CONTRATO NÚMERO	020-2026
FECHA DE SUSCRIPCIÓN	28/01/2026
CONTRATANTE	INSTITUTO DE DESARROLLO DE ARAUCA-IDEAR
CONTRATISTA	SOLUTION SYSTEMS LTDA
OBJETO	PRESTAR LOS SERVICIOS DE DESARROLLO, ASESORÍA, MANTENIMIENTO, SOPORTE TÉCNICO Y CONCEPTUAL, MEJORAS Y ACTUALIZACIONES DEL APLICATIVO SISTEMA ADMINISTRATIVO IAS, GARANTIZANDO SU OPERACIÓN, CONTINUIDAD Y CORRECTO FUNCIONAMIENTO
VALOR DEL CONTRATO	CIENTO CUARENTA Y OCHO MILLONES CIENTO CINCO MIL NOVECIENTOS SETENTA Y DOS PESOS M/L ($ 148.105.972)
VALOR ADICIONAL	N/A
PLAZO	PLAZO DEL CONTRATO ES DE ONCE (11) MESES
FECHA DE ACTA DE INICIO	30/01/2026
FECHA DE ACTA DE SUSPENSIÓN	N/A
FECHA DE ACTA DE REINICIO	N/A
FECHA DE TERMINACIÓN FINAL	30/12/2026
PERIODO DE EJECUCIÓN	30/03/2026 AL 29/04/2026
VALOR A PAGAR	TRECE MILLONES CUATROCIENTOS SESENTA Y CUATRO MIL CIENTO SETENTA Y NUEVE PESOS ($13.464.179) M/CTE
SUPERVISOR	JORGE SORIANO HURTADO/GESTION TI

El suscrito Profesional Universitario Grado 4 del Instituto De Desarrollo De Arauca-Idear, Jorge Soriano Hurtado identificado con Cedula de Ciudadanía N° 1.110.484.089 de Ibagué en su condición de Supervisor del Contrato de Prestación de Servicios N°020-2026, CERTIFICA que el Solution Systems Ltda identificado con nit N° de 805017693, ejecutó las actividades de manera idónea y responsable, según informe de actividades para el mes de (30/03/2026 AL 29/04/2026).

Asi mismo, se deja constancia que los aportes de seguridad social fueron verificados y en cumplimiento de su objeto.

Se firma el presente documentos el 11 de Mayo de 2026 para tramite de pago N° 03.

Jorge Soriano Hurtado
Profesional Universitario
Gestión de TI

DIAN

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

Solution Systems

Representación Gráfica

Datos del Documento

Código Único de Factura - CUFE :
01158931adca616155f5ea21a46ced68e37261dc4d2f986d297114932f6a5f36c846b830154854726cf40e80651efad0

Número de Factura: FESS-1121
Fecha de Emisión: 29/04/2026
Fecha de Vencimiento: 08/05/2026
Tipo de Operación: 10 - Estándar

Forma de pago: Contado
Medio de Pago: Instrumento no definido
Orden de pedido:
Fecha de orden de pedido:

Datos del Emisor / Vendedor

Razón Social: SOLUTION SYSTEMS LTDA
Nombre Comercial: SOLUTION SYSTEMS LTDA
Nit del Emisor: 805017693
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen Fiscal: O-23
Responsabilidad tributaria: 01 - IVA
Actividad Económica: 6202

País: Colombia
Departamento: Valle del Cauca
Municipio / Ciudad: Cali
Dirección: CL 22 NORTE 6 A 24 OF 308
Teléfono / Móvil: 6023905795
Correo: cartera@e-solutionsystems.net

Datos del Adquiriente / Comprador

Nombre o Razón Social: INSTITUTO DE DESARROLLO DE ARAUCA
Tipo de Documento: NIT
Número Documento: 834000764
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen fiscal: O-23
Responsabilidad tributaria: 01 - IVA

País: Colombia
Departamento: Arauca
Municipio / Ciudad: Arauca
Dirección: CL 15 13 46
Teléfono / Móvil: 57 7 8853178
Correo: gerente@idear.gov.co

Detalles de Productos

								IMPUESTOS				
Nro.	Código	Descripción	U/M	Cantidad	Precio unitario	Descuento detalle	Recargo detalle	IVA	%	INC	%	Precio unitario de venta
1	IDR CPS 020 2025	PRESTAR DE SERVICIOS DE DESARROLLO ASESORIA MANTENIMIENTO SOPORTE TECNICO Y CONCEPTUAL MEJORAS Y ACTUALIZACIONES DENTRO DE LOS NIVELES DE SERVICIOS ACORDADOS AL APLICATIVO SISTEMA ADMINISTRATIVO IAS	ZZ	1,00	$ 11.314.436,13	$ 0,00	$ 0,00	$ 2.149.742,87	19.00			$ 11.314.436,13

Notas Finales

SERVICIOS EJECUTADOS DE ACUERDO AL OBJETO DEL CONTRATO EN EL MES DE ABRIL DE 2026.
Linea de negocio:

Datos Totales

Documento generado el:
29/04/2026 11:22:55
Documento validado por la DIAN:
29/04/2026 11:22:56
XML Generado por: Solución Gratuita DIAN
800197268
PDF Generado por: Solución Gratuita DIAN
Nit:800197268

MONEDA	COP
TASA DE CAMBIO	0

Subtotal	11314436.13
Descuento detalle	0,00
Recargo detalle	0,00
Total Bruto Factura	11314436.13
IVA	2149742.87
INC	0,00
Bolsas	0,00
Otros impuestos	0
Total impuesto (=)	2149742.87
Total neto factura (=)	13464179
Descuento Global (-)	0,00
Recargo Global (+)	0,00
Total factura (=)	**COP $** $ 13464179

