

# TUNJA 2025

# REGISTRO FOTOGRAFICO TRANSPORTE INDIVIDUAL




ALCALDÍA MAYOR DE TUNJA

Secretaría de Movilidad y Vida Territorial

**TUNJA 2025**

**REGITRO FOTOGRAFICO DE LOS PRINCIPALES EVENTOS DURANTE LA CONSULTORIA**

Este estudio de la consultoría costa de diferentes entregables tendientes entre otros a definir la tarifa la cual se condensa en el análisis y la metodología para **estructurar los costos** del servicio público de transporte Individual de pasajeros en TUNJA – BOYACA y definir **una tarifa a pagar** por el servicio en sus diferentes componentes, para lo cual se requiere adelantar las investigaciones para definir la OPERACIÓN y de esta manera establecer los PARAMETROS DE CALCULO, necesarios para el cálculo respectivo de la definición final, hecho que se define con un grupo de encuestas que adelante se explican.

Igualmente se requiere investigar la necesidad de equipo en cuanto a oferta de servicio (cantidad de taxis) que se requiere en la ciudad, hecho que se debe ceñir únicamente a la metodología establecida por el Ministerio de Transporte para este tipo de definiciones y como resultado del análisis de la información se toman las decisiones para definirá cantidad de vehiculos a incrementar a partir de la población existente.

Finalmente se toma información l usuario para decir las percepciones del Servicio y de esta manera proponer las mejoras a aplicar en el servicio.

En este documento se habla exclusivamente a lo referente a la investigación, metodología y parámetros utilizados en el desarrollo de la investigación a través de las diferentes encuestas

| | | |
|---|---|---|
| Elaboró: | Contratista<br>CONTRATO N° 1950 DE 2025 |  |

**TABLA DE CONTENIDO**


| | PG |
|---|---|
| INTRODUCCION | 2 |
| Descripción | 2 |
| Mesas de trabajo con la Alcaldía, El Gremio y la Secretaria de Movilidad | 4 |
| 1. ENCUESTA DE OPERACION | 5 |
| i. **A Conductores y vehiculos** | 6 |
| Conductores | 9 |
| ii. A usuarios | 12 |

# SOCIALIZACIÓN DEL CONTRATO A DESARROLLAR






*Recibiendo Sugerencias Y Observaciones Del Alcalde*






*Mesa de trabajo con el gremio y la secretaria de Movilidad*



*Mesa de trabajo con el gremio y la secretaria de Movilidad*

# ENCUESTAS DE OPERACIÓN, COSTOS, DE PERCEPCIÓN Y CALIDAD DEL SERVICIO

Para el desarrollo de las encuestas se brindó capacitación a la totalidad de los encuestados(conductores) pertenecientes a las diferentes empresas habilitadas para el diligenciamiento de los formularios



*Capacitacion a conductores*



*Capacitacion a Conductores*





*Capacitación a Conductores*





*Capacitación a Conductores*




*Búsqueda de conductores para participar en la investigación*






*Conductores diligenciando la información*

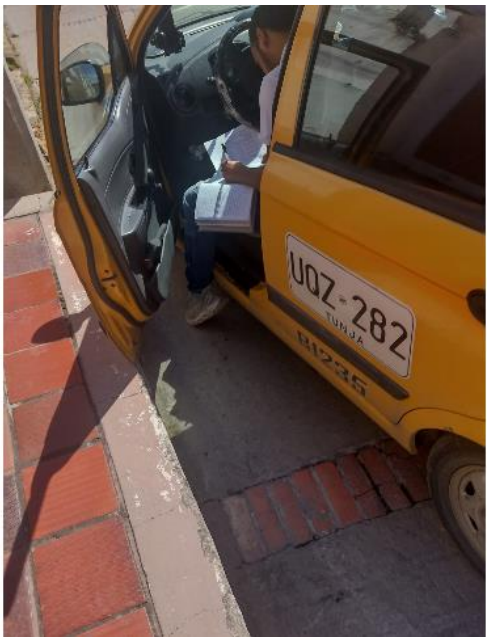



*Conductores diligenciando la información*













*Conductores diligenciando la información*

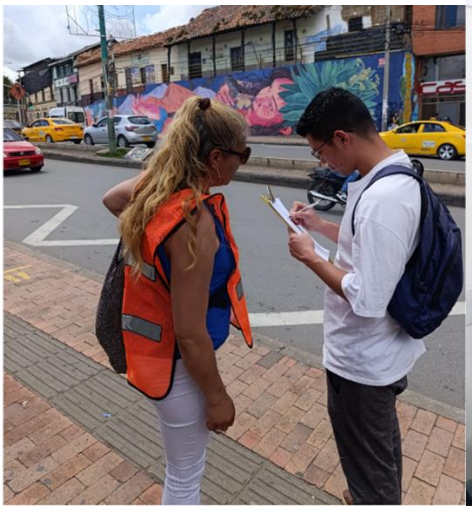



*Conductores diligenciando la información*

Igualmente se adelantó encuesta dirigida a **614 usuarios** del servicio de transporte individual, si bien cierto es un tema exigible en la norma, no genera ningún parámetro para la definición de la capacidad transportadora, se tomó la información por un periodo de ocho (8) días generando información con el propósito de diagnosticar el servicio, para lo cual se registró el siguiente formato que se diligencio de manera presencial y otros similar que registro información de manera virtual para lo cual se utilizó el siguiente enlace https://forms.office.com/r/6NGbXDmDpV, al cual respondieron **36 usuarios** en un periodo de 10 días en las que quedo abierto el enlace indicado.














*Desarrollo de encuestas a usuarios*