejandra Moya Montoya
cc	1022327908	Juan Sebastian Rivera Garcia	---	Alcaldía Local de San Cristobal	IVC									x	juanse6908@gmail.com	Juan Sebastian Rivera Garcia
cc	1012347584	Martha Consuelo Morales Salamanca	---	Alcaldía Local de San Cristobal	Bienestar									x	marmors336@gmail.com	Martha Consuelo Morales Salamanca
cc	80912936	Victor Alfonso Galindo Robayo	---	Alcaldía Local de San Cristobal	Prensa									x	victor-galindo@hotmail.com	Victor Alfonso Galindo Robayo
cc	1026580870	Daniela Botero Giraldo	---	Alcaldía Local de San Cristobal	Tejido social									x	Daniela.botero8@outlook.com	Daniela Botero Giraldo
cc	1007106402	DANIELA ALEJANDRA HERNANDEZ LADINO	---	Alcaldía Local de San Cristobal	DESPACHO									x	DANIELAA.HERNANDEZ@GOBIERNOBOGOTA.GOV.CO	DANIELA ALEJANDRA HERNANDEZ LADINO
cc	1032495574	Juliana María Rios Acosta	---	Alcaldía Local de San Cristobal	Educación									x	Juliuworker0@gmail.com	Juliana María Rios Acosta
cc	1022396079	Ana María Cano ardila	---	Alcaldía Local de San Cristobal	Participacion									x	Ana.canca@gobiernobogota.gov.co	Ana María Cano ardila
cc	1013611947	SERGIO VLADIMIR PEREIRA ROMERO	---	Alcaldía Local de San Cristobal	Inspecciones de seguridad y convivencia									x	pereiraromerosergio@hotmail.com	SERGIO VLADIMIR PEREIRA ROMERO
cc	52954691	OLGA LUCIA ROMERO GONZALEZ	---	Alcaldía Local de San Cristobal	BIENESTAR									x	olga.romero@gobiernobogota.gov.co	OLGA LUCIA ROMERO GONZALEZ
cc	52445630	YADY BAREÑO	---	Alcaldía Local de San Cristobal	TEJIDO SOCIAL									x	yadyan333@hotmail.com	YADY BAREÑO
cc	79369174	Luis Hernando Borda Montoya	---	Alcaldía Local de San Cristobal	Seguridad									x	Abafarma@yahoo.es	Luis Hernando Borda Montoya
cc	1031134259	Luis Eduardo Forero Gómez	---	Alcaldía Local de San Cristobal	Territorio Confiable									x	tefgocore0917@gmail.com	Luis Eduardo Forero Gómez
cc	8012135	Giovanni Andrey Cadena Gonzalez	---	Alcaldía Local de San Cristobal	PYAR									x	giovacadena@hotmail.com	Giovanni Andrey Cadena Gonzalez
cc	1032491532	laura daniela ortiz	---	Alcaldía Local de San Cristobal	Infraestructura									x	ortizlaurianlauradaniela@gmail.com	laura daniela ortiz
cc	1023943576	KAREN YARLEIDI BELTRAN HERNANDEZ	---	Alcaldía Local de San Cristobal	GESTORES TERRITORIALES									x	kabeltran15@gmail.com	KAREN YARLEIDI BELTRAN HERNANDEZ
cc	1022932417	Alexander colorado Zurflga	---	Alcaldía Local de San Cristobal	Cultura									x	alexanderzuniga1022932@gmail.com	Alexander colorado Zurflga
cc	80159462	Oscar arbey martinez Rincon	---	Alcaldía Local de San Cristobal	Contratación									x	Oscar.martinez@gobiernobogota.gov.co	Oscar arbey martinez Rincon
cc	1057547248	WILMER FERNANDO PINZON BAEZ	---	Alcaldía Local de San Cristobal	CONTRATACION									x	WILMER.PINZON@GOBIERNOBOGOTA.GOV.CO	WILMER FERNANDO PINZON BAEZ
cc	1010230309	KEVIN HERNÁN BUITRAGO TORRES	---	Alcaldía Local de San Cristobal	Deportes									x	buitragokevin88@gmail.com	KEVIN HERNÁN BUITRAGO TORRES
