



SENA CENTRO DE COMERCIO – REGIONAL ANTIOQUIA
INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS No CO1.PCCNTR.9111509

Fecha de Aprobación: 12
de mayo de 2015

Versión No 02

Página 1 de 11

Medellín, 31 de mayo de 2026

Doctor(a)
Adolfo Patiño Cardona
Subdirector (E)
Centro de Comercio
Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA
Regional Antioquia
Medellín

ASUNTO: INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
NÚMERO CO1.PCCNTR.9111509 DURANTE EL PERIODO DEL 1 DE MAYO AL 31 DE MAYO DEL 2026

INFORME No 04

1. GENERALIDADES DEL CONTRATO

CONDICIONES INICIALES DEL CONTRATO		
Entidad Contratante:	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – SENA	
Supervisor:	David Alejandro Montilla Orjuela	
Objeto del Contrato:	5_9301_39 Prestar servicios personales de soporte técnico, orientados a facilitar la ejecución de actividades técnicas y la implementación y configuración de soluciones tecnológicas dirigidas a los usuarios de la infraestructura tecnológica de la Entidad.	
Contrato No:	CO1.PCCNTR.9111509 DE 2026	
Contratista:	JORGE DIEGO OTÁLVARO CASTRILLÓN	
Valor del Contrato:	\$ 33.354.670	
Valor honorarios mes	\$ 3.335.467	
Fecha de inicio:	01/03/2026	
Fecha probable de terminación:	31/12/2026	
Número de la póliza	65-46-101071279	Vigencia: Desde: 01/03/2026 Hasta: 30/04/2027

Regional Antioquia -Centro de Comercio
Calle 51 No. 57-70, Ciudad Medellín- PBX 604
57600000





SENA CENTRO DE COMERCIO – REGIONAL ANTIOQUIA
 INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
 SERVICIOS No CO1.PCCNTR.9111509

Fecha de Aprobación: 12
 de mayo de 2015

Versión No 02

Página 2 de 11

2. NOVEDADES

	TIPO DE NOVEDAD	SI	NO	TRÁMITE DE LA NOVEDAD
1	Suspensión		X	
2	Modificación		X	
3	Adición		X	
4	Prórroga		X	
5	Cesión		X	
6	Terminación anticipada		X	

Justificación de la novedad:

Novedad informada a la aseguradora	SI	NO X	Fecha informe novedad aseguradora:
	Vigencia Final Póliza:		
	Valor Final Póliza:		

NOTA: Si hay novedades se describen los actos administrativos realizados, que deben ingresar al expediente contractual, con el formato de “Compromiso” (control de ingreso documentos al expediente).

3. INFORMACIÓN FINANCIERA

Valor total del contrato:	\$ 33.354.670
Valor total pagado:	\$ 10.006.401
Saldo total por pagar	\$ 23.348.269

4. INFORMACIÓN PAGO SEGURIDAD SOCIAL

Número de planilla de aportes: 1081012527

Salud	Pensiones	ARL	Otros:	Total
\$ 218.900	\$ 280.200	\$ 18.300	\$	\$ 517.400
Es pensionado	SI:	NO: X		

Regional Antioquia -Centro de Comercio
 Calle 51 No. 57-70, Ciudad Medellín- PBX 604
 57600000





5. VERIFICACIÓN DE ANTECEDENTES

¿EL CONTRATISTA REPORTA ANTECEDENTES?	Abril		Julio		Octubre	
Judiciales	SI:	NO: X	SI:	NO:	SI:	NO:
Disciplinarios	SI:	NO: X	SI:	NO:	SI:	NO:
Fiscales	SI:	NO: X	SI:	NO:	SI:	NO:
Sistema Registro Nacional de Medidas Correctivas RNMC	SI:	NO: X	SI:	NO:	SI:	NO:
Consulta inhabilidades por delito sexuales contra niños, niñas y adolescentes. (ley 1918 de 2018)	SI:	NO: X	SI:	NO:	SI:	NO:

6. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS.

Entregó Informe de Ejecución			Cumple	Cumple Parcialmente	No cumple	No aplica	Si:	No:	Porque:
No	Obligaciones Contractuales	Actividades en la ejecución del periodo a cancelar					Evidencias		Observaciones/Justificación si la respuesta es diferente a cumple
1	Cumplir con el objeto y las obligaciones contractuales acorde con la necesidad del área, razón por la cual, si la misma está vinculada con atención a	<input checked="" type="checkbox"/> El contratista conecta varios equipos de Formación a internet, indicándole a los estudiantes	X				<input checked="" type="checkbox"/> Se verificó el registro fotográfico presentado por el contratista.		



SENA CENTRO DE COMERCIO – REGIONAL ANTIOQUIA
INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS No CO1.PCCNTR.9111509

Fecha de Aprobación: 12
de mayo de 2015

Versión No 02

Página 4 de 11

	aprendices o a público en general, su disponibilidad debe ser de acuerdo con los tiempos de formación o el tiempo de atención al público dispuesto por la entidad y según el cronograma o plan de trabajo acordado con el supervisor del contrato.	como es el proceso.						
2	Llevar a cabo la instalación y configuración de sistemas informáticos, aplicaciones de negocio y sistemas operativos.	✓ El contratista realiza la configuración y conexión de los televisores del aula 403 y 417 al computador mediante cable HDMI para que los Instructores puedan proyectar sus clases.	X				✓ Se verificó el registro fotográfico presentado por el contratista.	

Regional Antioquia -Centro de Comercio
Calle 51 No. 57-70, Ciudad Medellín- PBX 604
57600000





SENA CENTRO DE COMERCIO – REGIONAL ANTIOQUIA
INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS No CO1.PCCNTR.9111509

Fecha de Aprobación: 12
de mayo de 2015

Versión No 02

Página 5 de 11

3	Brindar asistencia directa a los usuarios en las sedes regionales y centros de formación, resolviendo problemas relacionados con hardware, software y redes de telecomunicaciones.	✓ El contratista realiza la verificación de ingreso de una usuaria, tanto al sistema operativo del computador, como del correo corporativo.	X					✓ Se verificó el registro fotográfico presentado por el contratista.	
4	Registrar, priorizar y gestionar las incidencias reportadas por los usuarios, elaborar informes de los casos atendidos y proponer mejoras, atendiendo también	✓ El contratista instala en varios computadores del Contact Center el programa solicitado por un Instructor de Inglés.	X					✓ Se verificó el registro fotográfico presentado por el contratista.	

Regional Antioquia -Centro de Comercio
Calle 51 No. 57-70, Ciudad Medellín- PBX 604
57600000



Certificado No. SC-CER33681-1 - CO-SC-CER33681-1



SENA CENTRO DE COMERCIO – REGIONAL ANTIOQUIA
 INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
 SERVICIOS No CO1.PCCNTR.9111509

Fecha de Aprobación: 12
 de mayo de 2015

Versión No 02

Página 6 de 11

	solicitudes de servicio vinculadas a componentes ofimáticos y demás infraestructura tecnológica.							
5	Actualizar la documentación técnica de sistemas, equipos y redes en las sedes regionales y centros de formación, incluyendo registros de configuración, procedimientos de mantenimiento y resolución de problemas.	✓ El contratista revisa un televisor y un computador todo en uno y realiza los respectivos reportes técnicos.	X				✓ Se verificó el registro fotográfico presentado por el contratista.	
6	Realizar actividades programadas de mantenimiento para garantizar el funcionamiento óptimo de los equipos y sistemas tecnológicos, además de intervenir de manera					X	✓ No aplica evidencia para el presente mes.	No se presenta ejecución de esta Actividad en el Periodo de este Informe.

Regional Antioquia -Centro de Comercio
 Calle 51 No. 57-70, Ciudad Medellín- PBX 604
 57600000



@SENAComunica



Certificado No. SC-CER336681-1. CO-SC-CER339081-1



SENA CENTRO DE COMERCIO – REGIONAL ANTIOQUIA
 INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
 SERVICIOS No CO1.PCCNTR.9111509

Fecha de Aprobación: 12
 de mayo de 2015

Versión No 02

Página 7 de 11

	oportuna en caso de fallos o averías.							
7	Proporcionar orientación básica a los usuarios sobre el uso adecuado de los equipos y sistemas tecnológicos, así como ofrecer recomendaciones para mejorar la eficiencia y seguridad en el uso de la tecnología.	✓ El contratista colabora a un usuario de Logística con la explicación de como enviar archivos adjuntos desde el correo institucional.	X					✓ Se verificó el registro fotográfico presentado por el contratista.
8	Colaborar en la implementación y despliegue de nuevos servicios, redes o actualizaciones tecnológicas, minimizando el impacto en las operaciones.	✓ El contratista hace borrado seguro a un equipo portátil.	X					✓ Se verificó el registro fotográfico presentado por el contratista.
9	Interactuar con proveedores externos de servicios y equipos tecnológicos para resolver problemas o gestionar solicitudes que	✓ El contratista hace colaboración al personal de Redes de Datos, para la búsqueda y solución de algunos	X					✓ Se verificó el registro fotográfico presentado por el contratista.

Regional Antioquia -Centro de Comercio
 Calle 51 No. 57-70, Ciudad Medellín- PBX 604
 57600000



Certificado No. SC-CER33681-1. CO-SC-CER33681-1



	requieran soporte especializado.	inconvenientes de conectividad cableada.						
10	Atender de manera oportuna los requerimientos del supervisor del contrato y generar los informes correspondientes. Priorizar las necesidades y demandas de los usuarios finales al proporcionar soporte técnico en el sitio, asegurando una experiencia positiva en cada interacción y buscando soluciones que cumplan con sus expectativas.	✓ El contratista realiza los diferentes casos que le son asignados, también realiza y envía los informes requeridos.	X					✓ Se verificó el registro fotográfico presentado por el contratista.
11	Mantener un registro actualizado del inventario de equipos tecnológicos en las sedes regionales y centros de formación, garantizando la	✓ El contratista instala, configura y entrega dos computadores de escritorio a una usuaria y un usuario de Contratación.	X					✓ Se verificó el registro fotográfico presentado por el contratista.



SENA CENTRO DE COMERCIO – REGIONAL ANTIOQUIA
INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS No CO1.PCCNTR.9111509

Fecha de Aprobación: 12
de mayo de 2015

Versión No 02

Página 9 de 11

	disponibilidad de recursos y facilitando la planificación de mantenimiento y actualizaciones.							
12	Apoyar el área logística y tics en la distribución, asignación y programación de ambientes de formación, para las diferentes fichas durante las tres jornadas, y con el control, préstamo de equipos y medios tecnológicos.	✓ El contratista apoya personal de Logística solicita apoyo, el contratista les colabora con las respectivas necesidades allí requeridas.	X				✓ Se verificó el registro fotográfico presentado por el contratista.	
13	Participar y apoyar la implementación del Plan Tecnológico 2024–2034, en las actividades y el plan de trabajo propuesto por el Equipo de Previos del Centro de Formación, de acuerdo con lo solicitado.	✓ No se presenta ejecución de esta Actividad en el Periodo de este Informe.				X	✓ No aplica evidencia para el presente mes.	No se presenta ejecución de esta Actividad en el Periodo de este Informe.

Regional Antioquia -Centro de Comercio
Calle 51 No. 57-70, Ciudad Medellín- PBX 604
57600000



@SENAComunica



Certificado No. SC-CER336681-1. CO-SC-CER339081-1



14	Realizar otras actividades relacionadas con el objeto del contrato que le sean asignadas por el supervisor, naturaleza del contrato.	✓ El contratista colabora en la parte de soporte técnico en el auditorio, en un evento previamente programado días atrás.	X				✓ Se verificó el registro fotográfico presentado por el contratista.	
----	--	---	---	--	--	--	--	--

Nota 1: Las actividades que desarrolla el personal de instructores, deberán estar indicadas en el formato “tiempos actividades académicas” (Sofía plus) y demás evidencias según el caso.

Nota 2: Las actividades que desarrolla el personal de apoyo administrativo, deberá, estar indicadas en el formato definido en “Compromiso”

7. INFORME LEGAL

Descripción de incumplimiento ya sea por: retraso, inconveniente, asunto pendiente por resolver y punto crítico del contratista.

Motivo del requerimiento:	(Los hechos que produjeron el mismo.)			
Cumplimiento a las Obligaciones:	Retraso	Inconveniente	Asunto Pendiente	Punto crítico
	Otros: xxx			

Regional Antioquia -Centro de Comercio
 Calle 51 No. 57-70, Ciudad Medellín- PBX 604
 57600000





SENA CENTRO DE COMERCIO – REGIONAL ANTIOQUIA
INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS No CO1.PCCNTR.9111509

Fecha de Aprobación: 12
de mayo de 2015

Versión No 02

Página 11 de 11

Tiempo otorgado para realizar la acción requerida:	xxx	
Verificación de lo requerido	SI:	Evidencias
	NO:	Por qué:

8. CONCLUSIONES, OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES.

Se concluye que el contratista cumplió durante el presente mes, con el objeto contractual y con las obligaciones pactadas, por lo tanto, se recomienda el pago de los honorarios correspondientes.

NOTA: en caso de incumplimiento, el supervisor presentara una evidencia escrita de las irregularidades, anomalías o hechos que dieron lugar a este con la notificación al contratista.

Anexos: Ninguno.

Para constancia se firma en Medellín, a los 31 días del mes de mayo de 2026.

David A Montilla O.

FIRMA DEL SUPERVISOR

David Alejandro Montilla Orjuela

Supervisor del Contrato No CO1.PCCNTR.9111509

Regional Antioquia -Centro de Comercio
Calle 51 No. 57-70, Ciudad Medellín- PBX 604
57600000



@SENAComunica



Certificado No. SC-CER336681-1. CO-SC-CER339081-1