COTIZACIÓN PROFESIONAL
Servicio: Soporte Técnico Preventivo — Sistema Informático

Institución: Institución Educativa Juan XXIII — Algeciras
Elaborado por: Ingeniero de Sistemas
Fecha: 11/05/2026
Vigencia de la oferta: 30 días hábile

1. OBJETO

Prestación del servicio de soporte técnico preventivo y mantenimiento del sistema informático en las 18 sedes de la Institución Educativa Juan XXIII del municipio de Algeciras, garantizando el correcto funcionamiento de equipos de cómputo, impresoras y herramientas tecnológicas institucionales.

2. RESUMEN ECONÓMICO (COP)

- Mantenimiento preventivo de computadores
  - Cantidad: 1.487 equipos
  - Valor unitario: $16.408,88
  - Valor total: $24.400.000

- Mantenimiento de impresoras
  - Cantidad: 16 impresoras
  - Valor unitario: $37.500,00
  - Valor total: $600.000

TOTAL: $25.000.000

3. ALCANCE DEL SERVICIO

- Realizar visitas programadas semanalmente con un periodo de duración mínimo de cinco días para prestar el servicio administrativo y técnico del objeto del presente contrato.

- Realizar el mantenimiento preventivo dos veces al año o cuando el equipo lo requiera en las 4 sedes urbano

- Realizar el mantenimiento preventivo dos veces al año en las 14 sedes rurales
- Realizar y verificar los inventarios según ficha técnica suministrada en la oficina de pagaduría.

- La tención vía telefónica a la atención personalizada a eventuales fallas que se presenten cuando el sistema lo requiera y para prestar el soporte administrativo del mismo

- Asesorar a los usuarios administrativos en el manejo de las herramientas computacionales para impulsar la capacidad y destrezas de los mismos de los mismos en la operación y manejo optimo los diferentes recursos del sistema

- Mantener la actualización de la capacidad informática de la institución y asistir a las directivas en la prestación y responsabilidad sobre informes y auditorias relacionadas con el área específica ante los organismos gubernamentales de control.

- Asistir a las directivas de la Institución para el desarrollo, implementación o adecuación de las nuevas herramientas computacionales como medios para el mejoramiento de la practica pedagógica

- Apoyo en el control sobre la correcta utilización y preservación de los equipos de computación en las diferentes salas de sistemas mediante la implementación del manual de utilización de las mismas.

4. ALCANCE TÉCNICO DEL SERVICIO

Los servicios profesionales ofertados comprenden las siguientes actividades técnicas y administrativas:

4.1. MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO

- Diagnóstico técnico y validación funcional de equipos.
- Instalación y configuración de software institucional:
  - Sistema operativo Windows.
  - Suite Microsoft Office.
  - Antivirus y herramientas de seguridad.
  - Controladores y periféricos.
  - Software académico y administrativo requerido.
- Optimización de rendimiento y recursos del sistema.
- Eliminación de malware, virus y software malicioso.
- Configuración de políticas básicas de seguridad informática.
- Copias de seguridad de información crítica cuando se requiera.
- Limpieza física interna y externa:
  - Equipos de escritorio.
  - Portátiles.
  - Tabletas.
- Verificación de conectividad y configuración de periféricos.
- Implementación de congelamiento lógico de unidades de almacenamiento cuando técnicamente se requiera.

4.2. Mantenimiento Preventivo de Impresoras

- Limpieza interna y externa.
- Revisión y mantenimiento del sistema de tinta.
- Verificación y limpieza de cabezales.

- Revisión del sistema de alimentación y recogida de papel.
- Lubricación preventiva de componentes mecánicos.

5. COBERTURA DEL SERVICIO

La propuesta contempla atención técnica integral en:

- Cuatro (4) sedes urbanas.
- Catorce (14) sedes rurales.

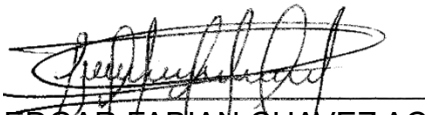
6. METODOLOGÍA DE EJECUCIÓN

La ejecución del servicio se desarrollará mediante:

- Diagnóstico inicial de infraestructura tecnológica.
- Programación de cronograma de visitas técnicas.
- Ejecución de mantenimientos preventivos por sede.
- Registro técnico de actividades realizadas.
- Entrega de informes periódicos de soporte y mantenimiento.
- Seguimiento continuo a incidentes tecnológicos.

6. CONDICIONES GENERALES

- **Tiempo de ejecución:** Conforme al cronograma institucional establecido.
- **Validez de la oferta:** 30 días calendario.
- **Forma de pago:** Según actas de cumplimiento y entrega de informes técnicos.
- **Lugar de ejecución:** Instalaciones de las sedes urbanas y rurales de la institución educativa.



EDGAR FABIAN CHAVEZ ACOSTA
CC: 1075299274
Celular: 3212046531
INGENIERO DE SISTEMAS