CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública		Pública Clasificada		Pública Reservada	

INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Apartadó, 31 de Mayo de 2026

Señor
OSMAN JOSUE PEREA CASTRO
SUPERVISOR CONTRATO No. CO1.PCCNTR.9109780 del año 2026
Coordinador Académico
Complejo Tecnológico Agroindustrial, Pecuario y Turístico
Apartadó

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual mes de mayo de 2026

Referencia: No CO1.PCCNTR.9109780 DEL AÑO 2026

Mónica Padilla Vanegas, identificado con la cédula de ciudadanía nro. 65700374 de Espinal – Tolima en mi calidad de contratista del SENA, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: *Se estima como valor total para el contrato la suma de CUARENTA Y OCHO MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL CIENTO TREINTA Y CINCO PESOS M/CTE. ($48.954.135), suma que será pagada por el SENA al contratista de la siguiente forma: a) un (1) primer pago correspondiente al mes de febrero de 2026 por valor de CUATRO MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS OCHENTA PESOS M/CTE. ($4.579.580), b) nueve (9) pagos iguales correspondiente a los meses de abril a noviembre de 2026 por valor de CUATRO MILLONES SETECIENTOS TREINTA Y SIETE MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y SIETE PESOS M/CTE ($4.737.497) cada uno, c) un (1) último pago correspondiente al mes de diciembre de 2026 por valor de UN MILLÓN SETECIENTOS TREINTA Y SIETE MIL OCHENTA Y DOS PESOS M/CTE ($1.737.082).*

Plazo: Será hasta el 11 de diciembre de 2026

Objeto: *Prestar temporalmente servicios personales para impartir formación Profesional complementaria en las redes de conocimiento en el programa de atención a población víctimas y grupos étnicos en Urabá, modalidad presencial en el Complejo Tecnológico.*

Ejecución mensual de actividades

Nro.	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Orientar la Formación Profesional Integral como un proceso educativo teórico-práctico y desarrollar las actividades contractuales de acuerdo con la necesidad del servicio y la programación establecida en los procesos formativos del centro de formación.	Se desarrolla las siguientes acciones de formación en el mes de febrero: En el municipio de Apartadó, Carepa, Turbo y Chigorodó, se realizó concertación de las siguientes acciones de formación; ➢ ID 3483863_ PLAN DE MERCADEO PARA SERVICIOS DE BELLEZA ➢ ID 3508385_ MERCADEO & VENTAS ➢ ID 3482107_ MERCADEO & VENTAS (Greenland) ➢ ID 34830140_SERVICIO AL CLIENTE ➢ ID 3512372_PLAN DE MERCADEO PARA SERVICIOS DE BELLEZA ➢ ID 3517696_SERVICIO AL CLIENTE	Portafolio de evidencias alojado en el drive de inclusión social. Anexos listados de asistencias y registro fotográfico Link: MONICA PADILLA VANEGAS - 2026
2	Participar activamente en los equipos ejecutores, con el fin de garantizar la unidad técnica en la ejecución de la formación de acuerdo con los lineamientos y políticas establecidas desde la Dirección de Formación Profesional: formulación de proyectos formativos, diseño de actividades de aprendizaje, elaboración de talleres, estrategias pedagógicas a implementar en la formación, elaboración de pruebas, ítems que alimentarán los bancos de pruebas para la	“Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación”;	“Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación”;

	selección de aprendices si a ello da lugar, entre otras		
3	Participar en la programación y ejecución del proceso de inducción de aprendices de formación titulada, en el reconocimiento de aprendizajes previos y gestionar la anulación de la matrícula de los aprendices que no se presentan en la fase de Inducción y manifiesten su deseo de no continuar, una vez de contactado el aprendiz, antes de asociar los aprendices a la ruta de aprendizaje	Se realizo el proceso de inducción de aprendices de formación complementaria, se realiza reunión de concertación de la formación y adicional en el reconocimiento de aprendizajes previos, allí se gestiona la anulación de la matrícula de los aprendices que no se presentan en la fase de Inducción y manifiesten su deseo de no continuar, una vez de contactado el aprendiz, antes de asociar los aprendices a la ruta de aprendizaje. Igualmente se hace el reporte al agente GAE de los casos que se observan irregularidades	Portafolio de evidencias alojado en el drive de inclusión social Anexos listados de asistencias y registro fotográfico Link: MONICA PADILLA VANEGAS - 2026
4	Entregar al Supervisor del Contrato la información que le sea solicitada en relación con el proceso de ejecución de la formación: proyecto formativo, guías de aprendizaje, planeación pedagógica del proyecto formativo, portafolio de evidencias, verificación de condiciones del ambiente de aprendizaje, planeación, diligenciamiento formato plan concertado, acta de apertura y acta de cierre de la formación, seguimiento y evaluación de la etapa productiva y en general los informes que la formación por competencias exija	Se da cumplimiento oportuno a la información solicitada por el supervisor de contrato.	Portafolio de evidencias alojado en el drive de inclusión social Anexos listados de asistencias, guías de aprendizaje, planeación pedagógica del proyecto formativo, plan de trabajo y registro fotográfico. Link: MONICA PADILLA VANEGAS - 2026
5	Emitir e informar en un plazo máximo de 8 días hábiles a los aprendices y Coordinación Académica el juicio de aprendizaje obtenido en cada fase y/o competencia del proceso de formación.	Se informa a los aprendices que se cuenta con un plazo máximo de 8 días hábiles y Coordinación Académica para emitir el juicio de aprendizaje obtenido en cada fase y/o competencia del proceso de formación. Esto se realiza en las diferentes concertaciones realizadas en el mes de febrero de 2026	Portafolio de evidencias alojado en el drive de inclusión social Anexo listado de asistencias y

			registro fotográfico
6	Participar en los comités de evaluación y seguimiento ordinario y extraordinarios, que se programen para los aprendices, garantizando en todo momento el debido proceso definido en el Reglamento de Aprendices, así como diligenciar el formato de novedades y elaborar el acta	“Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación”;	“Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación”;
7	Reportar en el sistema Sofía Plus todas las actividades que de acuerdo con los procesos que son de su responsabilidad, garanticen la calidad de la información y su coherencia con el proceso formativo tales como: inasistencias de aprendices a la formación, creación de rutas de aprendizaje y asociación de aprendices a la ruta, reconocimiento de aprendizajes previos y comunicar al supervisor del contrato oportunamente anomalías, inconsistencias, novedades de aprendices y hallazgos en el registro de la información.	Se reporto en el sistema Sofía Plus todas las actividades que de acuerdo con los procesos que son de su responsabilidad, garanticen la calidad de la información y su coherencia con el proceso formativo tales como: inasistencias de aprendices a la formación, creación de rutas de aprendizaje y asociación de aprendices a la ruta, reconocimiento de aprendizajes previos y comunicar al supervisor del contrato oportunamente anomalías, inconsistencias, novedades de aprendices y hallazgos en el registro de la información	Portafolio de evidencias alojado en el drive de inclusión social Anexo listado de asistencias y registro fotográfico Link: MONICA PADILLA VANEGAS - 2026
8	Usar y gestionar las diferentes plataformas tecnológicas institucionales de apoyo académico y administrativo relacionado con su rol, actualizando y registrando de manera veraz y oportuna cada una de las acciones que integran el proceso formativo	Se realiza actualización constante del portafolio de evidencias alojado en el OneDrive del correo general del programa de inclusión social Link: MONICA PADILLA VANEGAS - 2026	Portafolio de evidencias alojado en el drive de inclusión social
9	Participar en la generación y desarrollo de diseño curricular, proyectos de investigación aplicada, innovación pedagógica y desarrollo tecnológico, de interés institucional.	“Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación”;	“Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación”

10	Participar en las actividades indicadas por el Centro para el mejoramiento de los procesos establecidos en la Red de Procesos del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad	Se participa conforme disponibilidad que no afecte la programación de formación.	Se participa conforme disponibilidad que no afecte la programación de formación.
11	Realizar el apoyo técnico en la divulgación de la oferta educativa del Centro de Formación Complejo Tecnológico Agroindustrial, Pecuario y Turístico, acorde a la especialidad técnica	En cada concertación realizada con la Comunidad e instituciones que solicitan formaciones complementarias se comunica y divulgación de la oferta educativa del Centro de Formación Complejo Tecnológico Agroindustrial, Pecuario y Turístico, acorde a la especialidad técnica	Portafolio de servicios Listado de asistencias y registro fotográfico
12	Implementar estrategias para la retención de los aprendices y justificar plenamente de acuerdo con el reglamento del aprendiz cuando se presente la deserción	Se Implemento las estrategias de retención de los aprendices con facilitando o flexibilizando los horarios establecidos, las prácticas de campo, y el muestreo de productos y el aprovechamiento de los recursos, facilidad de hacer encuentros virtuales.	Portafolio de servicios Listado de asistencias y registro fotográfico
13	Apoyar los procesos de autoevaluación del centro de formación, de acuerdo con lo establecido con el Consejo Nacional de Acreditación CNA, así como la consolidación de la Documentación para radicar en el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior SACES, de los programas que se presenten para registro calificado, previa Instrucción de la Coordinación Académica	“Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación”;	“Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación”;
14	Estar certificado o actualizarse en la Norma de Competencia ORIENTAR FORMACIÓN PRESENCIAL DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO Y NORMATIVO.	Actualizado a mayo de 2024.  REPÚBLICA DE COLOMBIA El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA En Cumplimiento del Decreto 1072 de 2015 otorga Certificado de Competencia Laboral a MONICA PADILLA VANEGAS Con CÉDULA DE CIUDADANÍA No. 63701074 Quien demostró su Competencia Laboral en la Norma Orientar formación presencial de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa - NIVEL AVANZADO Código: 240201056 - Versión: 2 En testimonio de lo anterior, se firma el presente en ITAGÜÍ A los treinta y uno (31) días del mes de Mayo de dos mil veinticuatro (2024) Firmado Digitalmente por 1892486 - 31.05.2024 No Y FECHA REGISTRO LEON ARTURO OTERO BOTERO Subdirector CENTRO DE FORMACIÓN EN DISEÑO, CONFECCIÓN Y MODA REGIONAL ANTIOQUIA	Actualizado

15	Efectuar todas las actividades de apoyo concernientes en la etapa precontractual, contractual y poscontractual, de los procesos de contratación designados por el supervisor u ordenador del gasto.	Se realiza todas las etapas precontractuales y contractuales indicadas por la oficina de contratación para la firma en Secop II. Al igual que se cumple con las obligaciones contractuales	Entrega al área administrativa de acuerdo a lineamientos indicados.
16	Realizar las demás actividades asignadas por el supervisor del contrato que tengan relación con la especialidad del programa de formación y el objeto contractual	Se cumplió con las actividades asignadas por el supervisor del contrato – realizando las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las peticiones de formación remitidas por la comunidad, de manera oportuna y eficiente.	Portafolio de servicios Listado de asistencias y registro fotográfico MONICA PADILLA VANEGAS - 2026

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato para legalización del desplazamiento, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados. Cada informe de legalización cuenta con el visto bueno del supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ÍTEM	NRO. DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1	65926	Apartadó – Nuevo Belén de Bajirá – Caracolí de la loma (COCOLATU) – Apartadó	20 DE MAYO DE 2026	22 DE MAYO DE 2026
2	64126	Apartadó – Chigorodó – Carepa - Apartadó	5 DE MAYO DE 2026	27 DE MAYO DE 2026

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: (i) Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales, (ii) los desplazamientos realizados y (iii) el pago de la planilla de seguridad social y parafiscal nro. 6013350116, operador SOI ante el cual se hizo el pago] referente al mes de abril de 2026.

Cordialmente,



MÓNICA PADILLA VANEGAS
Contratista
C.C. No. 65.700.374

OSMAN JOSUE PEREA CASTRO
Supervisor Contrato N°. CO1.PCCNTR.9109780 DEL AÑO 2026

Control de Cambios

VERSIÓN	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR	NATURALEZA DEL CAMBIO
1	Marzo 2026	Creación del formato. El presente formato sustituye el formato GTH-F-062, en virtud de su migración del proceso de Gestión del Talento Humano al proceso de Gestión Contractual, conforme a la actualización documental correspondiente.
2	Abril 2026	Se realizó ajuste en la redacción de la Nota Interna, en la cual se sustituyó la expresión “No se requirió la actividad” por “Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación.

