



SENA CENTRO DE COMERCIO – REGIONAL ANTIOQUIA
 INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
 SERVICIOS No 9111138

Fecha de Aprobación: 12
 de mayo de 2015

Versión No 02

Página 1 de 10

Medellín, Mayo 31 de 2026

Doctor
ADOLFO PATIÑO CARDONA
 Subdirector (e)
 Centro de Comercio
 Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA
 Regional Antioquia
 Medellín

ASUNTO: INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
 NÚMERO CO1.PCCNTR.9111138 del año 2026 DURANTE EL PERIODO DEL 01 de MAYO DE 2026
 AL 31 DE MAYO DE 2026

INFORME No 05

1. GENERALIDADES DEL CONTRATO

CONDICIONES INICIALES DEL CONTRATO	
Entidad Contratante:	SERVICIOS NACIONAL DE APRENDIZAJE – SENA
Supervisor:	DAVID ALEJANDRO MONTILLA ORJUELA
Objeto del Contrato:	5_9301_38 Prestar servicios personales de soporte técnico, orientados a facilitar la ejecución de actividades técnicas y la implementación y configuración de soluciones tecnológicas dirigidas a los usuarios de la infraestructura tecnológica de la Entidad.
Contrato No:	CO1.PCCNTR.9111138 del año 2026
Contratista:	JAIRO HUMBERTO ALMANZA TORRES
Valor del Contrato:	\$37.134.866
Valor honorarios mes	\$ 3.335.467
Fecha de inicio:	Enero 27 de 2026
Fecha probable de terminación:	Diciembre 31 de 2026
Número de la póliza	65-46-101068061 Vigencia: Desde 24/01/2026 Hasta: 05/05/2027

Regional Antioquia -Centro de Comercio
 Calle 51 No. 57-70, Ciudad Medellín- PBX 604
 57600000





2. NOVEDADES

	TIPO DE NOVEDAD	SI	NO	TRÁMITE DE LA NOVEDAD
1	Suspensión		X	
2	Modificación		x	
3	Adición		X	
4	Prórroga		X	
5	Cesión		X	
6	Terminación anticipada		X	

Justificación de la novedad:

Novedad informada a la aseguradora	SI	NO	
		x	
Vigencia Final Póliza:			
Valor Final Póliza:			

NOTA: Si hay novedades se describen los actos administrativos realizados, que deben ingresar al expediente contractual, con el formato de “Compromiso” (control de ingreso documentos al expediente).

3. INFORMACIÓN FINANCIERA

Valor total del contrato:	\$37.134.866
Valor total pagado:	\$ 13.786.797
Saldo total por pagar	\$ 23.348.069

4. INFORMACIÓN PAGO SEGURIDAD SOCIAL

Número de planilla de aportes: 6013283605

Salud	Pensiones	ARL	Otros: Comfama	Total
\$ 218.900	\$ 280.200	\$ 18.300	\$ 0	\$ 517.400
Es pensionado	SI:	NO: X		



5. VERIFICACIÓN DE ANTECEDENTES

¿EL CONTRATISTA REPORTA ANTECEDENTES?	Abril		Julio		Octubre	
Judiciales	SI:	NO: X	SI:	NO:	SI:	NO:
Disciplinarios	SI:	NO: X	SI:	NO:	SI:	NO:
Fiscales	SI:	NO: X	SI:	NO:	SI:	NO:
Sistema Registro Nacional de Medidas Correctivas RNMC	SI:	NO: X	SI:	NO:	SI:	NO:
Consulta inhabilidades por delito sexuales contra niños, niñas y adolescentes. (ley 1918 de 2018)	SI:	NO: X	SI:	NO:	SI:	NO:

6. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS.

Entregó Informe de Ejecución			Cumple	Cumple Parcialmente	No cumple	No aplica	Si:x	No:	Porque:
No	Obligaciones Contractuales	Actividades en la ejecución del periodo a cancelar					Evidencias		Observaciones/Justificación si la respuesta es diferente a cumple
1	Cumplir con el objeto y las obligaciones contractuales acorde con la necesidad del área, razón por la cual, si la misma está vinculada con atención a	Cumplió con la atención a Instructores, Aprendices, y personal de apoyo, de acuerdo con lo acordado con el supervisor	X				Se verificó el registro fotográfico presentado por el contratista, evidencia de apoyo en la plataforma Lending SENA, programación de ambientes Centro de Comercio		



SENA CENTRO DE COMERCIO – REGIONAL ANTIOQUIA
 INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
 SERVICIOS No 9111138

