Ibagué, 08 de mayo de 2026

SEÑORES
INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARTIN POMALA
ATACO, TOLIMA

Asunto: OFERTA COMERCIAL SERVICIO INTERNET

Cordial saludo. Por medio de la presente nos permitimos dar a conocer nuestra oferta comercial para la vigencia 2026.

PROPUESTA TECNICA

- **SERVICIO DE INTERNET**

DESCRIPCION	VELOCIDAD		PLAZO (meses)	VALOR MENSUAL IVA INCLUIDO	VALOR TOTAL IVA INCLUIDO
	DESCARGA	CARGA			
SERVICIO INTERNET	150 Mbps	150 Mbps	7	$1.142.000	$7.994.000
COSTO INSTALACIÓN 2 RADIO ENLACE Y 1 STARLINK					$3.006.000
VALOR TOTAL OFERTA					**$11.000.000**

- **EL SERVICIO SE ENTREGA CON TEST EN LA PUNTA DEL CABLE.**
- **LOS VALORES ANTES DESCRITOS INCLUYEN EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (IVA).**
- **EL CLIENTE DEBE CONTAR CON UNA ESTRUCTURA (EDIFICIO, CASA, TORRE, ETC) PARA PODER REALIZAR INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS.**

Ficha Técnica:

El presente cuadro establece las descripciones del servicio de internet requerido por la institución educativa, respectivamente:

SERVICIO DE INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LAS SEDES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARTIN POMALA DE ATACO - TOLIMA.	
DESCRIPCIÓN	**REQUERIMIENTO TÉCNICO**
Tipo de enlace y servicio	La conexión debe ser con equipos en radio enlace y satelitales. Enlace de internet con anchos de banda especificados en la propuesta económica.
Alcance del servicio	Los anchos de banda cotizados tienen un alcance de máximo 15 computadores y 5 celulares en cada punto para que el servicio trabaje en

	óptimas condiciones a una distancia de 10 metros conectados a una red wifi.
Plazo del servicio	El plazo contractual del servicio es de doscientos diez (210) Días calendario.
Disponibilidad	Se solicita que a partir de la comunicación por E-mail o Vía telefónica de un evento que reporte la pérdida del servicio, el contratista debe restituir el servicio en un plazo no mayor a 6 horas. El soporte para la reparación debe estar disponible a cualquier hora ya que el tiempo de recuperación del servicio arranca apenas la Institución Educativa comunique la falla. El promedio mensual de Disponibilidad del enlace debe ser de por lo menos 98% para este tipo de servicio. De lo contrario, se generará un descuento reflejado en la factura por el porcentaje de indisponibilidad del servicio.
Rendimiento	El rendimiento debe ser lo contratado por la Institución Educativa, es decir, si se contrata un ancho de banda de 150 Mbps, este debe ser sostenido el 100% del tiempo contratado.
Router	Debe ser proveído por el contratista. El router a ser instalado deberán soportar: - Ofrecer velocidad inalámbrica de 150 Mbps. - Conexión inalámbrica. - Frecuencia de banda única de 2.4 GHz. - Debe contar con 1 puerto WAN y 4 puertos LAN. - Debe soportar enrutamiento dinámico. - Traer Firewall integrado. - Protocolos de encriptación y autenticación soportados: SPI, WEP, WPA, WPA2 - Debe soportar conexión por cable y wifi a los quipos
Equipos e instalación	Instalación de equipos terminales tipo Router. Se debe incluir para este servicio: configuración inicial, mantenimiento y soporte durante la vigencia del contrato. El equipo será del proveedor del Servicio y por lo tanto, será de su exclusiva responsabilidad cualquier eventualidad con el mismo y el mismo deberá estar al servicio de tráfico de la Institución Educativa. La instalación y mantenimiento del radio enlace y todos los equipos que implique la acometida de esta, deberán ser cubiertas por el contratista.
Materiales	Todos los elementos como: Cable de Utp, conectores, cajas de acceso, equipos convertidores de señales ópticas, canaletas, servicios de acometida para las oficinas administrativas de la Institución, entre otros; deben estar contemplados en la propuesta técnico-económica del contratista.
Puerto de conexión hacia los equipos de la Institución Educativa.	Conector RJ-45 en todos los casos.
Soporte técnico	El contratista debe garantizar monitoreo activo permanente del punto contratado con una garantía de soporte 24 horas al día los 210 días calendario. El tiempo de atención efectiva de un reclamo durante días y horas hábiles no debe superar las 6 horas. En días no hábiles y en horarios no hábiles el tiempo de respuesta a un evento y su comunicación al encargado de guardia no debe superar las 8 horas.
Gerenciamiento	El contratista se hará responsable de la administración de los equipos de borde provistos para el enlace durante la vigencia del contrato.

- Es importante citar que en la actualidad **TELNET WIRELESS S.A.S** cuenta con un proveedor directo de internet para Colombia y Latinoamérica como lo es **INTERNEXA S.A.**, empresa ante la cual se suscribió contrato comercial, para adelantar labores de prestación de servicio de internet a lo largo y ancho del territorio nacional. Adicional contamos con un segundo proveedor abastecedor de canal de contingencia cual es **AZTECA COMUNICACIONES COLOMBIA** operador de la red de fibra óptica nacional.

- **TELNET WIRELESS S.A.S. REDES Y COMUNICACIONES** es una empresa proveedora y comercializadora de servicios de redes y telecomunicaciones, dedicada en especial a la prestación de servicios de internet banda ancha (voz, datos, video) en el departamento del Tolima y centro del pais (Cundinamarca, Meta, Huila, Caldas).

- Nace como iniciativa empresarial con el objetivo de brindar servicios de comunicaciones en los lugares que carecen de cobertura o servicios masivos de internet. Actualmente nuestra empresa se encuentra desarrollando labores de viabilidad técnica a fin de integrar a nuestra red, mas y ḿ as municipios y´ areas rurales que presentan dificultades´ a nivel de conectividad.

- Nuestra area de cobertura de red con enlaces punto a punto, puntó -multipunto, accesos dedicados, enlaces modo bridge, radio-enlaces, hotspots, etc., nos permiten dar soluciones de conectividad en gran parte del territorio nacional

- Nuestra empresa cuenta con una infraestructura propia de torres de comunicación acorde con nuestro proyecto regional de expansión de servicio de internet hacía, áreas´ carentes de cobertura de internet, sin embargo, también cuenta con el equipamiento estratégico de las empresas filiales, aliadas fundamentales, en el proceso de ampliación de la red de interconexión inalámbrica é n los departamentos descritos. La mayoría de´ nuestros nodos están soportados en estructuras metálicas debidamente aterrizadas´ mediante mallas, sistemas de pararrayo y ante todo dotadas en cuanto a los nodos principales y secundarios con paneles solares, lo cual garantiza la estabilidad y continuidad de los enlaces y por ende de la prestación del servicio.

La tecnología empleada en la solución de internet funciona instalando equipos MIKROTIK, UBIQUITI, CAMBIUM NETWORK los cuales se enlazan a las estaciones o nodos inalámbricos´ ubicados estratégicamente a lo largo y ancho de la geografía tolimense y centro del país. La´ tecnología utilizada es realmente avanzada y permite una rápida instalación pues no es necesario hacer zanjas en las calles de su población, ni tender cableado alguno, como ocurre en los lugares donde se instala la Fibra Óptica. Nuestra solución es inalámbrica, no necesita cables´ y por tanto se puede realizar sin causarle molestia alguna.

- Somos empresa debidamente regulada por el MINTIC, con registro TIC que nos habilita como legales proveedores de internet, y constituida legalmente como empresa régimen común y demás aspectos exigidos por ley.

ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES 2026:

- ALCALDÍA DE CHAPARRAL(TOL.)
- ALCALDÍA DE COYAIMA (TOL.)
- ALCALDIA DE DOLORES (TOL.)
- ALCALDÍA LÍBANO(TOL.)
- ALCALDIA DE CABRERA (CUND.)
- PISCÍCOLA CANADÁ
- CADCOM (OPERACIÓN –MONTAJE ZONAS WIFI IBAGUE)
- SUCURSALES DE LA COOPERATIVA DE CAFICULTORES (CAFITOLIMA) CHAPARRAL, SAN ANTONIO, ANZOATEGUI, DOLORES, ORTEGA, RIOBLANCO, , ICONONZO, ALPUJARRA.
- EMPRENORTE S.A. AMBALEMA
- ASECONES
- ASOCIACION-ACUEDUCTO DE SAN FRANCISCO DE LA SIERRA AGUA FRÍA-(LA SIERRA)
- COOMERSA (PURIFICACIÓN, LÍBANO).
- AGRINSA (SALDAÑA, LERIDA, IBAGUÈ)
- PRETOLSA S.A (GUAMO)
- CONSORCIO SOLARTE Y SOLARTE (GUAMO Y SALDAÑA, VILLARICA CALI.)
- AGROPECUARIA ALBANIA (LA SIERRA)
- VINCULAR SALUD UT
- TERRAMIN AGRO S.A.S.
- 2000 USUARIOS RESIDENCIALES Y PEQUEÑAS EMPRESAS, DISTRIBUIDOS EN EL AREA DE COBERTURA DESCRITA
- INGENIERIA DE VIAS S.A. OLAYA HERRERA-MESA DE POLE
- HACIENDA SANTUARIO (AMBALEMA)-CAPITALES ANDES
- AGROCULTIVOS DEL TOLIMA S.A.S.
- HOSPITAL ISMAEL PERDOMO (VILLAHERMOSA-TOL.)
- ECOOPSOS (CHAPARRAL-ORTEGA-COELLO-HERVEO)
- TERESITA EXPORTADORES DE CAFE
- MOLINO LOS ANDES (LÉRIDA-LA SIERRA)
- ASORRECIO (LÉRIDA-LA SIERRA)
- HACIENDA AGUALINDA (KM 10 VIA CAMBAO) AMBALEMA
- FLORES LOS ANDES (FUNZA)
- COOPERATIVA DE CAFICULTORES DEL SUR DEL TOLIMA (CHAPARRALIBAGUÉ)
- AGRÍCOLA UNIDAS
- I.E.T MEDALLA MILAGROSA (CHAPARRAL-TOL.)
- DICORP S.A. (ESPINAL-NEIVA-SAN MARTÍN-YOPAL-GIRON-IBAGUE)
- HENO Y SEMILLAS DE PANGOLA S.A.
- THE HALO TRUST CHAPARRAL (TOL.)
- CP COMPANY GRANADA (CUND.) SALDAÑA (TOL.)
- AGRICOLA GUACARI S.A.S.
- INSTITUCIONES EDUCATIVAS VIANÍ-SAN JUAN DE RIOSECO-BITUIMA

- FEDEARROZ AMBALEMA-SALDAÑA-LERIDA-VENADILLO
- PROMOTORA STONEVILLE ALVARADO-TOLIMA
- AGROINDUSTRIA SANTA MONICA (AMBALEMA)
- OIM CHAPARRAL-RIOBLANCO
- MERCANET S.A. (PIEDRAS –TOL.)
- INGETTEL (COLEGIOS CONEXIÓN TOTAL SUR DEL TOLIMA)
- DATACENTER S.A. (CAMBAO-ARBELÁEZ-PANDI-GRANADA-VENECIA-SAN BERNARDO
- CUND.)
- TRANSMIRADIOS LTDA
- SERVIPRADO LTDA
- AZTECA COMUNICACIONES PROYECTO KIOSCOS VIVE DIGITAL TOLIMA
- M.H.C MARIO HUERTAS COTES (Pavimentación Girardot - cambao)
- CONTACTAR (Sedes Cajamarca – chaparral – Guamo – purificación – Líbano – choconta - ubate – caqueza – Facatativá - tocaima)
- CENTROS PENITENCIARIOS USPEC(Guaduas)
- CONCESIÒN ALTERNATIVAS VIALES ALVARADO-LERIDA- HONDA

1. De acuerdo a la necesidad de servicio, nuestra empresa ofrece proporcionar el servicio anteriormente descrito en el sitio de obra o lugar de trabajo que la empresa requiera. Aclaramos que el enlace de tipo rural o empresarial, amerita contratar canales dedicados los cuales ofrecemos con variadas velocidades. Estos canales se caracterizan por ser como su nombre lo indica; un servicio de acceso dedicado e ilimitado a Internet por medio de un enlace digital inalámbrico (antenas), alcanzando prestaciones mayores´ que un ADSL estándar. El servicio, le brinda una conexión permanente a Internet de alta velocidad con tarifas planas mensuales, a través de una línea inalámbrica de datos´ basada en tecnología Wireless. Además, se proporciona un ip publica adecuada para cualquier administración remota. Estos planes manejan un reusó 1:1

Ventajas: No necesita Línea de Teléfono, Ancho de banda garantizado, Firewall incluido (Cortafuegos de seguridad) Configuración especial para conexiones con bancos, aseguradoras, acceso a otras oficinas, etc...., Asignación de dirección IP fija e ip públicas (o bloque de direcciones IP), Posibilidad de implementar Telefonía IP, Posibilidad de implantar circuitos IP´ privados, Mantenimiento remoto.

