Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias / TransCaribe SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE MASIVO	**INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y APOYO A LA GESTIÓN.**	
	TRANSCARIBE S.A.	
	Versión: 04.	**Fecha: 26-01-2022**

Cartagena D.T. Y C Fecha: 29 de abril de 2026.

CONTRATISTA:	ASP SOLUTIONS S.A.S
FECHA DEL CONTRATO:	22 de enero de 2026.
N°. DEL CONTRATO:	CPS-PE-1-26
OBJETO DEL CONTRATO:	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LA APLICACIÓN JSP7-WEB GOBIERNO DE PROPIEDAD DE ASP SOLUTIONS S.A.S Y QUE BAJO LICENCIAMIENTO SE TIENE CONCEDIDO EL USO INSTITUCIONAL PARA TRANSCARIBE S.A., INCLUYENDO EL MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE ESTE PROGRAMA EN LAS ÁREA ADMINISTRATIVAS, FINANCIERAS Y DE RECURSOS HUMANOS DE TRANSCARIBE S.A.
PLAZO:	El plazo de ejecución del presente contrato será de diez (10) meses contados a partir de la suscripción del acta de inicio, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución. En cualquier caso, el contrato no superará la vigencia fiscal 2026.
DEPENDENCIA DONDE PRESTA EL SERVICIO.	Secretaria General – Dirección Administrativa y Financiera.

En cumplimiento del objeto contractual referenciado, la cláusula 3, 4 y 5 del mismo, desde el 26 de febrero hasta el 25 de marzo de 2026 desarrollé las siguientes actividades de acuerdo con las obligaciones contraídas.

EJECUCIÓN DEL CONTRATO	
OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDADES DESARROLLADAS
1.El contratista deberá prestar asistencia técnica a través de los diferentes medios (telefónico, internet o en sitio), en horario hábil de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m., dando respuesta a los requerimientos entre 0.5 y 4 horas posteriores a su radicación. Cuando se requiera un desarrollo, el plazo máximo para la solución será de un mes. Toda solicitud y respuesta deberá tramitarse por escrito, mediante correo institucional, Microsoft Teams o el sistema de soporte MANTIS.	Durante el periodo informado, se cumplió con la obligación contractual. Se anexa informe que registras el desarrollo de estas actividades dentro del presente contrato de la referencia.
2.Prestar servicio de soporte, actualización y mantenimiento del ERP JSP7 Web Gobierno, incluyendo: 2.1 Corrección de fallas inherentes al software y/o al usuario. 2.2 Ajustes a procedimientos, funciones, vistas, formas y reportes que no operen adecuadamente. 2.3 Garantía del buen funcionamiento del producto mediante asistencia técnica oportuna, profesional y de calidad. 2.4 Responder por el correcto funcionamiento de formas, reportes, métodos, vistas, funciones y disparadores.	Para el periodo informado, cumplí con esta obligación contractual. Se anexa informe que registras de forma detallada las actividades de soporte del contrato de la referencia con respecto a ajustes requeridos dentro del ERP para que los procedimientos, funciones, vistas, formas y reportes operen adecuadamente.

2.5 Desarrollo y soporte de reportes a la medida para cada módulo o submodulo del sistema.	
3.Actualizar ERP JSP7 Web Gobierno con base en mejoras propias del proveedor o cambios normativos o de ley que afecten a la entidad, sin generar costos adicionales para TRANSCARIBE S.A.	En periodo informado ASP SOLUTIONS no requirió actualizar ERP JSP7 Web Gobierno.
4.Garantizar la optimización de las vistas de auditoría para la validación de los registros del sistema.	En el periodo informado ASP SOLUTIONS no requirió optimización de las vistas de auditoría para la validación de los registros del sistema.
5.Mantener activo y actualizado el ERP JSP7 Web Gobierno, el Portal de Contratistas y la herramienta de Inteligencia de Negocios BI WiseSophia.	Reportó que, durante el periodo informado el Portal de Contratistas (Persona Natural y Jurídica) y la herramienta de (Inteligencia de Negocios) BI WiseSophia se encuentra activos y en servicio. No se requirió actualización alguna.
6.Continuar con el modelo de servicio en la nube para el mantenimiento, soporte y actualización del aplicativo JSP7WEB Gobierno durante 2026.	En el periodo informado ASP garantizó la continuidad del modelo de servicio en la nube para el aplicativo JSP7WEB Gobierno.
7.Acompañar a la entidad en el proceso de cierre contable y presupuestal de la vigencia 2026, incluyendo el soporte requerido dentro del alcance del contrato.	En el periodo informado no se activó, el soporte de acompañamiento a la entidad dentro del proceso de cierre contable y presupuestal de la vigencia 2026, dado que la vigencia no ha culminado.
8.Optimizar continuamente los procesos y parámetros necesarios para generar la información exógena requerida por la DIAN, conforme a ajustes normativos, recomendaciones de las partes o exigencias de la autoridad tributaria.	En el periodo informado, no se solicitó por parte de TRANSCARIBE, soporte relacionado con esta obligación.
9.Mantener el acceso web 365 días al año 24/7 al sistema JSP7WEB Gobierno, sin interrupciones salvo contingencias, fallas o mantenimientos programados.	Reportó que, durante el periodo ASP mantuvo el acceso web 24/7 al sistema JSP7WEB Gobierno, sin interrupciones.
10.Realizar y custodiar respaldos diarios de la base de datos, garantizando el acceso a estos.	En el periodo informado, se realizaron todos los respaldos correspondientes de la base de datos productiva de TRANSCARIBE. Anexo acta Nro. 133 donde se registra los respaldos.
11.Proveer acceso FTP en la nube para copias de seguridad y almacenar mensualmente la última versión del archivo WAR del JSP7WEB.	Reportó que, durante el periodo informado cumplí con esta obligación contractual. Dando acceso FTP por medio de la aplicación FileZilla Client 3.69.6 a la empresa TRANSCARIBE para satisfacer la obligación del contrato de la referencia. Se anexa informe que garantiza el cumplimento de esta obligación del contrato de la referencia.
12.Compartir acceso de consulta al esquema completo de la base de datos al administrador del sistema, velando por la integridad de los datos.	Reportó que, durante el periodo informado cumplí con esta obligación contractual. La entidad puede ingresar por medio de la aplicación SQLDELEVOPER de ORACLE CORPORATE. Dado que, ASP SOLUTIONS S.A.S dispuso para la entidad un usuario, de Consulta que tiene acceso a todos los datos y el esquema relacional de la Base de Datos a nombre de TRANSCARIBE S.A..

13.Registrar en una bitácora cualquier cambio derivado de fallas del sistema o errores humanos, previa justificación y acuerdo entre las partes.	Reportó que, durante el periodo informado cumplí con esta obligación contractual. La bitácora queda registrada en el acta 133
14.Apoyar al supervisor del contrato en la instalación del sistema JSP7WEB en ambiente de pruebas para la ejecución de pruebas y/o capacitaciones.	Al corte del periodo informado, se está corriendo base de datos de pruebas, en la que está toda la información (data) de la migración realizada de (NIC-SP) de los años 2015 a 2021.
15.En caso de que el modelo de operación del sistema JSP7WEB Gobierno en la nube resulte satisfactorio para ambas partes durante la vigencia 2026, el contratista deberá continuar prestando el servicio bajo dicho esquema en los términos contratados. En caso contrario, el contratista deberá coordinar y ejecutar el retorno al modelo anterior de operación, sin afectar la continuidad del servicio ni generar costos adicionales para TRANSCARIBE S.A.	Al corte del periodo informado el modelo de operación del sistema JSP7WEB Gobierno en la nube resulta satisfactorio para ambas partes.
16.Cumplir en un cien por ciento con lo ofertado en la propuesta de negocios presentada por el contratista.	En el periodo informado, cumplí con el cien por ciento de lo ofertado en su propuesta de negocios.

1. DOCUMENTOS O REGISTROS ANEXOS.	
DESCRIPCIÓN	SOPORTE
Anexo Informe según Acta 133	Informe digital de actividades - acta 133 desde el 26 de febrero hasta el 25 de marzo de 2026.

Vo. Bo. GERARDO MARRIAGA TOVAR
Nombre y firma de supervisor
Secretaria General.

ERIC CARLOS HAAG LEDERER
Nombre y firma de contratista

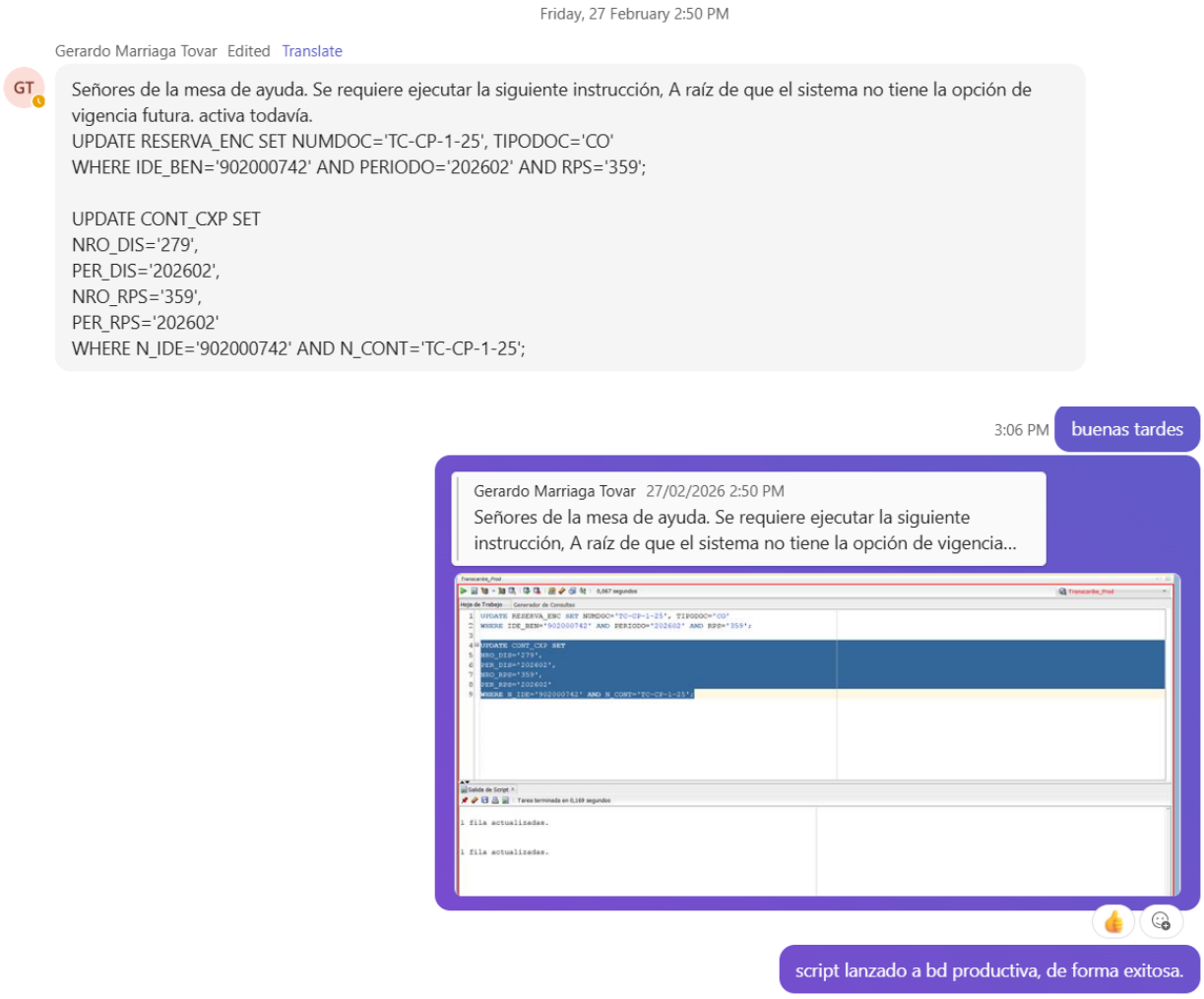
INFORME DE GESTIÓN DE ACTIVIDADES No: ACT 133

INFORMACIÓN DE GESTIÓN DE ACTIVIDADES	
Cliente:	TRANSCARIBE S.A.
Objetivo:	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LA APLICACIÓN JSP7-WEB GOBIERNO DE PROPIEDAD DE ASP SOLUTIONS S.A.S Y QUE BAJO LICENCIAMIENTO SE TIENE CONCEDIDO EL USO INSTITUCIONAL PARA TRANSCARIBE S.A., INCLUYENDO EL MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE ESTE PROGRAMA EN LAS ÁREA ADMINISTRATIVAS, FINANCIERAS Y DE RECURSOS HUMANOS DE TRANSCARIBE S.A.
Contrato	CPS-PE-1-26
Fecha	SEGUNDO INFORME – DEL 26 DE FEBRERO AL 25 DE MARZO DE 2025

ROLES	
Coordinador / Facilitador:	TRANSCARIBE: GERARDO MARRIAGA TOVAR
Ingeniero Implementador	ASP: ROSA ALBA MOLINA CORONELL
Ingenieros de Desarrollos	MAURO PARRA SEMACARITTS

AGENDA	
ASUNTO	RESPONSABLES
Módulo de Contratación. Módulo de Presupuesto Oficial. Módulo de Contabilidad COLGAAP - NIC.SP Módulo de Tesorería. Módulo de Proveedores Módulo de Activos Fijos Módulo de Nómina	TRANSCARIBE: GERARDO MARRIAGA TOVAR ASP: JHONATTAN CASTRO DE LA HOZ MAURO PARRA SEMACARITTS ABRAHAM CERVANTES ÁNGEL SAMUDIO L AUREN MIRANDA PEREZ

ACTIVIDADES DE SOPORTE	
1	Se realizó soporte, solicitado por el Ing. Gerardo Marriaga, para actualizar un contrato con vigencias futuras. 27-febrero-2026.



