

INFORME DE ACTIVIDADES DEL 1 AL 30 DE ABRIL DE 2026

CONTRATO No: 09070022026

CONTRATISTA: SERVICIOS Y SALUD S.A.S

OBJETO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA ASESORÍA EN EL FORTALECIMIENTO, DINAMIZACIÓN Y EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE SALUD MENTAL A CARGO DE LA SECRETARIA DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL DE LA ADMINISTRACIÓN DEL MUNICIPIO DE LA ESTRELLA.

ACTIVIDAD 1

1. Se brindaron **509** asesorías psicosociales dirigidas a los usuarios de las comunidades priorizadas, desde el centro de escucha principal, inmaculada 1, Tablaza y Pueblo Viejo, garantizando la atención psicoeducativa, orientada al fortalecimiento de habilidades de afrontamiento, promoción de bienestar emocional y prevención de situaciones de riesgo en salud mental. De igual manera se brindó apoyo comunitario facilitando información sobre redes de apoyo institucional y comunitarias disponibles contribuyendo al fortalecimiento psicosocial.

Dichas asesorías se realizaron de manera presencial en las comunidades priorizadas y en los puntos itinerantes tales como:

- **SEDE PRINCIPAL - CABECERA**
8:00 am – 5:00 pm
- **PUNTO ITINERANTE - JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL INMACULADA 1**
8:00 am – 5:00 pm
- **PUNTO ITINERANTE - CASA DE LA CULTURA TABLAZA**
8:00 am – 5:00 pm
- **PUNTO ITINERANTE – PUEBLO VIEJO**
8:00 am – 5:00 pm



**SERVICIOS &
SALUD S.A.S.**

NIT. 901.703.990-2



Transversal 51ª N. 69-81, interior 1202 Medellín – Estadio / Celular 3017032878
@serviciosysaludsas



1.1 se brindaron **166** asesorías de orientación individual dirigidos a personas, que presentaban factores de riesgo psicosocial asociados a la salud mental, dichas asesorías se desarrollaron tanto en la Sede Principal Cabecera, como en los puntos itinerantes Inmaculada 1, Tablaza, Pueblo Viejo y puntos estratégicamente ubicados en el territorio, con el fin de garantizar mayor cobertura, accesibilidad y oportunidad en la atención, especialmente para población con barreras de acceso a servicios institucionales.

- **SEDE PRINCIPAL CABECERA**

8:00 am – 5:00 pm

FECHAS:

03 de abril 2026
06 de abril 2026
07 de abril 2026
08 de abril 2026
10 de abril 2026
12 de abril 2026
13 de abril 2026
15 de abril 2026
16 de abril 2026
17 de abril 2026
20 de abril 2026
21 de abril 2026
23 de abril 2026
24 de abril 2026
27 de abril 2026
28 de abril 2026

- **PUNTO ITINERANTE - JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL INMACULADA 1**

8:00 am – 5:00 pm

FECHAS:

06 de abril 2026
08 de abril 2026
21 de abril 2026
22 de abril 2026
23 de abril 2026

- **PUNTO ITINERANTE - CASA DE LA CULTURA TABLAZA**

8:00 am – 5:00 pm

FECHAS:

08 de abril 2026
14 de abril 2026
15 de abril 2026
23 de abril 2026
29 de abril 2026



**SERVICIOS &
SALUD S.A.S.**

NIT. 901.703.990-2

- **PUNTO ITINERANTE PUEBLO VIEJO**

8:00 am – 5:00 pm

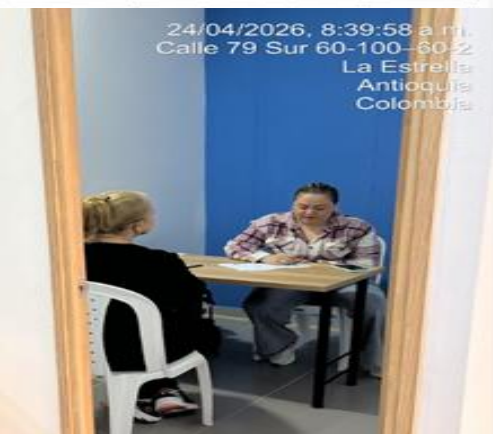
FECHAS:

16 de abril 2026

21 de abril 2026

29 de abril 2026



[illegible][illegible][illegible][illegible][illegible]

- se brindaron 6 asesorías de orientación individual dirigidos a personas, que presentaban factores de riesgo psicosocial asociados a la salud mental, dichas asesorías se desarrollaron en el centro Educativo Juagando con Colores, con el fin de garantizar mayor cobertura, accesibilidad y oportunidad en la atención.

FECHA: 8 de abril 2026

HORA: 8:00 AM – 12:00 PM



- Se brindaron 3 asesorías de orientación individual dirigidos a personas, que presentaban factores de riesgo psicosocial asociados a la salud mental, dichas asesorías se desarrollaron en el centro Educativo Juagando con Colores, con el fin de garantizar mayor cobertura, accesibilidad y oportunidad en la atención.

FECHA:22 de abril 2026

HORA: 8:00 AM – 12:00 PM



- Se brindaron 6 asesorías de orientación individual dirigidos a personas, que presentaban factores de riesgo psicosocial asociados a la salud mental, dichas asesorías se desarrollaron en la estación del Cuerpo de Bomberos Voluntarios, con el fin de garantizar mayor cobertura, accesibilidad y oportunidad en la atención.

FECHA: 27 de abril 2026

HORA: 8:00 AM – 12:00 PM



ACTIVIDAD 2

- Se brindaron 166 asesorías de orientación individual dirigidos a personas, que presentaban factores de riesgo psicosocial asociados a la salud mental, dichas asesorías se desarrollaron tanto en la Sede Principal Cabecera, como en los puntos itinerantes Inmaculada 1 y Tablaza, puntos estratégicamente ubicados en el territorio, con el fin de garantizar mayor cobertura, accesibilidad y oportunidad en la atención, especialmente para población con barreras de acceso a servicios institucionales.



- **SEDE PRINCIPAL CABECERA**

8:00 am – 5:00 pm

FECHAS:

03 de abril 2026
06 de abril 2026
07 de abril 2026
08 de abril 2026
10 de abril 2026
12 de abril 2026
13 de abril 2026
15 de abril 2026
16 de abril 2026
17 de abril 2026
20 de abril 2026
21 de abril 2026
23 de abril 2026
24 de abril 2026
27 de abril 2026
28 de abril 2026

- **PUNTO ITINERANTE - JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL INMACULADA 1**

8:00 am – 5:00 pm

FECHAS:

06 de abril 2026
08 de abril 2026
21 de abril 2026
22 de abril 2026
23 de abril 2026

- **PUNTO ITINERANTE - CASA DE LA CULTURA TABLAZA**

8:00 am – 5:00 pm

FECHAS:

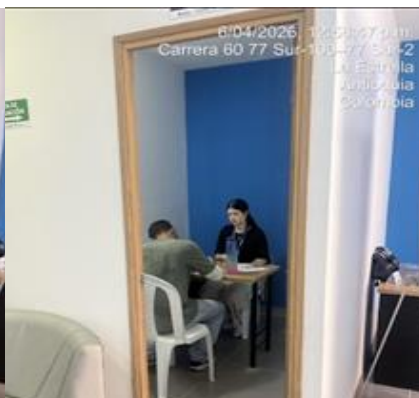
08 de abril 2026
14 de abril 2026
15 de abril 2026
23 de abril 2026
29 de abril 2026

- **PUNTO ITINERANTE PUEBLO VIEJO**

8:00 am – 5:00 pm

FECHAS:

16 de abril 2026
21 de abril 2026
29 de abril 2026



- Transversal 51^a N. 69-81, interior 1202 Medellín – Estadio / Celular 3017032878
@serviciosysaludsas

NIT. 901.703.990-2

garantizando una respuesta oportuna y acorde a cada situación.