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	0

RETENCIONES	
Rete fuente	396005.26
Rete IVA	322461.43
Rete ICA	0,00

MONEDA	COP
TASA DE CAMBIO	

Subtotal	11.314.436,13
Descuento detalle	0,00
Recargo detalle	0,00
Total Bruto Factura	11.314.436,13
IVA	2.149.742,87
INC	0,00
Bolsas	0,00
Otros impuestos	0,00
Total impuesto (=)	2.149.742,87
Total neto factura (=)	13.464.179,00
Descuento Global (-)	0,00
Recargo Global (+)	0,00
Total factura (=)	**COP $** $ 13.464.179,00

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	0,00

RETENCIONES	
Rete fuente	396.005,26
Rete IVA	322.461,43
Rete ICA	0,00

Numero de Autorización: 18764099439603 Rango desde: 1001 Rango hasta: 2000 Vigencia: 2027-09-30

Solution Systems

INFORME DE ACTIVIDADES DE SOPORTE

Cliente	**IDEAR**								Fecha Inicial	30-03-2026	
Dirigido a:	**SUPERVISOR CONTRATO N°020-2026**								Fecha Final	29-04-2026	
Producto	**IAS Solution**								Fecha Informe	05-05-2026	
Motivo	Soporte	X	Instalación		Capacitación		Implantación		Horas		

Arauca, 05 de mayo de 2026

Señor
INSTITUTO DE DESARROLLO DE ARAUCA - IDEAR
Att. SUPERVISOR CONTRATO N°020-2026
Arauca

Ref. Informe de Ejecución de Actividades de Soporte Contrato N°020-2026

Cordial saludo,

De acuerdo a lo compromisos del contrato **No** N°020-2026, estamos enviando el informe de las actividades de soporte ejecutadas para el periodo comprendido entre el **30 de marzo de 2026 al 29 de abril de 2026.**

No. de contrato	N°020-2026
Contratante	IDEAR
Nit	834.000.764-4
Contratista	Solution Systems Ltda.
Identificación	805.017.693-9
Fecha de inicio	27-01-2026
Fecha de finalización	28-12-2026

ACTIVIDADES DE SOPORTE REALIZADAS

1. **Estadística de requerimientos reportados para el periodo comprendido entre el 30 de marzo de 2026 al 29 de abril de 2026 a través de plataforma Help Desk Solution.**

En el **Anexo 1** se presentan las estadísticas de requerimientos se soporte generados a través de la mesa de ayuda durante el periodo del informe.

2. **Relación de requerimientos reportados entre el 30 de marzo de 2026 al 29 de abril de 2026 a través de la plataforma Help Desk Solution.**

En el **Anexo 2** se muestra la relación de requerimientos reportados de soporte en mesa de ayuda durante el periodo del informe, se describe el asunto, solución u observación de cada caso.

3. **Consolidado de requerimientos resueltos por tipo entre el 30 de marzo de 2026 al 29 de abril de 2026 a través de la plataforma Help Desk Solution**

En el **Anexo 3** se visualiza el consolidado de requerimientos resueltos por Tipo a través del Help Desk Desk durante el periodo del informe.

4. **Relación consumo de la bolsa de horas por servicios adicionales**

Durante el periodo del informe no se han consumido horas por concepto de servicios adicionales.

Saldo disponible por bolsa de horas: 60

5. **Visitas Programadas**

Durante el periodo del informe no se han realizado visitas al Instituto, por lo cual no se relacionan sobre el presente informe de actividades.

Natalia Castillo
C.C 1004671860

Natalia Castillo
Asistente Servicio al Cliente
SOLUTION SYSTEMS

Solution Systems

HELP DESK SOLUTION

Fecha:05/05/2026

Anexo 1. Estadística de requerimientos reportados

CONSOLIDADO DE REQUERIMIENTOS POR ESTADO

Cliente: **IDEAR**

Rango de fechas: Desde **30/03/2026** Hasta **29/04/2026**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
Espera aprobación	0	0%
En trámite	1	3,7%
En trámite por cliente	3	11,11%
Rechazado	0	0%
Cerrados y/o resueltos	**23**	**85,19%**
TOTAL	27	

Generado por:

Servicio al Cliente

Solution Systems

Solution Systems

HELP DESK SOLUTION

Solution Systems

Anexo 2- Relación de Requerimientos Recibidos

Cliente: IDEAR

Rango de fechas: 30-03-2026 AL 29-04-2026

- **Resueltos**

ID	Prioridad	Ingresado por	Estado	Producto	Fecha de creación	Tipo	Módulos	Asunto	Seguimientos
5232	Alta	MAYUDA	Resuelto	IAS - Human solution	07/04/2026	Actualización de Datos	Liquidaciones de Nomina	Licencia no remunerada Clara (Laura)	Buen dia, De acuerdo a lo indicado sobre el requerimiento ya se refleja la segunda línea correspondiente a la licencia no remunerada como se observa en imagen adjunta. Quedamos atentos de la verificación del usuario.
5278	Mediana	MAYUDA	Resuelto	IAS - Human solution	10/04/2026	Asistencia en procesos periódicos	Consolidado de Prestaciones	Prestaciones Marzo (Laura)	Buena tarde, De acuerdo a lo indicado sobre el requerimiento, se evidencia que no se habia realizado la consolidación de prestaciones correspondientes al mes de marzo. Ya quedó con fecha del 31 de marzo, como se muestra en imagen adjunta. Quedamos atentos.

