Supersubsidio

# ANEXO 2- ESTUDIO DE MERCADO

## 1. OBJETO

(ID: OTIC-209) OBJETO: PRESTAR SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS RECURSOS COMPUTACIONALES, INCLUYENDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS, PARA LA SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR.

## 2. CÓDIGO CLASIFICADOR DE BIENES Y SERVICIOS UNSPSC

Que teniendo en cuenta la definición clara y definida de la necesidad a satisfacer y de conformidad con el numeral 2 del artículo 2.2.1.2.1.5.1 del Decreto No. 1082 de 2015, *"Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Planeación Nacional",* se deberá incluir la descripción del objeto a contratar identificado con el cuarto nivel del clasificador de Bienes y Servicios el cual es el sistema de codificación de las Naciones Unidas para estandarizar productos y servicios.

A continuación, se identifican los códigos UNSPSC incluidos en el Plan Anual de Adquisiciones para *"PRESTAR SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS RECURSOS COMPUTACIONALES, INCLUYENDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS, PARA LA SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR"* identificándose con el cuarto nivel del clasificador de Bienes y Servicios en el sistema de codificación de las Naciones Unidas para estandarizar productos y servicios, así:

| Clasificación Código UNSPSC | Nombre Segmento | Nombre Familia | Nombre Clase |
|---|---|---|---|
| 81111500 | 81. Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología. | 11. Servicios informáticos. | 15. Ingeniería de software o hardware |
| 81112300 | 81. Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología. | 11. Servicios informáticos. | 23. Mantenimiento y soporte de hardware de computador. |
| 81111800 | 81. Servicios Basados en Ingeniería, | 11. Servicios informáticos. | 18. Servicios de sistemas y |

| Clasificación Código UNSPSC | Nombre Segmento | Nombre Familia | Nombre Clase |
|---|---|---|---|
| | Investigación y Tecnología. | | administración de componentes de sistemas |

Lo anterior en cumplimiento de las disposiciones legales contenidas en el Estatuto Contractual, el cual dispone que todas las Entidades Estatales deben publicar el Plan Anual de Adquisiciones en el SECOP II, a más tardar el 31 de enero de cada año, identificando los bienes y servicios con el clasificador de Bienes y servicios de Naciones Unidas (UNSPSC).

## 3. ANÁLISIS DE PRECIOS EN EL MERCADO

### 3.1 NECESIDAD DE LA ENTIDAD

Los términos y condiciones esenciales del objeto contractual y de sus características técnicas, cuando a ellos haya lugar, se establecen así.

La Superintendencia del Subsidio Familiar (SSF) requiere contratar un servicio integral de mantenimiento preventivo y correctivo de sus recursos computacionales, para garantizar la continuidad operativa de los sistemas tecnológicos, fundamentales para el cumplimiento de sus funciones misionales y de apoyo establecidas en el Decreto 2595 de 2012. Ante la ausencia de un Acuerdo Marco de Precios vigente que cubra esta necesidad, la contratación se adelantará mediante un proceso de selección según lo establece el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública (Ley 80 de 1993 y Ley 1150 de 2007). El servicio incluirá soporte técnico especializado, suministro de repuestos y ejecución de acciones que prevengan fallas o permitan la pronta recuperación de equipos, minimizando los tiempos de inactividad y asegurando la eficiencia en la prestación de servicios.

Contar con un contrato de mantenimiento para los recursos tecnológicos garantiza la continuidad operativa de los sistemas, reduce tiempos de inactividad, previene fallas críticas y prolonga la vida útil de los equipos, asegurando su funcionamiento óptimo. Además, permite disponer de soporte técnico especializado, repuestos oportunos y atención prioritaria, lo que mejora la seguridad, confiabilidad y eficiencia en la prestación de los servicios institucionales.

En el desarrollo de los servicios contratados, el alcance de la contratación comprende: el mantenimiento preventivo, mediante acciones periódicas que prolonguen la vida útil de los equipos; el mantenimiento correctivo, con la reparación y sustitución de componentes averiados; y, el suministro de repuestos y la implementación de estrategias para minimizar el impacto de fallas tecnológicas, servicios que en su conjunto coadyuvan a la operatividad constante de los sistemas.

Por tal motivo los servicios a contratar para suplir esta necesidad y sus especificaciones y características técnicas de los bienes y servicios requeridos por la Entidad se encuentran debidamente definidas, descritas y consolidadas en el documento denominado ***"Ficha Técnica",*** el cual forma parte integral de los presentes estudios previos y del proceso de contratación, tales servicios se consolidan de la siguiente forma en la tabla a continuación.

| Ítem | Descripción Necesidad | UNIDAD DE MEDIDA | CANTIDAD |
|---|---|---|---|
| **MANTENIMIENTO PREVENTIVO** | | | |
| 1.1 | Mantenimiento preventivo Computador de escritorio | Und | 140 |
| 1.2 | Mantenimiento preventivo Computador portátil | Und | 27 |
| 1.3 | Mantenimiento preventivo Impresora | Und | 16 |
| 1.4 | Mantenimiento preventivo Scanner | Und | 6 |
| **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** | | | |
| 2.1 | Mantenimiento correctivo Computador de escritorio | Und | 14 |
| 2.2 | Mantenimiento correctivo Computador portátil | Und | 8 |
| 2.3 | Mantenimiento correctivo Impresora | Und | 8 |
| 2.4 | Mantenimiento correctivo Scanner | Und | 3 |
| **BOLSA DE REPUESTOS** | | | |
| 3.1 | Teclados portátiles | Und | 5 |
| 3.2 | Pantallas para portátiles | Und | 2 |
| 3.3 | Fuentes de poder de PC escritorio | Und | 5 |
| 3.4 | Kit completo básico: ponchadora RJ45 + RJ11 + pelacable + tester + cuchilla de corte y pelado integradas, compatible Cat6/6ª | Und | 1 |
| 3.5 | Conectores RJ45 | Und | 150 |
| 3.6 | Conectores RJ11 | Und | 70 |
| 3.7 | Cable (RJ11) plano modular de 4 hilos | metros | 50 |
| 3.8 | Cable categoría 6/6ª | metros | 100 |
| 3.9 | Kits de mantenimiento impresora Xerox B7100 (rodillo, fusor, tambor, banda de transferencia) – original xerox | Und | 8 |
| 3.10 | Kits de mantenimiento scanner Avisión (rodillos – pickup, reverse, feed -, Lámparas/Unidades ópticas (sí aplica), Almohadillas de separación) – original | Und | 3 |
| 3.11 | Kit de rodillo de remplazo para scanner Epson 790wn - original Epson | Und | 1 |
| 3.12 | Kit de rodillos y almohadillas para scanner Hp 8500 FNx | Und | 2 |
| 3.13 | Cinta de impresión ribbon color YMCKOK para impresión a doble cara. compatible con impresora de tarjetas | Und | 0 |

**Nota:** con respecto a las cantidades inicialmente cotizadas se realizaron dos modificaciones

- Ítem 1.3 Mantenimiento preventivo Impresora, se habían cotizado 15 unidades, pero la necesidad son 16 unidades en total.
- Ítem 3.13 Cinta de impresión ribbon color YMCKOK para impresión a doble cara. compatible con impresora de tarjetas, se habían cotizado 5 unidades, pero se identificó que no se requiere este elemento.

## 3.2. INVESTIGACIÓN DE PRECIOS DE MERCADO

Se creó en la plataforma SECOP II, la solicitud de información a proveedores **SIP-SSF-014-2026 - PRESTAR SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS RECURSOS COMPUTACIONALES, INCLUYENDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS, PARA LA SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR. (ID: OTIC - 209)**, la cual al cierre se resume en cinco (5) proveedores interesados y cuatro (4) competidores, como se observa a continuación:






LISTA DE OFERTAS

| Referencia de oferta | Entidad | Presentada |
|---|---|---|
| Cotizacion MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO SIP-SSF-014-2026 [50619] SMM | SUMIMAS S.A.S | 13/04/2026 3:21 PM |
| Cotización Sinergy & Lowells S.A.S - Proceso No. SIP-SSF-014-2026 | SINERGY & LOWELLS | 13/04/2026 2:22 PM |
| SSF - RESULTECNO | RESULTECNO | 9/04/2026 5:16 PM |
| COTIZACION SSF | SDCCOLOMBIA | 9/04/2026 5:03 PM |

Adicionalmente, mediante mensaje recibido en la plataforma SECOP II, se incluyó la cotización del proveedor COLSOF S.A.S., con lo cual el número total de competidores asciende a cinco (5).



Detalles de mensaje

| | |
|---|---|
| Referencia interna: | SIP-SSF-014-2026 |
| Descripción del proceso | PRESTAR SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS RECURSOS COMPUTACIONALES, INCLUYENDO EL SUMINISTRO DE REP |
| De: | COLSOF S.A.S |
| Usuario: | LUIS FELIPE LUGO BONILLA |
| Fecha: | 9 días de tiempo transcurrido (14/04/2026 9:40:04 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito) |
| Referencia del mensaje | CO1.MSG.9274134 |
| Tipo de mensaje: | General |
| Asunto: | COTIZACIÓN |

Anexos

| Documento | Nombre del documento | |
|---|---|---|
| SIP-SSF-014-2026 MTTO COMPUTO.xlsx | SIP-SSF-014-2026 MTTO COMPUTO.xlsx | Detalle |

Texto de mensaje

Buenos días

Se remite cotización

Gracias

**VERIFICACIÓN RUES**

Se procedió a efectuar la verificación de la identificación tributaria en el Registro Único Empresarial y Social en el link www.rues.org.co, evidenciando que las firmas cotizantes se encuentran activas en la consulta del RUES y que su actividad económica, guarda relación con el objeto del presente proceso de contratación, como se evidencia a continuación:



rues
Registro Único Empresarial y social

Inicio ¿Qué es el RUES? Consulta de registros Descarga de repo

SUMIMAS S A S

Volver a los resultados de búsqueda

La siguiente información es reportada por la cámara de comercio y es de tipo informativo.

Registro Mercantil

Información general | Actividad económica | Representante legal | Establecimiento / Agencia / Sucursal

**Identificación**
NIT 830001338 - 1

**Categoría Matrícula**
Sociedad ó persona juridica principal ó esal

**Tipo Sociedad**
Sociedad comercial

**Organización Jurídica**
Sociedades por acciones simplificadas sas

**Cámara**
Bogota

**Matrícula**
634681

**Fecha Matrícula**
1995/03/01

**Fecha de Vigencia**
Indefinida

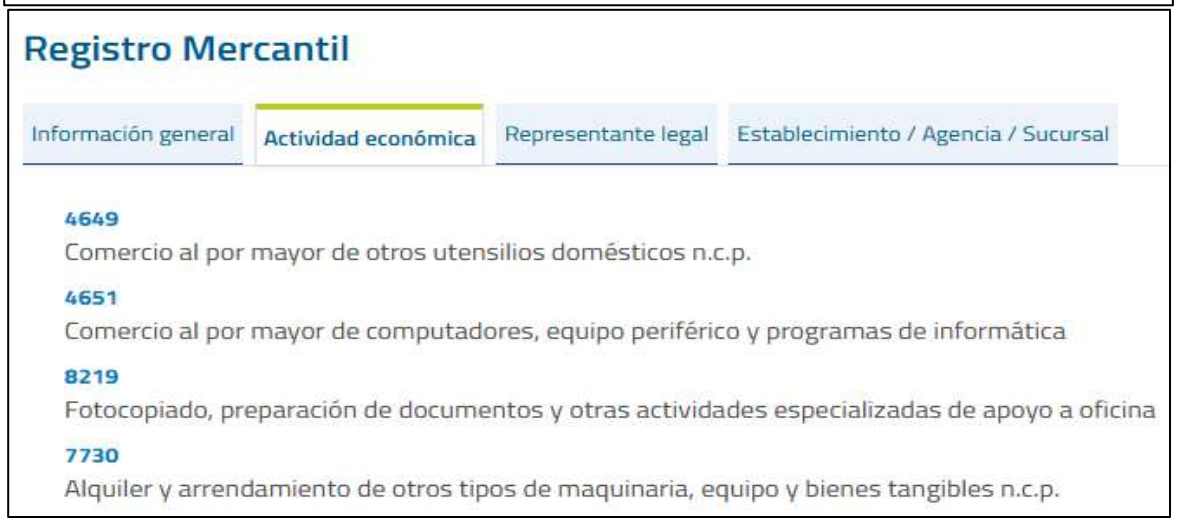
**Estado**
Activa

**Fecha Renovación**
2026/03/27

**Último Año Renovado**
2026

**Fecha Actualización**
2026/04/10

**Indicador Emprendimiento Social**
N



Registro Mercantil

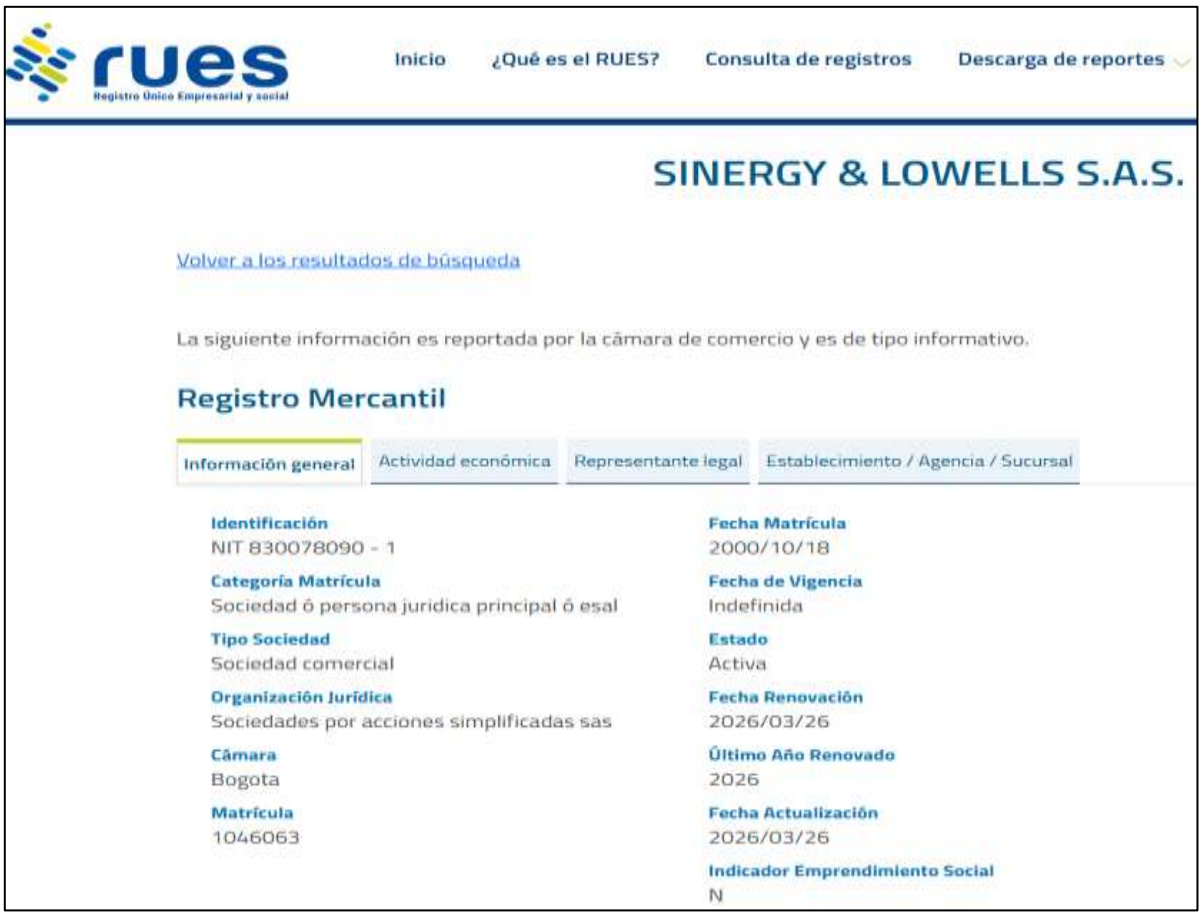
Información general | Actividad económica | Representante legal | Establecimiento / Agencia / Sucursal

