 <b>Gobernación de Cundinamarca</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y COMPRA PÚBLICA	Código E-GCCP-FR-017
		Versión : 5
	Informe de Supervisión Electrónico SUPERVISA	Fecha de Aprobación: 01/09/2025


<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO N° SEMS-CD-PSP-045-2026</b>	
Informe Parcial <u> X </u> / No. Del Informe 3	Informe Final _____
Periodo del Informe: Del 30.03.2026 hasta el 29.04.2026	
Fecha en la que se rinde el informe :	13.05.2026

I. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO O CONVENIO	
Contratista:	JORGE LEONARDO LUGO TRIANA
NIT / C.C.:	1079262616
Supervisor:	JESSICA NADYR MARTINEZ MALAVER
Cargo:	GERENTE SECRETARIA DE ENERGÍAS Y MINERÍA SOSTENIBLE
Objeto del Contrato o Convenio:	"PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA PRODUCCIÓN Y DIFUSIÓN DE PIEZAS GRÁFICAS Y MATERIAL PUBLICITARIO ORIENTADOS A LA DIVULGACIÓN, PEDAGOGÍA Y POSICIONAMIENTO DEL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN AL USUARIO Y SEGUIMIENTO A LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE GAS Y ENERGÍA ELÉCTRICA EN EL DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA."
Fecha de Suscripción de Contrato o Convenio:	27.01.2026
Fecha de Inicio del Contrato o Convenio	30.01.2026
Certificado de Disponibilidad Presupuestal	7100078829
Registro Presupuestal	4600036819
Valor Inicial del Contrato o Convenio	\$40,000,000
Adición	\$0
Vigencia Futura	\$0
Pasivo Exigible	\$0
Valor Total del Contrato	\$40,000,000
Plazo de Ejecución Inicial	OCHO (8) MESES
Prorroga No.	0
Plazo de Ejecución Final	OCHO (8) MESES
Fecha De Terminación del Contrato o Convenio	29.09.2026
Suspensión ( según aplique)	NO
Fecha De suspensión (si se llevó a cabo)	
Fecha De reinicio (si se llevó a cabo)	
Cesión / Terminación Anticipada	NO
Aseguradora	N/A
Garantía de Cumplimiento	N/A
Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual	N/A

## 2. DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

Porcentaje de avance: 38%

2.1. Producir piezas gráficas y contenidos informativos sobre orientación al usuario, calidad del servicio y mecanismos de reclamación en los servicios públicos de energía eléctrica y gas: El contratista para este periodo de supervisión Desarrollo piezas gráficas en articulación con el equipo de prensa de la Secretaría de Minas y Energía Sostenible, orientadas a la

 <b>Gobernación de Cundinamarca</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y COMPRA PÚBLICA	Código E-GCCP-FR-017
	Informe de Supervisión Electrónico SUPERVISA	Versión : 5 Fecha de Aprobación: 01/09/2025

convocatoria de mesas técnicas de servicios públicos dirigidas a alcaldes y personeros de los 116 municipios del departamento.

Estas piezas fueron diseñadas bajo un enfoque pedagógico y comunicacional, facilitando la comprensión de los mecanismos de orientación al usuario, atención de reclamaciones y seguimiento a la calidad del servicio en energía eléctrica y gas

2.2. Implementar estrategias de difusión digital y presencial del Programa de Orientación al Usuario, dirigidas a usuarios, alcaldías, personerías municipales y prestadores del servicio, adaptándolas a los contenidos comunicacionales a los contextos municipales intervenidos, garantizando claridad, accesibilidad y enfoque pedagógico: El contratista para este periodo de supervisión Implemento estrategias de difusión digital orientadas a la convocatoria de alcaldes y personeros municipales, mediante la línea de WhatsApp 3143718004 la secretaria, donde se le envió contenido informativo sobre las mesas técnicas de servicios públicos, garantizando la claridad del mensaje, el acceso a la información y el fortalecimiento del proceso de orientación al usuario

2.3. Realizar campañas informativas y jornadas territoriales mediante el suministro de material publicitario y pedagógico requerido para la divulgación del Programa: El contratista para este periodo de supervisión Ejecuto acciones de comunicación en territorio en el municipio de Guayabal de Siquima, en el marco de la primera mesa técnica del programa (meta 305), mediante la implementación de material informativo y pedagógico. Estas acciones contribuyeron a la divulgación de los canales de atención al usuario, así como a la socialización de los mecanismos de seguimiento a la calidad del servicio en energía y gas.

2.4. Llevar el registro y sistematización de las piezas producidas, acciones de divulgación realizadas y cobertura territorial alcanzada: El contratista para este periodo de supervisión Realizo el registro y sistematización de las piezas comunicativas desarrolladas en articulación con el equipo de prensa, incluyendo la estructuración del instructivo de monitoreo de medios, con el fin de fortalecer el seguimiento a las acciones de divulgación y mejorar la trazabilidad de la información institucional.

2.5. Elaborar informes periódicos de gestión comunicacional, detallando actividades ejecutadas, medios utilizados, alcance territorial y recomendaciones de mejora: El contratista para este periodo de supervisión participo en la consolidación de información para la elaboración de reportes de gestión comunicacional, mediante espacios de coordinación técnica y territorial (municipio de Zipaquirá). Estas acciones permitieron estructurar el seguimiento de actividades ejecutadas, evaluar avances y fortalecer la estrategia de orientación al usuario en servicios públicos de energía y gas.

2.6. Participar en las reuniones de coordinación convocadas por la Secretaría de Energías y Minería Sostenible relacionadas con el desarrollo del contrato: El contratista para este periodo de supervisión Participo en reuniones de coordinación institucional con el equipo de comunicaciones, orientadas a la planificación y fortalecimiento de estrategias digitales, incluyendo la apertura de nuevos canales como TikTok. Estas acciones buscan ampliar el alcance de la información institucional, mejorar la pedagogía hacia la ciudadanía y fortalecer los procesos de orientación al usuario mediante contenidos digitales.

2.7. Cumplir las demás actividades asignadas por el supervisor del contrato que guarden relación directa con el objeto contractual: El contratista para este periodo de supervisión Apoyo la organización y logística de las mesas técnicas dirigidas a personeros municipales, contribuyendo al desarrollo de espacios de orientación al usuario, atención de inquietudes ciudadanas y fortalecimiento institucional en el marco del programa de calidad del servicio público

### 3. PAGOS EFECTUADOS EN EL DESARROLLO DEL CONTRATO O CONVENIO

DOCUMENTO DE PAGO	FECHA	VALOR
3300138741	20.03.2026	\$5,000,000
3300144891	27.04.2026	\$5,000,000

### 4. BALANCE FINANCIERO DEL CONTRATO O CONVENIO (ESTE PUNTO SOLO APLICA PARA EL INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN)

NO APLICA

### 5. RENDIMIENTOS FINANCIEROS (ESTE PUNTO SOLO APLICA PARA EL INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN)

NO APLICA

### 6. RESPONSABLE DEL CIERRE DEL EXPEDIENTE DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN (ESTE PUNTO SOLO APLICA EN LOS CASOS DE OBLIGACIONES POSTERIORES A LA LIQUIDACIÓN)

No Aplica



Gobernación de  
**Cundinamarca**

GESTIÓN CONTRACTUAL Y COMPRA PÚBLICA

Código E-GCCP-FR-017

Versión : 5

Informe de Supervisión Electrónico  
SUPERVISA

Fecha de Aprobación:

01/09/2025

## 7. RECOMENDACIONES Y OBSERVACIONES

En calidad de supervisor(a) del presente contrato de prestación de servicios deo constancia que el pago de aportes al sistema de seguridad social se efectuará bajo la responsabilidad exclusiva del contratista de conformidad con el artículo 3.2.7.4 del decreto 1273 de 2018 el cual indica que "(...) estará a cargo del contratista el pago de los aportes al sistema de seguridad social integral y los intereses moratorios a que hubiere lugar; en estos eventos excepcionales. El contratista deberá acreditar al contratante el pago del periodo correspondiente. (...)" en tal sentido. Dejo constancia que se efectuó la revisión de los soportes relacionados en el informe del contratista en especial los concernientes al pago de aportes al sistema de seguridad social teniendo presente que se efectuó la revisión mes vencido. Nota: Cada una de las actuaciones arriba mencionadas se encuentran documentadas y organizadas en medios magnéticos o virtuales destinadas a cada uno de los temas, las cuales están bajo custodia y responsabilidad del contratista, soportados en carpeta comprimida.

JESSICA NADYR MARTINEZ MALAVER  
GERENTE SECRETARIA DE ENERGÍAS Y MINERÍA SOSTENIBLE