EL GERENTE Y LA REVISORÍA FISCAL

CERTIFICAN

Que la ESE Hospital Mental Universitario de Risaralda se encuentra a Paz y Salvo por concepto de Aportes Parafiscales, Aportes a la Seguridad Social y Riesgos Profesionales al 09 de marzo de 2026.

A continuación, se relacionan los pagos correspondientes a Seguridad Social en la Planilla 36621391, Tipo E, Operador ASOPAGOS:

NOMBRE	VALOR PAGAR
SALUD TOTAL	9.174.300
SANITAS	7.720.300
EPS SURA	13.484.000
COMFENALCO VALLE EPS	571.000
SOS-EPS	5.561.100
NUEVA E.P.S. S.A.	6.721.500
PROTECCION	7.198.900
PORVENIR	15.325.300
COLFONDOS	1.953.800
COLPENSIONES	32.411.000
ARL POSITIVA	8.226.600
COMFAMILIAR RISARALDA	13.802.800
SENA	6.903.600
ICBF	10.353.600
TOTAL	**$139.407.800**

Para constancia se firma a los 10 días del mes de marzo de 2026.

FEDERICO RESTREPO ESCOBAR
Gerente

JUAN ALEJANDRO TREJOS RESTREPO
Revisor Fiscal TP 59188-T

Av. 30 de Agosto No. 87-76 **Pereira - Risaralda** **Teléfono:** (6) 3373444
Código Postal **660001** - **Correo:** info@homeris.gov.co - **www.homeris.gov.co**
Nit: 891.412.134-1

ASOPAGOS s.a.

RAZÓN SOCIAL :	ESE HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA
IDENTIFICACIÓN:	NI-891412134
COD. DEPENDENCIA O SUCURSAL:	2
NOM. DEPENDENCIA O SUCURSAL:	OMERIS2022
FECHA GENERACION REPORTE:	2026-03-09
FECHA LÍMITE DE PAGO:	2026-03-09
FECHA DE PAGO:	2026-03-09
ENTIDAD DE PAGO:	BANCO DE BOGOTA
PERÍODO PENSIÓN:	2026-02
PERÍODO SALUD:	2026-03
NÚMERO PLANILLA:	36621391
TOTAL COTIZANTES:	69
REFERENCIA DE PAGO (PIN):	36621391
TIPO DE PLANILLA:	E

CÓDIGO ENTIDAD	NIT	NOMBRE	NÚMERO AFILIADOS	FONDO SOLIDARIDAD	FONDO SUBSISTENCIA	TOTAL INTERESES	VALOR PAGAR SIN INTERESES	VALOR PAGAR
EPS002	800130907	SALUD TOTAL	20	$ 0	$ 0	$ 0	$ 9.174.300	$ 9.174.300
EPS005	800251440	SANITAS	11	$ 0	$ 0	$ 0	$ 7.720.300	$ 7.720.300
EPS010	800088702	EPS SURA	17	$ 0	$ 0	$ 0	$ 13.484.000	$ 13.484.000
EPS012	890303093	COMFENALCO VALLE EPS	1	$ 0	$ 0	$ 0	$ 571.000	$ 571.000
EPS018	805001157	SOS-EPS	8	$ 0	$ 0	$ 0	$ 5.561.100	$ 5.561.100
EPS037	900156264	NUEVA E.P.S. S.A.	12	$ 0	$ 0	$ 0	$ 6.721.500	$ 6.721.500
Subtotal Salud		6	69	$ 0	$ 0	$ 0	$ 43.232.200	$ 43.232.200
230201	800229739	PROTECCION	11	$ 53.800	$ 53.800	$ 0	$ 7.198.900	$ 7.198.900
230301	800224808	PORVENIR	22	$ 199.200	$ 199.200	$ 0	$ 15.325.300	$ 15.325.300
231001	800227940	COLFONDOS	2	$ 48.000	$ 48.000	$ 0	$ 1.953.800	$ 1.953.800
25-14	900336004	COLPENSIONES	34	$ 470.500	$ 470.500	$ 0	$ 32.411.000	$ 32.411.000
Subtotal Pensión		4	69	$ 771.500	$ 771.500	$ 0	$ 56.889.000	$ 56.889.000
14-23	860011153	POSITIVA	69	$ 0	$ 0	$ 0	$ 8.226.600	$ 8.226.600
Subtotal ARL		1	69	$ 0	$ 0	$ 0	$ 8.226.600	$ 8.226.600
CCF44	891480000	COMFAMILIAR RISARALDA	69	$ 0	$ 0	$ 0	$ 13.802.800	$ 13.802.800
Subtotal CCF		1	69	$ 0	$ 0	$ 0	$ 13.802.800	$ 13.802.800
PASENA	899999034	SENA	69	$ 0	$ 0	$ 0	$ 6.903.600	$ 6.903.600
PAICBF	899999239	ICBF	69	$ 0	$ 0	$ 0	$ 10.353.600	$ 10.353.600
		Total a pagar		$ 771.500	$ 771.500	$ 0	$ 139.407.800	$ 139.407.800

FECHA DE PAGO DEL SIGUIENTE MES:	10/04/2026

HOMERIS
E.S.E. Hospital Mental
Universitario de Risaralda

E.S.E HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA
Nit. 891412134-1
Dirección:Av. 30 agosto Cr. 13 #87-76 Tel: 3373444 Pereira

FACTURA DE VENTA
Nº FEVE288834

FECHA FACTURA 09/04/2026 11:14 a. m. **ESTADO** Confirmado

CLIENTE GOBERNACION DE RISARALDA **NIT** 891480085 **CIUDAD** PEREIRA
DIRECCION Calle 19 No.13-17 **TELEFONO** 3398300
VENDEDOR HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA

	CODIGO	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	VALOR/U	SUBTOTAL	%Dto	%Iva
1	PIC01	SERVICIOS HOSPI		1.00	$ 235,000,000.00	$ 235,000,000.00	0.00	0.00

DETALLE

SERVICIOS PRESTADOS POR CONCEPTO DE PIC DURANTE EL MES DE MARZO

SON

DOSCIENTOS TREINTA Y CINCO MILLONES DE PESOS CON CERO CTVS M/Cte.

SUBTOTAL	$ 235,000,000.00
DESCUENTO	$ 0.00
IMPUESTO	$ 0.00
VALOR FLETES	$ 0.00
IMPUESTO FLETES	$ 0.00
RETENCION IVA	$ 0.00
RET.IVA SERVICIOS	$ 0.00
RETENCION ICA	$ 0.00
RETENCION FUENTE	$ 0.00
AJUSTE AL TOTAL:	$ 0.00
TOTAL FACTURA	$ 235,000,000.00
TOTAL A PAGAR	$ 235,000,000.00

SOMOS Empresa_Estatal

Firma Jefe de Facturación

Firma Recibido

Fecha recibido: Día / Mes / Año ____/____/_____/

Resolución Autorización de Facturación N° 18764092032341 del 16/04/2025
Prefijo: FEVE del 270,001 al 300,000

CUFE:
e9e80d11b686eead53d1ac8310ec489bf88ee305d159e261316ce46b2b2b433247038a777007e3599c2593b6128b5a46

LICENCIADO A: [HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA] NIT [891412134-1]

HOMERIS
E.S.E. Hospital Mental

E.S.E HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA
Nit. 891412134-1
Dirección:Av. 30 agosto Cr. 13 #87-76 Tel: 3373444 Pereira

FACTURA DE VENTA
Nº FEVE288834

FECHA FACTURA 09/04/2026 11:14 a. m. **ESTADO** Confirmado

CLIENTE GOBERNACION DE RISARALDA **NIT** 891480085 **CIUDAD** PEREIRA
DIRECCION Calle 19 No.13-17 **TELEFONO** 3398300
VENDEDOR HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA

CODIGO	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	VALOR/U	SUBTOTAL	%Dto	%Iva
1 PIC01	SERVICIOS HOSPI		1.00	$ 235,000,000.00	$ 235,000,000.00	0.00	0.00

DETALLE

SERVICIOS PRESTADOS POR CONCEPTO DE PIC DURANTE EL MES DE MARZO

SON

DOSCIENTOS TREINTA Y CINCO MILLONES DE PESOS CON CERO CTVS M/Cte.

SUBTOTAL	$ 235,000,000.00
DESCUENTO	$ 0.00
IMPUESTO	$ 0.00
VALOR FLETES	$ 0.00
IMPUESTO FLETES	$ 0.00
RETENCION IVA	$ 0.00
RET.IVA SERVICIOS	$ 0.00
RETENCION ICA	$ 0.00
RETENCION FUENTE	$ 0.00
AJUSTE AL TOTAL:	$ 0.00
TOTAL FACTURA	$ 235,000,000.00
TOTAL A PAGAR	$ 235,000,000.00

SOMOS Empresa_Estatal



Firma Jefe de Facturación

Firma Recibido

Fecha recibido: Día / Mes / Año ____/____/_____/

Resolución Autorización de Facturación Nº 18764092032341 del 16/04/2025
Prefijo: FEVE del 270,001 al 300,000

CUFE:
e9e80d11b686eead53d1ac8310ec489bf88ee305d159e261316ce46b2b2b433247038a777007e3599c2593b6128b5a46

LICENCIADO A: [HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA] NIT [891412134-1]

DEPARTAMENTO DE RISARALDA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS PRESTACIÓN DE SERVICIOS

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

Secretaría:	Salud	**Dirección:**	Gobernación Quinto Piso
Número del Contrato:	**3554**	**INFORME:**	*Numero 3*
Periodo al que corresponde el presente informe:	Del 01 al 31 de marzo del 2026.	**Plazo de Ejecución:**	12 MESES
Contratista:	*E.S.E. Hospital Mental Universitario de Risaralda*	**SUPERVISOR:**	*Luz Adriana Rivera González*

2. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES EJECUTADAS:

OBLIGACIONES PACTADAS/ALCANCES DEL CONTRATO (*)	ACTIVIDADES EJECUTADAS (**)	EVIDENCIAS / SOPORTES DE LA EJECUCIÓN DE LAS OBLIGACIONES (***)	OBSERVACIONES

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co

1. Realizar procesos de caracterización por medio de trabajo intersectorial con instituciones educativas municipales en 3 municipios del departamento. Las cuales proveerán la información de población específica, quienes hayan sido identificados con conductas significativas de atención que puedan corresponder a necesidades en salud mental. Se entregará como evidencia informe de actividad con respectivo análisis cuali-cuantitativo, el listado de cumplimento de actividades diligenciado y firmado, registro fotográfico; con los respectivos RIPS, bajo el Código CUPS I10101. Actividad realizada por dupla: Profesional en psicología profesional en trabajo social en cada municipio. Cantidad: 15 familias de una institución educativa por municipio 10 familias en zona urbana y 5 en zona rural. Tiempo: 2 horas para cada proceso de caracterización en zona urbana y 5 horas en zona rural. Total de actividades 45 caracterizaciones.	La ejecución de este alcance se realizo en los dos periodos anteriores, para dar paso al proceso de planeación de del plan de atención integral a las 45 familias priorizadas	Ya se relaciono en el periodo anterior	N/A

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co

2.Realizar visitas domiciliarias o atenciones descentralizadas según lo identificado en la caracterización; donde se diseñe un Plan Integral en salud mental con actividades de información y educación en prevención de los factores de riesgo y promoción de los factores protectores de Salud Mental, dirigido a las familias de estudiantes identificados en la institución educativa a impactar (3 municipios en ciclos de 3 meses) de seguimiento. Se realizará canalización y remisión de las personas según identificación y necesidad en Salud Mental en el marco de la Ley 1620. Se entregará como evidencia: 45 Planes Integrales familiares en salud mental diseñados, listados de asistencia, registro fotográfico de visitas domiciliaras e intervenciones realizadas. Bajo el Código CUPS I10101. Cantidad 45 familias 135 actividades distribuidas así: 90 en zona urbana, y 45 en zona rural para un promedio 3 intervenciones por familia, incluido el plan de intervención, para el desarrollo de ambas actividades se cuenta con 2 horas en zona urbana y 5 horas en zona rural, la actividad será desarrollada por dupla: Profesional en psicología profesional en trabajador social.	**La Virginia:** En el marco de la intervención, se aplicó la técnica proyectiva del dibujo de la familia, abordando la temática de reconocimiento de emociones, manejo emocional y fortalecimiento de habilidades sociales, con el fin de responder a la necesidad de trabajar el impacto emocional generado por la ausencia de figuras parentales por migración. Durante la actividad se evidenciaron sentimientos de soledad, miedo al rechazo por parte de sus compañeros y dificultades en el manejo de las emociones. En consecuencia, se realiza seguimiento mediante acompañamiento psicoeducativo orientado al fortalecimiento emocional, la expresión de sentimientos y el desarrollo de habilidades sociales. De igual manera, en el proceso de intervención se trabajó con los adolescentes la temática de: toma de decisiones y resolución de conflictos, mediante la técnica del semáforo de toma de decisiones, con el fin de fortalecer habilidades para la convivencia y el manejo de situaciones entre hermanos. Se evidenciaron dificultades en la toma de decisiones y en la resolución adecuada de conflictos familiares, por lo cual se realiza seguimiento a través de estrategias orientadas al desarrollo de habilidades sociales y toma de decisiones asertivas.	La evidencia se relaciona así: Actas de visita, listados de asistencia, Plan de Atención Integral y registro fotográfico	

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co

	Así mismo, con el niño Nicola se abordó la temática de manejo de emociones, autocontrol e impulsividad, identificándose dificultades en el control de impulsos y regulación emocional; por ello, se implementa seguimiento mediante la técnica del cuento de la tortuga, orientada al autocontrol. Por otra parte, se abordó la temática del manejo del duelo a través de la expresión de las emociones, mediante espacios de acompañamiento enfocados en el reconocimiento y expresión de sentimientos asociados a la pérdida. Durante el proceso se evidenciaron dificultades en la expresión emocional, presencia de tristeza y afectación emocional, por lo cual se plantea continuar el seguimiento mediante estrategias orientadas a la validación de emociones, desarrollo de habilidades de afrontamiento y fortalecimiento del bienestar psicológico. Finalmente, se trabajó el fortalecimiento de la autoestima y el apoyo en habilidades académicas, mediante actividades de refuerzo en fonemas, con el propósito de mejorar el proceso de aprendizaje. Se evidenció baja autoestima asociada a dificultades en el reconocimiento y uso de fonemas, lo cual afecta el desempeño escolar. Como parte del seguimiento, se continuará con el refuerzo académico, el reconocimiento de logros y la motivación, orientados al fortalecimiento de autoconfianza y las habilidades de aprendizaje. Estas intervenciones se desarrollaron bajo un enfoque cognitivo-conductual, complementado con estrategias psicoeducativas y lúdico–expresivas.		

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co

	Santuario: Durante el periodo se llevó a cabo el ajuste del plan de intervención de acuerdo con lo logrado por cada familia en la visita anterior. Asimismo, se coordinaron las visitas para dar inicio a las actividades de educación, promoción y prevención dirigidas a los beneficiarios del PIC. Finalmente, se realizaron encuentros con cada uno de los estudiantes y sus contextos, abordando temáticas en las que se evidenció la necesidad de procesos de psicoeducación desde el enfoque cognitivo-conductual. Por lo cual, se realizaron actividades como el superhéroe familiar y el volcán emocional, orientadas a la gestión emocional, con énfasis en la expresión y el manejo adecuado de las emociones. Estas estrategias permitieron que las familias comprendieran mejor cómo se manifiestan en cada uno de sus integrantes y reflexionaran sobre la importancia de regularlas de manera asertiva. Como resultado de la implementación de estas actividades, se evidenció un mayor nivel de conciencia emocional en las familias, así como el fortalecimiento de habilidades para la autorregulación, la comunicación emocional y la resolución de conflictos. Además, se promovió el uso de herramientas prácticas para gestionar las emociones, tales como la identificación de emociones, la respiración consciente, la expresión verbal y el reconocimiento de alternativas para responder de forma más tranquila y empática ante situaciones difíciles. avance en la consolidación de una autoestima más saludable, que impacta de manera positiva en sus relaciones y en su bienestar emocional.	La evidencia se relaciona así: Actas de visita, listados de asistencia, Plan de Atención Integral y registro fotográfico

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co

	Por otro lado, se halló la necesidad de intervenir en las pautas de crianza y el reconocimiento de las figuras de autoridad, ya que se encontró debilidad en las mismas, los niños y niñas no cuentan con límites claros y no siguen las normas brindadas por las figuras de autoridad como sus cuidadores, padres o docentes Para esto, se brindó psicoeducación y se instruyó en pautas de crianza, por medio de la técnica de modelado. Con lo anterior, se dio paso a la implementación de herramientas y pautas de crianza a través de procesos de psicoeducación, orientados al establecimiento de normas, límites, consecuencias y refuerzos dentro del entorno familiar. Para ello, se desarrollaron actividades como el "juego de roles" y "el código secreto", las cuales permitieron a las familias comprender de manera práctica la importancia de establecer acuerdos claros y consistentes. Estas estrategias facilitaron no solo la apropiación de los conceptos trabajados, sino también el inicio de su aplicación en la vida cotidiana, promoviendo la participación de todos los miembros en la construcción de normas y el reconocimiento de límites saludables. Como resultado, se evidenció una mayor disposición para poner en práctica estas pautas de crianza, fortaleciendo la organización familiar, la comunicación y la coherencia en la implementación de normas y consecuencias, con el propósito de observar avances significativos en el seguimiento de próximas visitas. Reconociendo la necesidad de fortalecer el autoconcepto, la identidad y la autoestima, se promovieron espacios de reflexión a través de actividades como el espejo mágico y el mapa de lo que soy, orientadas a que los participantes pudieran reconocerse como sujetos valiosos y únicos.		

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co

	Estas estrategias facilitaron la identificación de cualidades, habilidades, intereses y logros personales, favoreciendo una mirada más positiva de sí mismos. Asimismo, permitieron profundizar en el reconocimiento de la propia historia, promoviendo la resignificación de experiencias que han influido en la percepción personal y en la construcción de la identidad. Como resultado, se evidenció un fortalecimiento del amor propio, mayor seguridad en la expresión Adicionalmente, se brindaron espacios de depuración y contención emocional, orientados a favorecer la expresión libre y segura de pensamientos, emociones y experiencias significativas en los integrantes de las familias. Durante estos espacios, se emplearon técnicas como el diálogo socrático, el uso de metáforas y el diálogo reflexivo, las cuales facilitaron la exploración de creencias, la comprensión de las propias vivencias y la construcción de nuevos significados frente a situaciones personales y familiares. Asimismo, se implementaron herramientas de gestión emocional y estrategias de afrontamiento adaptadas a identificación y regulación de emociones, la toma de perspectiva, la resolución de conflictos y el fortalecimiento de recursos internos para enfrentar situaciones adversas. Como resultado, se evidenció una mayor apertura emocional, el desarrollo de estrategias más saludables para afrontar dificultades y un fortalecimiento del bienestar emocional en quienes participaron de estos espacios.		

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co

	Dosquebradas Se desarrollaron encuentros domiciliarios con las 15 familias previamente identificadas como prioritarias, con el fin de iniciar un proceso de acompañamiento psicosocial orientado a promover entornos protectores para niños, niñas y adolescentes. Este trabajo buscó fortalecer las habilidades parentales, partiendo de un enfoque que valoró la comunicación, la gestión emocional y la construcción de normas claras en el hogar. Las visitas permitieron un acercamiento directo a la dinámica de cada núcleo familiar, favoreciendo la identificación de factores que afectan la convivencia cotidiana. A partir de ello, se brindaron orientaciones personalizadas para fortalecer prácticas de crianza respetuosa, el ejercicio de la autoridad positiva y el reconocimiento y regulación de emociones. Asimismo, se utilizaron recursos físicos como colores, hojas, cartulina y marcadores, los cuales sirvieron para realizar actividades que promuevan sensibilizar la importancia del amor como base del vínculo afectivo, la necesidad de establecer límites claros y coherentes, y la construcción de normas familiares desde el respeto y la comprensión. Estos materiales promovieron espacios de diálogo reflexivo, impulsando la identificación de emociones tanto a nivel individual como colectivo, y resaltando su influencia en la vida diaria.	La evidencia se relaciona así: Actas de visita, listados de asistencia, Plan de Atención Integral y registro fotográfico	

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co

	Entre las actividades realizadas se encuentran talleres nombrados: Mi mapa de vida, carta al otro, mi escudo de superpoderes. Para dar continuidad al proceso entre los encuentros, se entregaron materiales didácticos y herramientas prácticas, diseñadas para reforzar los contenidos trabajados en las visitas. Estas actividades buscan consolidar aprendizajes y fomentar la aplicación de pautas de crianza basadas en el afecto, el respeto mutuo y la responsabilidad compartida, contribuyendo asi al fortalecimiento del bienestar integral de todos los miembros del hogar. En función de eso, se realiza taller en Gestión emocional, de acuerdo a las necesidades de cada familia, que permitan la regulación, comprensión y expresión de emociones. Sembrar la importancia de un adecuado manejo emocional, en pro de la salud mental, física y el bienestar social, ya que nos permite actuar con calma, tomar mejores decisiones y evitar conflictos innecesarios La adolescencia es una etapa de la vida fundamental para la consolidación de la identidad y el desarrollo de la autonomía. En este sentido, brindar herramientas para manejar emociones que les permitan afrontar los retos de las situaciones cotidianas de la vida y desempeñarse adecuadamente en diferentes contextos, se convierte en un elemento fundamental para el bienestar psicológico y emocional de nuestros jóvenes		

Versión. 02
Vigencia:01-2026

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co

Versión. 02 Vigencia:01-2026	En este contexto, enseñar técnicas de autorregulación emocional para adolescentes se vuelve fundamental. No solo para mejorar su bienestar y convivencia, sino también como un factor protector frente a problemas psicológicos futuros, como la ansiedad, la depresión o los trastornos de conducta. La gestión emocional en el duelo es crucial para procesar el dolor de forma saludable, evitando el bloqueo emocional y permitiendo la adaptación a la nueva realidad. Ayuda a prevenir complicaciones de salud mental (depresión, ansiedad), reduce el impacto físico del estrés y facilita la reorganización de la rutina tras una pérdida. Evita el bloqueo emocional: Permite expresar emociones intensas como rabia, tristeza o culpa de manera segura, evitando que se repriman y causen daños mayores a largo plazo. Trabajar la gestión emocional en niños es crucial para su desarrollo integral, ya que les permite identificar, comprender y regular sus emociones de forma saludable, mejorando su autoestima, rendimiento académico y relaciones interpersonales. Fomenta la resiliencia, reduce el riesgo de ansiedad o depresión y promueve habilidades sociales clave como la empatía y la resolución de conflictos. Las actividades se llevaron a cabo bajo un enfoque territorial, diferencial e intersectorial, articulado con instituciones locales como centros educativos, unidades de salud		

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co

3.Realizar atención profesional en la línea amiga en turnos, con disponibilidad las 24 horas del día los 7 días de la semana, duración del contrato, acorde a la necesidad de la comunidad durante la duración del contrato, de manera confidencial a través de acompañamiento psicoemocional, información, atención en crisis, fortalecimiento de habilidades y estrategias de afrontamiento y la activación de ruta de atención a los usuarios que así lo requieran. Deberá registrar en la plataforma y los formatos de registro de atención existentes, la información requerida para la atención de la línea y realizar la consolidación de las atenciones y caracterización de los usuarios que utilizan el servicio del Departamento de Risaralda, identificando los factores clínicos y sociodemográficos presentes en los casos de los problemas mentales atendidos. La actividad incluye una estrategia comunicacional integral que recorra todos los municipios del departamento en la cual se promueva el uso de la línea amiga se dé acceso a todas las instituciones educativas del departamento y entidades municipales en las que se promueva la escucha activa, los primeros auxilios psicológicos, entrega de material de apoyo con los números telefónicos de acceso a la línea amiga. Deberá realizar notificaciones a las entidades correspondientes de los casos de obligatorio reporte, según la identificación que se efectué durante el proceso de atención a través de la línea, activando así, de manera oportuna la ruta de atención con copa al correo saludmentalyconvivencia@risaralda.gov.co. Incluye los costos de operación del Call Center durante las 24 horas del día, los meses de actividad, acorde a las condiciones estipuladas en el estudio previo.	✓ La línea amiga realizó la atención 24 horas durante el mes de marzo tuvo disponible, profesionales en psicología clínica entrenados para la atención de usuarios en crisis. ✓ Se realiza recepción de queja de un adulto mayor del municipio de Apía quien manifiesta ser víctima de maltrato físico y psicológico. Se activa ruta con comisaría de familia del municipio. ✓ Adicionalmente, se remiten para atención en el instituto del sistema nervioso a 15 usuarios que consultaron por ideación suicida estructurada.	Se adjuntan evidencias de registro diario de llamadas, Dashboard, actas de reunión, registros fotográficos, piezas gráficas publicadas, correos electrónicos, asignación de citas.	