Fecha de Aprobación: 12
 de mayo de 2015

Versión No 02

Página 4 de 10

	aprendices o a público en general, su disponibilidad debe ser de acuerdo con los tiempos de formación o el tiempo de atención al público dispuesto por la entidad y según el cronograma o plan de trabajo acordado con el supervisor del contrato.						
2	Llevar a cabo la instalación y configuración de sistemas informáticos, aplicaciones de negocio y sistemas operativos.	Instaló y configuró sistemas informáticos, con el software de plataforma	X				Se verificó el registro fotográfico presentado por el contratista, evidencia de configuración de equipos escritorio
3	Brindar asistencia directa a los usuarios en las sedes regionales y centros de formación, resolviendo problemas relacionados con hardware, software y redes	Brindó asistencia técnica a aprendices e instructores, resolviendo problemas de hardware, software y redes de telecomunicaciones	X				Se verificó el registro fotográfico presentado por el contratista, en la actualización de software mejorando las condiciones de los equipos

Regional Antioquia -Centro de Comercio
 Calle 51 No. 57-70, Ciudad Medellín- PBX 604
 57600000



Certificado No. SC-CER33681-1. CO-SC-CER33681-1



SENA CENTRO DE COMERCIO – REGIONAL ANTIOQUIA
 INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
 SERVICIOS No 9111138

Fecha de Aprobación: 12
 de mayo de 2015

Versión No 02

Página 5 de 10

	de telecomunicaciones.						
4	Registrar, priorizar y gestionar las incidencias reportadas por los usuarios, elaborar informes de los casos atendidos y proponer mejoras, atendiendo también solicitudes de servicio vinculadas a componentes ofimáticos y demás infraestructura tecnológica.	Registró, priorizó y gestionó incidentes de usuarios y atendió solicitudes de servicio de componentes ofimáticos	X				Se verificó el registro fotográfico presentado por el contratista, evidencia de correos con la programación en el aplicativo por parte de los coordinadores académicos
5	Actualizar la documentación técnica de sistemas, equipos y redes en las sedes regionales y centros de formación, incluyendo registros de configuración, procedimientos de mantenimiento	Actualizó documentación técnica de los equipos informáticos Formateados	X				Se verificó el registro fotográfico presentado por el contratista, evidencia de correo informando equipos prestados en apoyo logístico.

Regional Antioquia -Centro de Comercio
 Calle 51 No. 57-70, Ciudad Medellín- PBX 604
 57600000



@SENAComunica



Certificado No. SC-CER33681-1. CO-SC-CER33681-1



SENA CENTRO DE COMERCIO – REGIONAL ANTIOQUIA
INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS No 9111138

Fecha de Aprobación: 12
de mayo de 2015

Versión No 02

Página 6 de 10

	y resolución de problemas.						
6	Realizar actividades programadas de mantenimiento para garantizar el funcionamiento óptimo de los equipos y sistemas tecnológicos, además de intervenir de manera oportuna en caso de fallos o averías.	Para este mes no fue requerido para realizar mantenimiento de equipos y sistemas tecnológicos				X	No se presenta ejecución de esta Actividad en el Periodo de este Informe.
7	Proporcionar orientación básica a los usuarios sobre el uso adecuado de los equipos y sistemas tecnológicos, así como ofrecer recomendaciones para mejorar la eficiencia y seguridad en el uso de la tecnología.	Oriento a instructores y aprendices sobre el uso adecuado de equipos	X				Se verificó el registro fotográfico presentado por el contratista, correo con la información del buen uso de equipos Tics en el centro de comercio, transmitiendo con los instructores los lineamientos.
8	Colaborar en la implementación y despliegue de nuevos servicios, redes o	Para este mes no fui requerido en la implementación				X	No se presenta ejecución de esta Actividad en el Periodo de este Informe.

Regional Antioquia -Centro de Comercio
Calle 51 No. 57-70, Ciudad Medellín- PBX 604
57600000



@SENAComunica



Certificado No. SC-CER33681-1. CO-SC-CER33981-1



SENA CENTRO DE COMERCIO – REGIONAL ANTIOQUIA
 INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
 SERVICIOS No 9111138

Fecha de Aprobación: 12
 de mayo de 2015

Versión No 02

Página 7 de 10

	actualizaciones tecnológicas, minimizando el impacto en las operaciones.	n de nuevos servicios					
9	Interactuar con proveedores externos de servicios y equipos tecnológicos para resolver problemas o gestionar solicitudes que requieran soporte especializado.	Para este mes no fui requerido para interactuar con proveedores				X	No se presenta ejecución de esta Actividad en el Periodo de este Informe.
10	Atender de manera oportuna los requerimientos del supervisor del contrato y generar los informes correspondientes. Priorizar las necesidades y demandas de los usuarios finales al proporcionar soporte técnico en el sitio, asegurando una experiencia positiva en cada interacción y buscando	Atendió de manera oportuna los requerimientos del supervisor, y entrego los informes respectivos	X				Se verificó el registro fotográfico presentado por el contratista, con los informes mensuales de supervisión, ejecución y evidencias.

