www.quantyc.co
WhatsApp: 316 529 8767
PBX: 552 0777
Correo electrónico: info@quantyc.co

Bogotá D.C., 23 de abril de 2026

Señores
FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD
Bogotá D.C.

Referencia: Solicitud de prórroga para la entrega de equipos dentro del proceso No. **FFDS-SASI-013-2025**.

Respetados señores,

En mi calidad de representante legal de **Quantyc S.A.S**, acudo ante su despacho con el fin de solicitar formalmente una **prórroga del plazo de entrega** de los equipos objeto del proceso de la referencia, hasta el día **31 de julio de 2026**, fundamentado en los siguientes hechos y consideraciones jurídicas:

Hechos y Justificación Técnica

1. **Limitación Global de Suministros:** El fabricante **Acer America** ha certificado formalmente que existe una condición de limitación de inventario a nivel global por parte del fabricante de procesadores **Intel**, específicamente en su línea **Intel® Core™ Ultra**. Esta escasez de componentes críticos ha impactado directamente las líneas de producción en fábrica.

   Actualmente, el mercado de semiconductores atraviesa una crisis estructural debido a la explosión de la Inteligencia Artificial (IA), que ha "canibalizado" la capacidad de producción para servidores y equipos de cómputo nivel mundial. Ahora para el 2025-2026 los tiempos se han extendido a un rango de 8 a 12 semanas, e incluso hasta 6 meses, sobre todo para las maquinas en CTO con procesadores de gama entrada, media y alta, para lo cual relacionamos los acontecimientos presentados a nivel mundial para los fabricantes de estos equipos (torre):

Fuente	Titular/Hecho Probatorio	Fecha
Digit.fyi / Bloomberg	El CEO de Intel admitió que la firma no puede cumplir con las expectativas del mercado debido a severas restricciones en la cadena de suministro.	Enero - Febrero 2026
CRN (Channel News)	El Jefe Global de Canales de Intel confirmó que la escasez de CPU está afectando a todos los socios "en todos los niveles" y pide paciencia a los clientes.	Marzo del 2026
Nikkei Asia / Seeking Alpha	Informes confirman que el tiempo de espera para CPUs de servidor se ha prolongado hasta los 6 meses en casos críticos.	Marzo del 2026
Computerworld	El giro estratégico de Intel hacia chips de IA está provocando escasez de ordenadores de gama baja y media durante todo 2026.	Enero del 2026
Expersion	Intel enfrenta escasez de chips y prioriza el mercado de centros de datos	Enero a Abril 2026

(Dar click en cada fuente para abrir link)

www.quantyc.co
WhatsApp: 316 529 8767
PBX: 552 0777
Correo electrónico: info@quantyc.co

2. **Alteración del Cronograma de Producción:** Debido a esta falta de disponibilidad de chips, los planes iniciales de fabricación sufrieron modificaciones ajenas a nuestra voluntad. Si bien ya se han asignado los componentes necesarios para nuestro pedido, la fecha estimada de salida de fábrica se ha reprogramado para el **29 de abril de 2026**.

3. **Tiempos Logísticos:** El tránsito marítimo hacia Colombia requiere aproximadamente **7 semanas**, seguido de una semana para el ingreso a la Zona Franca de Bogotá y el tiempo correspondiente al proceso de nacionalización ante las autoridades competentes. Bajo estas condiciones, la fecha de entrega proyectada es el 29 de junio de 2026; sin embargo, solicitamos el plazo hasta el **31 de julio** para contar con un margen de maniobra ante posibles eventualidades en el transporte internacional o trámites aduaneros.

Fundamentos Jurídicos

Esta solicitud se sustenta en el principio de **Teoría de la Imprevisión** y en la ocurrencia de eventos de **Fuerza Mayor o Caso Fortuito**, conforme a lo siguiente:

- **Hecho Exógeno e Irresistible:** La escasez mundial de procesadores Intel es un hecho público, notorio y externo a Quantyc S.A.S, lo cual constituye una circunstancia que altera el equilibrio económico y de ejecución del contrato.

- **Buena Fe Contractual:** Actuamos bajo el principio de transparencia, informando oportunamente las condiciones de la cadena de suministro certificadas por el fabricante Acer.

- **Cumplimiento de la Finalidad del Contrato:** La prórroga solicitada busca garantizar que la entidad reciba equipos de última tecnología que cumplan con todas las especificaciones técnicas requeridas, asegurando la calidad del bien para el Fondo Financiero Distrital de Salud.

- **Fundamento de la Solicitud:** Reiteramos que esta demora se debe a una "causa extraña no imputable" o "hecho de un tercero", derivada del desabastecimiento global de semiconductores y restricciones logísticas internacionales. Este evento es imprevisible e irresistible para Quantyc S.A.S., cumpliendo con los requisitos de exoneración de responsabilidad.

Petición

Solicitamos modificar la cláusula de vigencia y plazos del contrato para extender la entrega final de los equipos hasta el **31 de julio de 2026**, basándonos en la certificación adjunta emitida por el director de Ventas y Mercadeo de Acer para México y Colombia.

www.quantyc.co
WhatsApp: 316 529 8767
PBX: 552 0777
Correo electrónico: info@quantyc.co

Nos permitimos manifestar y dar a conocer los diferentes pasos emitidos por nuestra parte hacia la fabrica como seguimiento a dar cumplimiento a los tiempos de entrega:

FECHA	SEGUMIENTO	OBSERVACION
24/12/2025	OC de Quantyc a ACER	Se envia OC para fabricacion de los equipos
29/12/2025	OC de Quantyc a ACER	Se envia OC para fabricacion de los equipos con modificacion de Numero parte
9/02/2026	OC 75 Quantyc	Se solicta carta de estatus de entrega
16/03/2026	OC 75 Quantyc	Se solicta carta de estatus de entrega
17/03/2026	OC 75 Quantyc	Respuesta de ACER con ETA para entrega parcial
1/04/2026	OC 75 Quantyc	Solicitud de estatus de entrega
1/04/2026	OC 75 Quantyc	Respuesta de ACER con ETA para entrega parcial -- con Disponibilidad
9/04/2026	OC 75 Quantyc	Solicitud carta a ACER con fecha de arribo de las maquinas para solicitud de prorroga
13/04/2026	OC 75 Quantyc	Envio de carta por parte de ACER para solicitud de prorroga a la entidad
14/04/2026	OC 75 Quantyc	Envio de correo a la entidad, solicitando porroga a 31 de julio de 2026

Manifestamos que los equipos que serán entregados tendrán mejoras en el cambio de procesadores a equipos IA última generación lanzada por Intel U5 235, relaciono link del procesador a entregar:

Intel® Core™ Ultra 5 Processor 235

Adicionalmente, manifestamos que a este momento se encuentra disponible para entrega solamente los monitores y accesorios, lo que está pendiente por llegar a Colombia son las torres, teniendo en cuenta que son las afectadas por los escases de Intel a nivel mundial:

Customer PO No.	Order No.	WH Code	Qty	Part Number	SKU ID	ETA HUB
PO # 75	AASO26000550	CO-RA	160	UM.QB7AA.601	B247Y D6bmiprczx	Disponible
PO # 75	AASO26000550	CO-RA	160	ZL.ACCEE.00K		Disponible
PO # 75	AASO26000550	CO-RA	160	DT.R73AL.002	VVX4735GT-LD12	Eta 6/29

Para poder iniciar el proceso de nacionalización de los equipos deben estar de manera completa (Monitor y Torre) ya que la DIAN al momento de hacer la inspección se revisa bajo contrato adjudicado y en este se especifica maquina SFF y SFF Workstation.

www.quantyc.co
WhatsApp: 316 529 8767
PBX: 552 0777
Correo electrónico: info@quantyc.co

Atendiendo a los tiempos de llegada, nos permitimos manifestar:

FECHA	SEGUMIENTO	OBSERVACION
29/04/2026	OC 75 Quantyc	Salida de fabrica ACER CHINA a Colombia por via maritima
29/06/2026	OC 75 Quantyc	Llegada a puerto de Colombia
8/07/2026	OC 75 Quantyc	Llegada a Bodega ACER zona franca
13/07/2026	OC 75 Quantyc	Se inicia proceso con el agente aduanero para el proceso de nacionalizacion
21/07/2026	OC 75 Quantyc	Se estima que salga de proceso de Nacionalizacion , Inspeccion y radicacion de documentos para salida de mercancia a bodega de Zona Franca de Quantyc
24/07/2026	OC 75 Quantyc	Alistamiento de equipos para posterior entrega a la entidad
28 al 31/07/2026	OC 75 Quantyc	Entrega a la entidad

Documentos adjuntos:

1. Orden de compra de Quantyc a ACER
2. Correos de solicitud de status de entrega de las maquinas
3. Carta de ACER

Atentamente,

Juan David Roman Nieto
Representante Legal

901387835-2
Autop. Medellin KM 3.5 of B Bodega 05
Centro Comercial Metropolitano
Telefono Comercial: 3162558889
info@quantyc.co

FREIGHT FORWARD

DIANA MALAGON
KUEHNE & NAGEL

frank.taylor@kuehne-nagel.com

PROVIDER

ACER AMERICA CORPORATION
3750 NW 87th Ave suite 640 Miami FL33178
TELEFONO :

SHIP TO

CARRERA 106 # 15-25 MZ 12 BOD 04 LOTE 74
5520777
DANNY LAVERDE // JESSICA CRUZ
DELIVERY TIME 5 DAYS

ORDER No	ORDER DATE	INCOTERM	SALES PERSON ID	SHIPPING METHOD	WARRANTY	PAYMENT TERMS
NA 75	29/12/2026	DAP			12.00	CONTA

PRODUCT	PARTE NUM	ITEM NUMBER	DESCRIPCION	UNIT PRICE	AMOUNT
EDEEACE47350	DT.R73AL.002	160	EQUIPO DE ESCRITORIO VVX4735GT-LD12, PROCESADOR ULTRA 5 235, RAM 16 GB, SSD 512 GB, WIN 11 PRO - DT.R73AL.002		
AAAACE020	ZL.HDSCC.020	160	AUDIFONOS ACER - ZL.HDSCC.020		
MMMACEQB7D0	UM.QB7AA.601	160	MONITOR ACER DE CONFERENCIA B247Y DBMIPRCZX 23.8 PULGADAS		

NOTES: ACER TERMINO DAP ENTREGA EN ZONA FRANCA BOGOTA

SUB-TOTAL	USD
FREIGTH & INS	USD
SALES TAX	
DISCOUNT	USD
TOTAL	USD

JESSICA PAOLA CRUZ ESPITIA
ELABORO

JUAN DAVID ROMAN N
APROBO

OCE 75 ACER // QUANTYC -SOLICITUD PRECIOS FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD.. Resumir

---

De: Danny Laverde <almacen@nex.com.co>
Enviado: miércoles, 24 de diciembre de 2025 2:36 p. m.
Para: Malagon, c Diana <c.Diana.Malagon@acer.com>; Mendoza, C Ingri <c.Ingri.Mendoza@acer.com>; Roque, Isis <Isis.Roque@acer.cor
Cc: Uriel Roman <uriel@quantyc.co>; Zayda Barreto <gerencia.gobierno@quantyc.co>; Jessica Cruz <operaciones@nex.com.co>
Asunto: OCE 70 ACER // QUANTYC -SOLICITUD PRECIOS FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD..

Buen día

me colaboran por favor procesando esta orden según termino de negociación

CARRERA 106 # 15-25 MZ 12 BOD 04 LOTE 74 PISO 03
5520777 ext 778-779 - 3208274112
DANNY LAVERDE / JESSICA CRUZ

Atento a sus comentarios

Cordialmente.



NEXXT LOGISTICS

DANNY YESID LAVERDE
almacen@nex.com.co

www.quantyc.co
Cra. 16# 76-31, Bogotá
(601) 5520777 Ext. 779
(316) 469 3402

De: Danny Laverde <almacen@nex.com.co>
Enviado: lunes, 9 de febrero de 2026 10:35 a. m.
Para: Malagon, c Diana <c.Diana.Malagon@acer.com>; Mendoza, C Ingri <c.Ingri.Mendoza@acer.com>; Roque, Isis <Isis.Roque@acer.com>
Cc: Uriel Roman <uriel@quantyc.co>; Zayda Barreto <gerencia.gobierno@quantyc.co>; Jessica Cruz <operaciones@nex.com.co>
Asunto: RE: OCE 70 ACER // QUANTYC -SOLICITUD PRECIOS FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD..

Buen día,

Me colaboran, por favor, emitiendo una carta con el estatus de entrega para poder solicitarle la prórroga al cliente por un mes más

muchas gracias

Atento a sus comentarios

Cordialmente.



NEXXT
DANNY YESID LAVERDE
almacen@nex.com.co
www.quantyc.co
Cra. 16# 76-31, Bogotá
(601) 5520777
Ext. 779
(316) 469 3402

OCE 75 ACER // QUANTYC -SOLICITUD PRECIOS FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD..

Resumir

From: Danny Laverde almacen@quantyc.co
Sent: Monday, March 16, 2026 12:42 PM
To: Malagon, c Diana c.Diana.Malagon@acer.com; Mendoza, C Ingri c.Ingri.Mendoza@acer.com; Roque, Isis Isis.Roque@acer.com
Cc: Uriel Roman uriel@quantyc.co; Zayda Barreto gerencia.gobierno@quantyc.co; Jessica Cruz <operaciones@quantyc.co>
Subject: RE: OCE 70 ACER // QUANTYC -SOLICITUD PRECIOS FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD..

! ! ! This message was sent from outside of the company. Please do not click links or open attachments unless you recognize the source of this email and know the content is safe.

Buen día

me confirman por favor estatus de esta orden

Atento a sus comentarios

Cordialmente.



NEXXT
DANNY YESID LAVERDE
almacen@nex.com.co
www.quantyc.co
Cra. 16# 76-31, Bogotá
(601) 5520777 Ext. 779
(316) 469 3402

OCE 75 ACER // QUANTYC -SOLICITUD PRECIOS FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD..

Resumir

De: Roque, Isis <Isis.Roque@acer.com>
Enviado: martes, 17 de marzo de 2026 11:50 a. m.
Para: Danny Laverde <almacen@quantyc.co>; Malagon, c Diana <c.Diana.Malagon@acer.com>; Mendoza, C Ingri <c.Ingri.Mendoza@acer.com>
Cc: Uriel Roman <uriel@quantyc.co>; Zayda Barreto <gerencia.gobierno@quantyc.co>; Jessica Cruz <operaciones@quantyc.co>
Asunto: RE: OCE 70 ACER // QUANTYC -SOLICITUD PRECIOS FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD..

Hola Danny,

La orden # 70 fue reemplazada por la orden # 75 (adjunta). Ver llegada debajo.

Customer PO No.	Order No.	WH Code	Qty	Part Number	SKU ID	ETA HUB
PO # 75	AASO26000550	CO-RA	160	UM.QB7AA.601	B247Y D6bmiprczx	Eta 3/25
PO # 75	AASO26000550	CO-RA	160	ZL.ACCEE.00K		HUB on hand
PO # 75	AASO26000550	CO-RA	160	DT.R73AL.002	VVX4735GT-LD12	Eta 6/29

Saludos,

Isis Roque
Sales Operations Representative
Acer America Corp - Miami/RoLA
8400 NW 36th Street, Suite 340
Doral, FL 33166

OCE 75 ACER // QUANTYC -SOLICITUD PRECIOS FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD..

Resumir

Danny Laverde

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para: Roque, Isis <Isis.Roque@acer.com>; Malagon, c Diana <c.Diana.Malagon@acer.com>; **y 1 más**

Mié 1/04/2026 11:11 AM

CC: Uriel Roman; Zayda Barreto; Jessica Cruz

Buen día

me regalas estatus de esta orden por favor

Atento a sus comentarios

Cordialmente.