Gobernación de Risaralda. NIT. 891480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co

4.Acciones de educación en salud a través del programa Familias Fuertes, que es una intervención primaria de capacitación en habilidades de crianza y relación familiar para prevenir conductas de riesgo en jóvenes entre 10 y 14 años de edad, en reconocimiento al rol de la familia en la salud de los adolescentes y la importancia de incluirla en estos esfuerzos programáticos. Con este equipo realizar acompañamiento a la gestión intersectorial y sectorial para la construcción e implementación del Plan Departamental de Drogas, incluye gestión de las mesas intersectoriales, Comité Departamental de Drogas, actores involucrados según la Política Nacional de Drogas. Realizar coordinación, gestión y seguimiento a la implementación del programa basado en evidencia científica, denominado Familias Fuertes, Amor y Límites, incluye la coordinación de equipo humano facilitadores implementadores del programa y la gestión logística para la implementación del mismo, priorizando 6 municipios del departamento, con grupos y un total de 120 familias formadas en el programa. Actividad realizada durante 4 meses. Bajo el Código CUPS I10104.	**Realización de procesos de gestión para la implementación del programa en los municipios priorizados:** **ACTIVIDAD 1:** El 03/03/2026 se realizó reunión de socialización del programa *Familias Fuertes Amor y Límites* con la rectora de la Institución Educativa Bosques de La Acuarela, en la cual se presentó el programa y se iniciaron las gestiones institucionales para su implementación, refiriendo la necesidad de una segunda reunión con la coordinadora para concretar la focalización de los grupos **ACTIVIDAD 2:** El 05/03/2026 se llevó a cabo reunión con la rectora y la coordinadora de la Institución Educativa Bosques de La Acuarela, con participación de la coordinación del programa, donde se avanzó en la articulación institucional para la ejecución del programa, concertando aspectos relacionados con la identificación de las familias, la gestión de recursos institucionales y la definición del cronograma de encuentros formativos. **ACTIVIDAD 3:** El dia 25/03/2026, se lleva a cabo reunión de socialización del programa "Familias Fuertes" con los directivos de la Institución Educativa Santo Tomás del municipio de Apía Risaralda, en la cual se presentó el programa y se iniciaron las gestiones institucionales para su implementación, se envía correo electrónico con la presentación del programa y se queda a espera de respuesta por parte de la I.E para programación de la sesión 0.	La evidencia se relaciona así: Actas de reunión, listados de asistencia, registro fotográfico, los soportes de caracterización, listados originales y pre test y postes están en proceso de subida a la plataforma del Ministerio de Salud

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co

	ACTIVIDAD 4: El dia 25/03/2026, se lleva a cabo una reunión de socialización del programa "Familias Fuertes" con las directivas de la Institución Educativa Sagrada Familia del municipio de Apia, donde se avanzó en la articulación institucional para la ejecución del programa, concertando aspectos relacionados con la identificación de las familias, la gestión de recursos institucionales y la definición del cronograma de encuentros formativos. **Proceso de selección y alistamiento de las familias:** **ACTIVIDAD 1:** El 12/03/2026 se desarrolló la sesión 0 con el grupo 2 de grados sexto de la Institución Educativa Bosques de La Acuarela, en la cual se presentó el programa *Familias Fuertes Amor y Límites*, se realizó el proceso de identificación de las familias y se brindó información sobre la dinámica de las sesiones y horarios establecidos, buscando facilitar la asistencia y continuidad de los participantes.		
Versión. 02 Vigencia:01-2026	**ACTIVIDAD 2:** El 12/03/2026 se llevó a cabo la sesión 0 con el grupo 2 de grados sexto de la Institución Educativa Bosques de La Acuarela, con la participación de 21 padres, madres y/o cuidadores. Durante la jornada se implementó la primera fase del proceso formativo, aplicando los pre-test a padres y adolescentes, así como el diligenciamiento del consentimiento informado y del formato de caracterización familiar, conforme a los lineamientos del programa.		

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co

	Desarrollo de las sesiones del programa con los grupos de familias priorizadas: **ACTIVIDAD 1**: El 03/03/2026 se desarrolló la sesión 2 con el grupo 2 de la Institución Educativa Héctor Ángel Arcila, ubicada en el corregimiento La Florida, zona rural de Pereira, en el horario de 7:00 a.m. a 9:30 a.m., fortaleciendo el proceso formativo con las familias vinculadas al programa **ACTIVIDAD 2**: El 04/03/2026 se realizó la sesión 5 con adolescentes de la Institución Educativa Juan Hurtado, sede Puente Umbría, en el municipio de Belén de Umbría, en el horario de 3:00 pm a 5:30 pm. **ACTIVIDAD 3**: El 04/03/2026 se llevó a cabo la sesión 5 con adolescentes de la Institución Educativa Juan Hurtado, sede principal, en el municipio de Belén de Umbría en horario de 6:00 pm a 8:30 pm, dando continuidad al proceso formativo con los participantes. **ACTIVIDAD 4**: El 11/03/2026 se desarrolló la sesión 6 con adolescentes de la Institución Educativa Juan Hurtado, sede Puente Umbría, en el municipio de Belén de Umbría, en horario de 3:00 pm a 5:30 pm. **ACTIVIDAD 5:** El 11/03/2026 se realizó la sesión 6 con adolescentes de la Institución Educativa Juan Hurtado, sede principal, en el municipio de Belén de Umbría en horario de 6:00 pm a 8:30 pm.		

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co

	ACTIVIDAD 6: El 13/03/2026 se llevó a cabo la sesión 3 con el grupo 1 de la Institución Educativa Héctor Ángel Arcila, en el corregimiento La Florida, zona rural de Pereira, en horario de 7:00 am a 9:30 am, dando continuidad al desarrollo de las sesiones formativas con las familias participantes. **ACTIVIDAD 7:** El día 16/03/2026, se realiza Sesión # 3 grupo 2, de Padres, Adolescentes y Familias de Familias Fuertes, en la Institución Educativa Héctor Ángel Arcila, ubicada en el corregimiento La Florida, zona rural de Pereira, en el horario de 7:00 a.m. a 9:30 a.m **ACTIVIDAD 8:** El día 18/03/2026, se realiza Sesión # 7 de Padres, Adolescentes y Familias de Familias Fuertes, en la Institución Educativa Juan Hurtado y la sede Puente Umbría, en el municipio de Belén de Umbría, a 5:00 p.m. **ACTIVIDAD 9:** El día 18/03/2026, se realiza Graduación de Familias Fuertes Familias de Familias Fuertes, en la Institución Educativa Juan Hurtado y la sede Puente Umbría, en el municipio de Belén de Umbría de 6:30 p.m. a 8:30 p.m. **ACTIVIDAD 10:** El 24/03/2026, se realiza Sesión # 4 grupo 1 de Padres, Adolescentes y Familias de Familias Fuertes, en la Institución Educativa Héctor Ángel Arcila, ubicada en el corregimiento La Florida, zona rural de Pereira, en el horario de 7:00 a.m. a 9:30 a.m.	✓	

Versión. 02
Vigencia:01-2026

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co

	ACTIVIDAD 11: El día 26/03/2026, se realiza Sesión # 1 de Padres, Adolescentes y Familias de Familias Fuertes, en la Institución Bosques de la Acuarela grupo 1 Caminar, ubicada en el municipio de Dosquebradas, en el horario de 6:15 a.m. a 8:45 a.m. **ACTIVIDAD 12:** El día 26/03/2026, se realiza Sesión # 1 de Padres, Adolescentes y Familias de Familias Fuertes, en la Institución Bosques de la Acuarela grupo grados 6tos, ubicada en el municipio de Dosquebradas, en el horario de 6:00 pm a 8:30 p.m. **ACTIVIDAD 13:** El día 27/03/2026, se realiza Sesión # 4 grupo 2, de Padres, Adolescentes y Familias de Familias Fuertes, en la Institución Educativa Héctor Ángel Arcila, ubicada en el corregimiento La Florida, zona rural de Pereira, en el horario de 7:00 a.m. a 9:30 a.m.		

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co

5.Apoyo y asesoría técnica para la construcción de la política departamental de drogas y el plan departamental de drogas. Se entregará como evidencia: 6 reuniones mensuales al menos una de ella presencial, listados de asistencia de las reuniones mensuales y documento técnico de la construcción de la política pública y plan departamental de drogas. La actividad será desarrollada por experta en drogas y formulación de políticas públicas. Duración 6 meses. Versión. 02 Vigencia:01-2026	Se continúa avanzando en la fase de diagnóstico. Se elabora una matriz general de actores a los que se envía el Google forms elaborado para un borrador de correo electrónico para recoger y sistematizar sus respuestas frente a las preguntas contenidas en la guía de caracterización de actores. A la fecha del presente informe se han recibido 42 fichas diligenciadas por los actores, la cuales empezarán a ser sistematizadas y analizadas El 2 de marzo se llevó a cabo una reunión con el equipo de facilitadores y el equipo coordinador, con el fin de retroalimentar el ejercicio del 25 de febrero e indagar sobre posibles dificultades en el desarrollo de los grupos y diligenciamiento de la ficha. Se lleva a cabo el 3 de marzo una reunión de seguimiento para revisar avances en el desarrollo de grupos focales y diligenciamiento de fichas de sistematización rápida. A la fecha del presente informe se habían realizado 8 grupos focales de 13 presupuestados y se cuenta con 7 fichas de sistematización rápida diligenciadas en su totalidad. Se recibe y retroalimenta el primer borrador de análisis de contexto de Risaralda, el cual alimentará el diagnóstico, elaborado por Sebastián Cardona. Se avanza en la elaboración de una comparación técnica de la matriz de vester y de la de marco lógico, con el fin de estructurar el proceso de formulación del problema principal a partir del cual se estructurará la política pública de drogas.	✓	

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co

6.Formación de los equipos PIC y representantes del Sector Educativo en los municipios con el fin de crear capacidad instalada en UPC (Currículo Universal de Prevención) módulo 1 y 2, para dar respuesta a la necesidad de formación del talento humano de todos los municipios en la implementación de programas basados en la evidencia y en programas de prevención con enfoque comunitario, proceso de formación en articulación con institución experta internacional. Evidencia: Curso virtual para 35 personas.	En proceso de validación de organización internacional con licencia para realizar proceso de contratación lo la E.S.E		

FEDERICO RESTREPO ESCOBAR
GERENTE

Proyectó: Sandra Paola Gil Ossa
Coordinadora Plan de Intervenciones Colectivas

Versión. 02
Vigencia:01-2026

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co

TERCER INFORME DE GESTIÓN

PROGRAMA DE SALUD MENTAL Y CONVIVENCIA

PROGRAMA DE REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE SPA

CONTRATO No: 3554

PRESENTADO POR:

FEDERICO RESTREPO ESCOBAR

REPRESENTANTE LEGAL

CONTRATISTA

SUPERVISOR

LUZ ADRIANA RIVERA GONZÁLEZ

REFERENTE PROGRAMA DE REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE SPA

2026

INFORME DETALLADO

OBJETO: ***CLAUSULA PRIMERA – OBJETO: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD COLECTIVOS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD Y GESTIÓN DEL RIESGO DIRIGIDAS A LOS DIFERENTES GRUPOS POBLACIONALES DE LOS MUNICIPIOS DEL DEPARTAMENTO PARA EL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PIC".***

1. **Realizar procesos de caracterización por medio de trabajo intersectorial con instituciones educativas municipales en 3 municipios del departamento. Las cuales proveerán la información de población específica, quienes hayan sido identificados con conductas significativas de atención que puedan corresponder a necesidades en salud mental. Se entregará como evidencia informe de actividad con respectivo análisis cuali-cuantitativo, el listado de cumplimento de actividades diligenciado y firmado, registro fotográfico; con los respectivos RIPS, bajo el Código CUPS I10101. Actividad realizada por dupla: Profesional en psicología profesional en trabajo social en cada municipio. Cantidad: 15 familias de una institución educativa por municipio 10 familias en zona urbana y 5 en zona rural. Tiempo: 2 horas para cada proceso de caracterización en zona urbana y 5 horas en zona rural. Total de actividades 45 caracterizaciones.**

- La ejecución de este alcance se realizó en los dos periodos anteriores, para dar paso al proceso de planeación de del plan de atención integral a las 45 familias priorizadas

2. **Realizar visitas domiciliarias o atenciones descentralizadas según lo identificado en la caracterización; donde se diseñe un Plan Integral en salud mental con actividades de información y educación en prevención de los factores de riesgo y promoción de los factores protectores de Salud Mental, dirigido a las familias de estudiantes identificados en la institución educativa a impactar (3 municipios en ciclos de 3 meses) de seguimiento. Se realizará canalización y remisión de las personas según identificación y necesidad en Salud Mental en el marco de la Ley 1620. Se entregará como evidencia: 45 Planes Integrales familiares en salud mental diseñados, listados de asistencia, registro fotográfico de visitas domiciliaras e intervenciones realizadas. Bajo el Código CUPS I10101. Cantidad 45 familias 135 actividades distribuidas así: 90 en zona urbana, y 45 en zona rural para un promedio 3 intervenciones por familia, incluido el plan de intervención, para el desarrollo de ambas actividades se cuenta con 2 horas en zona urbana y 5 horas en zona rural, la actividad será**

desarrollada por dupla: Profesional en psicología profesional en trabajador social.

Para el desarrollo de las acciones del proceso de seguimiento a las familias se realiza proceso de identificación de los riesgos, la planificación del plan atención integral, el cual se realizó de la siguiente manera y de acuerdo a los diferentes temas priorizados por municipio:

La Virginia:

En el marco de la intervención, se aplicó la técnica proyectiva del dibujo de la familia, abordando la temática de reconocimiento de emociones, manejo emocional y fortalecimiento de habilidades sociales, con el fin de responder a la necesidad de trabajar el impacto emocional generado por la ausencia de figuras parentales por migración.

Durante la actividad se evidenciaron sentimientos de soledad, miedo al rechazo por parte de sus compañeros y dificultades en el manejo de las emociones.

En consecuencia, se realiza seguimiento mediante acompañamiento psicoeducativo orientado al fortalecimiento emocional, la expresión de sentimientos y el desarrollo de habilidades sociales.

De igual manera, en el proceso de intervención se trabajó con los adolescentes la temática de: toma de decisiones y resolución de conflictos, mediante la técnica del semáforo de toma de decisiones, con el fin de fortalecer habilidades para la convivencia y el manejo de situaciones entre hermanos.

Se evidenciaron dificultades en la toma de decisiones y en la resolución adecuada de conflictos familiares, por lo cual se realiza seguimiento a través de estrategias orientadas al desarrollo de habilidades sociales y toma de decisiones asertivas.

Así mismo, con el niño Nicola se abordó la temática de manejo de emociones, autocontrol e impulsividad, identificándose dificultades en el control de impulsos y regulación emocional; por ello, se implementa seguimiento mediante la técnica del cuento de la tortuga, orientada al autocontrol.

Por otra parte, se abordó la temática del manejo del duelo a través de la expresión de las emociones, mediante espacios de acompañamiento enfocados en el reconocimiento y expresión de sentimientos asociados a la pérdida. Durante el proceso se evidenciaron dificultades en la expresión emocional, presencia de tristeza y afectación emocional, por lo cual se plantea continuar el seguimiento mediante estrategias orientadas a la validación de emociones, desarrollo de habilidades de afrontamiento y fortalecimiento del bienestar psicológico.

Finalmente, se trabajó el fortalecimiento de la autoestima y el apoyo en habilidades académicas, mediante actividades de refuerzo en fonemas, con el propósito de mejorar el proceso de aprendizaje. Se evidenció baja autoestima asociada a dificultades en el reconocimiento y uso de fonemas, lo cual afecta el desempeño escolar. Como parte del seguimiento, se continuará con el refuerzo académico, el reconocimiento de logros y la motivación, orientados al fortalecimiento de autoconfianza y las habilidades de aprendizaje.

Estas intervenciones se desarrollaron bajo un enfoque cognitivo-conductual, complementado con estrategias psicoeducativas y lúdico–expresivas.

Santuario:

Durante el periodo se llevó a cabo el ajuste del plan de intervención de acuerdo con lo logrado por cada familia en la visita anterior. Asimismo, se coordinaron las visitas para dar inicio a las actividades de educación, promoción y prevención dirigidas a los beneficiarios del PIC. Finalmente, se realizaron encuentros con cada uno de los estudiantes y sus contextos, abordando temáticas en las que se evidenció la necesidad de procesos de psicoeducación desde el enfoque cognitivo-conductual.

Por lo cual, se realizaron actividades como el superhéroe familiar y el volcán emocional, orientadas a la gestión emocional, con énfasis en la expresión y el manejo adecuado de las emociones. Estas estrategias permitieron que las familias comprendieran mejor cómo se manifiestan en cada uno de sus integrantes y reflexionaran sobre la importancia de regularlas de manera asertiva.

Como resultado de la implementación de estas actividades, se evidenció un mayor nivel de conciencia emocional en las familias, así como el fortalecimiento de habilidades para la autorregulación, la comunicación emocional y la resolución de

conflictos. Además, se promovió el uso de herramientas prácticas para gestionar las emociones, tales como la identificación de emociones, la respiración consciente, la expresión verbal y el reconocimiento de alternativas para responder de forma más tranquila y empática ante situaciones difíciles.

avance en la consolidación de una autoestima más saludable, que impacta de manera positiva en sus relaciones y en su bienestar emocional.

Por otro lado, se halló la necesidad de intervenir en las pautas de crianza y el reconocimiento de las figuras de autoridad, ya que se encontró debilidad en las mismas, los niños y niñas no cuentan con límites claros y no siguen las normas brindadas por las figuras de autoridad como sus cuidadores, padres o docentes

Para esto, se brindó psicoeducación y se instruyó en pautas de crianza, por medio de la técnica de modelado.

Con lo anterior, se dio paso a la implementación de herramientas y pautas de crianza a través de procesos de psicoeducación, orientados al establecimiento de normas, límites, consecuencias y refuerzos dentro del entorno familiar. Para ello, se desarrollaron actividades como el "juego de roles" y "el código secreto", las cuales permitieron a las familias comprender de manera práctica la importancia de establecer acuerdos claros y consistentes.

Estas estrategias facilitaron no solo la apropiación de los conceptos trabajados, sino también el inicio de su aplicación en la vida cotidiana, promoviendo la participación de todos los miembros en la construcción de normas y el reconocimiento de límites saludables. Como resultado, se evidenció una mayor disposición para poner en práctica estas pautas de crianza, fortaleciendo la organización familiar, la comunicación y la coherencia en la implementación de normas y consecuencias, con el propósito de observar avances significativos en el seguimiento de próximas visitas.

Reconociendo la necesidad de fortalecer el autoconcepto, la identidad y la autoestima, se promovieron espacios de reflexión a través de actividades como el espejo mágico y el mapa de lo que soy, orientadas a que los participantes pudieran reconocerse como sujetos valiosos y únicos.

Estas estrategias facilitaron la identificación de cualidades, habilidades, intereses y logros personales, favoreciendo una mirada más positiva de sí mismos.

Asimismo, permitieron profundizar en el reconocimiento de la propia historia, promoviendo la resignificación de experiencias que han influido en la percepción personal y en la construcción de la identidad. Como resultado, se evidenció un fortalecimiento del amor propio, mayor seguridad en la expresión

Adicionalmente, se brindaron espacios de depuración y contención emocional , orientados a favorecer la expresión libre y segura de pensamientos, emociones y experiencias significativas en los integrantes de las familias. Durante estos espacios, se emplearon técnicas como el diálogo socrático, el uso de metáforas y el diálogo reflexivo, las cuales facilitaron la exploración de creencias, la comprensión de las propias vivencias y la construcción de nuevos significados frente a situaciones personales y familiares.

Asimismo, se implementaron herramientas de gestión emocional y estrategias de afrontamiento adaptadas a identificación y regulación de emociones, la toma de perspectiva, la resolución de conflictos y el fortalecimiento de recursos internos para enfrentar situaciones adversas. Como resultado, se evidenció una mayor apertura emocional, el desarrollo de estrategias más saludables para afrontar dificultades y un fortalecimiento del bienestar emocional en quienes participaron de estos espacios.

Dosquebradas

se desarrollaron encuentros domiciliarios con las 15 familias previamente identificadas como prioritarias, con el fin de iniciar un proceso de acompañamiento psicosocial orientado a promover entornos protectores para niños, niñas y adolescentes. Este trabajo buscó fortalecer las habilidades parentales, partiendo de un enfoque que valoró la comunicación, la gestión emocional y la construcción de normas claras en el hogar.

Las visitas permitieron un acercamiento directo a la dinámica de cada núcleo familiar, favoreciendo la identificación de factores que afectan la convivencia cotidiana. A partir de ello, se brindaron orientaciones personalizadas para fortalecer prácticas de crianza respetuosa, el ejercicio de la autoridad positiva y el reconocimiento y regulación de emociones.

Asimismo, se utilizaron recursos físicos como colores, hojas, cartulina y marcadores, los cuales sirvieron para realizar actividades que promuevan sensibilizar la importancia del amor como base del vínculo afectivo, la necesidad de establecer límites claros y coherentes, y la construcción de normas familiares desde el respeto y la comprensión. Estos materiales promovieron espacios de diálogo reflexivo, impulsando la identificación de emociones tanto a nivel individual como colectivo, y resaltando su influencia en la vida diaria.

Entre las actividades realizadas se encuentran talleres nombrados: Mi mapa de vida, carta al otro, mi escudo de superpoderes.

Para dar continuidad al proceso entre los encuentros, se entregaron materiales didácticos y herramientas prácticas, diseñadas para reforzar los contenidos trabajados en las visitas. Estas actividades buscan consolidar aprendizajes y fomentar la aplicación de pautas de crianza basadas en el afecto, el respeto mutuo y la responsabilidad compartida, contribuyendo así al fortalecimiento del bienestar integral de todos los miembros del hogar.

En función de eso, se realiza taller en Gestión emocional, de acuerdo a las necesidades de cada familia, que permitan la regulación, comprensión y expresión de emociones.

Sembrar la importancia de un adecuado manejo emocional, en pro de la salud mental, física y el bienestar social, ya que nos permite actuar con calma, tomar mejores decisiones y evitar conflictos innecesarios

La adolescencia es una etapa de la vida fundamental para la consolidación de la identidad y el desarrollo de la autonomía. En este sentido, brindar herramientas para manejar emociones que les permitan afrontar los retos de las situaciones cotidianas de la vida y desempeñarse adecuadamente en diferentes contextos, se convierte en un elemento fundamental para el bienestar psicológico y emocional de nuestros jóvenes

En este contexto, enseñar técnicas de autorregulación emocional para adolescentes se vuelve fundamental. No solo para mejorar su bienestar y convivencia, sino también cómo un factor protector frente a problemas psicológicos futuros, como la ansiedad, la depresión o los trastornos de conducta.

La gestión emocional en el duelo es crucial para procesar el dolor de forma saludable, evitando el bloqueo emocional y permitiendo la adaptación a la nueva realidad. Ayuda a prevenir complicaciones de salud mental (depresión, ansiedad), reduce el impacto físico del estrés y facilita la reorganización de la rutina tras una pérdida.

Evita el bloqueo emocional: Permite expresar emociones intensas como rabia, tristeza o culpa de manera segura, evitando que se repriman y causen daños mayores a largo plazo.

Trabajar la gestión emocional en niños es crucial para su desarrollo integral, ya que les permite identificar, comprender y regular sus emociones de forma saludable, mejorando su autoestima, rendimiento académico y relaciones interpersonales. Fomenta la resiliencia, reduce el riesgo de ansiedad o depresión y promueve habilidades sociales clave como la empatía y la resolución de conflictos.

Las actividades se llevaron a cabo bajo un enfoque territorial, diferencial e intersectorial, articulado con instituciones locales como centros educativos, unidades de salud

3. **Realizar atención profesional en la línea amiga en turnos, con disponibilidad las 24 horas del día los 7 días de la semana, duración del contrato, acorde a la necesidad de la comunidad durante la duración del contrato, de manera confidencial a través de acompañamiento psicoemocional, información, atención en crisis, fortalecimiento de habilidades y estrategias de afrontamiento y la activación de ruta de atención a los usuarios que así lo requieran. Deberá registrar en la plataforma y los formatos de registro de atención existentes, la información requerida para la atención de la línea y realizar la consolidación de las atenciones y caracterización de los usuarios que utilizan el servicio del Departamento de Risaralda, identificando los factores clínicos y sociodemográficos presentes en los casos de los problemas mentales atendidos. La actividad incluye una estrategia comunicacional integral que recorra todos los municipios del departamento en la cual se promueva el uso de la línea amiga se dé acceso a todas las instituciones educativas del departamento y entidades municipales en las que se promueva la escucha**

activa, los primeros auxilios psicológicos, entrega de material de apoyo con los números telefónicos de acceso a la línea amiga. Deberá realizar notificaciones a las entidades correspondientes de los casos de obligatorio reporte, según la identificación que se efectué durante el proceso de atención a través de la línea, activando así, de manera oportuna la ruta de atención con copa al correo saludmentalyconvivencia@risaralda.gov.co. Incluye los costos de operación del Call Center durante las 24 horas del día, los meses de actividad, acorde a las condiciones estipuladas en el estudio previo.

La línea amiga realizó la atención 24 horas durante el mes de marzo tuvo disponible, profesionales en psicología clínica entrenados para la atención de usuarios en crisis.

Se realiza recepción de queja de un adulto mayor del municipio de Apía quien manifiesta ser víctima de maltrato físico y psicológico. Se activa ruta con comisaría de familia del municipio.

Adicionalmente, se remiten para atención en el instituto del sistema nervioso a 15 usuarios que consultaron por ideación suicida estructurada.

MARZO		
ACTIVIDAD	LUGAR	CANTIDAD BENEFICIARIOS
Sensibilización sobre la Salud mental y difusión de la Linea amiga con los residentes.	Conjunto residencial Santa Catalina 2,	6 personas
Sensibilización sobre la Salud mental y difusión de la Linea amiga con los niños.	Fundación Semillero de amor, Santa Rosa de Cabal	32 personas
Sensibilización sobre la Salud mental y difusión de la Linea amiga con los niños.	Fundación Semillero de amor, Santa Rosa de Cabal	20 personas
Sensibilización sobre la Salud mental y difusión de la Linea amiga con los jovenes.	Fundación Semillero de amor, Santa Rosa de Cabal	20 personas
Difusión de la "línea amiga" grupo Sexto A y B	Instituto Agrícola, Marsella.	37 personas
Difusión de la "línea amiga" grupo Séptimo A y B	Instituto Agrícola, Marsella.	24 personas
Difusión de la "línea amiga" grupo Octavo A y B	Instituto Agrícola, Marsella.	12 personas
Difusión de la "línea amiga" grupo Décimo	Instituto Agrícola, Marsella.	14 personas
Difusión de la "línea amiga" grupo Once	Instituto Agrícola, Marsella.	21 personas
Sensibilización sobre la salud mental y difusión de la "línea amiga" equipo fútbol sala.	Parque metropolitano del café	10 personas
Sensibilización sobre la salud mental y difusión de la "línea amiga" equipo fútbol femenino sala.	Parque metropolitano del café	10 personas
Sensibilización sobre la salud mental y difusión de la "línea amiga" equipoajedrez	Parque metropolitano del café	12 personas

Sensibilización sobre las emociones, miedo en los deportistas y difusión de la Línea Amiga grupo Deportistas y padres voleyball femenino	Parque metropolitano del café	9 personas
Sensibilización sobre las emociones, miedo en los deportistas y difusión de la Línea Amiga grupo Deportistas y padres voleyball masculino	Parque metropolitano del café	8 personas
Sensibilización sobre la salud mental y difusión de la "línea amiga" grupo Fontaneros Empocabal.	Empocabal.	12 personas
Sensibilización sobre la salud mental y difusión de la "línea amiga" Administrativos Empocabal	Empocabal.	13 personas
Taller sobre el estrés y difusión de la Línea Amiga, grupo de Administrativos.	Comfamiliar Risaralda	20 personas
Sensibilización sobre la salud mental y difusión de la "línea amiga" consulta externa.	Homeris	16 personas
Sensibilización sobre la salud mental y difusión de la "línea amiga" grupo de hombres.	Homeris	10 personas
Sensibilización sobre la salud mental y difusión de la "línea amiga" 4 piso	Homeris	11 personas
Sensibilización sobre la salud mental y difusión de la "línea amiga", Areandina practicantes de fisioterapia.	fundación Universitaria del Área Andina	8 personas

















Se dio continuidad a la estrategia en redes sociales "amigqate con tus emociones"


11:24
Publicaciones
homeris_risaralda
Amígate con tus emociones
El MIEDO no es tu enemigo
A veces aparece para cuidar
mantenerte alerta.
Sí te sobrepasa, no te quec
en silencio
¡La Línea Amiga está para ti!
Llama al 106 (Línea gratuita)
Línea fija 606 351 5140
Agrega un emoji...
HOMERIS
RISARALDA
11
2
1


11:24
Publicaciones
homeris_risaralda
Amígate con tus emociones
El miedo es una emoción natural que nos alerta ante
peligro y nos ayuda a protegernos
Sentirlo es HUMANO
¡La Línea Amiga está para ti!
Llama al 106 (Línea gratuita)
Línea fija 606 351 5140
Agrega un emoji...
HOMERIS
RISARALDA
11
2
1


11:24
Publicaciones
homeris_risaralda
Amígate con tus emociones
¿Qué hacer con el miedo?
• Detente y respira
• No lo ignores
• Habla con alguien de confianza
Llama al 106 (Línea gratuita)
Línea fija 606 351 5140
Agrega un emoji...
HOMERIS
RISARALDA
11
2
1


11:24
Publicaciones
homeris_risaralda
Amígate con tus emociones
El miedo no se enfrenta solo
• Cuando es constante
• Cuando no te deja dormir
• O pensar con tranquilidad
Llama al 106 (Línea gratuita)
Línea fija 606 351 5140
Agrega un emoji...
HOMERIS
RISARALDA
11
2
1


11:24
Publicaciones
homeris_risaralda
homeris_risaralda
Amígate con tus emociones
Tus emociones SI IMPORTAN
Reconócelas, acéptalas
y busca apoyo si lo necesita
¡La Línea Amiga está para ti!
Llama al 106 (Línea gratuita)
Línea fija 606 351 5140
Agrega un emoji...
HOMERIS
RISARALDA

- ✓ Se presenta el consolidado de llamadas efectivas durante la vigencia del contrato interno.4080

MES	RECIBIDAS	EFECTIVAS
ENERO	1270	790
FEBRERO	1365	764
MARZO	1445	880
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
TOTAL	4080	2434
PORCENTAJE	100%	60%

- ✓ Se presenta el consolidado de remisiones realizados durante la vigencia del contrato. Todas estas remisiones se reportan con copia a saludmentalyconvivencia@risaralda.gov.co desde el inicio del contrato hasta la fecha no se han presentado casos que requieran la activación de ruta.

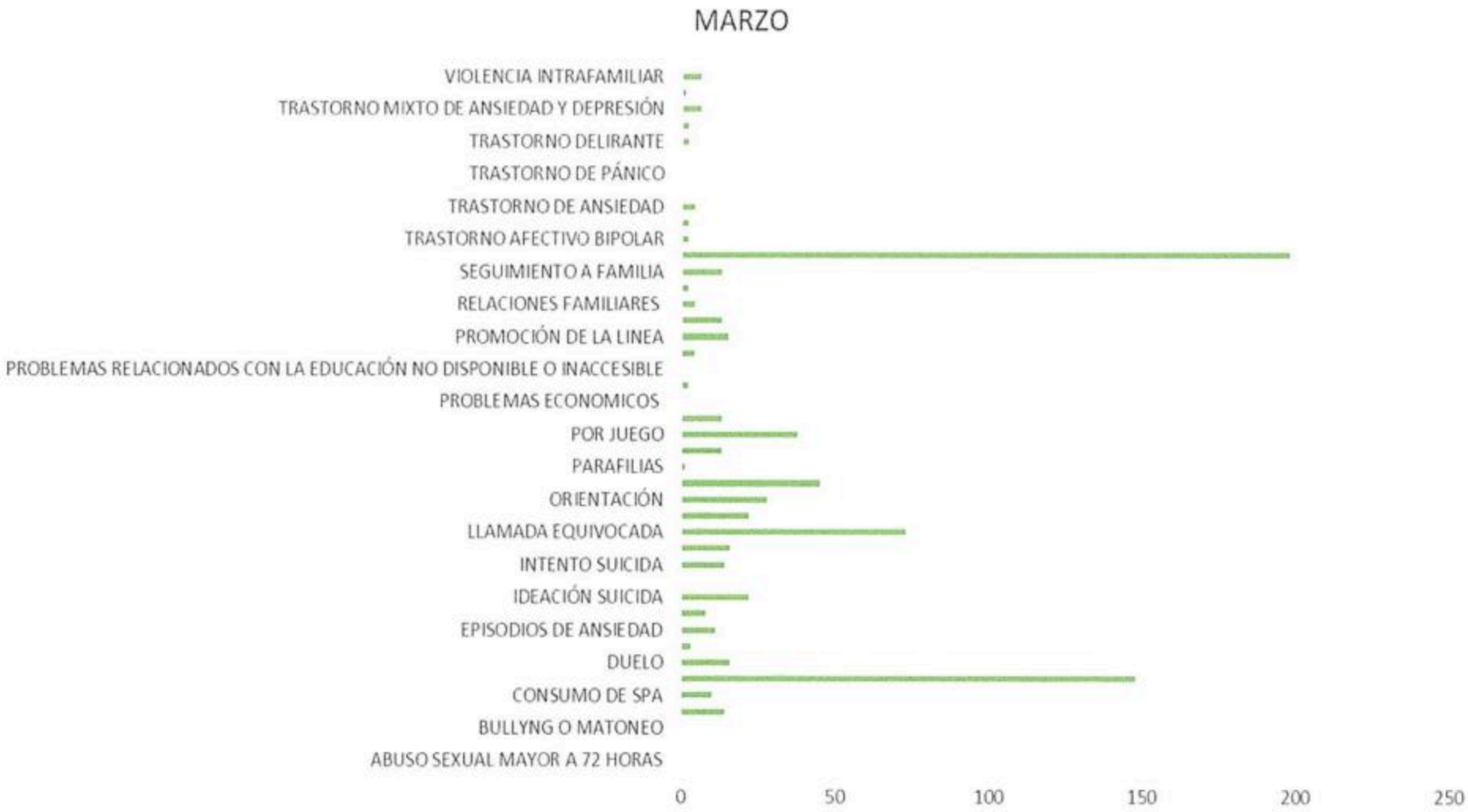
- ✓ Se presenta la clasificación por grupos de edad para el uso de la línea amiga, mensual y consolidado del mes de marzo durante la ejecución del contrato.

CONSOLIDADO DE LLAMADAS EFECTIVAS POR MES Y GRUPO DE EDAD 2026			
GRUPOS DE EDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO
0- 10 AÑOS	32	18	17
11- 20 AÑOS	59	34	40
21-49 AÑOS	199	238	245
50 Y MÁS	56	85	69
SIN DATO	924	990	1074
TOTAL GENERAL	1270	1365	1445

MARZO

MOTIVO DE CONSULTA	SEMANA DEL 1 AL 8	SEMANA DEL 09 AL 15	SEMANA DEL 16 AL 22	SEMANA DEL 23 AL 29	SEMANA DEL 30 AL 31	TOTAL MES
ABUSO SEXUAL MAYOR A 72 HORAS	0	0	0	0	0	0
ABUSO SEXUAL MENOR A 72 HORAS	0	0	0	0	0	0
BULLYNG O MATONEO	0	0	0	0	0	0
CALL BACK	121	118	114	101	26	480
CONFLICTOS DE PAREJA	7	4	1	1	1	14
CONSUMO DE SPA	3	4	1	2	0	10
CONTESTADOR	31	40	36	31	10	148
DUELO	3	1	6	3	3	16
ESQUIZOFRENIA	0	1	2	0	0	3
EPISODIOS DE ANSIEDAD	5	2	2	2	0	11
EPISODIOS DE DEPRESION	4	0	4	0	0	8
IDEACIÓN SUICIDA	0	5	10	6	1	22
IDENTIDAD DE GÉNERO	0	0	0	0	0	0
INTENTO SUICIDA	11	1	0	2	0	14
LLAMADA DE PRUEBA	2	2	7	3	2	16
LLAMADA EQUIVOCADA	20	13	20	19	1	73
LLAMADA MANUAL	9	4	4	5	0	22
LLAMADA MUDA	52	53	35	38	16	194
ORIENTACIÓN	9	10	4	3	2	28
OTROS MOTIVOS DE CONSULTA	16	9	9	9	2	45
PARAFILIAS	1	0	0	0	0	1
PAUTAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE HA	0	7	5	0	1	13
POR JUEGO	16	5	5	6	6	38
POR SOLEDAD	1	4	4	3	1	13
PROBLEMAS ECONOMICOS	0	0	0	0	0	0
PROBLEMAS PSICOSOCIALES	0	1	1	0	0	2
PROBLEMAS RELACIONADOS CON LA EDUC	0	0	0	0	0	0
PROBLEMAS RELACIONADOS CON SALUD M	1	0	1	2	0	4
PROMOCIÓN DE LA LINEA	4	5	2	3	1	15
REFERENCIACION	3	5	3	2	0	13
RELACIONES FAMILIARES	1	1	1	1	0	4
SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	1	0	1	0	0	2
SEGUIMIENTO A FAMILIA	3	1	4	2	3	13
SEGUIMIENTO A USUARIO	58	34	50	41	15	198
TRASTORNO AFECTIVO BIPOLAR	1	0	0	0	1	2
TRASTORNO DE ADAPTACIÓN	1	0	1	0	0	2
TRASTORNO DE ANSIEDAD	0	1	2	1	0	4
TRASTORNO DE LA CONDUCTA	0	0	0	0	0	0
TRASTORNO DE PÁNICO	0	0	0	0	0	0
TRASTORNO DEL SUEÑO	0	0	0	0	0	0
TRASTORNO DELIRANTE	1	1	0	0	0	2
TRASTORNO DEPRESIVO	1	0	1	0	0	2
TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRE	2	3	0	1	0	6
VIOLENCIA PSICOLÓGICA	0	0	0	0	1	1
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	0	1	2	2	1	6
TOTAL DE LLAMADAS	388	336	338	289	94	1445
						1445

ATENCION MULTICHAT	0	4	8	4	0	16


MARZO
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR
TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESIÓN
TRASTORNO DELIRANTE
TRASTORNO DE PÁNICO
TRASTORNO DE ANSIEDAD
TRASTORNO AFECTIVO BIPOLAR
SEGUIMIENTO A FAMILIA
RELACIONES FAMILIARES
PROMOCIÓN DE LA LINEA
PROBLEMAS RELACIONADOS CON LA EDUCACIÓN NO DISPONIBLE O INACCESIBLE
PROBLEMAS ECONOMICOS
POR JUEGO
PARAFILIAS
ORIENTACIÓN
LLAMADA EQUIVOCADA
INTENTO SUICIDA
IDEACIÓN SUICIDA
EPISODIOS DE ANSIEDAD
DUELO
CONSUMO DE SPA
BULLYNG O MATONEO
ABUSO SEXUAL MAYOR A 72 HORAS
0
50
100
150
200
250

4.Acciones de educación en salud a través del programa Familias Fuertes, que es una intervención primaria de capacitación en habilidades de crianza y relación familiar para prevenir conductas de riesgo en jóvenes entre 10 y 14 años de edad, en reconocimiento al rol de la familia en la salud de los adolescentes y la importancia de incluirla en estos esfuerzos programáticos. Con este equipo realizar acompañamiento a la gestión intersectorial y sectorial para la construcción e implementación del Plan Departamental de Drogas, incluye gestión de las mesas intersectoriales, Comité Departamental de Drogas, actores involucrados según la Política Nacional de Drogas. Realizar coordinación, gestión y seguimiento a la implementación del programa basado en evidencia científica, denominado Familias Fuertes, Amor y Límites, incluye la coordinación de equipo humano facilitadores implementadores del programa y la gestión logística para la implementación del mismo, priorizando 6 municipios del departamento, con grupos y un total de 120 familias formadas en el programa. Actividad realizada durante 4 meses. Bajo el Código CUPS I10104.

Realización de procesos de gestión para la implementación del programa en los municipios priorizados:

ACTIVIDAD 1: El 03/03/2026 se realizó reunión de socialización del programa *Familias Fuertes Amor y Límites* con la rectora de la Institución Educativa Bosques de La Acuarela, en la cual se presentó el programa y se iniciaron las gestiones institucionales para su implementación, refiriendo la necesidad de una segunda reunión con la coordinadora para concretar la focalización de los grupos

ACTIVIDAD 2: El 05/03/2026 se llevó a cabo reunión con la rectora y la coordinadora de la Institución Educativa Bosques de La Acuarela, con participación de la coordinación del programa, donde se avanzó en la articulación institucional para la ejecución del programa, concertando aspectos relacionados con la identificación de las familias, la gestión de recursos institucionales y la definición del cronograma de encuentros formativos.

ACTIVIDAD 3: El día 25/03/2026, se lleva a cabo reunión de socialización del programa "Familias Fuertes" con los directivos de la Institución Educativa Santo Tomás del municipio de Apía Risaralda, en la cual se presentó el programa y se

iniciaron las gestiones institucionales para su implementación, se envía correo electrónico con la presentación del programa y se queda a espera de respuesta por parte de la I.E para programación de la sesión 0.

ACTIVIDAD 4: El día 25/03/2026, se lleva a cabo una reunión de socialización del programa "Familias Fuertes" con las directivas de la Institución Educativa Sagrada Familia del municipio de Apía, donde se avanzó en la articulación institucional para la ejecución del programa, concertando aspectos relacionados con la identificación de las familias, la gestión de recursos institucionales y la definición del cronograma de encuentros formativos.

Proceso de selección y alistamiento de las familias:

ACTIVIDAD 1: El 12/03/2026 se desarrolló la sesión 0 con el grupo 2 de grados sexto de la Institución Educativa Bosques de La Acuarela, en la cual se presentó el programa *Familias Fuertes Amor y Límites*, se realizó el proceso de identificación de las familias y se brindó información sobre la dinámica de las sesiones y horarios establecidos, buscando facilitar la asistencia y continuidad de los participantes.

ACTIVIDAD 2: El 12/03/2026 se llevó a cabo la sesión 0 con el grupo 2 de grados sexto de la Institución Educativa Bosques de La Acuarela, con la participación de 21 padres, madres y/o cuidadores. Durante la jornada se implementó la primera fase del proceso formativo, aplicando los pre-test a padres y adolescentes, así como el diligenciamiento del consentimiento informado y del formato de caracterización familiar, conforme a los lineamientos del programa.

Desarrollo de las sesiones del programa con los grupos de familias priorizadas:

ACTIVIDAD 1: El 03/03/2026 se desarrolló la sesión 2 con el grupo 2 de la Institución Educativa Héctor Ángel Arcila, ubicada en el corregimiento La Florida, zona rural de Pereira, en el horario de 7:00 a.m. a 9:30 a.m., fortaleciendo el proceso formativo con las familias vinculadas al programa

ACTIVIDAD 2: El 04/03/2026 se realizó la sesión 5 con adolescentes de la Institución Educativa Juan Hurtado, sede Puente Umbría, en el municipio de Belén de Umbría, en el horario de 3:00 pm a 5:30 pm.

ACTIVIDAD 3: El 04/03/2026 se llevó a cabo la sesión 5 con adolescentes de la Institución Educativa Juan Hurtado, sede principal, en el municipio de Belén de Umbría en horario de 6:00 pm a 8:30 pm, dando continuidad al proceso formativo con los participantes.

ACTIVIDAD 4: El 11/03/2026 se desarrolló la sesión 6 con adolescentes de la Institución Educativa Juan Hurtado, sede Puente Umbría, en el municipio de Belén de Umbría, en horario de 3:00 pm a 5:30 pm.

ACTIVIDAD 5: El 11/03/2026 se realizó la sesión 6 con adolescentes de la Institución Educativa Juan Hurtado, sede principal, en el municipio de Belén de Umbría en horario de 6:00 pm a 8:30 pm.

ACTIVIDAD 6: El 13/03/2026 se llevó a cabo la sesión 3 con el grupo 1 de la Institución Educativa Héctor Ángel Arcila, en el corregimiento La Florida, zona rural de Pereira, en horario de 7:00 am a 9:30 am, dando continuidad al desarrollo de las sesiones formativas con las familias participantes.

ACTIVIDAD 7: El día 16/03/2026, se realiza Sesión # 3 grupo 2, de Padres, Adolescentes y Familias de Familias Fuertes, en la Institución Educativa Héctor Ángel Arcila, ubicada en el corregimiento La Florida, zona rural de Pereira, en el horario de 7:00 a.m. a 9:30 a.m

ACTIVIDAD 8: El día 18/03/2026, se realiza Sesión # 7 de Padres, Adolescentes y Familias de Familias Fuertes, en la Institución Educativa Juan Hurtado y la sede Puente Umbría, en el municipio de Belén de Umbría, a 5:00 p.m.

ACTIVIDAD 9: El día 18/03/2026, se realiza Graduación de Familias Fuertes Familias de Familias Fuertes, en la Institución Educativa Juan Hurtado y la sede Puente Umbría, en el municipio de Belén de Umbría de 6:30 p.m. a 8:30 p.m.

ACTIVIDAD 10: El 24/03/2026, se realiza Sesión # 4 grupo 1 de Padres, Adolescentes y Familias de Familias Fuertes, en la Institución Educativa Héctor Ángel Arcila, ubicada en el corregimiento La Florida, zona rural de Pereira, en el horario de 7:00 a.m. a 9:30 a.m.

ACTIVIDAD 11: El día 26/03/2026, se realiza Sesión # 1 de Padres, Adolescentes y Familias de Familias Fuertes, en la Institución Bosques de la Acuarela grupo 1 Caminar, ubicada en el municipio de Dosquebradas, en el horario de 6:15 a.m. a 8:45 a.m.

ACTIVIDAD 12: El día 26/03/2026, se realiza Sesión # 1 de Padres, Adolescentes y Familias de Familias Fuertes, en la Institución Bosques de la Acuarela grupo grados 6tos, ubicada en el municipio de Dosquebradas, en el horario de 6:00 pm a 8:30 p.m.

ACTIVIDAD 13: El día 27/03/2026, se realiza Sesión # 4 grupo 2, de Padres, Adolescentes y Familias de Familias Fuertes, en la Institución Educativa Héctor Ángel Arcila, ubicada en el corregimiento La Florida, zona rural de Pereira, en el horario de 7:00 a.m. a 9:30 a.m.

5.Apoyo y asesoría técnica para la construcción de la política departamental de drogas y el plan departamental de drogas. Se entregará como evidencia: 6 reuniones mensuales al menos una de ella presencial, listados de asistencia de las reuniones mensuales y documento técnico de la construcción de la política pública y plan departamental de drogas. La actividad será desarrollada por experta en drogas y formulación de políticas públicas. Duración 6 meses.

Se continúa avanzando en la fase de diagnóstico.

Se elabora una matriz general de actores a los que se envía el Google forms elaborado para un borrador de correo electrónico para recoger y sistematizar sus respuestas frente a las preguntas contenidas en la guía de caracterización de actores. A la fecha del presente informe se han recibido 42 fichas diligenciadas por los actores, la cuales empezarán a ser sistematizadas y analizadas

El 2 de marzo se llevó a cabo una reunión con el equipo de facilitadores y el equipo coordinador, con el fin de retroalimentar el ejercicio del 25 de febrero e indagar sobre posibles dificultades en el desarrollo de los grupos y diligenciamiento de la ficha.

Se lleva a cabo el 3 de marzo una reunión de seguimiento para revisar avances en el desarrollo de grupos focales y diligenciamiento de fichas de sistematización rápida.

A la fecha del presente informe se habían realizado 8 grupos focales de 13 presupuestados y se cuenta con 7 fichas de sistematización rápida diligenciadas en su totalidad.

Se recibe y retroalimenta el primer borrador de análisis de contexto de Risaralda, el cual alimentará el diagnóstico, elaborado por Sebastián Cardona.

Se avanza en la elaboración de una comparación técnica de la matriz de vester y de la de marco lógico, con el fin de estructurar el proceso de formulación del problema principal a partir del cual se estructurará la política pública de drogas.

Se avanza en la elaboración de una comparación técnica de la matriz de vester y de la de marco lógico, con el fin de estructurar el proceso de formulación del problema principal a partir del cual se estructurará la política pública de drogas

6.Formación de los equipos PIC y representantes del Sector Educativo en los municipios con el fin de crear capacidad instalada en UPC (Currículo Universal de Prevención) módulo 1 y 2, para dar respuesta a la necesidad de formación del talento humano de todos los municipios en la implementación de programas basados en la evidencia y en programas de prevención con enfoque comunitario, proceso de formación en articulación con institución experta internacional. Evidencia: Curso virtual para 35 personas.

En proceso de validación de organización internacional con licencia para realizar proceso de contratación lo la E.S.E

FEDERICO RESTREPO ESCOBAR
Representante Legal
E. S. E. HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA

Sandra Gil O

Proyectó: Sandra Paola Gil Ossa
Coordinadora Plan de Intervenciones Colectivas

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS ESTACIÓN DE SERVICIOS

REGISTRO FOTOGRÁFICO DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES TERCER INFORME

REGISTRO FOTOGRAFICO POLITICA DE DROGAS

Nombre:p Comité Departamental de Drogas Fecha: marzo de 2026 Lugar: Gobernación de Risaralda
 
Nombre Revisión de informes contratistas PIC con supervisión Fecha: marzo de 2026 Lugar: Hospital Mental Universitario de Risaralda

DEPARTAMENTO DE
RISARALDA

DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Secretaría de Salud

GESTIÓN JURÍDICA
CONTRATACIÓN

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS ESTACIÓN DE SERVICIOS



Nombre Revisión de informes soportes equipo familias fuertes
Fecha: marzo de 2026
Lugar: Gobernación de Risaralda



DEPARTAMENTO DE
RISARALDA

DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Secretaría de Salud

GESTIÓN JURÍDICA
CONTRATACIÓN

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS ESTACIÓN DE SERVICIOS

Nombre actividad: Grupo focal IPS
Fecha: marzo de 2026
Lugar: Gobernación de Risaralda



Nombre actividad: Grupo focal EAPB
Fecha: marzo de 2026
Lugar: Gobernación de Risaralda



Nombre actividad: Reunión de evaluación y seguimiento grupos focales
Fecha: marzo de 2026
Lugar: Universidad Tecnológica de Pereira

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS ESTACIÓN DE SERVICIOS



Nombre actividad: Grupo focal liga de usuarios
Fecha: marzo de 2026
Lugar: Hospital



Nombre actividad: Grupo focal Policía
Fecha: marzo de 2026
Lugar: PONAL

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS ESTACIÓN DE SERVICIOS



Nombre actividad: Grupo focal usuarios de drogas
Fecha: marzo de 2026
Lugar: Hogar de los muchachos en Altagracia



Nombre actividad: Grupo focal familias Hogar de los Muchachos
Fecha: marzo de 2026
Lugar: Hogar de los muchachos Altagracia

DEPARTAMENTO DE
RISARALDA

DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Secretaría de Salud

GESTIÓN JURÍDICA
CONTRATACIÓN

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS ESTACIÓN DE SERVICIOS



Nombre actividad: Grupo Focal docentes orientadores
Fecha: marzo de 2026
Lugar: Gobernacion de Risaralda



Nombre actividad: Grupo focal sociedad civil
Fecha: marzo de 2026
Lugar: Génesis Hogares Clareth

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS ESTACIÓN DE SERVICIOS



Nombre actividad: Grupo focal ZOL
Fecha: marzo de 2026
Lugar: Seguridad Nacional



Nombre actividad: Reunión de evaluación y seguimiento grupos focales
Fecha: 2 de marzo de 2026
Lugar: Virtual

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS ESTACIÓN DE SERVICIOS



Nombre Actividad: SESIÓN DE SEGUIMIENTO OPERATIVO Y COORDINACIÓND E GRUPOS FOCALES. CONSTRUCCIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA POLÍTICA DEPARTAMENTAL DE DROGAS DE RISARALDA
Fecha: 3 de marzo de 2026
Lugar: virtual



Nombre Actividad: SESIÓN DE SEGUIMIENTO DE EQUIPO. CONSTRUCCIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA POLÍTICA DEPARTAMENTAL DE DROGAS DE RISARALDA
Fecha: 10 de marzo de 2026
Lugar: virtual

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS ESTACIÓN DE SERVICIOS

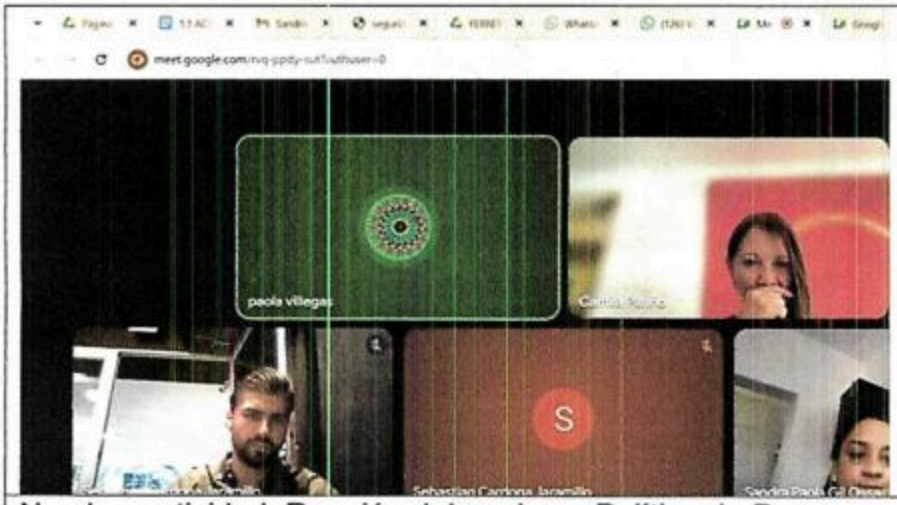


Nombre Actividad: Seguimiento al proceso de caracterización de actores y grupos focales
Fecha: 16 de marzo de 2026
Lugar: virtual



Nombre actividad: Reunión del equipo – PIC- Salud Mental.
Fecha: 24 de marzo de 2026
Lugar: Pereira

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS ESTACIÓN DE SERVICIOS



Nombre actividad: Reunión del equipo – Política de Drogas
Fecha: 24 de marzo de 2026
Lugar: Pereira



Nombre actividad: Reunión del equipo – PIC- Salud Mental.
Fecha: 26 de marzo de 2026
Lugar: Gobernación de Risaralda

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS ESTACIÓN DE SERVICIOS

REGISTRO FOTOGRAFICO PROGRAMA SALUD MENTAL A SU CASA:
LA VIRGINIA: PSICOLOGIA

REGISTRO FOTOGRAFICO

Nombre actividad: Segunda intervención familiar- Familia Osorio Montoya. Fecha: 19 de marzo de 2026 Lugar: Manzana 1- calle 5# 16-09 Virginia.
 
Nombre actividad: Segunda Intervención familiar- Familia Gutiérrez Díaz Fecha: 21 de marzo de 2026 Lugar: Cra. 21 # 3-34 Los Libertadores- Virginia.

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS ESTACIÓN DE SERVICIOS



Nombre actividad: Segunda intervención familiar- Familia Vallejo Gil
Fecha: 23 de marzo de 2026
Lugar: Calle 5 # 16-07 Barrio el Portal- la Virginia



Nombre actividad: Segunda intervención familiar- Familia Mejía.
Fecha: 24 de marzo de 2026
Lugar: Manzana 1 Casa 23 El Portal – La Virginia.

DEPARTAMENTO DE
RISARALDA

DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Secretaría de Salud

GESTIÓN JURÍDICA
CONTRATACIÓN

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS ESTACIÓN DE SERVICIOS



Nombre actividad: Segunda intervención familiar- Familia Silva Pineda
Fecha: 28 marzo del 2026
Lugar: Vereda las Palmas -La Virginia.



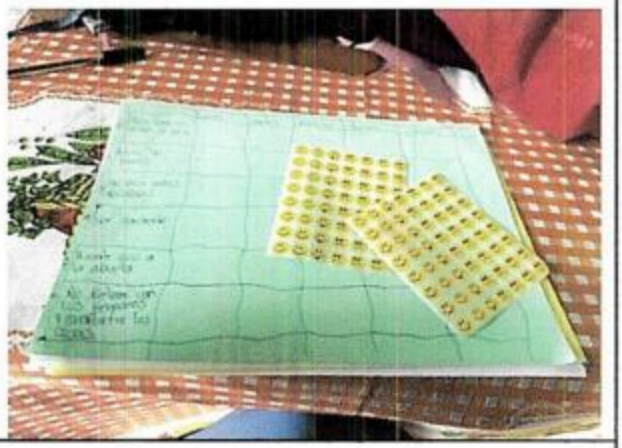


Nombre actividad: Tercera Intervención
Fecha: 30 marzo 2026
Lugar: Vereda la Palma

LA VIRGINIA, TRABAJO SOCIAL:

REGISTRO FOTOGRAFICO





Nombre actividad: Segunda Intervención familiar
Fecha: marzo 2026
Lugar: La Virginia.



Nombre actividad: Segunda Intervención familiar
Fecha: marzo 2026
Lugar: La Virginia.



Nombre actividad: Segunda intervención familiar.
Fecha: marzo 2026
Lugar: La Virginia.



Nombre actividad: segunda intervención familiar.
Fecha: marzo 2026
Lugar: La Virginia.



Nombre actividad: Segunda intervención familiar.
Fecha: marzo 2026
Lugar: Vereda las Palmas La Virginia.



Nombre actividad: Segunda intervención familiar.
Fecha: marzo 2026
Lugar: La Virginia



Nombre actividad: Primera intervención familiar.

Fecha: marzo 2026 Lugar:Vereda la Palma- la Virginia.

Nombre actividad: Vinculación, caracterización, Primera intervención familiar. Fecha: marzo 2026 Lugar: Vereda las Palmas - la Virginia.

Nombre actividad: Segunda intervención familiar Fecha: marzo 2026 Lugar: Vereda las Palmas La Virginia.

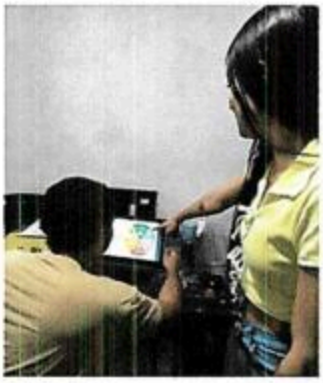
REGISTRO FOTOGRAFICO PROGRAMA SALUD MENTAL A SU CASA:

SANTUARIO: PSICOLOGIA

REGISTRO FOTOGRAFICO



Nombre actividad: Visita 3 – Familia Salazar
Buitrago Fecha: marzo de 2026
Lugar: Santuario



Nombre actividad: Visita 2 – Familia Ramírez Zapata Fecha: marzo de 2026
Lugar: Santuario



Nombre actividad: Visita 3 – Familia Rodríguez Correal Fecha: marzo de 2026
Lugar: Santuario

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co



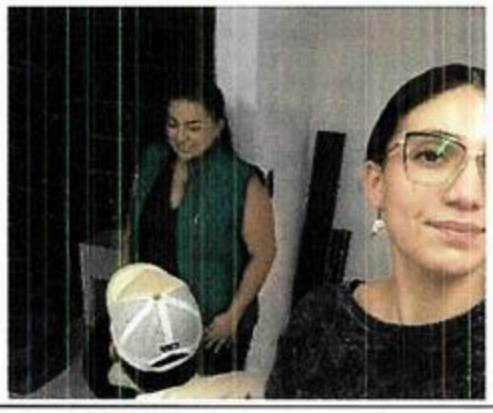
Nombre actividad: Visita 3 – Familia García Jaramillo Fecha: marzo de 2026
Lugar: Santuario



Nombre actividad: Visita 2 – Familia Rodríguez Correal Fecha: marzo de 2026

Lugar: Santuario

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co



Nombre actividad: Visita 2 – Familia Ramírez Zapata Fecha: marzo de 2026

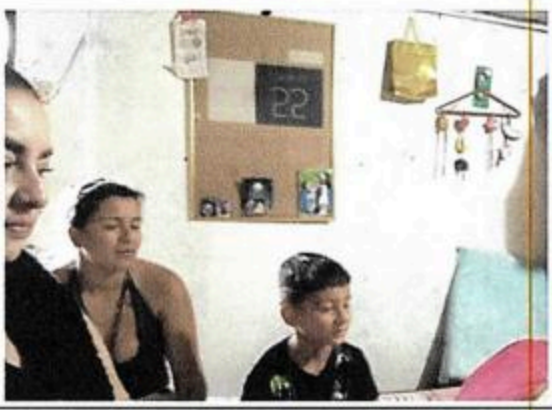
Lugar: Santuario



Nombre actividad: Visita 2 – Familia García Jaramillo Fecha: marzo de 2026

Lugar: Santuario

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co



Nombre actividad: Visita 2 – Familia Ramírez Laverde Fecha: marzo de 2026

Lugar: Santuario



Nombre actividad: Visita 2 – Familia Salazar Buitrago Fecha: marzo de 2026

Lugar: Santuario

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co



Nombre actividad: Visita 2 – Familia Ledesma Toro Fecha: marzo de 2026

Lugar: Santuario



Nombre actividad: Visita 2 – Familia Saavedra Orozco Fecha: marzo de 2026

Lugar: Santuario

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co



Nombre actividad: Visita 2 – Familia Álvarez Montoya Fecha: marzo de 2026

Lugar: Santuario



Nombre actividad: Visita 2 – Familia Díaz Correa Fecha: marzo de 2026

Lugar: Santuario – Vereda La Bamba

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co



Nombre actividad: Visita 2 – Familia Bedoya
Motato Fecha: marzo de 2026
Lugar: Santuario – Vereda Bajo Peñas Blancas

REGISTRO FOTOGRAFICO SALUD MENTAL A SU CASA: MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS, TRABAJO SOCIAL:

REGISTRO FOTOGRAFICO



Nombre actividad: Segunda intervención

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co

Fecha: marzo de 2026 Lugar: Dosquebradas

Nombre actividad: Segunda intervención Fecha: marzo de 2026 Lugar: Dosquebradas

Nombre actividad: Segunda intervención Fecha: marzo de 2026 Lugar: Dosquebradas

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS ESTACIÓN DE SERVICIOS



Nombre actividad: Segunda intervención
Fecha: 23/03/2026
Lugar: Dosquebradas



Nombre actividad: primera intervención
Fecha: 02/03/2026
Lugar: Dosquebradas

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co



Nombre actividad: primera intervención
Fecha: 03/03/2026
Lugar: Dosquebradas



Nombre actividad: primera intervención
Fecha: 04/03/2026
Lugar: Dosquebradas

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS ESTACIÓN DE SERVICIOS



Nombre actividad: primera intervención
Fecha: 05/03/2026
Lugar: Dosquebradas



Nombre actividad: primera intervención
Fecha: 06/03/2026
Lugar: Dosquebradas

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co



Nombre actividad: primera intervención
Fecha: 09/03/2026
Lugar: Dosquebradas



Nombre actividad: primera intervención
Fecha: 10/03/2026
Lugar: Dosquebradas

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co



Nombre actividad: primera intervención
Fecha: 11/03/2026
Lugar: Dosquebradas

REGISTRO FOTOGRAFICO PROGRAMA CASA SANA, MUNICIPIO DOSQUEBRADAS, PSICOLOGIA

REGISTRO FOTOGRAFICO



Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co

Nombre actividad: Primera Intervención familiar Fecha: 02/03/2026 Lugar: Dosquebradas

Nombre actividad: Primera Intervención familiar Fecha: 03/03/2026 Lugar: Dosquebradas

Nombre actividad: Primera Intervención familiar Fecha: 04/03/2026 Lugar: Dosquebradas

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS ESTACIÓN DE SERVICIOS



Nombre actividad: Primera Intervención familiar
Fecha: 05/03/2026
Lugar: Dosquebradas



Nombre actividad: Primera Intervención familiar
Fecha: 06/03/2026
Lugar: Dosquebradas

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co



Nombre actividad: Primera Intervención familiar

Fecha: 09/03/2026

Lugar: Dosquebradas



Nombre actividad: Primera Intervención familiar

Fecha: 10/03/2026

Lugar: Dosquebradas

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co



Nombre actividad: Primera Intervención familiar
Fecha: 11/03/2026
Lugar: Dosquebradas



Nombre actividad: Segunda Intervención familiar
Fecha: 17/03/2026
Lugar: Dosquebradas

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co



Nombre actividad: Segunda Intervención familiar
Fecha: 19/03/2026
Lugar: Dosquebradas



Nombre actividad: Segunda Intervención familiar
Fecha: 21/03/2026
Lugar: Dosquebradas

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co



Nombre actividad: Segunda Intervención familiar
Fecha: 23/03/2026
Lugar: Dosquebradas

REGISTRO FOTOGRAFICO PADRES PROGRAMA FAMILIAS FUERTES

REGISTRO FOTOGRAFICO



Nombre actividad: Sesión 2 Padres grupo 2
Fecha: 03/03/2026
Lugar: Institución Educativa Héctor Ángel Arcila-La Florida, Pereira, Risaralda

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co



Nombre actividad: Reunión de socialización del programa con directivas I.E Bosques de La Acuarela
Fecha: 03/03/2026
Lugar: : I.E Bosques de La Acuarela



Nombre actividad: Sesión 5 Padres
Fecha: 04/03/2026
Lugar: : I.E Juan Hurtado sede Puente Umbría, municipio de Belén de Umbría, Risaralda

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co



Nombre actividad: Sesión 5 Padres
Fecha: 04/03/2026
Lugar: I.E Juan Hurtado sede Principal, municipio de Belén de Umbría, Risaralda.



Nombre actividad: Reunión de socialización del programa con directivas I.E Bosques de La Acuarela
Fecha: 05/03/2026
Lugar: : I.E Bosques de La Acuarela

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co



Nombre actividad: Sesión 6 Padres
Fecha: 11/03/2026
Lugar: : I.E Juan Hurtado sede Puente Umbría, municipio de Belén de Umbría, Risaralda.



Nombre actividad: Sesión 6 Padres
Fecha: 11/03/2026
Lugar: I.E Juan Hurtado sede Principal, municipio de Belén de Umbría, Risaralda.

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS ESTACIÓN DE SERVICIOS



Nombre actividad: Sesión 0 grupo 1 estrategia "Caminar"
Fecha: 12/03/2026
Lugar: : I.E Bosques de La Acuarela



Nombre actividad: Sesión 3 padres grupo 2
Fecha: 16/03/2026
Lugar: Institución Educativa Héctor Ángel Arcila-La Florida, Pereira, Risaralda

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co



Nombre actividad: Sesión 7 padres grupo 1 y 2
Fecha: 18/03/2026
Lugar: I.E Juan Hurtado-Sede Principal. Municipio Belén de Umbría



Nombre actividad: Graduación Familias Fuertes Municipio Belén de Umbría
Fecha: 18/03/2026
Lugar: I.E Juan Hurtado-Sede Principal. Municipio Belén de Umbría

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co



Nombre actividad: Sesión 4 padres grupo 1
Fecha: 24/03/2026
Lugar: I.E Héctor Ángel Arcila Pereira, Risaralda- Zona Rural La Florida



Nombre actividad: Reunión de Equipo con Coordinación
Fecha: 24/03/2026
Lugar: Gobernación de Risaralda

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co



Nombre actividad: Reunión con Docente Orientadora I.E Santo Tomás
Fecha: 25/03/2026
Lugar: Apía, Risaralda



Nombre actividad: Reunión con Rectora I.E Santo Tomás
Fecha: 25/03/2026
Lugar: Apía, Risaralda

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co



Nombre actividad: Reunión con Docente Orientadora y Rectora I.E Sagrada Familia
Fecha: 25/03/2026
Lugar: Apía, Risaralda



Nombre actividad: Sesión 1 padres grupo 1 "Caminar"
Fecha: 26/03/2026
Lugar: : I.E Bosques de La Acuarela

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co



Nombre actividad: Sesión 1 padres grupo 2 grados 6to
Fecha: 26/03/2026
Lugar: : I.E Bosques de La Acuarela



Nombre actividad: Sesión 4 padres grupo 2
Fecha: 27/03/2026
Lugar: Institución Educativa Héctor Ángel Arcila-La Florida, Pereira, Risaralda

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS ESTACIÓN DE SERVICIOS



Nombre actividad: Caracterización Familias Grupo Caminar Bosques de la Acuarela
Fecha: 30/03/2026
Lugar: Trabajo desde Casa



Nombre actividad: Caracterización Familias Grupo 2 Bosques de la Acuarela
Fecha: 31/03/2026
Lugar: Trabajo desde Casa

SESIONES DE FAMILIAS PROGRAMA FAMILIAS FUERTES:

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co

REGISTRO FOTOGRAFICO



Nombre actividad: Sesión 2 FAMILIAS Grupo 2
Fecha: 03/03/2026
Lugar: I.E Héctor Ángel Arcila Pereira- Zona Rural La Florida



Nombre actividad: Sesión 5 FAMILIAS Grupo 1
Fecha: 04/03/2026
Lugar: I.E Juan Hurtado Puente de Umbría, Risaralda.

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co



Nombre actividad: Sesión 5 FAMILIAS Grupo 2
Fecha: 04/03/2026
Lugar: I.E Juan Hurtado sede Principal Belén de Umbría, Risaralda.



Nombre actividad: Reunión de socialización del programa con directivas I.E Bosques de La Acuarela
Fecha: 05/03/2026
Lugar: I.E Bosques de La Acuarela

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co



Nombre actividad: Sesión 6 FAMILIAS Grupo 1
Fecha: 11/03/2026
Lugar: I.E Juan Hurtado sede Puente de Umbría, Risaralda.



Nombre actividad: Sesión 6 FAMILIAS Grupo 2
Fecha: 11/03/2026
Lugar: I.E Juan Hurtado sede Principal Belén de Umbría, Risaralda.



Nombre actividad: Sesión 0 grupo 1 "Caminar"
Fecha: 12/03/2026
Lugar: I.E Bosques de La Acuarela



Nombre actividad: Sesión 0 grupo 2 grados 6to
Fecha: 12/03/2026
Lugar: I.E Bosques de La Acuarela

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co



Nombre actividad: Sesión 3 FAMILIAS Grupo 1
Fecha: 13/03/2026
Lugar: I.E Héctor Ángel Arcila Pereira- Zona Rural La Florida



Nombre actividad: Sesión 3 grupo 2 Hector Ángel Arcila
Fecha: 16/03/2026
Lugar: Institución Educativa Héctor Ángel Arcila-La Florida, Pereira, Risaralda

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co



Nombre actividad: Sesión # 7 familias grupo 1 y 2
Fecha: 18/03/2026
Lugar: Institución Educativa Juan Hurtado-Sede Principal. Municipio Belén de Umbría Risaralda



Nombre actividad: Graduación Familias Fuertes
Fecha: 18/03/2026
Lugar: I.E Juan Hurtado-Sede Puente Umbría. Municipio Belén de Umbría



Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS ESTACIÓN DE SERVICIOS

Nombre actividad: Sesión 4 FAMILIAS grupo 1
Fecha: 24/03/2026
Lugar: Institución Educativa Héctor Ángel Arcila-La Florida, Pereira, Risaralda



Nombre actividad: Sesión 1 grupo 1 "Caminar"
Fecha: 26/03/2026
Lugar: I.E Bosques de La Acuarela.



Nombre actividad: Sesión 1 grupo 2 grados 6to
Fecha: 26/03/2026
Lugar: I.E Bosques de La Acuarela.

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS ESTACIÓN DE SERVICIOS



Nombre actividad: Sesión 4 grupo 2
Fecha: 27/03/2026
Lugar: Institución Educativa Héctor Ángel Arcila-La Florida, Pereira, Risaralda.

REGISTRO FOTOGRAFICO SESIONES DE ADOLESCENTES PROGRAMA FAMILIAS FUERTES:

REGISTRO FOTOGRAFICO


Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co

Nombre actividad: Sesión 2 grupo 2
Fecha: 03/03/2026
Lugar: Institución Educativa Héctor Ángel Arcila-La Florida, Pereira, Risaralda



Nombre actividad: Sesión 5 Adolescentes
Fecha: 04/03/2026
Lugar: : I.E Juan Hurtado sede Puente Umbría, municipio de Belén de Umbría, Risaralda.



Nombre actividad: Sesión 5 Adolescentes
Fecha: 04/03/2026
Lugar: I.E Juan Hurtado sede Principal, municipio de Belén de Umbría, Risaralda.

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS ESTACIÓN DE SERVICIOS



Nombre actividad: Reunión de socialización del programa con directivas I.E Bosques de La Acuarela

Fecha: 05/03/2026

Lugar: : I.E Bosques de La Acuarela



Nombre actividad: Sesión 6 Adolescentes

Fecha: 11/03/2026

Lugar: : I.E Juan Hurtado sede Puente Umbría, municipio de Belén de Umbría, Risaralda.

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co



Nombre actividad: Sesión 6 Adolescentes
Fecha: 11/03/2026
Lugar: I.E Juan Hurtado sede Principal, municipio de Belén de Umbría, Risaralda.



