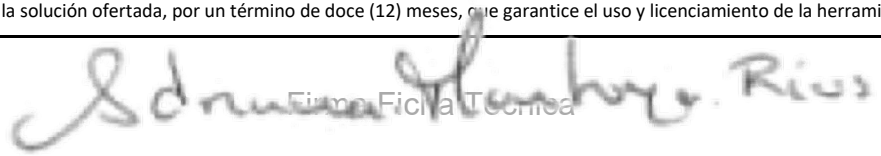
ANEXO 1. FICHA TÉCNICA.
SECRETARÍA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONÓMICO
DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA - SUBDIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS

Objeto: 8160006 - Adquirir licenciamiento para entrenamiento y simulación de phishing.

CARACTERÍSTICAS GENERALES	
Denominación	Adquisición de licencia para entrenamiento y simulación de phishing
Unidad de medida	Unidad
Descripción General	La Entidad está interesada en contratar una licencia para entrenamiento y simulación de phishing
Cantidad	1 licencia
CÓDIGOS UNSPSC	43233205 - 43222503 - 43231512
ARQUITECTURA Y DESPLIEGUE	
0	El licenciamiento debe soportar envíos para 400 usuarios
1	La solución debe proporcionar una plataforma integral de entrenamiento y simulación de ataques de phishing, permitiendo evaluar la capacidad de respuesta de los usuarios, generar reportes detallados y fortalecer la cultura de ciberseguridad
2	La solución debe permitir evaluar la capacidad de respuesta de los usuarios, generar reportes detallados y fortalecer la cultura de ciberseguridad
3	Basada en la nube con acceso seguro desde cualquier dispositivo.
4	La solución debe permitir la creación de plantillas en idioma español para simulaciones de phishing, así como la automatización de campañas en función del comportamiento de los usuarios y las tendencias de amenazas actuales
5	Capacidad de crear ataques específicos basados en amenazas emergentes
6	Grados de dificultad ajustables en los ataques simulados
7	Notificaciones y alertas configurables en tiempo real
8	Compatibilidad con Google Workspace
9	La solución debe contar con un mecanismo de capacitación automática y contextual en concienciación de seguridad, dirigido a los usuarios que fallen en Las simulaciones de phishing. El contenido educativo debe adaptarse al tipo de ataque simulado, facilitando el aprendizaje y la reducción de riesgos.
10	La herramienta debe ofrecer contenido de formación en español para garantizar la comprensión y efectividad del entrenamiento en seguridad
11	Se debe proporcionar al menos un usuario administrador con permisos completos para la configuración, creación y gestión de campañas de simulación.
12	La herramienta debe permitir la actualización y modificación de direcciones de correo electrónico de los usuarios registrados sin que esto implique la adquisición de licencias adicionales
13	La herramienta debe permitir la generación de reportes comparativos entre campañas para medir la evolución del nivel de conciencia de los usuarios
14	La herramienta debe permitir la automatización de campañas de phishing, estableciendo frecuencia, grupos de usuarios y niveles de dificultad
REPORTE Y ANÁLISIS	
15	Panel de control interactivo con visualización de métricas
16	La solución debe proporcionar métricas precisas sobre el comportamiento de los usuarios, incluyendo tasas de clics, tasas de reporte por usuario y áreas, así como los niveles de concienciación en seguridad durante y despues de las simulaciones realizadas
17	Generación y descarga de reportes por usuario y áreas
SEGURIDAD Y CUMPLIMIENTO	
18	Alineación de la herramienta con estándares de ciberseguridad como NIST, ISO 27001
19	Protección de datos de usuarios y campañas con cifrado

PERIODO DE VIGENCIA	
20	La solución deberá ser licenciada y entregada por un periodo de 12 meses
SOPORTE	
21	Acceso a todas las actualizaciones de la herramienta sin costo adicional durante el periodo del licenciamiento (12 meses), servicios profesionales de configuración. Además, deberá asegurar el cumplimiento de los estándares de ciberseguridad vigentes, la confidencialidad de la información procesada y la continuidad del servicio sin interrupciones que afecten las simulaciones realizadas por la entidad
22	Soporte de fábrica durante el periodo de vigencia del contrato
23	La disponibilidad del servicio debe ser del 99.9% garantizado, asegurando la continuidad operativa
24	Servicio de soporte y garantía de fábrica para la solución ofertada, por un término de doce (12) meses, que garantice el uso y licenciamiento de la herramienta de simulación de phishing



ADRIANA MONTOYA RIOS
Subdirectora de Informática y Sistemas