Características del Soporte:

Urgencia / impacto	Medio de Reporte
Alto	Skype

2	Se realizó soporte, solicitado por el Ing. Gerardo Marriaga, para la creación del usuario JSP7, del funcionario Oswaldo Edna. 03-marzo-2026.

Tuesday, 3 March 3:12 PM

Gerardo Marriaga Tovar

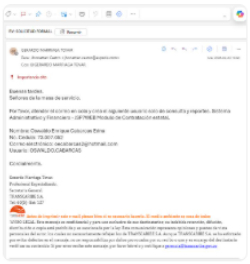
GT Buenas tardes

Señores de la mesa de ayuda

Translate

Para que por favor se cree un usuario a nombre del Señor Oswaldo Edna. Ya se les manda la solicitud formalmente. La misma se requiere con cierta urgencia

Gerardo Marriaga Tovar

GT 

Tuesday, 3 March 4:53 PM

Usuario creado con éxito!!

El Usuario OSWALDO.CABARCAS ha sido creado exitosamente.

usuario creado

PROCESO PARA CAMBIAR LA CLAVE DE...

envoi instructive, para personalizar la clave de acceso al JSP7

Evidencia:

Outlook

RV: SOLICITUD FORMAL

Desde GERARDO MARRIAGA TOVAR <gmarriagatovar@transcaribe.gov.co>
Fecha Mar 03/03/2026 15:50
Para Jhonattan Castro <jhonattan.castro@aspsols.com>

Buenas tardes.
Señores de la mesa de servicio.

Por favor, atender el correo en cola y crea el siguiente usuario solo de consulta y reportes. Sistema Administrativo y Financiero - JSP7WEB Modulo de Contratación estatal.

Nombre: Oswaldo Enrique Cabarcas Edna
No. Cedula: 73.007.052
Correo electrónico: oecabarcas2@hotmail.com
Usuario: OSWALDO.CABARCAS

Cordialmente.

Gerardo Marriaga Tovar.
Profesional Especializado.
Secretaria General.
TRANSCARIBE S.A.
Tel: 60(5)- Ext: 127

Antes de imprimir este e-mail piense bien si es necesario hacerlo. El medio ambiente es cosa de todos

"AVISO LEGAL. Este mensaje es confidencial y para uso exclusivo de sus destinatarios; su indebida retención, difusión, distribución o copia está prohibida y es sancionada por la ley. Esta comunicación representa opiniones y puntos de vista personales del autor, los cuales no necesariamente reflejan los de TRANSCARIBE S.A. Aunque TRANSCARIBE S.A. se ha esforzado por evitar defectos en el mensaje, no se responsabiliza por daños provocados por su recibo o uso y es encargo del destinatario verificar su contenido. Si por error recibe este mensaje, por favor bórrelo y notifique a gerencia@transcaribe.gov.co

---

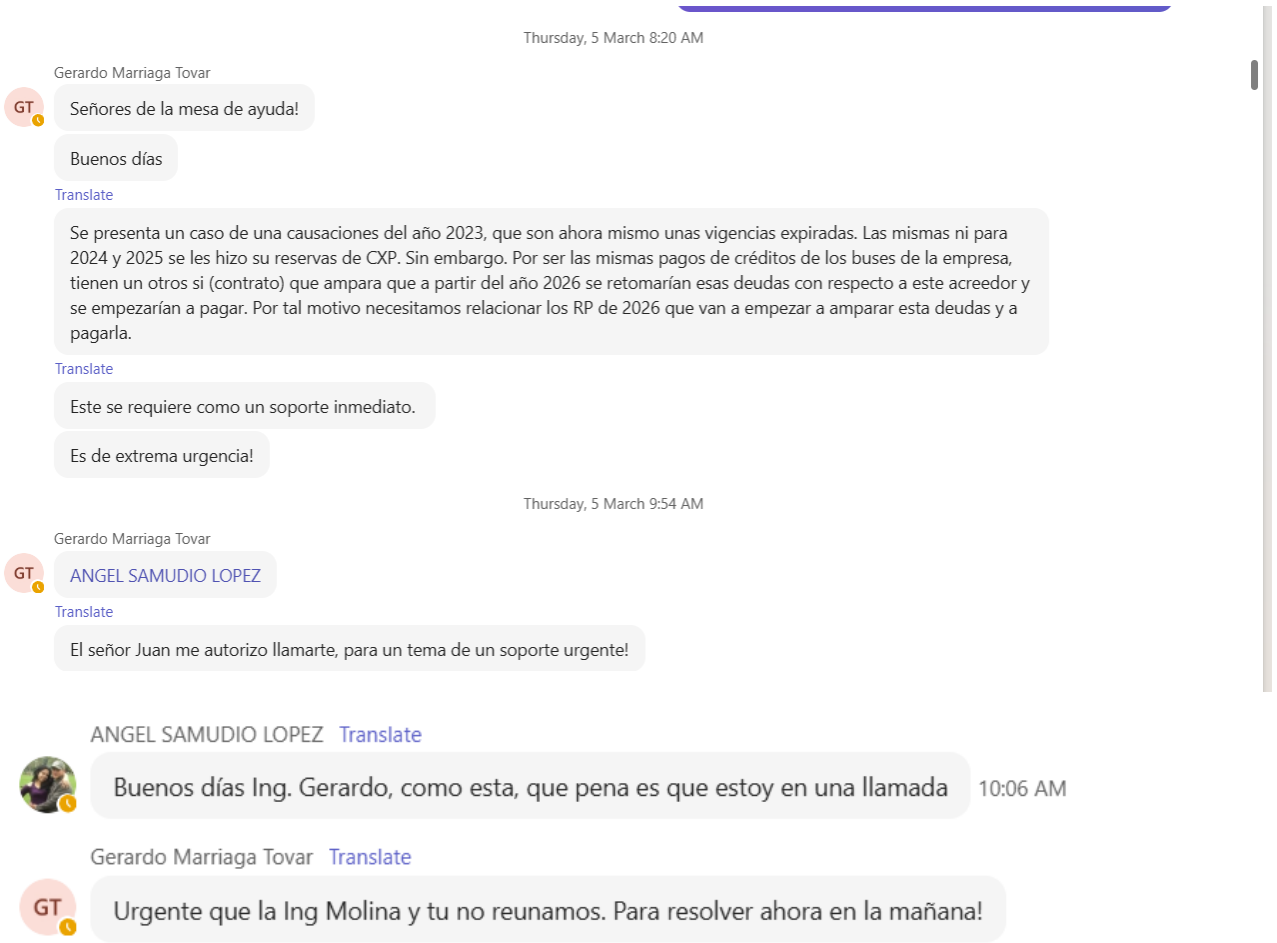
De: LILIANA CABALLERO CARMONA <lcaballero@transcaribe.gov.co>
Enviado: jueves, 5 de febrero de 2026 13:47
Para: GERARDO MARRIAGA TOVAR <gmarriagatovar@transcaribe.gov.co>
Cc: oswaldo enrique cabarcas edna <oecabarcas2@hotmail.com>
Asunto: SOLICITUD FORMAL

Buenas tardes Ingeniero.

Para que por favor le des acceso al sistema SP7 solo para modulo consultas al contratista Oswaldo Cabargas.

« ‹ 1 de 2 › »

<table>
<tr><td></td><td>
Características del Soporte:
<table>
<tr><td>Urgencia / impacto</td><td>Medio de Reporte</td></tr>
<tr><td>Alto</td><td>Skype/correo</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>3</td><td>
A solicitud del Ing. Gerardo Marriaga, se lanzaron scripts a base de datos productiva, para modificar una causación de proveedores, por concepto de vigencias expiradas. 05-marzo-2026.

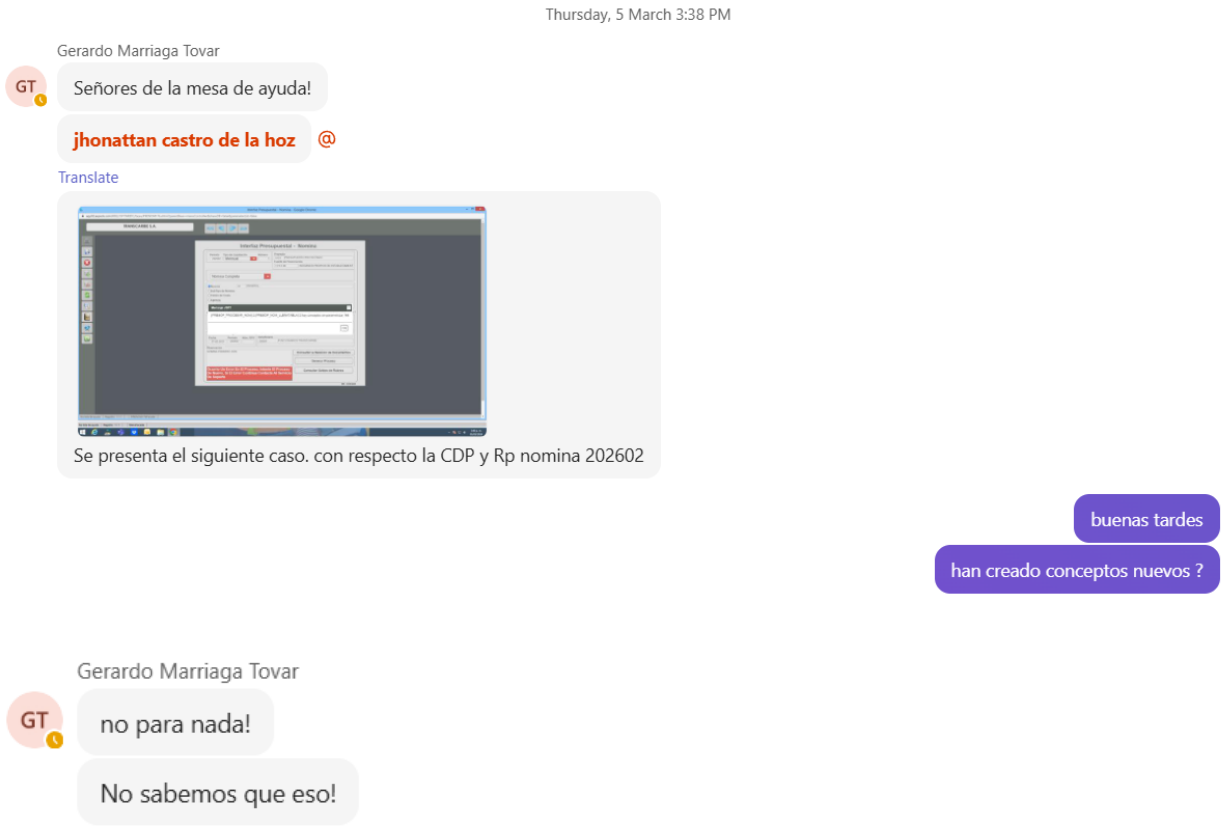


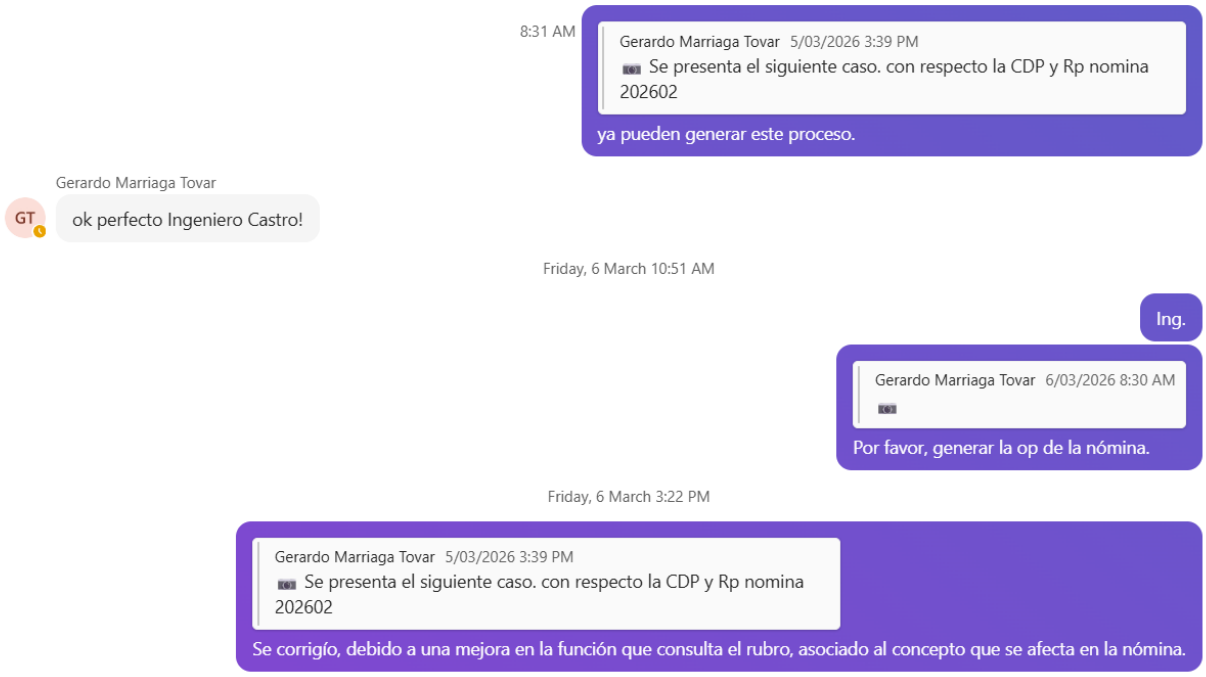
Para este caso, se generaron los registros, asociando la causación de vigencia expirada, con su respectivo cdp y rps de la vigencia 2026.