Nombre actividad: Sesión 0 grupo 1 "Caminar"
Fecha: 12/03/2026
Lugar: : I.E Bosques de La Acuarela

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co



Nombre actividad: Sesión 0 grupo 2 grados 6to
Fecha: 12/03/2026
Lugar: : I.E Bosques de La Acuarela



Nombre actividad: Sesión 3 grupo 1
Fecha: 13/03/2026
Lugar: I.E Héctor Ángel Arcila Pereira, Risaralda- Zona Rural La Florida

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co



Nombre actividad: Sesión 3 Adolescentes grupo 2
Fecha: 16/03/2026
Lugar: Institución Educativa Héctor Ángel Arcila-La Florida, Pereira, Risaralda



Nombre actividad: Sesión 7 Adolescentes grupo 1 y 2
Fecha: 18/03/2026
Lugar: I.E Juan Hurtado-Sede Principal. Municipio Belén de Umbría

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS ESTACIÓN DE SERVICIOS



Nombre actividad: Graduación Familias Fuertes Municipio Belén de Umbría
Fecha: 18/03/2026
Lugar: I.E Juan Hurtado-Sede Principal. Municipio Belén de Umbría



Nombre actividad: Sesión 4 Adolescentes grupo 1
Fecha: 24/03/2026
Lugar: I.E Héctor Ángel Arcila Pereira, Risaralda- Zona Rural La Florida



Nombre actividad: Sesión 1 Adolescentes grupo 1 "Caminar"
Fecha: 26/03/2026
Lugar: : I.E Bosques de La Acuarela



Nombre actividad: Sesión 1 Adolescentes grupo 2 grados 6to
Fecha: 26/03/2026
Lugar: : I.E Bosques de La Acuarela

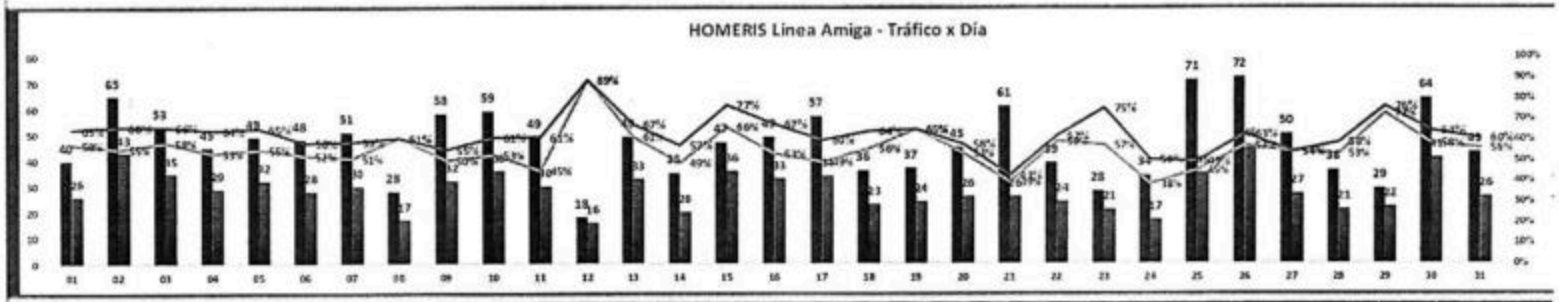
Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co

LINEA AMIGA

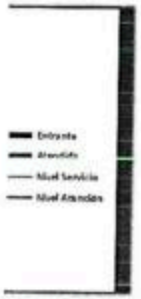
HOMERIS
E.S.E. Hospital Mental
Línea Amiga

- General
- Intervalos
- Motivos
- Agentes
- Sábana

Línea	Entrante	Atendida	Umbral	Abandono	Nivel Servicio	Nivel Atención	Nivel Abandono	TMO
Línea amiga	1.445	888	784	557	54,26%	61,45%	38,55%	708
Total general	1.445	888	784	557	54,26%	61,45%	38,55%	708

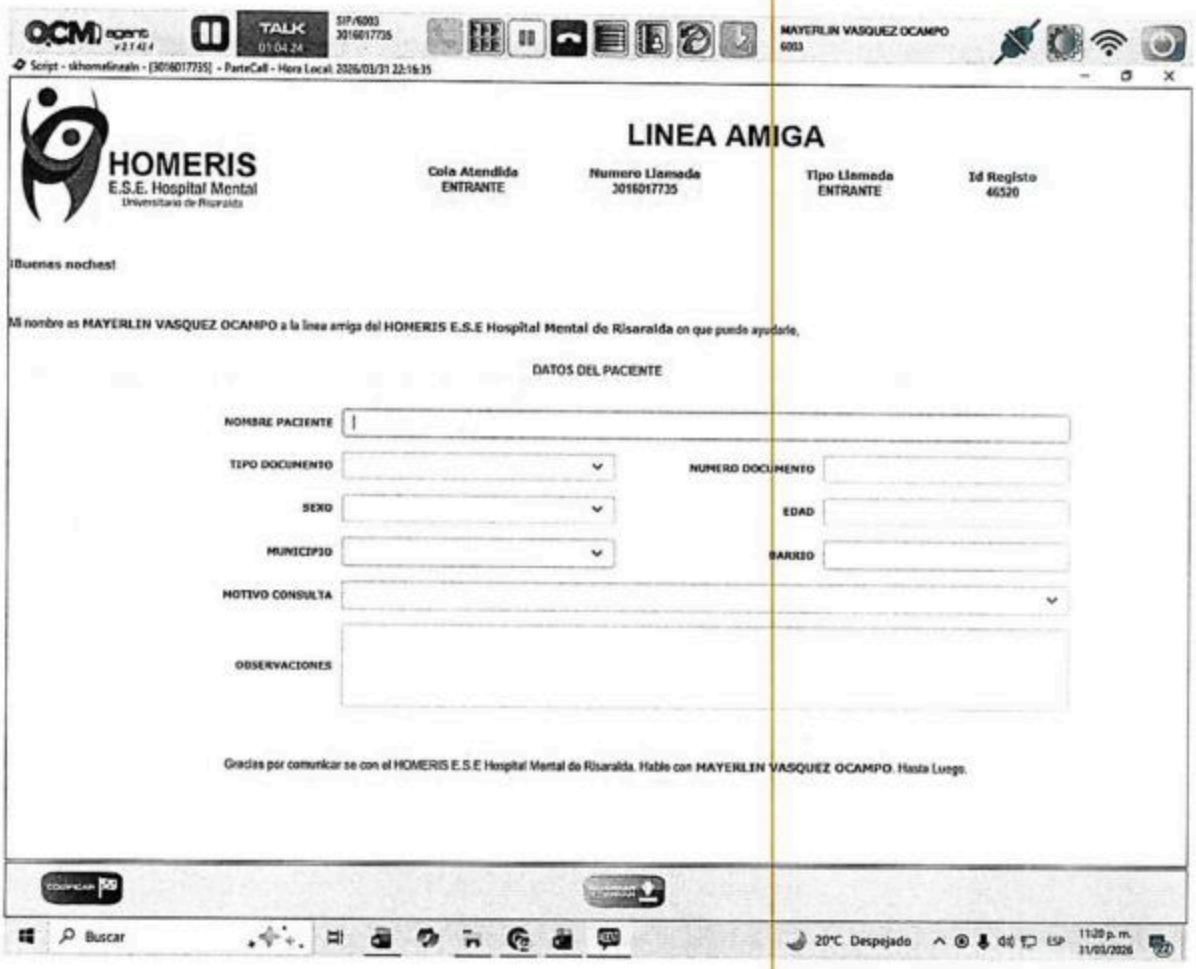


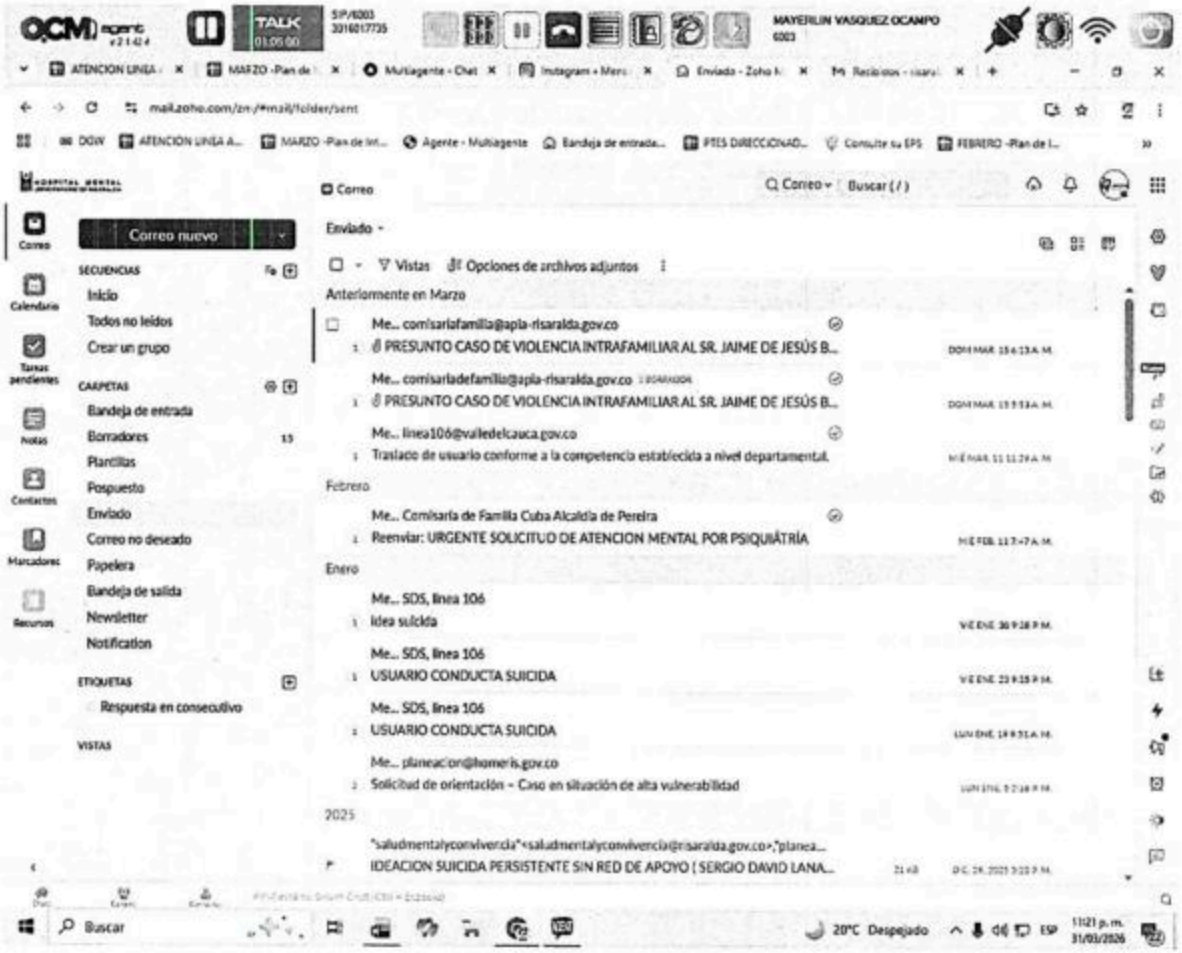
Fecha	Entrante	Atendida_Real	Atendida_Recu	Umbral	Abandono_Real	Abandono_Recu	Nivel Servicio	Nivel Atención_Real	Nivel Atención_Recu	Nivel Abandono_Real	Nivel Abandono_Recu	TMO_In	Fuera de horario
1/03/2026	40	26	38	23	14	2	57,50%	65,00%	95,00%	35,00%	5,00%	1.379	0
2/03/2026	65	43	62	36	22	3	55,38%	66,15%	95,38%	33,85%	4,62%	599	0
3/03/2026	53	35	51	31	18	2	58,49%	66,04%	96,23%	33,96%	3,77%	538	0
4/03/2026	45	29	45	24	16	0	53,33%	64,44%	100,00%	35,56%	0,00%	636	0
5/03/2026	49	32	48	27	17	1	55,10%	65,31%	97,96%	34,69%	2,04%	679	0
6/03/2026	48	28	40	25	20	8	52,08%	58,33%	83,33%	41,67%	16,67%	1.322	0
7/03/2026	51	30	47	26	21	4	50,98%	58,82%	92,16%	41,18%	7,84%	830	0
8/03/2026	28	17	27	17	11	1	60,71%	60,71%	96,43%	39,29%	3,57%	1.443	0
9/03/2026	58	32	44	29	26	14	50,00%	55,17%	75,86%	44,83%	24,14%	368	0
10/03/2026	59	36	58	31	23	1	52,54%	61,02%	98,31%	38,98%	1,69%	617	0
11/03/2026	49	30	48	22	19	1	44,90%	61,22%	97,96%	38,78%	2,04%	866	0
12/03/2026	18	16	18	16	2	0	88,89%	88,89%	100,00%	11,11%	0,00%	421	0
13/03/2026	49	33	46	30	16	3	61,22%	67,35%	93,88%	32,65%	6,12%	256	0
14/03/2026	35	20	35	17	15	0	48,57%	57,14%	100,00%	42,86%	0,00%	966	0
15/03/2026	47	36	47	31	11	0	65,96%	76,60%	100,00%	23,40%	0,00%	350	0
16/03/2026	49	33	48	26	16	1	53,06%	67,35%	97,96%	32,65%	2,04%	420	0
17/03/2026	57	34	55	28	23	2	49,12%	59,65%	96,49%	40,35%	3,51%	850	0
18/03/2026	36	23	36	20	13	0	55,56%	63,89%	100,00%	36,11%	0,00%	924	0
19/03/2026	37	24	37	24	13	0	64,86%	64,86%	100,00%	35,14%	0,00%	1.080	0
20/03/2026	45	26	45	24	19	0	53,33%	57,78%	100,00%	42,22%	0,00%	597	0
21/03/2026	61	26	59	24	35	2	39,34%	42,62%	96,72%	57,38%	3,28%	767	0
22/03/2026	39	24	38	23	15	1	58,97%	61,54%	97,44%	38,46%	2,56%	915	0
23/03/2026	28	21	28	16	7	0	57,14%	75,00%	100,00%	25,00%	0,00%	985	0
24/03/2026	34	17	32	13	17	2	38,24%	50,00%	94,12%	50,00%	5,88%	1.690	0
25/03/2026	71	35	67	32	36	4	45,07%	49,30%	94,37%	50,70%	5,63%	580	0
26/03/2026	72	45	72	41	27	0	56,94%	62,50%	100,00%	37,50%	0,00%	367	0
27/03/2026	50	27	49	27	23	1	54,00%	54,00%	98,00%	46,00%	2,00%	965	0
28/03/2026	36	21	36	19	15	0	52,78%	58,33%	100,00%	41,67%	0,00%	543	0
29/03/2026	29	22	29	21	7	0	72,41%	75,86%	100,00%	24,14%	0,00%	345	0
30/03/2026	64	41	61	37	23	3	57,81%	64,06%	95,31%	35,94%	4,69%	271	0
31/03/2026	43	26	38	24	17	5	55,81%	60,47%	88,37%	39,53%	11,63%	971	0
Total general	1.445	888	1.384	784	557	61	54,26%	61,45%	95,78%	38,55%	4,22%	708	0



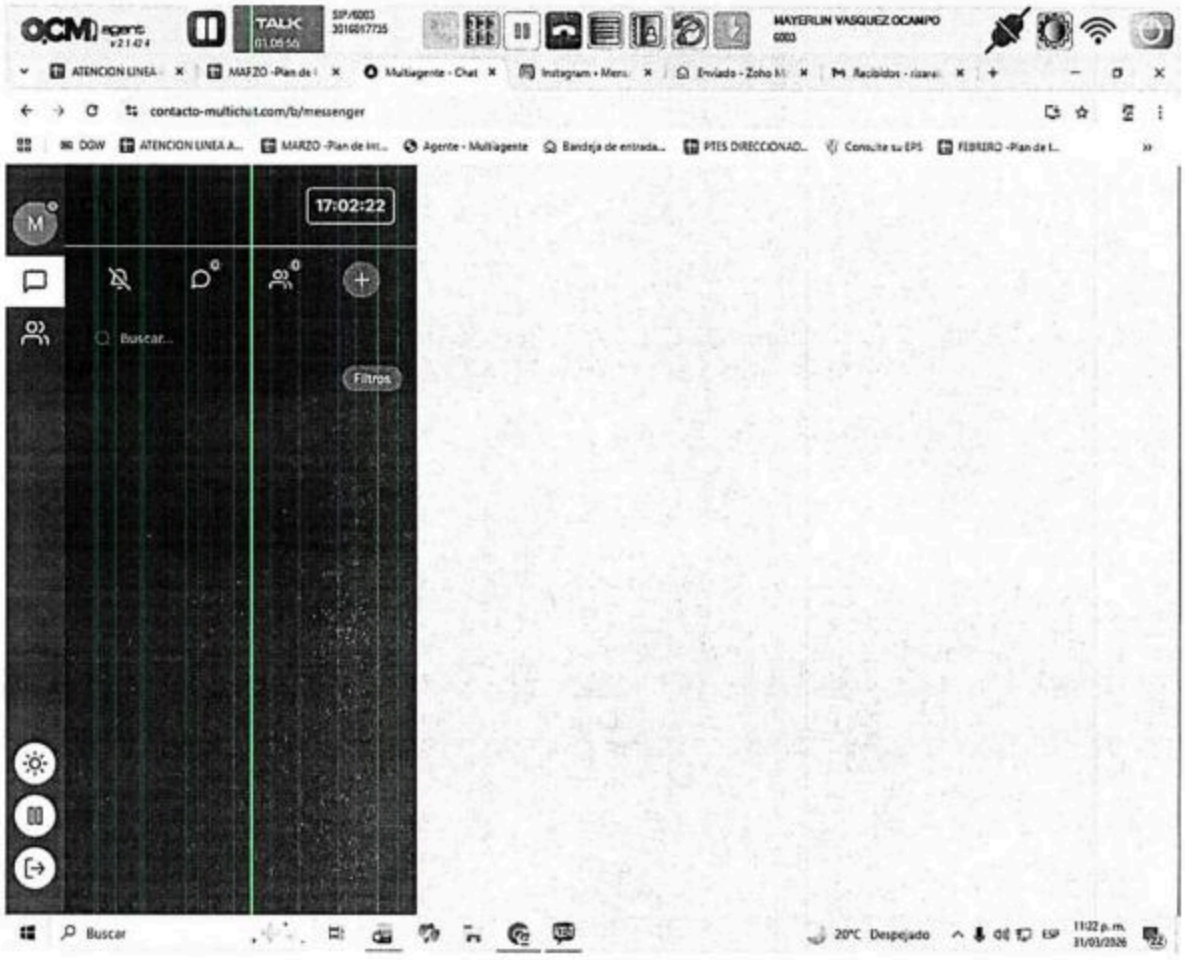
Saliente	Contacto
11	11
13	13
16	16
11	11
38	38
14	14
17	17
13	13
16	16
29	29
26	26
7	7
14	14
12	12
7	7
19	19
18	18
9	9
8	8
20	20
15	15
54	54
8	8
12	12
21	21
11	11
19	19
11	11
12	12
20	20
7	7
508	508

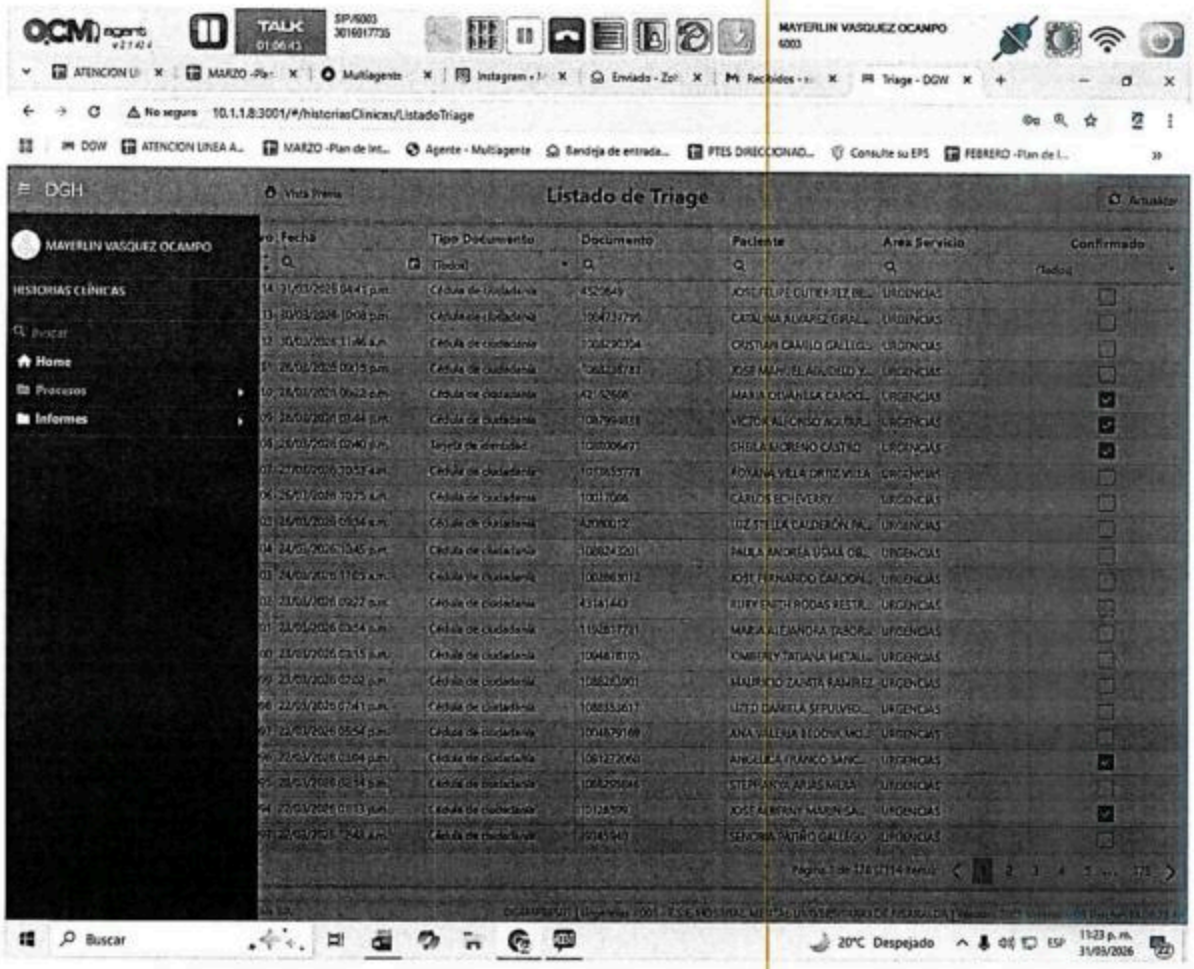
Fecha	Entrante	Atendida	Nivel Servicio	Nivel Atención
01	40	26	58%	65%
02	65	43	55%	66%
03	53	35	58%	66%
04	45	29	53%	64%
05	49	32	55%	65%
06	48	28	52%	58%
07	51	30	51%	59%
08	28	17	61%	61%
09	58	32	50%	55%
10	59	36	53%	61%
11	49	30	45%	61%
12	18	16	89%	89%
13	49	33	61%	67%
14	39	20	49%	51%
15	47	36	66%	77%
16	49	33	53%	67%
17	57	34	49%	60%
18	36	23	56%	64%
19	37	24	65%	65%
20	45	26	53%	58%
21	61	26	39%	43%
22	39	24	59%	62%
23	28	21	57%	75%
24	34	17	38%	50%
25	71	35	45%	49%
26	72	45	57%	63%
27	50	27	54%	54%
28	36	21	53%	58%
29	29	22	72%	76%
30	64	41	58%	64%
31	43	26	56%	60%


TALK
01:04:24
SIP/6003
3016017735
MAYERLIN VASQUEZ OCAMPO
6003
Script - skhomelinealn - [3016017735] - ParteCall - Hora Local: 2026/01/31 22:16:35
HOMERIS
E.S.E. Hospital Mental
Universitario de Risaralda
LINEA AMIGA
Cola Atendida
ENTRANTE
Numero Llamada
3016017735
Tipo Llamada
ENTRANTE
Id Registo
46520
¡Buenas noches!
Mi nombre es MAYERLIN VASQUEZ OCAMPO a la linea amiga del HOMERIS E.S.E Hospital Mental de Risaralda en que puedo ayudarle.
DATOS DEL PACIENTE
NOMBRE PACIENTE
TIPO DOCUMENTO
NUMERO DOCUMENTO
SEXO
EDAD
MUNICIPIO
BARRIO
MOTIVO CONSULTA
OBSERVACIONES
Gracias por comunicar se con el HOMERIS E.S.E Hospital Mental de Risaralda. Hable con MAYERLIN VASQUEZ OCAMPO. Hasta Luego.
Buscar
20°C Despejado
ESP
11:20 p. m.
31/01/2026


SIP/6003
3016017735
TALK
01:05:00
MAYERLIN VASQUEZ OCAMPO
6003
mail.zoho.com/zm/#mail/folder/sent
Correo
Correo nuevo
SECUENCIAS
Inicio
Todos no leídos
Crear un grupo
CARPETAS
Bandeja de entrada
Borradores 13
Plantillas
Pospuesto
Enviado
Correo no deseado
Papelera
Bandeja de salida
Newsletter
Notification
ETIQUETAS
Respuesta en consecutivo
VISTAS
Enviado
Vistas
Opciones de archivos adjuntos
Anteriormente en Marzo
Me... comisariafamilia@apia-risaralda.gov.co
PRESUNTO CASO DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR AL SR. JAIME DE JESÚS B...
Me... comisariadefamilia@apia-risaralda.gov.co
PRESUNTO CASO DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR AL SR. JAIME DE JESÚS B...
Me... linea106@valledelcauca.gov.co
Traslado de usuario conforme a la competencia establecida a nivel departamental.
Febrero
Me... Comisaria de Familia Cuba Alcaldía de Pereira
Reenviar: URGENTE SOLICITUD DE ATENCION MENTAL POR PSIQUIÁTRÍA
Enero
Me... SDS, linea 106
idea suicida
Me... SDS, linea 106
USUARIO CONDUCTA SUICIDA
Me... SDS, linea 106
USUARIO CONDUCTA SUICIDA
Me... planeacion@homeris.gov.co
Solicitud de orientación - Caso en situación de alta vulnerabilidad
2025
"saludmentalyconvivencia"<saludmentalyconvivencia@risaralda.gov.co>,"planea...
IDEACION SUICIDA PERSISTENTE SIN RED DE APOYO (SERGIO DAVID LANA...
Buscar
20°C Despejado
ESP
11:21 p. m.
31/03/2026


TALK
01:05:46
MAYERLIN VASQUEZ OCAMPO
6003
instagram.com/direct/inbox/
homeris_risaralda
Primary
General
Solicitudes
Buscar
Tu nota
Manu
World Gymss | Entrenamiento | Salud
La mejor energía · 4 días
danibr_25
Tú: Oye, tu me puedes regalar tu número de ... · 6 días
Chava Rospi
Tú: · 6 días
Juan Carlo Osorio Suárez
Activo hace 53 min
Juan Carlos Morales Zapata
Tú: · 6 días
Yenny Viviana Quiceno
· 1 sem
Fabio Junior
· 1 sem
Tus mensajes
Envía fotos y mensajes privados a un amigo o un grupo.
Enviar mensaje
Buscar
20°C Despejado
ESP
11:22 p. m.
31/05/2026


TALK
MAYERLIN VASQUEZ OCAMPO
6003
contacto-multichat.com/b/messenger
17:02:22
Buscar...
Filtros
Buscar
20°C Despejado
ESP
11:22 p. m.
31/03/2026


MAYERLIN VASQUEZ OCAMPO
6003
No seguro 10.1.1.8:3001/#/historiasClinicas/ListadoTriage
DGH
Vista Previa
Listado de Triage
Actualizar
MAYERLIN VASQUEZ OCAMPO
HISTORIAS CLÍNICAS
Buscar
Home
Procesos
Informes
Fecha
Tipo Documento
Documento
Paciente
Area Servicio
Confirmado
URGENCIAS
Página 1 de 178 (3114 items)
Buscar
20°C Despejado
ESP
11:23 p. m.
31/03/2026

SIGNOS VITALES

Tensión Arterial 50/50 **Frecuencia Cardíaca** 50 **Frecuencia Respiratoria** 50 **Temperatura** 50

SO2 50 **Estado de Conciencia** Alerta **Peso (kg)** 0,0000 ☐ Aliento a Alcohol

Motivo Consulta Se comunica usuaria a la Línea Amiga de Risaralda, quien durante la llamada manifiesta: "Estoy pasando por una depresión muy profunda. Hace 4 años mi hija murió y desde entonces siento que mi vida no es la misma; ya no le encuentro sentido a nada. Me da miedo tomar la sertralina porque no quiero depender de eso para no estar en crisis".