FORMIO ATENCION A TU DIA 30-03-2020 ULTIMO										Borrar ATENCION										Nuevo										Continuar																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
Inicio Inicio Iniciar Opciones Elegibilidad de página Formularios Datos Historial Vista Ayuda Ayuda										Asistente										Cargar										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente										Asistente									

[illegible]

3. Se brindaron 4 acompañamientos psicosociales y la trazabilidad con la E.S.E Hospital del municipio con la intención de que estos brindaran la intervención especializada con psiquiatría dado que se requirió la activación del protocolo de prevención de la conducta suicida.

FECHA: 27/04/2026
CASO: 114

RECIBE CASO: SANTIAGO PEREZ GOMEZ

USUARIO: ANDRES RESTREPO

TELÉFONO: 3182025210

TIPO DE EMERGENCIA: Usuario masculino que manifiesta sentirse colapsado.

HORAS DE ATENCIÓN:
INICIO ATENCIÓN: 17:25
FINALIZACIÓN ATENCIÓN: 18:02

DESCRIPCIÓN DEL CASO Usuario en calma, remite que siente que está en una situación de vida que lo colapsa, sin que este afectando su vida cotidiana.

DATOS DE LA ATENCIÓN Usuario masculino de 33 años, se percibe en calma, remite que siempre había podido manejar los problemas en su vida de forma autónoma, sin embargo, en las condiciones de vida que le exigen buscar ayuda profesional debido a que siente que estas lo superan, se realiza especie de escucha y se propone cita a forma presencial por solicitud del usuario, no se identifican conductas asociadas al riesgo suicida.

Hipótesis clasificatoria: R458. Otros síntomas y signos que involucran el estado emocional

Nivel de riesgo: BAJO

27/04/2026
Hora de ingreso: 7:00 AM
Recibe turno:
Psicólogo: Santiago Pérez
Entrega turno al psicólogo **Margarita Muñoz**, quien verbaliza no presentar novedades durante el turno, refiere no tener compromisos ni seguimientos pendientes para el desarrollo del turno que se inicia.

- Hago entrega del turno al profesional **Ana María Betancur Bustamante** con funcionamiento de la línea telefónica, del equipo celular y de cómputo, lo anterior es perfectamente estado.
- Durante el turno **NO** se presentaron novedades

FECHA: 25/04/2026
CASO: 106
RECIBE CASO: MARGARITA MUÑOZ
USUARIA: MERARY ALEJANDRA MARIN
TELÉFONO: 3046306149
TIPO DE INTERVENCIÓN: SEGUIMIENTO AL CASO # 98. "Femenina de 28 años, refiriendo por pérdida de su actual". En el momento cursando episodio ansioso debido a discusión con su pareja. Menciona medida de internohospitalaria hace un mes debido crisis emocional".
HORAS DE ATENCIÓN:
DESCRIPCIÓN DEL CASO: Desde la <u>Línea amiga</u> , reportan lo siguiente: "dúelo elaborado por pérdida de su actual". En el momento cursando episodio ansioso debido a discusión con su pareja. Menciona medida de internohospitalaria hace un mes debido crisis emocional".
DATOS DE LA ATENCIÓN: Se contacta a la usuaria quien refiere sentirse emocionalmente: "no del todo bien pero estable". La usuaria en el momento se encuentra trasladándose del trabajo a su casa expresa que en su hogar la separación de su esposo y está organizado para irse a vivir con su madre a Sabanaeta. Nuevamente se invita a continuar con acompañamiento terapéutico. La disposición de la línea 24/7 cuando lo requiera. Desde los diagnósticos previos (TAD, ansiedad y depresión), se considera que aún presenta riesgo medio. La atención finaliza en aparente eutimía.
Hipótesis clasificatoria: Z 634. Desaparición y muerte de miembro de familia Z 635 Ruptura familiar por separación y divorcio
Nivel de riesgo: MEDIO

Transversal 51^a N. 69-81, interior 1202 Medellín – Estadio / Celular 3017032878
@serviciosysaludsas

ACTIVIDAD 3

1. Se realizaron 3 articulaciones de carácter orientador, mediante la identificación, actualización y socialización de las rutas de atención disponibles en el territorio, estos encuentros se realizaron en diferentes fechas programadas de acuerdo con la disponibilidad de los líderes comunitarios, garantizando su participación activa y la pertinencia territorial del proceso.

En estos encuentros se socializó la información acerca del programa consciente y sus estrategias para desarrollar estrategias lúdicas, culturales, recreativas y comunicativas orientadas a la promoción de la salud mental y el autocuidado emocional, con enfoque preventivo y comunitario, garantizando así la pertinencia territorial, la participación activa y la apropiación comunitaria de los líderes.

- **07 de abril de 2026:** Se realizó la articulación con Secretaría de Salud, en la Institución Educativa José Antonio Galán, para realizar Posvención, con el objetivo de brindar espacio de escucha a estudiantes afectados por código dorado consumado de una estudiante del grado decimo, así como también difundir los canales de atención del programa de salud mental a toda la comunidad educativa y capacitar a maestros y directivos en posvención.

En dicha articulación se generaron compromisos tales como:

- Facilitar zonas de orientación escolar (ZOE) en la institución a petición de maestros y directivos garantizando la presencia preventiva en la zona por parte del programa.
- Intervenir en el grado 10-4 el día 08 de abril ya que se encuentra relacionado con la estudiante fallecida.



- **10 de abril 2026:** Se realizó la articulación con el evento “*celebración mes de la niñez*”, iniciativa de la administración municipal, se brindó un espacio de esparcimiento lúdico-recreativo a los niños, niñas y adolescentes del municipio, ejercitando las funciones ejecutivas y la coordinación sensomotriz

haciendo a su vez psicoeducación emocional promoviendo espacios de promoción de la salud mental y bienestar emocional.



- **23 de abril 2026:** Se realizó la articulación con la Fundación Unbound, en la cual se socializó con los dos grupos que asisten, la información acerca del programa consciente y sus estrategias, centros de escucha y línea 24/7, adicional a ello se realiza un pequeño conversatorio respondiendo preguntas como qué es la ansiedad?, como se puede identificar una ansiedad o una depresión, y que se debe hacer en casos de una crisis, se separa un espacio con cada uno de los grupos para realizar un taller el día 28 de mayo en su próxima reunión.

[illegible]



ACTIVIDAD 4

1. Se realizaron asesorías individuales de orientación psicoeducativa, fortaleciendo habilidades para la vida, regulación emocional, autoestima, comunicación asertiva, redes de apoyo, autocuidado y derechos en salud mental de la siguiente manera:
 - Se instaló el punto itinerante en la zona priorizada Pueblo Viejo, funcionando como centro de escucha para la comunidad.
 - Se instaló el punto itinerante en la Institución Educativa José Antonio Galán funcionando como centro de escucha para la comunidad educativa y docentes.
 - Se instaló el punto itinerante en el centro educativo jugando con colores funcionando como centro de escucha para la comunidad educativa y padres de familia.
 - Se instaló el punto itinerante en la estación del Cuerpo de Bomberos Voluntarios, funcionando como centro de escucha.
 - Se instaló el punto itinerante en el INDERE sede Tablaza, funcionando como centro de escucha para la comunidad.
 - Se instaló el punto itinerante en la cancha de la Inmaculada, funcionando como centro de escucha para la comunidad.



**SERVICIOS &
SALUD S.A.S.**

NIT. 901.703.990-2



22 abr 2026 9:21:36 a.m.
83a Sur 159 Carrera 62
Quintas de la Quinta
La Estrella



27 abr 2026 10:59:51 a.m.
80 Sur 177 Carrera 59
Quintas de la Quinta
La Estrella



29 mayo 2026 8:58:33 a.m.
55-85 Calle 95a Sur
Pueblo Viejo
La Estrella
Antioquia



12/04/2026, 10:48:14 a.m.
Troncal de Occidente
La Estrella
Antioquia
Colombia



26/04/2026 10:42:13 a.m.
Carrera 51 95AAUR-130
La Estrella
Antioquia
Colombia

Transversal 51ª N. 69-81, interior 1202 Medellín – Estadio / Celular 3017032878
@serviciosysaludsas

ACTIVIDAD 5

1. se implementaron y utilizaron los instrumentos definidos para cada estrategia del programa consciente de la siguiente manera:

- **Estrategia Centro de Escucha:** se realizó el registro de las atenciones a través de la base de datos institucional y el formato de agenda para asesorías individuales, en los cuales se consignó la información relevante de cada usuario, seguimiento y estado del proceso.

AGENDA DE ASESORIAS - ABRIL										
LUNES 6 DE ABRIL 2026										
Hora	NOMBRE DE USUARIO	EDAD	NÚMERO DE DOCUMENTO	EPS	TIPO DE EPS	NÚMERO DE TELÉFONO	NOMBRE DEL ACOMPAÑANTE	PARENTESCO	ESTADO DE LA CITA	SEGUIMIENTO
8:00	Viviana Toro	40				3103984790	N/A		FALTA	
8:40	Angela María Suarez Ortiz	49	42798803	Sura	contributivo	3215075450	N/A		ASISTIÓ	
9:20	Sandra Milena Villada Arenas	35	1040872113	Sura	subsidiado	3218429277	N/A		ASISTIÓ	
10:00	Santiago Ríos Arroyave	16	1023528426	Sura	contributivo	3243844636	Blanca Doris Arroyave	Mamá	ASISTIÓ	SEGUIMIENTO
10:40	María José Vanegas	15	1025662031	Sura	contributivo	3003330013	Cenobia González	Abuela	ASISTIÓ	
11:20	Jerdnimo Ochoa Zapata	15	1025662957	Salud total	subsidiado	3146175220			FALTA	
12:00										
13:00	Luis Felipe Ortiz	32	1040745719	Sura	subsidiado	3008606737	N/A		ASISTIÓ	
13:40	Maicky Arboleda	16	1020306666	Sura	contributivo	3146369948	Laura Arango	Mamá	ASISTIÓ	SEGUIMIENTO
14:20	Simón Alarcon Bravo	12					Lina Marcela Bravo		FALTA	
15:00	Nicolas Gómez Obando	13	1074816489	Policia nacional	contributivo	3207347664	Lina Marcela Obando	Mamá	ASISTIÓ	SEGUIMIENTO
15:40	Melany Upegui Restrepo	11	1026156601	Sura	contributivo	3145002891	Jazmin Restrepo	Mamá	ASISTIÓ	SEGUIMIENTO (centro de escucha disponible)
16:20	Lina Bermudez Gaviria	48	43836400	Fomag	contributivo	3153392605	N/A		CANCELA	CANCELA

BASE DE DATOS CENTRO DE ESCUCHA- ABRIL										
ASESORIAS PSICOSOCIALES										
N°	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	CARGO U OCUPACIÓN	SECTOR,DEPENDENCIA O DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO				
1	Miguel Angel Nieto Diaz	1192465017	La estrella	La estrella	3137926812					
2	Elisana Janeth Henao A.	43586365	Ama de casa	La estrella	3016944602					
3	Esmeralda Martinez	42788427	Ama de casa	La estrella	3506243806					
4	María Isabel Martínez Castrillon	42886944	Pensionado	B. las brisas	3013701864					
5	Clara Ines Rendón	42774053	Cosmetologa	B. escobar	3164025385					
6	Marta Elena P.	42797155	Paseadora	La estrella	3206785457					
7	Claudia María Posada	42796658	Pensionada	La estrella	3197535424					
8	Danna Estefania Martinez	1122919400	Estudiante		3102270184					
9	Ramiro De Jesús Montoya Vélez	71692643			3233839088					
10	Yesica Cardenas	1026137555	Oficios varios		3127939017					
11	Juliana Orrego	1028141282	Estudiante		3043054993					
12	Yury Arubla	1047968907	Docente		3217081009					
13	Luz Enid Angel	1026130035	Independiente		3005224530					
14	Melody Echeverry	1033262274	Estudiante	B. bellavista	3001196151					
15	Andrea Marin	52437179	Empleada	B.bellavista	3206116852					
16	Mateo Garcia R.	1001710399	Empleado	B. escobar	3164397333					
17	Alexandra Machado	1040739122	Empleada	La estrella	3146140105					
18	Sofia López	1155713830	Estudiante	La estrella	3005500628					
19	Hector Mejía	1040740534	Empleado	Calle septima	3027425498					
20	Carmen R. Beltran	40373973			3229258316					
21	Mary Luz Mejía	32295997	Empleada		3003721006					
22	Sandra Villada	1040872113		Zanizar	3218429277					
23	Samuel Restrepo	1036452272	Estudiante	Ferreria	3013984072					
24	Sara Ruiz	1026152097		La estrella	3026407294					
25	Laura Gómez	1017929190	Estudiante		3017709192					
26	Alina Castro	1037576023	Ama de casa	Quebrada grande	3217284920					
27	José Anaya	1013348353	Estudiante	Quebrada grande	3217284920					
28	Jelen Castro	1035970874		Calle77sur#49-80	3116495330					
29	Iván Darío Salas	15254431		Carreña50aa96bbsur67	30019911482	ivandariosalas@gmail.com				