Características del Soporte:

<table>
<tr><td>Urgencia / impacto</td><td>Medio de Reporte</td></tr>
<tr><td>Medio</td><td>Skype</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

4	A solicitud del Ing. Gerardo Marriaga, se revisó mensaje de error, al momento de generar la interfaz presupuestal de la nómina de febrero. 05-marzo-2026.

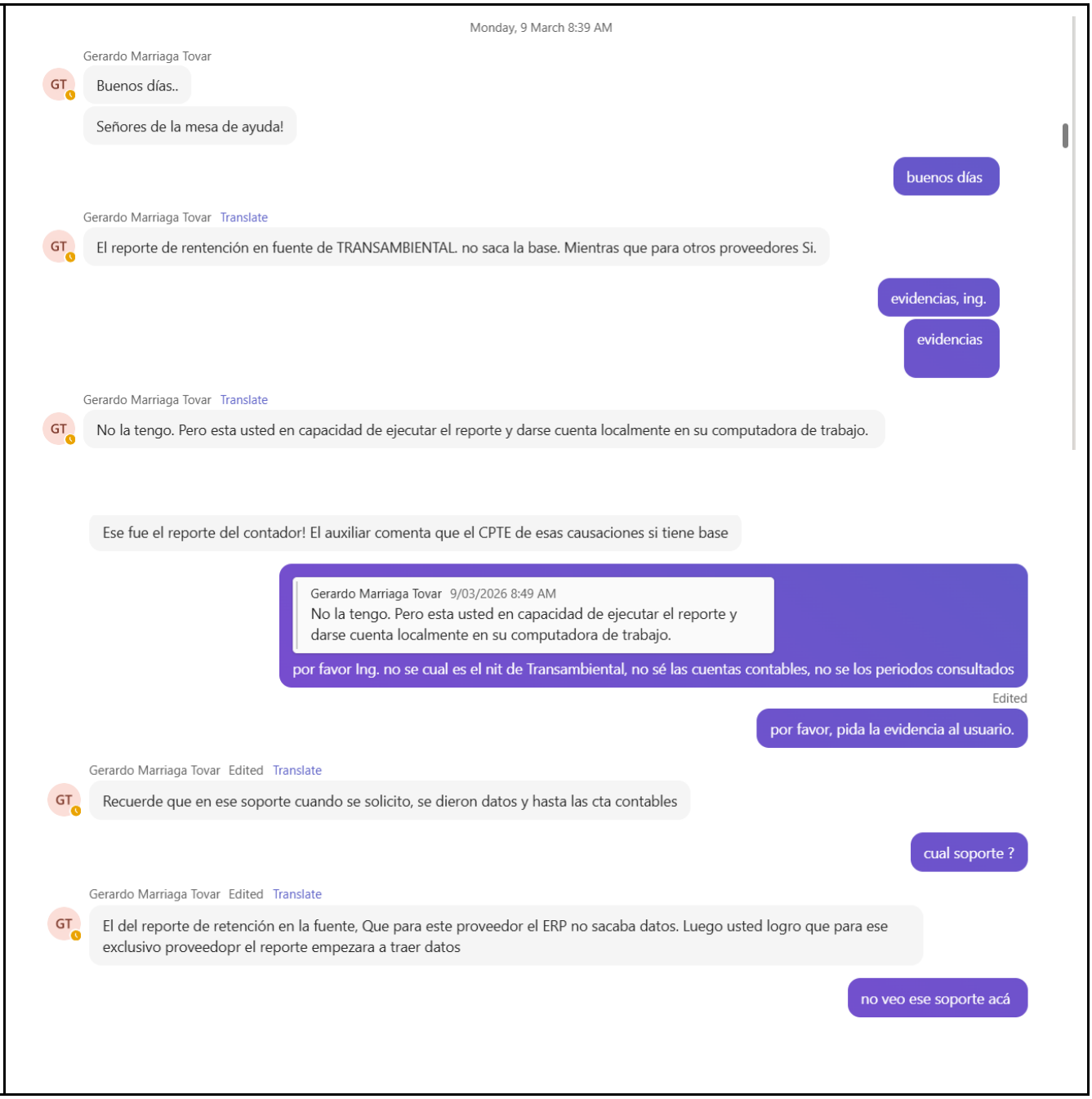




Características del Soporte:

Urgencia / impacto	Medio de Reporte
Alto	Skype

5	A solicitud del Ing. Gerardo Marriaga, se brindó soporte, para revisar inconvenientes, al momento de generar el reporte de retención en la fuente. 09-marzo-2026.


Monday, 9 March 8:39 AM
Gerardo Marriaga Tovar
GT
Buenos días..
Señores de la mesa de ayuda!
buenos días
Gerardo Marriaga Tovar Translate
GT
El reporte de rentención en fuente de TRANSAMBIENTAL. no saca la base. Mientras que para otros proveedores Si.
evidencias, ing.
evidencias
Gerardo Marriaga Tovar Translate
GT
No la tengo. Pero esta usted en capacidad de ejecutar el reporte y darse cuenta localmente en su computadora de trabajo.
Ese fue el reporte del contador! El auxiliar comenta que el CPTE de esas causaciones si tiene base
Gerardo Marriaga Tovar 9/03/2026 8:49 AM
No la tengo. Pero esta usted en capacidad de ejecutar el reporte y darse cuenta localmente en su computadora de trabajo.
por favor Ing. no se cual es el nit de Transambiental, no sé las cuentas contables, no se los periodos consultados
Edited
por favor, pida la evidencia al usuario.
Gerardo Marriaga Tovar Edited Translate
GT
Recuerde que en ese soporte cuando se solicito, se dieron datos y hasta las cta contables
cual soporte ?
Gerardo Marriaga Tovar Edited Translate
GT
El del reporte de retención en la fuente, Que para este proveedor el ERP no sacaba datos. Luego usted logro que para ese exclusivo proveedopr el reporte empezara a traer datos
no veo ese soporte acá

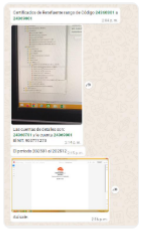
no está la evidencias

Gerardo Marriaga Tovar Translate

GT El caso se reporte por Mensajeria de texto - vía WhastApp el día jueves de la semana pasada!

Translate

Las cuentas de detalles son: 24360701 y la cuenta 24369001
El NIT. 900771273



Translate

Ya tiene los datos para simular el Error desde su equipo local!



ing.

el caso es que a la primera cuenta no le sale la base ?

Gerardo Marriaga Tovar Translate

GT Si señor, Ya el usuario me confirma que una de las cuentas. no maneja basé.

ok

el reporte lo ejecuté desde la aplicación, lo que me generó el resultado que compartí.

en conclusión, el reporte, según lo que comento el Ing. Gerardo, está funcionando, correctamente !



TransCaribe

TRANSCARIBE S.A.

806014488-5

Dirección: DIAG 35 # 71-77 URB ANITA

C E R T I F I C A

1. En el año gravable 2025 se le practica la retención en la fuente por los conceptos descritos a continuación al contribuyente:

TRANSAMBIENTAL S.A.S

Nit/C.C.: 900771273

Concepto	Base Gravable	Cuantía Retención
RENDIMIENTOS FINANCIEROS	0,0	150.209.029,0
OTRAS RETENCIONES-SENTENCIAS Y CONCILIACIONES	13.947.820.630,0	147.581.469,0
Total:	**13.947.820.630,0**	**297.790.498,0**

Son : **DOSCIENTOS NOVENTA Y SIETE MILLONES SETECIENTOS NOVENTA MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS M/Cte**

2.- Que dicha retención fue consignada dentro de los plazos legales establecidos por la Administración de Impuestos Nacionales, en la ciudad de .

Se expide este certificado en cumplimiento a lo establecido en el Art. 381 del E.T.
Las personas jurídicas podran entregar los Certificados de Retención en la fuente en forma continua impresa por computador, sin necesidad de firma autografa.(Art .10 D.R 836/91)

Gerardo Marriaga Tovar

GT

Señor, castro. 9:55 AM



Translate

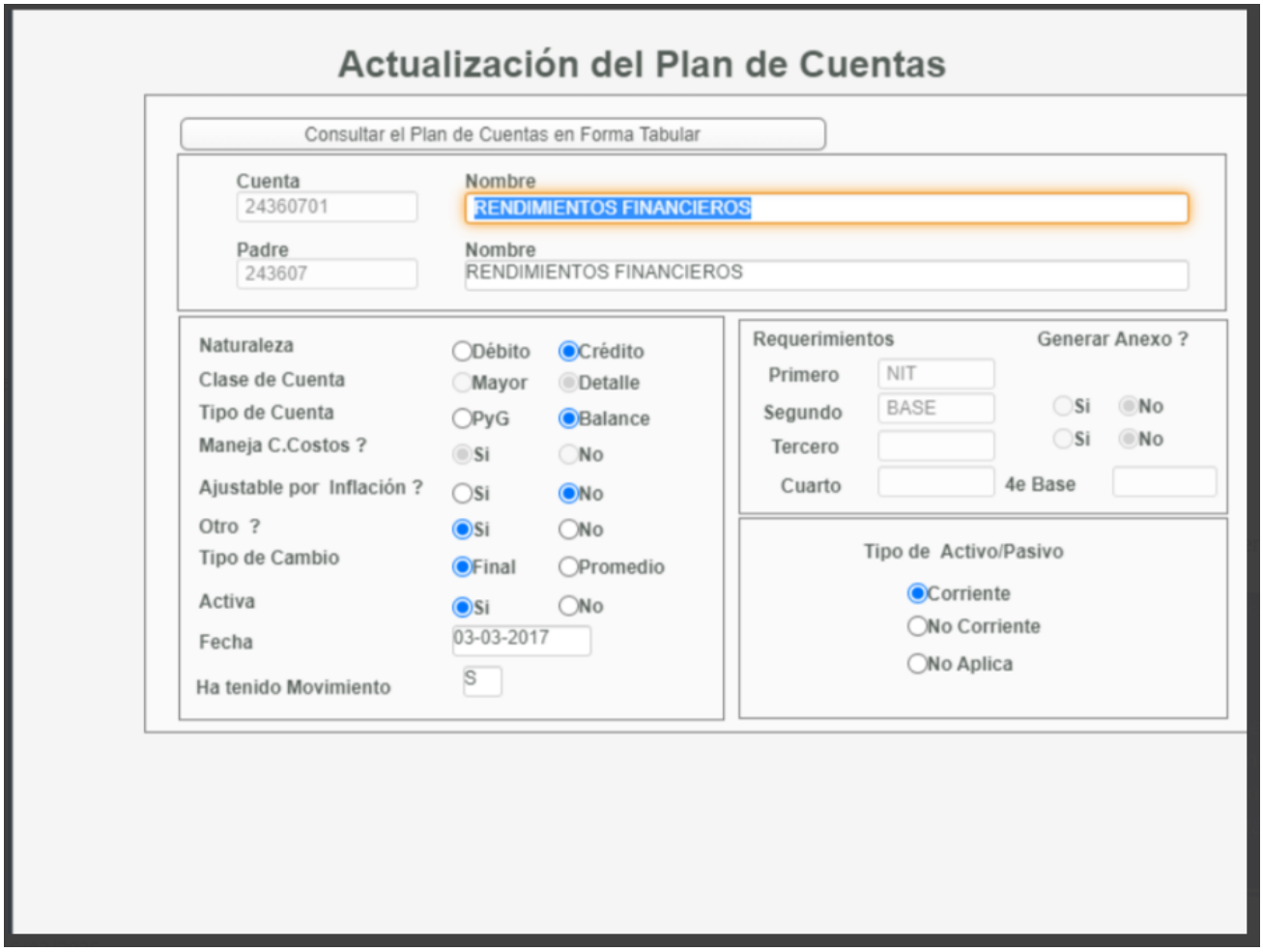
Me expresa el señor Contador de la empresa.. que el concepto maneja base y demás!

Translate

y si tiene en el cpte basé,. Entonces dicho esto. El contador tiene razón que no sale la base. en la cuenta - 24360701

jhonattan castro de la hoz 9/03/2026 9:28 AM

Revisando el caso, al revisar la cuenta 24360701, se evidencia que si maneja el req. base, pero al revisar los parámetros de dicha cuenta, se evidencia, que la base, la parametrizaron en el req2, y esto no es lo adecuado, ya que el requerimiento base, se debe diligencias en el req4 de los parámetros de la cuenta, es por esto, que el reporte no muestra el valor acumulado de la base, para la cuenta 24360701 ya que el valor en el cpte, de la base, se está almacenando en el req2, y el reporte en cuestión, consulta el req4.



Características del Soporte:

Urgencia / impacto	Medio de Reporte
Medio	Skype

6	A solicitud del Ing. Gerardo Marriaga, se realizó soporte, para verificar mensaje de error, al momento de generar orden de pago de proveedores. 09-marzo-2026.

Outlook

RV: ERROR OP SEGUROS DEL ESTADO

Desde GERARDO MARRIAGA TOVAR <gmarriagatovar@transcaribe.gov.co>
Fecha Lun 09/03/2026 16:11
Para Jhonattan Castro <jhonattan.castro@aspsols.com>

Buenas tardes.
Señores de la mesa de ayuda.

Cordial saludo.

Se remite correo el cosa, Esta causaciones de CXP del año 2025 y tiene su RP. Al momento de hacer la OP no trae nada cuando se junta y luego se intenta con una y tampoco. Saca el mensaje que se adjunta. Estamos refiriéndonos aquellas causaciones que afectaron presupuesto 202512.

Cordialmente.

Gerardo Marriaga Tovar.
Profesional Especializado.
Secretaria General.
TRANSCARIBE S.A.
Tel: 60(5)- Ext: 127

Antes de imprimir este e-mail piense bien si es necesario hacerlo. El medio ambiente es cosa de todos

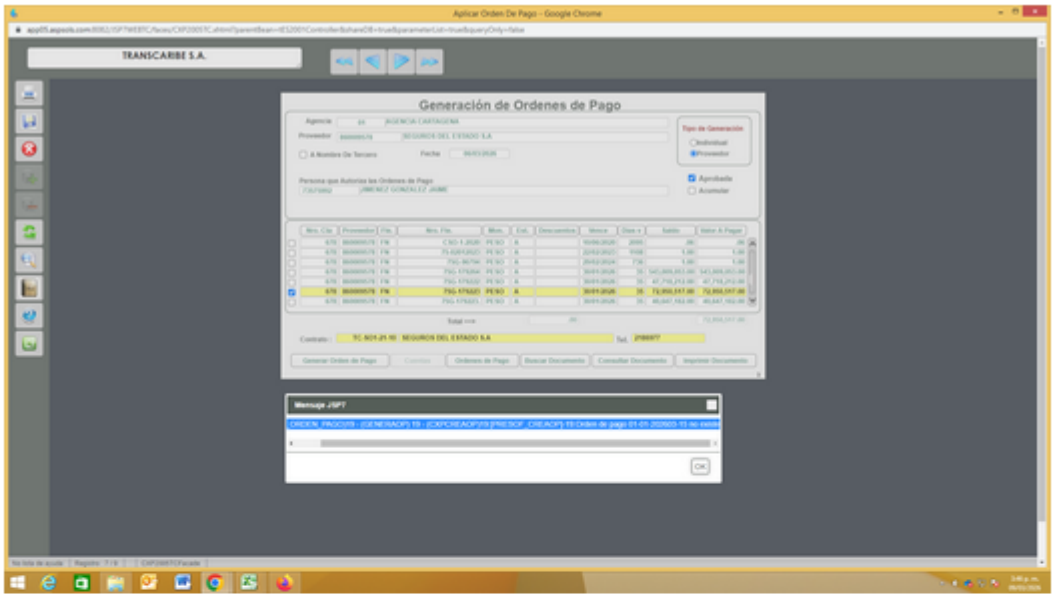
"AVISO LEGAL. Este mensaje es confidencial y para uso exclusivo de sus destinatarios; su indebida retención, difusión, distribución o copia está prohibida y es sancionada por la ley. Esta comunicación representa opiniones y puntos de vista personales del autor, los cuales no necesariamente reflejan los de TRANSCARIBE S.A. Aunque TRANSCARIBE S.A. se ha esforzado por evitar defectos en el mensaje, no se responsabiliza por daños provocados por su recibo o uso y es encargo del destinatario verificar su contenido. Si por error recibe este mensaje, por favor bórrelo y notifique a gerencia@transcaribe.gov.co

De: JAIME JIMENEZ GONZALEZ <tesoreria@transcaribe.gov.co>
Enviado: lunes, 9 de marzo de 2026 15:46
Para: GERARDO MARRIAGA TOVAR <gmarriagatovar@transcaribe.gov.co>
Asunto: ERROR OP SEGUROS DEL ESTADO

(GEN_ORDEN_PAGO)19 - (GENERAOP) 19 - (CXPCREAOP)19:(PRESOF_CREAOP) 19:Orden de pago 01 01 202603 15 no existe

OK

« < 1 de 2 > »



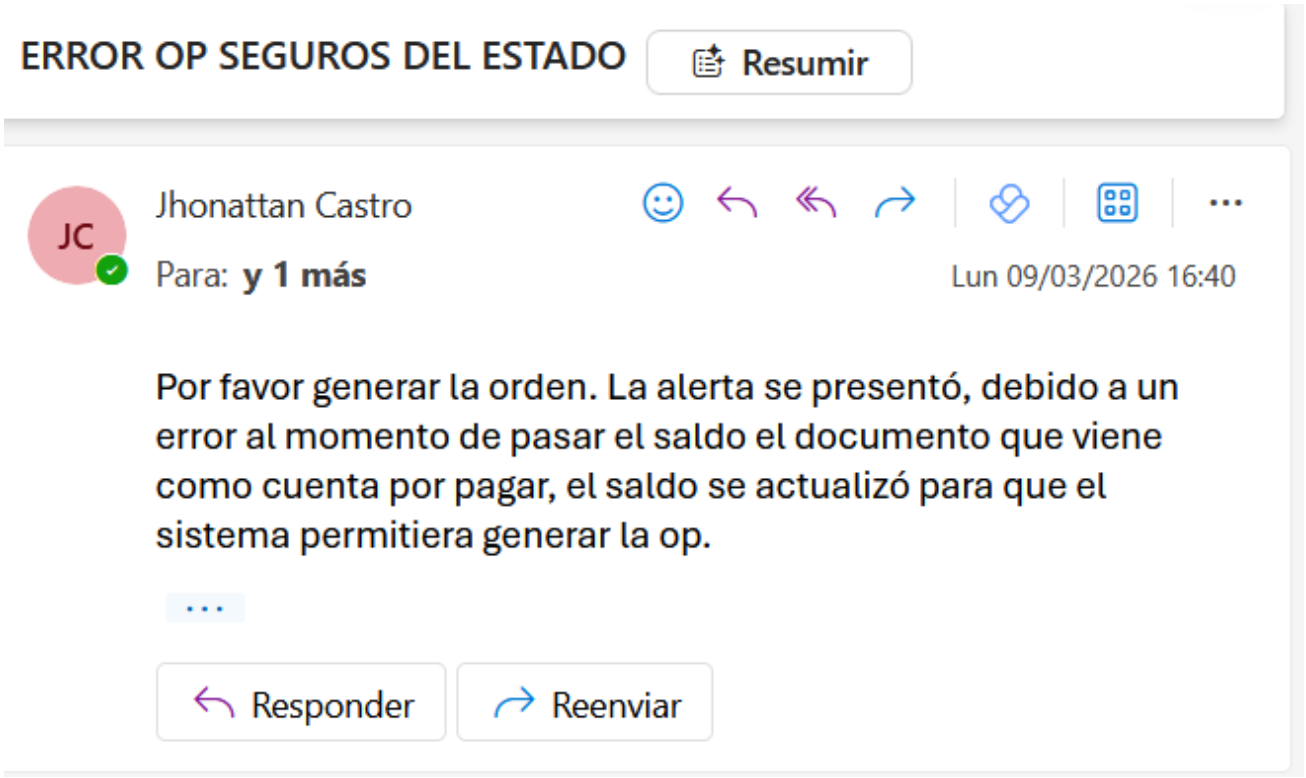
Cordialmente,

Jaime Jimenez Gonzalez
Profesional Especializado.
Dirección Administrativa y Financiera.
Tesorería.
TRANSCARIBE S.A.
Tel: 60(5)- Ext: 110

Antes de imprimir este e-mail piense bien si es necesario hacerlo. El medio ambiente es cosa de todos

*AVISO LEGAL. Este mensaje es confidencial y para uso exclusivo de sus destinatarios; su indebida retención, difusión, distribución o copia está prohibida y es sancionada por la ley. Esta comunicación representa opiniones y puntos de vista personales del autor, los cuales no necesariamente reflejan los de TRANSCARIBE S.A. Aunque TRANSCARIBE S.A. se ha esforzado por evitar defectos en el mensaje, no se responsabiliza por daños provocados por su recibo o uso y es encargo del destinatario verificar su contenido. Si por error recibe este mensaje, por favor bórrelo y notifique a gerencia@transcaribe.gov.co

Solución:



Características del Soporte:

Urgencia / impacto	Medio de Reporte
Medio	Skype/correo

7	A solicitud del Ing. Gerardo Marriaga, se revisó el proceso de liquidación de contratos a empleados. 17-marzo-2026.

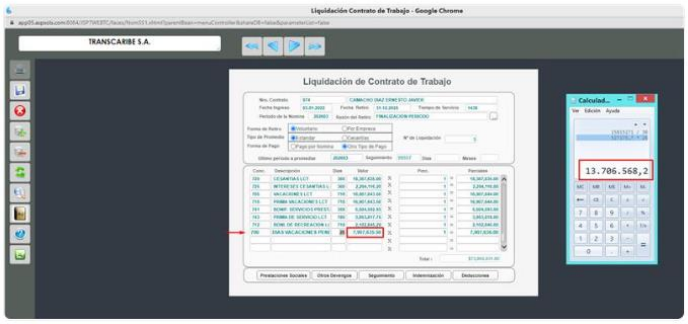
Tuesday, 17 March 1:50 PM

Gerardo Marriaga Tovar

GT mauro parra semacaritts **jhonattan castro de la hoz** @

Translate

Se esta Liquidando definitivamente un contrato y el concepto de Vacaciones en Días pendientes por disfrutar, solo esta calculando 15 días cuando son 26 por disfrutar. Estos dos vacaciones aproximandamente



Translate

La imagen lo muestra. Aproximadamente debe dar. 13.706.568,2

Translate

Lo que vemos es que el sistema solo esta calculando 15 días.

Esto es urgente!



mauro parra semacaritts Mauro activo

que respuesta tiene ingeniero

mauro parra semacaritts

MS buenos dias

Translate

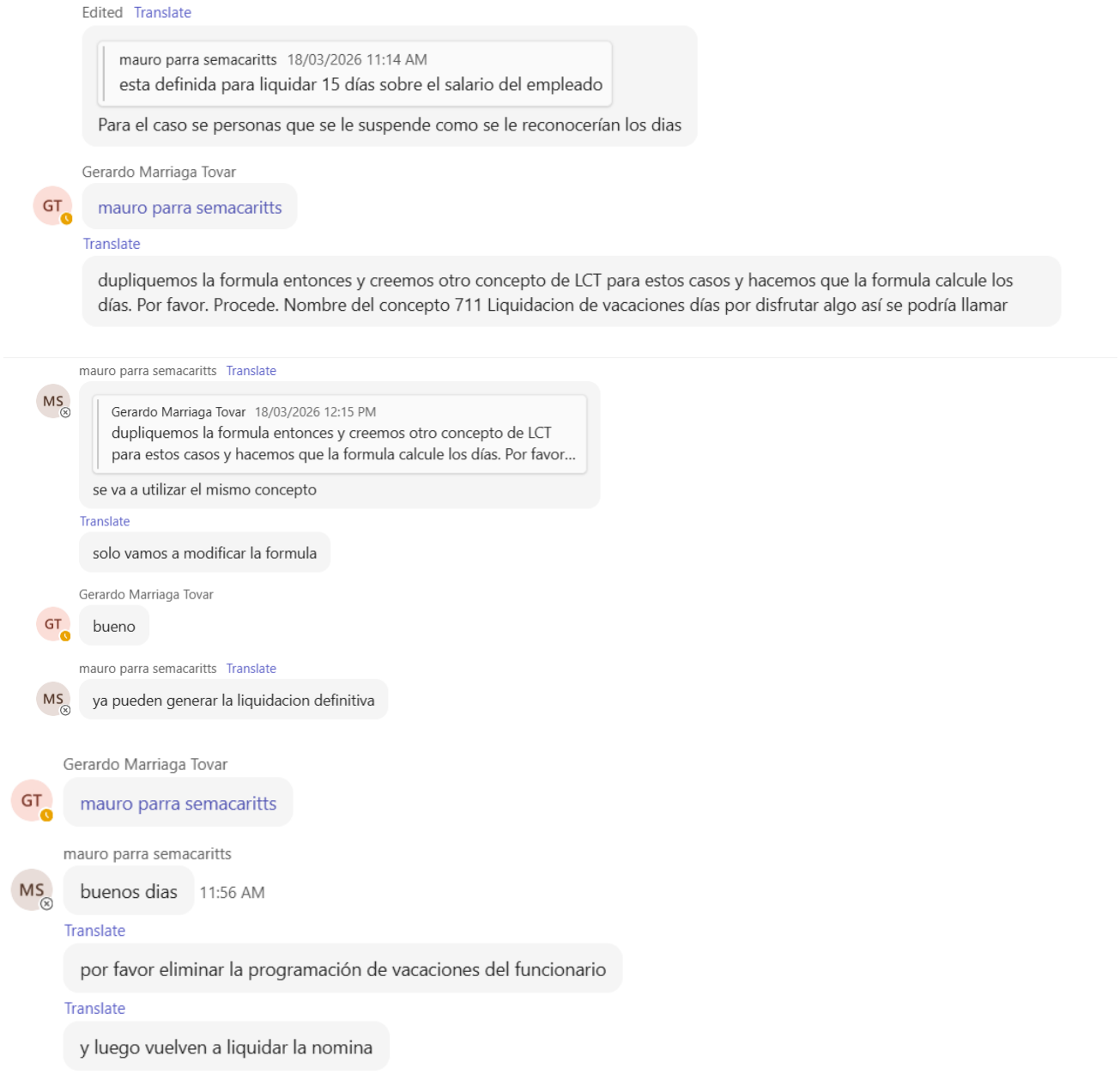
Gerardo la formula que tiene asociado el concepto 700 DIAS VACACIONES PENDIENTES LCT

Translate

esta definida para liquidar 15 días sobre el salario del empleado

Gerardo Marriaga Tovar

GT y como se corrige!



Características del Soporte:

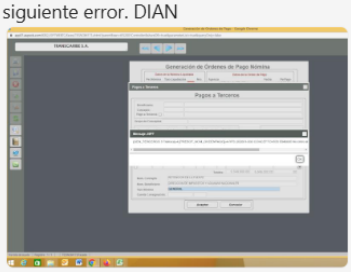
Urgencia / impacto	Medio de Reporte
Medio	Skype

8	A petición del Ing. Gerardo Marriaga, se brindó soporte, para revisar mensaje de error, al momento de generar orden de pago de la DIAN. 18-marzo-2026.

Gerardo Marriaga Tovar Translate

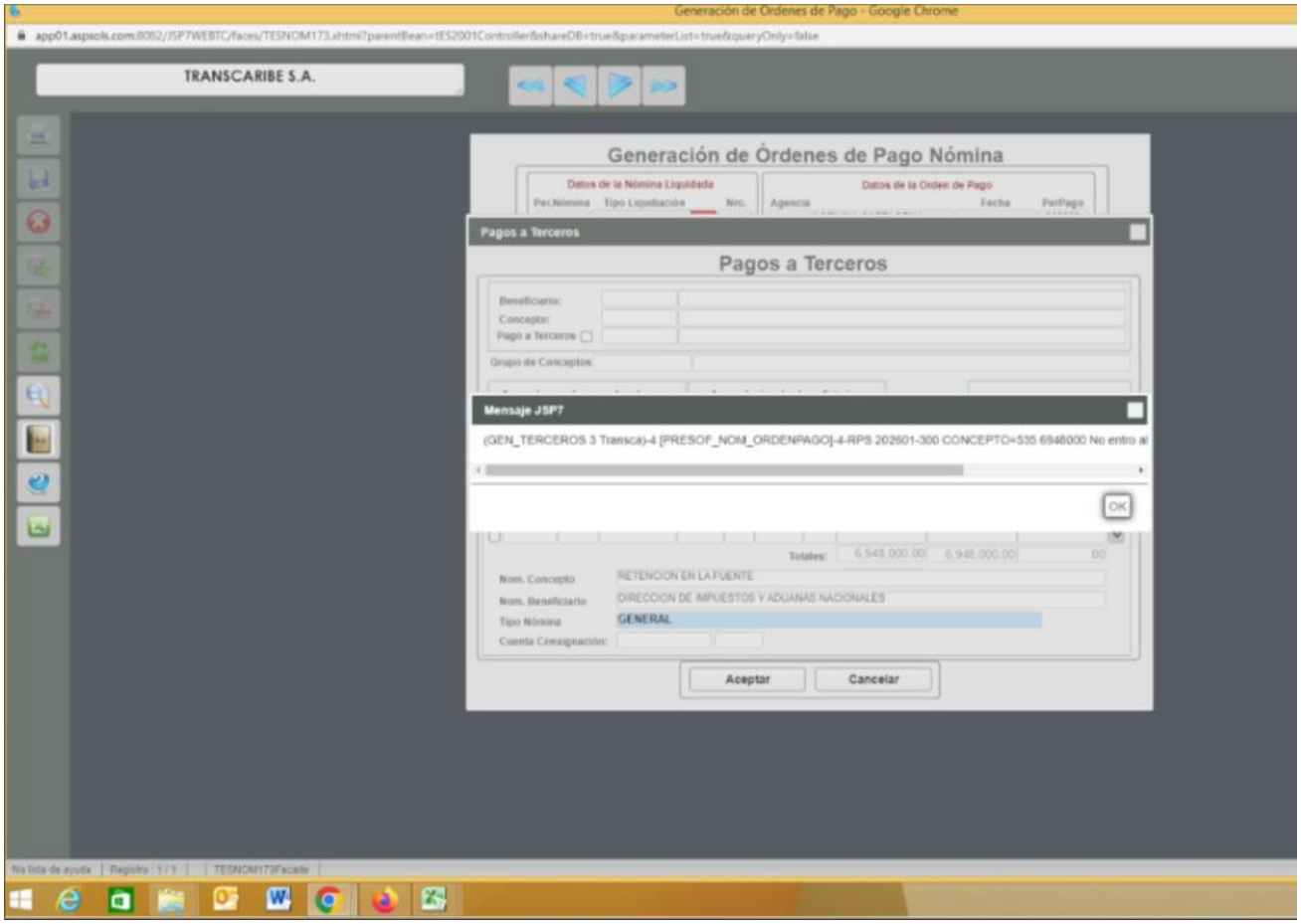
GT

señores de la mesa de ayuda! Se intenta realizar el pago de retenciones de vacaciones. El Sistema en tesorería saca el siguiente error. DIAN



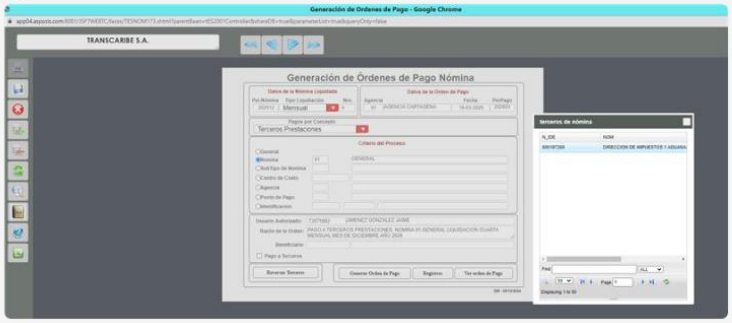
Ing.

por favor mostrar los datos con los que están generando la orden



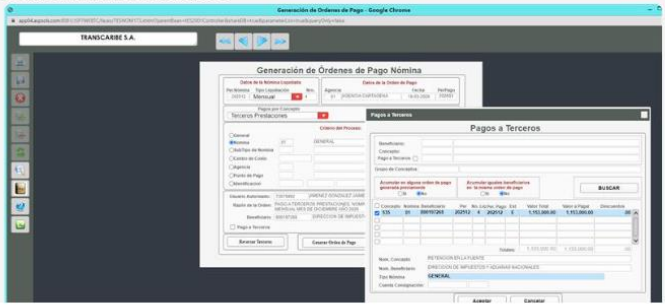
Gerardo Marriaga Tovar

GT dato 10:16 AM

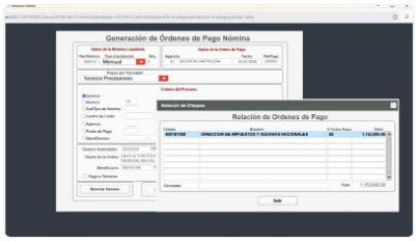


Translate

El error bien en este est pasó



listo



Ing, que por favor generan la op nuevamente

recuerde que esto es cuentas por pagar, para este caso, toca activar el proceso para los rubros de cuentas por pagar

proceso que actualmente está con los rubros de la vigencias actual

Gerardo Marriaga Tovar Translate

GT

jhonattan castro de la hoz 18/03/2026 10:24 AM

Por favor, indicar el origen de la falla. Todo siempre se relaciona al ERP y la forma como cierra el presupuesto

10:24 AM

no he dicho la que el origen es la forma como cierra el presupuesto

Gerardo Marriaga Tovar Edited Translate

GT

Eso se debe solucionar de RAIZ, NO se puede depender siempre de un click de usuario de soporte

ya le he explicado varias veces

Gerardo Marriaga Tovar

GT

jhonattan castro de la hoz 18/03/2026 10:25 AM

no he dicho la que el origen es la forma como cierra el presupuesto

Pero surge de allí el tema

no, no surge de allí

Gerardo Marriaga Tovar Translate

Gerardo Marriaga Tovar Translate

GT

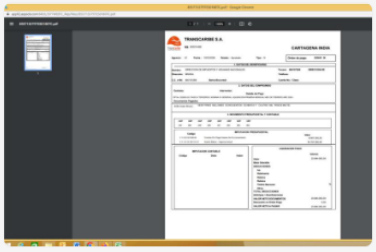
jhonattan castro de la hoz 18/03/2026 10:25 AM

no, no surge de allí

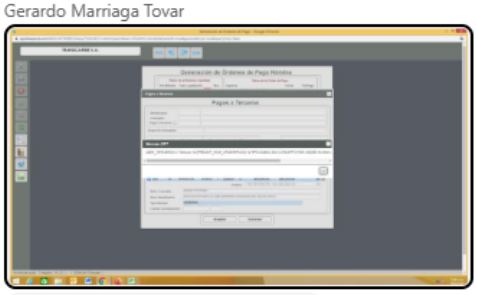
Por favor Que quede por aquí el porque y como se puede solucionar. Ese tema de los métodos o procedimientos como opera el ERP con respecto a estos datos de CXP y pago de una vigencia actual

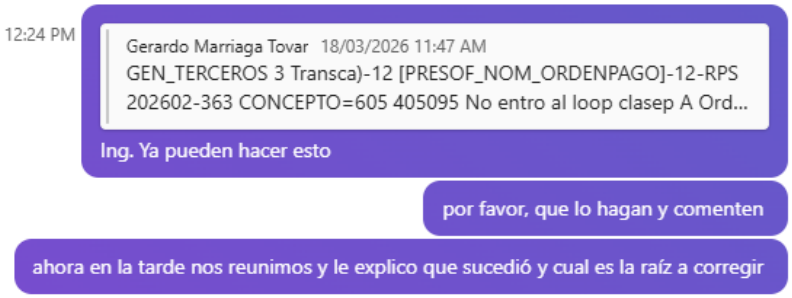
Gerardo Marriaga Tovar Translate

GT



201512 nomina. resuelto. Puede colocar el método normal

	Características del Soporte: Urgencia / impacto: Medio Medio de Reporte: Skype
9	Se atendió soporte, a solicitud del Ing. Gerardo Marriaga, para revisar mensaje de error, al momento de generar orden de pago de la seguridad social del mes de febrero. 18-marzo-2026. Ingeniero castro Translate GEN_TERCEROS 3 Transca)-12 [PRESOF_NOM_ORDENPAGO]-12-RPS 202602-363 CONCEPTO=605 405095 No entro al loop clasep A Orden de Pago 01-202603-89 esto de que es ? contexto, por favor ! Gerardo Marriaga Tovar  Tema de nomina que no paran!! ajá y los datos con los que lo están generando ! ? Gerardo Marriaga Tovar Translate Ingeniero. Que pena con usted, pero simule por favor. Ya le doy indicios Translate Ese modulo debe ser modificado

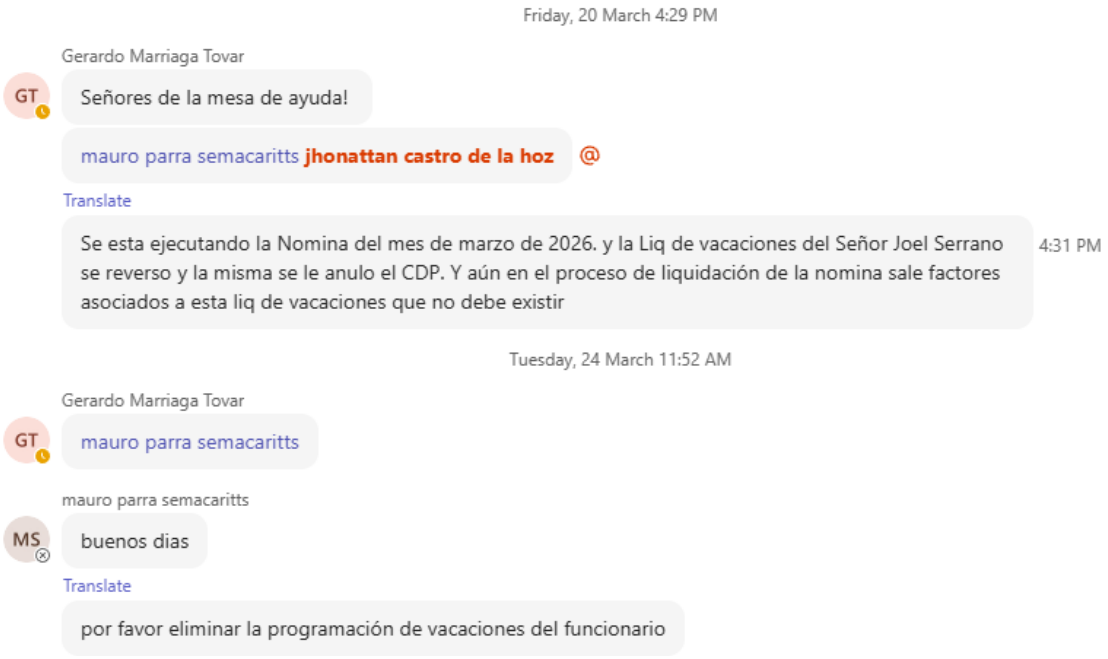


Para este caso, se hicieron ajustes al proceso que consulta los rubros presupuestales, asociados a los registros según la vigencia a generar orden.

Características del Soporte:

Urgencia / impacto	Medio de Reporte
Medio	Skype

10 Se brindó soporte, solicitado por el Ing. Gerardo Marriaga, para revisar inconsistencias al momento de hacer el proceso de liquidación de la nómina del mes de marzo. 20-marzo-2026.




Gerardo Marriaga Tovar Translate
GT
SEÑORES DE LA MESA DE AYUDA. OBSERVEN LO QUE ESTA MAL EN LA LID DEL ARCHIVO QUE SE ADJUNTA. +
LIQ NOMINA 202603 ERRADO ESTA EL I...
Translate
ESTA TOMANDO LOS IBC ERRADOS PARA EFECTOS DE ESTOS CONCEPTOS
mauro parra semacaritts
jhonattan castro de la hoz @
ANGEL SAMUDIO LOPEZ
Abraham Moises Cervantes Agrezzott
Gerardo Marriaga Tovar
GT
mauro parra semacaritts Que comenta Ing. Muaro!
Gerardo Marriaga Tovar Translate
GT
mauro parra semacaritts 27/03/2026 4:49 PM
Gerardo ya probaron reversando los aportes parafiscales
mauro parra semacarittsm, eso se hizo como lo conversamos ahora en la mañana. Señor Mauro porque pasó esto por favor y comentar como va con este soporte. Dado que la empresa tiene urgencia de pago!
mauro parra semacaritts Edited Translate
MS
Gerardo ya pueden generar la seguridad social

Gerardo Marriaga Tovar Translate

GT

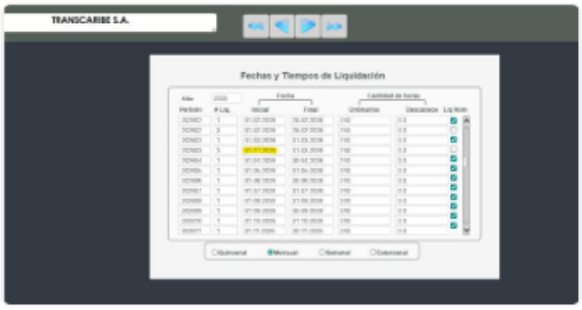
> mauro parra semacaritts 30/03/2026 12:26 PM
> Gerardo ya pueden generar la seguridad social

Saludos! Ingeniero mauro parra semacaritts. Razón del error!! Porque se requiere si o si la razón. Siempre sale un error de nomina. Sin no es de tesoería desde nomina, es el propio modulo!

Monday, 30 March 3:39 PM

mauro parra semacaritts

MS



Translate

esta fecha era la causa de la diferencia

ya la corregimos

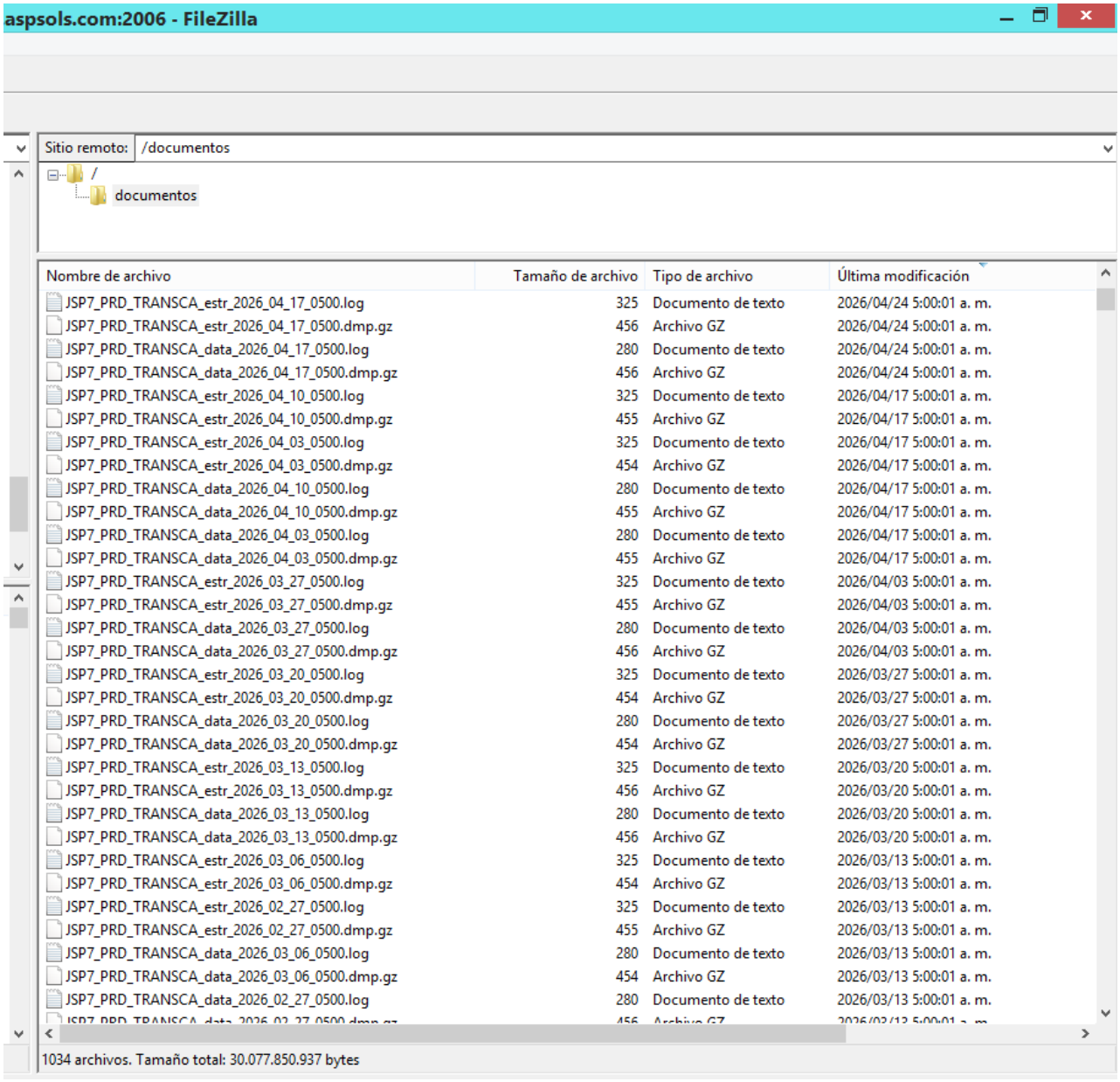


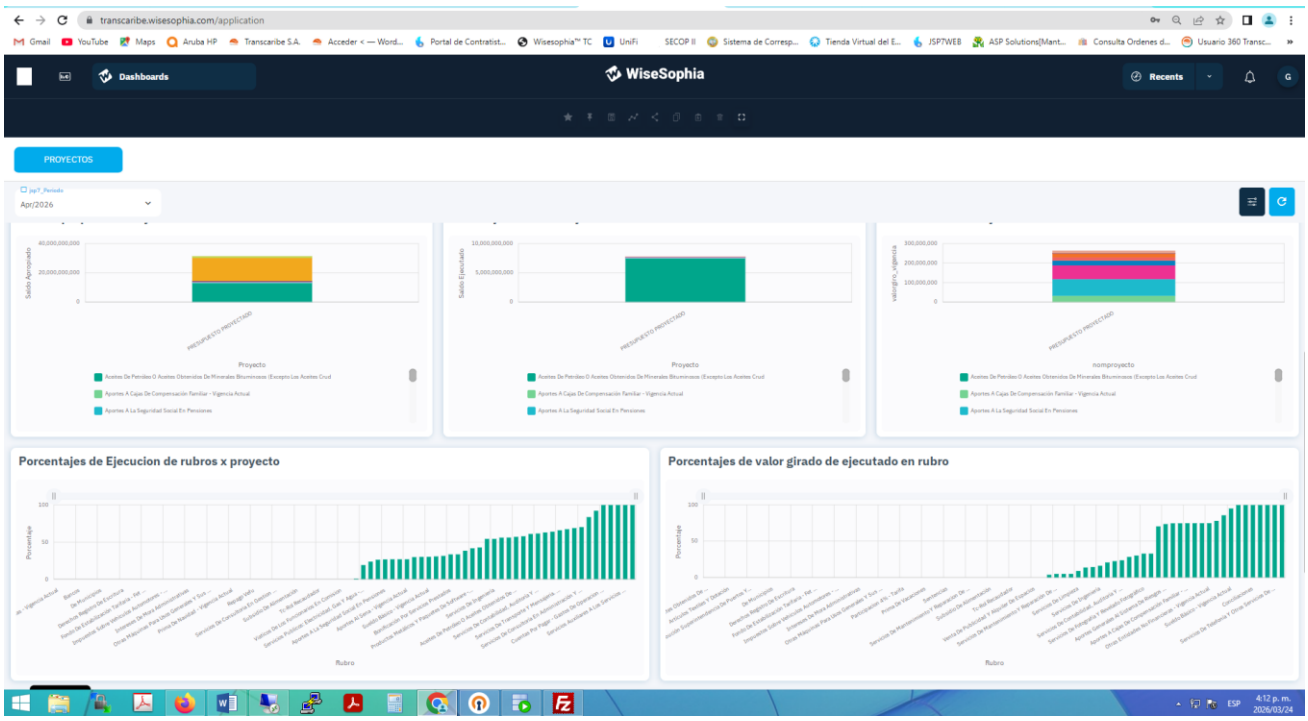
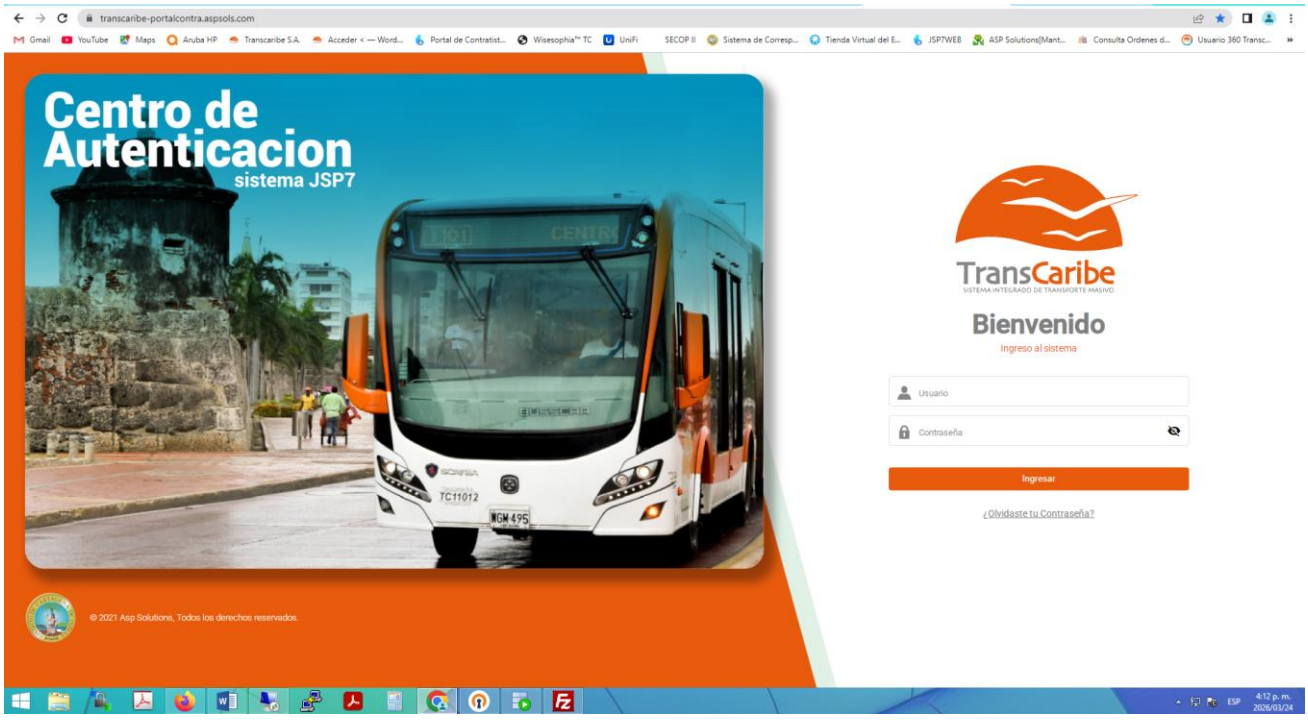
la fecha correcta es 01 de marzo

