ANEXO FICHA TÉCNICA

PROCESO DE INVITACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA No. STIC-IPMC-026-2026

OBJETO:

El Departamento de Risaralda está interesado en recibir propuestas para ejecutar el siguiente objeto**: "SERVICIO DE SOFTWARE PARA GESTIÓN DE CITAS Y/O TURNOS TIPO SAAS INCLUYE EQUIPOS; PARA LA SECRETARÍA DE HACIENDA"**

Las especificaciones técnicas se encuentran en la siguiente ficha técnica en cual hace parte fundamental el presente proceso:

DESCRIPCION	*CANTIDAD*
SOFTWARE PARA GESTIÓN DE CITAS Y/O TURNOS TIPO SAAS Software basado en la nube utilizado para la gestión de turnos y citas de atención ordenada de ciudadanos, que requieren la programación de citas o turnos de manera eficiente, como oficinas de generación de pagos, recibos, oficinas de servicio al cliente, y las demás relacionadas con la gestión de trámites de atención ciudadana. Características principales: 1. Gestión de Turnos en Línea: Los ciudadanos pueden agendar sus turnos directamente en línea a través de una interfaz sencilla y accesible. Esto reduce la necesidad de llamadas telefónicas o visitas en persona para reservar citas y/o turnos e atención 2. Optimización de la Agenda: El software permite gestionar la disponibilidad de recursos, como personal o espacios, y asignar turnos de manera eficiente, evitando solapamientos o tiempos muertos innecesarios, agilizando la gestión pública. Personalización de Horarios: Los administradores pueden configurar horarios específicos para cada servicio, personal o día de la semana, adaptando el sistema a las necesidades del negocio. Informes y Estadísticas: El software genera informes detallados sobre el número de citas y/o turnos agendados y atendidos, tiempos de espera, cancelaciones, entre otros, permitiendo a los administradores tomar decisiones informadas para mejorar el proceso y la eficiencia operativa. Interfaz Intuitiva: interfaz fácil de usar tanto para el personal administrativo de la Entidad pública como para los usuarios, lo que facilita su adopción sin requerir capacitación extensa. Como sistema de software para la gestión de turnos, no depende de componentes de hardware específicos, ya que su funcionamiento se basa en plataformas digitales y en la conexión a internet. Sin embargo, para poder usar este tipo de software de manera efectiva, se pueden necesitar algunos componentes de hardware complementarios como tablets, impresoras y	1

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co

pantallas tipo smart tv con conexión a internet.	
KIOSCO GENERADOR DE TURNOS Y HARDWARE Estructura en lámina de acero Cold Roller con chapa de seguridad.	1
IMPRESORA TERMICA Método de impresión: térmica directa. Velocidad de Impresión: 200 MM/s Ancho del papel: 80mm Ancho de Impresión: 72mm Capacidad de Columna: 576 Puntos/líneas Resolución: 203 DPI Autocortador: Parcial Interface (Doble Opción): USB / USB + LAN NV Flash: 256 Kbytes Códigos 1D: UPC-A/UPC-E / JAN13 (EAN13) / JAN8 (EAN8) / CODE39 / ITF/CODABAR / CODE93 / CODE128 Códigos 2D: Códigos QR / PDF417 Búfer de entrada: USB 128 Kbytes SDK: iOS / Android / Windows	1
COMPUTADOR AIO Procesador: Intel® Celeron® J412 Memoria RAM: DDR4, 8GB expandible hasta 16GB (1 slot) Disco Duro: 256GB SSD (MSATA/M2) Tamaño Pantalla: 15" TFT-LED Resolución: 1024 x 768 Relación de Aspecto: 4:03 Brillo: 250 Nits Touch Screen: True-Flat Capacitive Touch Screen (SIN BIZEL) Puertos: 1 VGA – 1 HDMI – 1 SERIAL – 6 USB – 1 RJ45 – 1 AUDIO JACK Conexión: Wi-Fi/Bluetooth 5.0 Sistema operativo: Windows 10 Profesional	1
PANTALLA SMART TV CON CONEXION HDMI	1
ROLLOS TERMICOS Rollo en papel térmico personalizable de Ref. 80mm x 60 metros, que muestra número de turno asignado, nombre del servicio seleccionado, hora y fecha.	20
INSTALACIÓN, ASESORÍA Y CAPACITACIÓN Instalación de software y hardware, asesoría y capacitación: - Capacitación a los asesores de turno para el uso y buen manejo del aplicativo (terminal virtual de llamado). - Capacitación a un técnico o ingeniero para el manejo del aplicativo. - Capacitación para soporte de primer nivel. Capacitación general en el módulo de administración: - Cambio de videos y textos del banner. - Creación de nuevos usuarios. - Creación de nuevos servicios. - Asignación de servicios a los asesores o usuarios. - Visualización y descarga de reportes estadísticos, entre otros.	1
SOPORTE Y SERVICIO TECNICO Soporte y servicio técnico gratuito a nivel de software mediante accesos remotos (Teamviewer, Anydesk), vía telefónica, Skype, durante el tiempo de ejecución del contrato, (el cliente debe suministrar el acceso).	1

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co