Solution Systems

HELP DESK SOLUTION

5283	Alta	MAYUDA	Resuelto	IAS - Account solution	10/04/2026	Error de Datos	Crédito y cartera	REVISION Y AJUSTE PAGARE –ROSALBA	Buen día, De acuerdo a lo indicado sobre el requerimiento, se procede con el ajusta y normalización del crédito, como se observa en imágenes adjuntas en documento. Quedamos atentos de la verificación del usuario.
5286	Mediana	MAYUDA	Resuelto	IAS - Human solution	10/04/2026	Asistencia en procesos periódicos	Liquidaciones de Nomina	Retroactivo e incremento Salarial (Laura)	Buen día, De acuerdo a lo propuesto, el día de hoy, se llevó a cabo reunión virtual con la usuaria Laura Cisneros y la Sra. Clara Díaz. Por lo anterior, se remite grabación de la sesión. https://sscliente-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/serviciocliente_sscliente_onmicrosoft_com/IQDRIqA121BCT45BGHOAv5fBAde1sk21q5_YqnON4389ZUs?nav=eyJyZWZlcnJhbEluZm8iOnsicmVmZXJyYWxBcHAiOiJTdHJlYW1XZWJBcHAiLCJyZWZlcnJhbFZpZXciOiJTaGFyZURpYWxvZy1MaW5rIiwicmVmZXJyYWxBcHBQbGF0Zm9ybSI6IldlYiIsInJlZmVycmFsTW9kZSI6InZpZXcifX0%3D&e=g7In8b
5321	Mediana	MAYUDA	Resuelto	IAS - Human solution	14/04/2026	Asistencia en procesos periódicos	Liquidaciones de Nomina	Liq. Vacaciones Thainz (Laura)	Buen día, De acuerdo a lo indicado sobre el requerimiento, se validó los valores del nuevo salario en la función de prima de vacaciones y vacaciones en la base de datos. Lo cual ya quedó correctamente como se muestra en imagen adjunta.

Solution Systems

HELP DESK SOLUTION

5322	Mediana	MAYUDA	Resuelto	IAS - Account solution	14/04/2026	Error de Datos	Crédito y cartera	Ajuste pagaré 30383227 (Rosalba)	Buen día, De acuerdo a lo indicado sobre el requerimiento, la inconsistencia en el plan de pagos se presenta cuando los días de pago en la primera cuota son menores a 30 días, en este caso de 24 días, tal como se muestra en la imagen. (Ver imágenes adjuntas en documento). Al revisar la cuota No 1 generada se presentaba un valor mayor en los intereses corrientes por 816.120,oo y había generado intereses de mora por valor de 2774. Primero se ajustó la mora con la nota de ajuste AJCU-2026-134. Y se realizó un Cruce de cuentas contra interés corriente por el valor restante, para normalizar el crédito y dejar la cuota No. 1 en estado cancelado. Se consultó el estado de cuenta del crédito 30383227 y se visualiza correctamente normalizado. Quedamos atentos de la verificación del usuario.
5325	Alta	MAYUDA	Resuelto	IAS - Human solution	14/04/2026	Error de Datos	Liquidaciones de Nomina	Error Liq. Retroactivo (Laura)	Buen día, De acuerdo a lo indicado sobre el requerimiento, se procedió con la validación de la retroactividad, lo cual ya quedó realizada. Febrero y Marzo se debe realizar con la misma fecha del 14-04-2026. Quedamos atentos de la verificación del usuario.

Solution Systems

HELP DESK SOLUTION

5326	Mediana	MAYUDA	Resuelto	IAS - Account solution	14/04/2026	Asistencia en procesos periódicos	Crédito y cartera	Ajuste Pagaré 30383084 (Rosalba)	Buen día, La inconsistencia en el plan de pagos se presenta cuando los días de pago de la cuota No. 1 son mayores de 30 días, en este caso de 35 días, tal como se muestra en la imagen. (Ver imágenes adjuntas en documento). Al revisar la cuota No 1 generada se presentaba un valor mayor en los intereses corrientes por 408.058,oo y había generado intereses de mora por valor de 310. Ver imagen adjunta. Pero como esta cuota ya se visualiza cancelada, el ajuste se realiza en la cuota No. 8 la cual presenta días de vencimiento y mora. La cuota No. 8 se visualizaba con días de vencimiento, por lo tanto con intereses de mora. Ver siguiente imagen. Para normalizar el crédito se realizó primero el ajuste al interés de mora presentado en la cuota No. 8. Esto con una nota de ajuste crédito AJCU-2026-135. Después se efectúa un Cruce de cuentas contra interés corriente por el valor restante en la cuota No. 8 (18.952,oo), para normalizar el crédito y dejar la cuota No. 8 en estado cancelado. Se consultó el estado de cuenta del crédito 30383084 y se visualiza correctamente normalizado. Quedamos atentos de la verificación del usuario.

Solution Systems

HELP DESK SOLUTION

5340	Alta	MAYUDA	Resuelto	IAS - Human solution	15/04/2026	Asistencia en procesos periódicos	Liquidaciones de Nomina	Vacaciones Thainz (Laura)	Buena tarde, De acuerdo a lo informado sobre el requerimiento, por favor adjuntarnos el cálculo que están haciendo para llegar al valor de retención que indican. Quedamos atentos.
5340	Alta	MAYUDA	Resuelto	IAS - Human solution	15/04/2026	Asistencia en procesos periódicos	Liquidaciones de Nomina	Vacaciones Thainz (Laura)	Dando alcance a lo indicado sobre el requerimiento, se evidenció que correspondía a los UVT, por lo cual se procedió con la actualización de los parámetros UVT, la retención ya se encuentra consistente como se observa en imagen adjunta. Quedamos atentos.
5341	Mediana	MAYUDA	Resuelto	IAS - Account solution	15/04/2026	Asistencia en procesos periódicos	Cierre de Cartera	Error Cierre de aplicaciones	Buena tarde De acuerdo al mensaje de error generado en el cierre, por favor indicarnos si este mensaje les está saliendo todos los días al ejecutar el cierre. Ya que revisando las prevalidaciones del cierre no se encontró inconsistencia.
5349	Alta	MAYUDA	Resuelto	IAS - Seguridad	16/04/2026	Administración de Usuarios Parallels	Seguridad del sistema IAS	Restablecimiento clave usuario IAS	Buena tarde, Si de acuerdo a lo indicado sobre el requerimiento se refieren a la clave del usuario IAS, la clave es QAZXSW21
5360	Alta	MAYUDA	Resuelto	IAS - Human solution	16/04/2026	Asistencia en procesos periódicos	Recursos Humanos	Aumento Salarial (Clara)	Buena tarde, De acuerdo a comunicación entre las usuarias y el ingeniero de soporte, el día de ayer finalizando la tarde. Se indicó que como corresponde a un error del suministro de información, se procederá a validar la disponibilidad del ingeniero a cargo para el día lunes, 20 de abril. Teniendo en cuenta que el día de ayer se solicitó se cargara la información a primera hora para ser validada hoy mismo, pero fue recibida el dia de hoy finalizando la tarde. Por lo cual el ingeniero ya cuenta

									con previa programación para el día viernes. Se programará para el día lunes.
5360	Alta	MAYUDA	Resuelto	IAS - Human solution	16/04/2026	Asistencia en procesos periódicos	Recursos Humanos	Aumento Salarial (Clara)	Buena tarde, Dando alcance a lo indicado, se dará inicio a la revisión de retroactividad el día de hoy a las 4:10 pm. A continuación se remite enlace de conectividad para sus fines. https://teams.microsoft.com/meet/264070790808000?p=r9JSpyZvYuok2rJ4Zw
5360	Alta	MAYUDA	Resuelto	IAS - Human solution	16/04/2026	Asistencia en procesos periódicos	Recursos Humanos	Aumento Salarial (Clara)	Buen día, Dando alcance a lo indicado el día viernes, se llevó a cabo el día viernes 17 de abril, acompañamiento a las usuarias y parametrización sobre la retroactividad. Por lo anterior, se anexa grabación de reunión sobre este requerimiento. https://sscliente-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/servicioclienteSSCliente_onmicrosoft_com/IQDsTwbT_WefTLthvgbUD2bhAf2b6XnNp4aPnAx-yo-t0_0?nav=eyJyZWZlcnJhbEluZm8iOnsicmVmZXJyYWxBcHAiOiJTdHJlYW1XZWJBcHAiLCJyZWZlcnJhbFZpZXciOiJTaGFyZURpYWxvZy1MaW5rIiwicmVmZXJyYWxBcHBQbGF0Zm9ybSI6IldlYiIsInJlZmVycmFsTW9kZSI6InZpZXcifX0%3D&e=5aHIe2
5384	Alta	MAYUDA	Resuelto	IAS - Human solution	20/04/2026	Asistencia generación información a entidades	Liquidaciones de Nomina	Retroactivo marzo (Clara)	Buena tarde, De acuerdo a lo indicado sobre el requerimiento, se llevó a cabo validación e inclusión de la Sra. Clara Díaz, como se observa en imagen adjunta. Quedamos atentos de la verificación.

Solution Systems

HELP DESK SOLUTION

5393	Mediana	MAYUDA	Resuelto	IAS - Account solution	21/04/2026	Error de Datos	Crédito y cartera	SOLICITUD REVISION Y AJUSTE PAGARE 30382074(ROSALBA)	Buen día, De acuerdo a lo indicado sobre el requerimiento, se procedió con la revisión y ajuste. Se normaliza el crédito. (Ver imagen adjunta). Quedamos atentos.
5395	Mediana	MAYUDA	Resuelto	IAS - Account solution	21/04/2026	Error de Aplicación	Crédito y cartera	ELIMINAR SOBRANTE DE $16.911 DEL 30381659(JAQUELINE)	Buen día, Se procede con la eliminación del detalle de la nota de ajsute AJCU-122 , Se deja sólo el encabezado en estado reversado.
5396	Mediana	MAYUDA	Resuelto	IAS - Account solution	21/04/2026	Error de Aplicación	Crédito y cartera	REVISION Y AJUSTE PAGARE 30382578 (ROSALBA)	Buen día, De acuerdo a lo indicado sobre el requerimiento, el estado de cuenta organiza las cuotas por su fecha de vencimiento. Si la cuota cero (0) tenia fecha de vencimiento el 27-02-2026 por ello se visualiza en dicha posición (sin importar que se haya cancelado hace tiempo). Es incorrecto afirmar que altera la amortización de las cuotas siguientes pues al revisar cómo se pagó dicha cuota se evidencia su cancelación con el cruce de cuentas que genera el sistema al momento de pasar a cartera en pago y en ningún momento ha recibido pago posterior desde dicho evento. (Ver imágenes adjuntas en documento). Al imprimir el plan de pagos si se detecta una inconsistencia y es que la sumatoria de las cuotas de intereses diferidos suman 3303792 pero la cuota cero (0) tenia un valor de 1101261 al momento de paso a cartera en pago.

									Se verifica cuota generada y se confirma valor de 1101261tanto en valor como causaciones. Al revisar los conceptos adicionales a la financiación se encuentran triplicados tanto de intereses diferidos como de seguro En el caso de intereses diferidos el sistema genera una cuota de 137.658 cuando lo correcto era de 45886 Por ello los intereses diferidos ya se pagaron de forma anticipada y el cliente NO ADEUDA nada por este concepto. CORRECCIÓN REALIZADA: ú Se procede a realizar la eliminación de los conceptos duplicados de seguro e intereses diferidos, sin embargo, esto ya no tiene efecto alguno en los intereses diferidos porque el cliente ya terminó de pagarlos y no se le deben seguir cobrando. Lo que si cambia en adelante es el valor del seguro el cual disminuye.
5413	Mediana	MAYUDA	Resuelto	IAS - Account solution	22/04/2026	Error de Datos	Parametrización General	El concepto GJ000(Roman)	Buen día, De acuerdo a lo indicado sobre el requerimiento, se coloca condición en el Trigger de inserción de REGICOPA que es donde se determina el centro de costo de los conceptos de recaudo de cartera. (Ver imágenes adjuntas en documento). Se verifican ejecuciones del rubro 1102050010702 superiores a 31-03-2026. Se observa que todas han quedado con el

									centro de costo 21001. Se reprocesa presupuesto del mes de abril 2026 y se verifica de nuevo el centro de costo de este concepto y se observa que ya aparece por el centro de costo 21005. Quedamos atentos de la verificación del usuario.
5436	Mediana	MAYUDA	Resuelto	IAS - Human solution	24/04/2026	Asistencia en procesos periódicos	Liquidaciones de Nomina	Vacaciones Thainz (Laura)	Buen dia, De acuerdo a lo solicitado sobre el requerimiento, ya se visualizan 12 dias laborados y 18 de amortización por vacaciones. Como se observa en imagen adjunta, quedamos atentos.
5444	Mediana	MAYUDA	Resuelto	IAS - Human solution	24/04/2026	Error de Datos	Liquidaciones de Nomina	Revisión y corrección de retención IAS-Nómina abril 2026(Laura)	Buen dia, De acuerdo a lo indicado sobre el requerimiento, se llevó a cabo comunicación telefónica y conexión a través de Anydesk de con la usuaria Laura Ciscenros y el Sr. Román Romero. En donde se les explicó que el proceso de nómina lo que hace es acumular devengos pagados en el mes para la deduccion de la retención. Sin embargo indican que el proceso de retencion para el retro se debe hacer mes a mes y como ya les pagaron no se puede hacer nada ahí. Por tal motivo se explica como hacer novedades del concepto 090 retención para ajustar en cada funcionario el valor a descontar. Por lo anterior, se procede a dar por resuelta la solicitud. Quedamos atentos.

Solution Systems

HELP DESK SOLUTION

445	Mediana	MAYUDA	Resuelto	IAS - Account solution	24/04/2026	Error de Datos	Crédito y cartera	SOLICITUD REVISION PAGARE 30383166- (Rosalba)	Buen día, Se adjunta documento con la explicación respecto al proceso realizado sobre el requerimiento en mención, no obstante se consultará con el área de desarrollo para evitar que esto vuelva a presentarse.
5446	Mediana	MAYUDA	Resuelto	IAS - Account solution	24/04/2026	Error de Datos	Crédito y cartera	AJUSTAR PAGARE 30382506- (Jaqueline)	Buen día, De acuerdo a lo indicado sobre el requerimiento, se evidenció que el inconveniente se presenta porque en la aplicación se detecta un sobrante y al no existir más cuotas se genera la cuota anticipada CUOTA N° 145708 por valor de 52,348. (Ver imágenes adjuntas en documento). Posteriormente al realizar la reversión la cuota queda de nuevo con saldo, en ese momento se debe hacer un cruce de cuentas por AJKA para cancelar dicha cuota y reintegrar dicho saldo a capital no causado CCKA, se observa que recaudaron dicha cuota de nuevo con la CONG 683. Como la cuota ya se canceló lo mejor es cambiar la asociación de dicha cuota de 5 a 4 (ya que la cuota 4 está cancelada) para no realizar ningún tipo de reversión: Se genera proyección actual como se observa no aparecen saldos vencidos y solo aparece la cuota 5 a pagarse el 22-06-2026, la diferencia se justifica por un abono anticipado a seguros de $22,705. Quedamos atentos de la verificación del usuario.

Solution Systems

HELP DESK SOLUTION

5477	Alta	MAYUDA	Resuelto	IAS - Financial solution	28/04/2026	Asistencia en procesos periódicos	Presupuesto	Borrar CDN otorgar permisos (Presupuesto)	Buena tarde, De acuerdo al requerimiento se procedió a revisar la verificación presupuestal de la nómina del mes de ABRIL de la LINO-2026-4.Se encontró desmarcado el campo 'Generar certificado de disponibilidad' pero el CDN-2026-35 si se encontraba generado. (Ver imágenes adjuntas en documento). Entonces se procedió por Base de Datos a volver a marcar el campo 'Generar certificado de disponibilidad'. Para eliminar el CDN-2026-35 se procedió a desmarcar el campo y se pudo eliminar el CDN-2026-35. Se revisó el usuario ALNEYB y tiene asignado el rol de IAS_PRESUPUESTO, este rol tiene asociada la forma FRLINO con todos los permisos. Quedamos atentos de la verificación del usuario.
5491	Alta	MAYUDA	Resuelto	IAS - Human solution	29/04/2026	Asistencia generación información a entidades	Seguridad social	Parafiscales retroactivo (Laura)	Buen día, De acuerdoa lo indicado sobre el requerimiento, se remite explicación de lo que debe realizar el usuario.Para que este proceso funcione correctamente como planilla de retroactividad y/o corrección debe enlazarse a la planilla de corrección a la planilla que corrige. Al revisar enero de 2026 se observa lo siguiente:En la planilla pagada (AUTO) no se ha especificado la fecha de pago y el número de planilla de pago los cuales deben consultarse en el operador de información y actualizarse.(Ver imágenes adjuntas en

									documento). En la AUCO (Planilla que corrige) no se ha especificado que es una planilla de corrección ni cual planilla está corrigiendo (porque no se ha definido). Debido a lo anterior el proceso no funciona correctamente. A manera de ejemplo se muestra como son las configuraciones, tal como se hicieron en el año 2025:En esta imagen se observa que a la planilla pagada AUTO se le actualizó fecha de pago y número de planilla de pago con la información del operador de información. Una vez actualizada dicha información en la planilla de corrección AUCO debe marcarse corrige planilla y asociarse por lista de valores la planilla que se va a corregir. El enlace se hace por mes. (ENE-ENE, FEB-FEB, MAR-MAR). Este proceso debe realizarlo el usuario para todos los meses ENERO-MARZO, deshacer y reliquidar.Quedamos atentos.

