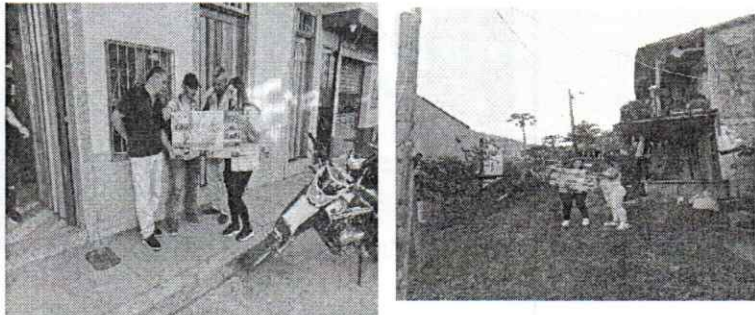


<b>INFORME DE ACTIVIDADES</b> <b>DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN</b>	
<b>DEPENDENCIA</b>	SECRETARÍA DE TURISMO
<b>CONTRATISTA</b>	YOVANA ANDREA GOMEZ PATIÑO
<b>IDENTIFICACIÓN</b>	1114787270
<b>CONTRATO No.</b>	1.370.19.13-2015 del 13/01/2026
<b>INFORME</b>	CUOTA 4
<b>SUPERVISOR</b>	CLAUDIA PATRICIA SALAZAR OSPINA
<b>VALOR DEL CONTRATO</b>	QUINCE MILLONES DE PESOS MCTE (\$15.000.000)
<b>FECHA DE INICIO</b>	15/01/2026
<b>FECHA DE FINALIZACIÓN</b>	30/06/2026
<b>OBJETO DEL CONTRATO</b>	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN DE ASISTENCIAL AL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA - SECRETARIA DE TURISMO, EN EL MARCO DEL PROYECTO IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS COMPETITIVAS EN EL DESTINO TURÍSTICO DEL VALLE DEL CAUCA
<b>ACTIVIDAD REALIZADA</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brindé información turística a ciudadanos con el fin de mantenerlos informados sobre los eventos turísticos programados en el municipio de El Águila, Valle del Cauca. Durante la actividad, mencioné la importancia de participar en estas actividades para fortalecer el turismo local y promover la cultura del municipio. Asimismo, informé que los municipios cercanos también cuentan con eventos programados, invitando a la comunidad a visitarlos y disfrutar de la oferta turística de la región. De igual manera, orienté sobre las oportunidades de turismo de naturaleza en la zona rural del municipio, destacando sus paisajes, espacios naturales y actividades que permiten el contacto con el entorno. Esta actividad permitió promover el turismo regional y fomentar el interés de la comunidad por conocer y disfrutar de los diferentes destinos cercanos.</li> <li>2. Promoví los principales atractivos turísticos del municipio de El Águila, Valle del Cauca, mediante la orientación brindada a ciudadanos y visitantes interesados en conocer la oferta del territorio. Durante la actividad, destaque lugares representativos, la riqueza paisajística y las tradiciones culturales del municipio, incentivando el interés por recorrer sus espacios y vivir experiencias relacionadas con el turismo de naturaleza y cultural. Asimismo, brindé recomendaciones sobre actividades que se pueden realizar en la zona, fomentando el reconocimiento del municipio como un destino tranquilo y con potencial turístico. Esta actividad permitió fortalecer la promoción del territorio y motivar a los visitantes a explorar y valorar los atractivos locales.</li> <li>3. Asistí a un evento en el que se realizó una carrera recreativa y saludable, con el objetivo de promover el bienestar, fortalecer la salud y mejorar el estado físico de las participantes. Durante la actividad, participaron mujeres y adolescentes, quienes recorrieron el trayecto en un ambiente de compañerismo, motivación y actividad física. Asimismo, este espacio se articuló con el turismo, resaltando la importancia de este tipo de eventos como una estrategia para promover el municipio como un destino que fomenta estilos de vida saludables y experiencias al aire libre. De igual manera, se incentivó la participación de visitantes y la apropiación de los espacios públicos, contribuyendo al fortalecimiento del turismo deportivo y recreativo. Esta actividad permitió visibilizar el potencial del territorio para el desarrollo de eventos que integran salud, comunidad y turismo.</li> </ol>



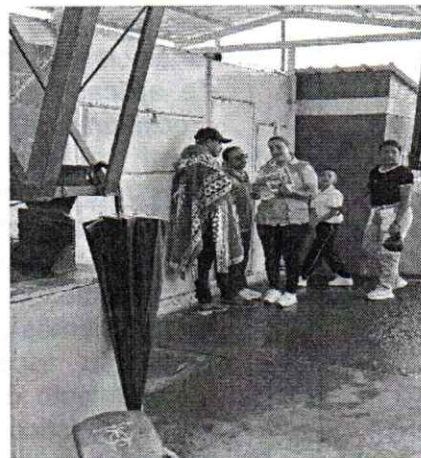
4. Brindé apoyo al evento en el que se desarrolló una actividad participativa y recreativa, orientada a promover la integración entre los participantes, fortalecer los vínculos de amistad y generar un ambiente de seguridad, respeto y confianza. Durante la jornada, a través de dinámicas y juegos, las personas compartieron experiencias, aprendieron sobre hábitos saludables y reforzaron valores como el apoyo mutuo, la empatía y la comunicación. Asimismo, esta actividad se articuló con el turismo, destacando la importancia de generar espacios que fomenten la convivencia y el bienestar como parte de la oferta turística del municipio. De igual manera, se promovió el uso de espacios públicos y la participación de la comunidad, contribuyendo al fortalecimiento del turismo recreativo y social. Esta actividad permitió resaltar el territorio como un destino que no solo ofrece atractivos naturales y culturales, sino también experiencias de integración y desarrollo comunitario.
5. Asistí a la carrera de solo mulas, desarrollada como un evento especial con el propósito de fomentar la integración y el compartir entre los municipios de El Cairo, Anserma, Cartago y El Águila. Durante la actividad, se generó un ambiente de alegría, tradición y sana competencia, en el que participaron habitantes y visitantes, resaltando una de las prácticas más representativas de la cultura rural de la región. Asimismo, este tipo de eventos permitió fortalecer la identidad cultural y promover las tradiciones locales, incentivando la participación de la comunidad y la llegada de turistas interesados en conocer estas manifestaciones. De igual manera, se destacó la importancia de estas actividades para dinamizar la economía local y posicionar el territorio como un destino atractivo por su riqueza cultural y sus tradiciones. Esta actividad permitió visibilizar el valor del patrimonio cultural y fomentar el turismo en la región.
6. Asistí a la comparsa del Primer Festival del Oso Andino, una actividad ambiental desarrollada con el propósito de dar a conocer la importancia de esta especie en los ecosistemas. Durante la jornada, se promovió la conservación y protección del oso andino, resaltando su papel fundamental en la regeneración de los bosques mediante la dispersión de semillas. Asimismo, se brindó información sobre su hábitat natural, como los bosques andinos y los páramos, generando conciencia en la comunidad sobre la necesidad de cuidar estos entornos. Esta actividad contó con la participación de entidades ambientales, comunidades y autoridades, fortaleciendo el trabajo conjunto en pro del medio ambiente. De igual manera, se resaltó la importancia de este tipo de eventos como una estrategia para sensibilizar a visitantes y promover el territorio como un espacio comprometido con la conservación y el turismo de naturaleza.
7. Articulé conjuntamente con INCIVA y mediadoras de convivencia en el desarrollo de actividades orientadas al fortalecimiento de la participación comunitaria y la promoción de entornos de convivencia. Durante este espacio, se generaron acciones enfocadas en la sensibilización de la comunidad sobre la importancia del cuidado del entorno, la sana convivencia y la apropiación de los espacios públicos. Asimismo, se promovió la integración entre las entidades participantes, permitiendo un trabajo conjunto que contribuye al desarrollo del territorio. De igual manera, estas acciones permitieron resaltar el potencial del municipio como un espacio organizado, seguro y atractivo para visitantes, fortaleciendo la imagen del destino. Esta actividad contribuyó a la consolidación de estrategias que integran lo social, lo ambiental y el reconocimiento del territorio.
8. Participé en dos conferencias virtuales enfocadas en turismo sostenible, denominadas "Turismo Sostenible: Viajar, Conservar y Transformar Territorios" <https://meet.google.com/jvf-svmf-qhm> y "El futuro sostenible del viaje" <https://teams.microsoft.com/meet/29186374049900?p=YExJfyra1yADiqm1w>, desarrolladas a través de plataformas digitales y organizadas por la



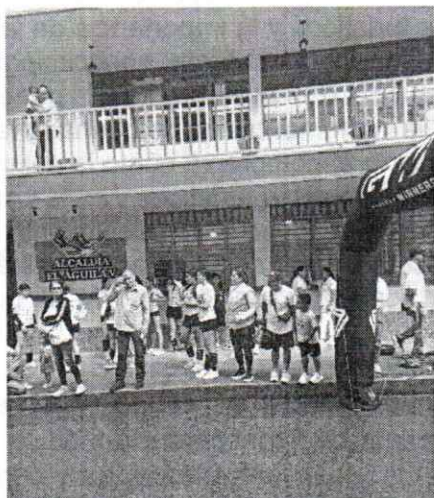
	<p>Universidad EAN con el acompañamiento de la Alcaldía de Palmira. Durante estos espacios académicos, adquirí conocimientos sobre la importancia del turismo sostenible como herramienta para el desarrollo de las comunidades, destacando la conservación del medio ambiente y la generación de oportunidades en el sector. Asimismo, estas actividades aportaron al fortalecimiento de mis competencias, permitiéndome comprender la relevancia de aplicar prácticas responsables que contribuyan de manera positiva al crecimiento de los territorios.</p> <p>9. Asistí a una reunión virtual desarrollada a través del enlace <a href="https://meet.google.com/dnt-ipon-ktx">https://meet.google.com/dnt-ipon-ktx</a>, en la cual se abordaron estrategias orientadas al fortalecimiento de las empresas turísticas. Durante este espacio, adquirí conocimientos sobre herramientas como la segmentación de mercado, comprendiendo la importancia de identificar las características y necesidades de los clientes para diseñar experiencias más personalizadas. Asimismo, se resaltaron aspectos relacionados con la optimización de recursos, el mejoramiento de la rentabilidad y el incremento de la competitividad en el sector turístico. Esta actividad permitió fortalecer mis conocimientos y reconocer la relevancia de aplicar estas estrategias en el contexto laboral, contribuyendo al desarrollo sostenible del turismo.</p> <p>10. Asistí a la capacitación virtual desarrollada a través del enlace <a href="https://meet.google.com/qcm-btyh-zvs">https://meet.google.com/qcm-btyh-zvs</a>, denominada "Introducción a la calidad del turismo", en la cual se abordaron aspectos esenciales relacionados con la prestación de servicios turísticos y la importancia de la mejora continua en el sector. Durante este espacio, amplié mis conocimientos en temas como la atención al cliente, la satisfacción del visitante y la generación de experiencias positivas, así como en la implementación de buenas prácticas en la prestación del servicio. De igual manera, comprendí cómo la calidad incide directamente en la competitividad de los destinos turísticos y en la percepción que tienen los visitantes. Esta actividad contribuyó al fortalecimiento de mis competencias, permitiéndome reconocer la importancia de aplicar estándares de calidad que aporten al desarrollo sostenible del turismo y al posicionamiento de los destinos.</p> <p>11. Asistí a la capacitación virtual realizada a través del enlace <a href="https://meet.google.com/dzu-cafv-uxy">https://meet.google.com/dzu-cafv-uxy</a>, en la cual se llevó a cabo la socialización del Programa de Transparencia y Ética Pública. Durante este espacio, se abordaron los lineamientos, objetivos y principios enfocados en el fortalecimiento de la integridad dentro de la gestión pública. Asimismo, profundicé en temas relacionados con la promoción de la transparencia, la prevención de la corrupción y la importancia de mantener conductas éticas en el ejercicio de las funciones. Esta actividad permitió fortalecer mis conocimientos y comprender la importancia de aplicar estos principios en el entorno laboral, contribuyendo al desarrollo de una gestión más responsable, íntegra y transparente.</p>
<p><b>SOPORTE DE LA ACTIVIDAD</b></p>	<p>1. <b>Orientación turística sobre eventos y turismo de naturaleza en El Águila, Valle del Cauca</b></p> <div data-bbox="735 1624 1493 1937">  </div>



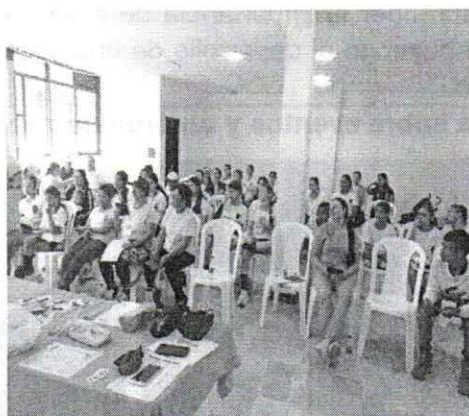
## 2. Promoción de atractivos turísticos locales en El Águila, Valle del Cauca



## 3. Participación en actividad recreativa y saludable con enfoque turístico



## 4. Apoyo en jornada recreativa de integración comunitaria





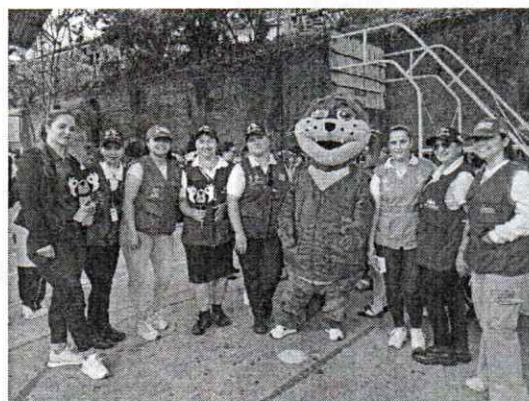
**5. Participación en carrera tradicional de solo mulas**



**6. Participación en comparsa del Primer Festival del Oso Andino**



**7. Articulación interinstitucional para el fortalecimiento del turismo**





## 8. Participación en conferencias virtuales sobre turismo sostenible



Acreditada  
en Alta Calidad  
por AENOR

La Universidad Ean

Certifica que:

**YOVANA ANDREA GÓMEZ PATIÑO**

Identificado(a) con Cédula de Ciudadanía No. 1114570750

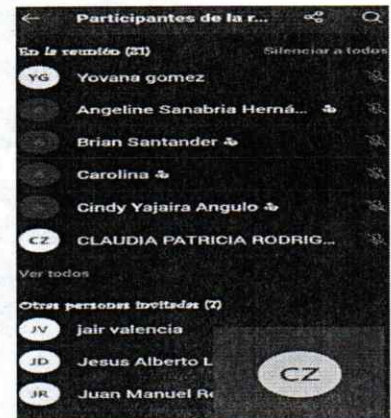
Participó en la Conferencia

**"TURISMO SOSTENIBLE"**

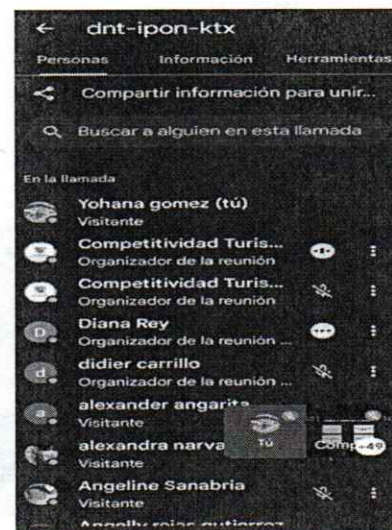
Realizado en Bogotá D.C., el 13 de marzo de 2026  
Con una duración total de dos (2) horas

**MARÍA DEL PILAR PATIÑO HERRERA**  
Coordinadora Regional  
Universidad Ean

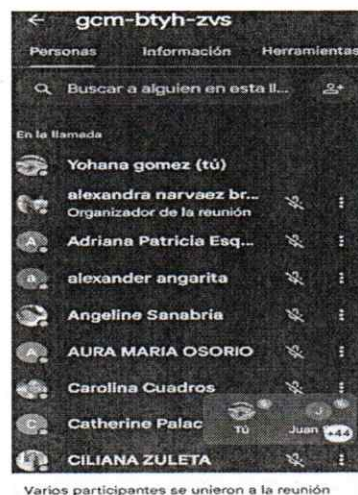
© UNIVERSIDAD EAN 1987-2017. Avenida Santa Rosa No. 2899 de Bogotá - 110599



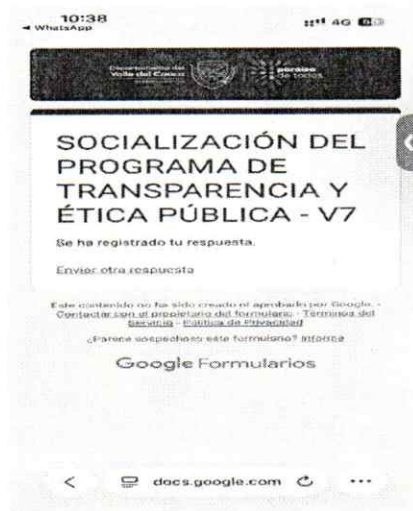
## 9. Participación en reunión virtual sobre estrategias para empresas turísticas



## 10. Participación en capacitación virtual sobre calidad del turismo



## 11. Participación en capacitación sobre el Programa de Transparencia y Ética



Atentamente

Yovana Gomez2.

YOVANA ANDREA GOMEZ PATIÑO  
C.C. 1114787270