SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE

**FORMATO PARA LIQUIDACIÓN PAGO DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE HONORARIOS Y/O PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONAS NATURALES (RENTAS DE TRABAJO ARTICULO 103 ESTATUTO TRIBUTARIO)**

**REGIONAL VALLE**

**CENTRO DE LA CONSRTUCIÓN-VALLE**

**Adquiriente: SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA Nit adquiriente: 899.999.034-1**

| | |
|---|---|
| **Código Regional** | **76** |
| **Código Centro** | **922810** |
| **Fecha Elaboración** | **Mayo de 2026** |
| **Versión** | **ENERO - 1,26** |
| **ID de Proceso** | **78492-107079** |

## DATOS DEL CONTRATISTA

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Nombres y apellidos:** | GLORIA ELENA KIMMEL ARANGO | **Banco a consignar:** | BANCOLOMBIA |
| **Cédula de Ciudadanía** | 25.288.215 | **Tipo de cuenta:** | AHORROS |
| **Correo electrónico:** | gkimmel@sena.edu.co | **Número de Cuenta:** | 86807927142 |
| **IP/Nº de contacto:** | | **Presta Servicios Excluidos de IVA:** | SI |
| **Inducción SST:** | SI | **Pertenece al régimen simple de tributación:** | NO |
| **Régimen del IVA:** | NO RESPONSABLE | **Es declarante de renta por el año gravable 2025** | NO |

| | |
|---|---|
| **¿Es pensionado o tiene otra situación sustentada normativamente para no estar obligado a cotizar pensión?** | NO |
| **Sus ingresos en el 2025 fueron iguales o superiores a $69.718.600** | NO |
| **Sus ingresos del contrato suscrito con la Entidad en el 2026 es igual o superior a $209.496.000 (debe registrarse como responsable del IVA)** | NO |
| **¿Utiliza costos o gastos asociados al ingreso para disminuir su impuesto de renta que declara ante la DIAN anualmente?** | NO |
| **Concepto del pago corresponde a:** | Ninguno |
| **TARIFA RETENCIÓN ARTICULO 392 E.T.** | 0,00% |

## DATOS DEL CONTRATO

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Nº del contrato:** | 9242202/2026 | **Nº Compromiso SIIF** | **21226** | **Número de pagos durante la vigencia del contrato** | 9 |

| | |
|---|---|
| **OBJETO CONTRACTUAL:** (Descripciòn del servicio prestado) | INSTRUCTOR PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE CARÁCTER TEMPORAL DE INSTRUCTORES PARA IMPARTIR FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL EN PROGRAMAS DE FORMACIÓN TITULADA Y COMPLEMENTARIA DE LA LÍNEA TECNOLÓGICA CLIENTE |

## DATOS PERIODO DEL PAGO

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Del** | **01/05/2026** | **Al** | **31/05/2026** | **Saldo Anterior del Contrato:** | $ 23.845.402 |
| **Número de pago** | **4** | | | **Valor Total del Contrato:** | $ 37.899.976 |
| **Valor Bruto Pago:** | | **$ 4.737.497,00** | | **Nuevo Saldo del Contrato:** | $ 19.107.905 |

## RESUMEN PAGOS GENERADOS EN EL PERIODO OBJETO DE PAGO

| | | | |
|---|---|---|---|
| Ingresos por honorarios | $ 4.737.497 | Ninguno | 0,00% |
| Ingresos por comisiones | $ 663.600 | Retencion en la Fuente del Periodo | $ 0 |
| **TOTAL INGRESOS DEL PERIODO** | **$ 5.401.097** | | $ 0 |
| **BASE PARA RETENCION EN LA FUENTE** | **$ 3.232.987** | **TOTAL RETEFUENTE PRESENTE PAGO** | **$ 0** |

## LIQUIDACIÓN DE PAGO A SEGURIDAD SOCIAL Y LIQUIDACIÓN DEL NETO A PAGAR

| | | Mayo | Abril |
|---|---|---|---|
| **Nº Planilla PILA, o , Nº Radicación pago SS** | | --- | **9503366844** |
| **Ingreso Base de Cotización - IBC** | | $ 1.894.999 | $ 1.894.999 |
| Aporte obligatorio a seguridad social salud | | $ 236.900 | $ 236.900 |
| Aporte obligatorio a seguridad social Pensión | | $ 303.200 | $ 303.200 |
| Aporte obligatorio a Fondo de solidaridad Pensional | | $ - | $ 0 |
| ARL | I | $ 9.900 | $ 9.900 |
| | | $ | |
| | | $ | |
| | | $ | |
| Aportes voluntarios a Fondo de pensiones Obligatorias | | $ - | |
| Aportes voluntarios a cuentas AFC Y AVC | | $ - | |
| Aporte voluntario a Fondos de pensiones voluntarias | | $ - | |
| Intereses Prestamo de Vivienda | | $ - | |
| Dependientes hasta | | $ 540.110 | |
| Salud hasta | $ 837.984 | $ - | |
| Renta Exenta 25% | $ 31.031.595 | $ 1.078.000 | |
| Renta Exenta 25% liquidada en los meses anteriores al periodo objeto de cobro. | $ 2.784.000 | | |
| Retención en la Fuente Contingente | | $ | |

| | | |
|---|---|---|
| Base retención en la fuente a titulo de RENTA | 3.232.987,00 | TARIFA |
| Base retención en la fuente a titulo de ICA | 0,00 | |
| Valor base IVA | 0,00 | |
| IVA (Si es RESPONSABLE) | 0,00 | 19% |
| Menos Retención en la Fuente | 0,00 | 0,00% |
| Menos Retencion IVA | 0,00 | 15% |
| Reteica - 8299 | 0,00 | 0,000% |
| . | 0,00 | 0,000% |
| . | 0,00 | 0,000% |
| . | 0,00 | 0,000% |
| . | 0,00 | 0,000% |
| Pro-UCEVA | 27.005,00 | 0,500% |
| Universidad del Pacífico | 0,00 | 0,500% |
| Otras Retenciones | 0,00 | 0,000% |
| Otras Retenciones | 0,00 | 0,000% |
| Otras Retenciones | 0,00 | 0,000% |
| | 0,00 | |
| Descuentos de embargo (Si tiene) | 0,00 | |
| **VALOR A PAGAR** | **$4.710.492,00** | |

**SON: CUATRO MILLONES SETECIENTOS DIEZ MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y DOS PESOS M/CTE**

## ACTIVIDADES DESARROLLADAS DURANTE EL PERIODO OBJETO DE PAGO

1. Formación en servicio al cliente, municipio de Yumbo Fichas 3456509 y 3456183
2. Formación programa Implementación de planes comunitarios en organizaciones rurales en el municipio de Palmira. Ficha 3456565
3. Desarrollo curricular los dias miércoles, centro de la construcción
4. Participar en sesiones de Planeación de economías populares, taller de capacitación sobre desarrollo del programa de formación de p
5. Programación, concertación de acciones curso titulado Sanin

**PARA LOS EFECTOS LEGALES CERTIFICO, BAJO LA GRAVEDAD DEL JURAMENTO, QUE:**

1. Cumplí a cabalidad las actividades del objeto contractual arriba descritas; 2. Los documentos soporte suministrados contienen el pago de Seguridad Social en Salud y Pensión, los aportes voluntarios a cuentas AFC y FVP, por los ingresos recibidos en el mes anterior del contrato objeto de cobro en esta planilla y certifico que no han sido utilizados en la disminución de la Base de Retención en la Fuente en ningún otro contrato; 3. El número de trabajadores contratados para cumplir con el desarrollo del objeto contractual corresponden a lo indicado en esta planilla; 4. Toda la información aquí suministra es verídica; 5. He leído y entendido la descripción de cada uno de los campos aquí

Gloria K.

**GLORIA ELENA KIMMEL ARANGO**
**EL CONTRATISTA**

## CERTIFICACION DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO

En mi calidad de Supervisor del contrato de prestación de servicios personales aqui relacionado, CERTIFICO:

1.- Que El Contratista cumplió a cabalidad las obligaciones contractuales pactadas;

2.- Que El Contratista desarrolló las actividades descritas en el presente informe, dentro del período de cobro;

3.- Que he verificado el pago de los aportes obligatorios al Sistema General de Seguridad Social realizados por el contratista por los ingresos recibidos en el mes anterior por medio de la planilla PILA relacionada en el presente informe y que los mismos han sido liquidados de conformidad con las normas vigentes.

Luis Fernando Velásquez Ramírez

Autorizo el presente informe
El Supervisor

Firmado digitalmente por Luis Fernando Velásquez Ramírez
Fecha: 2026.05.19 18:35:07 -05'00'

**LUIS FERNANDO VELASQUEZ RAMIREZ**
**PROFESIONAL G06**

**Teniendo en cuenta las certificaciones suscritas por el contratista y por el supervisor del contrato arriba relacionado, autorizo el presente pago:**

**EL ORDENADOR DEL PAGO**
**BEATRIZ EUGENIA COBO GARCIA**
**SUBDIRECTORA DE CENTRO G02(E)**

aportes en línea

# Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

| Identificación | dv | Razon Social | Clase Aportante | Sucursal Principal | Direccion | Ciudad-Departamento | Teléfono | Exonerado SENA e ICBF |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CC 25288215 | | KIMMEL ARANGO GLORIA ELENA | INDEPENDIENTE | PRINCIPAL | kra 115 # 18 -43 | CALI-VALLE | 5555555 | Si |

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

| Periodo | | Clave | | Tipo | Fecha | | Pago | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Pensión | Salud | Pago | Planilla | Planilla | Limite | Pago | Banco | Dias Mora | Valor |
| 2026-04 | 2026-04 | 285152723 | 9503366844 | I | 2026/05/07 | 2026/05/06 | BANCOLOMBIA | 0 | $550,000 |

**RESUMEN DE PAGO**

| RIESGO | CODIGO | NIT | DV | AFILIADOS | VALOR LIQUIDADO | INTERESES MORA | SALDOS E INCAPACIDADES | VALOR A PAGAR |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| AFP (ADMINISTRADORAS: 1) | | | | 1 | $303,200 | $0 | $0 | $303,200 |
| PORVENIR | 230301 | 800,224,808 | 8 | 1 | $303,200 | $0 | $0 | $303,200 |
| ARL (ADMINISTRADORAS: 1) | | | | 1 | $9,900 | $0 | $0 | $9,900 |
| POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS | 14-23 | 860,011,153 | 6 | 1 | $9,900 | $0 | $0 | $9,900 |
| EPS (ADMINISTRADORAS: 1) | | | | 1 | $236,900 | $0 | $0 | $236,900 |
| EPS SURA (ANTES SUSALUD) | EPS010 | 800,088,702 | 2 | 1 | $236,900 | $0 | $0 | $236,900 |
| TOTAL | | | | 1 | $550,000 | $0 | $0 | $550,000 |

aportes en línea

# Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

| Identificación | dv | Razon Social | Clase Aportante | Sucursal Principal | Direccion | Ciudad-Departamento | Teléfono | Exonerado SENA e ICBF |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CC 25288215 | | KIMMEL ARANGO GLORIA ELENA | INDEPENDIENTE | PRINCIPAL | kra 115 # 18 -43 | CALI-VALLE | 5555555 | Si |

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

| Periodo | | Clave | | Tipo | Fecha | | Pago | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Pensión | Salud | Pago | Planilla | Planilla | Limite | Pago | Banco | Días Mora | Valor |
| 2026-04 | 2026-04 | 285152723 | 9503366844 | I | 2026/05/07 | 2026/05/06 | BANCOLOMBIA | 0 | $550,000 |

**LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES**

| EMPLEADO | | | | | PENSION | | SALUD | | | | CCF | | | | RIESGOS | | | | PARAFISCALES | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No. | Identificación | Nombres | Codigo | Días | IBC | Aporte | Codigo | Días | IBC | Aporte | Codigo | Días | IBC | Aporte | Codigo | Días | IBC | Aporte | Días | IBC | Aporte |
| **Sucursal: PRINCIPAL (1 Afiliados)** | | | | | $1,894,998 | $303,200 | | | $1,894,998 | $236,900 | | | $0 | $0 | | | $1,894,998 | $9,900 | | $0 | $0 |
| **Centro de Trabajo: PRINCIPAL ( 1 Afiliados)** | | | | | $1,894,998 | $303,200 | | | $1,894,998 | $236,900 | | | $0 | $0 | | | $1,894,998 | $9,900 | | $0 | $0 |
| Ciudad: CALI Depto: VALLE ( 1 Afiliados) | | | | | $1,894,998 | $303,200 | | | $1,894,998 | $236,900 | | | $0 | $0 | | | $1,894,998 | $9,900 | | $0 | $0 |
| 1 | CC | 25288215 KIMMEL GLORIA | 230301 | 30 | $1,894,998 | $303,200 | EPS010 | 30 | $1,894,998 | $236,900 | | 0 | $0 | $0 | 14-23 | 30 | $1,894,998 | $9,900 | 0 | $0 | $0 |
| **Total** | | **Afiliados( 1)** | | | $1,894,998 | $303,200 | | | $1,894,998 | $236,900 | | | $0 | $0 | | | $1,894,998 | $9,900 | | $0 | $0 |

# Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

| | | |
|---|---|---|
| Usuario que Genera Reporte: | MHbcobo | BEATRIZ EUGENIA COBO GARCIA |
| Unidad ó Subunidad que Genera Reporte: | 36-02-00-076-922810 | CENTRO DE LA CONSTRUCCION-VALLE |
| Fecha y Hora Generación Reporte: | jueves, 9 de abril de 2026 | |

## Comisión Servicio al Interior del País - Tramite - Inicial

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Solicitud de Comisión No.** | 78526 | **Fecha Solicitud** | 2026-04-09 | **Estado de la Comisión** | Autorizada | **Unidad Ejecutora o Subunidad - 36-02-00-076-922810 CENTRO DE LA CONSTRUCCION-VALLE** | | | |
| **Tipo de Comisión** | Servicio | **Fecha Aut./ Rech.** | 2026-04-09 | **Genera Viáticos** | NO | **Genera gastos de viaje** | Si | **Requiere Pasajes Aéreos** | NO |
| **Transporte por Vía** | Terrestre | **Área u Oficina** | FORMACION | | | **Tipo de trámite** | Inicial | **Comisión Inicial** | |

## CDP de viáticos

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Consecutivo CDP** | 4026 | **Dependencia Solicitante** | 922885 CENTRO DE LA CONSTRUCCION-VALLE - SERVICIOS PRESTADOS A LA FORMACION - ECONOMIA POPULAR |
| **Rubro Presupuestal de Viaticos** | - | **Rubro Presupuestal de Gastos de Viaje** | C-3603-1300-20-20305C-3603025-02 - ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - FORTALECIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EL RECONOCIMIENTO DE SABERES PREVIOS CON ÉNFASIS EN POBLACIONES CAMPESINAS Y POPULARES EN COLOMBIA NACIONAL |

| Nombre | Tipo y Número de Documento | Cargo | Estado | Fecha Inicial Comisión | Fecha final Comisión | Dpto. / Municipio Origen | Dpto. / Municipio Destino | N°. Días | Pernocta Último día Comisión | Porcentaje Pernocta | Total dias | Base de Liquidación | Valor Viático Diario | Valor Total Viáticos | Valor Gastos de Viaje | Valor total a pagar | Objeto de la Comisión por Tercero |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| GLORIA ELENA KIMMEL ARANGO | CC: 25288215 | CONTRATISTA-INSTRUCTOR ECON. POPULAR LINEA TECG. CLIENTE | Autorizada | 2026-04-11 | 2026-04-11 | VALLE DEL CAUCA / CALI | VALLE DEL CAUCA / YUMBO | 0 | No | 0 | 0 | 4.737.497,00 | 0,00 | 0,00 | 68.096,00 | 68.096,00 | VIATICOS FORMACION ECON POPULAR ABR 11 YUMBO TI 15.000, Impartir FPI programa servicio al cliente fichas 3456183, 3456509 |
| | | | | | | | | | | | **Totales Solicitud de Comisión** | | | **0,00** | **68.096,00** | **68.096,00** | |

## OBJETO DE LA COMISIÓN

VIATICOS FORMACION ECON POPULAR ABR 11 YUMBO TI 15.000, Impartir FPI programa servicio al cliente fichas 3456183, 3456509

## ORDENADOR DEL GASTO

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Identificacion: | 66933423 | Nombre: | BEATRIZ EUGENIA COBO GARCIA | Cargo: | SUBDIRECTOR CENTRO DE LA CONSTRUCCION - VALLE |

## VISTO BUENO JEFE INMEDIATO

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Nombre: | MINISTERIO DE "" CIENDA Y CREDITO PUBLICO | Firmado digitalmente por: MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO<br>Serial del certificado: 5540827336374662968<br>Entidad: Persona Juridica<br>Unidad Organizacional: SUBDIRECCION DE OPERACIONES<br>Hora de firma: 2026/04/09 11:53:28 -05:00 | Cargo: | "" | |

Este documento se encuentra firmado digitalmente de acuerdo a los lineamientos legales definidos en la ley 527 de 1.999 y sus decretos reglamentarios. Por lo tanto, el original de este documento se encuentra en formato electrónico y goza de autenticidad, integridad y no repudiación. Los certificados digitales de firma del presente documento se han emitido por una entidad de certificación digital Abierta de confianza.

## Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

| | | |
|---|---|---|
| Usuario que Genera Reporte: | MHbcobo | BEATRIZ EUGENIA COBO GARCIA |
| Unidad ó Subunidad que Genera Reporte: | 36-02-00-076-922810 | CENTRO DE LA CONSTRUCCION-VALLE |
| Fecha y Hora Generación Reporte: | jueves, 9 de abril de 2026 | |

Firma Responsable

| | | | |
|---|---|---|---|
| Verificado Por: | FRANYI YULIZA MERCADO CHARA | Fecha Verificación: | 09/04/2026 11:39:18 |

Firmado digitalmente por:
Nombre: BEATRIZ EUGENIA COBO GARCIA
Cédula de ciudadanía: 66933423
Usuario SIIF: MHbcobo
9/04/2026 11:53:50 a. m.



Este documento se encuentra firmado digitalmente de acuerdo a los lineamientos legales definidos en la ley 527 de 1.999 y sus decretos reglamentarios. Por lo tanto, el original de este documento se encuentra en formato electrónico y goza de autenticidad, integridad y no repudiación. Los certificados digitales de firma del presente documento se han emitido por una entidad de certificación digital Abierta de confianza.

**FORMATO INFORME LEGALIZACION DESPLAZAMIENTO - CONTRATISTA**

**CIUDAD Y FECHA**
Cali, Abril 13 de 2026

**PRESENTADO A**:
Beatriz Eugenia Cobo Garcia, subdirectora Centro de la Construcción

| **ORDEN DE VIAJE No:** | **FECHA DE INICIO:** | **FECHA DE FINALIZACION:** |
|---|---|---|
| 78526 | 2026-04-11 | 2026-04-11 |
| **LUGAR A DONDE REALIZÓ EL DESPLAZAMIENTO** | **REGIONAL / CENTRO DE FORMACION** | **OTRA : ( ciudad)** |
| Yumbo | **Centro de la construcción Valle** | |

**OBJETIVO DEL DESPLAZAMIENTO:** Impartir formación complementaria en el programa de formación servicio al cliente en las fichas 3456509 y 3456183

**ACTIVIDADES DESARROLLADAS:**

1. Desarrollo de la temática: Servicio al cliente
2. Exposición dialogada: Tipología de clientes
3. Ejercicio grupal para identificar clientes por medio de casos, exposición y reflexión grupal
4. Reflexión grupal sobre el caso

**RESULTADOS:**

1. Reconocer el impacto del servicio al cliente en sus negocios.

**EVIDENCIAS O SOPORTES:** **Enuncie los archivos que soportan estos resultados y anexe lo correspondiente en este Informe**

1. Listado de asistencia
2. Fotografias de grupo

**COMPROMISOS**

| **ACTIVIDAD** | **RESPONSABLE** | **FECHA** |
|---|---|---|
| **1.** Entregar evaluación de tipología de clientes | Cada aprendiz | 18-04-2026 |
| **2.** | | |

**CONCLUSIÓNES:**

**1**. Los aprendices reconocen los tipos de clientes y son capaces de reconocerlos de acuerdo al comportamiento de cada uno. Entienden la importancia de tratar a cada uno de manera diferente, teniendo siempre en cuenta los principios del servicio al cliente.

**DATOS DEL CONTRATISTA**

| **NOMBRE Y APELLIDO** | **FIRMA** |
|---|---|
| Gloria Elena Kimmel Arango |  |

**VISTO BUENO SUPERVISORA**

| **CARGO DEL SUPERVISORA** | **NOMBRE Y APELLIDO SUPERVISORA** | **FIRMA** |
|---|---|---|
| Profesional G10 | Luis Fernando Velásquez |  |

## Detalles del radicado

Datos de la Radicación | Datos Básicos | Descripción Radicación

Descripción de la Radicación: 78526

### Adjuntos

| Estado | Nombre | Tipo | Tamaño KB |
|---|---|---|---|
| ✓ | 01_LEGALIZACIÓN_DE_TRANSPORTE_ABR11.pdf | pdf | 109803 |
| ✓ | 02_COM_78526_GLORIA_ELENA_KIMMEL_ARANGO_OV.pdf | pdf | 2285576 |
| ✓ | 03_INFORME_LEGALIZACION_CONTRATISTAS_abril_11_.pdf | pdf | 6950305 |

Página 1 de 1

VOLVER

# Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

Usuario que Genera Reporte: MHbcobo BEATRIZ EUGENIA COBO GARCIA

Unidad ó Subunidad que Genera Reporte: 36-02-00-076-922810 CENTRO DE LA CONSTRUCCION-VALLE

Fecha y Hora Generación Reporte: miércoles, 22 de abril de 2026

## Comisión Servicio al Interior del País - Tramite - Inicial

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Solicitud de Comisión No.** | 94826 | **Fecha Solicitud** | 2026-04-22 | **Estado de la Comisión** | Autorizada | **Unidad Ejecutora o Subunidad - 36-02-00-076-922810 CENTRO DE LA CONSTRUCCION-VALLE** | | |
| **Tipo de Comisión** | Servicio | **Fecha Aut./ Rech.** | 2026-04-22 | **Genera Viáticos** | NO | **Genera gastos de viaje** | Si | **Requiere Pasajes Aéreos** | NO |
| **Transporte por Vía** | Terrestre | **Área u Oficina** | FORMACON | | | **Tipo de trámite** | Inicial | **Comisión Inicial** | |

## CDP de viáticos

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Consecutivo CDP** | 4026 | **Dependencia Solicitante** | 922885 CENTRO DE LA CONSTRUCCION-VALLE - SERVICIOS PRESTADOS A LA FORMACION - ECONOMIA POPULAR |
| **Rubro Presupuestal de Viaticos** | - | **Rubro Presupuestal de Gastos de Viaje** | C-3603-1300-20-20305C-3603025-02 - ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - FORTALECIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EL RECONOCIMIENTO DE SABERES PREVIOS CON ÉNFASIS EN POBLACIONES CAMPESINAS Y POPULARES EN COLOMBIA NACIONAL |

| Nombre | Tipo y Número de Documento | Cargo | Estado | Fecha Inicial Comisión | Fecha final Comisión | Dpto. / Municipio Origen | Dpto. / Municipio Destino | N°. Días | Pernocta Último día Comisión | Porcentaje Pernocta | Total dias | Base de Liquidación | Valor Viático Diario | Valor Total Viáticos | Valor Gastos de Viaje | Valor total a pagar | Objeto de la Comisión por Tercero |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| GLORIA ELENA KIMMEL ARANGO | CC: 25288215 | CONTRATISTA-INSTRUCTOR ECON. POPULAR LINEA TECG. CLIENTE | Autorizada | 2026-04-23 | 2026-04-23 | VALLE DEL CAUCA / CALI | VALLE DEL CAUCA / PALMIRA | 0 | No | 0 | 0 | 4.737.497,00 | 0,00 | 0,00 | 226.439,00 | 226.439,00 | VIATICOS FORMACION ABRIL 23 Y 24 PALMIRA TI 40.000 ABRIL 25 YUMBO TI 15.000 Impartir formación complementaria en el programa IMPLEMENTACION DE PLANES COMUNITARIO EN LAS ORGANIZACIONES RURALES |
| | | | | 2026-04-24 | 2026-04-24 | VALLE DEL CAUCA / CALI | VALLE DEL CAUCA / PALMIRA | 0 | No | 0 | | | | | | | |
| | | | | 2026-04-25 | 2026-04-25 | VALLE DEL CAUCA / CALI | VALLE DEL CAUCA / YUMBO | 0 | No | 0 | | | | | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Totales Solicitud de Comisión** | **0,00** | **226.439,00** | **226.439,00** |

MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLI



Este documento se encuentra firmado digitalmente de acuerdo a los lineamientos legales definidos en la ley 527 de 1.999 y sus decretos reglamentarios. Por lo tanto, el original de este documento se encuentra en formato electrónico y goza de autenticidad, integridad y no repudiación. Los certificados digitales de firma del presente documento se han emitido por una entidad de certificación digital Abierta de confianza.

# Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

| | | |
|---|---|---|
| Usuario que Genera Reporte: | MHbcobo | BEATRIZ EUGENIA COBO GARCIA |
| Unidad ó Subunidad que Genera Reporte: | 36-02-00-076-922810 | CENTRO DE LA CONSTRUCCION-VALLE |
| Fecha y Hora Generación Reporte: | miércoles, 22 de abril de 2026 | |

| OBJETO DE LA COMISIÓN |
|---|
| VIATICOS FORMACION ABRIL 23 Y 24 PALMIRA TI 40.000 ABRIL 25 YUMBO TI 15.000 Impartir formación complementaria en el programa IMPLEMENTACION DE PLANES COMUNITARIO EN LAS ORGANIZACIONES RURALES |

| ORDENADOR DEL GASTO | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Identificacion: | 66933423 | Nombre: | BEATRIZ EUGENIA COBO GARCIA | Cargo: | SUBDIRECTOR CENTRO DE LA CONSTRUCCION - VALLE |

| VISTO BUENO JEFE INMEDIATO | | | |
|---|---|---|---|
| Nombre: | "" | Cargo: | "" |

Firma Responsable

| | | | |
|---|---|---|---|
| Verificado Por: | FRANYI YULIZA MERCADO CHARA | Fecha Verificación: | 22/04/2026 11:43:03 |

Firmado digitalmente por:
Nombre: BEATRIZ EUGENIA COBO GARCIA
Cédula de ciudadanía: 66933423
Usuario SIIF: MHbcobo
22/04/2026 11:43:54 a. m.



Este documento se encuentra firmado digitalmente de acuerdo a los lineamientos legales definidos en la ley 527 de 1.999 y sus decretos reglamentarios. Por lo tanto, el original de este documento se encuentra en formato electrónico y goza de autenticidad, integridad y no repudiación. Los certificados digitales de firma del presente documento se han emitido por una entidad de certificación digital Abierta de confianza.

**FORMATO INFORME LEGALIZACION DESPLAZAMIENTO - CONTRATISTA**

**CIUDAD Y FECHA**
Cali, abril 27 de 2026

**PRESENTADO A**:
Beatriz Eugenia Cobo Garcia, subdirectora Centro de la Construcción

| **ORDEN DE VIAJE No:** | **FECHA DE INICIO:** | **FECHA DE FINALIZACION:** |
|---|---|---|
| 94826 | 2026-04-23 | 2026-04-25 |
| **LUGAR A DONDE REALIZÓ EL DESPLAZAMIENTO** | **REGIONAL / CENTRO DE FORMACION** | **OTRA : ( ciudad)** |
| Palmira-Yumbo | **Centro de la construcción Valle** | |

**OBJETIVO DEL DESPLAZAMIENTO:**

1. impartir información complementaria al programa de economías populares Implementación de planes comunitarios en las organizaciones rurales¨
2. Impartir formación complementaria en el programa de formación servicio al cliente en las fichas 3456509 y 3456183

**ACTIVIDADES DESARROLLADAS:**

**ABRIL 23**
Este día no se impartió formación por solicitud de la comunidad, ya que surgió un imprevisto al cual debían asistir

**ABRIL 24**
1. Apertura de la formación para generar confianza, reconocimiento y apertura emocional
2. Abordar el tema del territorio para reconocer saberes previos.

**ABRIL 25**
1. Desarrollo de la temática sesión 5 protocolo del servicio y normas de cortesía
2. Caso práctico grupal
3. Ejercicio de apropiación de aprendizaje

**RESULTADOS:**

**ABRIL 24**

1. El aprendiz comprende el concepto de territorio de forma integral, reconoce su valor cultural y social e Identifica acciones para cuidarlo

**ABRIL 25**

1. Los aprendices aprenden sobre la necesidad de tener definido un protocolo de servicio al cliente para sus negocios y a aplicar normas de cortesía.
2. Aplican protocolos en situaciones reales
3. Mejoran su comportamiento en atención
4. Conectan teoría con práctica
5. Entienden cómo impactar la experiencia del cliente

| **EVIDENCIAS O SOPORTES:** **Enuncie los archivos que soportan estos resultados y anexe lo correspondiente en este Informe** | | |
|---|---|---|
| 1. Listado de asistencia<br>2. Fotografias de grupo | | |
| **COMPROMISOS** | | |
| **ACTIVIDAD** | **RESPONSABLE** | **FECHA** |
| **1.** Definir una primera versión del protocolo de servicio que aplique para sus negocios | Cada aprendiz | 28/04/2026 |
| **2.** Traer un dibujo del territorio y sus limites. Identificar los problemas de la comunidad | Cada aprendiz | 29/04/2026 |
| **CONCLUSIÓNES:**<br>1. Se pide a los aprendices que para la clase siguiente, traigan un dibujo del territorio, los límites y los principales problemas que encuentran en su comunidad<br>2. Para dar cierre a la sesión de formación se trabaja un caso, en el que los aprendices deben identificar e integrar los conceptos que hasta el momento se han visto: deben proponer un protocolo del servicio aplicando normas de cortesía | | |
| **DATOS DEL CONTRATISTA** | | |
| **NOMBRE Y APELLIDO** | | **FIRMA** |
| Gloria Elena Kimmel Arango | |  |
| **VISTO BUENO SUPERVISORA** | | |
| **CARGO DEL SUPERVISORA** | **NOMBRE Y APELLIDO SUPERVISORA** | **FIRMA** |
| Profesional G10 | Luis Fernando Velásquez |  |

## Detalles del radicado

Datos de la Radicación | Datos Básicos | Descripción Radicación

Descripción de la Radicación: 94826

### Adjuntos

| Estado | Nombre | Tipo | Tamaño KB |
|---|---|---|---|
| ✓ | 01_COM_94826_GLORIA_ELENA_KIMMEL_OV.PDF_01-MAIL-Anexos_Respuestas_Internas_-_No._9-2026-019805_-_NIS__20.pdf | pdf | 2289513 |
| ✓ | 02_INFORME_LEGALIZACION_COM_94826__ABR24Y25_.pdf | pdf | 4908841 |
| ✓ | 03_LEGALIZACIÓN_DE_TRANSPORTE_ABR24y25.pdf | pdf | 165147 |

Página 1 de 1

VOLVER

# Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

Usuario que Genera Reporte: MHbcobo BEATRIZ EUGENIA COBO GARCIA

Unidad ó Subunidad que Genera Reporte: 36-02-00-076-922810 CENTRO DE LA CONSTRUCCION-VALLE

Fecha y Hora Generación Reporte: viernes, 24 de abril de 2026

## Comisión Servicio al Interior del País - Tramite - Inicial

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Solicitud de Comisión No.** | 103926 | **Fecha Solicitud** | 2026-04-24 | **Estado de la Comisión** | Autorizada | **Unidad Ejecutora o Subunidad - 36-02-00-076-922810 CENTRO DE LA CONSTRUCCION-VALLE** | | |
| **Tipo de Comisión** | Servicio | **Fecha Aut./ Rech.** | 2026-04-24 | **Genera Viáticos** | NO | **Genera gastos de viaje** | Si | **Requiere Pasajes Aéreos** | NO |
| **Transporte por Vía** | Terrestre | **Área u Oficina** | FORMACION | | | **Tipo de trámite** | Inicial | **Comisión Inicial** | |

## CDP de viáticos

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Consecutivo CDP** | 4026 | **Dependencia Solicitante** | 922885 CENTRO DE LA CONSTRUCCION-VALLE - SERVICIOS PRESTADOS A LA FORMACION - ECONOMIA POPULAR |
| **Rubro Presupuestal de Viaticos** | - | **Rubro Presupuestal de Gastos de Viaje** | C-3603-1300-20-20305C-3603025-02 - ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - FORTALECIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EL RECONOCIMIENTO DE SABERES PREVIOS CON ÉNFASIS EN POBLACIONES CAMPESINAS Y POPULARES EN COLOMBIA NACIONAL |

| Nombre | Tipo y Número de Documento | Cargo | Estado | Fecha Inicial Comisión | Fecha final Comisión | Dpto. / Municipio Origen | Dpto. / Municipio Destino | N°. Días | Pernocta Último día Comisión | Porcentaje Pernocta | Total dias | Base de Liquidación | Valor Viático Diario | Valor Total Viáticos | Valor Gastos de Viaje | Valor total a pagar | Objeto de la Comisión por Tercero |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| GLORIA ELENA KIMMEL ARANGO | CC: 25288215 | INSTRUTOR CONTRATO | Autorizada | 2026-04-28 | 2026-04-28 | VALLE DEL CAUCA / CALI | VALLE DEL CAUCA / YUMBO | 0 | No | 0 | 0 | 4.737.497,00 | 0,00 | 0,00 | 220.439,00 | 220.439,00 | IATICO FORMACION ABR 28 YUMBOTI 15000 ABR30 PALMIRA TI 20000 MAY 2 YUMBO TI 15.000 Impartir formación complementaria en el programa IMPLEMENTACION DE PLANES COMUNITARIO EN LAS ORGANIZACIONES RURALES Impartir formación complementaria en el programa |
| | | | | 2026-04-30 | 2026-04-30 | VALLE DEL CAUCA / CALI | VALLE DEL CAUCA / PALMIRA | 0 | No | 0 | | | | | | | |
| | | | | 2026-05-02 | 2026-05-02 | VALLE DEL CAUCA / CALI | VALLE DEL CAUCA / YUMBO | 0 | No | 0 | | | | | | | |
| **Totales Solicitud de Comisión** | | | | | | | | | | | | | | **0,00** | **220.439,00** | **220.439,00** | |

MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO

Firmado digitalmente por: MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Serial del certificado: 1566035429378378625
Entidad: MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Unidad Organizacional: Persona Juridica
Hora de firma: 2026/04/24 14:41:09 -05:00

Este documento se encuentra firmado digitalmente de acuerdo a los lineamientos legales definidos en la ley 527 de 1.999 y sus decretos reglamentarios. Por lo tanto, el original de este documento se encuentra en formato electrónico y goza de autenticidad, integridad y no repudiación. Los certificados digitales de firma del presente documento se han emitido por una entidad de certificación digital Abierta de confianza.

# Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

| | | |
|---|---|---|
| Usuario que Genera Reporte: | MHbcobo | BEATRIZ EUGENIA COBO GARCIA |
| Unidad ó Subunidad que Genera Reporte: | 36-02-00-076-922810 | CENTRO DE LA CONSTRUCCION-VALLE |
| Fecha y Hora Generación Reporte: | viernes, 24 de abril de 2026 | |

| OBJETO DE LA COMISIÓN |
|---|
| IATICO FORMACION ABR 28 YUMBOTI 15000 ABR30 PALMIRA TI 20000 MAY 2 YUMBO TI 15.000 Impartir formación complementaria en el programa IMPLEMENTACION DE PLANES COMUNITARIO EN LAS ORGANIZACIONES RURALES<br>Impartir formación complementaria en el programa |

| ORDENADOR DEL GASTO | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Identificacion: | 66933423 | Nombre: | BEATRIZ EUGENIA COBO GARCIA | Cargo: | SUBDIRECTOR CENTRO DE LA CONSTRUCCION - VALLE |

| VISTO BUENO JEFE INMEDIATO | | | |
|---|---|---|---|
| Nombre: | "" | Cargo: | "" |

Firma Responsable

| | | | |
|---|---|---|---|
| Verificado Por: | FRANYI YULIZA MERCADO CHARA | Fecha Verificación: | 24/04/2026 14:35:05 |

Firmado digitalmente por:
Nombre: BEATRIZ EUGENIA COBO GARCIA
Cédula de ciudadanía: 66933423
Usuario SIIF: MHbcobo
24/04/2026 2:41:28 p. m.



Este documento se encuentra firmado digitalmente de acuerdo a los lineamientos legales definidos en la ley 527 de 1.999 y sus decretos reglamentarios. Por lo tanto, el original de este documento se encuentra en formato electrónico y goza de autenticidad, integridad y no repudiación. Los certificados digitales de firma del presente documento se han emitido por una entidad de certificación digital Abierta de confianza.

**FORMATO INFORME LEGALIZACION DESPLAZAMIENTO - CONTRATISTA**

**CIUDAD Y FECHA**
Cali, Mayo 5 de 2026

**PRESENTADO A**:
Beatriz Eugenia Cobo Garcia

| **ORDEN DE VIAJE No:** | **FECHA DE INICIO:** | **FECHA DE FINALIZACION:** |
|---|---|---|
| 103926 | 2026-04-28 | 2026-05-02 |
| **LUGAR A DONDE REALIZÓ EL DESPLAZAMIENTO** | **REGIONAL / CENTRO DE FORMACION** | **OTRA : ( ciudad)** |
| Palmira-Yumbo | **Centro de la construcción Valle** | |

**OBJETIVO DEL DESPLAZAMIENTO:**

1. Impartir formación complementaria en el programa de formación servicio al cliente en las fichas 3456509 y 3456183
2. impartir información complementaria al programa de economías populares Implementación de planes comunitarios en las organizaciones rurales¨

**ACTIVIDADES DESARROLLADAS:**

**ABRIL 28**

1. Desarrollo de la temática sesión 6 Requerimientos y necesidades de los clientes
2. Caso práctico grupal
   Ejercicio de apropiación de aprendizaje

**ABRIL 30**

1. Introducir en los aprendices el concepto de economías populares y su importancia en la comunidad.
2. Ejercicio de apropiación de aprendizaje: reconociendo las economías populares en mi territorio.

**MAYO 02**

1. Desarrollo de la temática sesión 7, atención al cliente según los canales de atención
2. Caso practico de apropiación de aprendizaje

**RESULTADOS:**

**ABRIL 28**

1. Los aprendices identifican la diferencia entre un requerimiento de un cliente y la necesidad que hay detrás de ese requerimiento.
2. Realizan ejercicios prácticos para identificar detrás de un caso, cual es el requerimiento y cual es la necesidad real.
3. Conectan teoría con práctica
4. Entienden cómo impactar la experiencia del cliente una vez aprenden a identificar la necesidad real

**ABRIL 30**

1. Los aprendices entienden el concepto de ECONOMA Y entienden que hay diferentes tipos de economía en su comunidad. Se enfoca la clase más que todo en la economía popular
2. Se hace un trabajo de apropiación donde el aprendiz logra identificar cuales son las economías populares existentes en su barrio.
3. Encienten el concepto de mercado oferta-demanda

**MAYO 2**

1. Los aprendices identifican los diferentes canales por los cuales los clientes buscan el servicio e identifican la importancia que tiene cada uno.
2. Entienden que para cada canal se debe definir un protocolo para la atención y aplican lo aprendido mediante un caso práctico

**EVIDENCIAS O SOPORTES:** **Enuncie los archivos que soportan estos resultados y anexe lo correspondiente en este Informe**

1. Listado de asistencia
2. Fotografias de grupo

**COMPROMISOS**

| ACTIVIDAD | RESPONSABLE | FECHA |
|---|---|---|
| **1.** Definir para cada canal un protocolo de atencion | Cada aprendiz | 5-05-2026 |
| **2.** | | |

**CONCLUSIÓNES:**

1. Para dar cierre a la sesión de formación se trabaja un caso, vivencial en el que los aprendices tratan de identificar si lo que el cliente solicita es una necesidad y que tipo de necesidad es, y con base en ellos aplicar normas de cortesía y protocolo de atención

**DATOS DEL CONTRATISTA**

| NOMBRE Y APELLIDO | FIRMA |
|---|---|
| Gloria Elena Kimmel Arango |  |

**VISTO BUENO SUPERVISORA**

| CARGO DEL SUPERVISORA | NOMBRE Y APELLIDO SUPERVISORA | FIRMA |
|---|---|---|
| Profesional G10 | Luis Fernando Velásquez |  |

## Detalles del radicado

Datos de la Radicación | Datos Básicos | Descripción Radicación

Descripción de la Radicación: 103926

### Adjuntos

| Estado | Nombre | Tipo | Tamaño KB |
|---|---|---|---|
| ✓ | 01_COM_103926_GLORIA_ELENA_KIMEL_OV.pdf | pdf | 2286232 |
| ✓ | 02_LEGALIZACIÓN_DE_TRANSPORTE_ABR28_30_Y_2_MAYO.pdf | pdf | 110777 |
| ✓ | 03_INFORME_LEGALIZACION_COM_103926__ABR28Y30_y_2_mayo_.pdf | pdf | 9339329 |

Página 1 de 1

VOLVER

# Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

Usuario que Genera Reporte: MHbcobo BEATRIZ EUGENIA COBO GARCIA

Unidad ó Subunidad que Genera Reporte: 36-02-00-076-922810 CENTRO DE LA CONSTRUCCION-VALLE

Fecha y Hora Generación Reporte: miércoles, 15 de abril de 2026

## Comisión Servicio al Interior del País - Tramite - Inicial

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Solicitud de Comisión No.** | 88926 | **Fecha Solicitud** | 2026-04-15 | **Estado de la Comisión** | Autorizada | **Unidad Ejecutora o Subunidad - 36-02-00-076-922810 CENTRO DE LA CONSTRUCCION-VALLE** | | |
| **Tipo de Comisión** | Servicio | **Fecha Aut./ Rech.** | 2026-04-15 | **Genera Viáticos** | NO | **Genera gastos de viaje** | Si | **Requiere Pasajes Aéreos** | NO |
| **Transporte por Vía** | Terrestre | **Área u Oficina** | FORMACION | | | **Tipo de trámite** | Inicial | **Comisión Inicial** | |

## CDP de viáticos

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Consecutivo CDP** | 4026 | **Dependencia Solicitante** | 922885 CENTRO DE LA CONSTRUCCION-VALLE - SERVICIOS PRESTADOS A LA FORMACION - ECONOMIA POPULAR |
| **Rubro Presupuestal de Viaticos** | - | **Rubro Presupuestal de Gastos de Viaje** | C-3603-1300-20-20305C-3603025-02 - ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - FORTALECIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EL RECONOCIMIENTO DE SABERES PREVIOS CON ÉNFASIS EN POBLACIONES CAMPESINAS Y POPULARES EN COLOMBIA NACIONAL |

| Nombre | Tipo y Número de Documento | Cargo | Estado | Fecha Inicial Comisión | Fecha final Comisión | Dpto. / Municipio Origen | Dpto. / Municipio Destino | N°. Días | Pernocta Último día Comisión | Porcentaje Pernocta | Total dias | Base de Liquidación | Valor Viático Diario | Valor Total Viáticos | Valor Gastos de Viaje | Valor total a pagar | Objeto de la Comisión por Tercero |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| GLORIA ELENA KIMMEL ARANGO | CC: 25288215 | CONTRATISTA-INSTRUCTOR ECON. POPULAR LINEA TECG. CLIENTE | Autorizada | 2026-04-17 | 2026-04-17 | VALLE DEL CAUCA / CALI | VALLE DEL CAUCA / PALMIRA | 0 | No | 0 | 0 | 4.737.497,00 | 0,00 | 0,00 | 148.626,00 | 148.626,00 | VIATICOS FORMACION ABR 17 PALMIRA TI 20.000, ABR 18 YUMBO TI 15.000, Impartir FPI complementaria en el programa IMPLEMENTACION DE PLANES COMUNITARIO EN LAS ORGANIZACIONES RURALES |
| | | | | 2026-04-18 | 2026-04-18 | VALLE DEL CAUCA / CALI | VALLE DEL CAUCA / YUMBO | 0 | No | 0 | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | **Totales Solicitud de Comisión** | | | **0,00** | **148.626,00** | **148.626,00** | |

## OBJETO DE LA COMISIÓN

VIATICOS FORMACION ABR 17 PALMIRA TI 20.000, ABR 18 YUMBO TI 15.000, Impartir FPI complementaria en el programa IMPLEMENTACION DE PLANES COMUNITARIO EN LAS ORGANIZACIONES RURALES

MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO

Firmado digitalmente por: MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Serial del certificado: 1566035429378378625
Entidad: MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO

**ORDENADOR DEL GASTO**

Este documento se encuentra firmado digitalmente de acuerdo a los lineamientos legales definidos en la ley 527 de 1.999 y sus decretos reglamentarios. Por lo tanto, el original de este documento se encuentra en formato electrónico y goza de autenticidad, integridad y no repudiación. Los certificados digitales de firma del presente documento se han emitido por una entidad de certificación digital Abierta de confianza.

## Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

| | | |
|---|---|---|
| Usuario que Genera Reporte: | MHbcobo | BEATRIZ EUGENIA COBO GARCIA |
| Unidad ó Subunidad que Genera Reporte: | 36-02-00-076-922810 | CENTRO DE LA CONSTRUCCION-VALLE |
| Fecha y Hora Generación Reporte: | miércoles, 15 de abril de 2026 | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Identificacion: | 66933423 | Nombre: | BEATRIZ EUGENIA COBO GARCIA | Cargo: | SUBDIRECTOR CENTRO DE LA CONSTRUCCION - VALLE |

**VISTO BUENO JEFE INMEDIATO**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Nombre: | "" | Cargo: | "" |

Firma Responsable

| | | | |
|---|---|---|---|
| Verificado Por: | FRANYI YULIZA MERCADO CHARA | Fecha Verificación: | 15/04/2026 14:06:01 |

Firmado digitalmente por:
Nombre: BEATRIZ EUGENIA COBO GARCIA
Cédula de ciudadanía: 66933423
Usuario SIIF: MHbcobo
15/04/2026 2:07:39 p. m.



Este documento se encuentra firmado digitalmente de acuerdo a los lineamientos legales definidos en la ley 527 de 1.999 y sus decretos reglamentarios. Por lo tanto, el original de este documento se encuentra en formato electrónico y goza de autenticidad, integridad y no repudiación. Los certificados digitales de firma del presente documento se han emitido por una entidad de certificación digital Abierta de confianza.

**FORMATO INFORME LEGALIZACION DESPLAZAMIENTO - CONTRATISTA**

**CIUDAD Y FECHA**
Cali, abril 20 de 2026

**PRESENTADO A**:
Beatriz Eugenia Cobo Garcia, subdirectora Centro de la Construcción

| **ORDEN DE VIAJE No:** | **FECHA DE INICIO:** | **FECHA DE FINALIZACION:** |
|---|---|---|
| 88926 | 2026-04-17 | 2026-04-18 |
| **LUGAR A DONDE REALIZÓ EL DESPLAZAMIENTO** | **REGIONAL / CENTRO DE FORMACION** | **OTRA : ( ciudad)** |
| Yumbo | **Centro de la construcción Valle** | |

**OBJETIVO DEL DESPLAZAMIENTO:**

1. impartir información complementaria al programa de economías populares Implementación de planes comunitarios en las organizaciones rurales¨
2. Impartir formación complementaria en el programa de formación servicio al cliente en las fichas 3456509 y 3456183

**ACTIVIDADES DESARROLLADAS:**

**ABRIL 17**

Este día no se impartió formación debido a que fue día Cívico. Se adjunta evidencia del comunicado donde se indica que este día no se considera día laboral para el SENA y por ende no se dará formación.

**ABRIL 18**

1. Desarrollo de la temática sesión 4 de Ciclo del servicio y momentos de verdad
2. Caso práctico grupal
3. Ejercicio de apropiación de aprendizaje

**RESULTADOS:**

1. Los aprendices aprenden a identificar correctamente el ciclo de servicio correspondiente a uno sus negocios y entiende que el ciclo es único para cada uno.
2. Entiende como reconocer los momentos de verdad asociados a cada una de las actividades del ciclo
3. Analiza fallas en la atención
4. Propone mejoras coherentes
5. Clasifica adecuadamente el tipo de cliente

**EVIDENCIAS O SOPORTES:** **Enuncie los archivos que soportan estos resultados y anexe lo correspondiente en este Informe**

1. Copia de correo institucional día Cívico
2. Listado de asistencia
3. Fotografias de grupo

**COMPROMISOS**

| **ACTIVIDAD** | **RESPONSABLE** | **FECHA** |
|---|---|---|
| **1.** Entrega de evidencia de aprendizaje de manera escrita. Exposición frente al grupo del ciclo del servicio y | Cada aprendiz | 25/04/2026 |

| | | |
|---|---|---|
| momento de verdad identificado | | |

**CONCLUSIÓNES:**

Para dar cierre a la sesión de formación se trabaja un caso, en el que los aprendices deben identificar e integrar los conceptos que hasta el momento se han visto: deben proponer el ciclo del servicio de un caso específico, luego identificar los momentos de verdad asociados a ese ciclo, reconocer los errores que se cometieron en la prestación del servicio, identificar el tipo de cliente asociado al caso y propuestas de mejora del servicio.

| **DATOS DEL CONTRATISTA** | |
|---|---|
| **NOMBRE Y APELLIDO** | **FIRMA** |
| Gloria Elena Kimmel Arango |  |

| **VISTO BUENO SUPERVISORA** | | |
|---|---|---|
| **CARGO DEL SUPERVISORA** | **NOMBRE Y APELLIDO SUPERVISORA** | **FIRMA** |
| Profesional G10 | Luis Fernando Velásquez |  |


Oficina Virtual de Radicación
SENA
10 de Mayo de 2026
MINISTERIO DEL TRABAJO
Detalles del radicado
Datos de la Radicación
Datos Básicos
Descripción Radicación
Descripción de la Radicación:
88926 Reintegro parcial
Motivo: Día cívico 17/04/2026
Adjuntos
Estado
Nombre
Tipo
Tamaño KB
01_DTN_-_REINTEGROS_DE_GASTOS_DE_INVERSIