

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA	VERSIÓN	0

Aprobado:
06/06/2017

CONTRATO:	Contrato de Prestación de Servicios No. 060 de 2025 suscrito entre la Registraduría Nacional del Estado Civil y la UNIÓN TEMPORAL SOLUCIONES ELECTORALES
CONTRATISTA	UNIÓN TEMPORAL SOLUCIONES ELECTORALES
REPRESENTANTE LEGAL (SI APLICA)	EDUARDO ENRIQUE CARRASQUILLA MANCILLA
OBJETO DEL CONTRATO:	Contratar la prestación de servicios para la consolidación y divulgación de resultados electorales para la organización y realización de los procesos electorales a llevarse a cabo en las vigencias 2025 y 2026 a los que se refiere el alcance del objeto, de conformidad con los requerimientos y especificaciones descritos en el Componente Técnico y demás documentos que integran el Pliego de Condiciones, su adenda, la propuesta presentada por el contratista y el clausulado adicional los cuales forman parte integral del contrato electrónico.
CIUDAD:	Bogotá
FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO:	03/09/2025
FECHA DE INICIO:	08/09/2025
FECHA DE TERMINACIÓN:	30/07/2026
INFORME NRO.	5
PERIODO DE EJECUCIÓN:	25 de febrero al 11 de marzo de 2026
FECHA PRESENTE INFORME:	13 de abril de 2026

ACTIVIDADES

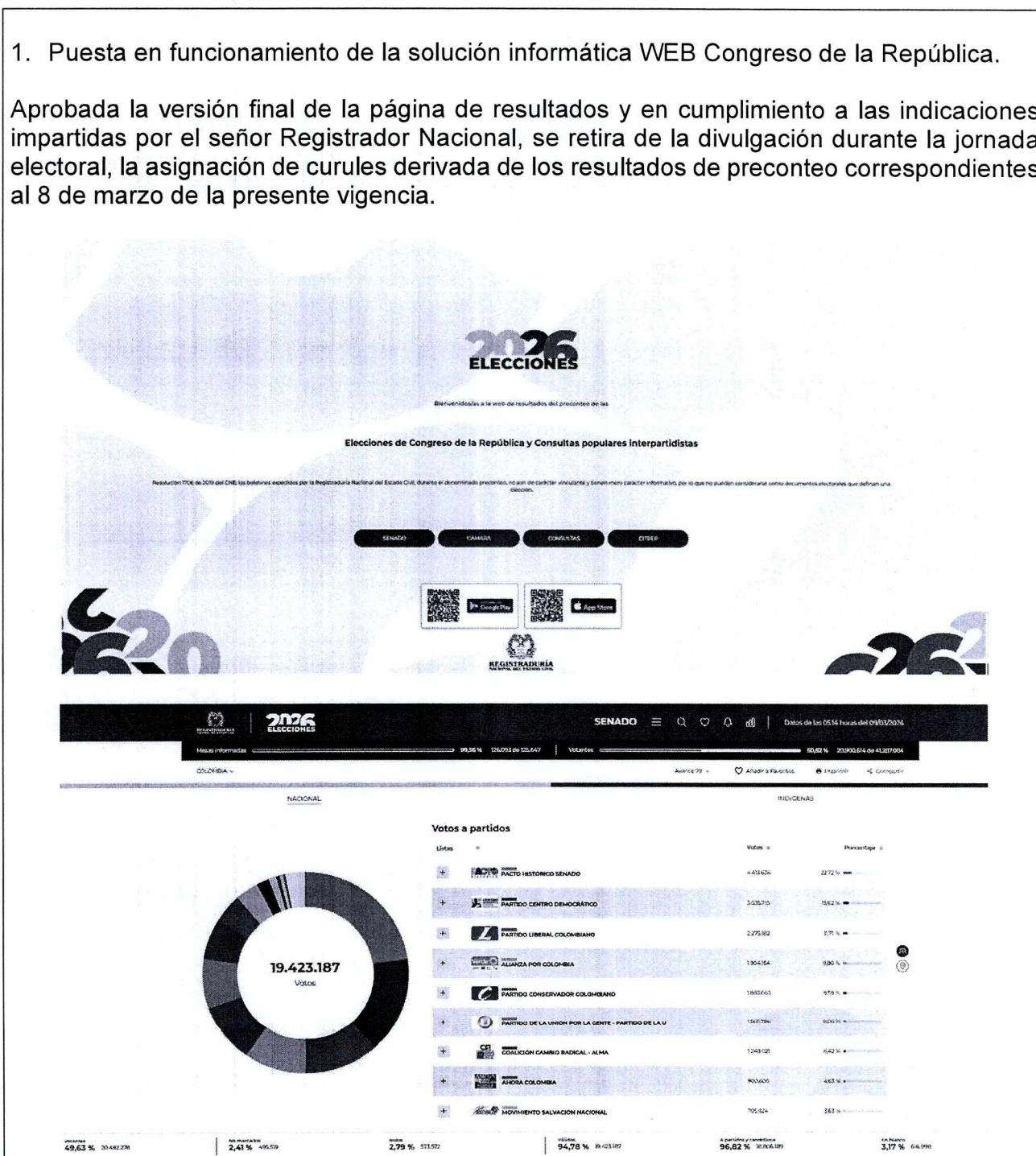
Para el cumplimiento de cada una de las obligaciones del Contratista, la ejecución y seguimiento por parte de la supervisión del contrato se desarrolló conforme lo establecido en el Contrato de prestación de servicio 060 de 2025 en las CLÁUSULAS TERCERA Y NOVENA del Contrato, mediante la cual se estableció que, un quinto pago hasta por la suma de: SIETE MIL SEISCIENTOS SETENTA Y NUEVE MILLONES TRESCIENTOS NOVENTA Y SIETE MIL DOSCIENTOS OCHENTA PESOS (\$7.679.397.280,00) M/L Incluido IVA., una vez realizada la elección de CONGRESO DE LA REPUBLICA a realizarse el ocho (8) de marzo 2026 y de conformidad con los entregables del Anexo No. 1 Componente Técnico, previa certificación de recibo a satisfacción expedida por los supervisores del contrato. Para desarrollo de lo anterior, el contratista acreditó el cumplimiento de cada una de las actividades, de la siguiente forma:

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA	VERSIÓN	0

Aprobado:
06/06/2017

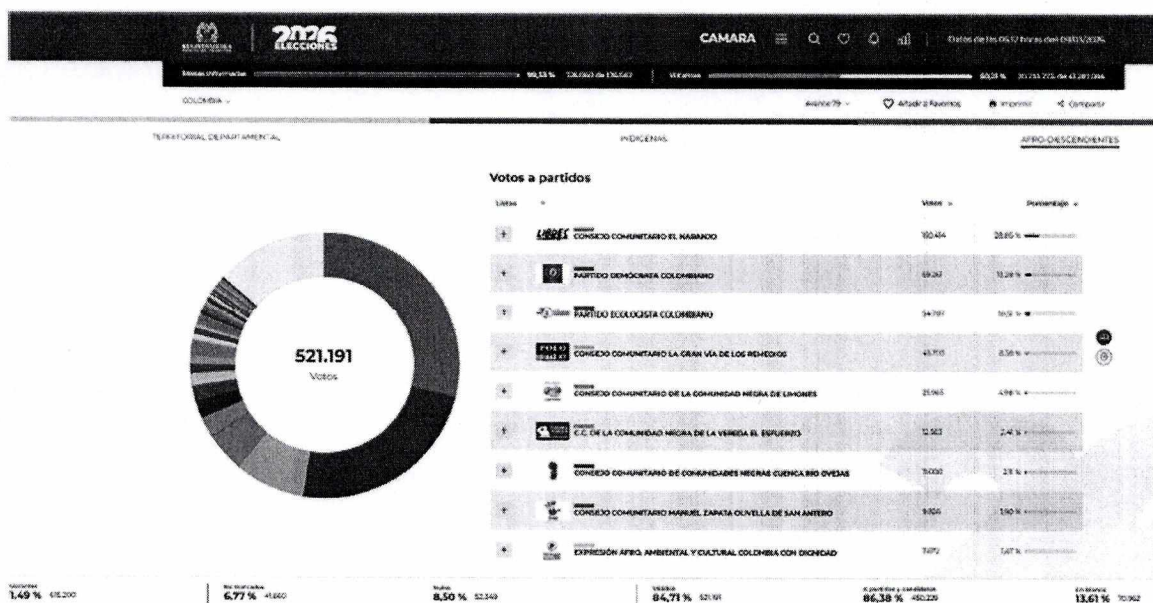
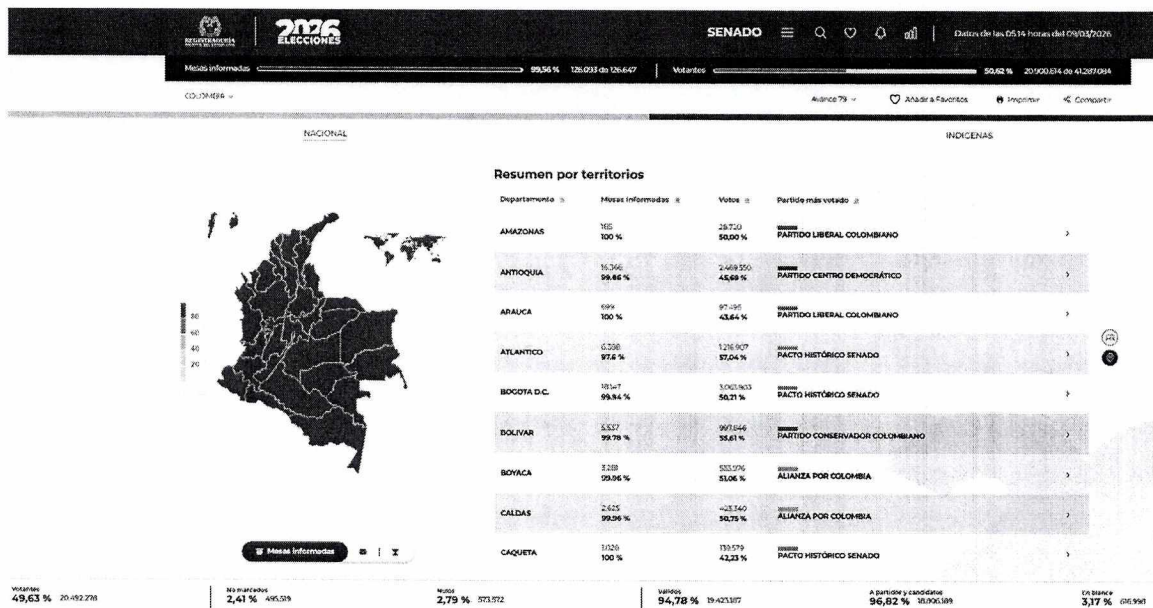
1. Puesta en funcionamiento de la solución informática WEB Congreso de la República.

Aprobada la versión final de la página de resultados y en cumplimiento a las indicaciones impartidas por el señor Registrador Nacional, se retira de la divulgación durante la jornada electoral, la asignación de curules derivada de los resultados de preconteo correspondientes al 8 de marzo de la presente vigencia.



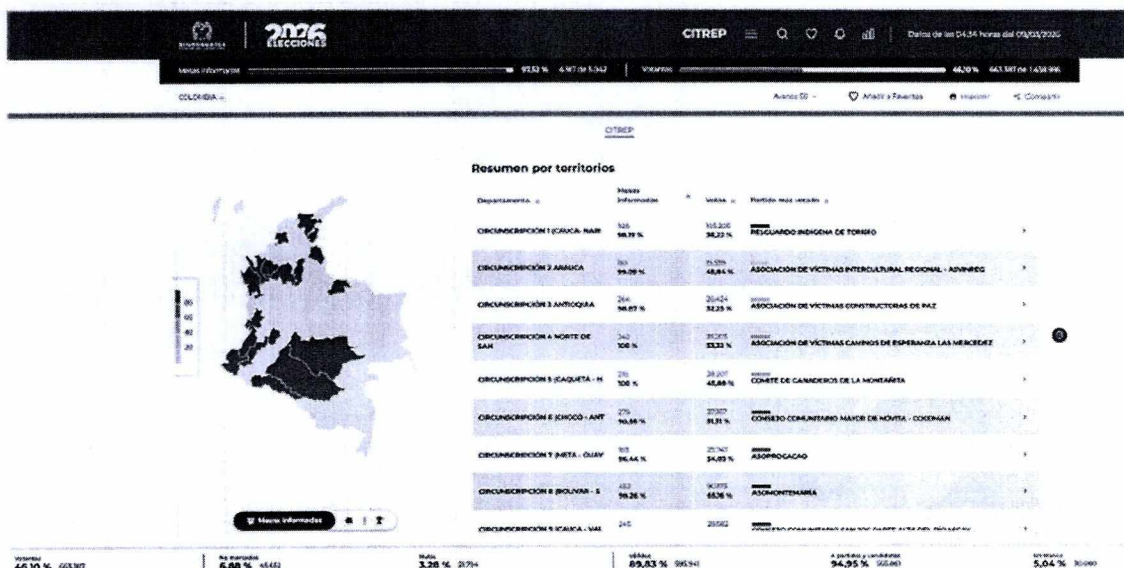
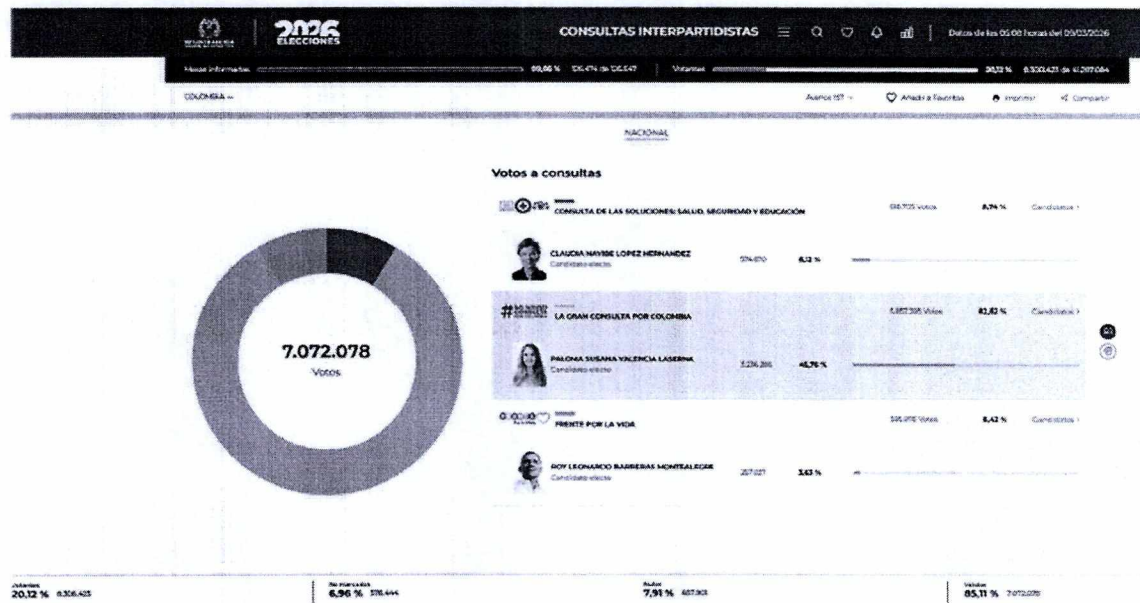
 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA	VERSIÓN	0

Aprobado:
06/06/2017



	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA	VERSIÓN	0

Aprobado:
06/06/2017



 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA	VERSIÓN	0

Aprobado:
06/06/2017

2. Apps.

Aprobada la versión final para los sistemas IOS y Android, se publicaron las Apps de Congreso.



3. Capacitación Medios de Prensa

En el marco del proceso de divulgación de resultados electorales, los días 6 y 7 de marzo se llevaron a cabo jornadas de capacitación dirigidas a los medios de prensa, en las cuales se presentó el funcionamiento de la página web de resultados y de los sistemas habilitados para la divulgación de la información electoral, incluido el Portal de Descargas – Solución para Medios de Prensa.

Usuarios nominales creados Proceso Congreso y Consultas	238
Usuarios con actividad	80
Usuarios sin actividad	158
Medios conectados jornada Electoral	49
Descargas totales jornada Electoral	77.466

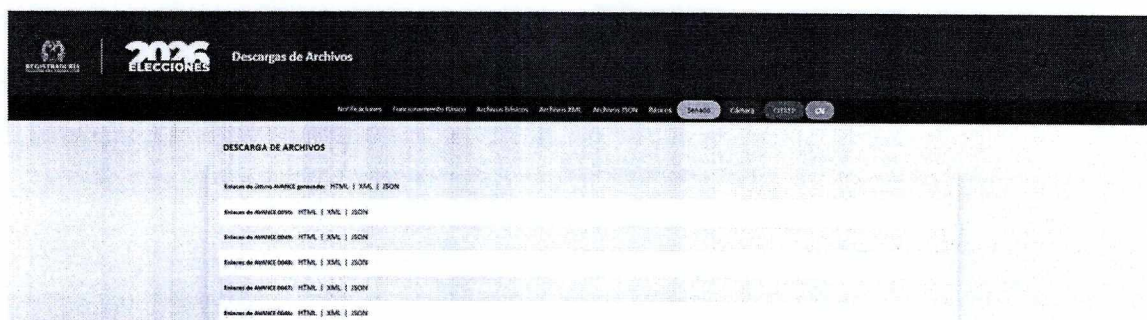
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA	VERSIÓN	0

Aprobado:
06/06/2017

4. Portal de descargas – Solución de Medios de Prensa.

Para descarga de archivos se dispuso del siguiente portal:

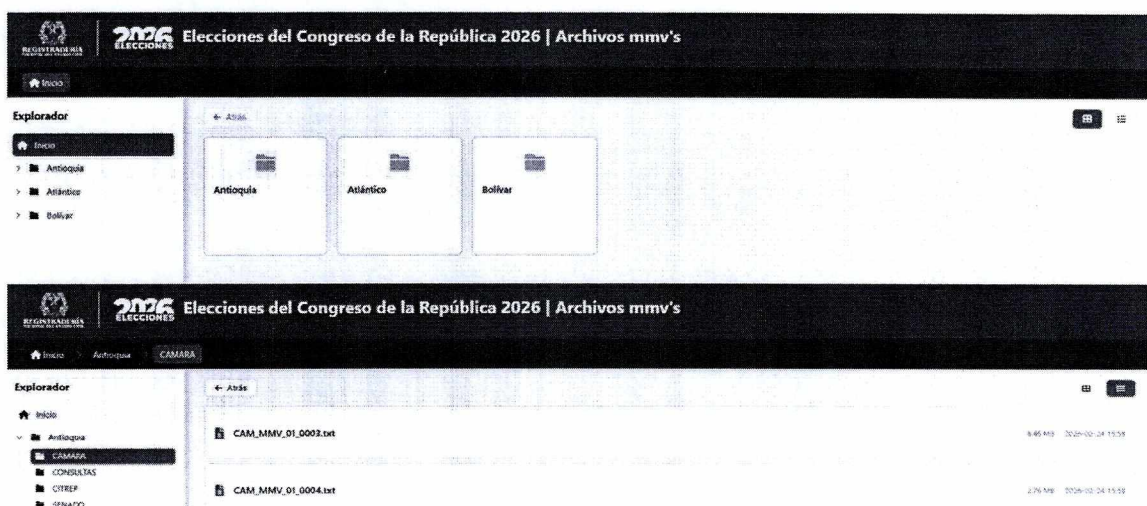
url: descargas.registraduria.gov.co



5. Portal para descargas de MMV Deltas

Los auditores de partidos políticos y Entes de control contaron con la siguiente Web de descarga: Usuarios Nominales Creados (Elección Congreso): 129

url: mmv.registraduria.gov.co



 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA	VERSIÓN	0

Aprobado:
06/06/2017

Usuarios habilitados para la Jornada Electoral

Nro.	Entidad	Cantidad
1	AGRUPACIÓN COALICIÓN ALIANZA POR COLOMBIA	2
2	ALIANZA POR COLOMBIA	1
3	CAMBIO RADICAL	2
4	CONSEJO NACIONAL ELECTORAL CNE	3
5	COALICIÓN AHORA COLOMBIA	22
6	COALICIÓN ALIANZA CORDOBA	1
7	COALICIÓN ALIANZA POR NARIÑO	1
8	COALICION CAMBIO RADICAL - MIRA	1
9	COALICIÓN FUERZA CIUDADANA	1
10	COALICIÓN PACTO HISTÓRICO - SENADO	6
11	ESCUELA DE VEEDURIA CIUDADANA ELECTORAL DE COLOMBIA "ESVECOL"	2
12	GRUPO SIGNIFICATIVO DE CIUDADANOS "CON TODA POR COLOMBIA	1
13	GRUPO SIGNIFICATIVO DE CIUDADANOS CREEMOS	2
14	HUELLA ELECTORAL	1
15	MAGISTRADA CNE	1
16	MISIÓN DE OBSERVACIÓN ELECTORAL MOE	1
17	MOE	1
18	MOEUE	2
19	MOVIMIENTO SALVACIÓN NACIONAL	1
20	Partido AICO	1
21	PARTIDO ALIANZA SOCIAL "ASI"	1
22	PARTIDO ALIANZA VERDE	1
23	PARTIDO CAMBIO RADICAL	10
24	PARTIDO CENTRO DEMOCRATICO	1
25	PARTIDO CENTRO DEMOCRÁTICO	4
26	PARTIDO CONSERVADOR COLOMBIANO	3
27	PARTIDO DE LA U	1
28	PARTIDO DE LA UNIÓN POR LA GENTE – PARTIDO DE LA U	20
29	PARTIDO DEMÓCRATA COLOMBIANO	1
30	PARTIDO LIBERAL COLOMBIANO	28
31	PARTIDO OXIGENO VERDE	2
32	PARTIDO POLÍTICO ESPERANZA DEMOCRÁTICA	2
33	RNEC	1
34	VEEDURÍA CIUDADANA ELECTORAL NACIONAL "VERDAD ELECTORAL"	1
		129

	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA	VERSIÓN	0

Aprobado:
06/06/2017

6. Pruebas técnicas

Se realizaron las siguientes pruebas con participación de los entes de control y auditorías:

26.02.2026 Prueba técnica sincronización archivos básicos definitivos
 27.02.2026 Prueba Carga stress UTE SE
 28.02.2026 Prueba Técnica Sincronización de archivos baciscos definitivos
 07.03.2026 Prueba Salas de Prensa Departamentales.

7. Auditoría Externa

Durante la ejecución de la auditoría externa realizada por CAPEL, se abordaron de manera integral los distintos dominios, incluyendo software, seguridad informática, infraestructura tecnológica y procesos. En el transcurso de las sesiones programadas, se proporcionó oportunamente por Soluciones Electorales la información requerida por el equipo auditor, garantizando la trazabilidad, consistencia y disponibilidad de los datos solicitados. Asimismo, se atendieron las consultas técnicas y se facilitó el acceso a evidencias documentales y operativas, permitiendo una adecuada validación del cumplimiento de controles, políticas y buenas prácticas establecidas en cada uno de los ámbitos evaluados.

8. Reporte AWS sobre Distribuciones

A continuación, se presenta el análisis estadístico del comportamiento de tres distribuciones de Amazon CloudFront durante el período evaluado. El informe recopila diversas métricas operativas y de acceso con el objetivo de proporcionar una visión integral del rendimiento del servicio y del tráfico gestionado.

Las métricas operativas incluidas en el documento se expresan en horario local, lo que facilita su correlación con la cronología del evento y con las actividades operativas realizadas durante su ejecución. No obstante, determinadas estadísticas —como las relacionadas con visitas, códigos de estado HTTP y la localización geográfica de las solicitudes— se presentan en UTC (Coordinated Universal Time). Esto se debe a que dichos datos se generan a partir de los sistemas globales de recopilación y agregación de Amazon CloudFront, los cuales operan de manera estandarizada a nivel mundial utilizando esta referencia temporal.

Asimismo, el documento incorpora información relativa a la actividad registrada en el Web Application Firewall (AWS WAF) asociado a las distribuciones, con el fin de proporcionar visibilidad sobre eventos de seguridad, solicitudes bloqueadas y posibles comportamientos anómalos detectados durante el período analizado.

Tras el análisis de las métricas recopiladas y de los registros de seguridad disponibles, se concluye que el servicio ha operado con normalidad y sin incidentes relevantes, manteniendo

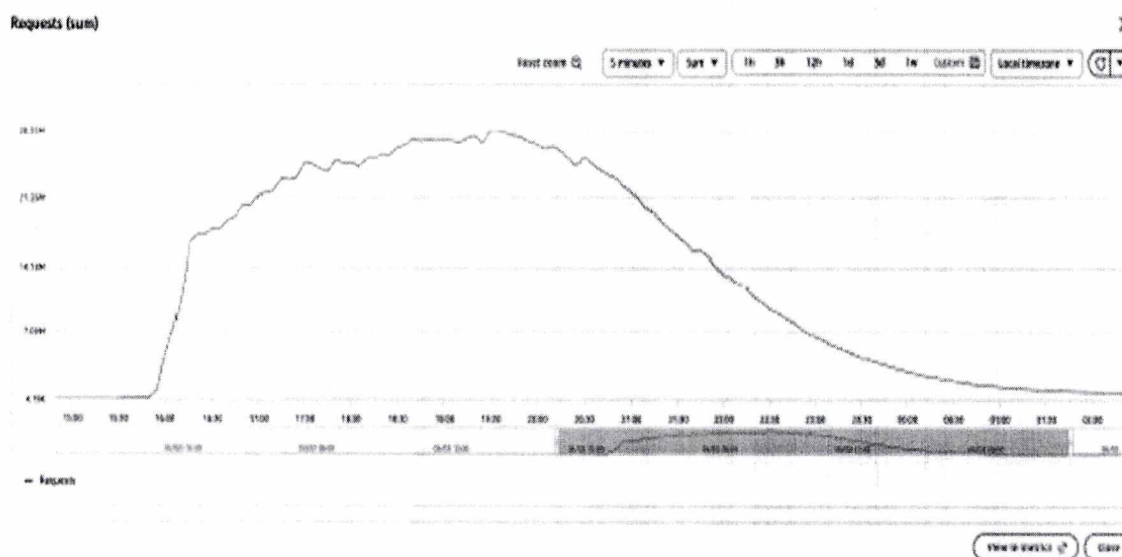
 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA	VERSIÓN	0

Aprobado:
06/06/2017

en todo momento los niveles esperados de disponibilidad, estabilidad y rendimiento de las plataformas involucradas.

8.1.WEB de resultados

Desde las 15h del domingo 8 y hasta las 2am del 9 de marzo.

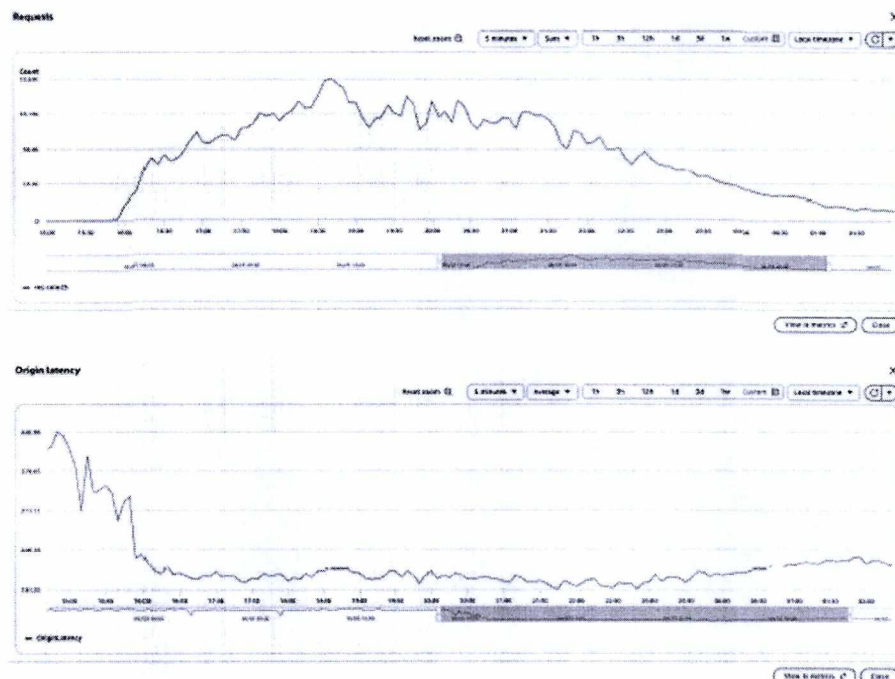


Se registra un pico → Max 1min: 5.857.046req

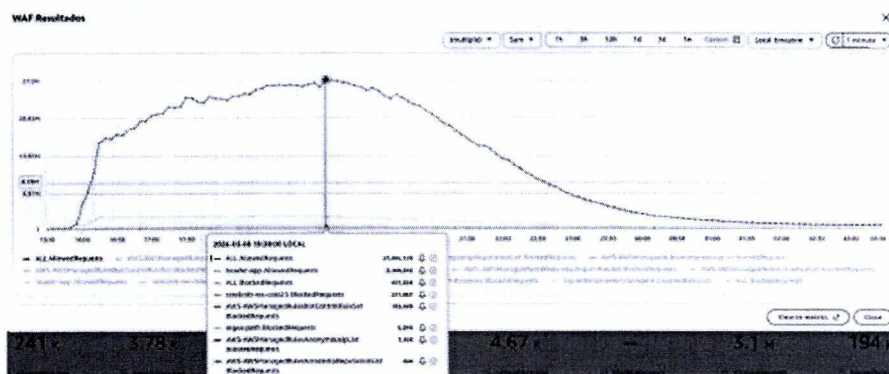
 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA	VERSIÓN	0

Aprobado:
06/06/2017

Del total de solicitudes recibidas por los servidores de Bode, solo el 1% de las requests descendía hasta el origen.



Durante el periodo analizado, se registraron 270 errores 5xx, lo que representa una proporción insignificante frente al total de solicitudes gestionadas. La latencia de acceso al servidor de origen se mantuvo estable a lo largo de todo el evento, evidenciando tiempos de respuesta óptimos y consistentes.

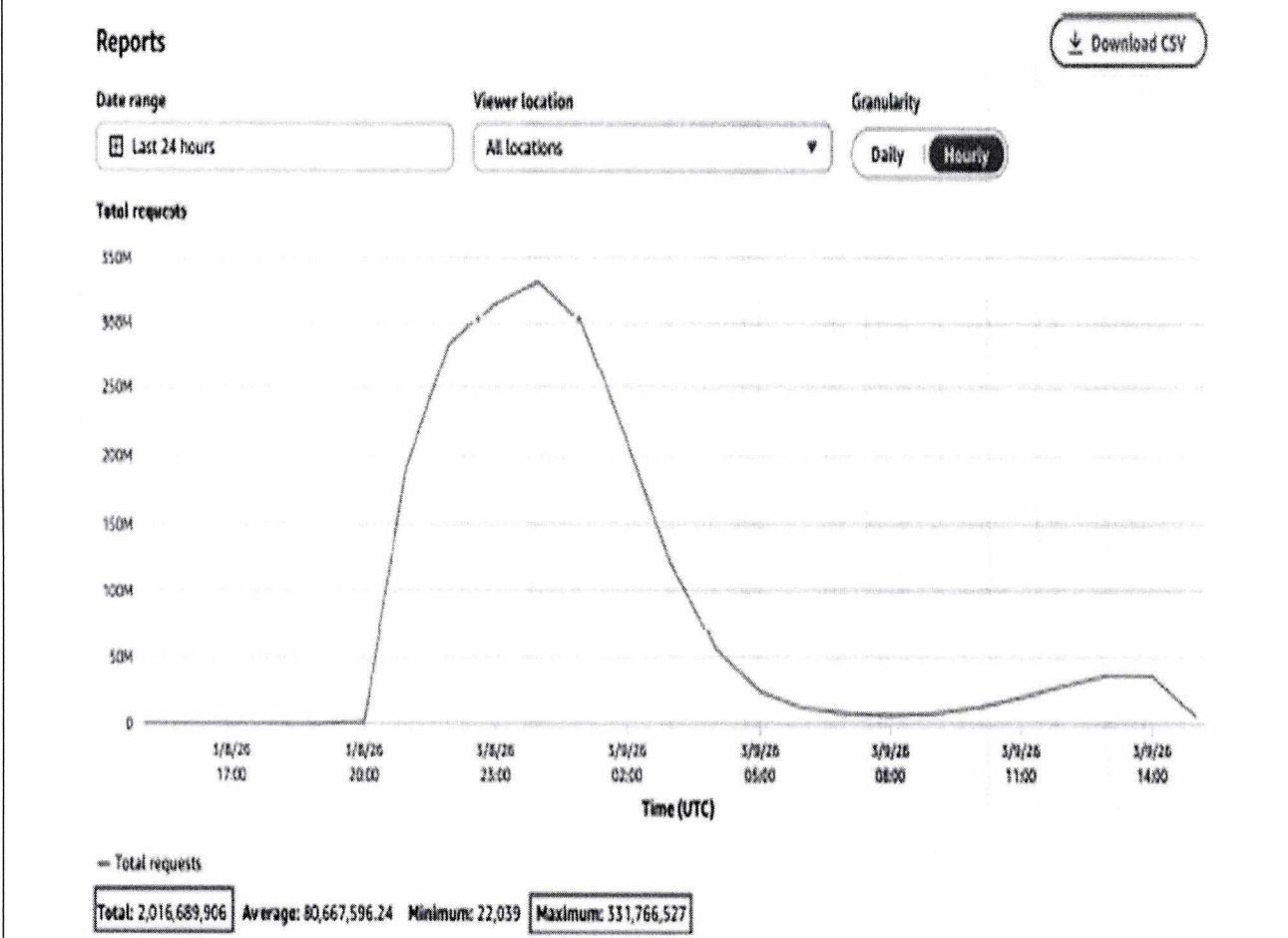


 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA	VERSIÓN	0

Aprobado:
06/06/2017

En relación, a las peticiones bloqueadas por el waf, se observa un total de 30 millones de peticiones bloqueadas en este rango horario, el 40% están catalogadas como bots y el otro 60% como ratelimit o regex-path. Se analizan esas peticiones y se observa que se trata de escaneos de paths (válidos y no válidos) desde 2 o 3 pools de ips. Únicamente se evidencia una ip que se bloquea por ratelimit que pudiera pertenecer a un usuario válido y se bloquea en 2 ocasiones por 5 minutos, teniendo el resto de la noche una navegación normal.

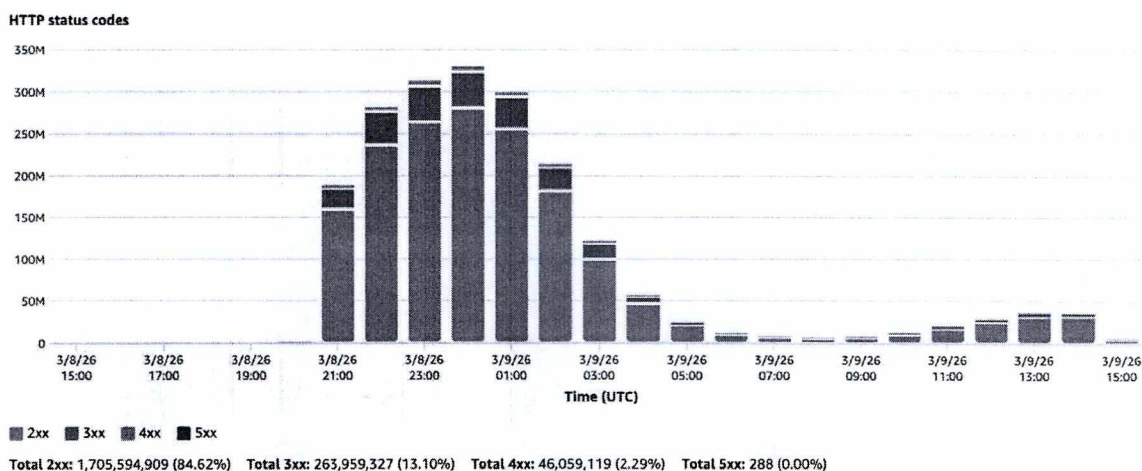
Estadísticas: Las estadísticas se presentan en UTC, ya que la herramienta propia de la solución cloud se encarga de recopilar la información de todos los edges del mundo y se presentan en un horario unificado. Todos los rangos de scope se muestran de 10am del día 8 de Marzo a 10am del día 9 de Marzo.



 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA	VERSIÓN	0

Aprobado:
06/06/2017

En este rango horario se presentan un total de 2mil millones de peticiones sobre el dominio con un máximo de 331 millones en una hora.



Del total de peticiones recibidas el 98% corresponden a códigos http 2xx o 3xx, y solo un 2% de errores a 4xx corresponden a los errores 403 vistos anteriormente por bloqueos del waf. Se apreciaron un total de 288 errores 5xx que validando con el proveedor de cloud se trata de un fallo puntual en algunas peticiones en el reuso de conexiones http sobre el origen. Se validará tuning para ajustar este reuso

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA	VERSIÓN	0

Aprobado:
06/06/2017

A continuación, se muestran las estadísticas de dispositivos, navegadores, sistemas operativos y petición por países

Viewers

E1GL7HO9TXQ8GV

Browse

Devices Browsers Operating systems Locations

Devices

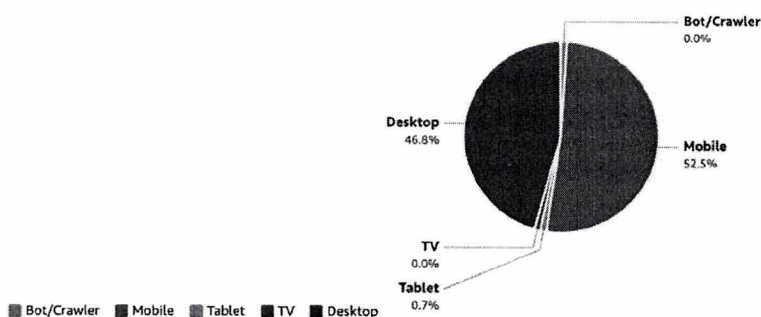
Download CSV

Date range

Last 24 hours

Filter displayed data

Filter data



Viewers

E1GL7HO9TXQ8GV

Browse

Devices Browsers Operating systems Locations

Browsers

Download CSV

Date range

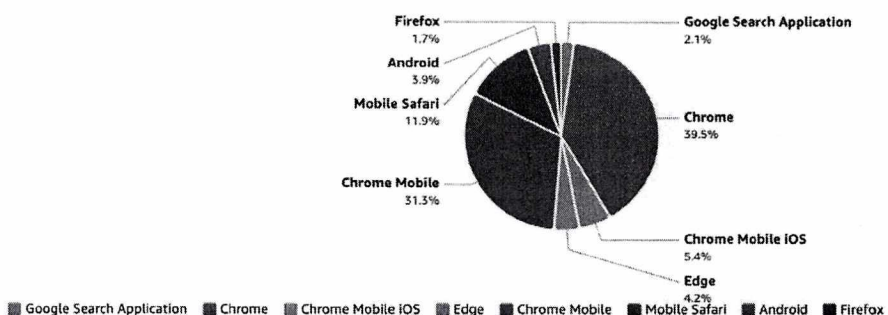
Last 24 hours

Grouping

Name

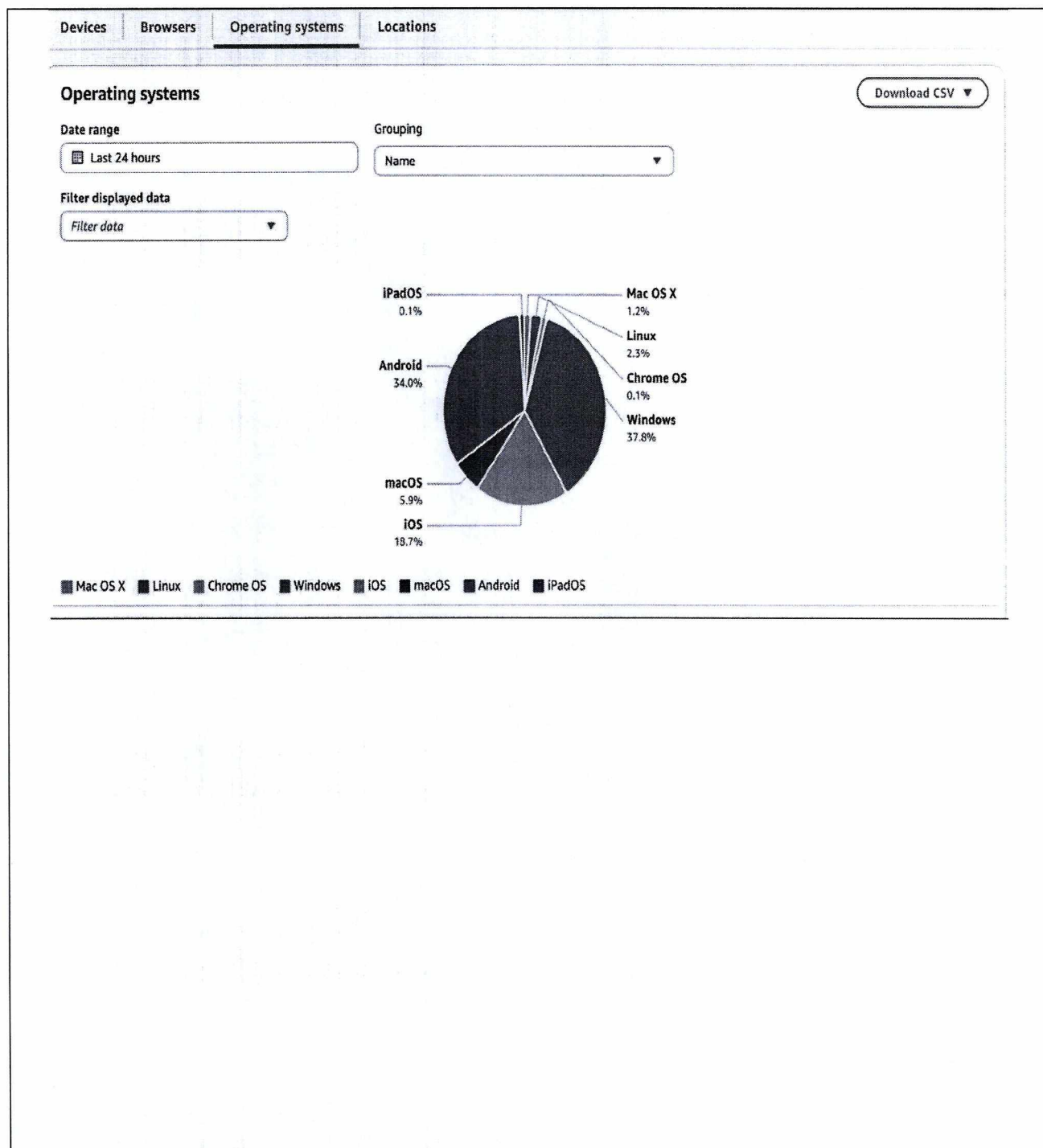
Filter displayed data

Filter data



	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA	VERSIÓN	0

Aprobado:
06/06/2017



 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA	VERSIÓN	0

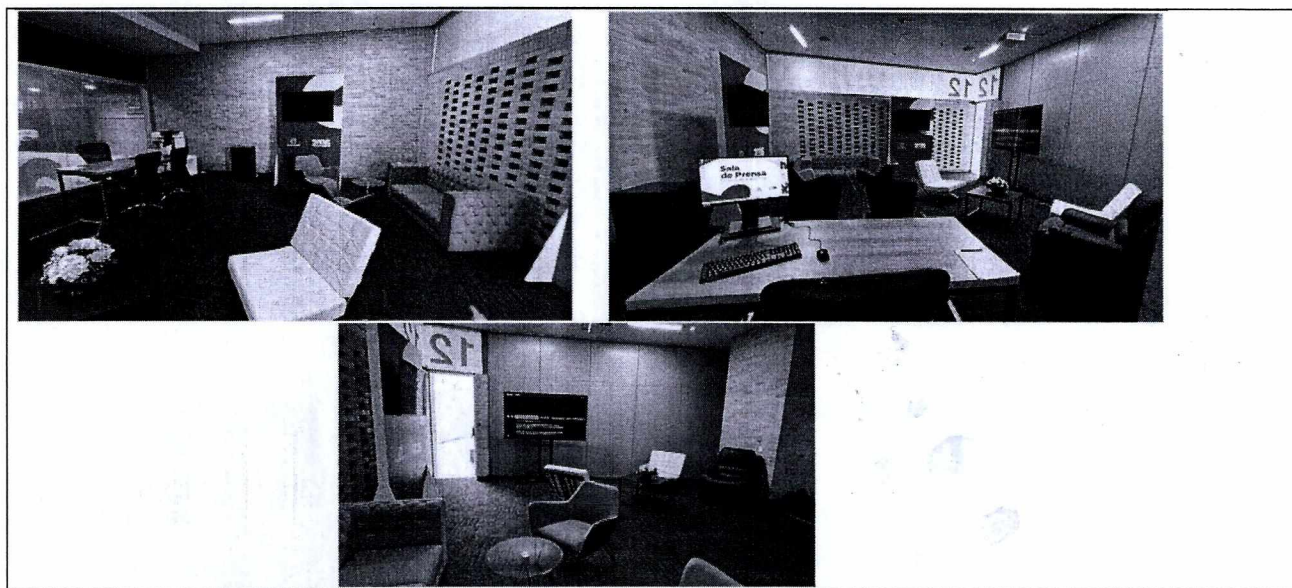
Aprobado:
06/06/2017

9. Sala de prensa.



 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA	VERSIÓN	0

Aprobado:
06/06/2017

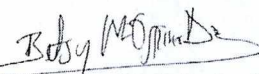


En constancia de lo anterior, se firma el presente informe, a los trece (13) días del mes abril de 2026.

SUPERVISORES


HOSLANDER ADLAI SAENZ BARRERA
Gerente de Informática


JAIME HERNANDO SUAREZ BAYONA
Registrador Delegado en lo Electoral


Elaboró: Betsy Maria Ospino Plata