Solution Systems

HELP DESK SOLUTION

➢ **En trámite por cliente**

ID	Prioridad	Ingresado por	Estado	Producto	Fecha de creación	Tipo	Módulos	Asunto	Seguimientos
5391	Mediana	MAYUDA	En trámite por cliente	IAS - Account solution	21/04/2026	Error de Datos	Crédito y cartera	SOLICITUD REVISION PAGARE 30381752	Buen día, Revisando el estado de cuenta vemos que a este crédito le hicieron una nota de ajuste débito por un sobrante de 35. 535, ¿este sobrante es real? Quedamos atentos de la confirmación.
5394	Mediana	MAYUDA	En trámite por cliente	IAS - Account solution	21/04/2026	Error de Aplicación	Crédito y cartera	SOLICITUD REVISION Y AJUSTE PAGARE 30383219(ROSALBA)	Buen día, Al revisar el primer recaudo del crédito 30383219 se puede observar que tiene fecha del 09-04-2026. (Ver imágenes adjuntas en documento). El día de pago del crédito es el 1. Se comparó la cuota No 1 generada con la cuota No. 1 del plan de pagos y los valores son iguales: Por favor aclararnos ¿si por ser línea de crédito de libranzas, esta tiene algunos días de periodo de gracia para el pago de la cuota? Quedamos atentos de la aclaración por parte del usuario.
5414	Mediana	MAYUDA	En trámite por cliente	IAS - Human solution	22/04/2026	Configuración	Reportes	Volantes de nómina (Laura)	Buena tarde, De acuerdo a lo indicado sobre el requerimiento, por favor esclarecernos lo siguiente: 1. ¿En cada hoja debe ir la firma? 2. Parámetros que estás ingresando para generar el reporte, porque hay varios.

Solution Systems

HELP DESK SOLUTION

➢ **En trámite por IAS**

ID	Prioridad	Ingresado por	Estado	Producto	Fecha de creación	Tipo	Módulos	Asunto	Fecha de entrega
5494	Alta	MAYUDA	En tramite	IAS - Account solution	29/04/2026	Error de Datos	Crédito y cartera	Reversión de Liquidación PCEE-2026-17 y Ajuste CONG-2025-149(Irene)	06-05-2026

Solution Systems Ltda.
Calle 22N 6AN 24 OF 308 - Edificio Santa Mónica Central Cali
– Colombia
602 3905795

Anexo 3. Requerimientos por tipo

CONSOLIDADO TOTAL DE REQUERIMIENTOS POR MODULO

Cliente: **IDEAR**

Rango de fechas: **30/03/2026** Y **29/04/2026**

TIPO DE SOLICITUD	CANTIDAD
Cierre de Cartera	1
Seguridad del sistema IAS	1
Consolidado de Prestaciones	1
Parametrización General	1
Seguridad social	1
Recursos Humanos	1
Reportes	1
Presupuesto	1
Liquidaciones de Nomina	8
Crédito y cartera	11
TOTAL GENERAL	27

idear
OPORTUNIDADES PARA TODOS

Arauca, 11 de mayo de 2026

Ref. Informe de Supervisión de Actividades de Soporte Contrato 020-2026

De conformidad con los compromisos establecidos en el Contrato No. 020-2026, se presenta el informe de supervisión de las actividades de soporte ejecutadas por el contratista SOLUTION SYSTEMS LTDA, correspondientes a las fechas 30/03/2026 AL 29/04/2026.

Durante el periodo evaluado, se evidencian requerimientos atendidos y cerrados satisfactoriamente; sin embargo, se deja constancia que a la fecha de elaboración del presente informe persisten casos registrados en la plataforma de mesa de ayuda (Help Desk – Conectar) que aún se encuentran en trámite y/o pendientes de cierre, por lo cual se requiere su gestión y solución en el menor tiempo posible, remitiendo el estado actualizado y las evidencias de solución correspondientes.

ACTIVIDADES DE SOPORTE REALIZADAS

En las fechas comprendidas del informe se generaron 27 casos agregados a la mesa de ayuda Solution Systems: Conectar

ID	Fecha de creación	Fecha de aprobación	Reportado por	Asunto
5494	29/04/2026	05/05/2026	MAYUDA	Reversión de Liquidación PCEE-2026-17 y Ajuste CONG-2025-149(Irene)
5491	29/04/2026	05/05/2026	MAYUDA	Parafiscales retroactivo (Laura)
5477	28/04/2026	28/04/2026	MAYUDA	Borrar CDN otorgar permisos (Presupuesto)
5446	24/04/2026	05/05/2026	MAYUDA	AJUSTAR PAGARE 30382506-(Jaqueline)
5445	24/04/2026	05/05/2026	MAYUDA	SOLICITUD REVISION PAGARE 30383166-(Rosalba)
5444	24/04/2026	27/04/2026	MAYUDA	Revisión y corrección de retención IAS-Nómina abril 2026(Laura)
5436	24/04/2026	24/04/2026	MAYUDA	Vacaciones Thainz (Laura)
5414	22/04/2026	28/04/2026	MAYUDA	Volantes de nómina (Laura)
5413	22/04/2026	04/05/2026	MAYUDA	El concepto GJ000(Roman)
5396	21/04/2026	30/04/2026	MAYUDA	REVISION Y AJUSTE PAGARE 30382578 (ROSALBA)
5395	21/04/2026	21/04/2026	MAYUDA	ELIMINAR SOBRANTE DE $16.911 DEL 30381659(JAQUELINE)
5394	21/04/2026	28/04/2026	MAYUDA	SOLICITUD REVISION Y AJUSTE PAGARE 30383219(ROSALBA)