EQUIPOS A IMPLEMENTAR EN INSTALACIONES: PANELES SOLARES, CAJAS DE INTEMPERIE TIPO RACK, BATERIAS SELLADAS, EQUIPOS CLIENTE, ROUTER MIKROTIK, ENTRE OTROS.

NIVEL DE ESCALAMIENTO

Nuestra área de Operaciones o soporte, es responsable del normal funcionamiento de los enlaces, así como de mantener informado al cliente sobre la situación de los eventos reportados. Es importante contar con un esquema de escalamiento, para documentar correctamente los eventos que se puedan presentar en el transcurso de nuestra relación comercial. En la línea gratuita de Atención al Cliente, lo atenderá en primer lugar, un representante de la empresa, que con base en su solicitud lo remitirá al área pertinente. Posteriormente, lo atenderán ingenieros especialistas de acuerdo al tipo de caso que se requiera atender.
Hemos diseñado una línea de escalamiento que le permitirá sentirse acompañado y respaldado en todo proceso por concepto de prestación de servicio. Como nuevo cliente, al inicio del contrato le entregaremos el nivel de escalamiento específico para su empresa.

1. **GERENTE GENERAL:**
   - Oscar Fernando Rada Gualtero
   - Correo: radaoscar@telnet-wireless.com – radaoscar@hotmail.com
   - Cel: 3176422416 – 3124045280

2. **REPRESENTANTE LEGAL Y COMERCIAL:**
   - Juan Carlos Rada Gualtero
   - correo: jcrg1971@hotmail.com – j.rada@telnet-wireless.com
   - Cel: 3186298116

3. **SOPORTE TECNICO:**
   - **NIVEL BASICO:**
     - Ingrid Paola Devia
     - Correo: soporte@telnet-wireless.com
     - Cel: 317 221 9985 – (8) 246 3603 – 310 476 7200
   - **NIVEL INTERMEDIO**:
     - Jennifer Silva
     - Correo: soportekvd@telnet-wireless.com
     - Cel: 317 221 9985 – (8) 516 0186 – 310 476 7200
     - Linea gratuita: 018000413745
   - **NIVEL AVANZADO:**
     - Ing. Julian Guapacha
     - Correo: julian@telnet-wireless.com
     - Cel: 317 221 9985 – (8) 516 0186 – 310 476 7200
     - Linea gratuita: 018000413745

4. **FACTURACIÓN/ASESOR COMERCIAL**:

- **OFICINA IBAGUE:**
  - Miguel García
  - correo: contabilidad@telnet-wireless.com
  - Tel: 018000413745 – (8) 5160186

- **OFICINA CHAPARRAL:**
  - Juan Gutiérrez
  - Correo: r.a-facturacion@hotmail.com – facturación@hotmail.com
  - Tel: (8) 2463603 – 319 649 3040

CONDICIONES COMERCIALES

1. La presente oferta tiene una validez de 30 días a partir de la fecha de presentación de la misma.
2. Los valores incluyen el impuesto al valor agregado (IVA).
3. Los valores en pesos para nada dependen de la tasa de variación del dólar en el mercado.
4. Disponibilidad del servicio del 99,6%
5. El tiempo de implementación e instalación del servicio, es de 10 días hábiles, contados´ a partir de la fecha de la aprobación formal mediante carta de intención escrita por parte del cliente.
6. El servicio se factura los primeros 10 días de cada mes anticipadamente.
7. Los equipos se entregan bajo la figura de comodato, es decir se retiran una vez finalizado el contrato, además cualquier anomalía o´ daño sobre los mismos serán sufragados y repuestos por parte de nuestra empresa.
8. Para la implementación de la presente cotización se requiere orden de compra o carta de intención de toma de servicio por parte del cliente. Al momento de realizar la entrega de servicio se diligencia acta correspondiente y el diligenciamiento de correspondiente contrato.

Esperamos con la presente propuesta llenar las expectativas de conectividad y velocidad de navegación que su entidad requiere.

Cordialmente,



JUAN CARLOS RADA GUALTERO
Representante Legal
TELNET WIRELESS S.A.S.
Redes y Comunicaciones