cc	1023951739	LINA DANIELA VALCARCEL GÓMEZ	---	Alcaldía Local de San Cristobal	PARTICIPACIÓN INCIDENTE									x	LIGOVALINA@GMAIL.COM	LINA DANIELA VALCARCEL GÓMEZ
cc	1094949584	Alejandra Rivas Arbelaez	---	Alcaldía Local de San Cristobal	Territorio confiable									x	Alejandra.rivas@hotmail.com	Alejandra Rivas Arbelaez
cc	1032504218	Diego Andres Escobar Cruz	---	Alcaldía Local de San Cristobal	Territorio Confiable									x	Daec1305@gmail.com	Diego Andres Escobar Cruz
cc	1023902030	Martha lilliana novoa poveda	---	Alcaldía Local de San Cristobal	Bien-estar									x	Lillysnovoa@gmail.com	Martha lilliana novoa poveda
cc	1023891897	ROBINSON RUBIANO BARRIOS	---	Alcaldía Local de San Cristobal	GESTORES TERRITORIALES									x	robinsonrubiano123@hotmail.com	ROBINSON RUBIANO BARRIOS
cc	1023875284	Yessika Alexandra Cordovez Duque	---	Alcaldía Local de San Cristobal	Menos Pobreza									x	yecordovez@gmail.com	Yessika Alexandra Cordovez Duque
cc	1033739768	Juan David Gaviria Zambrano	---	Alcaldía Local de San Cristobal	IVC									x	Juand.gaviria@gobiernobogota.gov.co	Juan David Gaviria Zambrano
cc	1023956547	Yeimy Yulvania Rodriguez Vargas	---	Alcaldía Local de San Cristobal	Territorio Confiable									x	yeimymrdrgz@gmail.com	Yeimy Yulvania Rodriguez Vargas
cc	1033761525	Rubi Alexandra Rodriguez Trujillo	---	Alcaldía Local de San Cristobal	PARTICIPACIÓN									x	RUBIALEXA_14@HOTMAIL.COM	Rubi Alexandra Rodriguez Trujillo
cc	1000572777	Erika Julieth Cruz Martínez	---	Alcaldía Local de San Cristobal	Cultura									x	Erikaj.cruz@gobiernobogota.gov.co	Erika Julieth Cruz Martínez
cc	1033688446	Mauricio Menjura González	---	Alcaldía Local de San Cristobal	Despachos comisorios									x	Mauricio.menjura@gobiernobogota.gov.com	Mauricio Menjura González
cc	1113637469	Yeisy Moreno	---	Alcaldía Local de San Cristobal	Apoyo									x	yeisidm2@gmail.com	Yeisy Moreno
cc	1013619088	Caterine Castiblanco Jiménez	---	Alcaldía Local de San Cristobal	Bien-estar									x	ktycastiblanco@gmail.com	Caterine Castiblanco Jiménez
cc	11312151	LUIS CARLOS VANEGAS JIMENEZ	---	Alcaldía Local de San Cristobal	CONTRATACION									x	luis.vanegas@gobiernobogota.gov.co	LUIS CARLOS VANEGAS JIMENEZ
cc	1110174750	Cristina rondon	---	Alcaldía Local de San Cristobal	Ambiente más territorio									x	Cristina.rondon.1989@gmail.com	Cristina rondon
cc	1010242870	Cristian Quinto	---	Alcaldía Local de San Cristobal	Tejido social									x	Cristian.quinto@gobiernobogota.gov.co	Cristian Quinto
cc	1024469909	Sneider Andres Alzate Camacho	---	Alcaldía Local de San Cristobal	Gestor territorial									x	sneiderandres@hotmail.com	Sneider Andres Alzate Camacho
cc	1030551121	Rocio Andrea González García	---	Alcaldía Local de San Cristobal	Inspecciones y vigilancia									x	andre.327@hotmail.com	Rocio Andrea González García
cc	1010058413	Steven Cardenas Prieto	---	Alcaldía Local de San Cristobal	Infraestructura									x	Stevencp6@gmail.com	Steven Cardenas Prieto

DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN:

El día 10 de abril se llevó a cabo una capacitación virtual dirigida a la Alcaldía Local de San Cristóbal, en la cual se abordaron temas fundamentales relacionados con la atención al ciudadano. Durante la jornada, se explicó el objetivo de la atención al ciudadano, resaltando la importancia de brindar un servicio oportuno, eficiente y humanizado. Asimismo, se socializaron los diferentes canales de atención disponibles, incluyendo la atención presencial, telefónica y virtual, así como el uso adecuado de las redes sociales como medio de interacción institucional. Se presentó el funcionamiento de los medios tecnológicos, específicamente el sistema de digiturno y la atención telefónica, destacando su importancia en la organización y optimización del servicio. Igualmente, se dio a conocer el rol de la Casa Ciudadana y la estructura de las líneas de inversión, explicando las funciones que se desarrollan en cada una de las áreas. Se generó un espacio reservado para temas sensibles con la comunidad. También se socializó el manual de protocolo de atención elaborado por la Secretaría de Gobierno, haciendo énfasis en la prioridad en la atención a poblaciones vulnerables. Finalmente, se explicó la aplicación de la encuesta de percepción y satisfacción, indicando su importancia y metodología.

Conclusiones:

La capacitación permitió fortalecer los conocimientos del equipo frente a los procesos y herramientas de atención al ciudadano, promoviendo una prestación del servicio más organizada y centrada en las necesidades de la ciudadanía. Se resaltó la importancia de aplicar correctamente los protocolos establecidos, hacer uso adecuado de los canales de atención y garantizar un trato digno y prioritario a los ciudadanos. Como recomendaciones finales, se enfatizó la necesidad de realizar una adecuada preparación antes de iniciar la jornada laboral, así como mantener buenas prácticas durante la prestación del servicio, evitando omitir procedimientos clave que impacten la calidad de la atención. La jornada contribuyó al mejoramiento continuo del servicio y al fortalecimiento institucional.

COMPROMISOS DE LA REUNIÓN:

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
N/A	N/A	N/A	N/A

NOTA 1: En caso de ser una reunión virtual se puede anexar el reporte de asistencia generado por las plataformas de reuniones o plataformas que generen formularios.
NOTA 2: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión.

AGUI SI PUELA -AC BOGOTÁ MI CIUDANO MI CASA

Escuela de Formación
San Cristóbal se Capacita

VIERNES 10 DE ABRIL
10:00 AM A 11:00 AM

Invitamos
A todos los contratistas de la Alcaldía Local de San Cristóbal a la

CAPACITACIÓN EN: SERVICIO Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO.
LIDERADA POR EL ÁREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Visítalo en https://teams.microsoft.com/join/799%3ameeting_ZWExNjksN2YzZDg4M00ZDcylTlVYgtZD8mMWRlMTk4MDEk640Hread.v2/0?context=%7B%22id%22%3A%2214de155f-0192-44da-994d-1915d816837f%22%2C%22oId%22%3A%2271b72b-be4a-414e-ab1f-f1be88b07526%22%7D

BOGOTÁ

<https://teams.microsoft.com/meet/23550504819963?p=acNufQ49NLuoCNjore>

SERVICIO AL CIUDADANO
Alcaldía Local de San Cristóbal

CONTENIDO

1. Objetivo
2. Canales de atención
3. Dependencias

OBJETIVO

Orientar con calidad y oportunidad a todos los ciudadanos que acudan a la Alcaldía Local de San Cristóbal.

A sí mismo electuar el monitoreo a la gestión según el área.

CANALES DE ATENCIÓN

REDES SOCIALES

<http://www.sancristobal.gov.co/>

<https://www.facebook.com/alcaldia-local-de-san-cristobal/>

<https://www.instagram.com/alcaldia-local-de-san-cristobal/>

CANALES DE ATENCIÓN

Dirección: Avenida 1 de Mayo No. 1 - 40 Sur
Lunes a viernes
7:00 am a 4:30 pm

Teléfono PBX +57 (601) 338 70 00

cdi.sancristobal@gobiernobogota.gov.co

MEDIOS TECNOLÓGICOS

IDENTIFICACION LABORAL

1. Identificación Laboral
2. Identificación Laboral
3. Identificación Laboral
4. Identificación Laboral
5. Identificación Laboral
6. Identificación Laboral
7. Identificación Laboral
8. Identificación Laboral
9. Identificación Laboral
10. Identificación Laboral
11. Identificación Laboral
12. Identificación Laboral
13. Identificación Laboral
14. Identificación Laboral
15. Identificación Laboral
16. Identificación Laboral
17. Identificación Laboral
18. Identificación Laboral
19. Identificación Laboral
20. Identificación Laboral

MEDIOS TECNOLÓGICOS

DIGITURNO

EVIDENCIA



13



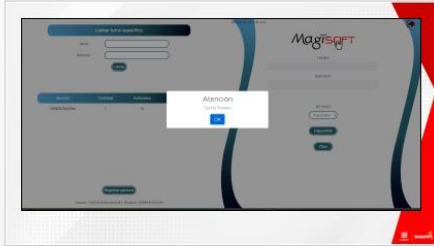
14



15



16



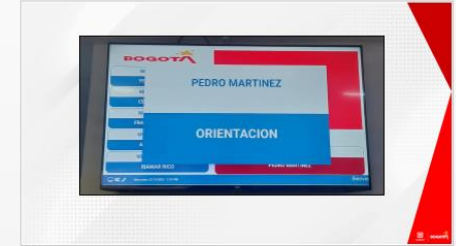
17



18



19



20



21



22



23



24

EVIDENCIA

25



26

PUNTO DE ATENCIÓN

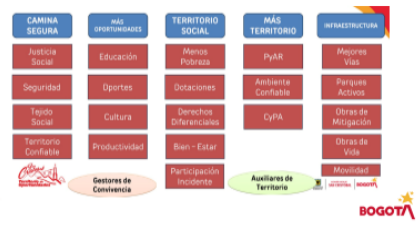


Espacio para atención a la ciudadanía.

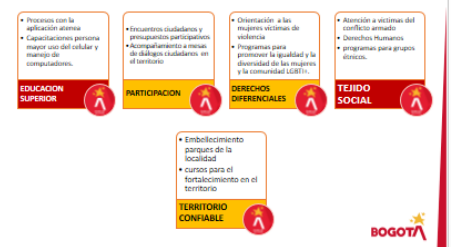


27

ESTRUCTURA



28



29



30



31

El servicio de radicación se presta en las Alcaldías locales, a través de los (CDI) -Centros de documentación e información.

- Peticiones
- Sugerencias
- consultas



32

Vigila la gestión de los recursos del Distrito Capital o bienes públicos.

Denuncias sobre mal manejo de recursos públicos.

CONTRALORIA



La Personería es un organismo de control y vigilancia que defiende, protege y promueve los derechos humanos.

PERSONERIA



33

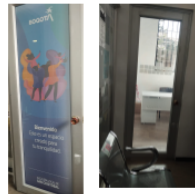
- Recibe reclamos por las barreras que ponen las EPS para garantizar a la comunidad los servicios de salud.
- Agendamiento de citas de Capital salud cuando el trámite se demora más de 15 días hábiles.

SUPERSALUD y CAPITAL SALUD



34

SERVICIO AL CIUDADANO



35

Para el servicio de atención, se debe seguir el protocolo del Manual de Atención a la Ciudadanía elaborado por la secretaría de gobierno.

- El puesto de trabajo y nuestro aspecto Físico debe verse limpio y organizado.
- Las personas que prestan servicio a la ciudadanía deben conocer previamente los trámites y servicios del área.
- Al iniciar contacto con la ciudadanía deberá mirar a los ojos con actitud respetuosa, empática y atenta a los requerimientos de la ciudadanía, sin juicios, valoraciones, o actitudes de discriminación.
- No distraerse mientras presta servicio a la ciudadanía, especialmente no contestar o chatear en el celular, ni usar audífonos.
- Tener en cuenta que en ningún momento es válido dirigirse a la ciudadanía con diminutivos o expresiones que puedan incomodarle o ser malinterpretadas como: "mamita, abuelita, hijita, papito, muheca, princesa, mi amor", etc. Diríjase al ciudadano o ciudadana por su nombre, anteponiendo señor o señora.



36

PRIORIDAD EN LA ATENCIÓN

PRIORIZAR LA ATENCIÓN

- Personas Con Discapacidad
- Mujeres En Embarazo
- Personas Con Niños O Niñas En Brazaos
- Cuidadores Y Cuidadoras De Personas Mayores Y Personas Con Discapacidad



- Mis Consultas
- Solicitar Anulación
- RADICACION**
- Mis Oficios
- Mis Memorandos
- CARPETAS**
- Mis Entrada(0)
- Mis Oficios(0)
- Mis Memorandos(0)
- Mis Visto Bueno(0)
- Mis Devueltos(0)
- Mis Agendados (0)
- Mis Informados (0)
- Mis Personales (0)

LISTADO DE: Entrada	USUARIO: JENNY PAOLA BELTRAN GAMBOA	DEPENDENCIA: Area de Gestion Policiva Inspecciones San Cristobal
Radicados:	<input type="text"/>	Buscar

- Escriba los números de radicado que quiere buscar, separados por comas.

NO SE ENCUENTRAN RADICADOS CON LOS DATOS DE BUSQUEDA DIGITADOS.