idear
OPORTUNIDADES PARA TODOS

5393	21/04/2026	21/04/2026	MAYUDA	SOLICITUD REVISION Y AJUSTE PAGARE 30382074(ROSALBA)
5391	21/04/2026	21/04/2026	MAYUDA	SOLICITUD REVISION PAGARE 30381752
5384	20/04/2026	20/04/2026	MAYUDA	Retroactivo marzo (Clara)
5360	16/04/2026	17/04/2026	MAYUDA	Aumento Salarial (Clara)
5349	16/04/2026	16/04/2026	MAYUDA	Restablecimiento clave usuario IAS
5341	15/04/2026	16/04/2026	MAYUDA	Error Cierre de aplicaciones
5340	15/04/2026	15/04/2026	MAYUDA	Vacaciones Thainz (Laura)
5326	14/04/2026	21/04/2026	MAYUDA	Ajuste Pagaré 30383084 (Rosalba)
5325	14/04/2026	15/04/2026	MAYUDA	Error Liq. Retroactivo (Laura)
5322	14/04/2026	21/04/2026	MAYUDA	Ajuste pagaré 30383227 (Rosalba)
5321	14/04/2026	15/04/2026	MAYUDA	Liq. Vacaciones Thainz (Laura)
5286	10/04/2026	13/04/2026	MAYUDA	Retroactivo e incremento Salarial (Laura)
5283	10/04/2026	21/04/2026	MAYUDA	REVISION Y AJUSTE PAGARE -ROSALBA
5278	10/04/2026	10/04/2026	MAYUDA	Prestaciones Marzo (Laura)
5232	07/04/2026	07/04/2026	MAYUDA	Licencia no remunerada Clara (Laura)

Cordialmente,

JORGE SORIANO HURTADO
Profesional Universitario
Gestión de TI

Solution Systems

CERTIFICADO DE PAGO DE APORTES DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES

Nosotros, **SANDRA LORENA UPEGUI BECERRA** identificada con cedula de ciudadanía número 31.479.940 de la ciudad de Cali-Valle y **JORGE IVAN PEREZ CARDENAS** identificado con cedula de ciudadanía número 16.777.400 expedida en la ciudad de Cali-Valle, actuando en calidad de contadora y representante legal respectivamente de la compañía **SOLUTION SYSTEMS LTDA.**

Certificamos que la empresa ha cumplido durante los últimos seis meses de manera oportuna y completa con las obligaciones estipuladas por la ley, para el pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social (Salud, Pensión y ARP) y los Aportes Parafiscales (Caja de Compensación Familiar, ICBF, SENA) para todos sus empleados.

Esta certificación se firma a los (21) veintiún días del mes de abril de 2026.

Atentamente,

JORGE IVAN PEREZ CARDENAS
C.C. 16.777.400
Representante Legal

SANDRA LORENA UPEGUI BECERRA
C.C. 31.479.940
T.P. 91403-T
Contador

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
COMPROBANTE DE PAGO

Bancolombia

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

TIPO IDENTIFICACIÓN:		NIT NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	805017693
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:			SOLUTION SYSTEMS
CIUDAD/MUNICIPIO:		CALI DEPARTAMENTO:	VALLE
DIRECCIÓN:	CL 22N 6AN 24 OF. 308	TELÉFONO:	3905795
TIPO APORTANTE:	01-EMPLEADOR	CLASE APORTANTE:	B-MENOS DE 200 COTIZANTES
TIPO EMPRESA:	PRIVADA	ACTIVIDAD ECONOMICA:	Actividades de consultoria
FORMA DE PRESENTACIÓN:	SUCURSAL	SUCURSAL / DEPENDENCIA:	02 - CALI
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):			SI

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA

NÚMERO PLANILLA:	**6016803881**		TIPO DE PLANILLA:		E-EMPLEADOS
PERIODO COTIZACIÓN	MES:	marzo	PERIODO COTIZACIÓN	MES:	abril
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO:	2026	SALUD:	AÑO:	2026
DÍAS DE MORA:		0			
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):		2026/04/21	NÚMERO AUTORIZACIÓN:		243203850

LIQUIDACIÓN GENERAL

			TOTALES	
			COTIZANTES	TOTAL PAGADO
PENSIÓN				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8002297390	230201	230201- PROTECCION	3	$ 1.132.900
9003360047	25-14	25-14 COLPENSIONES	6	$ 8.585.500
8002248088	230301	230301-PORVENIR	1	$ 930.500
		SUBTOTAL:	10	**$ 10.648.900**
SALUD				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8002514406	EPS005	EPS005-SANITAS S.A	2	$ 424.800
8001309074	EPS002	EPS002-SALUD TOTAL	1	$ 1.790.300
8903030935	EPS012	EPS012-COMFENALCO VALLE	1	$ 140.100
8000887022	EPS010	CIA SURAMERICANA DE SERVICIOS DE SALUD	5	$ 2.629.700
		SUBTOTAL:	9	**$ 4.984.900**
CAJA DE COMPENSACIÓN				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8903032085	CCF57	CCF57-COMFANDI	10	$ 2.262.800
		SUBTOTAL:	10	**$ 2.262.800**
RIESGOS PROFESIONALES				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8600021839	14-4	14-4-SEGUROS DE VIDA COLPATRIA S.A	10	$ 296.300
		SUBTOTAL:	10	**$ 296.300**
OTROS PARAFISCALES				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8999990341	PASENA	PASENA-SENA	2	$ 410.700
8999992392	PAICBF	PAICBF-ICBF	2	$ 615.900
		SUBTOTAL:		**$ 1.026.600**

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

F49892E659A53F43

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **SANDRA LORENA UPEGUI BECERRA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 31479940 de YUMBO (VALLE DEL CAUCA) Y Tarjeta Profesional No 91403-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS **********
****
****

Dado en BOGOTA a los 20 días del mes de Marzo de 2026 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

Sandra Barrios

SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

VALOR SIN MORA:	**$ 19.219.500**
VALOR MORA:	**$ 0**
TOTAL PAGADO:	**$ 19.219.500**



República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO

91403-T



SANDRA LORENA
UPEGUI BECERRA
C.C. 31479940
RESOLUCION INSCRIPCION 10 FECHA 2003/03/13
UNIVERSIDAD JAVERIANA

PRESIDENTE
BELLA [illegible] LOPEZ ARCINIEGAS

100

FIRMA DEL TITULAR 010432

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de Contadores.



REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 31.479.940

UPEGUI BEGERRA

APELLIDOS

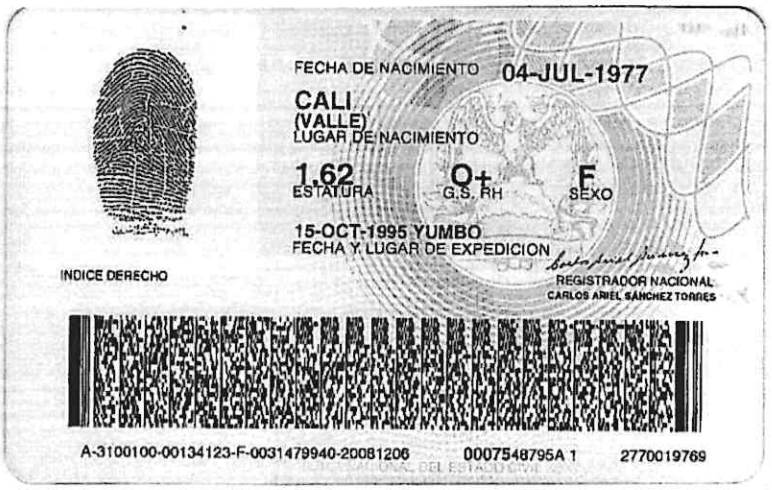
SANDRA LORENA

NOMBRES

FIRMA

REPUBLICA DE COLOMBIA

REPUBLICA DE COLOMBIA



FECHA DE NACIMIENTO 04-JUL-1977

CALI
(VALLE)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.62
ESTATURA

O+
G.S. RH

F
SEXO

15-OCT-1995 YUMBO
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

INDICE DERECHO

A-3100100-00134123-F-0031479940-20081206 0007548795A 1 2770019769

Certificado
Bancario

Martes, 21 de abril de 2026

A quien pueda interesar

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que SOLUTION SYSTEMS LTDA identificado(a) con NIT 805017693, a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el banco los siguientes productos:

Producto	No. Producto	Fecha Apertura	Estado
CUENTA CORRIENTE	81205840041	2000/12/14	ACTIVA

***Importante:** Esta constancia solo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

*Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia los siguientes números: Medellín - Local: (60-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (60-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (60-5) 361 88 88 - Cali - Local: (60-2) 554 05 05 - Resto del país: 01800 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 866 379 97 14.

Catalina Cortés Uribe.
Gerente Servicios Contact Center & BPO.

Bancolombia



Sucursal Virtual Negocios

Pago PSE

5 May 2026 15:34
NIT 805017693
Usuario: JORGE IVAN PEREZ CARDENAS

Comercio
DEPARTAMENTO DEL ARAUCA

Fecha
5 May 2026 15:34

Número de factura
1000057761954449

Descripción del pago
Pago de Estampillas

Número de comprobante
TR260505153359KaY4TZ

Producto origen
Producto
****** 0041**

Referencia 1
190.65.95.87

Referencia 2
NIT

Referencia 3
805017693

Valor del Pago
$26.000

Costo de la transacción
$ 0

DEPARTAMENTO DE ARAUCA

DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE RENTAS

Liquidación de estampillas No. 2026-15241 - Liquidado

Contribuyente:	NIT 805017693 SOLUTION SYSTEM LTDA	**Fecha:**	05-may.-2026

Información del documento

Tipo documento: Certificados **Entidad** IDEAR

No. Documento / Contrato: 020-2026 **Vigencia:** 2026 **Valor del documento** $0,00

Tipo Contrato: **Valor Base Gravable** $0,00

Observaciones: CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO CONTRATO 020-2026 PERIODO DEL 30 DE MARZO AL 29 DE ABRIL.

Tipo de estampilla	Cant.	Porcentaje	Valor
ESTAMPILLAS PRO BIENESTAR DEL ADULTO MAYOR	1,00	0,00 %	26.000,00

Referencia: 010000577619 **Total:** **26.000,00**

Cupón para el Usuario

Pague Únicamente en Banco Bogotá - En Oficinas y Corresponsales Bancarios(Inf. Tel 316-2945592)

DEPARTAMENTO DE ARAUCA

Liquidación de estampillas No. - 2026-15241 Ref: 010000577619

6446-ESTAMPILLAS PRO BIENESTAR DEL ADULTO MAYOR

(415)7709998288904(8020)010000577619(3900)000000026000

Cupón Entidad Bancaria

<<<<<GOBERNACION DE ARAUCA>>>>>