Diagramar Consulta Horario y Disponibilidad de un Instructor

Detalle del Instructor

NIS	19098530
Nombre del Instructor	MONICA PADILLA VANEGAS
Tipo Documento	CC
Número de Documento	65700374
Responsabilidad	INSTRUCTOR

Fecha Inicial: 01/05/2026

Fecha Final: 31/05/2026

Consultar Horario

Horario

Vista del Horario: Mensual

- Tiempo Disponible
- Evento Asignado
- Evento Seleccionado

LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO DOMINGO
27/04/26	28/04/26	29/04/26	30/04/26	01/05/26 00:00 - 23:45: Disponible	02/05/26 00:00 - 23:45: Disponible 03/05/26 00:00 - 23:45: Disponible
04/05/26 00:00 - 12:00: Disponible 12:00 - 20:00: (3483863)PLAN DE MERCADEO PARA SERVICIOS DE BELLEZA 20:00 - 23:45: Disponible	05/05/26 00:00 - 07:00: Disponible 07:00 - 15:00: (3508385)MERCADEO Y VENTAS 15:00 - 23:45: Disponible	06/05/26 00:00 - 08:00: Disponible 08:00 - 16:00: (3482107)MERCADEO Y VENTAS 16:00 - 23:45: Disponible	07/05/26 00:00 - 08:00: Disponible 08:00 - 16:00: (3483010)SERVICIO AL CLIENTE 16:00 - 23:45: Disponible	08/05/26 00:00 - 07:00: Disponible 07:00 - 15:00: (3512372)PLAN DE MERCADEO PARA SERVICIOS DE BELLEZA 15:00 - 23:45: Disponible	09/05/26 00:00 - 23:45: Disponible 10/05/26 00:00 - 23:45: Disponible
11/05/26 00:00 - 07:00: Disponible 07:00 - 15:00: (3508385)MERCADEO Y VENTAS 15:00 - 23:45: Disponible	12/05/26 00:00 - 07:00: Disponible 07:00 - 15:00: (3508385)MERCADEO Y VENTAS 15:00 - 23:45: Disponible	13/05/26 00:00 - 07:00: Disponible 07:00 - 15:00: (3512372)PLAN DE MERCADEO PARA SERVICIOS DE BELLEZA 15:00 - 23:45: Disponible	14/05/26 00:00 - 08:00: Disponible 08:00 - 16:00: (3483010)SERVICIO AL CLIENTE 16:00 - 23:45: Disponible	15/05/26 00:00 - 08:00: Disponible 08:00 - 16:00: (3517696)SERVICIO AL CLIENTE 16:00 - 23:45: Disponible	16/05/26 00:00 - 23:45: Disponible 17/05/26 00:00 - 23:45: Disponible
18/05/26 00:00 - 23:45: Disponible	19/05/26 00:00 - 07:00: Disponible 07:00 - 15:00: (3512372)PLAN DE MERCADEO PARA SERVICIOS DE BELLEZA 15:00 - 23:45: Disponible	20/05/26 00:00 - 23:45: Disponible	21/05/26 00:00 - 23:45: Disponible	22/05/26 00:00 - 23:45: Disponible	23/05/26 00:00 - 08:00: Disponible 08:00 - 16:00: (3517696)SERVICIO AL CLIENTE 24/05/26 00:00 - 23:45: Disponible
25/05/26 00:00 - 07:00: Disponible 07:00 - 15:00: (3508385)MERCADEO Y VENTAS 15:00 - 23:45: Disponible	26/05/26 00:00 - 07:00: Disponible 07:00 - 15:00: (3512372)PLAN DE MERCADEO PARA SERVICIOS DE BELLEZA 15:00 - 23:45: Disponible	27/05/26 00:00 - 07:00: Disponible 07:00 - 15:00: (3512372)PLAN DE MERCADEO PARA SERVICIOS DE BELLEZA 15:00 - 23:45: Disponible	28/05/26 00:00 - 08:00: Disponible 08:00 - 16:00: (3517696)SERVICIO AL CLIENTE 16:00 - 23:45: Disponible	29/05/26 00:00 - 08:00: Disponible 08:00 - 16:00: (3517696)SERVICIO AL CLIENTE 16:00 - 23:45: Disponible	30/05/26 00:00 - 23:45: Disponible 31/05/26 00:00 - 23:45: Disponible

Anterior | Siguiente

Vista del Horario Mensual

Tiempo Disponible
Evento Asignado
Evento Seleccionado

LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO DOMINGO
27/04/26	28/04/26	29/04/26	30/04/26	01/05/26	02/05/26
				00:00 - 23:45: Disponible	00:00 - 23:45: Disponible
					03/05/26
					00:00 - 23:45: Disponible
04/05/26	05/05/26	06/05/26	07/05/26	08/05/26	09/05/26
00:00 - 12:00: Disponible	00:00 - 07:00: Disponible	00:00 - 08:00: Disponible	00:00 - 08:00: Disponible	00:00 - 07:00: Disponible	00:00 - 23:45: Disponible
12:00 - 20:00: (3483863)PLAN DE MERCADEO PARA SERVICIOS DE BELLEZA	07:00 - 15:00: (3508385)MERCADEO Y VENTAS	08:00 - 16:00: (3482107)MERCADEO Y VENTAS	08:00 - 16:00: (3483010)SERVICIO AL CLIENTE	07:00 - 15:00: (3512372)PLAN DE MERCADEO PARA SERVICIOS DE BELLEZA	
20:00 - 23:45: Disponible	15:00 - 23:45: Disponible	16:00 - 23:45: Disponible	16:00 - 23:45: Disponible	15:00 - 23:45: Disponible	10/05/26
					00:00 - 23:45: Disponible
11/05/26	12/05/26	13/05/26	14/05/26	15/05/26	16/05/26
00:00 - 07:00: Disponible	00:00 - 07:00: Disponible	00:00 - 07:00: Disponible	00:00 - 08:00: Disponible	00:00 - 08:00: Disponible	00:00 - 23:45: Disponible
07:00 - 15:00: (3508385)MERCADEO Y VENTAS	07:00 - 15:00: (3508385)MERCADEO Y VENTAS	07:00 - 15:00: (3512372)PLAN DE MERCADEO PARA SERVICIOS DE BELLEZA	08:00 - 16:00: (3483010)SERVICIO AL CLIENTE	08:00 - 16:00: (3517696)SERVICIO AL CLIENTE	
15:00 - 23:45: Disponible	15:00 - 23:45: Disponible	15:00 - 23:45: Disponible	16:00 - 23:45: Disponible	16:00 - 23:45: Disponible	17/05/26
					00:00 - 23:45: Disponible
18/05/26	19/05/26	20/05/26	21/05/26	22/05/26	23/05/26
00:00 - 23:45: Disponible	00:00 - 07:00: Disponible	00:00 - 23:45: Disponible	00:00 - 23:45: Disponible	00:00 - 23:45: Disponible	00:00 - 08:00: Disponible
	07:00 - 15:00: (3512372)PLAN DE MERCADEO PARA SERVICIOS DE BELLEZA				08:00 - 16:00: (3517696)SERVICIO AL CLIENTE
	15:00 - 23:45: Disponible				24/05/26
					00:00 - 23:45: Disponible
25/05/26	26/05/26	27/05/26	28/05/26	29/05/26	30/05/26
00:00 - 07:00: Disponible	00:00 - 07:00: Disponible	00:00 - 07:00: Disponible	00:00 - 08:00: Disponible	00:00 - 08:00: Disponible	00:00 - 23:45: Disponible
07:00 - 15:00: (3508385)MERCADEO Y VENTAS	07:00 - 15:00: (3512372)PLAN DE MERCADEO PARA SERVICIOS DE BELLEZA	07:00 - 15:00: (3512372)PLAN DE MERCADEO PARA SERVICIOS DE BELLEZA	08:00 - 16:00: (3517696)SERVICIO AL CLIENTE	08:00 - 16:00: (3517696)SERVICIO AL CLIENTE	
15:00 - 23:45: Disponible	15:00 - 23:45: Disponible	15:00 - 23:45: Disponible	16:00 - 23:45: Disponible	16:00 - 23:45: Disponible	31/05/26
					00:00 - 23:45: Disponible

Anterior Siguiente

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: MONICA PADILLA VANEGAS

CENTRO DE FORMACIÓN: COMPLEJO TECNOLOGICO AGROINDUSTRIAL, PECUARIO Y TURISTICO

FECHA INICIAL: 01/05/2026 00:00:00

FECHA FINAL: 31/05/2026 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 3512372 - PLAN DE MERCADEO PARA SERVICIOS DE BELLEZA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RAP1
RECONOCER EL SEGMENTO DE MERCADO OBJETIVO DE ACUERDO CON EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE LA EMPRESA.

RAP2
SELECCIONAR LOS MEDIOS DE PROMOCIÓN Y VENTA DE LOS SERVICIOS DE BELLEZA AJUSTADO A LAS HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN Y DIVULGACIÓN DISPONIBLES EN EL ENTORNO.

RAP3
ESTRUCTURAR EL PLAN DE MERCADEO SEGÚN EL TIPO DE CLIENTE Y SERVICIOS DE BELLEZA A OFRECER.

RAP4
DOCUMENTAR EL PLAN DE MERCADEO DE ACUERDO CON PARÁMETROS TÉCNICOS ESTABLECIDOS.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 40,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3483010 - SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H

2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 16,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3508385 - MERCADEO Y VENTAS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PLANEAR ACTIVIDADES DE MERCADEO QUE RESPONDAN A LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES Y A LOS OBJETIVOS DE LA EMPRESA.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

ESTABLECER PLAN DE MERCADEO

ESTRUCTURAR ESTRATEGIAS DE MERCADO EN LAS DIFERENTES ÁREAS Y TIPOS DE FORMATO

IDENTIFICAR EL SEGMENTO DEL MERCADO

REALIZAR PROYECCION DE VENTAS

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 32,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3483863 - PLAN DE MERCADEO PARA SERVICIOS DE BELLEZA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RAP1
RECONOCER EL SEGMENTO DE MERCADO OBJETIVO DE ACUERDO CON EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE LA EMPRESA.

RAP2
SELECCIONAR LOS MEDIOS DE PROMOCIÓN Y VENTA DE LOS SERVICIOS DE BELLEZA AJUSTADO A LAS HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN Y DIVULGACIÓN DISPONIBLES EN EL ENTORNO.

RAP3
ESTRUCTURAR EL PLAN DE MERCADEO SEGÚN EL TIPO DE CLIENTE Y SERVICIOS DE BELLEZA A OFRECER.

RAP4
DOCUMENTAR EL PLAN DE MERCADEO DE ACUERDO CON PARÁMETROS TÉCNICOS ESTABLECIDOS.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 8,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3517696 - SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H

2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 32,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3482107 - MERCADEO Y VENTAS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PLANEAR ACTIVIDADES DE MERCADEO QUE RESPONDAN A LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES Y A LOS OBJETIVOS DE LA EMPRESA.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

ESTABLECER PLAN DE MERCADEO

ESTRUCTURAR ESTRATEGIAS DE MERCADO EN LAS DIFERENTES ÁREAS Y TIPOS DE FORMATO

IDENTIFICAR EL SEGMENTO DEL MERCADO

REALIZAR PROYECCION DE VENTAS

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	8,00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS:	136,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s:	0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS
02/05/2026	09/05/2026	OTROS	10,00

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:	10,00

INSTRUCTOR: MONICA PADILLA VANEGAS

CENTRO DE FORMACIÓN: COMPLEJO TECNOLOGICO AGROINDUSTRIAL, PECUARIO Y TURISTICO

SENA

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 4 DEL MES DE Mayo DEL AÑO 202

OBJETIVO (S) Plan de Mercadeo para servicios de Belleza ID 3483863

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Inet Cardenas	1120369903			X		Cardenasvalentina880@gmail.com	3126889-51		
2	Luisa Jimenez	1027940417			X		Jimenez Gimanca Luisafernanda@gmail.com	3106316890		
3	Luz elena Martinez	1027987453			X	aprendiz	Aluma20041103@gmail.com	3108246200	✓	Luz elena M.
4	Yirley Quinto	1192746606			X	Aprendiz	quintoMorillo yirley@gmail.com	3016030697	OK	Yirley Quinto
5	Yenifer G	4879937			X	Aprendiz	yenifergonzalez@gmail.com	3208005806	✓	Yenifer G
6	Mariana R. R.	1032016074			X	Aprendiz		3014231476	✓	Mariana R.
7	Laura Flores	1155216547			X	aprendiz	lrumtorres@gmail	3145523065	✓	Laura
8	Joenis Córdoba	1155215756			X	aprendiz	Joeniscordoba1504@gmail.com	3145437247	✓	Joeni
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Evidencias fotográficas correspondientes a la ejecución de la formación

MES DE MAYO DE 2026

Nombre del programa de formación:	PLAN DE MERCADEO PARA SERVICIOS DE BELLEZA
Numero de ficha (ID):	3483863
Lugar:	**CASA DE LA MUJER**
Municipio:	APARTADO
Responsable:	MONICA PADILLA VANEGAS
Tipo de programa:	ATENCIÓN A POBLACIÓN VICTIMAS

Evidencia fotográfica del día 04 de mayo de 2026




15:27:40
Apartado, Antioquia
ComplejoTecnologicoAgroindustrialPecuarioyTuristico
Formación complementaria
Plan de ventas para servicios de belleza

PLAN CONCERTADO PROCESO FORMATIVO

Fecha del Reporte: 11/04/2026
Ficha de Caracterización: **3483863**
Cógigo: 6110097

Versión: 1
Denominación: **PLAN DE VENTAS PARA SERVICIOS DE BELLEZA**

Estado de la Ficha de Caracterización: EN EJECUCION
Fecha Inicio: **11/04/2026**
Fecha Fin: **47-5-2026**
Modalidad de Formación: PRESENCIAL
Regional: 5 - REGIONAL ANTIOQUIA

Centro de Formación: 9504 - COMPLEJO TECNOLOGICO AGROINDUSTRIAL, PECUARIO Y TURISTICO

FECHA DE CONCERTACIÓN; SABADO 11 DE ABRIL DE 2026

INSTRUCTOR; MONICA PADILLA VANEGAS

COMPETENCIA: Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

CÓDIGO: 260101047

DENOMINACIÓN: Presentar la propuesta de productos y servicios Y Asesorar al cliente

RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y ENTREGA DE EVIDENCIAS

1. RECONOCER EL SEGMENTO DE MERCADO OBJETIVO DE ACUERDO CON EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE LA EMPRESA	2. SELECCIONAR LOS MEDIOS DE PROMOCIÓN Y VENTA DE LOS SERVICIOS DE BELLEZA AJUSTADO A LAS HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN Y DIVULGACIÓN DISPONIBLES EN EL ENTORNO	3. ESTRUCTURAR EL PLAN DE MERCADEO SEGÚN EL TIPO DE CLIENTE Y SERVICIOS DE BELLEZA A OFRECER.	4. DOCUMENTAR EL PLAN DE MERCADEO DE ACUERDO CON PARÁMETROS TÉCNICOS ESTABLECIDOS
MERCADO: CONCEPTO, FUNCIONES, CLASIFICACIÓN ENTORNO SEGMENTACIÓN: CONCEPTO, OBJETIVO, VENTAJAS Y DESVENTAJAS FASES, VARIABLES, CRITERIOS, ESTRATEGIAS DE SEGMENTACIÓN, POSICIONAMIENTO, MAPA DE POSICIONAMIENTO PORTAFOLIO DE SERVICIOS: CONCEPTO, COMPONENTES:	LA COMUNICACIÓN: CONCEPTO, OBJETIVO, CONTENIDO ELEMENTOS Y HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN PUBLICIDAD: CONCEPTO OBJETIVOS TIPOS DE PUBLICIDAD, EL MENSAJE PUBLICITARIO MEDIOS Y SOPORTES PUBLICITARIOS: CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS CONCEPTO Y TIPOS DE MEDIOS DE PROMOCIÓN (ATL, BTL Y DIGITALES). CARACTERÍSTICAS DE LOS MEDIOS DIGITALES (REDES SOCIALES, WHATSAPP BUSINESS, PÁGINAS WEB, EMAIL MARKETING). VENTAJAS Y DESVENTAJAS. HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN Y DIVULGACIÓN: AFICHES, REDES SOCIALES, ESTADOS, PROMOCIONES,	ANÁLISIS DEL ENTORNO INTERNO Y EXTERNO, DEFINICIÓN DE PÚBLICO OBJETIVO, OBJETIVOS, ESTRATEGIAS DE MARKETING, PRESUPUESTO Y CRONOGRAMA DE ACCIONES. TIPOS DE CLIENTES EN EL SECTOR BELLEZA: (EDAD, GÉNERO, COMPORTAMIENTO, NIVEL ECONÓMICO CLASIFICACIÓN DE SERVICIOS DE BELLEZA	PLAN DE MARKETING: PARTES DEL PLAN, ANÁLISIS, OBJETIVOS, ESTRATEGIAS, PRESUPUESTO. CONCEPTOS BÁSICOS DE CLIENTE, COMPETENCIA Y MERCADO. INFORMES: ESTRUCTURA, HERRAMIENTAS, TÉCNICAS DE EXPOSICIÓN, PRESENTACIÓN DE TABLAS ESTADÍSTICAS

Nombre	Apellidos	Tipo de Documento	Número de Documento	EQUIPO	PRIMERA SESION 11/04/2026	SEGUNDA SESION 13/04/2026	TERCERA SESION 20/04/2026	CUARTA SESION 27/04/2026	QUINTA SESION 28/04/2026	SEXTA SESION 4/05/2026
ADRIANA SOFIA	GUEVARA BERNAL	TI	1.148.945.069	1	✗					
DAYANA PAOLA	VILLADIEGO MARTINEZ	CC	1.028.037.883	1	✗					
EBERLYN CHIQUINQUIRA	TORRES CABRERA	PPT	5.027.916	1	✓					
IRIS YULIETH	FLOREZ LOBO	CC	1.028.027.448	2	✗					
JOENIS DAYANA	CORDOBA BEDOYA	TI	1.155.215.758	2	✓					
JOHANNA PAOLA	MEJIA SUAREZ	CC	1.001.023.494	2	✗					
JUELIS ANDREA	CUESTA PEREA	C.C	1.018.239.872	3	✓					
KATHERIN JULIETH	MANCO HERNANDEZ	C.C	1.027.940.018	3	✗					
LAURA VALENTINA	TORRES PATERNINA	TI	1.155.216.541	3	✓					
LINDA MARIA	HIDALGO HERNANDEZ	CC	1.027.963.268	4	✗					
LISDEY TATIANA	CUESTA SOÑET	CC	1.001.035.324	4	✗					
LUZ ELENA	MARTINEZ FUENTES	CC	1.027.954.953	4	✓					
LUZ ESTELLA	HERNANDEZ POLO	CC	1.001.401.922	5	✗					
LUZ MAYRA	LONDOÑO MERCADO	C.C	1.001.711.293	5	✗					
MAIRA ANDREA	LOPEZ SOTELO	TI	1.155.215.767	5	✓					
MARIANA	RAIGOSA RACINES	TI	1.032.016.074	6	✓					
PAOLA ANDREA	MARTINEZ MURILLO	CC	1.028.026.530	6	✓					
PAULA ANDREA	CASTAÑEDA MADRID	CC	1.027.953.195	6	✓					
SABINA ISABEL	PALACIO TEHERAN	CC	43.143.613	7	✗					
SEBASTIAN	ALCARAZ	CC	1.011.395.267	7	✗					
WILLIAM ANDRES	LOPEZ CUELLO	CC	1.028.043.100	7	✗					
YENIFER ALEXANDER	GONZALEZ HERNNADEZ	PPT	4.879.931	8	✓					
YESSICA TATIANA	VALENCIA QUINTANA	CC	1.040.354.008	8	✗					
YIRLEY	QUINTO MURILLO	CC	1.192.746.606	8	✗					
YURANY MELISSA	VILLALBA GUZMAN	CC	1.001.030.852	9	✗					

YULIETH VANESSA	PAYARES LOZANO	**CC**	1.193.206.093	9	✗					
LUISA FERNANDA	JIMENEZ SIMANCA	**CC**	1.027.940.417	9	✗					
MICHELL ANDREINA	ALVAREZ SEGOVIA	**PPT**	3.960.612	10	✓					

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 5 DEL MES DE Mayo DEL AÑO 202

OBJETIVO (S) Mercadeo y Ventas ID 3508385

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Yessica Sanchez	1.038820699			X	aprendiz	sanchez.yessica1038@gm	3218979001	✓	Yessica
2	paola Arbelaez	1038821036			/	Aprendiz	phaolaarbelaez14@g	3182174026	OK	Paola A
3	Yadiris Morales G.	1192722532			X	Aprendiz	yadis16agg@gmail.com	3133007381		Yadiris M.G.
4	Sandra Martinez	1192750586			X	Aprendiz	sm8043538@gmail.com	3218341422	✓	Sandra M.
5	Leonel Lopez	1037779382			X	Aprendiz	leonellopezpinedo2004@gmail.co	3735485643	✓	leonel lopez
6	Ina Cardona	1038807609			X	Aprendiz	inamariacalucardonadiaz@gmail.com	3104468778	✓	Ina Cardona
7	Marlon Garcia	1037119571			X	Aprendiz	marlonandresgrada@Gmail.com	3165018494	✓	Garcia Marlon
8	JUAN P.	2001022644			X	Aprendiz	juanesp1230@gmail.com	3103732852	✓	JUAN
9	elra borja	1038800761			X	Aprendiz	elrabcrj985@gmail	3127338645	✓	elra
10	Santiago Garcia	1192723360			X	Aprendiz	rictincho1@gmail	3218937771	✓	Santiago
11	Yeismer Gomez	1037119550			X	Aprendiz	ychanosquid gomez824@gmail.com	3235631855	✓	Yeismer
12	valentina lópez	1017924048			X	Aprendiz	valentinalopezrivera10@gmail.com	3147582049	✓	valentina
13	Yaqueline Martinez	1038804415			X	Aprendiz	yakelinemartinezvargas@gmail.com	3235524163	✓	Yaqueline
14	Gina Eusse Arango	1001670780			X	Aprendiz	eusearango@gmail.com	3106815477	X	Gina Eusse
15	Mariana Peña	1023627447			X	aprendiz	mp343946@gmail.	3148846671	SI	Mariana P.

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 10 DEL MES DE Mayo DEL AÑO 202

OBJETIVO (S) Mercadeo y Ventas ID 3508385

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Lina Cardona	1038801609			X	Aprendiz		3104468778	Si	LinaCardona.
2	Leonel Lopez	7037779382			X	Aprendiz		3135482643	Si	Leonel
3	Manon Garcia	1037119571			X	Aprendiz		3129018994	Si	Garcia Manon
4	JUAN P.	1007022694			X	APRONDIZ		3103732832	SI	JUAN
5	Yeismer Goez	1034119550			X	Aprendiz		3235631[illegible]	Si	Yeismer
6	Sandra Martinez	1192750686			X	Aprendiz		3218341422	SI	Sandra M.
7	Santiago Cavina	1192723356			x	aprendiz		3218931771	SI	Santiago
8	Yagueline martinez	1038804415			x	Aprendiz		3235529163	Si	Yagueline
9	valentina lopez	1017924048			X	Aprendiz		3147512049		Valentina
10	ELIZABETH MOSQUERA	1038802824			X	APRENDIS		3153971374		ELIZABETH
11	Yessica Sanchez C	1.038820699			x	APRENDIS		3218979007		Yessica
12	Paola Arbelaez	1038821036			x	Aprendiz		3182117026		paola
13	Sandy David.	1037124324.			X	APrendiz		3028359233.		Sandy.
14										
15										

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 12 DEL MES DE Mayo DEL AÑO 202

OBJETIVO (S): Mercadeo y Ventas — ID 3508385

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Gloria Montoya	1027955634			X	aprendiz	gloria.michel1c3497@icloud.com	3234366083	Si	Gloria.
2	Mariana Peña	1023627447			X	Aprendiz	mp343946@gmail.com	3148896674	Sí	Mariana P.
3	Neila Martinez	1003143210			X	Aprendiz	neilamartinezcorcho@	3147507953	Si	Neila M.
4	Keisy Fuentes	1032180455			X	Aprendiz	keisy31f@gmail.com	3105051470	Si	Keisy Fuentes
5	Katy Sanchez	1032181868			X	Aprendiz	katyjulieth sanchez sena@gmail.com	3216054515	Si	Katy Julieth
6	Hana Mosquera	1032181027			X	Aprendiz	mosqueirahanna1@gmail.com	3146148346	Si	Hana Mosquera
7	Jhasmin hoyos	1007524691			X	Aprendiz	Jhasminhoyos19@gmail.com	3102895204	Si	Jhasmin hoyos
8	Lina Cardona	1038807609			X	Aprendiz	linamarcelacardona diaz@gmail.com	3104468778	Si	Lina Cardona
9	JUANPACACIO	1007022644			X	APRENDIZ	JamesPad300@hotmail.com	3703738882	Si	JANP.
10	valentina lopez	1017924048			X	Aprendiz	valentinalopezrivera0@gmail.com	3147592041	Si	Valentina
11	yaqueline	1038804415			X	Aprendiz	yakelinemartinezvargos@gmail.com	3235529165	Si	Yakeline
12	Estefania P.	1037116291			X	Aprendiz	estefaniapuerta.nct@gmail.com	3135353003	Si	Estefania P.
13	Kelly Joana	1028000683			X	Aprendiz	kellyjhoana@icloud.com	3106249435	Si	Kelly Ortiz
14	Yaceles Cadavid	1027952257			X	Aprendiz	cerosarantu3@gmail	3142268766	Si	Yaceles Cadavid
15	Cesia Usuga	1007413499			X	Aprendiz	cesiaireneusuga@gmail.com	3146937049	Si	Cesia

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 12 DEL MES DE Mayo DEL AÑO 202

OBJETIVO (S) Mercadeo y Ventas ID 3508385

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Gina Eusse Arango	1001670760			X	Aprendiz	eussearango@gmail.com	3106845417	X	Gina Eusse
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Evidencias fotográficas correspondientes a la ejecución de la formación

MES DE MAYO DE 2026

Nombre del programa de formación:	MERCADEO & VENTAS
Numero de ficha (ID):	3508385
Lugar:	**COORDINACION JOVENES DE PAZ**
Municipio:	CHIGORODÓ
Responsable:	MONICA PADILLA VANEGAS
Tipo de programa:	ATENCIÓN A POBLACIÓN VICTIMAS

Evidencia fotográfica del día 05 de mayo de 2026







Evidencia fotográfica del día 11 de mayo de 2026









Evidencia fotográfica del día 12 de mayo de 2026





PLAN CONCERTADO PROCESO FORMATIVO

Fecha del Reporte: 12/05/2026
Ficha de Caracterización: **3508385**
Cógigo: 6110097

Versión: 1
Denominación: **MERCADEO Y VENTAS**
Estado de la Ficha de Caracterización: EN EJECUCION
Fecha Inicio: **05/05/2026**
Fecha Fin: **01/06/2026**
Modalidad de Formación: PRESENCIAL
Regional: 5 - REGIONAL ANTIOQUIA
Centro de Formación: 9504 - COMPLEJO TECNOLOGICO AGROINDUSTRIAL, PECUARIO Y TURISTICO

FECHA DE CONCERTACIÓN; 16 de abril de 2026

INSTRUCTOR; MONICA PADILLA VANEGAS

COMPETENCIA: NEGOCIAR PRODUCTOS Y SERVICIOS SEGÚNCONDICIONES DEL MERCADO Y POLÍTICASDE LAEMPRESA.

CÓDIGO: 260101001

DENOMINACIÓN: PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS

RAP: UTILIZAR ESTRATEGIA PARA APOYAR LA PRESENTACIÓN DE LOSPRODUCTOS OSERVICIOS A LOS CLIENTES TENIENDO EN CUENTA CARACTERÍSTICAS, BENEFICIOS YUSOS DE UN PRODUCTO O SERVICIO ESPECÍFICO, SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDOPOR LA EMPRESA.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y ENTREGA DE EVIDENCIAS

	1. IDENTIFICAR SEGMENTOS DE MERCADO TENIENDO EN CUENTA SU DIMENSIÓN YCOBERTURA,EN EL DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE SEGMENTACIÓN CON EL APOYODE SOFTWARE ESPECIALIZADO DE ACUERDOCON TIPOS DE PRODUCTO Y POBLACIÓNESTABLECIDOS EN EL PLAN	2. DETERMINAR LOS PRECIOS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS A PARTIR DEL ANÁLISISDE LOS REPORTES DE PRECIOS, EN LA DEFINICIÓN DE ESTRATEGIAS DE MERCADEO,SEGÚN TIPOS DE MERCADOS Y DE PRODUCTOS, MEDIANTE LA APLICACIÓN DEMÉTODOS DE FIJACIÓN PRECIOS			3. DETERMINAR LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL PRODUCTO O SERVICIO CON EL APOYODE SOFTWARE ESPECIALIZADO Y
	INVESTIGACIÓN DE MERCADOS: INTRODUCCIÓN	SERVICIO AL CLIENTE; CONCEPTUALIZACI	COMUNICACIÓN: CONCEPTURALIZACION ELEMENTOS	PLAN DE MERCADEO: CONCEPTO,	PROPUESTA COMERCIAL: CONCEPTO
	PRIMERA SESION	**SEGUNDA SESION**	**TERCERA SESION**	**CUARTA SESION**	**QUINTA SESION**
Nombre	**5/05/2026**	**11/05/2026**	**12/05/2026**	**25/05/2026**	**1/06/2026**
ALEX GAMALIEL GUERRERO PASTRANO T.I 1.037.124.914	1	✓	✗	✓		
ANDRY THALIANA DURANGO IRIS T.I 1.027.999.971	1	✓	✗	✗		
DANIELA INES TARRAO ROZO C.C 1.007.410.213	1	✗	✗	✗		
EIRA BORJA LOZANO C.C 1.038.800.761	2	✓	✓	✓		
ELY YURLEY PINO PADIERNA T.I 1.037.124.929	2	✗	✗	✗		
GINA DEL CARMEN EUSSE ARANGO C.C 1.001.670.760	2	✓	J	✗		
HEILER PALENCIA CORREA T.I 1.078.578.612	3	✗	✗	✗		
JUAN ESTEBAN PALACIO DIAZ C.C 1.001.022.694	3	✓	✓	✓		
JUAN JOSE NIÑO ZAPATA T.I 1.038.809.374	3	✗	✗	✗		
KATY JULIETH SANCHEZ SERNA T.I 1.032.181.868	4	✓	✓	✗		
LIONEIDER GRACIANO PALACIOS C.C 1.040.357.948	4	✓	✓	✗		
MARIANGEL VASCO COLORADO T.I 1.028.000.392	4	✗	✗	✗		
MONICA ANDREA SALGADO GARCIA C.C 1.038.808.808	5	✗	✗	✗		
PAULA ANDREA CARMONA OSORIO C.C 1.038.802.427	5	✗	✗	✗		
RONAL JAVIER GONZALEZ MORENO C.C 1.032.180.142	5	✗	✗	✗		
SAMUEL MENA PALACIO T.I 1.037.124.693	6	✗	✗	✗		
SAMUEL SANTIAGO VARELAS DAVID T.I 1.038.808.171	6	✓	✓	✗		
SANTIAGO GALEANO VARGAS C.C 1.038.823.205	6	✗	✗	✗		
SANTIAGO GAVIRIA ZAPATA C.C 1.192.723.350	7	✗	✗	✓		
TALIANA GRACIANO LICONA T.I 1.037.126.284	7	✓	✓	✓		
YESSICA SANCHEZ ESPITIA C.C 1.038.820.699	7	✗	✗	✗		
YORBYS MAKLEY RIVAS CASTRO C.C 1.192.715.893	8	✓	J	✗		
YORMAN SMITH RIVAS CASTRO C.C 1.038.801.020	8	✓	✓	✓		
ELIZABETH MOSQUERA BETANCUR CC 1.038.802.824	8	✓	J	✗		
LEONEL LOPEZ PINEDA CC 1.037.119.382	9	✓	J	✗		
LINA MARCELA CARDONA DIAZ CC 1.038.801.609	9	✓	✓	✓		
MARLON ANDRES GARCIA CARET CC 1.037.119.571	9	✓	✓	✓		
PAOLA ANDREA ARBELAEZ ANAYA CC 1.038.821.036	10	✓	✓	✓		
SANDRA PATRICIA MARTINEZ CORCHO CC 1.192.750.586	10	✓	✓	✓		

VALENTINA	**LOPEZ RIVERA**	**CC**	**1.017.924.098**	10	✓	✓	✓		
YADIRIS	**MORALES GUTIERREZ**	**CC**	**1.192.722.532**	11	✗	✓	✗		
YAQUELINE	**MARTINEZ VARGAS**	**CC**	**1.038.804.415**	11	✓	✓	✓		
YEISMER ANDRES	**CHARRASQUIEL GOEZ**	**CC**	**1.037.119.550**	11	✓	✓	✓		

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 6 DEL MES DE Mayo DEL AÑO 202

OBJETIVO (S): MERCADEO Y VENTAS — ID 3482107

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Carla Sandoval	1041803565			X	Aprendiz	carlapaolaSandoval@gmail.com	3118518841	Si	Carla S.
2	Koren Gonzalez	1140352803			X	Aprendiz	korengonzalez601@gmail.com	3122950318	Si	Koren Gonzalez
3	Natalia Benitez	1049563148			X	Aprendiz	nb7700862@gmail.com	3143521468	Si	Natalia Benitez
4	Esney Puesta	39420415			X	Aprendiz	esn24-23@hotmail.com.	3136548849	Si	Esney P.
5	Maira Castro	1028040823			X	Aprendiz	Mairabeina36@gmail.com.			
6	Yesica Algarin	1.028.038.254			X	Aprendiz	algarinyesica37@gmail.com.	3147287280	Si	Yesica Algarin
7	Nancy Alvarez	39417411			X	Aprendiz	Jalvarezargotanancy@Gitmail.com	3147114014	Si	
8	Michell Mariana Rojas Osorio	1037124501			X	Aprendiz	marianarojas1104@gmail.com.	3207115335	Si	MichellR.O
9	Ana Melissa Perez	1028034970			X	Aprendiz	anamelissa.perez@gmail.com	3227597447	sí	Melissa Perez.
10	Yanibes. Hurtado	1.028.227.279			X	Aprendiz	Yanibeshurtado.@gmail.com	3145355037	Si	Yanibes. H.
11	Lilibeth C. Yanet	1078578736			X	Aprendiz	lilibethyanethsyc@gmail.com	3146133052	—	Lilibeth C.Y.
12	Mayerlis Avila	1040762761			X	Aprendiz	avilamaye776@gmail.com	3207918821	Si	mayerlis.
13	Yanuris Reyes	1041954725			X	Aprendiz	Yanuris Contreras1942@gmail.com	3145289883	Si	Yanuris
14	Hdo Christian	9866411			X	u u	hernanmichaelmm9866@gmail.com	3004344942	Si	
15	Gilberto Moreno	12000.804			X	Aprendiz	gilberto.moreno@cfslogistics.co	313533 9239	Si	

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Evidencias fotográficas correspondientes a la ejecución de la formación

MES DE MAYO DE 2026

Nombre del programa de formación:	MERCADEO & VENTAS
Numero de ficha (ID):	3482107
Lugar:	**FUNDACION GREEN LAND**
Municipio:	APARTADO
Responsable:	MONICA PADILLA VANEGAS
Tipo de programa:	ATENCIÓN A POBLACIÓN VICTIMAS

Evidencia fotográfica del día 06 de mayo de 2026






15:10:32
+7.896065,-76.637365
Apartado, Antioquia
ComplejoTecnologicoAgroindustrialPecuarioyTuristico
Formación complementaria
Mercadeo & Ventas
SENA


15:10:52
+7.896021,-76.637351
Apartado, Antioquia
ComplejoTecnologicoAgroindustrialPecuarioyTuristico
Formación complementaria
Mercadeo & Ventas
SENA


15:11:28
+7.895930,-76.637294
Apartado, Antioquia
ComplejoTecnologicoAgroindustrialPecuarioyTuristico
Formación complementaria
Mercadeo & Ventas
SENA


15:11:39
+7.895973,-76.637278
Apartado, Antioquia
ComplejoTecnologicoAgroindustrialPecuarioyTuristico
Formación complementaria
Mercadeo & Ventas
SENA

PLAN CONCERTADO PROCESO FORMATIVO

Fecha del Reporte: 11/04/2026
Ficha de Caracterización: **3482107**
Cógigo: 6110097

Versión: 1
Denominación: **MERCADEO Y VENTAS**
Estado de la Ficha de Caracterización: EN EJECUCION
Fecha Inicio: **08/04/2026**
Fecha Fin: **06/05/2026**
Modalidad de Formación: PRESENCIAL
Regional: 5 - REGIONAL ANTIOQUIA
Centro de Formación: 9504 - COMPLEJO TECNOLOGICO AGROINDUSTRIAL, PECUARIO Y TURISTICO

FECHA DE CONCERTACIÓN; miercoles 8 de abril de 2026

INSTRUCTOR; MONICA PADILLA VANEGAS

COMPETENCIA: NEGOCIAR PRODUCTOS Y SERVICIOS SEGÚNCONDICIONES DEL MERCADO Y POLÍTICASDE LAEMPRESA.

CÓDIGO: 260101001

DENOMINACIÓN: PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS

RAP: UTILIZAR ESTRATEGIA PARA APOYAR LA PRESENTACIÓN DE LOSPRODUCTOS OSERVICIOS A LOS CLIENTES TENIENDO EN CUENTA CARACTERÍSTICAS, BENEFICIOS YUSOS DE UN PRODUCTO O SERVICIO ESPECÍFICO, SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDOPOR LA EMPRESA.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y ENTREGA DE EVIDENCIAS

	1. IDENTIFICAR SEGMENTOS DE MERCADO TENIENDO EN CUENTA SU DIMENSIÓN YCOBERTURA,EN EL DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE SEGMENTACIÓN CON EL APOYODE SOFTWARE ESPECIALIZADO DE ACUERDOCON TIPOS DE PRODUCTO Y POBLACIÓNESTABLECIDOS EN EL PLAN	2. DETERMINAR LOS PRECIOS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS A PARTIR DEL ANÁLISISDE LOS REPORTES DE PRECIOS, EN LA DEFINICIÓN DE ESTRATEGIAS DE MERCADEO,SEGÚN TIPOS DE MERCADOS Y DE PRODUCTOS, MEDIANTE LA APLICACIÓN DEMÉTODOS DE FIJACIÓN PRECIOS			3. DETERMINAR LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL PRODUCTO O SERVICIO CON EL APOYODE SOFTWARE ESPECIALIZADO Y
	INVESTIGACIÓN DE MERCADOS: INTRODUCCIÓN	SERVICIO AL CLIENTE; CONCEPTUALIZACI	COMUNICACIÓN: CONCEPTURALIZACION ELEMENTOS	PLAN DE MERCADEO: CONCEPTO,	PROPUESTA COMERCIAL: CONCEPTO
	PRIMERA SESION	**SEGUNDA SESION**	**TERCERA SESION**	**CUARTA SESION**	**QUINTA SESION**
Nombre	**8/04/2026**	**15/04/2026**	**22/04/2026**	**29/04/2026**	**6/05/2026**

Nombre	Apellidos	Tipo de Documento	Número de Documento	EQUIPO	8/04/2026	15/04/2026	22/04/2026	29/04/2026	6/05/2026
ANA MARIA	QUINTERO VELEZ	C.C	1.040.364.310	1	✗				
ANDRES FELIPE	SIERRA ARENAS	C.C	1.028.033.344	1	✗				
ANGIE PAOLA	HERNANDEZ GONZALEZ	C.C	1.001.033.507	1	✗				
ARLENSON	FLOREZ HERNANDEZ	C.C.	1.028.038.241	2	✗				
ARLEY	SAENZ TORRES	C.C	1.001.712.457	2	✗				
ASLIN SULAY	OLIER IBARGUEN	TI	1.032.182.554	2	✗				
ASLY CAROLINA	GUERRERO HINESTROZA	C.C	1.028.031.875	3	✗				
AURA MELISSA	PEREZ AGUDELO	C.C	1.028.034.970	3	✓				
CARLA PAOLA	SANDOVAL VARGAS	CC	1.091.803.565	3	✗				
CATIANA VANESA	GUISAO GOEZ	CC	1.045.493.396	4	✗				
CRISTIAN DAVID	PATERNINA CARVAJAL	CC	1.032.180.006	4	✗				
DEISY PAOLA	GUZMAN USUGA	C.C	1.148.699.055	4	✗				
ELI JOHANA	LOPEZ DIAZ	C.C	1.028.002.772	5	✗				
ENADIS	PEREIRA SANTAMARIA	C.C	1.040.357.267	5	✗				
ESNEY	CUESTA ASPRILLA	C.C	39.420.415	5	✓				
EVANY TALYANA	GOEZ HINESTROZA	C.C.	1.032.181.152	6	✗				
FRANKLIN	QUINTO COPETE	C.C	8.324.440	6	✗				
GABRIEL ANDRES	GONZALES SANCHEZ	C.C	1.028.034.759	6	✗				
JEIDY YULIANA	PATERNINA VALENCIA	C.C	1.028.038.677	7	✗				
JUAN DIEGO	MORENO MARTINEZ	T.I	1.028.001.277	7	✗				
KARLEN DAYANA	GONZALES FAJARDO	C.C	1.007.933.132	7	✓				
LAURA MARCELA	DUARTE MAYO	C.C	1.027.963.824	8	✗				
MAYERLIS PAOLA	AVILA DIAZ	C.C	1.040.762.761	8	✓				
ROSMERY CAROLINA	QUEJADA PALACIOS	T.I	1.039.109.495	8	✓				
SINDY YURANIS	ASPRILLA CORDOBA	C.C	39.423.672	9	✗				
VALERIA	ASPRILLA PALACIO	T.I	1.027.966.822	9	✓				
VICKI JANNETH	CUESTA MENA	C.C	1.040.357.883	9	✗				
YANIDES	HURTADO LOZANO	C.C	1.028.027.279	10	✓				
YARA LEYVIS	QUEJADA PALACIOS	C.C	39.422.699	10	✓				

YENIFER	GAMBOA TORRES	C.C	1.001.023.840	10	✔				
YESICA CAROLINA	ALGARIN PEREZ	C.C	1.028.038.254	11	✔				
YOREXIS NAILET	CHIRINOS CHIRINOS	P.P.T	5.033.542	11	✔				
GILBERTO	MORENO VALORES	C.C.	12.000.804	11	✔				

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 7 DEL MES DE Mayo DEL AÑO 202

OBJETIVO (S) Servicio al cliente ID 3483010

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Luz Enaida Noriega	1040358094					luci_joselito@Hotmail.com	3108642364	x	Luz Enaida Nor
2	Yeidys Jimenez	1040358705					Yeidysjimenez96@gmail.com	3043444382	X	Yeidys Jimenez.
3	Laura sierra.	1001670850					Sierralauxa26a@gmail	3122940786	x	Laura Sierra.
4	Nayive M	1040361086					Nayive.mosquera@gmail.com	3235301	x	Nayive
5	Kelly Acosta A.	1040307843					Kellyabe146@gmail.com.	312575x411	X	Kelly Acosta
6	Sandra M Rochyua	52662642.					esm6030psicologia@gmail.com	3142642863	x	Sandra Rochyua
7	Maria del Carmen Lizcano	20551349					maria10@gmail.com delcarmenlizcano20	3232842446	X	Maria del Carmen Lizcano
8	Michel Sancha	1001669416					michalona123sancha@gmail.com	3245123484	x	Michel Sancher
9	Jaidy Zabala	1040350414					d453917@gmail.com	5735646358		Daniela Barbera
10	Tatiana Ruiz	1040372.843							X	Tatiana Ruiz M
11	Lorleyuys Ruiz Moreno	1040364385					NIKO19525017@gmail.com		X	Lorleyuys
12	Marleidys Urango	1001400769					Siddrano6@gmail.com	3005157070	X	Marleidys.
13	Sulangel Hernandez	1040376748					solangel001808@gmail.com	3508207484		Sulangel Hernandez
14										
15										

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Evidencias fotográficas correspondientes a la ejecución de la formación

MES DE MAYO DE 2026

Nombre del programa de formación:	SERVICIO AL CLIENTE
Numero de ficha (ID):	3483010
Lugar:	**CASA DE LA MUJER**
Municipio:	CAREPA
Responsable:	MONICA PADILLA VANEGAS
Tipo de programa:	ATENCIÓN A POBLACIÓN VICTIMAS

Evidencia fotográfica del día 07 de mayo de 2026





Evidencia fotográfica del día 14 de mayo de 2026







PLAN CONCERTADO PROCESO FORMATIVO

Fecha del Reporte: 11/04/2026
Ficha de Caracterización: **3483010**
Cógigo: 13530025
Versión: 2
Denominación: SERVICIO AL CLIENTE
Estado de la Ficha de EN EJECUCION
Fecha Inicio: **09/04/2026**
Fecha Fin: **14/05/2026**
Modalidad de Formación: PRESENCIAL
Regional: 5 - REGIONAL ANTIOQUIA
Centro de Formación: 9504 - COMPLEJO TECNOLOGICO AGROINDUSTRIAL, PECUARIO Y TURISTICO

FECHA DE CONCERTACIÓN; 27 de marzo de 2026

INSTRUCTOR; MONICA PADILLA VANEGAS

COMPETENCIA: **Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa**
210601020
DENOMINACIÓN: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
Recepcionar requerimiento, Orientar respuesta

RAP: 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H **596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H**

RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y ENTREGA DE EVIDENCIAS

					596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H				596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H		
					SERVICIO, CLIENTE, SERVICIO AL CLIENTE Y ATENCION AL CLIENTE: INTRODUCCIÓN, CONCEPTOS,	PRINCIPIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE. SERVICIO PERSONALIZADO. MEDICIÓN DEL SERVICIO. COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE	PROTOCOLOS E IDENTIDAD CORPORATIVA. POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN. CONCEPTO Y MANEJO DE INFORMACIÓN. MOMENTOS DE VERDAD	CIDENTIFICAR LOS PRINCIPIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE. OFRECER ATENCIÓN FAVORABLE EN LA RELACIÓN EMPRESA-CLIENTE. CLICLO DEL	SUMINISTRAR LA INFORMACIÓN REQUERIDA POR EL CLIENTE. APLICAR LA NORMATIVIDAD EN EL DESARROLLO COMUNICACION AL CON EL	IDENTIFICAR LOS MOMENTOS DE VERDAD UTILIZADOS EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE MANEJAR LA COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA CON EL CLIENTE.
					PRIMERA SESION	SEGUNDA SESION	TERCERA SESION	CUARTA SESION	QINTA SESION	SEXTA SESION
Tipo de Documento	**Número de Documento**	**Nombre**	**Apellidos**	**EQUIPO**	**9/04/2026**	**16/04/2026**	**23/04/2026**	**30/04/2026**	**7/05/2026**	**14/05/2026**
C.C	1.152.452.999	ALBEIRO	LOPEZ LANZ	1	✗					
C.C	1.040.354.172	CARMEN ALICIA	GOMEZ LOPEZ	1	✗					
CC	1.001.031.934	DARYI LORENA	JARABA DEL TORO	1	✓					
C.C	1.001.668.786	DAYANNA MISHELLE	AYUB ARTEAGA	2	✓					
C.C	1.040.376.063	ERLINDA	RIVERA PALACIOS	2	✓					
CC	39.420.415	ESNEY	CUESTA ASPRILLA	2	✓					
C.C	1.040.350.419	JAIDIT DANIELA	ZABALA GOMEZ	3	✓					
C.C	1.067.952.436	KELYS CECILIA	ALMANZA DE LA ESPRIELLA	3	✗					
C.C	1.001.670.850	LAURA CRISTINA	SIERRA DAVID	3	✓					
C.C	1.017.273.739	LISNEIDY CAROLINA	ORTEGA CAUSIL	4	✓					
C.C	1.040.364.385	LORLEYVYS	RUIZ MORENO	4	✓					
C.C	1.027.945.738	LUISA FERNANDA	CORDOBA LOZANO	4	✗					
C.C	26.214.607	MARIA CAROLINA	CONTRERAS NARVAEZ	5	✓					
C.C	20.551.349	MARIA DEL CARMEN	LIZARAZO DE RODRIGUEZ	5	✓					
C.C	1.001.400.469	MARLEDYS	URANGO GALVAN	5	✓					
C.C	43.149.304	MARTA CECILIA	RIOS MARTINEZ	6	✗					
C.C	1.001.669.416	MICHELLE DAYANA	SANCHEZ ACOSTA	6	✓					
C.C	1.040.361.086	NAYIBE	MOSQUERA COPETE	6	✓					
P.P.T	5.447.661	NELLY	GODOY GUTIERREZ	7	✗					
T.I	1.040.365.295	NICOL VALERIA	CAICEDO HURTADO	7	✓					
C.C	52.662.642	SANDRA MILENA	RODRIGUEZ LIZARAZO	7	✓					

C.C	1.040.375.528	SARA	VARELAS VALLE	8	✗						
C.C	1.040.372.843	TATIANA	RUIZ MOSQUERA	8	✓						
C.C	1.040.356.505	YEIDYS ESTHER	JIMENEZ CORDERO	8	✓						
PPT	5.033.542	YOREXIS NAILET	CHIRINOS CHIRINOS	9	✓						
CC	1.032.178.377	MARIA VALESKA	FLOREZ ZAPATA	9	✓						

SENA

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 8 DEL MES DE Mayo DEL AÑO 202

OBJETIVO (S) Plan de Mercadeo para Servicios de Belleza ID 3512372

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Yuliana Mosquera	1038817308			X	Aprendiz	Yuliana Mosquera 143@gmail.com	3145962971	Si	Yuliana M
2	Daniela Saavedra	1029300278			X	Aprendiz	saavedraenteriola@gmail.com	3169459011	Si	Daniela
3	Saray David	1037124324			X	Aprendiz	lovenadavid@gmail.com	3215895000	Si	Saray.
4	ELISABETH MOSQUERA	1038802824			X	APRENDIZ	elimobet@hotmail.com	3153971374	Si	
5	Paola Arbelaez	1038821036			X	Aprendiz	phaolaarbelaez16@gmail.com	3182142200	Si	
6	Kelly Johana Alean	1038798493			X	Aprendiz	Aleanbrandes@gmail.com	3222807782	Si	Kelly Alean.
7	Yeenia Galan N	1038821890			X	Aprendiz	Yametan@gmail.com	3104493438	Si	Yeenia Galan M.
8	Lauren Guerrero	1037123092			X	Aprendiz	Guerrerolauren13@	3117395738	Si	Lauren
9	Yesica Guherez	1003689744			X	Aprendiz	Zacademy44@gmail.com	3275475518	Si	Yesica
10	LLAYRA CORONADO	1192714490			X	Aprendiz	Coronado.llayra17@gmail.com	3226096795	Si	LLAYRA CORONADO
11	ALEX Jamaliel	1037124974			X	APrendiz	guerreroparavara alex@gmail.com	3111557867	Si	ALEX Jamali
12	DUVAN ARTEAGA	1002028550			X	APrendiz	duvanarteaga@gmail.com	3148827772	Si	DUVAN
13	Yesmer Chavez	1037111550			X	Aprendiz	ychavezquiroz0c285@gmail.com	3235631835	Si	yesmer
14	Maria Martina	32254534			X	Aprendiz	tatyRoz090@gmail.com	3122963882	Si	Maria Martina
15	Tatyana Ruiz	1032181776			X	Aprendiz	TatyRoz090@gmail.com	3217150854	Si	Tatyana

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

SENA

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 8 DEL MES DE mayo DEL AÑO 202

OBJETIVO (S) Plan de Mercadeo para Servicios de Belleza ID 352372 Pg 2

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Yeison Garcia	1037119571			X	aprendiz	yeisonandresgarcia@gmail.com	3125418994		Yeison Garcia
2	Leonel Lopez	1037779382			X	Aprendiz	leonellopezpineda2004@gmail.com	3135483643		leonel
3	ALEX guerrero	1037124971			X	Aprendiz	guerreroalexmana ALEX@gmail.com	3228178261		ALEX
4	Yessica Sanchez	1038820699			X	Aprendiz	sanchezyessica1038@gmail.com	3218979007		yessica S
5	Santiago Cavina	1192723350			X	aprendiz	rickfinch01@gmail.com	3218937711		Santiago
6	Elva borja	1038800761			X	aprendiz	elvaborja9852@gmail.com	3127336		Elva
7	Thaliana Durango	1027999971			X	Aprendiz	thalianadurango81@gmail.com	3176400477		thaliana
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

SENA

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 13 DEL MES DE Mayo DEL AÑO 202

OBJETIVO (S) Plan de Mercadeo para Servicios de Belleza ID 3512372

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Yinka Gómez	PPT 4941379					YinkaGómez11@gmail.com	3052513639		Yinka Gómez
2	Yesica Gutierrez	7003689747				Jolenes en Paz	Yessica517g@gmail.com	3275475528		Yesica G.
3	Gina Eusse	1001670760				Jovenes en Paz	asesorongegina@gmail.	3106845477		Gina Eusse.
4	LLAYRA COLORADO	1192714490					Coronadollayra17@6mail.com	3226096795		LLAYRA COLORADO
5	Carolina Guzmán	1017193420					x.roger@hotmail.com	3104559591		Carolina Guzmán
6	Mariana Peña	1023627447	X	X	Aprendiz	Joven / Chigo	mp343946@gmail.com	3148846679		Mariana ♡.
7	MARIA REYES	1027948251			APRENDIZ	CHICOROCO	mr288867@gmail.com	3136482197		MARIA REYES
8	Cesia Keren Usuga	1007413499			Aprendiz	chigorodo	CesiaKerenUsuga@gmail.com	3016837049		Cesia.
9	Juan José L.	1037127029					lemagomez@gmail.com.co	3014273515		
10										
11										
12										
13										
14										
15										

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Evidencias fotográficas correspondientes a la ejecución de la formación

MES DE MAYO DE 2026

Nombre del programa de formación:	PLAN DE VENTAS PARA SERVICIOS DE BELLEZA
Numero de ficha (ID):	3512372
Lugar:	**COORDINACION JOVENES DE PAZ**
Municipio:	CHIGORODÓ
Responsable:	MONICA PADILLA VANEGAS
Tipo de programa:	ATENCIÓN A POBLACIÓN VICTIMAS

Evidencia fotográfica del día 08 de mayo de 2026









Evidencia fotográfica del día 13 de mayo de 2026





PLAN CONCERTADO PROCESO FORMATIVO

Fecha del Reporte: 12/05/2026
Ficha de Caracterización: **3512372**
Cógigo: 6110097

Versión: 1
Denominación: **PLAN DE VENTAS PARA SERVICIOS DE BELLEZA**

Estado de la Ficha de Caracterización: EN EJECUCION
Fecha Inicio: **08/05/2026**
Fecha Fin: **03/06/2026**
Modalidad de Formación: PRESENCIAL
Regional: 5 - REGIONAL ANTIOQUIA

Centro de Formación: 9504 - COMPLEJO TECNOLOGICO AGROINDUSTRIAL, PECUARIO Y TURISTICO

FECHA DE CONCERTACIÓN; Lunes 13 DE ABRIL DE 2026

INSTRUCTOR; MONICA PADILLA VANEGAS

COMPETENCIA: Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

CÓDIGO: 260101047

DENOMINACIÓN: Presentar la propuesta de productos y servicios Y Asesorar al cliente

RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y ENTREGA DE EVIDENCIAS

1. RECONOCER EL SEGMENTO DE MERCADO OBJETIVO DE ACUERDO CON EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE LA EMPRESA	2. SELECCIONAR LOS MEDIOS DE PROMOCIÓN Y VENTA DE LOS SERVICIOS DE BELLEZA AJUSTADO A LAS HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN Y DIVULGACIÓN DISPONIBLES EN EL ENTORNO	3. ESTRUCTURAR EL PLAN DE MERCADEO SEGÚN EL TIPO DE CLIENTE Y SERVICIOS DE BELLEZA A OFRECER.	4. DOCUMENTAR EL PLAN DE MERCADEO DE ACUERDO CON PARÁMETROS TÉCNICOS ESTABLECIDOS
MERCADO: CONCEPTO, FUNCIONES, CLASIFICACIÓN ENTORNO SEGMENTACIÓN: CONCEPTO, OBJETIVO, VENTAJAS Y DESVENTAJAS FASES, VARIABLES, CRITERIOS, ESTRATEGIAS DE SEGMENTACIÓN, POSICIONAMIENTO, MAPA DE POSICIONAMIENTO PORTAFOLIO DE SERVICIOS: CONCEPTO, COMPONENTES:	LA COMUNICACIÓN: CONCEPTO, OBJETIVO, CONTENIDO ELEMENTOS Y HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN PUBLICIDAD: CONCEPTO OBJETIVOS TIPOS DE PUBLICIDAD, EL MENSAJE PUBLICITARIO MEDIOS Y SOPORTES PUBLICITARIOS: CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS CONCEPTO Y TIPOS DE MEDIOS DE PROMOCIÓN (ATL, BTL Y DIGITALES). CARACTERÍSTICAS DE LOS MEDIOS DIGITALES (REDES SOCIALES, WHATSAPP BUSINESS, PÁGINAS WEB, EMAIL MARKETING). VENTAJAS Y DESVENTAJAS. HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN Y DIVULGACIÓN: AFICHES, REDES SOCIALES, ESTADOS, PROMOCIONES,	ANÁLISIS DEL ENTORNO INTERNO Y EXTERNO, DEFINICIÓN DE PÚBLICO OBJETIVO, OBJETIVOS, ESTRATEGIAS DE MARKETING, PRESUPUESTO Y CRONOGRAMA DE ACCIONES. TIPOS DE CLIENTES EN EL SECTOR BELLEZA: (EDAD, GÉNERO, COMPORTAMIENTO, NIVEL ECONÓMICO CLASIFICACIÓN DE SERVICIOS DE BELLEZA	PLAN DE MARKETING: PARTES DEL PLAN, ANÁLISIS, OBJETIVOS, ESTRATEGIAS, PRESUPUESTO. CONCEPTOS BÁSICOS DE CLIENTE, COMPETENCIA Y MERCADO. INFORMES: ESTRUCTURA, HERRAMIENTAS, TÉCNICAS DE EXPOSICIÓN, PRESENTACIÓN DE TABLAS ESTADÍSTICAS

Nombre	Apellidos	Tipo de Documento	Número de Documento	EQUIPO	PRIMERA SESION	SEGUNDA SESION	TERCERA SESION	CUARTA SESION	QUINTA SESION	SEXTA SESION
					8/05/2026	13/05/2026	19/05/2026	26/05/2026	27/05/2026	3/06/2026
CESIA KEREN DAMARIS	USUGA NEGRETE	C.C	1.007.413.499	1	✓	✓				
HAILIN ZHARITH	CAICEDO HERNANDEZ	T.I	1.137.528.592	1	✗	✗				
HANA ESMITH	MOSQUERA MOLINA	C.C	1.032.181.027	1	✓	✗				
JELETH DELIETH	AYALA ARIAS	T.I	1.028.006.687	2	✗	✗				
JHASMIN CAMILA	HOYOS HERNANDEZ	C.C	1.007.524.691	2	✓	✓				
KELLY JOHANA	BENITEZ ORTIZ	T.I	1.028.000.683	2	✓	✓				
LARY VANESA	RUIZ MARTINEZ	T.I	1.032.181.776	3	✓	✓				
LAURA MICHEL	MONTOYA RUBIDES	C.C	1.027.955.634	3	✓	✓				
LAUREN DAYANI	GUERRERO VILLA	C.C	1.037.123.092	3	✓	✓				
LORENA ANDREA	COGOLLO PEREZ	T.I	1.037.124.871	4	✗	✗				
LUZ ELENA	COGOLLO PEREZ	C.C	1.038.804.873	4	✗	✗				
MAIRENA	LOPEZ CHARRASQUIEL	T.I	1.037.125.391	4	✗	✗				
MARIANA	PEÑA SERRANO	C.C	1.023.627.447	5	✓	✓				
MAUREN LORENA	ARIAS BAÑOL	C.C	1.038.804.372	5	✗	✗				
NEILA MARIA	MARTINEZ CORCHO	C.C	1.003.143.210	5	✓	✓				
NERY ALESSANDRA	NIETO GARCIA	C.C	1.020.489.592	6	✗	✗				
SANDRITH	GOMEZ PEREZ	C.C	1.007.607.321	6	✗	✗				
SARAY LORENA	DAVID ORREGO	T.I	1.037.124.324	6	✓	✗				
SHARICK SELENA	ARIAS BAÑOL	C.C	1.038.801.362	7	✗	✗				
TANIA ANDREA	CHAVEZ ESTREMOR	C.C	1.037.121.569	7	✗	✓				
TENILDA ROSA	BENITEZ URANGO	C.C	1.007.527.662	7	✗	✓				
YESICA PAOLA	GUTIERREZ CARVAJAL	C.C	1.009.689.747	8	✗	✗				
ANA CAROLINA	GUZMAN AGUDELO	CC	1.017.193.420	8	✗	✗				
DANIELA	SAUCEDO RENTERIA	CC	1.029.300.278	9	✗	✓				

JOHANA ASTRID	CARDENAS MARTINEZ	CC	32.358.158	9	✗	✗				
NATALIA ANDREA	RIVERA QUINTERO	CC	1.018.346.590	9	✓	✓				
YESENIA	GALAN MUÑETON	CC	1.038.821.870	10	✗	✓				
YIRKA YIRELIS	GOOMEZ RANGEL	PPT	4.941.379	10	✗	✗				

SENA

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 15 DEL MES DE Mayo DEL AÑO 202

OBJETIVO (S) Servicio al cliente ID 3517696

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Maridelis Gr	39316132			X	aprendiz		3232934584		Maridelis
2	flor Suarez	1046952202			X	aprendiz		3122081089		flor
3	Edi Uribe	43145821			X	aprendiz		3247424584		Edi Uz
4	Digna Zabala	39403048			X	aprendiz		31536909		Digna
5	Victoria J.	1040360715								
6	NELLY VELEZ	43148809			X	aprendiz		3136307985		NELLY
7	Claudia Gaviria	1036336991			X	Aprendiz		3148388503		Claudia Gaviria
8	ANA SOFIA M	1032780102			X	Aprendiz		3214337727		ANA
9	Saida marcela	43144564			X	Aprendiz		3023736920		Saida.
10	Ana Rios	1040360528			X	Aprendiz		3106674876		Shirley
11	katerine Londoño	1040360486			X	Aprendiz		3235135727		katerine L.C.
12	Nubia Tabera	39302778			X	Aprendiz		3206229457		Nubia T
13	Luz estella	1040358841			X	Aprendiz		3622938494		estella
14	Greisy Guillen	1028002374			X	Aprendiz	greisy1baguero@gmail.com	3126460795		Greisy G.
15	Arelys T.	1027958077			X	Aprendiz	luzarelys.baguero@misena.edu.co	3122708730		Arelys T.

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 15 DEL MES DE Mayo DEL AÑO 202

OBJETIVO (S) Servicio al cliente ID 3517696

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	David Diaz Mendoza	1035644331			X	Aprendiz		3054348593		David Diaz.
2	Yurley Valle	1040367871				Aprendiz		3006937752		Yurley Valle
3	Luz Marleny David	1007774087				Aprendiz	marlenydavid242@gmail.com	3177280863		Luz David.
4	Adelida M	43803592				Aprendiz	adelmelendres823@.gmail.com	3117290935		Adelida M.
5	Elsi Manco	22618614				Aprendiz	Elsi Manco Rodriguez@gmail	3182188879		Elsi M.
6	Sonia Torres	1040360727				Aprendiz		3045478054		Sonia T.
7	Paula A. Cardona	43145682				Aprendiz	cardonapau la 273@gmail.com	3113656351		Paula A. Cardona
8	Yeny Jimenez	1027943933				Aprendiz	yenyelena406@mail.com	3235721354		Yeny
9	Luz Ney Bolaños	1151443610				Aprendiz	luzney[illegible]@hotmail.com	3234247247		Luz Ney
10										
11										
12										
13										
14										
15										

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Evidencias fotográficas correspondientes a la ejecución de la formación

MES DE MAYO DE 2026

Nombre del programa de formación:	SERVICIO AL CLIENTE
Numero de ficha (ID):	3517696
Lugar:	**IGLESIA PENTECOSTAL**
Municipio:	CAREPA
Responsable:	MONICA PADILLA VANEGAS
Tipo de programa:	ATENCIÓN A POBLACIÓN VICTIMAS

Evidencia fotográfica del día 15 de mayo de 2026






18:54:20
+7.758586,-76.656628
Carepa, Antioquia
ComplejoTecnologicoAgroindustrialPecuarioyTuristico
Formación complementaria
Servicio al Cliente
SENA

PLAN CONCERTADO PROCESO FORMATIVO

Fecha del Reporte: 12/05/2026
Ficha de Caracterización: **3517696**
Cógigo: 13530025
Versión: 2
Denominación: SERVICIO AL CLIENTE
Estado de la Ficha de EN EJECUCION
Fecha Inicio: **15/05/2026**
Fecha Fin: **04/06/2026**
Modalidad de Formación: PRESENCIAL
Regional: 5 - REGIONAL ANTIOQUIA
Centro de Formación: 9504 - COMPLEJO TECNOLOGICO AGROINDUSTRIAL, PECUARIO Y TURISTICO

FECHA DE CONCERTACIÓN; 9 DE ABRIL DE 2026

INSTRUCTOR; MONICA PADILLA VANEGAS

COMPETENCIA: **Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa**
210601020
DENOMINACIÓN: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
Recepcionar requerimiento, Orientar respuesta

RAP: 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H **596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H**

RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y ENTREGA DE EVIDENCIAS

					596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H				596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	
					SERVICIO, CLIENTE, SERVICIO AL CLIENTE Y ATENCION AL CLIENTE: INTRODUCCIÓN, CONCEPTOS,	PRINCIPIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE. SERVICIO PERSONALIZADO. MEDICIÓN DEL SERVICIO. COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE	PROTOCOLOS E IDENTIDAD CORPORATIVA. POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN. CONCEPTO Y MANEJO DE INFORMACIÓN. MOMENTOS DE VERDAD	CIDENTIFICAR LOS PRINCIPIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE. OFRECER ATENCIÓN FAVORABLE EN LA RELACIÓN EMPRESA-CLIENTE. CLICLO DEL	SUMINISTRAR LA INFORMACIÓN REQUERIDA POR EL CLIENTE. APLICAR LA NORMATIVIDAD EN EL DESARROLLO COMUNICACION AL CON EL	IDENTIFICAR LOS MOMENTOS DE VERDAD UTILIZADOS EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE MANEJAR LA COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA CON EL CLIENTE.
					PRIMERA SESION	SEGUNDA SESION	TERCERA SESION	CUARTA SESION	QINTA SESION	SEXTA SESION
Tipo de Documento	**Número de Documento**	**Nombre**	**Apellidos**	**EQUIPO**	**15/05/2026**	**23/05/2026**	**28/05/2026**	**29/05/2026**	**2/06/2026**	**4/06/2026**
C.C	43.803.592	ADELIDA DEL CARMEN	MELENDRES CRUZ	1	✓					
C.C	1.040.360.525	ANA SIRLEY	RIOS MANCO	1	✓					
T.I	1.032.184.101	ANA SOFFIA	MONTOYA RUIZ	1	✓					
C.C	43.145.527	ARACELI	GOMEZ HIDALGO	2	✓					
C.C	1.036.336.941	CLAUDA PATRICIA	GUISAO TORRES	2	✓					
C.C	39.407.048	DIGNA EMERITA	ZABALA PEREZ	2	✓					
C.C	43.145.521	EDI LUZ	URIBE DURANGO	3	✓					
C.C	43.147.302	ELIANA PATRICIA	RAMIREZ RUEDA	3	✗					
C.C	22.618.614	ELSI	MANCO RODRIGUEZ	3	✓					
C.C	1.046.952.202	FLOR ALBENIZ	SUAREZ GOEZ	4	✓					
T.I	1.028.002.374	GREISY NICOLL	GUILLEN IBARGUEN	4	✓					
C.C	8.416.278	JUAN MARCOS	BETANCUR GIRON	4	✗					
C.C	1.040.360.486	KATERINE	LONDOÑO CARMONA	5	✓					
C.C	1.027.958.077	LUZ ARELYS	IBARGUEN HINESTROZA	5	✗					
C.C	32.286.273	LUZ ELENA	MONTOYA DE CELADA	5	✗					
C.C	1.040.350.841	LUZ ESTELLA	GRACIANO CELADA	6	✓					
C.C	1.007.774.087	LUZ MARLENY	DAVID GRACIANO	6	✓					
C.C	1.151.443.610	LUZ NEY	BOLAÑOS RENTERIA	6	✓					
C.C	39.316.132	MARIDELIS	QUEJADA PALACIOS	7	✓					
C.C	8.329.464	MARLON	GUILLEN DIAZ	7	✗					
C.C	43.148.809	NELLY PATRICIA	VELEZ	7	✓					

C.C	39.302.778	NUBIA DE JESUS	TABERA TORRES	8	✓					
C.C	43.145.682	PAULA ANDREA	CARDONA	8	✓					
C.C	43.144.564	SAIDA YADIRA	MANCO SEPULVEDA	8	✓					
C.C	1.027.964.318	SORLEY	URIBE CORTEZ	9	✗					
C.C	8.323.832	VICTOR MANUEL	SUAREZ GARCES	9	✗					
C.C	32.195.737	VIRGELINA	MOSQUERA MARTINEZ	9	✗					
C.C	1.027.998.583	YENI ELISA	JIMENEZ ARGEL	10	✓					
C.C	1.040.367.871	YURLEY	VALLE POSO	10	✓					
T.I	1.035.644.331	DANIEL	DIAZ MELENDRES	10	✓					
CC	1.040.352.040	LEONARDO	USUGA GRACIANO	11	✗					
CC	31.930.575	MARIA CONCEPCION	MURILLO ORTIZ	11	✓					
CC	1.040.360.727	SONIA	TORRES ARBOLEDA	11	✓					

Reporte Compromiso Presupuestal de Gasto Comprobante

Usuario Solicitante:	MHnrendon	NORBEY ALONSO RENDON MUNOZ
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:	36-02-00-005-950410	COMPLEJO TECNOLOGICO AGROINDUSTRIAL PECUARIO Y TURISTICO-ANTIOQUIA
Fecha y Hora Sistema:	2026-04-22-5:04 p. m.	

REGISTRO PRESUPUESTAL DEL COMPROMISO

Con base en el CDP No: 6726 de fecha 2026-01-14. Se hizo el registro presupuestal con el siguiente detalle

Número:	128726	**Fecha Registro:**	2026-04-22	**Unidad / Subunidad Ejecutora:**		36-02-00-005-950410 COMPLEJO TECNOLOGICO AGROINDUSTRIAL PECUARIO Y TURISTICO-ANTIOQUIA			
Vigencia Presupuestal	Actual	**Estado:**	Generado			**Tipo de Moneda:**	COP-Pesos	**Tasa de Cambio:**	0,00
Valor Inicial:	160.000,00	**Valor Total Operaciones:**	0,00			**Valor Actual:**	160.000,00	**Saldo x Obligar:**	160.000,00

TERCERO ORIGINAL

Identificación: Cédula de Ciudadanía	65700374	**Razón Social:**	MONICA PADILLA VANEGAS	**Medio de Pago:**	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA

Número:	238190078	**Banco:**	BANCO DE BOGOTA	**Tipo:**	Ahorro	**Estado:**	Activa

ORDENADOR DEL GASTO

Identificación:	70530872	**Nombre:**	CARLOS ANDRES DIAZ MESA	**Cargo:**	SUBDIRECTOR DEL COMPLEJO TECNOLOGICO AGROINDUSTRIAL, PECUARIO Y TURISTICO - ANTIOQUIA

CAJA MENOR				**VIÁTICOS**				**DOCUMENTO SOPORTE**					
Identificación:		**Fecha de Registro:**		**Genera Viáticos:**	Si	**Num. Solicitud de Comisión:**	64126	**Número:**	COM 64126	**Tipo:**	SOLICITUD	**Fecha:**	2026-04-22

ÍTEM PARA AFECTACIÓN DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICIÓN CATÁLOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACIÓN	VALOR INICIAL	VALOR OPERACIÓN	VALOR ACTUAL	SALDO X OBLIGAR
950410 COMPLEJO TECNOLÓGICO AGROINDUSTRIAL PECUARIO Y TURISTICO - ANTIOQUIA	C-3602-1300-11-20305C-3602031-02 ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO EN COMPETENCIAS PARA LA INSERCIÓN LABORAL - MEJORAMIENTO DE LAS COMPETENCIAS PARA LA EMPLEABILIDAD DE LA POBLACIÓN VÍCTIMA DEL DESPLAZAMIENTO FORZADO POR EL CONFLICTO ARMADO A NIVEL NACIONAL	Nación	10	CSF		160.000,00	0,00		
					Total:	160.000,00	0,00	160.000,00	160.000,00

Objeto:	SOLICITUD DE COMISION N° 64126-IMPARTIR FORMACION COMPLEMENTARIA EN LOS CURSOS COD 63210009 POR CREAR-ID 3482107-COD 61260001 POR CREAR, DIAS 5-11-12-25, 8-13-19-25-27, 7-14 DE MAYO DE 2026, APARTADO-CHIGORODO-CAREPA-APARTADO

PLAN DE PAGOS

DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC		POSICION DEL CATALOGO DE PAC		FECHA	VALOR A PAGAR	SALDO POR OBLIGAR	LINEA DE PAGO
36-02-00-005-950410	COMPLEJO TECNOLOGICO AGROINDUSTRIAL, PECUARIO Y TURISTICO-ANTIOQUIA	3-8	CNC - INVERSION ORDINARIA NACIÓN CSF	2026-04-24	160.000,00	160.000,00	NINGUNO

Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

Usuario que Genera Reporte: MHcdiazm CARLOS ANDRES DIAZ MESA

Unidad ó Subunidad que Genera Reporte: 36-02-00-005-950410 COMPLEJO TECNOLOGICO AGROINDUSTRIAL PECUARIO Y TURISTICO-ANTIOQUIA

Fecha y Hora Generación Reporte: miércoles, 22 de abril de 2026

Comisión Servicio al Interior del País - Tramite - Inicial

Solicitud de Comisión No.	64126	**Fecha Solicitud**	2026-04-22	**Estado de la Comisión**	Autorizada	**Unidad Ejecutora o Subunidad - 36-02-00-005-950410 COMPLEJO TECNOLOGICO AGROINDUSTRIAL PECUARIO Y TURISTICO-ANTIOQUIA**		
Tipo de Comisión	Servicio	**Fecha Aut./ Rech.**	2026-04-22	**Genera Viáticos**	NO	**Genera gastos de viaje**	Si	**Requiere Pasajes Aéreos** NO
Transporte por Via	Terrestre	**Área u Oficina**	INSTRUCTOR			**Tipo de trámite**	Inicial	**Comisión Inicial**

CDP de viáticos

Consecutivo CDP	6726	**Dependencia Solicitante**	950410 COMPLEJO TECNOLÓGICO AGROINDUSTRIAL PECUARIO Y TURISTICO - ANTIOQUIA
Rubro Presupuestal de Viaticos	-	**Rubro Presupuestal de Gastos de Viaje**	C-3602-1300-11-20305C-3602031-02 - ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO EN COMPETENCIAS PARA LA INSERCIÓN LABORAL - MEJORAMIENTO DE LAS COMPETENCIAS PARA LA EMPLEABILIDAD DE LA POBLACIÓN VÍCTIMA DEL DESPLAZAMIENTO FORZADO POR EL CONFLICTO ARMADO A NIVEL NACIONAL

Nombre	Tipo y Número de Documento	Cargo	Estado	Fecha Inicial Comisión	Fecha final Comisión	Dpto. / Municipio Origen	Dpto. / Municipio Destino	N°. Días	Pernocta Último día Comisión	Porcentaje Pernocta	Total dias	Base de Liquidación	Valor Viático Diario	Valor Total Viáticos	Valor Gastos de Viaje	Valor total a pagar	Objeto de la Comisión por Tercero
MONICA PADILLA VANEGAS	CC: 65700374	CONTRATISTA-INSTRUCTOR	Autorizada	2026-05-05	2026-05-27	ANTIOQUIA / APARTADO	ANTIOQUIA / CHIGORODO	22	No	0	22	4.737.497,00	0,00	0,00	160.000,00	160.000,00	IMPARTIR FORMACION COMPLEMENTARIA EN LOS CURSOS COD 63210009 POR CREAR-ID 3482107-COD 61260001 POR CREAR, DIAS 5-11-12-25, 8-13-19-25-27, 7-14 DE MAYO DE 2026, APARTADO-CHIGORODO-CAREPA-APARTADO
				2026-05-27	2026-05-27	ANTIOQUIA / CHIGORODO	ANTIOQUIA / APARTADO	0	No	0							
											Totales Solicitud de Comisión			**0,00**	**160.000,00**	**160.000,00**	

OBJETO DE LA COMISIÓN

IMPARTIR FORMACION COMPLEMENTARIA EN LOS CURSOS COD 63210009 POR CREAR-ID 3482107-COD 61260001 POR CREAR, DIAS 5-11-12-25, 8-13-19-25-27, 7-14 DE MAYO DE 2026, APARTADO-CHIGORODO-CAREPA-APARTADO

MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO

Firmado digitalmente por: MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Serial del certificado: 1566035429378378625
Entidad: MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Unidad Organizacional: Persona Juridica
Hora de firma: 2026/04/22 11:10:28 -05:00

ORDENADOR DEL GASTO

Este documento se encuentra firmado digitalmente de acuerdo a los lineamientos legales definidos en la ley 527 de 1.999 y sus decretos reglamentarios. Por lo tanto, el original de este documento se encuentra en formato electrónico y goza de autenticidad, integridad y no repudiación. Los certificados digitales de firma del presente documento se han emitido por una entidad de certificación digital Abierta de confianza.

Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

Usuario que Genera Reporte:	MHcdiazm	CARLOS ANDRES DIAZ MESA
Unidad ó Subunidad que Genera Reporte:	36-02-00-005-950410	COMPLEJO TECNOLOGICO AGROINDUSTRIAL PECUARIO Y TURISTICO-ANTIOQUIA
Fecha y Hora Generación Reporte:	miércoles, 22 de abril de 2026	

Identificacion:	70530872	Nombre:	CARLOS ANDRES DIAZ MESA	Cargo:	SUBDIRECTOR DEL COMPLEJO TECNOLOGICO AGROINDUSTRIAL, PECUARIO Y TURISTICO - ANTIOQUIA

VISTO BUENO JEFE INMEDIATO

Nombre:	""	Cargo:	""

Firma Responsable

Verificado Por:	NORBEY ALONSO RENDON MUNOZ	Fecha Verificación:	22/04/2026 10:55:47

Firmado digitalmente por:
Nombre: CARLOS ANDRES DIAZ MESA
Cédula de ciudadanía: 70530872
Usuario SIIF: MHcdiazm
22/04/2026 11:11:30 a. m.

Este documento se encuentra firmado digitalmente de acuerdo a los lineamientos legales definidos en la ley 527 de 1.999 y sus decretos reglamentarios. Por lo tanto, el original de este documento se encuentra en formato electrónico y goza de autenticidad, integridad y no repudiación. Los certificados digitales de firma del presente documento se han emitido por una entidad de certificación digital Abierta de confianza.

64126

SENA	Versión: 05 Código: GTH-F-090

PROCESO

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

NOMBRE DEL FORMATO

FORMATO AGENDA DESPLAZAMIENTO CONTRATISTA

CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Pública	X	**Pública Clasificada**		**Pública Reservada**	

DATOS DEL CONTRATISTA QUE SE DESPLAZA

FECHA DE ELABORACIÓN DE AGENDA					**13 DE ABRIL DE 2026**			
NOMBRES Y APELLIDOS					**IDENTIFICACIÓN:**			
MONICA PADILLA VANEGAS					**Tipo:**	**C.C.**	**No.**	**65700374**
CONTRATO	**No.**	**CO1.PCCNTR .9109780**	**AÑO**	**2026**	**FECHA VENCIMIENTO DEL CONTRATO**	11	12	2026
OBJETO CONTRACTUAL:	Prestar temporalmente servicios personales para impartir formación Profesional complementaria en las redes de conocimiento en el programa de atención a población víctimas y grupos étnicos en Urabá, modalidad presencial en el Complejo Tecnológico.							
DIRECCIÓN GENERAL/ REGIONAL	Antioquia				**DEPENDENCIA/ CENTRO**	**Complejo Tecnológico Agroindustrial, Pecuario y Turístico**		
NOMBRE DEL ORDENADOR DEL GASTO (de la Movilización)	CARLOS ANDRÉS DÍAZ MESA				**CARGO**	SUBDIRECTOR (E)		
NOMBRE DEL SUPERVISOR(A) DEL CONTRATO	OSMAN JOSUE PEREA CASTRO				**CARGO**	COORDINADOR ACADEMICO		

INFORMACIÓN DEL DESPLAZAMIENTO

RUTA	**Apartadó - Chigorodó - Carepa - Apartadó**							
DIRECCIÓN GENERAL/ REGIONAL	Antioquia				**DEPENDENCIA/ CENTRO**	**Complejo Tecnológico Agroindustrial, Pecuario y Turístico**		
CIUDAD/DEPARTAMENTO O MUNICIPIO/DEPARTAMENTO O CIUDAD/PAIS	Antioquia			**ENTIDAD O EMPRESA:**	Entidades territoriales de Apartadó, Chigorodó y Carepa		**CONTACTO**	3116987391
FECHA INICIO DEL DESPLAZAMIENTO	**5**	**MAYO**	**2026**	**FECHA FIN DESPLAZAMIENTO**		**27**	**MAYO**	**2026**
OBJETIVO DEL DESPLAZAMIENTO	Impartir formacion complementaria en los cursos de: MERCADEO Y VENTAS con id pendiente por crear COD 63210009, SERVICIO AL CLIENTE con id 3482107 COD 13530025, PLAN DE VENTAS PARA SERVICIOS DE BELLEZA con id pendiente crear COD 51260001 (CDP6726)							

OBLIGACIONES DEL CONTRATO

1	Orientar la Formación Profesional Integral como un proceso educativo teórico-práctico y desarrollar las actividades contractuales de acuerdo con la necesidad del servicio y la programación establecida en los procesos formativos del centro de formación.
2	Participar en la programación y ejecución del proceso de inducción de aprendices de formación titulada, en el reconocimiento de aprendizajes previos y gestionar la anulación de la matrícula de los aprendices que no se presentan en la fase de Inducción y manifiesten su deseo de no continuar, una vez de contactado el aprendiz, antes de asociar los aprendices a la ruta de aprendizaje.
3	Realizar las demás actividades asignadas por el supervisor del contrato que tengan relación con la especialidad del programa de formación y el objeto contractual.

AGENDA

ACTIVIDADES ((Deberá contener información detallada de las tareas a realizar día a día)

Dia Inicio	**5**	**MAYO**	**2026**	
Desplazamiento ruta de ida:				Apartadó - Chigorodó - Carepa - Apartadó
Medio de transporte: aéreo, terrestre, fluvial:				TERRESTRE
Actividades a ejecutar:				
5, 11, 12, 25 DE MAYO Y 8, 13, 19, 25, 27 DE MAYO DE 2026	**HORA: 7:00 AM**	DESPLAZAMIENTO DE IDA APARTADO - CHIGORODÓ - IMPARTIR FORMACION COMPLEMENTARIA EN EL CURSO MERCADEO Y VENTAS con id pendiente por crear COD 63210009 Y PLAN DE VENTAS PARA SERVICIOS DE BELLEZA con id pendiente crear COD 51260001		
	HORA: 05:00 PM	DESPLAZAMIENTO DE REGRESO DE CHIGORODÓ - APARTADÓ		
	HORA: 06:00 PM	N/A		
Dia 2	**7**	**MAYO**	**2026**	
Actividades a ejecutar:				
7, 14 DE MAYO DE 2026	**HORA: 7:00 AM**	DESPLAZAMIENTO DE IDA APARTADÓ - CAREPA - IMPARTIR FORMACION COMPLEMENTARIA EN EL CURSO SERVICIO AL CLIENTE con id 3482107 COD 13530025		
	HORA: 05:00 PM	DESPLAZAMIENTO DE REGRESO DE CAREPA - APARTADÓ		
	HORA: 06:00 PM	N/A		
Día Fin	**27**	**MAYO**	**2026**	

Desplazamiento ruta de regreso:	Apartadó - Chigorodó - Carepa - Apartadó
Medio de transporte: aéreo, terrestre, fluvial:	TERRESTRE

Observaciones:

Se liquidan gastos de transporte intermunicipal por valor de: $160.000

FIRMA ORDENADOR DE GASTO:	**FIRMA SUPERVISOR DEL CONTRATO:**	**FIRMA DEL CONTRATISTA:**
Nombres y Apellidos: CARLOS ANDRÉS DÍAZ MESA	**Nombres y Apellidos: OSMAN JOSUE PEREA CASTRO**	
Cargo: SUBDIRECTOR (E)	**Cargo: COORDINADOR ACADEMICO**	**Nombres y Apellidos: MONICA PADILLA VANEGAS**

Reporte Compromiso Presupuestal de Gasto Comprobante

Usuario Solicitante:	MHnrendon	NORBEY ALONSO RENDON MUNOZ
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:	36-02-00-005-950410	COMPLEJO TECNOLOGICO AGROINDUSTRIAL PECUARIO Y TURISTICO-ANTIOQUIA
Fecha y Hora Sistema:	2026-04-24-9:46 a. m.	

REGISTRO PRESUPUESTAL DEL COMPROMISO

Con base en el CDP No: 6726 de fecha 2026-01-14. Se hizo el registro presupuestal con el siguiente detalle

Número:	131526	**Fecha Registro:**	2026-04-23	**Unidad / Subunidad Ejecutora:**		36-02-00-005-950410 COMPLEJO TECNOLOGICO AGROINDUSTRIAL PECUARIO Y TURISTICO-ANTIOQUIA			
Vigencia Presupuestal	Actual	**Estado:**	Generado			**Tipo de Moneda:**	COP-Pesos	**Tasa de Cambio:**	0,00
Valor Inicial:	834.100,00	**Valor Total Operaciones:**	0,00			**Valor Actual:**	834.100,00	**Saldo x Obligar:**	834.100,00

TERCERO ORIGINAL

Identificación: Cédula de Ciudadanía	65700374	**Razón Social:**	MONICA PADILLA VANEGAS	**Medio de Pago:**	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA

Número:	238190078	**Banco:**	BANCO DE BOGOTA	**Tipo:**	Ahorro	**Estado:**	Activa

ORDENADOR DEL GASTO

Identificación:	70530872	**Nombre:**	CARLOS ANDRES DIAZ MESA	**Cargo:**	SUBDIRECTOR DEL COMPLEJO TECNOLOGICO AGROINDUSTRIAL, PECUARIO Y TURISTICO - ANTIOQUIA

CAJA MENOR				**VIÁTICOS**				**DOCUMENTO SOPORTE**					
Identificación:		**Fecha de Registro:**		**Genera Viáticos:**	Si	**Num. Solicitud de Comisión:**	65926	**Número:**	COM 65926	**Tipo:**	SOLICITUD	**Fecha:**	2026-04-23

ÍTEM PARA AFECTACIÓN DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICIÓN CATÁLOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACIÓN	VALOR INICIAL	VALOR OPERACIÓN	VALOR ACTUAL	SALDO X OBLIGAR
950410 COMPLEJO TECNOLÓGICO AGROINDUSTRIAL PECUARIO Y TURISTICO - ANTIOQUIA	C-3602-1300-11-20305C-3602031-02 ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO EN COMPETENCIAS PARA LA INSERCIÓN LABORAL - MEJORAMIENTO DE LAS COMPETENCIAS PARA LA EMPLEABILIDAD DE LA POBLACIÓN VÍCTIMA DEL DESPLAZAMIENTO FORZADO POR EL CONFLICTO ARMADO A NIVEL NACIONAL	Nación	10	CSF		834.100,00	0,00		
					Total:	834.100,00	0,00	834.100,00	834.100,00

Objeto:	SOLICITUD DE COMISION N° 65926-PARTICIPAR EVENTO DIVULGACION TALLER DERECHOS HUMANOS Y ENFOQUE DE GENERO PROCESO DE RESTITUCION 27001-31-21-001-2014-00076, DIAS 20-21-22 DE MAYO DE 2026, APARTADO-BELEN BAJIRA-CARACOLI LA LOMA COCOLATU RIOSUCIO CHOCO-

PLAN DE PAGOS

DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC		POSICION DEL CATALOGO DE PAC		FECHA	VALOR A PAGAR	SALDO POR OBLIGAR	LINEA DE PAGO
36-02-00-005-950410	COMPLEJO TECNOLOGICO AGROINDUSTRIAL, PECUARIO Y TURISTICO-ANTIOQUIA	3-8	CNC - INVERSION ORDINARIA NACIÓN CSF	2026-04-27	834.100,00	834.100,00	NINGUNO

Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

Usuario que Genera Reporte: MHcdiazm CARLOS ANDRES DIAZ MESA

Unidad ó Subunidad que Genera Reporte: 36-02-00-005-950410 COMPLEJO TECNOLOGICO AGROINDUSTRIAL PECUARIO Y TURISTICO-ANTIOQUIA

Fecha y Hora Generación Reporte: jueves, 23 de abril de 2026

Comisión Servicio al Interior del País - Tramite - Inicial

Solicitud de Comisión No.	65926	**Fecha Solicitud**	2026-04-23	**Estado de la Comisión**	Autorizada	**Unidad Ejecutora o Subunidad - 36-02-00-005-950410 COMPLEJO TECNOLOGICO AGROINDUSTRIAL PECUARIO Y TURISTICO-ANTIOQUIA**			
Tipo de Comisión	Servicio	**Fecha Aut./ Rech.**	2026-04-23	**Genera Viáticos**	SI	**Genera gastos de viaje**	Si	**Requiere Pasajes Aéreos**	NO
Transporte por Via	Terrestre	**Área u Oficina**	INSTRUCTOR			**Tipo de trámite**	Inicial	**Comisión Inicial**	

CDP de viáticos

Consecutivo CDP	6726	**Dependencia Solicitante**	950410 COMPLEJO TECNOLÓGICO AGROINDUSTRIAL PECUARIO Y TURISTICO - ANTIOQUIA
Rubro Presupuestal de Viaticos	C-3602-1300-11-20305C-3602031-02 - ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO EN COMPETENCIAS PARA LA INSERCIÓN LABORAL - MEJORAMIENTO DE LAS COMPETENCIAS PARA LA EMPLEABILIDAD DE LA POBLACIÓN VÍCTIMA DEL DESPLAZAMIENTO FORZADO POR EL CONFLICTO ARMADO A NIVEL NACIONAL	**Rubro Presupuestal de Gastos de Viaje**	C-3602-1300-11-20305C-3602031-02 - ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO EN COMPETENCIAS PARA LA INSERCIÓN LABORAL - MEJORAMIENTO DE LAS COMPETENCIAS PARA LA EMPLEABILIDAD DE LA POBLACIÓN VÍCTIMA DEL DESPLAZAMIENTO FORZADO POR EL CONFLICTO ARMADO A NIVEL NACIONAL

Nombre	Tipo y Número de Documento	Cargo	Estado	Fecha Inicial Comisión	Fecha final Comisión	Dpto. / Municipio Origen	Dpto. / Municipio Destino	N°. Dias	Pernocta Último dia Comisión	Porcentaje Pernocta	Total dias	Base de Liquidación	Valor Viático Diario	Valor Total Viáticos	Valor Gastos de Viaje	Valor total a pagar	Objeto de la Comisión por Tercero
MONICA PADILLA VANEGAS	CC: 65700374	CONTRATISTA-INSTRUCTOR	Autorizada	2026-05-20	2026-05-21	ANTIOQUIA / APARTADO	CHOCO / NUEVO BELEN DE BAJIRA	2	Si	0	2,5	4.737.497,00	251.640,00	629.100,00	205.000,00	834.100,00	PARTICIPAR EVENTO DIVULGACION TALLER DERECHOS HUMANOS Y ENFOQUE DE GENERO PROCESO DE RESTITUCION 27001-31-21-001-2014-00076, DIAS 20-21-22 DE MAYO DE 2026, APARTADO-BELEN BAJIRA-CARACOLI LA LOMA COCOLATU RIOSUCIO CHOCO-APARTADO
				2026-05-22	2026-05-22	CHOCO / RIOSUCIO	ANTIOQUIA / APARTADO	0,5	No	50							
											Totales Solicitud de Comisión			**629.100,00**	**205.000,00**	**834.100,00**	

OBJETO DE LA COMISIÓN

PARTICIPAR EVENTO DIVULGACION TALLER DERECHOS HUMANOS Y ENFOQUE DE GENERO PROCESO DE RESTITUCION 27001-31-21-001-2014-00076, DIAS 20-21-22 DE MAYO DE 2026, APARTADO-BELEN BAJIRA-CARACOLI LA LOMA COCOLATU RIOSUCIO CHOCO-APARTADO

MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO

Firmado digitalmente por: MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Serial del certificado: 1566035429378378625
Entidad: MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Unidad Organizacional: Persona Jurídica
Hora de firma: 2026/04/23 14:34:34 -05:00

ORDENADOR DEL GASTO

Este documento se encuentra firmado digitalmente de acuerdo a los lineamientos legales definidos en la ley 527 de 1.999 y sus decretos reglamentarios. Por lo tanto, el original de este documento se encuentra en formato electrónico y goza de autenticidad, integridad y no repudiación. Los certificados digitales de firma del presente documento se han emitido por una entidad de certificación digital Abierta de confianza.

Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

Usuario que Genera Reporte:	MHcdiazm	CARLOS ANDRES DIAZ MESA
Unidad ó Subunidad que Genera Reporte:	36-02-00-005-950410	COMPLEJO TECNOLOGICO AGROINDUSTRIAL PECUARIO Y TURISTICO-ANTIOQUIA
Fecha y Hora Generación Reporte:	jueves, 23 de abril de 2026	

Identificacion:	70530872	Nombre:	CARLOS ANDRES DIAZ MESA	Cargo:	SUBDIRECTOR DEL COMPLEJO TECNOLOGICO AGROINDUSTRIAL, PECUARIO Y TURISTICO - ANTIOQUIA

VISTO BUENO JEFE INMEDIATO

Nombre:	""	Cargo:	""

Firma Responsable

Verificado Por:	NORBEY ALONSO RENDON MUNOZ	Fecha Verificación:	23/04/2026 14:29:48

Firmado digitalmente por:
Nombre: CARLOS ANDRES DIAZ MESA
Cédula de ciudadanía: 70530872
Usuario SIIF: MHcdiazm
23/04/2026 2:34:55 p. m.

Este documento se encuentra firmado digitalmente de acuerdo a los lineamientos legales definidos en la ley 527 de 1.999 y sus decretos reglamentarios. Por lo tanto, el original de este documento se encuentra en formato electrónico y goza de autenticidad, integridad y no repudiación. Los certificados digitales de firma del presente documento se han emitido por una entidad de certificación digital Abierta de confianza.

65926

SENA	Versión: 05 Código: GTH-F-090

PROCESO

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

NOMBRE DEL FORMATO

FORMATO AGENDA DESPLAZAMIENTO CONTRATISTA

CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Pública	X	**Pública Clasificada**		**Pública Reservada**	

DATOS DEL CONTRATISTA QUE SE DESPLAZA

FECHA DE ELABORACIÓN DE AGENDA					**13 DE ABRIL DE 2026**			
NOMBRES Y APELLIDOS					**IDENTIFICACIÓN:**			
MONICA PADILLA VANEGAS					**Tipo:**	**C.C.**	**No.**	**65700374**
CONTRATO	**No.**	**CO1.PCCNTR .9109780**	**AÑO**	**2026**	**FECHA VENCIMIENTO DEL CONTRATO**	11	12	2026
OBJETO CONTRACTUAL:	Prestar temporalmente servicios personales para impartir formación Profesional complementaria en las redes de conocimiento en el programa de atención a población víctimas y grupos étnicos en Urabá, modalidad presencial en el Complejo Tecnológico.							
DIRECCIÓN GENERAL/ REGIONAL	Antioquia				**DEPENDENCIA/ CENTRO**	**Complejo Tecnológico Agroindustrial, Pecuario y Turístico**		
NOMBRE DEL ORDENADOR DEL GASTO (de la Movilización)	CARLOS ANDRÉS DÍAZ MESA				**CARGO**	SUBDIRECTOR (E)		
NOMBRE DEL SUPERVISOR(A) DEL CONTRATO	OSMAN JOSUE PEREA CASTRO				**CARGO**	COORDINADOR ACADEMICO		

INFORMACIÓN DEL DESPLAZAMIENTO

RUTA	**Apartadó - Nuevo Belèn de Bajirà - caracolí La loma (COCOLATU)-Apartadó**							
DIRECCIÓN GENERAL/ REGIONAL	Antioquia				**DEPENDENCIA/ CENTRO**	**Complejo Tecnológico Agroindustrial, Pecuario y Turístico**		
CIUDAD/DEPARTAMENTO O MUNICIPIO/DEPARTAMENTO O CIUDAD/PAIS	Antioquia			**ENTIDAD O EMPRESA:**	Consejo Comunitario de los Ríos de La Larga y Tumaradó - CARACOLI DE LA LOMA (CORREGIMIENTO DE RÍO SUCIO	**CONTACTO**	3116987391	
FECHA INICIO DEL DESPLAZAMIENTO	**20**	**MAYO**	**2026**	**FECHA FIN DESPLAZAMIENTO**	**22**	**MAYO**	**2026**	
OBJETIVO DEL DESPLAZAMIENTO	Participar Evento de Divulgación: Taller derechos humanos y enfoque de género ordenado judicialmente por el Despacho Juzgado 1° Civil del Circuito Especializado en Restitución de Tierras – Quibdó en el marco del Proceso de restitución: 27001-31-21-001-2014-00076 (CDP6726)							

OBLIGACIONES DEL CONTRATO

1	Orientar la Formación Profesional Integral como un proceso educativo teórico-práctico y desarrollar las actividades contractuales de acuerdo con la necesidad del servicio y la programación establecida en los procesos formativos del centro de formación.
2	Participar en la programación y ejecución del proceso de inducción de aprendices de formación titulada, en el reconocimiento de aprendizajes previos y gestionar la anulación de la matrícula de los aprendices que no se presentan en la fase de Inducción y manifiesten su deseo de no continuar, una vez de contactado el aprendiz, antes de asociar los aprendices a la ruta de aprendizaje.
3	Realizar las demás actividades asignadas por el supervisor del contrato que tengan relación con la especialidad del programa de formación y el objeto contractual.

AGENDA

ACTIVIDADES ((Deberá contener información detallada de las tareas a realizar día a día)

Día Inicio	**20**	**MAYO**	**2026**	
Desplazamiento ruta de ida:				Apartadó - Nuevo Belèn de Bajirà
Medio de transporte: aéreo, terrestre, fluvial:				TERRESTRE
Actividades a ejecutar:				
20 DE MAYO DE 2026	**HORA: 7:00 AM**	DESPLAZAMIENTO DE IDA APARTADÓ - NUEVO BELEN DE BAJIRÁ (Chocó)		
	HORA: 05:00 PM	N/A		
	HORA: 06:00 PM	N/A		
Día 2				
Actividades a ejecutar:				
21 Y 22 DE MAYO DE 2026	**HORA: 7:00 AM**	DESPLAZAMIENTO DE IDA NUEVO BELEN DE BAJIRÁ - CARACOLÍ LA LOMA (CONSEJO COMUNITARIO DE LA LARGA Y TUMARADÓ "COCOLATU")		
	HORA: 09:00 AM	Taller derechos humanos y enfoque de género ordenado judicialmente por el Despacho Juzgado 1° Civil del Circuito Especializado en Restitución de Tierras – Quibdó en el marco del Proceso de restitución: 27001-31-21-001-2014-00076		
	HORA: 05:00 PM	DESPLAZAMIENTO DE REGRESO - CARACOLI LA LOMA (CONSEJO COMUNITARIO DE LA LARGA Y TUMARADO (COCOLATU) - NUEVO BELEN DE BAJIRÁ		
Día Fin	**22**	**MAYO**	**2026**	
Desplazamiento ruta de regreso:				DESPLAZAMIENTO DE REGRESO NUEVO BELEN DE BAJIRÁ - APARTADÓ

Medio de transporte: aéreo, terrestre, fluvial:	TERRESTRE

Observaciones:

Se liquidan gastos de transporte intermunicipal por valor de: $205.000

FIRMA ORDENADOR DE GASTO:	FIRMA SUPERVISOR DEL CONTRATO:	FIRMA DEL CONTRATISTA:
Nombres y Apellidos: CARLOS ANDRÉS DÍAZ MESA	Nombres y Apellidos: OSMAN JOSUE PEREA CASTRO	
Cargo: SUBDIRECTOR (E)	Cargo: COORDINADOR ACADEMICO	Nombres y Apellidos: MONICA PADILLA VANEGAS