

NUMERO DE INFORME N.3
NOMBRE DEL CONTRATISTA: HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS SISTEMATIZADAS
HAS SQL SAS

CONTRATO SUPERVISADO No. 442-2026

PERIODO A COBRAR:

MES: 05 DE ABRIL AL DE 04 DE MAYO DEL 2026

OBJETO DEL CONTRATO:

CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS DE ACTUALIZACION, CAPACITACION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE HAS SQL INSTALADO EN LA ALCALDIA MUNICIPAL DE EL ESPINAL.

OBLIGACIONES ESPECIFICAS	ACTIVIDADES REALIZADAS	CUMPLE	NO CUMPLE	NO APLICA
1. Prestar soporte técnico a los funcionamientos de la entidad, a través de llamada telefónica y/o acceso remoto con personal calificado; indicado número de radicación para control y seguimiento del mismo, el cual debe ser enviado al correo electrónico del cual se envía el caso con copia al correo de sistemas@elespinal-tolima.gov.co.	El contratista realizó llamada telefónica para el soporte técnico con acceso remoto, para el control y seguimiento enviado al correo sistemas@elespinal-tolima.gov.co.	X		
2. Prestar soporte, a través de medio web, con el propósito de ajustar, actualizar y compartir leyes, resoluciones, circulares y requerimientos que permitan el completo funcionamiento de la herramienta.	El contratista realizó soporte por medio del medio web para ajustar y actualizar requerimientos del funcionamiento de la herramienta.	X		
3. Actualizar la versión del software instalado que no implica nuevos desarrollos, pero si nuevos adelantos de la funcionalidad existente y nuevas funcionalidades, incluyendo nuevos requerimientos en cuanto	El contratista no realizó actualización del software instalado por parte HAS SQL SAS, con nuevos requerimientos en modelos de informes y formatos de solicitud.	X		

Cra. 6 No. 8 – 07 Palacio Municipal. El Espinal, Tolima.

Conmutador: (+57 608) 2390314

Línea de Servicio a la Ciudadanía: (+57) 018000919748

Línea Anticorrupción: (+57) 018000919748

contactenos@elespinal-tolima.gov.co

www.elespinal-tolima.gov.co



a modelos de informes y formatos que son solicitados por escrito directamente por el cliente y/o que tienen su origen en nuevas disposiciones y/o modificaciones legales de los organismos de control como son: Contraloría General de la Republica, Contaduría General de la Nación, Planeación Nacional, DIAN, Gobierno en Línea, Plataforma CHIP, CGR Presupuestal y FUT, plataforma SIA OBSERVA, SIRECI, libro de legalización de gastos de contraloría general de la república, boletín de deudores morosos BDME plataforma CHIP.					
4. Capacitar a los funcionarios, de forma presencial y virtual, cuando así se requiera, sobre los procesos de aplicativo o cuando haya un cambio de normatividad, para aumentar sus destrezas y habilidades técnicas en el manejo adecuado del software, así como de las modificaciones realizadas. Se programa con la persona responsable del área para coordinar la fecha de la capacitación.	El con hubo capacitaciones a funcionarios tanto como virtual como presencial en procesos de aplicativo o cambio de normatividad de HAS SQL, mediante le software.	<table border="1"> <tr> <td>x</td><td></td><td></td></tr> </table>	x		
x					
5. Realizar treinta y dos (32) soportes presenciales distribuidos en el año por el equipo de asesores de proyectos en las instalaciones de la alcaldía municipal, en las que se hará la inspección directa del software instalado HAS SQL en todos los módulos contratados, ajuste de procesos, actualizaciones e identificación y solución de inconvenientes reportados por los usuarios.	El contratista realizó (17) soportes técnicos en el periodo De 05 DE ABRIL AL DE 04 DE MAYO DEL 2026	<table border="1"> <tr> <td>x</td><td></td><td></td></tr> </table>	x		
x					

6. Mantener activos los servicios web HAS SQL 7X24 para interactuar con la pasarela de pagos actualmente configurada para los impuestos Predial, Ica, Retelca y recibos universales con la respectiva configuración del código de barras y botón PSE.	El contratista activo el software HAS SQL 7x24 por parte de los funcionarios de la alcaldía en los procesos de impuestos Predial, Ica, Retelca y recibos universales.	☒		
7. Generar números de radicados a todos los soportes y anomalías que reporten los funcionarios que tenga manejo de cada uno de los módulos creados por la herramienta del Software HAS SQL.	El contratista realizo todos los soportes de anomalías de reportes de funcionarios con cada uno de los módulos creados por software GAS SQL.	☒		
8. Entregar mensualmente un informe detallado de todos y cada uno de los casos reportados por los funcionarios de la entidad con la siguiente información: modulo, tipo de servicio, numero de caso, fecha reportada, descripción del caso, así mismo la solución, fecha, quien atendió el caso o en su defecto si el caso no ha tenido solución especificar por qué y en qué estado se encuentra dicho caso.	El contratista realizó informe mensual detallando todos y cada uno de los casos reportados por los funcionarios de la entidad con la siguiente información: modulo, tipo de servicio, numero de caso, fecha reportada, descripción del caso, así mismo la solución	☒		
9. Entregar mensualmente los recibos correspondientes al pago de salud, pensión y riesgos profesionales, para que hagan parte de la carpeta contentiva del contrato.	El contratista entregó en este mes los recibos correspondientes al pago de salud, pensión y riesgos profesionales.	☒		
10. Las demás que le sean asignadas de acuerdo con el objeto del contrato.	No sean asignado más obligaciones por parte del contratista.			☒

Versión:

Fecha:

Página: 1 de 4

Cumplimiento de pago seguridad social: FEBRERO

CUMPLIO	NO CUMPLIO
X	

EXISTEN OBSERVACIONES

SI	NO
	X

Observaciones:



GUILLERMO ANDRES CASTRO HERNANDEZ
Director Administrativo de las TIC'S

Proyecto: Fredy Alejandro Santos Carmona – Contratista D.A delas TIC'S

Aprobó: Guillermo Andrés Castro Hernández – Director Administrativo de las TIC'S

Cra. 6 No. 8 – 07 Palacio Municipal. El Espinal, Tolima.

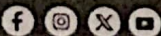
Conmutador: (+57 608) 2390314

Línea de Servicio a la Ciudadanía: (+57) 018000919748

Línea Anticorrupción: (+57) 018000919748

contactenos@elespinal-tolima.gov.co

www.elespinal-tolima.gov.co



@alcaldiadelespinal