**4649**
Comercio al por mayor de otros utensilios domésticos n.c.p.

**4651**
Comercio al por mayor de computadores, equipo periférico y programas de informática

**8219**
Fotocopiado, preparación de documentos y otras actividades especializadas de apoyo a oficina

**7730**
Alquiler y arrendamiento de otros tipos de maquinaria, equipo y bienes tangibles n.c.p.



rues
Registro Único Empresarial y social

Inicio ¿Qué es el RUES? Consulta de registros Descarga de reportes

SINERGY & LOWELLS S.A.S.

Volver a los resultados de búsqueda

La siguiente información es reportada por la cámara de comercio y es de tipo informativo.

Registro Mercantil

Información general | Actividad económica | Representante legal | Establecimiento / Agencia / Sucursal

**Identificación**
NIT 830078090 - 1

**Categoría Matrícula**
Sociedad ó persona juridica principal ó esal

**Tipo Sociedad**
Sociedad comercial

**Organización Jurídica**
Sociedades por acciones simplificadas sas

**Cámara**
Bogota

**Matrícula**
1046063

**Fecha Matrícula**
2000/10/18

**Fecha de Vigencia**
Indefinida

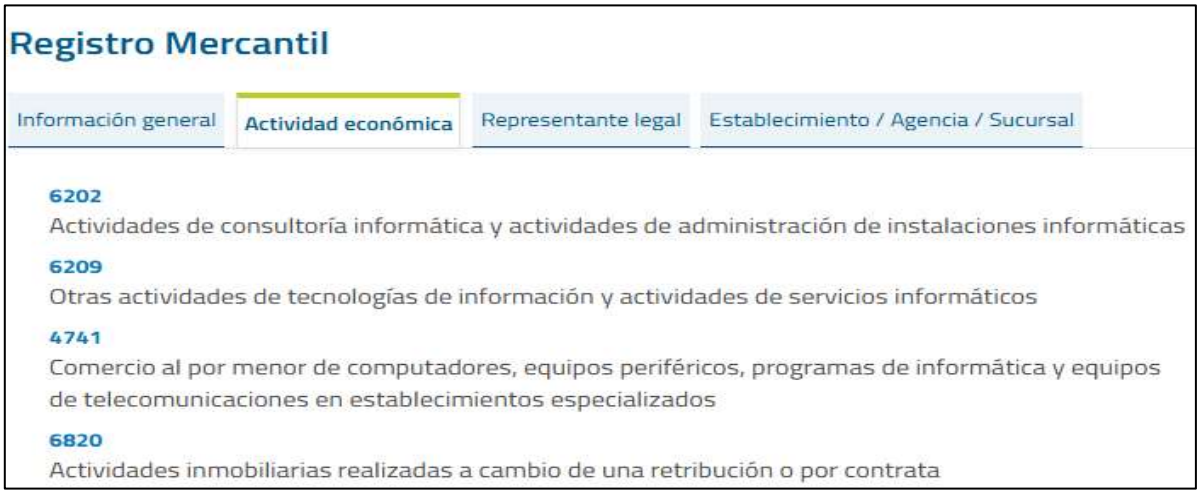
**Estado**
Activa

**Fecha Renovación**
2026/03/26

**Último Año Renovado**
2026

**Fecha Actualización**
2026/03/26

**Indicador Emprendimiento Social**
N



Registro Mercantil

Información general | Actividad económica | Representante legal | Establecimiento / Agencia / Sucursal

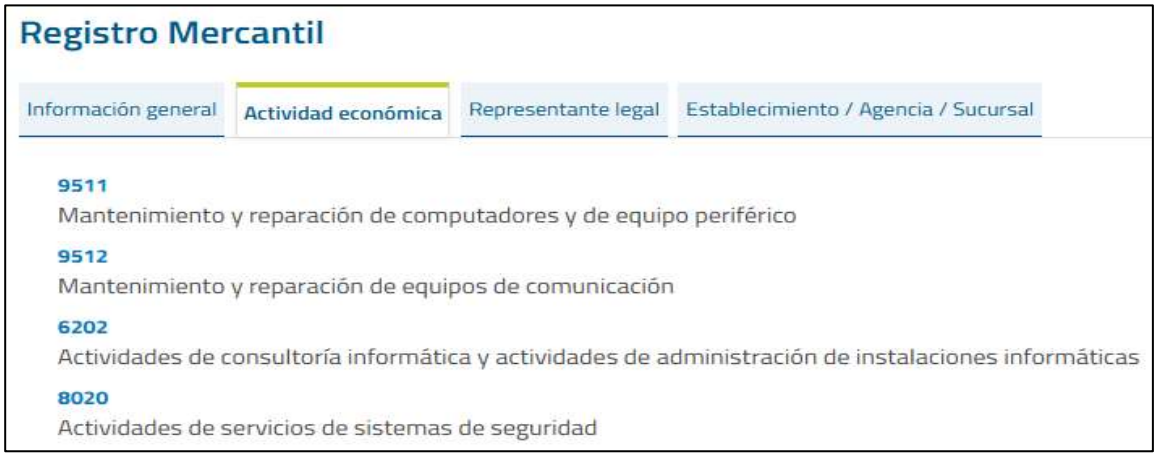
**6202**
Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas

**6209**
Otras actividades de tecnologías de información y actividades de servicios informáticos

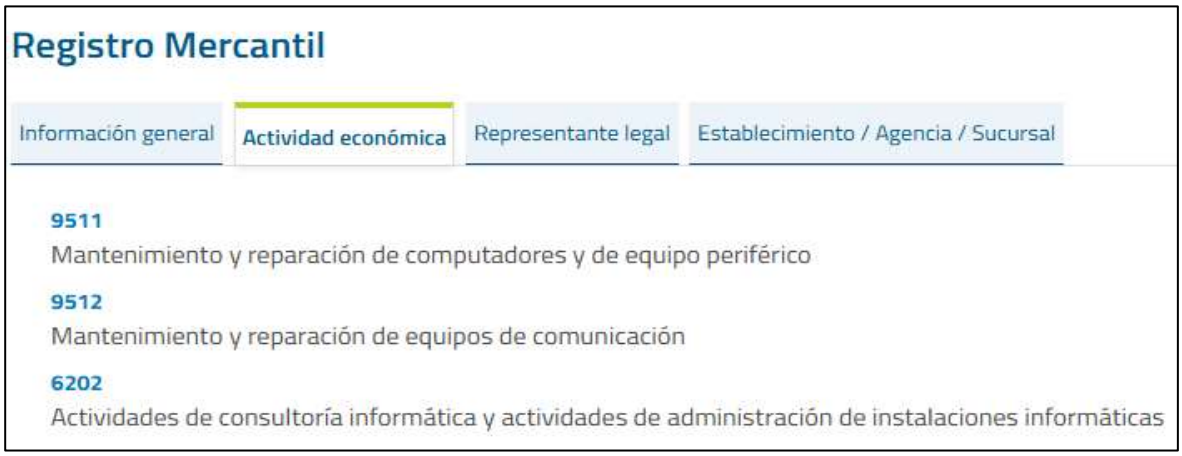
**4741**
Comercio al por menor de computadores, equipos periféricos, programas de informática y equipos de telecomunicaciones en establecimientos especializados

**6820**
Actividades inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrata

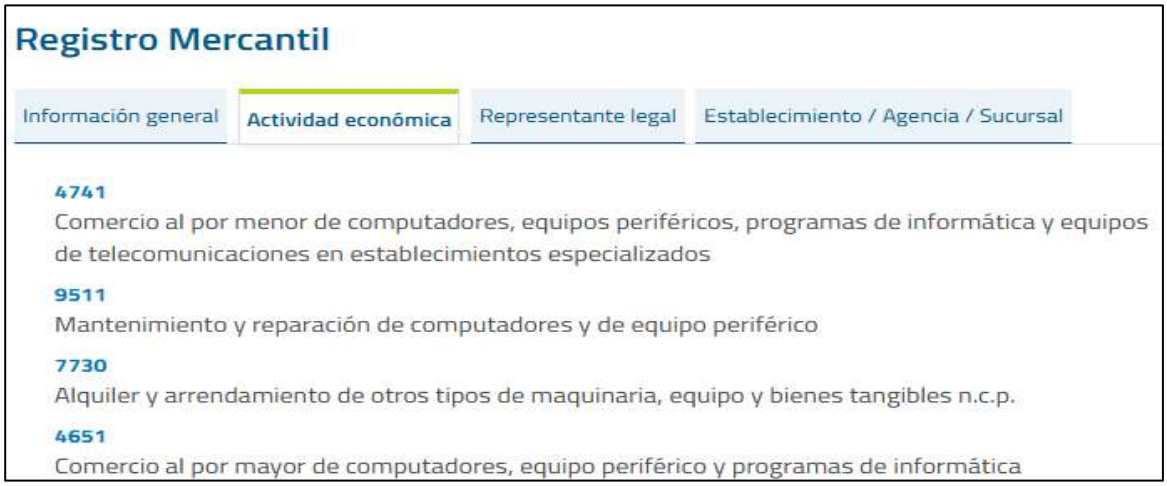

rues
Registro Único Empresarial y social
Inicio
¿Qué es el RUES?
Consulta de registros
Descarga de reportes
RESULTADOS TECNOLOGICOS SAS -
Volver a los resultados de búsqueda
La siguiente información es reportada por la cámara de comercio y es de tipo informativo.
Registro Mercantil
Información general
Actividad económica
Representante legal
Establecimiento / Agencia / Sucursal
Identificación
NIT 901042094 - 0
Categoría Matrícula
Sociedad ó persona juridica principal ó esal
Tipo Sociedad
Sociedad comercial
Organización Jurídica
Sociedades por acciones simplificadas sas
Cámara
Bogota
Matrícula
2651047
Fecha Matrícula
2016/02/05
Fecha de Vigencia
Indefinida
Estado
Activa
Fecha Renovación
2024/07/22
Último Año Renovado
2024
Fecha Actualización
2024/11/17
Indicador Emprendimiento Social
N


Registro Mercantil
Información general
Actividad económica
Representante legal
Establecimiento / Agencia / Sucursal
9511
Mantenimiento y reparación de computadores y de equipo periférico
9512
Mantenimiento y reparación de equipos de comunicación
6202
Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas
8020
Actividades de servicios de sistemas de seguridad


rues
Registro Único Empresarial y social
Inicio
¿Qué es el RUES?
Consulta de registros
Descarga de reportes
SYSTEM DIGITAL COMPUTER SAS
Volver a los resultados de búsqueda
La siguiente información es reportada por la cámara de comercio y es de tipo informativo.
Registro Mercantil
Información general
Actividad económica
Representante legal
Establecimiento / Agencia / Sucursal
Identificación
NIT 900148467 - 7
Categoría Matrícula
Sociedad ó persona jurídica principal ó esal
Tipo Sociedad
Sociedad comercial
Organización Jurídica
Sociedades por acciones simplificadas sas
Cámara
Bogota
Matrícula
1701346
Fecha Matrícula
2007/05/08
Fecha de Vigencia
Indefinida
Estado
Activa
Fecha Renovación
2026/04/01
Último Año Renovado
2026
Fecha Actualización
2026/04/01
Indicador Emprendimiento Social
N


Registro Mercantil
Información general
Actividad económica
Representante legal
Establecimiento / Agencia / Sucursal
9511
Mantenimiento y reparación de computadores y de equipo periférico
9512
Mantenimiento y reparación de equipos de comunicación
6202
Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas




***Nota:*** *Las empresas de Sociedad por acciones simplificadas S.A.S, aunque no registren la actividad relacionada con el objeto del proceso contractual, cumplen para el estudio de mercados, según lo contemplado en la ley 1258 del 05 de*

*diciembre de 2008, artículo 3º y artículo 5º, numeral 5º que a letra indican: "…Artículo 3º. Naturaleza. La sociedad por acciones simplificada es una sociedad de capitales cuya naturaleza será siempre comercial, independientemente de las actividades previstas en su objeto social. Para efectos tributarios, la sociedad por acciones simplificadas se regirá por las reglas aplicables a las sociedades anónimas.*

*…Artículo 5º. CONTENIDO DEL DOCUMENTO DE CONSTITUCIÓN…No. 5 una enunciación clara y completa de las actividades principales, a menos que se exprese que la sociedad podrá realizar cualquier actividad comercial o civil, lícita. Si nada se expresa en el acto de constitución, se entenderá que la sociedad podrá realizar cualquier actividad lícita.*

## 3.3. PRECIOS DE MERCADO

En cumplimiento a lo reglado en el numeral 4 del Artículo 2.2.1.1.2.1.1. "Estudios y documentos previos" del Decreto 1082 de 2015, modificado por el Decreto 399 de 2021 "Por el cual se modifican los artículos 2.2.1.1.2.1.1., 2.2.1.2.1.3.2. y 2.2.1.2.3.1.14., y se adicionan unos parágrafos transitorios a los artículos 2.2.1.1.1.5.2., 2.2.1.1.1.5.6. y 2.2.1.1.1.6.2. del Decreto número 1082 de 2015, Único Reglamentario del Sector Administrativo de Planeación Nacional." el cual señala: *(…) El valor estimado del contrato y la justificación del mismo. Cuando el valor del contrato esté determinado por precios unitarios, la Entidad Estatal debe incluir la forma como los calculó y soportar sus cálculos presupuestales en la estimación de aquellos. Si el contrato es de concesión, la Entidad Estatal no debe publicar el modelo financiero utilizado en su estructuración.". (…)*

Así mismo de acuerdo con lo establecido en Artículo 2.2.1.2.1.5.1. Estudios previos para la contratación de mínima cuantía del Decreto 1082 de 2015, modificado por el Decreto 1860 de 2021, el cual señala:

*(…)* La Entidad Estatal debe elaborar unos estudios previos que deben contener, como mínimo, lo siguiente:

1. La descripción de la necesidad que pretende satisfacer con la contratación.
2. La descripción del objeto a contratar identificado con el cuarto nivel del Clasificador de Bienes y Servicios, de ser posible, o de lo contrario con el tercer nivel.
3. Las condiciones técnicas exigidas.
4. El valor estimado del contrato y su justificación.
5. El plazo de ejecución del contrato.

6. El certificado de disponibilidad presupuestal que respalda la contratación. *(…)*

En cumplimiento Decreto 1082 de 2015 Único Reglamentario del Sector Administrativo de Planeación Nacional; el cual señala: *"(…) 4. El valor estimado del contrato y la justificación del mismo. (…)",* se procedió a consolidar los datos relacionados en las cotizaciones recibidas, así:

| Empresa | Valor total cotización |
|---|---|
| RESULTADOS TECNOLOGICOS S.A.S | $ 136.025.330 |
| SINERGY & LOWELLS SAS | $ 75.585.320 |
| SUMIMAS SAS | $ 89.912.830 |
| SYSTEM DIGITAL COMPUTER SAS | $ 111.733.860 |
| COLSOF SAS | $ 49.526.967 |

Con base en los valores presentados, por parte de la Superintendencia del Subsidio Familiar se procedió a analizar el rango de valores, donde la cotización más baja fue de $49.526.967 y la más alta fue de $136.025.330. En el caso de la cotización de COLSOF SAS se presenta una desviación significativa respecto a la media del grupo, razón por la cual en adelante se excluye en el análisis de mercado.

| Ítem | Descripción Necesidad | UNIDAD DE MEDIDA | CANTIDAD | RESULTADOS TECNOLOGICOS S.A.S | SINERGY & LOWELLS SAS | SUMIMAS SAS | SYSTEM DIGITAL COMPUTER SAS |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **MANTENIMIENTO PREVENTIVO** | | | | | | | |
| 1.1 | Mantenimiento preventivo Computador de escritorio | UN | 140 | $ 46.648.000 | $ 11.900.071 | $ 27.988.800 | $ 34.986.000 |
| 1.2 | Mantenimiento preventivo Computador portátil | UN | 27 | $ 8.996.400 | $ 2.646.002 | $ 5.847.660 | $ 6.747.300 |
| 1.3 | Mantenimiento preventivo Impresora | UN | 16 | $ 6.664.000 | $ 4.159.992 | $ 3.998.400 | $ 5.712.000 |
| 1.4 | Mantenimiento preventivo Scanner | UN | 6 | $ 2.499.000 | $ 2.100.003 | $ 1.399.440 | $ 2.142.000 |
| **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** | | | | | | | |
| 2.1 | Mantenimiento correctivo Computador de escritorio | UN | 14 | $ 3.332.000 | $ 3.499.999 | $ 4.198.320 | $ 2.832.200 |
| 2.2 | Mantenimiento correctivo Computador portátil | UN | 8 | $ 1.904.000 | $ 2.000.000 | $ 2.665.600 | $ 1.618.400 |
| 2.3 | Mantenimiento correctivo Impresora | UN | 8 | $ 2.380.000 | $ 4.400.001 | $ 2.932.160 | $ 2.189.600 |
| 2.4 | Mantenimiento correctivo Scanner | UN | 3 | $ 892.500 | $ 1.950.002 | $ 999.600 | $ 821.100 |

| BOLSA DE REPUESTOS | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3.1 | Teclados portátiles | Und | 5 | $ 1.517.250 | $ 1.487.500 | $ 1.071.000 | $ 1.309.000 |
| 3.2 | Pantallas para portátiles | Und | 2 | $ 1.856.400 | $ 2.261.000 | $ 2.142.000 | $ 1.618.400 |
| 3.3 | Fuentes de poder de PC escritorio | Und | 5 | $ 1.368.500 | $ 3.867.500 | $ 1.547.000 | $ 1.279.250 |
| 3.4 | Kit completo básico: ponchadora RJ45 + RJ11 + pelacable + tester + cuchilla de corte y pelado integradas, compatible Cat6/6ª | Und | 1 | $ 2.320.500 | $ 297.500 | $ 476.000 | $ 2.070.600 |
| 3.5 | Conectores RJ45 | Und | 150 | $ 749.700 | $ 1.160.250 | $ 392.700 | $ 624.750 |
| 3.6 | Conectores RJ11 | Und | 70 | $ 174.930 | $ 83.300 | $ 124.950 | $ 141.610 |
| 3.7 | Cable (RJ11) plano modular de 4 hilos | metros | 50 | $ 624.750 | $ 119.000 | $ 119.000 | $ 327.250 |
| 3.8 | Cable categoría 6/6ª | metros | 100 | $ 2.201.500 | $ 571.200 | $ 452.200 | $ 1.487.500 |
| 3.9 | Kits de mantenimiento impresora Xerox B7100 (rodillo, fusor, tambor, banda de transferencia) – original xerox | Und | 8 | $ 35.700.000 | $ 27.608.000 | $ 26.656.000 | $ 30.940.000 |
| 3.10 | Kits de mantenimiento scanner Avisión (rodillos – pickup, reverse, feed -, Lámparas/Unidades ópticas (sí aplica), Almohadillas de separación) – original | Und | 3 | $ 13.637.400 | $ 3.391.500 | $ 4.998.000 | $ 12.673.500 |
| 3.11 | Kit de rodillo de remplazo para scanner Epson 790wn - original Epson | Und | 1 | $ 844.900 | $ 535.500 | $ 714.000 | $ 737.800 |
| 3.12 | Kit de rodillos y almohadillas para scanner Hp 8500 FNx | Und | 2 | $ 1.713.600 | $ 1.547.000 | $ 1.190.000 | $ 1.475.600 |
| **VALOR TOTAL** | | | | **$ 136.025.330** | **$ 75.585.320** | **$ 89.912.830** | **$ 111.733.860** |

Dado que los ítems incluidos en el componente de "bolsa de repuestos" corresponden a un conjunto de elementos cuya necesidad de adquisición está sujeta a eventos no previsibles con exactitud en el momento, se opta por un análisis basado en comparación de precios unitarios, en razón a que se cuenta con un catálogo de repuestos probables definido y, para efectos del análisis comparativo de mercado, se define cantidad una (1) unidad por cada ítem.

Con base en lo referido al tope en cantidad para "mantenimiento correctivo" y lo señalada para "bolsa de repuestos" se ajusta los valores de las propuestas viabilizadas, así:

| Ítem | Descripción Necesidad | UNIDAD DE MEDIDA | CANTIDAD | RESULTADOS TECNOLOGICOS S.A.S | SINERGY & LOWELLS SAS | SUMIMAS SAS | SYSTEM DIGITAL COMPUTER SAS |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **MANTENIMIENTO PREVENTIVO** | | | | | | | |
| 1.1 | Mantenimiento preventivo Computador de escritorio | UN | 140 | $ 46.648.000 | $ 11.900.071 | $ 27.988.800 | $ 34.986.000 |
| 1.2 | Mantenimiento preventivo Computador portátil | UN | 27 | $ 8.996.400 | $ 2.646.002 | $ 5.847.660 | $ 6.747.300 |
| 1.3 | Mantenimiento preventivo Impresora | UN | 16 | $ 6.664.000 | $ 4.159.992 | $ 3.998.400 | $ 5.712.000 |
| 1.4 | Mantenimiento preventivo Scanner | UN | 6 | $ 2.499.000 | $ 2.100.003 | $ 1.399.440 | $ 2.142.000 |
| **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** | | | | | | | |
| 2.1 | Mantenimiento correctivo Computador de escritorio | UN | 14 | $ 3.332.000 | $ 3.499.999 | $ 4.198.320 | $ 2.832.200 |
| 2.2 | Mantenimiento correctivo Computador portátil | UN | 8 | $ 1.904.000 | $ 2.000.000 | $ 2.665.600 | $ 1.618.400 |
| 2.3 | Mantenimiento correctivo Impresora | UN | 8 | $ 2.380.000 | $ 4.400.001 | $ 2.932.160 | $ 2.189.600 |
| 2.4 | Mantenimiento correctivo Scanner | UN | 3 | $ 892.500 | $ 1.950.002 | $ 999.600 | $ 821.100 |
| **BOLSA DE REPUESTOS** | | | | | | | |
| 3.1 | Teclados portátiles | Und | 1 | $ 303.450 | $ 297.500 | $ 214.200 | $ 261.800 |
| 3.2 | Pantallas para portátiles | Und | 1 | $ 928.200 | $ 1.130.500 | $ 1.071.000 | $ 809.200 |
| 3.3 | Fuentes de poder de PC escritorio | Und | 1 | $ 273.700 | $ 773.500 | $ 309.400 | $ 255.850 |
| 3.4 | Kit completo básico: ponchadora RJ45 + RJ11 + pelacable + tester + cuchilla de corte y pelado integradas, compatible Cat6/6ª | Und | 1 | $ 2.320.500 | $ 297.500 | $ 476.000 | $ 2.070.600 |
| 3.5 | Conectores RJ45 | Und | 1 | $ 4.998 | $ 7.735 | $ 2.618 | $ 4.165 |
| 3.6 | Conectores RJ11 | Und | 1 | $ 2.499 | $ 1.190 | $ 1.785 | $ 2.023 |
| 3.7 | Cable (RJ11) plano modular de 4 hilos | metros | 1 | $ 12.495 | $ 2.380 | $ 2.380 | $ 6.545 |
| 3.8 | Cable categoría 6/6ª | metros | 1 | $ 22.015 | $ 5.712 | $ 4.522 | $ 14.875 |
| 3.9 | Kits de mantenimiento impresora Xerox B7100 (rodillo, fusor, tambor, banda de transferencia) – original xerox | Und | 1 | $ 4.462.500 | $ 3.451.000 | $ 3.332.000 | $ 3.867.500 |
| 3.10 | Kits de mantenimiento scanner Avisión (rodillos – pickup, reverse, feed -, Lámparas/Unidades ópticas (sí aplica), Almohadillas de separación) – original | Und | 1 | $ 4.545.800 | $ 1.130.500 | $ 1.666.000 | $ 4.224.500 |
| 3.11 | Kit de rodillo de remplazo para scanner Epson 790wn - original Epson | Und | 1 | $ 844.900 | $ 535.500 | $ 714.000 | $ 737.800 |
| 3.12 | Kit de rodillos y almohadillas para scanner Hp 8500 FNx | Und | 1 | $ 856.800 | $ 773.500 | $ 595.000 | $ 737.800 |

## 3.4. PRECIOS HISTORICOS DEL BIEN Y/O SERVICIO REQUERIDO

Con relación a procesos anteriores adelantados, en la vigencia 2025, la Superintendencia del Subsidio Familiar suscribió el contrato 445 de 2025, por valor de $170.627.571, con el objeto "*PRESTAR SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS RECURSOS COMPUTACIONALES, INCLUYENDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS, PARA LA SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR. (ID: OTIC-237)".*

El contrato en mención comprendió los siguientes componentes

- Servicio de mantenimiento preventivo
- Servicio de mantenimiento correctivo
- Bolsa de repuestos
- Kit de herramientas

De acuerdo con lo anterior y al revisar el detalle del contrato del 2025 es viable la comparación del Ítem 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4 del proceso del 2025 con el ítem 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, los Ítems del 3.1 al 3.13 de la necesidad del 2026 no son comparables al 2025, en razón a que difiere de características técnicas.

| Ítem | Descripción Necesidad | Cantidad | Unidad de Medida | VALOR UNITARIO ANTES DE IVA | IVA (CUANDO APLIQUE) | VALOR UNITARIO INCLUIDO IVA | VALOR TOTAL INCLUIDO IVA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.Servicio de Mantenimiento Preventivo | | | | | | | |
| 1.1 | Equipos de Cómputo Escritorio | 138 | SERVICIO | $143.779 | $27.318 | $171.097 | $23.611.384 |
| 1.2 | Equipos Portátiles | 26 | SERVICIO | $143.779 | $27.318 | $171.097 | $4.448.522 |
| 1.3 | Impresoras | 6 | SERVICIO | $239.632 | $45.530 | $285.162 | $1.710.970 |
| 1.4 | Scanner | 13 | SERVICIO | $239.632 | $45.530 | $285.162 | $3.707.101 |
| 1.5 | Video Beam | 5 | SERVICIO | $316.314 | $60.100 | $376.413 | $1.882.067 |
| 2.Servicio de Mantenimiento Correctivo | | | | | | | |
| 2.1 | Equipos de Cómputo Escritorio | 14 | SERVICIO | $ 143.779 | $ 27.318 | $ 171.097 | $ 2.395.358 |
| 2.2 | Equipos Portátiles | 3 | SERVICIO | $ 143.779 | $ 27.318 | $ 171.097 | $ 513.291 |
| 2.3 | Impresoras | 3 | SERVICIO | $ 287.558 | $ 54.636 | $ 342.194 | $ 1.026.582 |
| 2.4 | Scanner | 4 | SERVICIO | $ 287.558 | $ 54.636 | $ 342.194 | $ 1.368.776 |
| 2.5 | Video Beam | 3 | SERVICIO | $ 268.387 | $ 50.994 | $ 319.381 | $ 958.143 |

Valores Contrato 445-2025

En el proceso del año 2025, que tenía como objeto ***PRESTAR SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS RECURSOS COMPUTACIONALES, INCLUYENDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS, PARA LA SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR.***", y que cruza en

similares características para los Ítems de mantenimiento preventivo y mantenimiento correctivo.

En razón a que el contrato 445 de 2025 guarda relación con el objeto del presente proceso, teniendo en cuenta la GUÍA DE ELABORACIÓN DE ESTUDIOS DE SECTOR – GEES de fecha 25 de septiembre de 2025 V3 en su *numeral 5.2.5. Estudio de mercado, literal ii) Revisión de precios históricos*: se actualizarán los precios históricos teniendo en cuenta la siguiente formula:

$$Valor\ presente\ equivalente_t = Valor\ monetario_{t-1} * (1 + inflación_{t-1})$$

Donde,

***Valor presente equivalente***$_t$ es el valor monetario en pesos colombianos del año en curso.

***Valor monetario***$_{t-1}$ es el valor monetario en pesos colombianos del año anterior.

***inflación***$_{t-1}$ inflación (IPC) del año anterior.

Fuente: GUÍA DE ELABORACIÓN DE ESTUDIOS DE SECTOR – GEES, página 33.

Año 2025 – 5,10% año corrido

DANE

**Colombia, Indice de Precios al Consumidor (IPC)**

**Variaciones porcentuales**
**2003 - 2026**

**AÑO 2026, MES 2** — **Base Diciembre de 2018 = 100,00**

| Mes | 2024 | 2025 | 2026 |
|---|---|---|---|
| Enero | 0,92 | 0,94 | 1,18 |
| Febrero | 1,09 | 1,14 | 1,08 |
| Marzo | 0,70 | 0,52 | |
| Abril | 0,59 | 0,66 | |
| Mayo | 0,43 | 0,32 | |
| Junio | 0,32 | 0,10 | |
| Julio | 0,20 | 0,28 | |
| Agosto | 0,00 | 0,19 | |
| Septiembre | 0,24 | 0,32 | |
| Octubre | -0,13 | 0,18 | |
| Noviembre | 0,27 | 0,07 | |
| Diciembre | 0,46 | 0,27 | |
| En año corrido | 5,20 | 5,10 | 2,27 |

**Fuente:** DANE.

**Nota:** La diferencia en la suma de las variables, obedece al sistema de aproximación y redondeo

**Actualizado el 6 de Marzo de 2026**

| ítems | DESCRIPCIÓN | VALOR TOTAL INCLUIDO IVA | IPC - 2025 5.10% | VALOR TOTAL INDEXADO INCLUIDO IVA |
|---|---|---|---|---|
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO | | | | |
| 1.1 | Equipos de Cómputo Escritorio | $ 171.097 | $ 179.823 | $ 179.823 |
| 1.2 | Equipos Portátiles | $ 171.097 | $ 179.823 | $ 179.823 |
| 1.3 | Impresoras | $ 285.162 | $ 299.705 | $ 299.705 |
| 1.4 | Scanner | $ 285.162 | $ 299.705 | $ 299.705 |
| MANTENIMIENTO CORRECTIVO | | | | |
| 2.1 | Correctivo - Equipos Escritorio | $ 171.097 | $ 179.823 | $ 179.823 |
| 2.2 | Correctivo - Equipos Portátiles | $ 171.097 | $ 179.823 | $ 179.823 |
| 2.3 | Correctivo - Impresoras | $ 342.194 | $ 359.646 | $ 359.646 |
| 2.4 | Correctivo - Scanner | $ 342.194 | $ 359.646 | $ 359.646 |

En atención a lo anterior, resulta viable efectuar una comparación directa entre los ítems 1 y 3 del contrato 445 de 2025 y los ítems 1 y 2 de la necesidad para 2026. Asimismo, se tomará como referencia el valor proyectado de los ítems correspondientes a 2025 para la vigencia 2026, información que será incorporada en el análisis respectivo.

## 3.5. ANÁLISIS DE LAS COTIZACIONES Y PRECIOS HISTÓRICOS (SEGÚN APLIQUE)

Con base en los precios del apartado anterior y en una búsqueda de eficacia y eficiencia en el gasto de los recursos públicos, así como de la garantía de oportunidad y competencia entre los actores del mercado, se determina el costo total de la necesidad de acuerdo con los siguientes criterios:

A partir de las cotizaciones recibidas y los precios históricos del contrato del 2025, se tabularon las mismas y se evidencia el estudio de estas, lo anterior, y con base en el análisis de dispersión, así:

- MENOR VALOR: El cual corresponde al menor valor entre las cotizaciones y el valor histórico según corresponda.
- PROMEDIO: El cual corresponde al promedio entre los precios cotizados y el valor histórico incluido IVA.
- MEDIANA: El cual corresponde a la mediana entre los precios cotizados y el valor histórico incluido IVA.
- MEDIA GEOMÉTRICA: El cual corresponde a la media geométrica entre los precios cotizados y el valor histórico incluido IVA.

Con el conjunto de cinco (5) observaciones de precio (cuatro cotizaciones vigentes más el valor histórico), se aplicaron las siguientes medidas mostradas en la tabla a continuación.

| Ítem | Descripción Necesidad | Menor Valor | Promedio | Mediana | Media Geométrica | Desviación estándar | Coeficiente de Variación | Precio de referencia incluido IVA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **MANTENIMIENTO PREVENTIVO** | | | | | | | | |
| 1.1 | Mantenimiento preventivo Computador de escritorio | $ 85.001 | $ 209.569 | $ 199.920 | $ 191.038 | $ 91.387 | 43,6% | $ 209.569 |
| 1.2 | Mantenimiento preventivo Computador portatil | $ 98.000 | $ 215.501 | $ 216.580 | $ 199.725 | $ 86.771 | 40,3% | $ 215.501 |
| 1.3 | Mantenimiento preventivo Impresora | $ 249.900 | $ 316.621 | $ 299.705 | $ 310.701 | $ 69.911 | 22,1% | $ 316.621 |
| 1.4 | Mantenimiento preventivo Scanner | $ 233.240 | $ 331.289 | $ 350.000 | $ 325.214 | $ 68.708 | 20,7% | $ 331.289 |
| **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** | | | | | | | | |
| 2.1 | Mantenimiento correctivo Computador de escritorio | $ 179.823 | $ 234.001 | $ 238.000 | $ 230.389 | $ 46.239 | 19,8% | $ 234.001 |
| 2.2 | Mantenimiento correctivo Computador portatil | $ 179.823 | $ 240.665 | $ 238.000 | $ 235.295 | $ 58.802 | 24,4% | $ 240.665 |
| 2.3 | Mantenimiento correctivo Impresora | $ 273.700 | $ 369.473 | $ 359.646 | $ 358.277 | $ 108.453 | 29,4% | $ 369.473 |
| 2.4 | Mantenimiento correctivo Scanner | $ 273.700 | $ 382.809 | $ 333.200 | $ 363.455 | $ 152.947 | 40,0% | $ 382.809 |
| **BOLSA DE REPUESTOS** | | | | | | | | |
| 3.1 | Teclados portátiles | $ 214.200 | $ 269.238 | $ 279.650 | $ 266.742 | $ 41.044 | 15,2% | $ 269.238 |
| 3.2 | Pantallas para portátiles | $ 809.200 | $ 984.725 | $ 999.600 | $ 976.538 | $ 144.566 | 14,7% | $ 984.725 |
| 3.3 | Fuentes de poder de PC escritorio | $ 255.850 | $ 403.113 | $ 291.550 | $ 359.799 | $ 247.927 | 61,5% | $ 403.113 |
| 3.4 | Kit completo básico: ponchadora RJ45 + RJ11 + pelacable + tester + cuchilla de corte y pelado integradas, compatible Cat6/6ª | $ 297.500 | $ 1.291.150 | $ 1.273.300 | $ 908.224 | $ 1.051.810 | 81,5% | $ 1.291.150 |
| 3.5 | Conectores RJ45 | $ 2.618 | $ 4.879 | $ 4.582 | $ 4.531 | $ 2.144 | 43,9% | $ 4.879 |
| 3.6 | Conectores RJ11 | $ 1.190 | $ 1.874 | $ 1.904 | $ 1.810 | $ 544 | 29,0% | $ 1.874 |
| 3.7 | Cable (RJ11) plano modular de 4 hilos | $ 2.380 | $ 5.950 | $ 4.463 | $ 4.639 | $ 4.785 | 80,4% | $ 5.950 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3.8 | Cable categoría 6/6ª | $ 4.522 | $ 11.781 | $ 10.294 | $ 9.590 | $ 8.243 | 70,0% | $ 11.781 |
| 3.9 | Kits de mantenimiento impresora Xerox B7100 (rodillo, fusor, tambor, banda de transferencia) – original xerox | $ 3.332.000 | $ 3.778.250 | $ 3.659.250 | $ 3.753.312 | $ 510.684 | 13,5% | $ 3.778.250 |
| 3.10 | Kits de mantenimiento scanner Avisión (rodillos – pickup, reverse, feed -, Lámparas/Unidades ópticas (sí aplica), Almohadillas de separación) – original | $ 1.130.500 | $ 2.891.700 | $ 2.945.250 | $ 2.452.352 | $ 1.743.232 | 60,3% | $ 2.891.700 |
| 3.11 | Kit de rodillo de remplazo para scanner Epson 790wn - original Epson | $ 535.500 | $ 708.050 | $ 725.900 | $ 698.716 | $ 128.351 | 18,1% | $ 708.050 |
| 3.12 | Kit de rodillos y almohadillas para scanner Hp 8500 FNx | $ 595.000 | $ 740.775 | $ 755.650 | $ 734.427 | $ 109.227 | 14,7% | $ 740.775 |

Teniendo en cuenta la necesidad de establecer un valor en cuanto a la bolsa de repuestos, sobre el menor valor cotizado y con base en los valores unitarios para los mantenimientos, se estima un valor adicional de **CINCUENTA Y SIETE MILLONES TRESCIENTOS NOVENTA Y UN MIL CIENTO TRECE PESOS M/CTE ($57.391.113)** – Presupuesto Estimado para la bolsa de repuestos –, con el fin de disponer de recursos para los eventuales usos de repuestos en labores de mantenimiento correctivo.

Con este análisis se busca dar pluralidad al proceso de selección, asegurando que el valor del servicio se encuentre dentro de un margen coherente para determinar el precio más favorable, así mismo siendo incluyentes con todos los posibles interesados en el proceso de selección y establecer valores objetivos y justos para las partes.

Para el desarrollo y ejecución de este proceso contractual no existen costos asociados distintos a los ya determinados de manera clara en la especificación técnica de los bienes y/o servicios a adquirir. Por consiguiente, no hay lugar para costos adicionales que influyan en la determinación del presupuesto del presente proceso.

## 4. PRESUPUESTO ESTIMADO DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN

El presupuesto estimado para el presente proceso será por la suma de hasta **CIENTO VEINTE MILLONES DE PESOS MCTE ($120.000.000),** incluido IVA (cuando aplique), no obstante, lo anterior, este presupuesto incluye todas las variables que afectan el valor de este, costos directos e indirectos, incluyendo las deducciones, contribuciones, y otros conceptos que genere la ejecución del futuro contrato, así:

| PRESUPUESTO ESTIMADO PROCESO |
|---|
| **($120.000.000,00)** |

A continuación, se detalla el precio de Referencia conforme necesidad de la Entidad:

| Ítem | Descripción Necesidad | UNIDAD DE MEDIDA | CANTIDAD | Precio unitario de referencia incluido iva | Precio total de referencia incluido iva |
|---|---|---|---|---|---|
| **MANTENIMIENTO PREVENTIVO** | | | | | |
| 1.1 | Mantenimiento preventivo Computador de escritorio | UN | 140 | $ 209.569 | $ 29.339.660 |
| 1.2 | Mantenimiento preventivo Computador portátil | UN | 27 | $ 215.501 | $ 5.818.527 |
| 1.3 | Mantenimiento preventivo Impresora | UN | 16 | $ 316.621 | $ 5.065.936 |
| 1.4 | Mantenimiento preventivo Scanner | UN | 6 | $ 331.289 | $ 1.987.734 |
| **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** | | | | | |
| 2.1 | Mantenimiento correctivo Computador de escritorio | UN | 14 | $ 234.001 | $ 3.276.014 |
| 2.2 | Mantenimiento correctivo Computador portátil | UN | 8 | $ 240.665 | $ 1.925.320 |
| 2.3 | Mantenimiento correctivo Impresora | UN | 8 | $ 369.473 | $ 2.955.784 |
| 2.4 | Mantenimiento correctivo Scanner | UN | 3 | $ 382.809 | $ 1.148.427 |

| BOLSA DE REPUESTOS | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 3.1 | Teclados portátiles | Und | 1 | $ 269.238 | $ 269.238 |
| 3.2 | Pantallas para portátiles | Und | 1 | $ 984.725 | $ 984.725 |
| 3.3 | Fuentes de poder de PC escritorio | Und | 1 | $ 403.113 | $ 403.113 |
| 3.4 | Kit completo básico: ponchadora RJ45 + RJ11 + pelacable + tester + cuchilla de corte y pelado integradas, compatible Cat6/6ª | Und | 1 | $ 1.291.150 | $ 1.291.150 |
| 3.5 | Conectores RJ45 | Und | 1 | $ 4.879 | $ 4.879 |
| 3.6 | Conectores RJ11 | Und | 1 | $ 1.874 | $ 1.874 |
| 3.7 | Cable (RJ11) plano modular de 4 hilos | metros | 1 | $ 5.950 | $ 5.950 |
| 3.8 | Cable categoría 6/6ª | metros | 1 | $ 11.781 | $ 11.781 |
| 3.9 | Kits de mantenimiento impresora Xerox B7100 (rodillo, fusor, tambor, banda de transferencia) – original xerox | Und | 1 | $ 3.778.250 | $ 3.778.250 |
| 3.10 | Kits de mantenimiento scanner Avisión (rodillos – pickup, reverse, feed -, Lámparas/Unidades ópticas (sí aplica), Almohadillas de separación) – original | Und | 1 | $ 2.891.700 | $ 2.891.700 |
| 3.11 | Kit de rodillo de remplazo para scanner Epson 790wn - original Epson | Und | 1 | $ 708.050 | $ 708.050 |
| 3.12 | Kit de rodillos y almohadillas para scanner Hp 8500 FNx | Und | 1 | $ 740.775 | $ 740.775 |
| **VALOR TOTAL** | | | | **$ 13.391.413** | **$ 62.608.887** |

## 5. PRESUPUESTO QUE RESPADA LA PRESENTE CONTRATACIÓN.

El valor establecido en el PAA para adelantar el proceso es de hasta **CIENTO VEINTE MILLONES DE PESOS M/CTE ($120.000.000,00)**, incluido IVA (Según Aplique), además este presupuesto incluye todas las variables que afectan el valor de este, costos directos e indirectos, incluyendo las deducciones, contribuciones, y otros conceptos que genere la ejecución del futuro contrato.

Adquisiciones planeadas

Adquisiciones planeadas (1)

| Código UNSPSC | Descripción | Fecha estimada de inicio de proceso de selección | Fecha estimada de presentación de ofertas | Duración del contrato | Modalidad de selección | Fuente de los recursos | Valor total estimado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 81111500<br>81112300<br>81111800 | (ID: OTIC-209) OBJETO: PRESTAR SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS RECURSOS COMPUTACIONALES, INCLUYENDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS, PARA LA SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR. | Mayo | Julio | 6 Mes (s) | Selección abreviada subasta inversa | Presupuesto de entidad nacional | 120.000.000 COP |

FECHA DE EVALUACIÓN: ABRIL 2026

**BRUCE DARIO VARGAS VARGAS**
Jefe de Oficina de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

**Proyecto:** José Luis Céspedes Zamora – Contratista OTIC