SEDE

Anexo: Base de datos

- **Estrategia Línea 24/7:** se diligenciaron las fichas digitales correspondientes (Anexo 1 y Anexo 2), en las que se registraron las atenciones telefónicas, datos generales del usuario, motivo de consulta, valoración inicial, intervención realizada y activación de rutas cuando fue necesario.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY	AZ	BA	BB	BC	BD	BE	BF	BG	BH	BI	BJ	BK	BL	BM	BN	BO	BP	BQ	BR	BS	BT	BU	BV	BW	BX	BY	BZ	CA	CB	CC	CD	CE	CF	CG	CH	CI	CJ	CK	CL	CM	CN	CO	CP	CQ	CR	CS	CT	CU	CV	CW	CX	CY	CZ	DA	DB	DC	DD	DE	DF	DG	DH	DI	DJ	DK	DL	DM	DN	DO	DP	DQ	DR	DS	DT	DU	DV	DW	DX	DY	DZ	EA	EB	EC	ED	EE	EF	EG	EH	EI	EJ	EK	EL	EM	EN	EO	EP	EQ	ER	ES	ET	EU	EV	EW	EX	EY	EZ	FA	FB	FC	FD	FE	FF	FG	FH	FI	FJ	FK	FL	FM	FN	FO	FP	FQ	FR	FS	FT	FU	FV	FW	FX	FY	FZ	GA	GB	GC	GD	GE	GF	GG	GH	GI	GJ	GK	GL	GM	GN	GO	GP	GQ	GR	GS	GT	GU	GV	GW	GX	GY	GZ	HA	HB	HC	HD	HE	HF	HG	HH	HI	HJ	HK	HL	HM	HN	HO	HP	HQ	HR	HS	HT	HU	HV	HW	HX	HY	HZ	IA	IB	IC	ID	IE	IF	IG	IH	II	IJ	IK	IL	IM	IN	IO	IP	IQ	IR	IS	IT	IU	IV	IW	IX	IY	IZ	JA	JB	JC	JD	JE	JF	JG	JH	JI	IJ	JK	KL	KM	KN	KO	KP	KQ	KR	KS	KT	KU	KV	KW	KX	KY	KZ	LA	LB	LC	LD	LE	LF	LG	LH	LI	LJ	LK	LM	LN	LO	LP	LQ	LR	LS	LT	LU	LV	LW	LX	LY	LZ	MA	MB	MC	MD	ME	MF	MG	MH	MI	MJ	MK	ML	MM	MN	MO	MP	MQ	MR	MS	MT	MU	MV	MW	MX	MY	MZ	NA	NB	NC	ND	NE	NF	NG	NH	NI	NJ	NK	NL	NM	NN	NO	NP	NQ	NR	NS	NT	NU	NV	NW	NX	NY	NZ	OA	OB	OC	OD	OE	OF	OG	OH	OI	OJ	OK	OL	OM	ON	OO	OP	OQ	OR	OS	OT	OU	OV	OW	OX	OY	OZ	PA	PB	PC	PD	PE	PF	PG	PH	PI	PJ	PK	PL	PM	PN	PO	PP	PQ	PR	PS	PT	PU	PV	PW	PX	PY	PZ	QA	QB	QC	QD	QE	QF	QG	QH	QI	QJ	QK	QL	QM	QN	QO	QP	QQ	QR	QS	QT	QU	QV	QW	QX	QY	QZ	RA	RB	RC	RD	RE	RF	RG	RH	RI	RJ	RK	RL	RM	RN	RO	RP	RQ	RR	RS	RT	RU	RV	RW	RX	RY	RZ	SA	SB	SC	SD	SE	SF	SG	SH	SI	SJ	SK	SL	SM	SN	SO	SP	SQ	SR	SS	ST	SU	SV	SW	SX	SY	SZ	TA	TB	TC	TD	TE	TF	TG	TH	TI	TJ	TK	TL	TM	TN	TO	TP	TQ	TR	TS	TT	TU	TV	TW	TX	TY	TZ	UA	UB	UC	UD	UE	UF	UG	UH	UI	UJ	UK	UL	UM	UN	UO	UP	UQ	UR	US	UT	UU	UV	UW	UX	UY	UZ	VA	VB	VC	VD	VE	VF	VG	VH	VI	VJ	VK	VL	VM	VN	VO	VP	VQ	VR	VS	VT	VU	VV	VW	VX	VY	VZ	WA	WB	WC	WD	WE	WF	WG	WH	WI	WJ	WK	WL	WM	WN	WO	WP	WQ	WR	WS	WT	WU	WV	WW	WX	WY	WZ	XA	XB	XC	XD	XE	XF	XG	XH	XI	XJ	XK	XL	XM	XN	XO	XP	XQ	XR	XS	XT	XU	XV	XW	XX	XY	XZ	YA	YB	YC	YD	YE	YF	YG	YH	YI	YJ	YK	YL	YM	YN	YO	YP	YQ	YR	YS	YT	YU	YV	YW	YX	YZ	ZA	ZB	ZC	ZD	ZE	ZF	ZG	ZH	ZI	ZJ	ZK	ZL	ZM	ZN	ZO	ZP	ZQ	ZR	ZS	ZT	ZU	ZV	ZW	ZX	ZY	ZZ	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY	AZ	BA	BB	BC	BD	BE	BF	BG	BH	BI	BJ	BK	BL	BM	BN	BO	BP	BQ	BR	BS	BT	BU	BV	BW	BX	BY	BZ	CA	CB	CC	CD	CE	CF	CG	CH	CI	CJ	CK	CL	CM	CN	CO	CP	CQ	CR	CS	CT	CU	CV	CW	CX	CY	CZ	DA	DB	DC	DD	DE	DF	DG	DH	DI	DJ	DK	DL	DM	DN	DO	DP	DQ	DR	DS	DT	DU	DV	DW	DX	DY	DZ	EA	EB	EC	ED	EE	EF	EG	EH	EI	EJ	EK	EL	EM	EN	EO	EP	EQ	ER	ES	ET	EU	EV	EW	EX	EY	EZ	FA	FB	FC	FD	FE	FF	FG	FH	FI	FJ	FK	FL	FM	FN	FO	FP	FQ	FR	FS	FT	FU	FV	FW	FX	FY	FZ	GA	GB	GC	GD	GE	GF	GG	GH	GI	GJ	GK	GL	GM	GN	GO	GP	GQ	GR	GS	GT	GU	GV	GW	GX	GY	GZ	HA	HB	HC	HD	HE	HF	HG	HH	HI	HJ	HK	HL	HM	HN	HO	HP	HQ	HR	HS	HT	HU	HV	HW	HX	HY	HZ	IA	IB	IC	ID	IE	IF	IG	IH	II	IJ	IK	IL	IM	IN	IO	IP	IQ	IR	IS	IT	IU	IV	IW	IX	IY	IZ	JA	JB	JC	JD	JE	JF	JG	JH	JI	IJ	JK	KL	KM	KN	KO	KP	KQ	KR	KS	KT	KU	KV	KW	KX	KY	KZ	LA	LB	LC	LD	LE	LF	LG	LH	LI	LJ	LK	LM	LN	LO	LP	LQ	LR	LS	LT	LU	LV	LW	LX	LY	LZ	MA	MB	MC	MD	ME	MF	MG	MH	MI	MJ	MK	ML	MM	MN	MO	MP	MQ	MR	MS	MT	MU	MV	MW	MX	MY	MZ	NA	NB	NC	ND	NE	NF	NG	NH	NI	NJ	NK	NL	NM	NN	NO	NP	NQ	NR	NS	NT	NU	NV	NW	NX	NY	NZ	OA	OB	OC	OD	OE	OF	OG	OH	OI	OJ	OK	OL	OM	ON	OO	OP	OQ	OR	OS	OT	OU	OV	OW	OX	OY	OZ	PA	PB	PC	PD	PE	PF	PG	PH	PI	PJ	PK	PL	PM	PN	PO	PP	PQ	PR	PS	PT	PU	PV	PW	PX	PY	PZ	QA	QB	QC	QD	QE	QF	QG	QH	QI	QJ	QK	QL	QM	QN	QO	QP	QQ	QR	QS	QT	QU	QV	QW	QX	QY	QZ	RA	RB	RC	RD	RE	RF	RG	RH	RI	RJ	RK	RL	RM	RN	RO	RP	RQ	RR	RS	RT	RU	RV	RW	RX	RY	RZ	SA	SB	SC	SD	SE	SF	SG	SH	SI	SJ	SK	SL	SM	SN	SO	SP	SQ	SR	SS	ST	SU	SV	SW	SX	SY	SZ	TA	TB	TC	TD	TE	TF	TG	TH	TI	TJ	TK	TL	TM	TN	TO	TP	TQ	TR	TS	TT	TU	TV	TW	TX	TY	TZ	UA	UB	UC	UD	UE	UF	UG	UH	UI	UJ	UK	UL	UM	UN	UO	UP	UQ	UR	US	UT	UU	UV	UW	UX	UY	UZ	VA	VB	VC	VD	VE	VF	VG	VH	VI	VJ	VK	VL	VM	VN	VO	VP	VQ	VR	VS	VT	VU	VV	VW	VX	VY	VZ	WA	WB	WC	WD	WE	WF	WG	WH	WI	WJ	WK	WL	WM	WN	WO	WP	WQ	WR	WS	WT	WU	WV	WW	WX	WY	WZ	XA	XB	XC	XD	XE	XF	XG	XH	XI	XJ	XK	XL	XM	XN	XO	XP	XQ	XR	XS	XT	XU	XV	XW	XX	XY	XZ	YA	YB	YC	YD	YE	YF	YG	YH	YI	YJ	YK	YL	YM	YN	YO	YP	YQ	YR	YS	YT	YU	YV	YW	YX	YZ	ZA	ZB	ZC	ZD	ZE	ZF	ZG	ZH	ZI	ZJ	ZK	ZL	ZM	ZN	ZO	ZP	ZQ	ZR	ZS	ZT	ZU	ZV	ZW	ZX	ZY	ZZ	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY	AZ	BA	BB	BC	BD	BE	BF	BG	BH	BI	BJ	BK	BL	BM	BN	BO	BP	BQ	BR	BS	BT	BU	BV	BW	BX	BY	BZ	CA	CB	CC	CD	CE	CF	CG	CH	CI	CJ	CK	CL	CM	CN	CO	CP	CQ	CR	CS	CT	CU	CV	CW	CX	CY	CZ	DA	DB	DC	DD	DE	DF	DG	DH	DI	DJ	DK	DL	DM	DN	DO	DP	DQ	DR	DS	DT	DU	DV	DW	DX	DY	DZ	EA	EB	EC	ED	EE	EF	EG	EH	EI	EJ	EK	EL	EM	EN	EO	EP	EQ	ER	ES	ET	EU	EV	EW	EX	EY	EZ	FA	FB	FC	FD	FE	FF	FG	FH	FI	FJ	FK	FL	FM	FN	FO	FP	FQ	FR	FS	FT	FU	FV	FW	FX	FY	FZ	GA	GB	GC	GD	GE	GF	GG	GH	GI	GJ	GK	GL	GM	GN	GO	GP	GQ	GR	GS	GT	GU	GV	GW	GX	GY	GZ	HA	HB	HC	HD	HE	HF	HG	HH	HI	HJ	HK	HL	HM	HN	HO	HP	HQ	HR	HS	HT	HU	HV	HW	HX	HY	HZ	IA	IB	IC	ID	IE	IF	IG	IH	II	IJ	IK	IL	IM	IN	IO	IP	IQ	IR	IS	IT	IU	IV	IW	IX	IY	IZ	JA	JB	JC	JD	JE	JF	JG	JH	JI	IJ	JK	KL	KM	KN	KO	KP	KQ	KR	KS	KT	KU	KV	KW	KX	KY	KZ	LA	LB	LC	LD	LE	LF	LG	LH	LI	LJ	LK	LM	LN	LO	LP	LQ	LR	LS	LT	LU	LV	LW	LX	LY	LZ	MA	MB	MC	MD	ME	MF	MG	MH	MI	MJ	MK	ML	MM	MN	MO	MP	MQ	MR	MS	MT	MU	MV	MW	MX	MY	MZ	NA	NB	NC	ND	NE	NF	NG	NH	NI	NJ	NK	NL	NM	NN	NO	NP	NQ	NR	NS	NT	NU	NV	NW	NX	NY	NZ	OA	OB	OC	OD	OE	OF	OG	OH	OI	OJ	OK	OL	OM	ON	OO	OP	OQ	OR	OS	OT	OU	OV	OW	OX	OY	OZ	PA	PB	PC	PD	PE	PF	PG	PH	PI	PJ	PK	PL	PM	PN	PO	PP	PQ	PR	PS	PT	PU	PV	PW	PX	PY	PZ	QA	QB	QC	QD	QE	QF	QG	QH	QI	QJ	QK	QL	QM	QN	QO	QP	QQ	QR	QS	QT	QU	QV	QW	QX	QY	QZ	RA	RB	RC	RD	RE	RF	RG	RH	RI	RJ	RK	RL	RM	RN	RO	RP	RQ	RR	RS	RT	RU	RV	RW	RX	RY	RZ	SA	SB	SC	SD	SE	SF	SG	SH	SI	SJ	SK	SL	SM	SN	SO	SP	SQ	SR	SS	ST	SU	SV	SW	SX	SY	SZ	TA	TB	TC	TD	TE	TF	TG	TH	TI	TJ	TK	TL	TM	TN	TO	TP	TQ	TR	TS	TT	TU	TV	TW	TX	TY	TZ	UA	UB	UC	UD	UE	UF	UG	UH	UI	UJ	UK	UL	UM	UN	UO	UP	UQ	UR	US	UT	UU	UV	UW	UX	UY	UZ	VA	VB	VC	VD	VE	VF	VG	VH	VI	VJ	VK	VL	VM	VN	VO	VP	VQ	VR	VS	VT	VU	VV	VW	VX	VY	VZ	WA	WB	WC	WD	WE	WF	WG	WH	WI	WJ	WK	WL	WM	WN	WO	WP	WQ	WR	WS	WT	WU	WV	WW	WX	WY	WZ	XA	XB	XC	XD	XE	XF	XG	XH	XI	XJ	XK	XL	XM	XN	XO	XP	XQ	XR	XS	XT	XU	XV	XW	XX	XY	XZ	YA	YB	YC	YD	YE	YF	YG	YH	YI	YJ	YK	YL	YM	YN	YO	YP	YQ	YR	YS	YT	YU	YV	YW	YX	YZ	ZA	ZB	ZC	ZD	ZE	ZF	ZG	ZH	ZI	ZJ	ZK	ZL	ZM	ZN	ZO	ZP	ZQ	ZR	ZS	ZT	ZU	ZV	ZW	ZX	ZY	ZZ	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY	AZ	BA	BB	BC	BD	BE	BF	BG	BH	BI	BJ	BK	BL	BM	BN	BO	BP	BQ	BR	BS	BT	BU	BV	BW	BX	BY	BZ	CA	CB	CC	CD	CE	CF	CG	CH	CI	CJ	CK	CL	CM	CN	CO	CP	CQ	CR	CS	CT	CU	CV	CW	CX	CY	CZ	DA	DB	DC
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

[illegible]

FECHA: 27/04/2020	
# CASO: 114	
RECIBE CASO: SANTIAGO PEREZ GOMEZ	
USUARIA: ANDRES RESTREPO	
TÉLEFONO: 3182052510	
TIPO DE EMERGENCIA: Usuario masculino que manifiesta sentirse colapsado.	
HORAS DE ATENCIÓN:	
INICIO ATENCIÓN: 17:25	
FINALIZA ATENCIÓN: 18:02	
DESCRIPCIÓN DEL CASO: Usuario en calma, remite que siente que está en una situación de vida que lo colapsa, sin que este afectando su vida cotidiana.	
DATOS DE LA ATENCIÓN: Usuario masculino de 33 años, se percibe en calma, remite que siempre había podido manejar los problemas en su vida de forma autónoma, sin embargo, tiene condiciones de vida que lo exigen buscar ayuda profesional debido a que siente que estas lo superan, se realiza espacio de escucha y se propone cita de forma presencial por solicitud del usuario, no se identifican conductas asociadas al riesgo suicida.	
Hipótesis clasificatoria:	R458. Otros síntomas y signos que involucran el estado emocional
Nivel de riesgo:	BAJO

27/04/2026
 Hora de ingreso 7:00 AM
 Recibe turno: **Santiago Pérez.**
 Entrega turno al psicólogo **Margarita Muñoz**, quien verbaliza no presentar novedades de su paciente, no tiene ni tener compromisos ni seguimientos pendientes para el desarrollo del turno que se inicia.

- Hago entrega del turno al profesional **Ana María Betancur Bustamante** con funcionamiento de la línea telefónica, del equipo celular y de cómputo, lo anterior en perfecto estado.
- Durante el turno **NO** se presentaron novedades.

FECHA: 25/04/2026
CASO: 106
RECIBE CASO: MARGARITA MUÑOZ
USUARIA: MERARY ALEJANDRA MARIN
TELÉFONO: 3046306149
TIPO DE EMERGENCIA: SEGUIMIENTO AL CASO # 98: "Femenina de 28 años, referida por la LINEA AMIGA para atención en crisis".
HORAS DE ATENCIÓN:
DESCRIPCIÓN DEL CASO: Desde la <u>Línea amiga</u> , reportan lo siguiente: "duelo no elaborado por pérdida de su abuela". En el momento cursando episodio ansioso debido a discusión con su pareja. Menciona medida de intrahospitalaria hace un mes debido a crisis emocional".
DATOS DE LA ATENCIÓN: Se contacta a la usuaria quien refiere sentirse emocionalmente: "no del todo bien pero estable". La usuaria en el momento se encuentra trasladándose del trabajo a su casa expresa que es un hecho la separación de su esposo y está organizado para irse a vivir con su madre a Sabana. Nuevamente se exhorta a continuar con acompañamiento terapéutico. La disposición de la línea 24/7 cuando lo requiera. Dado los diagnósticos previos (TAB, ansiedad y depresión), se considera que aún presenta riesgo medio. La atención finaliza en aparente eufemia.
Hipótesis clasificatoria: Z 634. Separación y muerte de miembro de familia Z 635 Ruptura familiar por separación y divorcio
Nivel de riesgo: MEDIO

ACTIVIDAD 6

- Se brindaron 8 asesorías en psiquiatría dirigidas a personas en situaciones de crisis emocional y eventos de alto impacto psicosocial, incluyendo ideación suicida, duelos, violencias y consumo problemático de sustancias psicoactivas. Estas intervenciones estuvieron orientadas a la estabilización emocional inicial, la disminución del riesgo inmediato y la activación de rutas institucionales correspondientes, sin generar procesos de seguimiento clínico ni asumir responsabilidad asistencial.

MIÉRCOLES 8 DE ABRIL 2026 - AGENDA DE PSIQUIATRÍA PRESENCIAL											
Hora	NOMBRE DEL USUARIO	TIPO DE DOCUMENTO	DOCUMENTO	FECHA DE NACIMIENTO	LUGAR DE NACIMIENTO	EDAD	TELÉFONO O CELULAR	DIRECCIÓN	CIUDAD Y/O MUNICIPIO	CORREO ELECTRÓNICO	NOMBRE DEL ACOMPAÑANTE
1 9:00	Stiven De Los Reyes	Cedula	1152436583	29/11/1990	Soledad Atlantico	35	3001540460	calle95sur#51-134	La estrella	stivenandres199004@gmail.com	
2 9:45	Mary Luz Mejía	Cedula	32295997	6/05/1984	Medellin	41	3003721006	calle75aasur#52e105	La estrella	marymejia30@gmail.com	
3 10:30	Emanuel Cardona Salas	Cedula	1038869539	27/02/2008	Envigado	18	3001991482	carrera50aabbosur67	La estrella	emanuelcardonasalas@gmail.com	Ivan Dario Salas
4 11:15	Samuel Restrepo Villada	Tarjeta de identidad	1036453272	23/05/2008	Envigado	17	3218423277	carrera 60calle74sur22	La estrella	sandramilenavillada12@gmail.com	Sandra Villada
MIÉRCOLES 22 DE ABRIL 2026 - AGENDA DE PSIQUIATRÍA VIRTUAL seguimiento											
Hora	NOMBRE DEL USUARIO	TIPO DE DOCUMENTO	DOCUMENTO	FECHA DE NACIMIENTO	LUGAR DE NACIMIENTO	EDAD	TELÉFONO O CELULAR	DIRECCIÓN	CIUDAD Y/O MUNICIPIO	CORREO ELECTRÓNICO	NOMBRE DEL ACOMPAÑANTE
1 1:30	Melisa Cedié González	Cedula	1013633711	22/09/1985	Itagui	40	3504041701	calle101sur#40-136	La estrella	alexandertino1385@gmail.com	
2 2:15	Mateo García Ramos	Cedula	1001710399	20/10/2003	Medellin	22	3164397333	calle82asur#55g65	La estrella	mateo.2003.ramos@gmail.com	
3 3:00	Alexander Sánchez Acevedo	Cedula	8071252	22/03/1985	Itagui	40	3025276681	calle101sur#40-136	La estrella	alexandertino1385@gmail.com	
4 3:45	Juan Camilo Cruz Giraldo	Cedula	1040751476	7/01/1996	Itagui	30	3332289816	Calle82sur#58-34	La estrella	juanca.cruz1206@gmail.com	

ACTIVIDAD 7

- Se desarrollaron acciones grupales de orientación y asesoría psicosocial comunitaria, orientadas a la promoción del bienestar emocional y la prevención de factores de riesgo psicosocial, dirigidas a grupos comunitarios, organizaciones sociales y actores participantes en escenarios de participación ciudadana del municipio. Para ello se llevó a cabo los siguientes encuentros:
 - En el marco de la articulación con el evento “*celebración mes de la niñez*”, iniciativa de la administración municipal, se brindó un espacio de esparcimiento lúdico-recreativo a los niños, niñas y adolescentes del municipio, ejercitando con la población las funciones ejecutivas y la coordinación sensoriomotriz haciendo a su vez psicoeducación emocional promoviendo espacios de promoción de la salud mental y bienestar emocional.
 - Se instaló el punto itinerante en el INDERE sede Tablaza con el fin de brindarle a la comunidad asesoría psicosocial orientada a la promoción del bienestar emocional y la prevención de factores de riesgo.
 - Se instaló el punto itinerante en la cancha de la Inmaculada con el fin de brindarle a la comunidad asesoría psicosocial orientada a la promoción del bienestar emocional y la prevención de factores de riesgo.
 - se realiza acompañamiento en el carrusel de la salud en la Urbanización Primitiva, en la cual se brinda la información del programa consciente y se desarrolla la actividad denominada “El dado emocional”, con el propósito de



**SERVICIOS &
SALUD S.A.S.**

NIT. 901.703.990-2

invitar a la comunidad a reflexionar acerca de la importancia de cuidar la salud mental.



Transversal 51ª N. 69-81, interior 1202 Medellín – Estadio / Celular 3017032878
@serviciosysaludsas



12/04/2026, 11:13:00 a.m.
Calle 95 Sur 65-12
La Estrella
Antioquia
Colombia



26/04/2026, 2:20:46 p.m.
Carrera 51 95AUR-130
La Estrella
Antioquia
Colombia



12/04/2026, 10:48:14 a.m.
Troncal de Occidente
La Estrella
Antioquia
Colombia



17 abr 2026 7:34:52 p.m.

2. Se brindaron **509** asesorías psicosociales dirigidas a los usuarios de las comunidades priorizadas, desde el centro de escucha principal, inmaculada 1, Tablaza y Pueblo Viejo, garantizando la atención psicoeducativa, orientada al fortalecimiento de habilidades de afrontamiento, promoción de bienestar emocional y prevención de situaciones de riesgo en salud mental. De igual manera se brindó apoyo comunitario facilitando información sobre redes de apoyo institucional y comunitarias disponibles contribuyendo al fortalecimiento psicosocial.

- **SEDE PRINCIPAL - CABECERA**
8:00 am – 5:00 pm
- **PUNTO ITINERANTE - JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL INMACULADA 1**
8:00 am – 5:00 pm
- **PUNTO ITINERANTE - CASA DE LA CULTURA TABLAZA**
8:00 am – 5:00 pm
- **PUNTO ITINERANTE – PUEBLO VIEJO**
8:00 am – 5:00 pm

[illegible][illegible][illegible]



ACTIVIDAD 8

- Se realizó el taller *“Conectando desde el bienestar”* con el objetivo de generar un ambiente de confianza, respeto y cercanía entre los participantes, favoreciendo la integración grupal mediante el contacto físico respetuoso (masaje y abrazo), promoviendo la relajación, la empatía y una actitud positiva.
- Se realizó el taller *“construyendo soluciones”* elaborando el árbol del conflicto con el objetivo de promover en los participantes la capacidad de analizar conflictos de manera estructurada, identificando sus causas (raíces), manifestaciones (tronco) y posibles soluciones (ramas), con el fin de generar respuestas más conscientes, constructivas y efectivas.
- Se realizó la actividad *“jugando vamos sanando”* con niños, niñas y adolescentes del Municipio en articulación con el evento “celebración mes de la niñez”, iniciativa de la administración municipal, espacio de esparcimiento lúdico-recreativo ejercitando con la población las funciones ejecutivas y la coordinación sensomotriz haciendo a su vez psicoeducación emocional promoviendo espacios de promoción de la salud mental y bienestar emocional. Dicho taller se realizó los días 10,11 y 12 de abril.
- Se realizó el taller de primeros auxilios psicológicos con el objetivo de fortalecer en el grupo de bomberos voluntarios del municipio los conocimientos y habilidades básicas en primeros auxilios psicológicos, brindando herramientas para identificar reacciones emocionales ante situaciones de crisis, ofrecer contención inicial, escuchar de manera empática y canalizar oportunamente a las personas afectadas, promoviendo también el autocuidado emocional del personal de emergencia.
- Se realizó el taller *“Decidir, resolver y avanzar”* con el objetivo de fortalecer en las participantes habilidades para identificar, analizar y resolver problemas, dilemas, conflictos y toma de decisiones, mediante estrategias prácticas que favorezcan respuestas más conscientes, efectivas y adaptativas en su vida cotidiana.
- Se realizó el taller *“Contra la corriente”* con el objetivo de fortalecer en los participantes la capacidad de gestionar conflictos de manera consciente,



promoviendo el pensamiento crítico, el autocontrol y toma de decisiones asertiva.

- Se instaló el punto itinerante en el INDERE sede Tablaza con el fin de brindarle a la comunidad asesoría psicosocial orientada a la promoción del bienestar emocional y la prevención de factores de riesgo.
- Se instaló el punto itinerante en la cancha de la Inmaculada con el fin de brindarle a la comunidad asesoría psicosocial orientada a la promoción del bienestar emocional y la prevención de factores de riesgo





ACTIVIDAD 9

- Se realizó el taller “*construyendo soluciones*”, el árbol del conflicto con el objetivo de promover en los participantes la capacidad de analizar conflictos de manera estructurada, identificando sus causas (raíces), manifestaciones (tronco) y posibles soluciones (ramas), con el fin de generar respuestas más conscientes, constructivas y efectivas.

FECHA: 8 de abril 2026

LUGAR: Inmaculada

ASISTENTES: 6

- Se realizó el taller “Conectando desde el bienestar” con el objetivo de generar un ambiente de confianza, respeto y cercanía entre los participantes, favoreciendo la integración grupal mediante el contacto físico respetuoso (masaje y abrazo), promoviendo la relajación, la empatía y una actitud positiva.

FECHA: 8 de abril 2026

LUGAR: JAGA - Tablaza

ASISTENTES: 26

- Se realizó el taller “construyendo soluciones” elaborando el árbol del conflicto con el objetivo de promover en los participantes la capacidad de analizar conflictos de manera estructurada, identificando sus causas (raíces), manifestaciones (tronco) y posibles soluciones (ramas), con el fin de generar respuestas más conscientes, constructivas y efectivas.

Transversal 51ª N. 69-81, interior 1202 Medellín – Estadio / Celular 3017032878

@serviciosysaludasas



FECHA: 15 de abril 2026

LUGAR: Tablaza Juan XVIII

ASISTENTES: 15

- Se realizó la actividad “jugando vamos sanando” con niños, niñas y adolescentes del Municipio en articulación con el evento “celebración mes de la niñez”, iniciativa de la administración municipal, espacio de esparcimiento lúdico-recreativo ejercitando con la población las funciones ejecutivas y la coordinación sensomotriz haciendo a su vez psicoeducación emocional promoviendo espacios de promoción de la salud mental y bienestar emocional.

FECHA: 10, 11 y 12 de abril 2026

LUGAR: Tablaza, Cabecera y Pueblo Viejo

- Se realizó el taller de primeros auxilios psicológicos con el objetivo de fortalecer en el grupo de bomberos voluntarios del municipio los conocimientos y habilidades básicas en primeros auxilios psicológicos, brindando herramientas para identificar reacciones emocionales ante situaciones de crisis, ofrecer contención inicial, escuchar de manera empática y canalizar oportunamente a las personas afectadas, promoviendo también el autocuidado emocional del personal de emergencia.

FECHA: 21 de abril 2026

LUGAR: Estación de Bomberos

ASISTENTES: 12

- Se realizó el taller “Decidir, resolver y avanzar” con el objetivo de fortalecer en las participantes habilidades para identificar, analizar y resolver problemas, dilemas, conflictos y toma de decisiones, mediante estrategias prácticas que favorezcan respuestas más conscientes, efectivas y adaptativas en su vida cotidiana.

FECHA: 22 de abril 2026

LUGAR: Los Sauces

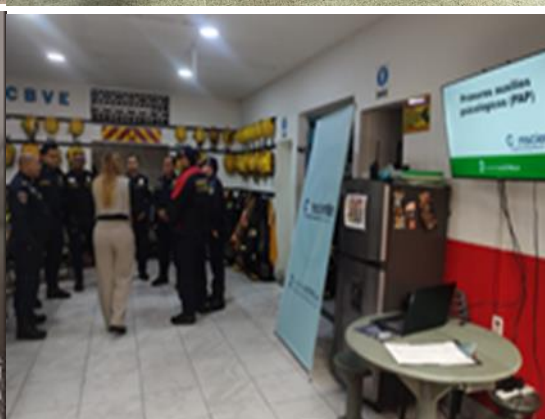
ASISTENTES: 12

- Se realizó el taller “Contra la corriente” con el objetivo de fortalecer en los participantes la capacidad de gestionar conflictos de manera consciente, promoviendo el pensamiento crítico, el autocontrol y toma de decisiones asertiva.

FECHA: 23 de abril 2026

LUGAR: La Carrilera

ASISTENTES: 22



- 07 de abril de 2026:** Se realizó la articulación con Secretaría de Salud, en la Institución Educativa José Antonio Galán, para realizar Posvención, con el objetivo de brindar espacio de escucha a estudiantes afectados por código dorado consumado de una estudiante del grado decimo, así como también difundir los canales de atención del programa de salud mental a toda la comunidad educativa y capacitar a maestros y directivos en posvención.
 En dicha articulación se generaron compromisos tales como:
 - Facilitar zonas de orientación escolar (ZOE) en la institución a petición de maestros y directivos garantizando la presencia preventiva en la zona por parte del programa.
 - Intervenir en el grado 10-4 el día 08 de abril ya que se encuentra relacionado con la estudiante fallecida.
- 10 de abril 2026:** Se realizó la articulación con el evento “celebración mes de la niñez”, iniciativa de la administración municipal, se brindó un espacio de esparcimiento lúdico-recreativo a los niños, niñas y adolescentes del municipio, ejercitando las funciones ejecutivas y la coordinación sensomotriz haciendo a su vez psicoeducación emocional promoviendo espacios de promoción de la salud mental y bienestar emocional.



- **23 de abril 2026:** Se realizó la articulación con la Fundación Unbound, en la cual se socializó con los dos grupos que asisten, la información acerca del programa consciente y sus estrategias, centros de escucha y línea 24/7, adicional a ello se realiza un pequeño conversatorio respondiendo preguntas como qué es la ansiedad?, como se puede identificar una ansiedad o una depresión, y que se debe hacer en casos de una crisis, se separa un espacio con cada uno de los grupos para realizar un taller el día 28 de mayo en su próxima reunión.



- Se desarrollaron estrategias comunicativas a través de la cuenta oficial de Instagram de la Alcaldía de La Estrella, mediante la publicación de 2 videos informativos en el que se dio a conocer el Programa Consciente y sus estrategias Centros de Escucha y la Línea 24/7, así como también las actividades en las que participó el programa en los diferentes espacios programados por la Alcaldía Municipal y/o puntos estratégicos para el servicio de la comunidad. A través de este medio se brindó información sobre los servicios ofrecidos, rutas de atención y mecanismos de acceso, invitando a la comunidad a participar activamente de los servicios disponibles. Asimismo, las piezas comunicativas permitieron visibilizar la presencia del programa en los territorios y su llegada a las comunidades priorizadas, fortaleciendo el reconocimiento institucional y promoviendo el acceso oportuno a la atención en salud mental.



ACTIVIDAD 11

1. Se brindó atención continua 24/7 en asesorías en salud mental, con énfasis en la prevención y mitigación del riesgo suicida.

Durante el mes de marzo se garantizó la disponibilidad permanente del servicio a través de la línea telefónica 3016282501, atendiendo un total de 127 usuarios. En cada caso se proporcionó orientación, contención emocional, valoración inicial del riesgo y activación de rutas institucionales cuando fue requerido.

RIESGO ALTO: 5

RIESGO MEDIO: 11

RIESGO BAJO: 111

[illegible]

ACTIVIDAD 12

se realizaron una 1 visita a las empresas e instituciones educativas Oficiales, para promocionar los servicios de la línea de apoyo y orientación en salud mental:

1. visita a la estación de bomberos voluntarios

FECHA: 27 de abril 2026

FECHA: 29 de abril 2026



**SERVICIOS &
SALUD S.A.S.**

NIT. 901.703.990-2



Transversal 51ª N. 69-81, interior 1202 Medellín – Estadio / Celular 3017032878
@serviciosysaludasas