Características del Soporte:

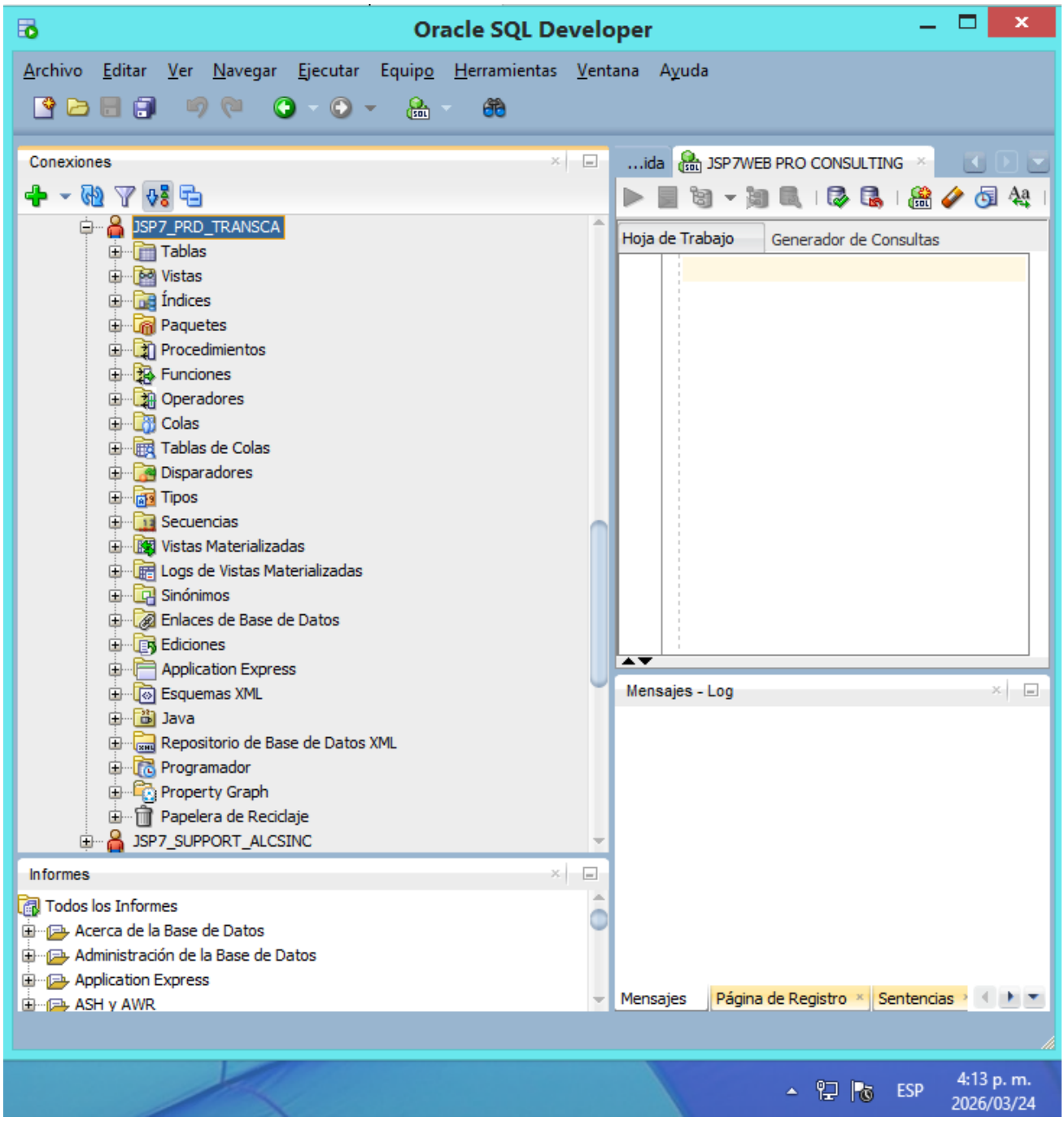
Urgencia / impacto	Medio de Reporte
Medio	Skype

11 Acceso a Respaldos de seguridad por vía FTP.

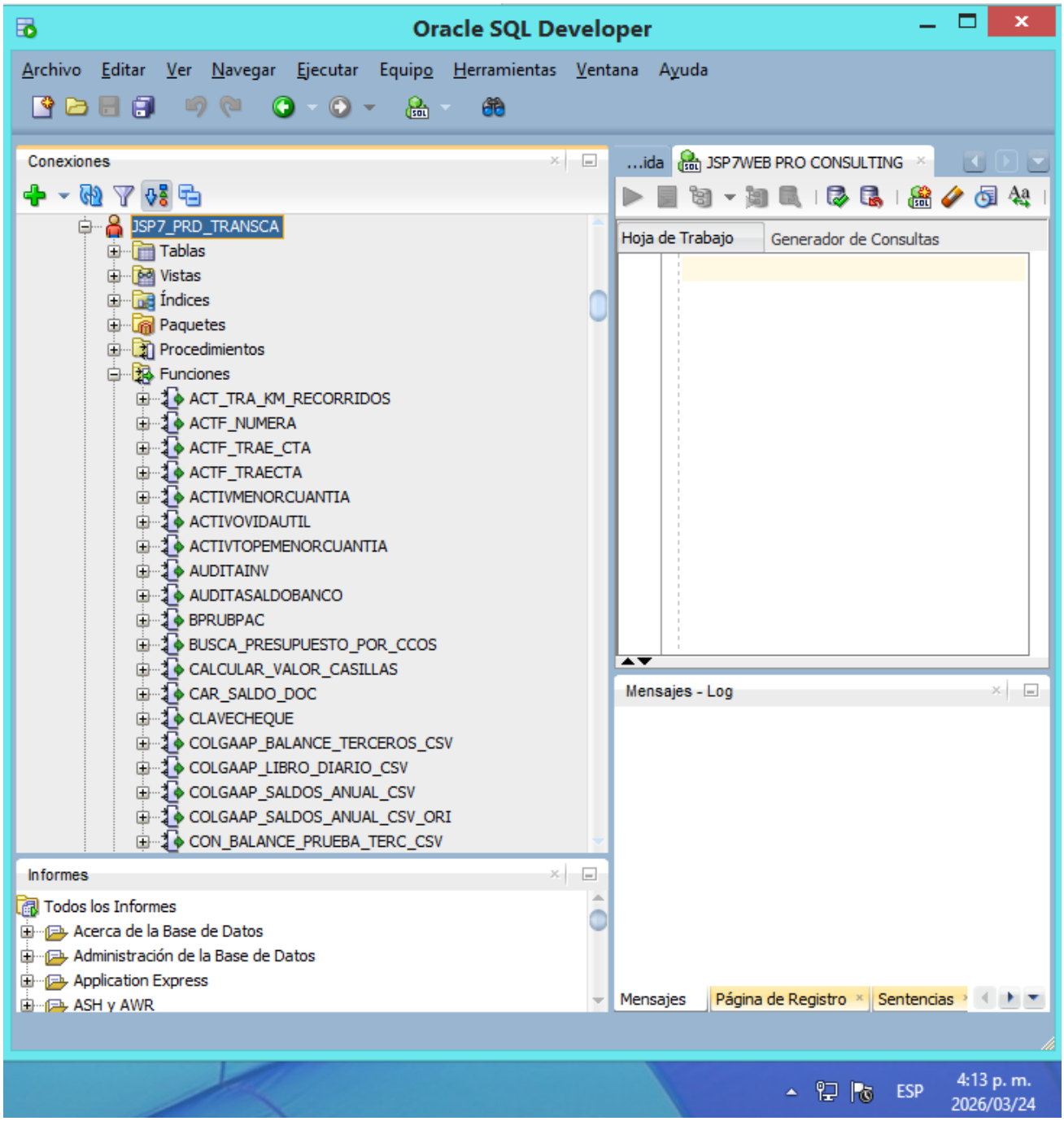


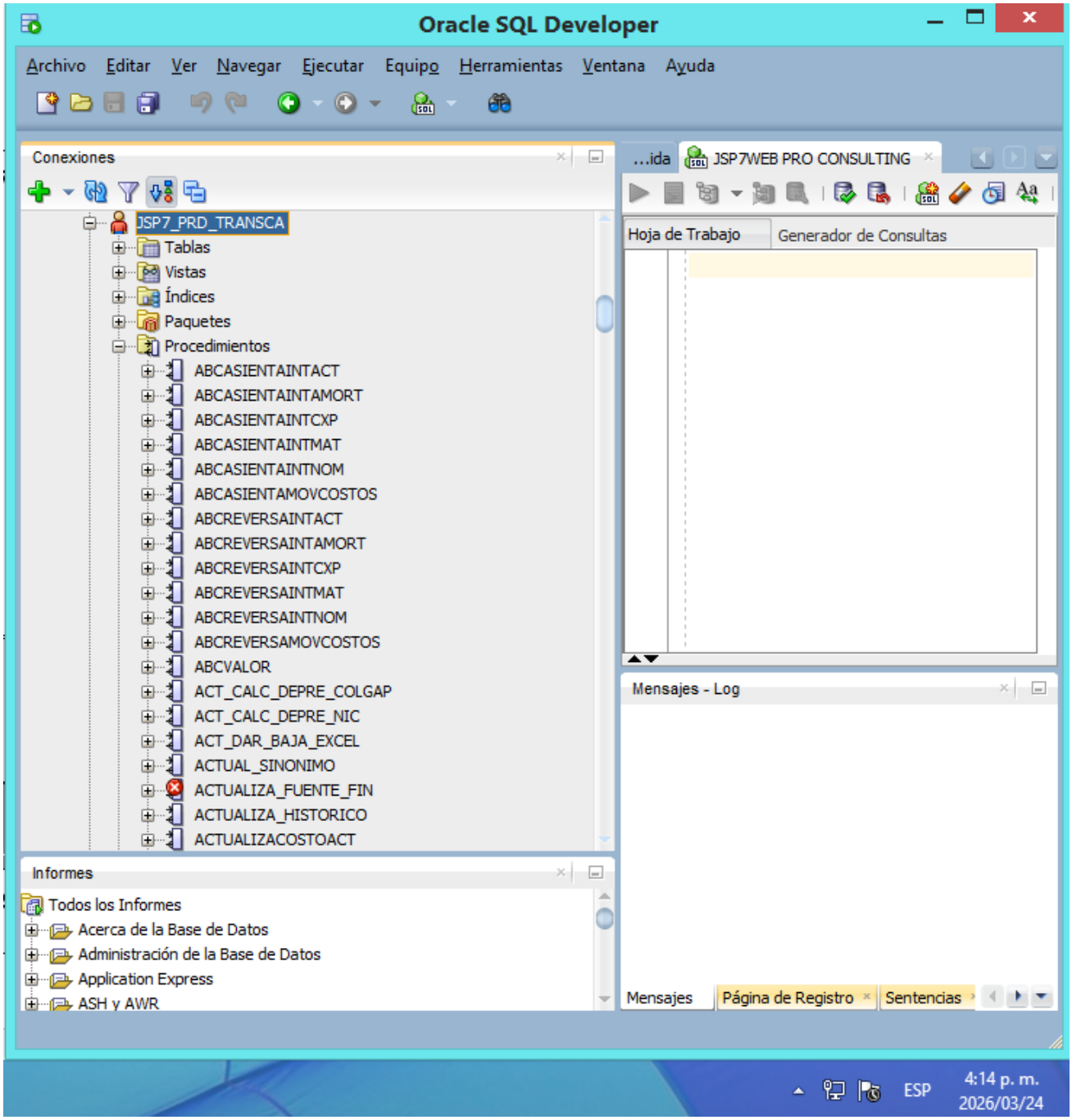
12	Plataforma Wisesophia Activa. 
13	Portal de Contratistas. 