NEXXT

DANNY YESID LAVERDE

almacen@nex.com.co

www.quantyc.co

Cra. 16# 76-31, Bogotá

(601) 5520777 Ext. 779

(316) 469 3402

OCE 75 ACER // QUANTYC -SOLICITUD PRECIOS FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD..

Resumir

RI Roque, Isis

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para: Danny Laverde; Malagon, c Diana <c.Diana.Malagon@acer.com>; Mendoza, C Ingri <c.Ingri.Mendoza@acer.com>

Mié 1/04/2026 11:32 AM

CC: Uriel Roman; Zayda Barreto; Jessica Cruz

Respondió el Jue 9/04/2026 2:38 PM.

Ver conversación

Hola Danny,

Por favor ver debajo.

Customer PO No.	Order No.	WH Code	Qty	Part Number	SKU ID	ETA HUB
PO # 75	AASO26000550	CO-RA	160	UM.QB7AA.601	B247Y D6bmiprczx	Disponible
PO # 75	AASO26000550	CO-RA	160	ZL.ACCEE.00K		Disponible
PO # 75	AASO26000550	CO-RA	160	DT.R73AL.002	VVX4735GT-LD12	Eta 6/29

Isis Roque
Sales Operations Representative
Acer America Corp - Miami/RoLA
8400 NW 36th Street, Suite 340
Doral, FL 33166

OCE 75 ACER // QUANTYC -SOLICITUD PRECIOS FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD..

Resumir

ZB Zayda Barreto

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para: Roque, Isis <Isis.Roque@acer.com>; Malagon, c Diana <c.Diana.Malagon@acer.com>; **y 1 más**

Jue 9/04/2026 2:38 PM

CC: Uriel Roman; Jessica Cruz; Danny Laverde

Importancia alta

Buena Tarde Diana / Ingri

Teniendo en cuenta el ETA de llegada de las maquinas, por favor su ayuda con la carta dirigida a la entidad, para poder solicitar la prorroga de entrega de las maquinas.

Esto lo requerimos de carácter urgente, por la OC esta por vencer de la primera prorroga ya solicitada, y debemos hacer la solicitud con anticipación.

Quedo atenta



NEXCOM

ZAYDA BARRETO ZAMORA

marketing@nex.com.co

www.nex.com.co

Cra. 16# 76-31, Bogotá

(601) 5520777 Ext. 1772

(323) 290 9409

Acer America Corporation
3750 N.W. 87th Avenue, Suite 640
Doral, FL 33178 USA Tel: (305)
392-7000

Bogotá D.C. 23 de abril de 2026

Señores
QUANTYC S.A.S
Colombia

Asunto: certificación de condiciones de producción y tiempos de entrega número del proceso FFDS-SASI-013-2025

El suscrito, en calidad de representante autorizado de Acer America, se permite comunicar a través de este documento el avance relacionando con la adquisición de equipos para la entidad **FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD.**

Actualmente, el fabricante de procesadores Intel presenta una condición de limitación en la disponibilidad de inventario en su línea de procesadores Intel® Core™ Ultra, situación que ha impactado de manera directa las condiciones de producción a nivel de fábrica.

Como consecuencia de lo anterior, los planes iniciales de fabricación sufrieron una modificación en las fechas de liberación desde origen. No obstante, recientemente el fabricante ha confirmado la asignación de los componentes necesarios, permitiendo la reactivación del proceso productivo correspondiente al forecast comprometido.

En este sentido, se ha establecido por parte de fábrica una fecha de salida estimada el 29 de abril de 2026.

Considerando los tiempos logísticos asociados al transporte marítimo, se proyecta:

- Arribo a puerto en Colombia: aproximadamente 7 semanas posteriores a la salida de fábrica.
- Ingreso a Zona Franca Bogotá: 1 semana posterior al arribo a puerto.

Proceso de nacionalización: conforme a los tiempos establecidos por las autoridades competentes.
En consecuencia, se estima como fecha de entrega final el 29 de junio de 2026.

La presente certificación se expide con el fin de informar de manera transparente las condiciones actuales de la cadena de suministro y los tiempos estimados de cumplimiento.

Silvio Hernán Garcia Delgado
Sales & Marketing Director México and Colombia