

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                  |                    |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |                                                   |                                  |                          |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ELABORACIÓN, EJECUCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                  |                    |               | <br>POLICÍA NACIONAL                                                                                                                                                                                         |                              |                                                   |                                  |                          |               |
| Código: 2BS-FR-0066                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                  |                    |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |                                                   |                                  |                          |               |
| Fecha: 12-03-2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                  |                    |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |                                                   |                                  |                          |               |
| Versión : 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | EVALUACIÓN Y REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                  |                    |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |                                                   |                                  |                          |               |
| <b>Objetivo:</b> SUMINISTRO DE INSUMOS MÉDICOS Y ELEMENTOS COSMÉTICOS AUTORIZADOS POR EL GRUPO (EIPS) Y EL CUMPLIMIENTO DE FALLOS DE TUTELAS EN LOS BENEFICIARIOS DE LAS UNIDADES PRESTADORAS DE SALUD RISARALDA, CALDAS Y QUINDÍO, PERTENECIENTES A LA REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD N°3".<br>Aplica para dar cumplimiento a los requisitos de las normas técnicas: ISO 9001, 14001, 17025, 45001 y del Sistema Obligatorio de Calidad en Salud Decreto 1011 de 2006 artículo 3 "a los proveedores/contratistas de insumos, bienes y servicios de salud." |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                  |                    |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |                                                   |                                  |                          |               |
| FECHA EVALUACIÓN:15/10/2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                     | 1. DATOS DEL PROVEEDOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                  |                    |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |                                                   |                                  |                          |               |
| Nombre o razón social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                     | DISTRIBUIDORA PHARMA SAMI S.A.S                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                  |                    |               | Nit/cédula de ciudadanía                                                                                                                                                                                                                                                                        |                              | 901.622.378-6                                     |                                  |                          |               |
| Dirección                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                     | Carrera 7 sur N°. 57-05 Bosque de Varsovia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                  |                    |               | Teléfono                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                              | 3219622716                                        |                                  |                          |               |
| No. Contrato y fecha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                     | 86-8-20175-25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                  |                    |               | Servicios de: Salud                                                                                                                                                                                                                                                                             |                              | Insumos/Equipo____x____                           |                                  | Suministro de Bienes____ |               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                     | LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN CONSULTA DE ENDOCRINOLOGÍA, REUMATOLOGÍA, NUTRICIÓN, GASTROENTEROLOGÍA INCLUYENDO PROCEDIMIENTOS AMBULATORIOS PARA GARANTIZAR LAS ATENCIONES QUE REQUIERA LA POBLACIÓN DE USUARIOS PEDIÁTRICOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL DE LA REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No. 3 (RISARALDA, QUINDIO Y PARTE DE VALLE DEL CAUCA). |                                  |                    |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                              | Otro: _____                                       |                                  |                          |               |
| 2. CONCEPTOS OBJETO DE EVALUACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                  |                    |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |                                                   |                                  |                          |               |
| Los conceptos que a continuación se relacionan, permiten evaluar el desempeño del proveedor, una vez culmine la ejecución del contrato u orden de compra, para lo cual se debe tener en cuenta la trazabilidad que se lleva a cabo sobre la evaluación realizada por los supervisores en forma mensual y los recibidos a satisfacción.                                                                                                                                                                                                                          |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                  |                    |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |                                                   |                                  |                          |               |
| CONCEPTOS TÉCNICOS/ADMINISTRATIVOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | EVALUACIÓN                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                  |                    |               | CONCEPTOS CALIDAD EN (SALUD, BIENESTAR, DINAE, COMPONENTES LOGÍSTICOS, ETC.)                                                                                                                                                                                                                    | EVALUACIÓN                   |                                                   |                                  |                          |               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | CUMPLE<br>PLENAMENTE Y DA<br>VALOR AGREGADO<br>(10) | CUMPLE<br>SATISFACTORIAMENTE<br>TE<br>Dar valor entre (7 a 9)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | CUMPLE<br>MÍNIMAMENTE<br>(4 - 6) | NO CUMPLE<br>(1-3) | OBSERVACIONES |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | CUMPLE<br>PLENAMENTE<br>(10) | CUMPLE<br>PARCIALMENTE<br>Dar valor entre (7 a 9) | CUMPLE<br>MÍNIMAMENTE<br>(4 - 6) | NO CUMPLE<br>(1-3)       | OBSERVACIONES |
| 2.3. <u>Oportunidad en la entrega de los bienes o servicios</u> : el proveedor efectúa las entregas en los tiempos pactados, junto con la documentación que respalda su calidad (como las fichas técnicas).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                     | 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                  |                    |               | 2.6 <u>Accesibilidad</u> . El proveedor garantiza al usuario la posibilidad de utilizar los servicios de salud que le debe proveer el Subsistema de Salud de la Policía Nacional en su red contratada.                                                                                          |                              | 9                                                 |                                  |                          |               |
| 2.2 <u>Calidad</u> : el producto cumple con los requerimientos técnicos establecidos en las especificaciones del contrato u orden de compra.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                     | 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                  |                    |               | 2.7 <u>Oportunidad</u> . El proveedor garantiza que el usuario obtenga los servicios que requiere, sin que se presenten retrasos que pongan en riesgo su vida o su salud.                                                                                                                       |                              | 9                                                 |                                  |                          |               |
| 2.3. <u>Cumplimiento en la entrega de Anexos</u> : el proveedor efectúa la entrega en los tiempos pactados de la documentación Administrativa y en los casos que aplique de los documentos que respaldan la calidad de los bienes (como las fichas técnicas, manuales operativos, planes ambientales, etc.).                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                     | 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                  |                    |               | 2.8 <u>Seguridad</u> . El proveedor cumple con las características estructurales, de procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicamente probadas de tal manera que se minimice el riesgo de que un usuario sufra un evento adverso en el proceso de atención en salud. |                              | 9                                                 |                                  |                          |               |
| 2.4 <u>Nivel de servicio</u> : el proveedor brinda de manera oportuna y efectiva el servicio y atención de requerimientos por parte del supervisor o administración, cumpliendo con las necesidades del requirente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                     | 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                  |                    |               | 2.9 <u>Pertinencia</u> . Grado en el cual el proveedor permite que el usuario obtenga los servicios que requiere, con la mejor utilización de los recursos de acuerdo con la evidencia científica y sus efectos secundarios son menores que los beneficios potenciales.                         |                              | 9                                                 |                                  |                          |               |

| 2. CONCEPTOS OBJETO DE EVALUACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                     |                                                               |                                  |                    |               |                                                                                                                                                                                                        |                              |                                                   |                                  |                    |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------|---------------|
| Los conceptos que a continuación se relacionan, permiten evaluar el desempeño del proveedor, una vez culmine la ejecución del contrato u orden de compra, para lo cual se debe tener en cuenta la trazabilidad que se lleva a cabo sobre la evaluación realizada por los supervisores en forma mensual y los recibidos a satisfacción.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                     |                                                               |                                  |                    |               |                                                                                                                                                                                                        |                              |                                                   |                                  |                    |               |
| CONCEPTOS TÉCNICOS/ADMINISTRATIVOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | EVALUACIÓN                                          |                                                               |                                  |                    |               | CONCEPTOS CALIDAD EN (SALUD, BIENESTAR, DINAE, COMPONENTES LOGÍSTICOS, ETC.)                                                                                                                           | EVALUACIÓN                   |                                                   |                                  |                    |               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | CUMPLE<br>PLENAMENTE Y DA<br>VALOR AGREGADO<br>(10) | CUMPLE<br>SATISFACTORIAMENTE<br>TE<br>Dar valor entre (7 a 9) | CUMPLE<br>MÍNIMAMENTE<br>(4 - 6) | NO CUMPLE<br>(1-3) | OBSERVACIONES |                                                                                                                                                                                                        | CUMPLE<br>PLENAMENTE<br>(10) | CUMPLE<br>PARCIALMENTE<br>Dar valor entre (7 a 9) | CUMPLE<br>MÍNIMAMENTE<br>(4 - 6) | NO CUMPLE<br>(1-3) | OBSERVACIONES |
| 2.5 <u>Devoluciones</u> : en los casos que se requiera de cambios o mejoras de los bienes o servicios, por presentar un estado no apto para su uso o por que no satisface la necesidad de la entidad, ya sea en el embalaje o en el transporte de entrega o por la calidad del producto o servicio, el proveedor responde de manera voluntaria y diligente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                     | 9                                                             |                                  |                    |               | 3.0 <u>Continuidad</u> . Grado en el cual el proveedor brinda al usuario las intervenciones requeridas, mediante una secuencia lógica y racional de actividades, basada en el conocimiento científico. |                              | 9                                                 |                                  |                    |               |
| SUBTOTAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                     |                                                               |                                  |                    | 90            | SUBTOTAL                                                                                                                                                                                               |                              |                                                   |                                  | 90                 |               |
| TOTAL GENERAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 90                                                  |                                                               |                                  |                    |               |                                                                                                                                                                                                        |                              |                                                   |                                  |                    |               |
| CRITERIOS DE EVALUACIÓN:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                     |                                                               |                                  |                    |               |                                                                                                                                                                                                        |                              |                                                   |                                  |                    |               |
| <p><b>EXCELENTE:</b> 10 puntos - Esta evaluación se le debe dar a los proveedores que cumplen plenamente con todas las especificaciones técnicas del contrato dentro del plazo de ejecución pactado en el contrato principal y además da valor agregado en la ejecución del mismo, superando la expectativas.</p> <p><b>BUENO:</b> 7 a 9 puntos - En este rango están los proveedores que cumplen satisfactoriamente con todas las especificaciones técnicas del contrato.</p> <p><b>REGULAR:</b> 4 a 6 puntos- En este rango se evalúan los proveedores que han cumplido, pero en el desarrollo de sus contratos han sido requeridos por diferentes razones o han sido sancionados o han solicitado prórrogas por situaciones no imputables a la entidad en su ejecución.</p> <p><b>MALO:</b> 1 a 3 Puntos. En este rango se evalúan los proveedores que no cumplieron con el objeto contractual y han sido sancionados por la entidad.</p> |                                                     |                                                               |                                  |                    |               |                                                                                                                                                                                                        |                              |                                                   |                                  |                    |               |
| 3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                     |                                                               |                                  |                    |               |                                                                                                                                                                                                        |                              |                                                   |                                  |                    |               |
| Teniendo en cuenta la evaluación obtenida, esta debe ser comunicada al contratista en forma personal o utilizando otro medio de comunicación. En los casos que el proveedor evidencie un resultado entre REGULAR (40 a 59) O MALO (0 a 39), se analizarán las causas y se le recomendará realizar acciones de mejora, de acuerdo con las debilidades observadas en la presente evaluación con el fin que se subsanen, relacionándolas en este espacio. Es de tener en cuenta que las causas pueden ser algunos atribuibles a la entidad, razón por la cual se deben proponer acciones a la administración para mejorar este proceso, mediante comunicación oficial.<br>Es de aclarar que la entidad realiza este proceso de evaluación para que sirva como un mecanismo de retroalimentación a los proveedores, orientado a la mejora de su desempeño, y como referente para la Institución".                                                |                                                     |                                                               |                                  |                    |               |                                                                                                                                                                                                        |                              |                                                   |                                  |                    |               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                     |                                                               |                                  |                    |               |                                                                                                                                                                                                        |                              |                                                   |                                  |                    |               |
| SI. ANDREA MAYERLY QUINTERO GIL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                     |                                                               |                                  |                    |               | EDWAR ESNEIDER SANCHEZ TORRES                                                                                                                                                                          |                              |                                                   |                                  |                    |               |
| GRADO, NOMBRES, APELLIDOS Y FIRMA SUPERVISOR DE CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                     |                                                               |                                  |                    |               | NOMBRES Y APELLIDOS DEL CONTRATISTA                                                                                                                                                                    |                              |                                                   |                                  |                    |               |