Regional Antioquia -Centro de Comercio
 Calle 51 No. 57-70, Ciudad Medellín- PBX 604
 57600000





SENA CENTRO DE COMERCIO – REGIONAL ANTIOQUIA
INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS No 9111138

Fecha de Aprobación: 12
de mayo de 2015

Versión No 02

Página 8 de 10

	soluciones que cumplan con sus expectativas.						
11	Mantener un registro actualizado del inventario de equipos tecnológicos en las sedes regionales y centros de formación, garantizando la disponibilidad de recursos y facilitando la planificación de mantenimiento y actualizaciones.	Hizó registro de inventario de equipos de Préstamo en logística	X				Se verificó el registro fotográfico presentado por el contratista, evidencia de inventario de los 70 equipos en apoyo logístico.
12	Apoyar el área logística y tics en la distribución, asignación y programación de ambientes de formación, para las diferentes fichas durante las tres jornadas, y con el control, préstamo de equipos y medios tecnológicos.	Apoyo el área de Logística y Tics con la entrega de llaves a instructores y personal de aseo, y con el préstamo de equipos y medios tecnológicos	X				Se verificó el registro fotográfico presentado por el contratista con la evidencia entrega de llaves a instructores y personal de aseo, y con el préstamo de equipos y medios tecnológicos
13	Participar y apoyar la implementación					X	No se presenta ejecución de esta

Regional Antioquia -Centro de Comercio
Calle 51 No. 57-70, Ciudad Medellín- PBX 604
57600000



@SENAComunica



Certificado No. SC-CER339881-1. CO-SC-CER339881-1



SENA CENTRO DE COMERCIO – REGIONAL ANTIOQUIA
INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS No 9111138

Fecha de Aprobación: 12
de mayo de 2015

Versión No 02

Página 9 de 10

	del Plan Tecnológico 2024–2034, en las actividades y el plan de trabajo propuesto por el Equipo de Previos del Centro de Formación, de acuerdo con lo solicitado.						Actividad en el Periodo de este Informe.
14	Realizar otras actividades relacionadas con el objeto del contrato que le sean asignadas por el supervisor, naturaleza del contrato.	Se le cito para reunión seguimiento garantías mantenimiento aires acondicionados	X				Asistió a las reuniones programadas por la Subdirección

Nota 1: Las actividades que desarrolla el personal de instructores, deberán estar indicadas en el formato “tiempos actividades académicas” (Sofía plus) y demás evidencias según el caso.

Nota 2: Las actividades que desarrolla el personal de apoyo administrativo, deberá, estar indicadas en el formato definido en “Compromiso”

Regional Antioquia -Centro de Comercio
Calle 51 No. 57-70, Ciudad Medellín- PBX 604
57600000





7. INFORME LEGAL

Descripción de incumplimiento ya sea por: retraso, inconveniente, asunto pendiente por resolver y punto crítico del contratista.

Motivo del requerimiento:	(Los hechos que produjeron el mismo.)			
Cumplimiento a las Obligaciones:	Retrasoxxx	Inconveniente	Asunto Pendiente	Punto crítico
	Otros: xxxxxx			
Tiempo otorgado para realizar la acción requerida:	xxxx			
Verificación de lo requerido	SI:	Evidencias		
	NO:xxx	Por qué:xxxx		

8. CONCLUSIONES, OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES.

Se concluye que el contratista cumplió durante el presente mes, con el objeto contractual y con las obligaciones pactadas, por lo tanto, se recomienda el pago de los honorarios correspondientes.

NOTA: en caso de incumplimiento, el supervisor presentara una evidencia escrita de las irregularidades, anomalías o hechos que dieron lugar a este con la notificación al contratista.

Para constancia se firma en Medellín a los 31 días de mayo de 2026

David A Montilla O.

Firma del Supervisor

DAVID ALEJANDRO MONTILLA ORJUELA

Supervisor del Contrato No CO1.PCCNTR.9111138 del año 2026

Anexos:

Regional Antioquia -Centro de Comercio
 Calle 51 No. 57-70, Ciudad Medellín- PBX 604
 57600000