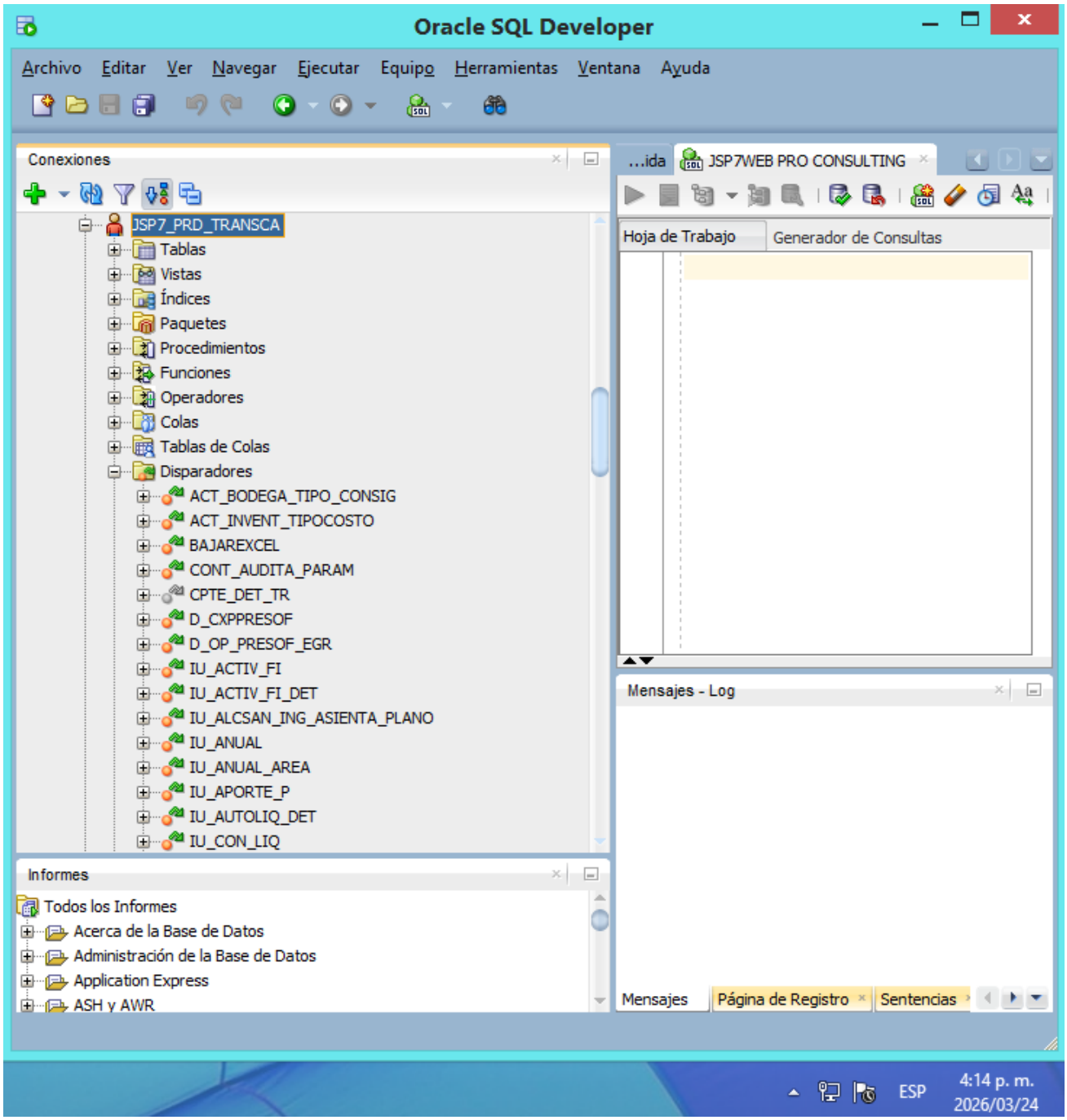
14	Acceso a SQLDEVELOPER _Base de datos Productiva.



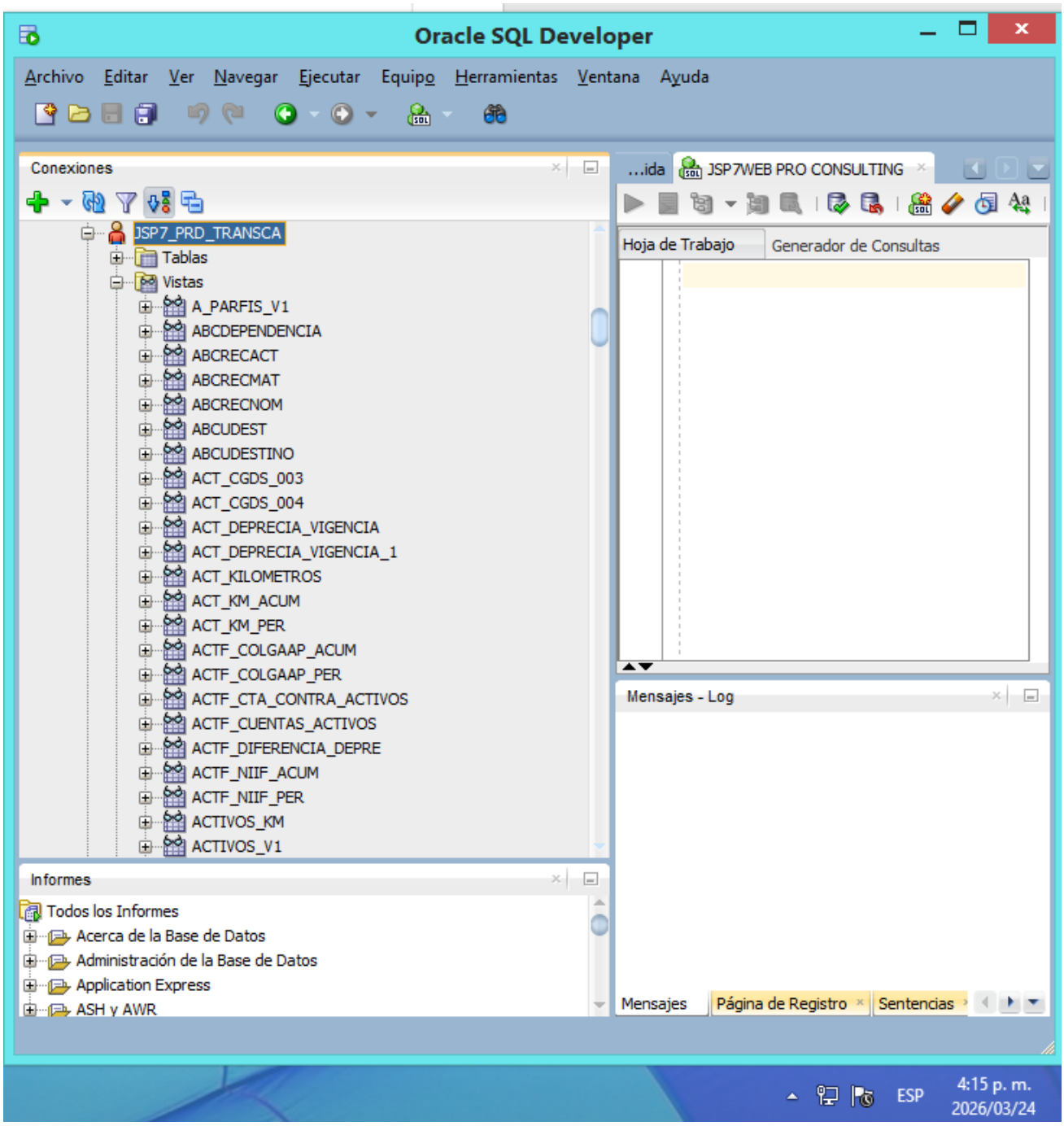
Funciones y procedimientos compiladas.



	Procedimiento: 
15	Acceso a la Triggers y Vistas de auditoria y procesos del Sistema ERP JSP7WEB.


Oracle SQL Developer
Archivo Editar Ver Navegar Ejecutar Equipo Herramientas Ventana Ayuda
Conexiones
JSP7_PRD_TRANSCA
Tablas
Vistas
Índices
Paquetes
Procedimientos
Funciones
Operadores
Colas
Tablas de Colas
Disparadores
ACT_BODEGA_TIPO_CONSIG
ACT_INVENT_TIPOCOSTO
BAJAREXCEL
CONT_AUDITA_PARAM
CPTE_DET_TR
D_CXPPRESOF
D_OP_PRESOF_EGR
IU_ACTIV_FI
IU_ACTIV_FI_DET
IU_ALCSAN_ING_ASIENTA_PLANO
IU_ANUAL
IU_ANUAL_AREA
IU_APORTE_P
IU_AUTOLIQ_DET
IU_CON_LIQ
...ida
JSP7WEB PRO CONSULTING
Hoja de Trabajo
Generador de Consultas
Mensajes - Log
Informes
Todos los Informes
Acerca de la Base de Datos
Administración de la Base de Datos
Application Express
ASH y AWR
Mensajes
Página de Registro
Sentencias
ESP
4:14 p. m.
2026/03/24

Vistas:


Oracle SQL Developer
Archivo Editar Ver Navegar Ejecutar Equipo Herramientas Ventana Ayuda
Conexiones
JSP7_PRD_TRANSCA
Tablas
Vistas
A_PARFIS_V1
ABCDEPENDENCIA
ABCRECACT
ABCRECMAT
ABCRECNOM
ABCUDEST
ABCUDESTINO
ACT_CGDS_003
ACT_CGDS_004
ACT_DEPRECIA_VIGENCIA
ACT_DEPRECIA_VIGENCIA_1
ACT_KILOMETROS
ACT_KM_ACUM
ACT_KM_PER
ACTF_COLGAAP_ACUM
ACTF_COLGAAP_PER
ACTF_CTA_CONTRA_ACTIVOS
ACTF_CUENTAS_ACTIVOS
ACTF_DIFERENCIA_DEPRE
ACTF_NIIF_ACUM
ACTF_NIIF_PER
ACTIVOS_KM
ACTIVOS_V1
...ida
JSP7WEB PRO CONSULTING
Hoja de Trabajo
Generador de Consultas
Mensajes - Log
Informes
Todos los Informes
Acerca de la Base de Datos
Administración de la Base de Datos
Application Express
ASH y AWR
Mensajes
Página de Registro
Sentencias
ESP
4:15 p. m.
2026/03/24

INFORME DE GESTIÓN DE ACTIVIDADES No: ACT 133

ACTIVIDADES DEL PROCESO DE ACTUALIZACIÓN DE FORMAS, REPORTES Y OBJETOS DE LA BASE DE DATOS	
DECISIONES, ACUERDOS Y NOTAS IMPORTANTES	
ASUNTO	(Decisiones, Acuerdos tomados por asunto y notas importantes

FIRMAN LAS PARTES:

Jhonattan Castro

ASP SOLUTIONS S.A.S.
JHONATTAN CASTRO DE LA HOZ
SUPERVISOR.

Gerardo Marriaga Tovar

TRANSCARIBE S.A.
Vo. Bo. GERARDO MARRIAGA TOVAR