Observaciones

Hallazgos Positivos al Examen

ANTECEDENTES

☐ Diabetes ☐ Enfermedad Coronaria ☐ ACV ☐ Enfermedad Pulmonar ☐ Convulciones ☐ Hipertenso

☐ Hospitalización reciente ☐ Infarto Reciente ☐ Anticoagulado ☐ Parto Reciente ☐ Otros Antecedentes

Otros Antecedentes

Cirugias

Alergias

Medicamentos

☐ Planifica **Método** Natural **Fecha Última Regla**

ARRIBO A URGENCIAS **Tipo de Llegada** No_se_estableció

☐ Consulta Expontanea ☐ Remisión ☐ Collar Cervical ☐ Tabla Espinal ☐ Férula Extremidades ☐ Oxigeno

☐ LEV ☐ SNG ☐ S. Vesical ☐ Tubo de Torax ☐ Intubación traqueal ☐ Acción ☐ Soat

☐ Consulta Externa HUB ☐ Enfermedad

IMPRESION DIAGNÓSTICA

Diagnóstico 1 F322 EPISODIO DEPRESIVO GRAVE SIN SINTOMAS PSICOTICOS

Diagnóstico 2

Diagnóstico 3

Observaciones

Recomendaciones Durante la intervención, se brindan recomendaciones orientadas a la consulta por el servicio de urgencias para valoración y atención inmediata; sin embargo, la usuaria se niega a asistir en el momento. Se realiza psicoeducación respecto a la importancia de la adherencia al tratamiento farmacológico prescrito por psiquiatría, logrando que la usuaria acepte iniciar la toma de la medicación.Adicionalmente, se sugiere asistir al Instituto del Sistema Nervioso una vez regrese de La Dorada (Caldas), recomendación que la usuaria acepta.Al finalizar el acompañamiento, la usuaria refiere sentirse más tranquila. Se deja a disposición la Línea Amiga para futuros momentos de necesidad y se brindan recomendaciones para el manejo en caso de una nueva crisis.

inmediata

SIGNOS VITALES

Tensión Arterial 50/50 **Frecuencia Cardíaca** 50 **Frecuencia Respiratoria** 50 **Temperatura** 50

SO2 50 **Estado de Conciencia** Alerta **Peso (kg)** 0,0000 ☐ Aliento a Alcohol

Motivo Consulta Usuario se comunica a la Línea Amiga de Risaralda y durante la atención refiere: "Hace aproximadamente dos meses siento un vacío y una sensación de depresión. He estado consumiendo mucho licor y pierdo el control; me he vuelto irresponsable. Además del licor, también consumo cocaína. Últimamente siento mucha ansiedad y considero que ha llegado el momento de buscar ayuda profesional".

Observaciones Durante la intervención, el usuario niega conductas autolesivas. Se brinda orientación para el inicio de tratamiento en salud mental, así como para la atención relacionada con el consumo de sustancias psicoactivas.

Hallazgos Positivos al Examen

ANTECEDENTES

☐ Diabetes ☐ Enfermedad Coronaria ☐ ACV ☐ Enfermedad Pulmonar ☐ Convulciones ☐ Hipertenso

☐ Hospitalización reciente ☐ Infarto Reciente ☐ Anticoagulado ☐ Parto Reciente ☐ Otros Antecedentes

Otros Antecedentes

Cirugias

Alergias

Medicamentos

☐ Planifica **Método** Natural **Fecha Última Regla**

ARRIBO A URGENCIAS **Tipo de Llegada** No_se_estableció

☐ Consulta Expontanea ☐ Remisión ☐ Collar Cervical ☐ Tabla Espinal ☐ Férula Extremidades ☐ Oxigeno

☐ LEV ☐ SNG ☐ S. Vesical ☐ Tubo de Torax ☐ Intubación traqueal ☐ Acción ☐ Soat

☐ Consulta Externa HUB ☐ Enfermedad

IMPRESION DIAGNÓSTICA

Diagnóstico 1 F329 EPISODIO DEPRESIVO, NO ESPECIFICADO

Diagnóstico 2

Diagnóstico 3

Observaciones

Recomendaciones Se realiza direccionamiento al Instituto del Sistema Nervioso para valoración profesional. El usuario manifiesta aceptación y disposición para asistir el fin de semana, debido a que es el tiempo que tiene disponible por motivos laborales.

DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Secretaría de Salud

GESTIÓN EN SALUD
SALUD PÚBLICA

LISTADO CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES

Versión: 01 | Vigencia: 09-2017

CONTRATISTA: EQUIPO PSICOLOGOS

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: ATENCIÓN LÍNEA AMIGA

FECHA: MARZO 2026 - REGISTRO DE ACTIVIDADES SALUD MENTAL LINEA AMIGA

MUNICIPIO/LUGAR: PEREIRA

Nº	TIP. DOC.	Nº. DOCUMENTO	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	SEXO			POBLACIÓN PRIORITARIA BENEFICIADA (CONDICIONES)																PROGRAMA									ASEGURAMIENTO			EAPB	DIRECCION	TELEFONO	ZONA		FIRMA	AUTORIZO EL USO DE DATOS	
					M	F	OTRO	CON DISCAPACIDAD	VICTIMA	INDÍGENA	AFRODESCENDIENTE	RAIZALES	ROM	MADRE GESTANTE O LACTANTE	REINSERTADOS	MIGRANTES	VIH/SIDA	GITANO	PPL	C T D	SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	S.E.N.T.	ETV	ZOONOSIS	SALUD VISUAL, AUDITIVA Y AUDITIVA	SALUD BUCAL Y ORAL	PIPMA	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	OTROS					U	R		SI	NO
1	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																												SIN DATO	SIN DATO	3233269907			01-03-2026 ID 44386 12:08 AM RICARDO (01)		
2	S/D	SIN DATO	JESSICA SANCHEZ	S/D		X																										SALUD TOTAL	SIN DATO	3224023151			01-03-2026 ID 44391 1:52 AM RICARDO (02)		
3	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																												SIN DATO	SIN DATO	3225685982			01-03-2026 ID 44390 2:15 AM RICARDO (03)		
4	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																												SIN DATO	SIN DATO	3176165185			01-03-2026 ID 44388 2:22 AM RICARDO (04)		
5	CC	1088324038	ALEJANDRA CASTAÑEDA	30		X																								X		SALUD TOTAL	ALFONSO LOPEZ	3336078637			01-03-2026 ID 44392 4:12 AM RICARDO (05)		
6	CC	79884354	JORGE IVÁN RÍOS CARDONA	44	X																									X		ASMET SALUD	BARRIO SAN DIEGO DOSQUEBRADAS	3001038453			01-03-2026 H: 08:02 AM ANYELI (01)		
7	CC	1004734015	MICHELL RADA PATIÑO	26		X																										ASMET SALUD	BOMBAY MZ 22 CS 11 PISO 4 - DOSQUEBRADAS	3215558876			01-03-2026 H: 08:47 AM ANYELI (02)		
8	S/D	SIN DATO	USUARIO NO ATENDIDO - LLAMADA DE PRUEBA	S/D																												SIN DATO	SIN DATO	3127223013			01-03-2026 H: 09:23 AM ANYELI (03)		
9	S/D	SIN DATO	LLAMADA MUDA	S/D																												SIN DATO	SIN DATO	3013525983			01-03-2026 H: 09:40 AM ANYELI (04)		
10	S/D	SIN DATO	LLAMADA MUDA	S/D																												SIN DATO	SIN DATO	3234137839					

No	TIP DOC.	Nº. DOCUMENTO	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	SEXO			POBLACIÓN PRIORITARIA BENEFICIADA (CONDICION)														PROGRAMA								ASEGURAMIENTO				EAPB	DIRECCION	TELEFONO	ZONA		FIRMA	AUTORIZO EL USO DE DATOS	
					M	F	LGTBI	CON DISCAPACIDAD	VICTIMA	INDIGENA	AFROCOLOMBIANO	RAIZALES	ROM	MUJER CABEZA DE H	REINTEGRADOS	MIGRANTES	MAESTRO	OTRO	PAI	C Y D	SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	E.E.A.T.	ETV	ZOONOSIS	ERA	SALUD VISUAL OCULAR Y AUDITIVA	PPNA	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	OTROS				U	R		SI	NO
11	S/D	SIN DATO	LLAMADA MUDA	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3116109324			01-03-2026 H: 09:45 AM ANYELI (05)		
12	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3005266934			01-03-2026 H: 09:52 AM ANYELI (06)		
13	S/D	SIN DATO	LLAMADA MUDA	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3206745692			01-03-2026 H: 10:12 AM ANYELI (07)		
14	cc	1093220146	KAREN DAHIANA OSPINA MEJIA	27		X																									SURA	CARRERA 23 NO 25 - 52 - SANTA ROSA DE CABAL	3137849888			01-03-2026 H: 11:50 AM ANYELI (08)		
15	S/D	SIN DATO	MARIA	5		X																									SIN DATO	SIN DATO	3216534548			01-03-2026 H: 12:54 PM ANYELI (09)		
16	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3147440390			01-03-2026 2:00 PM ID:44404 PAOLA VELEZ (01)		
17	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3142532182			01-03-2026 2:17 PM ID:44409 PAOLA VELEZ (02)		
18	CC	1004734015	MICHELL BADA PATIÑO	26		X																									ASMET SALUD	BOMBAY MZ 22 CS 11 PISO 4 - DOSQUEBRADAS	3215598876			01-03-2026 3:58 PM ID:44417 PAOLA VELEZ (03)		
19	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3136850291			01-03-2026 4:27 PM ID:44413 PAOLA VELEZ (04)		
20	CC	1072665064	YESICA ANDREA SÁNCHEZ PINO	33		X																									SALUD TOTAL	EN SUEÑO	3224023151			01-03-2026 4:28 PM ID:44420 PAOLA VELEZ (05)		

OBSERVACIONES:

DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Secretaría de Salud

GESTIÓN EN SALUD
SALUD PÚBLICA

LISTADO CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES

Versión: 01 | Vigencia: 08-2017

CONTRATISTA: EQUIPO PSICOLOGOS

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: ATENCIÓN LÍNEA AMIGA

FECHA: MARZO 2026 - REGISTRO DE ACTIVIDADES SALUD MENTAL LINEA AMIGA

MUNICIPIO/LUGAR: PEREIRA

No	TIP DOC.	Nº. DOCUMENTO	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	SEXO			POBLACIÓN PRIORITARIA BENEFICIADA (CONDICIÓN)											PROGRAMA									ASEGURAMIENTO			EAPB	DIRECCION	TELEFONO	ZONA		FIRMA	AUTORIZO EL USO DE DATOS	
					M	F	LGTBI	CON DISCAPACIDAD	VICTIMA	INDÍGENA	AFROCOLOMBIANO	RAIZALES	ROM	MUJER CABEZA DE H	REINTEGRADOS	MIGRANTES	MAESTRO	OTRO	PAI	C Y D	SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	E.C.N.T.	ETV	ZOONOSIS	SA-SO	SALUD VISUAL, OCULAR Y AUDITIVA	PPNA	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	OTROS				U	R		SI	NO
1	S/D	SIN DATO	CARLOS ANDRES JIMENEZ	S/D	X																									SIN DATO	BARRIO MALAGA MZ 19 CS 20 PARQUE INDUSTRIAL	3004146811			01-03-2026 5:05 PM ID:44425 PAOLA VELEZ (06)		
2	CC	1072665064	YESICA ANDREA SÁNCHEZ PINO	33	X																							X		SALUD TOTAL	EN SUEÑO	3224023151			01-03-2026 7:04 PM ID:44434 PAOLA VELEZ (07)		
3	S/D	SIN DATO	LLAMADA MUDA	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3114120837			01-03-2026 8:07 PM ID:44436 PAOLA VELEZ (08)		
4	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	6063415644			01-03-2026 8:38 PM ID:44421 PAOLA VELEZ (09)		
5	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3216534548			01-03-2026 8:41 PM ID:44423 PAOLA VELEZ (10)		
6	CC	21558595	CRUZ HELENA SALDARRIAGA PINO	76		X																						X		SURA	EL MILENIO	3147815425			01-03-2026 8:47 PM ID:44437 PAOLA VELEZ (11)		
7	S/D	SIN DATO	MARCELA	34																										SALUD TOTAL	SANTA ROSA	3004514425			01-03-2026 LEYDI MARIN - 1		
8	S/D	SIN DATO	LLAMADA MUDA	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3147852295			01-03-2026 LEYDI MARIN - 2		
9	CC	42148164	JANETH ISAZA SOTO	44	X																									SALUD TOTAL	CUBA SECTOR OSO	6063415644			01-03-2026 LEYDI MARIN - 3		
10	CC	42148164	JANETH ISAZA SOTO	44	X																									SALUD TOTAL	CUBA SECTOR OSO	6063415644			01-03-2026 LEYDI MARIN - 4		

No	TIP DOC.	NR. DOCUMENTO	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	SEXO			POBLACION BENEFICIARIA (CONDICION)														PROGRAMA									ASEGURA MIENTO				EAPB	DIRECCION	TELEFONO	ZONA		FIRMA	AUTORIZO EL USO DE DATOS	
					M	F	LGTBI	CON DISCAPACIDAD	VICTIMA	INDIGENA	AFROCOLOMBIANO	RAIZALES	ROM	MUJER CABEZA DE H	REINTEGRADOS	MIGRANTES	MESTIZO	OTRO	PAI	C Y D	SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	E.N.T.	ETV	ZOONOSIS	SR-SO	SALUD VISUAL, BUCAL Y AUDITIVA	PPNA	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	OTROS				U	R		SI	NO
11	CC	42148164	JANETH ISAZA SOTO	44	X																										SALUD TOTAL	CUBA SECTOR OSO	6063415644			01-03-2026 LEYDI MARIN - 5		
12	S/D	SIN DATO	ARIS YOLIMA PALACIO																												SALUD TOTAL	VILLA LA PAZ, CUBA	3147286400			01-03-2026 LEYDI MARIN - 6		
13	S/D	SIN DATO	LLAMADA EQUIVOCADA																												SIN DATO	SIN DATO	3216599247			01-03-2026 LEYDI MARIN - 7		
14	CC	1007672204	ANGIE LORENA ARBOLEDA COLORADO																												ASMET SALUD	NACEDERO	3233269907			01-03-2026 LEYDI MARIN - 8		
15	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3122285343			01-03-2026-2208 MAYERLIN - 1		
16	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3105918284			01-03-2026-2208 MAYERLIN - 2		
17	CC	1007672204	ANGIE LORENA ALBOLEDA COLORADO	S/D																											SIN DATO	NACEDERO	3233269907			01-03-2026-2220 MAYERLIN - 3		
18	S/D	SIN DATO	CAROLINA GUZMAN	S/D																											SIN DATO	DOSQUEBRADAS	3135167534			02-03-2025-0012 MAYERLIN - 4		
19	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3106755055			02-03-2025-313 MAYERLIN - 5		
20	S/D	SIN DATO	LLAMADA EQUIVOCADA	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3233026080			02-03-2026 ID 44450 H:6:38 FANNY MOLANO -1		

OBSERVACIONES:

DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Secretaría de Salud

GESTIÓN EN SALUD
SALUD PÚBLICA

LISTADO CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES

Versión: 01 | Vigencia: 08-2017

CONTRATISTA: EQUIPO PSICOLOGOS

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: ATENCIÓN LÍNEA AMIGA

FECHA: MARZO 2026 - REGISTRO DE ACTIVIDADES SALUD MENTAL LINEA AMIGA

MUNICIPIO/LUGAR: PEREIRA

No	TIP DOC.	Nº. DOCUMENTO	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	SEXO			POBLACIÓN PRIORITARIA BENEFICIADA (CONDICION)										PROGRAMA									ASEGURAMIENTO				EAPB	DIRECCION	TELEFONO	ZONA		FIRMA	AUTORIZO EL USO DE DATOS	
					M	F	LGTBI	CON DISCAPACIDAD	VICTIMA	INDIGENA	AFRODESCENDIENTE RAIZALES	ROM	MUJER CABEZA DE H.	REINTEGRADOS	MIGRANTES	MAESTRO	OTRO	PAI	C Y D	SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	E.E.N.T.	ETV	ZOONOSIS	SRSR	SALUD VISUAL (LUCAL Y ATENTIVA	EPINA	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	OTROS				U	R		SI	NO
1	S/D	SIN DATO	LLAMADA EQUIVOCADA	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3165709361			02-03-2026 ID 44451 H:7:13 FANNY MOLANO -2		
2	S/D	SIN DATO	MARÍA CORTÉS	62		X																								SIN DATO	SANTUARIO, V. LA BRETAÑA	3203461851			02-03-2026 ID 44452 H:7:32 FANNY MOLANO -3		
3	S/D	SIN DATO	LLAMADA MUDA	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3136241748			02-03-2026 ID 44454 H:8:31 FANNY MOLANO -4		
4	cc	1053852767	MARÍA CAMILA JARAMILLO MONCADA	29		X																								SURA	PEREIRA	3242471827			02-03-2026 ID 44458 H:9:06 FANNY MOLANO -5		
5	S/D	SIN DATO	ALIRIA CORREA	64		X																								NUEVA EPS	PEREIR, B. CUBA	3148349332			02-03-2026 ID 44462 H:9:57 FANNY MOLANO -6		
6	S/D	SIN DATO	LLAMADA EQUIVOCADA	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3112286732			02-03-2026 ID 44464 H:10:16 FANNY MOLANO -7		
7	S/D	SIN DATO	LLAMADA EQUIVOCADA	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3006568422			02-03-2026 ID 44466 H:10:19 FANNY MOLANO -8		
8	S/D	SIN DATO	LLAMADA EQUIVOCADA	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3225445432			02-03-2026 ID 44468 H:11:01 FANNY MOLANO -9		
9	S/D	SIN DATO	LLAMADA MUDA	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3207354260			02-03-2026 ID 44471 H:12:14 FANNY MOLANO -10		
10	S/D	SIN DATO	LLAMADA MUDA	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3127611824			02-03-2026 ID 44475 H:12:42 FANNY MOLANO -11		

| No | TIP DOC. | NO. DOCUMENTO | NOMBRE Y APELLIDOS | EDAD | SEXO | | | POBL... BENEFI... | | |

DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Secretaría de Salud

GESTIÓN EN SALUD
SALUD PÚBLICA

LISTADO CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES

Versión: 01 | Vigencia: 08-2017

CONTRATISTA: EQUIPO PSICOLOGOS

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: ATENCIÓN LÍNEA AMIGA

FECHA: MARZO 2026 - REGISTRO DE ACTIVIDADES SALUD MENTAL LINEA AMIGA

MUNICIPIO/LUGAR: PEREIRA

No	TIP DOC.	NR. DOCUMENTO	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	SEXO			POBLACIÓN PRIORITARIA BENEFICIADA (CONDICION)											PROGRAMA								ASEGURAMIENTO				EAPB	DIRECCION	TELEFONO	ZONA		FIRMA	AUTORIZO EL USO DE DATOS	
					M	F	LGTBI	CON DISCAPACIDAD	VICTIMA	INDIGENA	AFROCOLOMBIANO	RAIZALES	ROM	MUJER CABEZA DE H.	REINTEGRADOS	MIGRANTES	HABITO	OTRO	PIC	C Y D	SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	E.C.N.T.	ETV	ZOONOSIS	SA 3D	SALUD VISUAL, BUCAL Y AUDITIVA	PPNA	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	OTROS				U	R		SI	NO
1	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	6063401737			02-03-2026 3:02 PM ID:44469 PAOLA VELEZ (16)		
2	CC	1089932334	SARA HENAO SANCHEZ	21		X																									SURA	LA VILLA - PEREIRA	3152258375			02-03-2026 H: 03:02 PM ANYELI (12)		
3	S/D	SIN DATO	SOFIA	S/D		X																									SIN DATO	SIN DATO	3137711034			02-03-2026 3:42 PM ID:44496 PAOLA VELEZ (17)		
4	S/D	SIN DATO	ALBA LILIA LONDOÑO SERNA	S/D		X																									SIN DATO	LA VIRGINIA	3137650710			02-03-2026 H: 03:47 PM ANYELI (13)		
5	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3136761780			02-03-2026 4:15 PM ID:44473 PAOLA VELEZ (18)		
6	S/D	SIN DATO	CONTESTADOR	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3002562649			02-03-2026 4:36 PM ID:44501 PAOLA VELEZ (19)		
7	S/D	SIN DATO	FREIDER HOYOS	22	X																										SIN DATO	PARQUE INDUSTRIAL	3002562649			02-03-2026 4:37 PM ID:44502 PAOLA VELEZ (20)		
8	S/D	SIN DATO	YIMMY ALEJANDRO CAÑAS	26	X																										SALUD TOTAL	ZONA FRANCA - LA VIRGINIA	3234409680			02-03-2026 H: 04:34 PM ANYELI (14)		
9	S/D	SIN DATO	FREIDER HOYOS	22	X																										SIN DATO	PARQUE INDUSTRIAL	3002562649			02-03-2026 4:57 PM ID:44505 PAOLA VELEZ (21)		
10	S/D	SIN DATO	CONTESTADOR	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3146225143			02-03-2026 H: 05:16 PM ANYELI (15)		

No	TIP DOC.	NO. DOCUMENTO	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	SEXO			POBL. BENEFIC. - ORITARIA (CONDICION)										PROGRAMA								ASEGURA MIENTO				EAPB	DIRECCION	TELEFONO	ZONA		FIRMA	AUTORIZO EL USO DE DATOS	
					M	F	LGTBI	CON DISCAPACIDAD	VICTIMA	INDIGENA	AFROCOLOMBIANO	RAIZALES	ROM	MUJER CABEZA DE H.	REINTEGRADOS	MIGRANTES	MESTIZO	OTRO	PAI	CYD	SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	E.C.N.T.	ETV	DOCENCIA	ERAD	SALUD VISUAL, BUCAL Y AUDITIVA	FFAA	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	OTROS				U	R		SI	NO
11	S/D	SIN DATO	POR JUEGO	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3217064756			02-03-2026 5:52 PM ID:44510 PAOLA VELEZ (22)		
12	S/D	SIN DATO	USUARIO NO ATENDIDO - POR JUEGO	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3217064756			02-03-2026 H: 05:50 PM ANYELI (16)		
13	S/D	SIN DATO	JORGE IVAN	S/D	X																									SIN DATO	SIN DATO	3001038453			02-03-2026 5:55 PM ID:44512 PAOLA VELEZ (23)		
14	S/D	SIN DATO	CONTESTADOR	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3233269907			02-03-2026 6:35 PM ID:44520 PAOLA VELEZ (24)		
15	S/D	SIN DATO	RICARDO JIMENEZ	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3207145379			02-03-2026 6:48 PM ID:44528 PAOLA VELEZ (25)		
16	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3116420430			02-03-2026 6:54 PM ID:44494 PAOLA VELEZ (26)		
17	S/D	SIN DATO	ALARCON	S/D	X																									SIN DATO	SIN DATO	3107993678			02-03-2026 7:04 PM ID:44532 PAOLA VELEZ (27)		
18	CC	18606904	JORGE YOVANY BERMUDEZ MUÑOZ	51	X																									SALUD TOTAL	CALLE 19 B 1104 ESTACIÓN NORTE	3215990404			02-03-2026 H: 06:02 PM ANYELI (17)		
19	S/D	SIN DATO	LLAMADA MANUAL - WILLIAM RUBEN JARAMILLO	S/D	X																									SANIDAD POLICIA	SANTA ROSA DE CABAL	3102758170			02-03-2026 H: 07:23 PM ANYELI (18)		
20	CC	79884354	JORGE IVAN RIOS CARDONA	44	X																									ASMET SALUD	CALLE 57 NO 23 - 02 URBANIZACIÓN PUERTO NUEVO POR PANORAMA COUNTRY	3001038453			02-03-2026 H: 07:44 PM ANYELI (19)		

OBSERVACIONES: *

DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Secretaría de Salud

GESTIÓN EN SALUD
SALUD PÚBLICA

LISTADO CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES

Versión: 01 | Vigencia: 00-2017

CONTRATISTA: EQUIPO PSICOLOGOS

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: ATENCIÓN LÍNEA AMIGA

FECHA: MARZO 2026 - REGISTRO DE ACTIVIDADES SALUD MENTAL LINEA AMIGA

MUNICIPIO/LUGAR: PEREIRA

No	TIP DOC.	NR. DOCUMENTO	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	SEXO			POBLACIÓN PRIORITARIA BENEFICIADA (CONDICION)											PROGRAMA										ASEGURAMIENTO			EAPB	DIRECCIÓN	TELEFONO	ZONA		FIRMA	AUTORIZO EL USO DE DATOS	
					M	F	LGTBI	CON DISCAPACIDAD	VICTIMA	INDIGENA	AFROCOLOMBIANO	RAIZALES	ROM	MUJERES CABEZA DE H	FARMACODEPENDIENTES	MIGRANTES	MESTIZO	OTRO	PAI	C Y D	SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	E.C.N.T.	ETV	ZOONOSIS	SR&D	SALUD VISUAL BUCAL Y AUDITIVA	FOMIL	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	OTROS				U	R		SI	NO
1	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3137711034			02-03-2026 H: 08:07 PM ANYELI (20)		
2	CC	42010759	SANDRA ESPERANZA LAVERDE ACEVEDO	54		X																								X	SANIDAD	SANTA ROSA DE CABAL	3105942218			02-03-2026 8:12 PM ID: 44534 PAOLA VELEZ (28)		
3	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3002562649			02-03-2026 H: 08:11 PM ANYELI (21)		
4	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3146225143			02-03-2026 H: 08:50 PM ANYELI (22)		
5	S/D	SIN DATO	CONTESTADOR	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3234200409			02-03-2026 9:25 PM ID: 44543 PAOLA VELEZ (29)		
6	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3137636318			9 02-03-2026 LEYDI MARIN		
7	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3233269907			10 02-03-2026 LEYDI MARIN		
8	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3216573693			11 02-03-2026 LEYDI MARIN		
9	CC	1007672204	ANGIE LORENA ARBOLEDA COLORADO																												ASMET SALUD	NACEDERO	3233269907			12 02-03-2026 LEYDI MARIN		
10	CC	1007672204	ANGIE LORENA ARBOLEDA COLORADO																												ASMET SALUD	NACEDERO	3233269907			13 03-03-2026 LEYDI MARIN		

No	TIP DOC.	NP. DOCUMENTO	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	SEXO			POBLACIÓN PRIORITARIA BENEFICIADA (CONDICION)														PROGRAMA								ASEGURAMIENTO			EAPB	DIRECCION	TELEFONO	ZONA		FIRMA	AUTORIZO EL USO DE DATOS	
					M	F	LGTBI	CON DISCAPACIDAD	VICTIMA	INDIGENA	AFROCOLOMBIANO	RAIZALES	ROM	MUJER CABEZA DE H	REINTEGRADOS	MIGRANTES	MESTIZO	OTRO	PAI	CYD	SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	E.C.N.T.	ETV	3DOMINIOS	SSAD	SALUD VISUAL BUCAL Y AUDITIVA	PPNA	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	OTROS				U	R		SI	NO
11	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3136306487			03-03-2026 ID 44552 6:01 AM RICARDO (07)		
12	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3016017735			03-03-2026 ID 44554 6:09 AM RICARDO (08)		
13	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3106133772			03-03-2026 ID 44547 6:14 AM RICARDO (09)		
14	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3106848473			03-03-2026 ID 44545 6:16 AM RICARDO (10)		
15	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3234200409			03-03-2026 ID 44543 6:22 AM RICARDO (11)		
16	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3205842306			03-03-2026 ID 44541 6:27 AM RICARDO (12)		
17	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3182276683			03-03-2026 ID 44553 6:51 AM RICARDO (13)		
18	S/D	SIN DATO	LLAMADA MUDA	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3206994582			03-03-2026 ID 44557 7:16 AM RICARDO (14)		
19	S/D	SIN DATO	LLAMADA MUDA	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3117848143			03-03-2026 ID 44558 8:15 AM RICARDO (15)		
20	S/D	SIN DATO	LLAMADA MUDA	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3218912908			03-03-2026 ID 44560 8:55 AM RICARDO (16)		

OBSERVACIONES:

DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Secretaría de Salud

GESTIÓN EN SALUD
SALUD PÚBLICA

LISTADO CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES

Versión: 01 | Vigencia: 08-2017

CONTRATISTA: EQUIPO PSICOLOGOS

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: ATENCIÓN LÍNEA AMIGA

FECHA: MARZO 2026 - REGISTRO DE ACTIVIDADES SALUD MENTAL LINEA AMIGA

MUNICIPIO/LUGAR: PEREIRA

No	TIP DOC.	NR. DOCUMENTO	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	SEXO			POBLACIÓN PRIORITARIA BENEFICIADA (CONDICION)												PROGRAMA										ASEGURAMIENTO			EAPB	DIRECCION	TELEFONO	ZONA		FIRMA	AUTORIZO EL USO DE DATOS	
					M	F	LGTBI	CON DISCAPACIDAD	VICTIMA	INDIGENA	AFROCOLOMBIANO	RAIZALES	ROM	MUJER CABEZA DE H.	DESPLAZADOS	REINSERTADOS	MIGRANTES	MESTIZO	OTRO	PAI	C T D	SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	C.C.N.T.	ETV	ZOONOSIS	SRAS	SALUD VISUAL BUCAL Y AUDITIVA	FFDRS	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	OTROS				U	R		SI	NO
1	CC	24538893	MARIA MARLENY AGUIRRE MOLINA	71		X																								X	SALUD TOTAL	VEREDA EL PEDRERO CORREGIMIENTO PERALONSO FINCA EL BOSQUE SANTUARIO	3016926004			03-03-2026 ID 44563 9:17 AM RICARDO (17)		
2	CC	18606504	JORGE YOVANY BERMUDEZ MUÑOZ	51	X																										SALUD TOTAL	CALLE 19 B 1104 ESTACIÓN NORTE	3108038735			03-03-2026 ID 44564 10:34 AM RICARDO (18)		
3	S/D	SIN DATO	LLAMADA EQUIVOCADA	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3232898822			03-03-2026 ID 44569 12:15 PM RICARDO (19)		
4	S/D	SIN DATO	REFERENCIACION	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3153846635			03-03-2026 ID 44570 12:18 PM RICARDO (20)		
5	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3218912908			03-03-2026 ID 44561 12:57 PM RICARDO (21)		
6	S/D	SIN DATO	JANNET GARCIA	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3142288230			03-03-2026 ID 44572 1:01 PM RICARDO (22)		
7	CC	1005025394	DIGNA RUTH AMAYA LOPEZ	38		X																									NUEVA EPS	MZ 14 CS 41 A VERACRUZ ALTO - VILLASANTANA	3125961580			03-03-2026 H: 02:25 PM ANYELI (23)		
8	S/D	SIN DATO	NATALIA PEÑALOZA - LLAMADA EQUIVOCADA	S/D		X																									SIN DATO	PEREIRA	3146089722			03-03-2026 H: 03:01 PM ANYELI (24)		
9	S/D	SIN DATO	MARIA CATAÑO - LLAMADA EQUIVOCADA	S/D		X																									SIN DATO	LA VIRGINIA	3206829968			03-03-2026 H: 03:08 PM ANYELI (25)		
10	S/D	SIN DATO	CONTESTADOR	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3116676579			03-03-2026 H: 03:12 PM ANYELI (26)		

No	TIP DOC.	NR. DOCUMENTO	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	SEXO			POBLACIÓN PRIORITARIA BENEFICIADA (CONDICION)												PROGRAMA									ASEGURAMIENTO			EAPB	DIRECCION	TELEFONO	ZONA		FIRMA	AUTORIZO EL USO DE DATOS	
					M	F	LGTBI	CON DISCAPACIDAD	VICTIMA	INDIGENA	AFROCOLOMBIANO	RAIZALES	ROM	MUJER CABEZA DE H.	REINTEGRADOS	MIGRANTES	NINGUNO	OTRO	PAI	C*D	SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	E.C.N.T.	ETV	ADICTOS	SRGD	SALUD VISUAL OCULAR Y AUDITIVA	PPNA	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	OTROS				U	R		SI	NO
11	CC	1088304005	JONATHAN ESTIVEN MAZUERA REYES	33	X																									SALUD TOTAL	PEREIRA, GALICIA	3218331232			03-03-2026 ID 44578 H:14:28 FANNY MOLANO -16		
12	CC	1088001992	JHON ANDERSON MARIN CRUZ	36	X																									SANITAS	FINCA POR COMBIA	3113808104			03-03-2026 H: 03:20 PM ANYELI (27)		
13	S/D	SIN DATO	CONTESTADOR	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3113104416			03-03-2026 ID 44591 H:16:04 FANNY MOLANO -17		
14	S/D	SIN DATO	CONTESTADOR	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3113741130			03-03-2026 ID 44593 H:16:08 FANNY MOLANO -18		
15	S/D	SIN DATO	OSCAR CASTAÑO	47	X																									SIN DATO	PEREIRA	3103420166			03-03-2026 ID 44594 H:16:13 FANNY MOLANO -19		
16	CC	1089097199	SOFIA CARDONA TAPIA	21		X																								SURA	LA PRADERA CRA 25 A NO 21 - 39 - DOSQUEBRADAS	3043189889			03-03-2026 H: 04:15 PM ANYELI (28)		
17	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3023381964			03-03-2026 H: 05:31 PM ANYELI (29)		
18	S/D	SIN DATO	JUAN JOSÉ PULGARÍN	S/D	X																									SIN DATO	LÍNEA 123 SEC DE SALUD, PEREIRA	3228615710			03-03-2026 ID 44598 H:17:27 FANNY MOLANO -20		
19	S/D	SIN DATO	JUAN JOSÉ PULGARÍN (LLAMADA MANUAL)	S/D	X																									SIN DATO	LÍNEA 123 SEC DE SALUD, PEREIRA	3228615710			03-03-2026 ID 44598 H:17:29 FANNY MOLANO -21		
20	S/D	SIN DATO	LLAMADA MANUAL	S/D																										SIN DATO	CLÍNICA LOS ROSALES	6063357454			03-03-2026 ID 44599 H:17:44 FANNY MOLANO -22		

DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Secretaría de Salud

GESTIÓN EN SALUD
SALUD PÚBLICA

LISTADO CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES

Versión: 01 | Vigencia: 08-2017

CONTRATISTA: EQUIPO PSICOLOGOS

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: ATENCIÓN LÍNEA AMIGA

FECHA: MARZO 2026 - REGISTRO DE ACTIVIDADES SALUD MENTAL LINEA AMIGA

MUNICIPIO/LUGAR: PEREIRA

No	TIP DOC.	Nº. DOCUMENTO	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	SEXO			POBLACIÓN PRIORITARIA BENEFICIADA (CONDICION)											PROGRAMA									ASEGURAMIENTO				EAPB	DIRECCION	TELEFONO	ZONA		FIRMA	AUTORIZO EL USO DE DATOS	
					M	F	LGTBI	CON DISCAPACIDAD	VICTIMA	INDIGENA	AFRODESCENDIENTE	RAIZALES	ROM	MUJER CABEZA DE H	PENITENCIADOS	INMIGRANTES	MESTIZO	OTRO	PAI	C Y D	SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	E.C.N.T.	ETV	ZOONOSIS	SM-SD	SALUD VISUAL, BUCAL Y AUDITIVA	PIAMA	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	OTROS				U	R		SI	NO
1	S/D	SIN DATO	LLAMADA MANUAL - DIGNA RUTH AMAYA LOPEZ	38		X																								NUEVA EPS	MZ 14 CS 41 A VERACRUZ ALTO - VILLASANTANA	3125961580			03-03-2026 H: 05:40 PM ANYELI (30)		
2	CC	1007192054	JUAN DAVID OQUENDO GUTIERREZ	27	X																									SALUD TOTAL	PEREIRA, URGENCIAS DE LA CLÍNICA LOS ROSALES	3116320885			03-03-2026 ID 43423 H:17:52 FANNY MOLANO -23		
3	S/D	SIN DATO	ALEJANDRO LARGO	9	X																									SIN DATO	LA PALMILLA - PEREIRA	3147135642			03-03-2026 H: 06:22 PM ANYELI (31)		
4	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3116676579			03-03-2026 H: 06:48 PM ANYELI (32)		
5	S/D	SIN DATO	LLAMADA MUDA	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3245333660			03-03-2026 H: 06:51 PM ANYELI (33)		
6	S/D	SIN DATO	ALEJANDRO LARGO	9	X																									SIN DATO	LA PALMILLA - PEREIRA	3147135642			03-03-2026 ID 44601 H:18:36 FANNY MOLANO -24		
7	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3106038735			03-03-2026 H: 07:05 PM ANYELI (34)		
8	CC	29832986	DIENI NUPÁN GARCÍA	47		X																								SALUD TOTAL	BOSQUEBRRADAS	3117088108			03-03-2026 ID 44604 H:18:52 FANNY MOLANO -25		
9	S/D	SIN DATO	LUIS	12	X																									SIN DATO	PEREIRA	3142884013			03-03-2026 ID 44605 H:19:46 FANNY MOLANO -26		
10	S/D	SIN DATO	CONTESTADOR	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3226260817			03-03-2026 H: 07:48 PM ANYELI (35)		

No	TIP DOC.	Nº. DOCUMENTO	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	SEXO			POBLACIÓN VULNERABLE BENEFICIARIA (CONDICIÓN)											PROGRAMA								ASEGURAMIENTO				EAPB	DIRECCION	TELEFONO	ZONA		FIRMA	AUTORIZO EL USO DE DATOS	
					M	F	LGTBI	CON DISCAPACIDAD	VICTIMA	INDIGENA	AFROCOLOMBIANO	RAIZALES	ROM	MUJER CABEZA DE H.	REINTEGRADOS	MIGRANTES	MESTIZO	OTRO	PRI	CYD	SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	E.C.N.T.	ETV	ZOONOSIS	SSAD	SALUD VISUAL, AUDITIVA Y BUCAL	PPNA	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	OTROS				U	R		SI	NO
11	S/D	SIN DATO	USUARIO NO ATENDIDO - LETICIA	S/D		X																								SIN DATO	SIN DATO	3113065995			03-03-2026 H: 07:54 PM ANYELI (36)		
12	CC	1088324038	ALEJANDRA CASTAÑEDA	31		X																								SIN DATO	PEREIRA	3336078637			03-03-2026 ID 44613 H:20:12 FANNY MOLANO -27		
13	S/D	SIN DATO	YESICA ANDREA SÁNCHEZ PINO	33		X																								SALUD TOTAL	DOSQUEBRADAS	3224023151			03-03-2026 ID 44614 H:20:46 FANNY MOLANO -28		
14	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3148445681			03-03-2026 H: 09:03 PM ANYELI (37)		
15	S/D	SIN DATO	LLAMADA MUDA	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3127347205			03-03-2026 H: 09:35 PM ANYELI (38)		
16	S/D	SIN DATO	LLAMADA MUDA	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3127738453			03-03-2026 10:27 PM ID: 44619 PAOLA VELEZ (30)		
17	S/D	SIN DATO	LLAMADA MUDA	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3243948564			03-03-2026 11:13 PM ID: 44621 PAOLA VELEZ (31)		
18	S/D	SIN DATO	LLAMADA MUDA	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3146662287			03-03-2026 11:17 PM ID: 44622 PAOLA VELEZ (32)		
19	S/D	SIN DATO	ISABEL	S/D		X																								SIN DATO	SIN DATO	3005192233			03-03-2026 11:20 PM ID: 44624 PAOLA VELEZ (33)		
20	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3226260817			03-03-2026 11:35 PM ID: 44606 PAOLA VELEZ (34)		

OBSERVACIONES:

DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Secretaría de Salud

GESTIÓN EN SALUD
SALUD PÚBLICA

LISTADO CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES

Versión: 01 | Vigencia: 08-2017

CONTRATISTA: EQUIPO PSICOLOGOS

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: ATENCIÓN LÍNEA AMIGA

FECHA: MARZO 2026 - REGISTRO DE ACTIVIDADES SALUD MENTAL LINEA AMIGA

MUNICIPIO/LUGAR: PEREIRA

No	TIP DOC.	Nº. DOCUMENTO	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	SEXO			POBLACIÓN PRIORITARIA BENEFICIADA (CONDICION)										PROGRAMA									ASEGURAMIENTO			EAPB	DIRECCION	TELEFONO	ZONA		FIRMA	AUTORIZO EL USO DE DATOS	
					M	F	LGTBI	CON DISCAPACIDAD	VICTIMA	INDIGENA	AFROCOLOMBIANO	RAIZALES	ROM	MUJER CABEZA DE H	REINTEGRADOS	MIGRANTES	MESTIZO	OTRO	PAI	E.Y.D	SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	E.C.N.T.	ETV	ZOONOSIS	SA-RD	SALUD VISUAL BUCAL Y AUDITIVO	PPNA	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	OTROS				U	R		SI	NO
1	S/D	SIN DATO	LLAMADA MUDA	S/D																									SIN DATO	SIN DATO	3147029502			03-03-2026 11:57 PM ID: 44626 PAOLA VELEZ (35)		
2	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																									SIN DATO	SIN DATO	3233269907			04-03-2026 12:07 AM ID: 44630 PAOLA VELEZ (36)		
3	S/D	SIN DATO	SARA	S/D																									SIN DATO	SIN DATO	3147029502			04-03-2026 12:11 AM ID: 44630 PAOLA VELEZ (37)		
4	S/D	SIN DATO	SARA - LLAMADA MANUAL	S/D																									SIN DATO	SIN DATO	3147029502			04-03-2026 12:16 AM ID: 44630 PAOLA VELEZ (38)		
5	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																									SIN DATO	SIN DATO	3137144820			04-03-2026 12:57 AM ID: 44616 PAOLA VELEZ (39)		
6	S/D	SIN DATO	LLAMADA MUDA	S/D																									SIN DATO	SIN DATO	3207696939			04-03-2026 4:11 AM ID: 44632 PAOLA VELEZ (40)		
7	S/D	SIN DATO	LLAMADA MANUAL	S/D																									SIN DATO	SIN DATO	3207696939			04-03-2026 4:12 AM ID: 44632 PAOLA VELEZ (41)		
8	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																									SIN DATO	SIN DATO	3147029502			04-03-2026 4:16 AM ID: 44631 PAOLA VELEZ (42)		
9	S/D	SIN DATO	LLAMADA MUDA	S/D																									SIN DATO	SIN DATO	3207696939			04-03-2026 4:21 AM ID: 44634 PAOLA VELEZ (43)		
10	S/D	SIN DATO	CONTESTADOR	S/D																									SIN DATO	SIN DATO	3122801859			04-03-2026 - MAYERLIN - 6		

Nº	TIP DOC.	Nº. DOCUMENTO	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	SEXO			POBLACION DE ATENCION PREFERENTE Y/O POBLACION VULNERABLE (CONDICION)											PROGRAMA									ASEGURAMIENTO				EAPB	DIRECCION	TELEFONO	ZONA		FIRMA	AUTORIZO EL USO DE DATOS	
					M	F	LGTBI	CON DISCAPACIDAD	VICTIMA	INDIGENA	AFROCOLOMBIANO	RAIZALES	ROM	MUJER CABEZA DE H	REINTEGRADOS	MIGRANTES	MESTIZO	OTRO	PAI	C Y D	SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	E.C.N.T.	ETV	ZOONOSIS	SRSD	SALUD VISUAL, AUDITIVA Y BUCAL	PPNA	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	OTROS				LI	R		SI	NO
11	S/D	SIN DATO	CONTESTADOR	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3137004840			04-03-2025- MAYERLIN - 7		
12	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3207696939			04-03-2025- MAYERLIN - 8		
13	S/D	SIN DATO	NELSON CORRALES	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3205077616			04-03-2025- MAYERLIN - 9		
14	S/D	SIN DATO	LLAMADA MUDA	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3137258753			04-03-2025- MAYERLIN - 10		
15	CC	42121672	DULFARIS MARIN DIAZ	49	X																										NUEVA EPS	BARRIO GALAN MZ 8 CS7	3164467481			04-03-2025- MAYERLIN - 11		
16	CC	42121672	DULFARIS MARIN DIAZ	49	X																										NUEVA EPS	BARRIO GALAN MZ 8 CS8	3164467481			04-03-2025- MAYERLIN - 12		
17	S/D	SIN DATO	YANET LOPEZ MARIN	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3234404905			04-03-2025- MAYERLIN - 13		
18	S/D	SIN DATO	LLAMADA EQUIVOCADA	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3183999355			04-03-2025- MAYERLIN - 14		
19	S/D	SIN DATO	ELIZABETH	58																											NUEVA EPS	SIN DATO	6063428385			04-03-2025- MAYERLIN - 15		
20	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3122801850			04-03-2025- MAYERLIN - 16		

OBSERVACIONES:

DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Secretaría de Salud

GESTIÓN EN SALUD
SALUD PÚBLICA

LISTADO CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES

Versión: 01 | Vigencia: 08-2017

CONTRATISTA: EQUIPO PSICOLOGOS

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: ATENCIÓN LÍNEA AMIGA

FECHA: MARZO 2026 - REGISTRO DE ACTIVIDADES SALUD MENTAL LINEA AMIGA

MUNICIPIO/LUGAR: PEREIRA

No	TIP DOC.	Nº. DOCUMENTO	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	SEXO			POBLACIÓN PRIORITARIA BENEFICIADA (CONDICION)										PROGRAMA									ASEGURAMIENTO			EAPB	DIRECCION	TELEFONO	ZONA		FIRMA	AUTORIZO EL USO DE DATOS	
					M	F	LGTBI	CON DISCAPACIDAD	VICTIMA	INDÍGENA	AFROCOLOMBIANO	RAIZALES	ROM	MUJER CABEZA DE H	REINTEGRADOS	MIGRANTES	MESTIZO	OTRO	PAI	C Y D	SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	E.C.N.T.	ETV	ZOONOSIS	SSAD	SALUD VISUAL, BUCAL Y AUDITIVA	PPNA	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	OTROS				U	R		SI	NO
1	S/D	SIN DATO	LLAMADA POR JUEGO	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3235242938			04-03-2025- MAYERLIN - 17		
2	S/D	SIN DATO	CONTESTADOR	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	6063401737			04-03-2025- MAYERLIN - 18		
3	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3137004840			04-03-2025- MAYERLIN - 19		
4	S/D	SIN DATO	CONTESTADOR	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3122942511			04-03-2025- MAYERLIN - 20		
5	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3165002396			04-03-2025- MAYERLIN - 21		
6	S/D	SIN DATO	MARIA	19		X																								SALUD TOTAL	CUBA / MONTE LIBANO	3002405678			04-03-2025- MAYERLIN - 22		
7	S/D	SIN DATO	LLAMADA MUDA	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3225634533			04-03-2026 ID 44661 H:13:55 FANNY MOLANO - 29		
8	S/D	SIN DATO	ARGENIS RODRÍGUEZ	61		X																								SIN DATO	PEREIRA	30078445755			04-03-2026 ID 44663 H:14:19 FANNY MOLANO - 30		
9	S/D	SIN DATO	MARIA	19		X																								SALUD TOTAL	CUBA / MONTE LIBANO	3002405678			04-03-2025- MAYERLIN - 23		
10	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	6063401737			04-03-2026 ID 44655 3:12 PM RICARDO (23)		

No	TIP. DOC.	NR. DOCUMENTO	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	SEXO			POBLACIÓN PRIORITARIA BENEFICIADA (CONDICIÓN)										PROGRAMA									ASEGURAMIENTO				EAPB	DIRECCION	TELEFONO	ZONA		FIRMA	AUTORIZO EL USO DE DATOS	
					M	F	LGTBI	CON DISCAPACIDAD	VICTIMA	INTIGENA	AFRODESCENDIENTE	RAIZALES	ROM	MUJER CABEZA DE H	MENTE GRADOS	MIGRANTES	MAESTRO	OTRO	PAI	C Y D	SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	S.C.N.T.	ETV	ZOONOSIS	SAAD	SALUD VISUAL OCULAR Y AUDITIVA	PPNA	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	OTROS				U	R		SI	NO
11	CC	42004509	MARIELA HIDÁRRAGA LÓPEZ	63		X																								SALUD TOTAL	DOSQUEBRADAS, B. LOS MOLINOS	3045668146			04-03-2026 ID 44665 H:14:57 FANNY MOLANO - 31		
12	S/D	SIN DATO	CONTESTADOR	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3147152178			04-03-2026 ID 44668 3:26 PM RICARDO (24)		
13	S/D	SIN DATO	LLAMADA MUDA	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3131527653			04-03-2026 ID 44670 H:16:10 FANNY MOLANO - 32		
14	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3122942511			04-03-2026 ID 44657 4:37 PM RICARDO (25)		
15	S/D	SIN DATO	CONTESTADOR	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3117053647			04-03-2026 ID 44672 H:17:08 FANNY MOLANO - 33		
16	S/D	SIN DATO	CONTESTADOR	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3185781505			04-03-2026 ID 44674 6:27 PM RICARDO (26)		
17	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3147152178			04-03-2026 ID 44668 H:18:59 FANNY MOLANO - 34		
18	S/D	SIN DATO	CONTESTADOR	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3147135642			04-03-2026 ID 44675 7:25 PM RICARDO (27)		
19	S/D	SIN DATO	ANA	17				X																						SURA	PEREIRA	3117257482			04-03-2026 ID 44677 H:19:56 FANNY MOLANO - 35		
20	CC	1072665064	YESICA ANDREA SANCHEZ PINO	33				X																					X	SALUD TOTAL	CRA 26 B MZ 5 CS 57 16 URBANIZACION EL ENSUEÑO DOSQUEBRADAS	3224023151			04-03-2026 ID 44678 7:59 PM RICARDO (28)		

OBSERVACIONES:

DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Secretaría de Salud

GESTIÓN EN SALUD
SALUD PÚBLICA

LISTADO CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES

Versión: 01 | Vigencia: 08-2017

CONTRATISTA: EQUIPO PSICOLOGOS

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: ATENCIÓN LÍNEA AMIGA

FECHA: MARZO 2026 - REGISTRO DE ACTIVIDADES SALUD MENTAL LINEA AMIGA

MUNICIPIO/LUGAR: PEREIRA

No	TIP DOC.	NR. DOCUMENTO	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	SEXO			POBLACIÓN PRIORITARIA BENEFICIADA (CONDICION)										PROGRAMA								ASEGURA MIENTO			EAPB	DIRECCION	TELEFONO	ZONA		FIRMA	AUTORIZO EL USO DE DATOS	
					M	F	LGTBI	CON DISCAPACIDAD	VICTIMA	INDIGENA	AFROCOLOMBIANO	RAIZALES	ROM	MUJER CABEZA DE H	RECIENTEGRADOS	MIGRANTES	MESTIZO	OTRO	PAI	C Y D	SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	E.C.N.T.	ETV	ZOONOSIS	SM-SD	SALUD VISUAL, BUCAL Y AUDITIVA	PPNA	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	OTROS				U	R		SI	NO
1	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																									SIN DATO	SIN DATO	3185781505			04-03-2026 H: 10:02 PM ANYELI (39)		
2	S/D	SIN DATO	DORA TAMAYO	S/D		X																							SIN DATO	PEREIRA	3137128380			04-03-2026 H: 10:15 PM ANYELI (40)		
3	S/D	SIN DATO	DORA TAMAYO	S/D		X																							SIN DATO	PEREIRA	3137128380			04-03-2026 H: 10:35 PM ANYELI (41)		
4	CC	1007672204	ANGIE LORENA ARBOLEDA COLORADO	22		X																							ASMET SALUD	CALLE 63 B NO 9 B - 23 NACEDEROS - PEREIRA	3233269907			04-03-2026 H: 10:58 PM ANYELI (42)		
5	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																									SIN DATO	SIN DATO	3147135642			05-03-2026 H: 12:01 AM ANYELI (43)		
6	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																									SIN DATO	SIN DATO	3018190417			05-03-2026 H: 12:27 AM ANYELI (44)		
7	CC	1007675823	MARY LUZ GONZALES COY	25		X																							SALUD TOTAL	KILOMETRO 5 VIA MARSELLA FRENTE AL RESTAURANTE YERBABUENA - PEREIRA	3057988843			05-03-2026 H: 12:40 AM ANYELI (45)		
8	CC	1007672204	ANGIE LORENA ARBOLEDA COLORADO	22		X																							ASMET SALUD	CALLE 63 B NO 9 B - 23 NACEDEROS - PEREIRA	3233269907			05-03-2026 H: 02:25 AM ANYELI (46)		
9	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																									SIN DATO	SIN DATO	3235790514			05-03-2026 H: 02:50 AM ANYELI (47)		
10	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																									SIN DATO	SIN DATO	3107027663			05-03-2026 H: 02:53 AM ANYELI (48)		

No	TIP DOC.	N°. DOCUMENTO	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	SEXO			POBLACIÓN PRIORITARIA BENEFICIARIA (CONDICIÓN)														PROGRAMA									ASEGURAMIENTO			EAPB	DIRECCION	TELEFONO	ZONA		FIRMA	AUTORIZO EL USO DE DATOS	
					M	F	LGBTI	CON DISCAPACIDAD	VICTIMA	INDIGENA	AFROCOLOMBIANO	RAIZALES	ROM	MUJER CABEZA DE H	REINTEGRADOS	MIGRANTES	VIEJITOS	OTRO	PAI	C Y D	SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	E.C.N.T.	ETV	ZOONOSIS	SM-SD	SALUD VISUAL, BUCAL Y AUDITIVA	PPNA	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	OTROS				U	R		SI	NO
11	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																												SIN DATO	SIN DATO	3155872397			05-03-2026 H: 02:55 AM ANYELI (49)		
12	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																												SIN DATO	SIN DATO	3103809716			05-03-2026 H: 03:10 AM ANYELI (50)		
13	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																												SIN DATO	SIN DATO	3215598876			05-03-2026 H: 03:34 AM ANYELI (51)		
14	CC	98706755	JAVIER ALEJANDRO GOMEZ DUQUE	42	X																											SAVIA SALUD	SAN DIEGO - DOSQUEBRADAS	3054427534			05-03-2026 H: 03:56 AM ANYELI (52)		
15	S/D	SIN DATO	ROXANA MEJIA	55		X																										FOMAC	LOS NARANJOS - DOSQUEBRADAS POR EL COLEGIO CRA 12 NO 46 - 35	ANONYMOUS (3107867187)			05-03-2026 H: 04:51 AM ANYELI (53)		
16	S/D	SIN DATO	ANARTULIA SANCHEZ	S/D																												SIN DATO	SIN DATO	6063326790			05-03-2025- MAYERLIN - 24		
17	S/D	SIN DATO	ROXANA MEJIA	55		X																										FOMAC	LOS NARANJOS - DOSQUEBRADAS POR EL COLEGIO CRA 12 NO 46 - 35	ANONYMOUS (3107867187)			05-03-2025- MAYERLIN - 25		
18	S/D	SIN DATO	ROXANA MEJIA	55		X																										FOMAC	LOS NARANJOS - DOSQUEBRADAS POR EL COLEGIO CRA 12 NO 46 - 35	ANONYMOUS (3107867187)			05-03-2025- MAYERLIN - 26		
19	CC	1004521229	BRYAN DAVID ARIAS GUTIERREZ	24	X																											SOS	VILLA NAVARRO	3106113772			05-03-2025- MAYERLIN - 27		
20	S/D	SIN DATO	LLAMADA EQUIVOCADA	S/D																												SIN DATO	SIN DATO	3127901488			05-03-2025- MAYERLIN - 28		

OBSERVACIONES:

DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Secretaría de Salud

GESTIÓN EN SALUD
SALUD PÚBLICA

LISTADO CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES

Versión: 01 | Vigencia: 08-2017

CONTRATISTA: EQUIPO PSICOLOGOS

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: ATENCIÓN LÍNEA AMIGA

FECHA: MARZO 2026 - REGISTRO DE ACTIVIDADES SALUD MENTAL LINEA AMIGA

MUNICIPIO/LUGAR: PEREIRA

No	TIP DOC.	NP. DOCUMENTO	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	SEXO			POBLACIÓN PRIORITARIA BENEFICIADA (CONDICION)											PROGRAMA									ASEGURAMIENTO				EAPB	DIRECCION	TELEFONO	ZONA		FIRMA	AUTORIZO EL USO DE DATOS	
					M	F	LGTBI	CON DISCAPACIDAD	VICTIMA	INDIGENA	AFROCOLOMBIANO	RAIZALES	ROM	MUJER CABEZA DE H	RETORNADOS	MIGRANTES	MISTIZO	OTRO	PAI	CYD	SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	E.C.N.T.	ETV	ZOONOSIS	SR-SD	SALUD VISUAL, BUCAL Y AUDITIVA	PPNA	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	OTROS				U	R		SI	NO
1	S/D	SIN DATO	JAIR GONZALES	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	6063255806			05-03-2025- MAYERLIN - 29		
2	S/D	SIN DATO	ROXANA MEJIA	55	X																										FOMAG	BOSQUEBRADAS	3107867187			14 05-03-2026 LEYDI MARIN		
3	S/D	SIN DATO	ROXANA MEJIA	55	X																										FOMAG	BOSQUEBRADAS	3107867187			15 05-03-2026 LEYDI MARIN		
4	S/D	SIN DATO	ROXANA MEJIA	55	X																										FOMAG	BOSQUEBRADAS	3107867187			16 05-03-2026 LEYDI MARIN		
5	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3224023151			17 05-03-2026 LEYDI MARIN		
6	S/D	SIN DATO	LLAMADA MUDA	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3146711008			18 05-03-2026 LEYDI MARIN		
7	S/D	SIN DATO	LLAMADA MUDA	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3106456253			19 05-03-2026 LEYDI MARIN		
8	S/D	SIN DATO	LLAMADA MUDA	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3217678190			20 05-03-2026 LEYDI MARIN		
9	S/D	SIN DATO	CONTESTADOR	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3009190566			21 05-03-2026 LEYDI MARIN		
10	S/D	SIN DATO	LLAMADA EQUIVOCADA	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3128526124			22 05-03-2026 LEYDI MARIN		

No	TIP DOC.	NY. DOCUMENTO	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	SEXO			POBLACION DIFERENCIAL (CONDICION)											PROGRAMA							ASEGURAMIENTO			EAPB	DIRECCION	TELEFONO	ZONA		FIRMA	AUTORIZO EL USO DE DATOS	
					M	F	LGTBI	CON DISCAPACIDAD	VICTIMA	INDIGENA	AFROCOLOMBIANO	RAIZALES	ROM	MUJER CABEZA DE H	REINTEGRADOS	MIGRANTES	MESTIZO	OTRO	PAI	C Y D	SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	E.C.N.T.	ETV	ZOONOSIS	SESO	SALUD VISUAL BUCAL Y AUDITIVA	PPNA	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	OTROS				U	R		SI	NO
11	S/D	SIN DATO	LLAMADA MUDA	S/D																									SIN DATO	SIN DATO	3226348084			23 05-03-2026 LEYDI MARIN		
12	S/D	SIN DATO	LLAMADA MUDA	S/D																									SIN DATO	SIN DATO	6063475302			24 05-03-2026 LEYDI MARIN		
13	S/D	SIN DATO	PROMOCION DE LA LINEA	S/D		X																							SIN DATO	SIN DATO	3177860359			25 05-03-2026 LEYDI MARIN		
14	S/D	SIN DATO	LLAMADA ANONIMA	S/D																									SIN DATO	SIN DATO	3137269976			26 05-03-2026 LEYDI MARIN		
15	S/D	SIN DATO	LLAMADA ANONIMA	S/D																									SIN DATO	SIN DATO	3137269976			27 05-03-2026 LEYDI MARIN		
16	CC	1088333477	MICHELLY LONDOÑO CIRO	30		X																							ASMET SALUD	DOSQUEBRADAS	3135574985			28 05-03-2026 LEYDI MARIN		
17	CC	1088333477	MICHELLY LONDOÑO CIRO	30		X																							ASMET SALUD	DOSQUEBRADAS	3135574985			29 05-03-2026 LEYDI MARIN		
18	CC	1088333477	MICHELLY LONDOÑO CIRO	30		X																							ASMET SALUD	DOSQUEBRADAS	3135574985			30 05-03-2026 LEYDI MARIN		
19	S/D	SIN DATO	ANGIE LORENA ARBOLEDA COLORADO	22			X																						ASMET SALUD	PEREIRA	3233269907			31 05-03-2026 LEYDI MARIN		
20	S/D	SIN DATO	JUAQUIN	S/D																									SIN DATO	SIN DATO	3127618286			05-03-2026 ID 44732 2:32 PM RICARDO (30)		

OBSERVACIONES:

DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Secretaría de Salud

GESTIÓN EN SALUD
SALUD PÚBLICA

LISTADO CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES

Versión: 01 | Vigencia: 08-2017

CONTRATISTA: EQUIPO PSICOLOGOS

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: ATENCIÓN LÍNEA AMIGA

FECHA: MARZO 2026 - REGISTRO DE ACTIVIDADES SALUD MENTAL LINEA AMIGA

MUNICIPIO/LUGAR: PEREIRA

No	TIP DOC.	Nº. DOCUMENTO	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	SEXO			POBLACIÓN PRIORITARIA BENEFICIADA (CONDICION)										PROGRAMA								ASEGURAMIENTO			EAPB	DIRECCION	TELEFONO	ZONA		FIRMA	AUTORIZO EL USO DE DATOS	
					M	F	LGTBI	CON DISCAPACIDAD	VÍCTIMA	INDÍGENA	AFROCOLOMBIANO	RAIZALES	ROM	MUJER CABEZA DE H	REINTEGRADOS	MIGRANTES	MESTIZO	OTRO	PAI	C Y D	SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	E.C.N.T.	ETV	ZOONOSIS	SA-ID	SALUD MENTAL, PUCAY Y AUDITIVA	APNA	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	OTROS				U	R		SI	NO
1	S/D	SIN DATO	HILLARY MARIN	S/D																									SIN DATO	SIN DATO	3117388666			05-03-2026 ID 44733 2:45 PM RICARDO (31)		
2	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																									SIN DATO	SIN DATO	3177860359			05-03-2026 ID 44721 2:54 PM RICARDO (32)		
3	CC	1088333477	MICHELLY LONDOÑO CIRO	30		X																							ASMET SALUD	DOSQUEBRADAS	3135574985			05-03-2026 ID 44723 2:58 PM RICARDO (33)		
4	S/D	SIN DATO	DILAN	S/D																									SIN DATO	SIN DATO	3142884013			05-03-2026 ID 44734 2:59 PM RICARDO (34)		
5	S/D	SIN DATO	FRANKLIN MARIN	S/D																									SIN DATO	PEREIRA	3017041351			05-03-2026 ID 44737 4:28 PM RICARDO (35)		
6	S/D	SIN DATO	LLAMADA EQUIVOCADA	S/D																									SIN DATO	SIN DATO	3205461369			05-03-2026 ID 44739 4:55 PM RICARDO (36)		
7	S/D	SIN DATO	ROXANA MEJIA	55	X																								FOMAG	DOSQUEBRADAS	3107867187			05-03-2026 ID 44701 5:12 PM RICARDO (37)		
8	S/D	SIN DATO	TAMAYO ARANGO DAVID STIVEN	S/D																									SIN DATO	SIN DATO	3136359127			05-03-2026 ID 44749 5:24 PM RICARDO (38)		
9	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																									SIN DATO	SIN DATO	3146815830			05-03-2026 ID 44730 6:02 PM RICARDO (39)		
10	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																									SIN DATO	SIN DATO	3127618286			05-03-2026 ID 44732 6:15 PM RICARDO (40)		

Nº	TIP DOC.	NR. DOCUMENTO	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	SEXO			POBL... BENEFI...																		PROGRAMA									ASEGURA MIENTO			EAPB	DIRECCION	TELEFONO	ZONA		FIRMA	AUTORIZO EL USO DE DATOS	
					M	F	LGTBI	CON DISCAPACIDAD	VICTIMA	INDIGENA	AFROCOLOMBIANO	RAIZALES	ROM	MUJER CABEZA DE H	REINTEGRADOS	MIGRANTES	MESTIZO	OTRO	PAI	C Y D	SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	E.E.N.T.	ETV	ZOONOSIS	SSSD	SALUD VISUAL BUCAL Y AUDITIVA	PPNA	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	OTROS				U	R		SI	NO
11	S/D	SIN DATO	DILAN	S/D																															SIN DATO	SIN DATO	3142884013			05-03-2026 ID 44751 6:28 PM RICARDO (11)		
12	S/D	SIN DATO	DILAN	S/D																															SIN DATO	SIN DATO	3142884013			05-03-2026 ID 44755 6:58 PM RICARDO (12)		
13	S/D	SIN DATO	LLAMADA EQUIVOCADA	S/D																															SIN DATO	SIN DATO	3013166051			05-03-2026 ID 44760 8:03 PM RICARDO (13)		
14	CC	1072665064	YESICA ANDREA SANCHEZ PINO	33		X																									X				SALUD TOTAL	CRA 26 B MZ 5 CS 57 16 URBANIZACION EL ENSUEÑO DOSQUEBRADAS	3224023151			05-03-2026 ID 44762 8:14 PM RICARDO (14)		
15	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																															SIN DATO	SIN DATO	3225373757			05-03-2026 Id 44750 H:21:49 FANNY MOLANO -36		
16	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																															SIN DATO	SIN DATO	3233979059			05-03-2026 Id 44747 H:21:55 FANNY MOLANO -37		
17	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																															SIN DATO	SIN DATO	3107701242			05-03-2026 Id 44745 H:21:58 FANNY MOLANO -38		
18	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																															SIN DATO	SIN DATO	3104978075			05-03-2026 Id 44756 H:23:00 FANNY MOLANO -39		
19	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																															SIN DATO	SIN DATO	3142884013			05-03-2026 Id 44757 H:23:02 FANNY MOLANO -40		
20	S/D	SIN DATO	LLAMADA MUDA	S/D																															SIN DATO	SIN DATO	3117257482			05-03-2026 Id 44765 H:23:24 FANNY MOLANO -41		

OBSERVACIONES:

DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Secretaría de Salud

GESTIÓN EN SALUD
SALUD PÚBLICA

LISTADO CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES

Versión: 01 | Vigencia: 08-2017

CONTRATISTA: EQUIPO PSICOLOGOS

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: ATENCIÓN LÍNEA AMIGA

FECHA: MARZO 2026 - REGISTRO DE ACTIVIDADES SALUD MENTAL LINEA AMIGA

MUNICIPIO/LUGAR: PEREIRA

No	TIP DOC.	Nº. DOCUMENTO	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	SEXO			POBLACIÓN PRIORITARIA BENEFICIADA (CONDICION)														PROGRAMA										ASEGURAMIENTO				EAPB	DIRECCION	TELEFONO	ZONA		FIRMA	AUTORIZO EL USO DE DATOS	
					M	F	LGTBI	CON DISCAPACIDAD	VICTIMA	INDIGENA	AFROCOLOMBIANO	RAIZALES	ROM	MUJER CABEZA DE H.	REINTEGRADOS	MIGRANTES	HABITAN	OTRO	PAI	CTD	SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	E.C.N.T.	ETV	ZOONOSIS	SM-SD	SALUD VISUAL BUCAL Y AUDITIVA	PPNA	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	OTROS						U	R		SI	NO
1	S/D	SIN DATO	LLAMADA MUDA	S/D																													SIN DATO	SIN DATO	3235780193			05-03-2026 ID 44766 H:23:26 FANNY MOLANO -42		
2	S/D	SIN DATO	LLAMADA MUDA	S/D																													SIN DATO	SIN DATO	3225988703			05-03-2026 ID 44769 H:23:51 FANNY MOLANO -43		
3	S/D	SIN DATO	LLAMADA MUDA	S/D																													SIN DATO	SIN DATO	3206814687			06-03-2026 ID 44771 H:00:27 FANNY MOLANO -44		
4	S/D	SIN DATO	LLAMADA DE PRUEBA	S/D																													SIN DATO	SIN DATO	3192883850			06-03-2026 ID 44772 H:00:30 FANNY MOLANO -45		
5	CC	10134395	MARTÍN ALBERTO SANTA BEDOYA	56	X																												SURA	PEREIRA, CALLE DEL ENCUENTRO	3016017735			06-03-2026 ID 44773 H:00:59 FANNY MOLANO -46		
5	CC	10134395	MARTÍN ALBERTO SANTA BEDOYA	56	X																												SURA	PEREIRA, CALLE DEL ENCUENTRO	3016017735			06-03-2026 ID 44775 H:03:50 AM FANNY MOLANO -47		
7	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																													SIN DATO	SIN DATO	3117257482			06-03-2026 ID 44767 H:03:54 AM FANNY MOLANO -48		
8	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																													SIN DATO	SIN DATO	3113692083			06-03-2026 ID 44763 H:03:56 AM FANNY MOLANO -49		
9	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																													SIN DATO	SIN DATO	3216693416			06-03-2026 ID 44775 H:05:22 AM FANNY MOLANO -50		
10	S/D	SIN DATO	LLAMADA MUDA	S/D																													SIN DATO	SIN DATO	3026872692			06-03-2026 6:21 AM ID: 44778 PAOLA VELEZ (44)		

No	TIP DOC.	NR. DOCUMENTO	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	SEXO			POBLACION BENEFICIARIA (CONDICION)											PROGRAMA								ASEGURAMIENTO			EAPB	DIRECCION	TELEFONO	ZONA		FIRMA	AUTORIZO EL USO DE DATOS	
					M	F	LGTBI	CON DISCAPACIDAD	VICTIMA	INDIGENA	AFROCOLOMBIANO	RAIZALES	ROM	MUJER CABEZA DE H.	REINTEGRADOS	MIGRANTES	MESTIZO	OTRO	PAI	CYD	SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	E.C.N.T.	ETV	ZOONOSIS	SR-SD	SALUD VISUAL, BUCAL Y AUDITIVA	PPNA	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	OTROS				U	R		SI	NO
11	S/D	SIN DATO	LLAMADA MUDA	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3026872692			05-03-2026 6:28 AM ID: 44779 PAOLA VELEZ (45)		
12	S/D	SIN DATO	LLAMADA EQUIVOCADA	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3117243053			05-03-2026 8:31 AM ID: 44783 PAOLA VELEZ (46)		
13	S/D	SIN DATO	DUVER RESTREPO	36	X																									SIN DATO	SIN DATO	3026030200			05-03-2026 9:05 AM ID: 44784 PAOLA VELEZ (47)		
14	S/D	SIN DATO	LLAMADA EQUIVOCADA	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	34654515788			05-03-2026 9:57 AM ID: 44787 PAOLA VELEZ (48)		
15	S/D	SIN DATO	DAVID	24	X																									SIN DATO	SIN DATO	3106113772			06-03-2026 10:05 AM ID: 44788 PAOLA VELEZ (49)		
16	S/D	SIN DATO	LLAMADA EQUIVOCADA	S/D																										SIN DATO	SIN DATO	3226263089			06-03-2026 12:00 pM ID: 44792 PAOLA VELEZ (50)		
17	S/D	SIN DATO	DANIEL	42	X																									SANITAS	PEREIRA	3108853226			31 06-03-2026 LEYDI MARIN		
18	S/D	SIN DATO	ANGIE LORENA ARBOLEDA COLORADA	22			X																							ASMET SALUD	PEREIRA	3233269907			32 06-03-2026 LEYDI MARIN		
19	S/D	SIN DATO	USUARIO ATENDIDO	S/D		X																								NUEVO EPS	PEREIRA	3203558334			33 06-03-2026 LEYDI MARIN		
20	S/D	SIN DATO	ANGELICA LOAIZA	S/D		X																								SIN DATO	SIN DATO	3105567655			06-03-2026 12:58PM ID: 44795 PAOLA VELEZ (51)		

OBSERVACIONES:

DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Secretaría de Salud

GESTIÓN EN SALUD
SALUD PÚBLICA

LISTADO CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES

Versión: 01 | Vigencia: 08-2017

CONTRATISTA: EQUIPO PSICOLOGOS

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: ATENCIÓN LÍNEA AMIGA

FECHA: MARZO 2026 - REGISTRO DE ACTIVIDADES SALUD MENTAL LINEA AMIGA

MUNICIPIO/LUGAR: PEREIRA

No	TIP DOC.	Nº. DOCUMENTO	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	SEXO			POBLACIÓN PRIORITARIA BENEFICIADA (CONDICION)										PROGRAMA							ASEGURAMIENTO			EAPB	DIRECCION	TELEFONO	ZONA		FIRMA	AUTORIZO EL USO DE DATOS	
					M	F	LGTBI	CON DISCAPACIDAD	VICTIMA	INDIGENA	AFROCOLOMBIANO	RROM	MUJER CABEZA DE H	FEMINICIDIADOS	MIGRANTES	MESTIZO	OTRO	PAI	C Y D	SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	E.A.I.P.C.	ETV	ZOONOSIS	SR-SD	SALUD VISUAL BUCAL Y AUDITIVA	PPNA	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	OTROS				U	R		SI	NO
1	S/D	SIN DATO	LLAMADA MUDA	S/D																								SIN DATO	SIN DATO	3206814687			34 06-03-2026 LEYDI MARIN		
2	S/D	SIN DATO	LLAMADA POR JUEGO	S/D																								SIN DATO	SIN DATO	3215523310			06-03-2026 MAYERLIN - 30		
3	S/D	SIN DATO	LLAMADA POR JUEGO	S/D																								SIN DATO	SIN DATO	3215523310			06-03-2026 MAYERLIN - 31		
4	CC	1114089645	EDNA YAMIRA QUICENO ACOSTA	20		X																						SIN DATO	SIN DATO	3106277408			06-03-2026 MAYERLIN - 32		
5	S/D	SIN DATO	CONTESTADOR	S/D																								SIN DATO	SIN DATO	3146313509			06-03-2026 MAYERLIN - 33		
6	CC	1007672204	ANGIE LORENA ARBOLEDA COLORADO	24			X																					ASMET SALUD	NACEDEROS	3233269907			06-03-2026 MAYERLIN - 34		
7	CC	1088010528	DANIEL ARMANDO RICO SANCHEZ	33			X																					SANITAS	CESAR AUGUSTO LOPEZ	3207625262			06-03-2026 MAYERLIN - 35		
8	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																								SIN DATO	SIN DATO	3214764790			06-03-2026 MAYERLIN - 36		
9	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																								SIN DATO	SIN DATO	3202074555			06-03-2026 MAYERLIN - 37		
10	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																								SIN DATO	SIN DATO	3148450271			06-03-2026 MAYERLIN - 38		

No	TIP DOC.	Nº. DOCUMENTO	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	SEXO			POBLACIÓN PRIORITARIA (CONDICIÓN)												PROGRAMA									ASEGURAMIENTO				EAPB	DIRECCION	TELEFONO	ZONA		FIRMA	AUTORIZO EL USO DE DATOS	
					M	F	LGTBI	CON DISCAPACIDAD	VICTIMA	INDIGENA	AFROCOLOMBIANO	RAIZALES	ROM	MUJER CABEZA DE H	REINTEGRADOS	MIGRANTES	MESTIZO	OTRO	PRI	C Y D	SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	E.C.N.T.	ETV	ZOONOSIS	SR-SO	SALUD VISUAL BUCAL Y AUDITIVO	PPNA	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	OTROS				U	R		SI	NO
11	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3158840333			06-03-2026 MAYERLIN - 39		
12	S/D	SIN DATO	LLAMADA EQUIVOCADA	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3215688337			06-03-2026 MAYERLIN - 40		
13	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3146313509			06-03-2026 MAYERLIN - 41		
14	S/D	SIN DATO	CONTESTADOR	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3104732101			06-03-2026 MAYERLIN - 42		
15	S/D	SIN DATO	SANDRA MILENA GUTIERREZ	S/D																											SALUD TOTAL	TRIBUNAS	31224015662			06-03-2026 MAYERLIN - 43		
16	CC	1007672204	ANGIE LORENA ARBOLEDA COLORADO	24			X																								ASMET SALUD	NACEDEROS	3233269907			06-03-2026 MAYERLIN - 44		
17	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3146155601			06-03-2026 MAYERLIN - 45		
18	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3113599975			06-03-2026 ID 44818 10:09 PM RICARDO (45)		
19	S/D	SIN DATO	CALLBACK	S/D																											SIN DATO	SIN DATO	3117534016			06-03-2026 ID 44820 10:17 PM RICARDO (46)		
20	S/D	SIN DATO	ALEJANDRO	17	X																										SALUD TOTAL	PEREIRA	3012914820			06-03-2026 ID 44836 10:53 PM RICARDO (47)		

OBSERVACIONES: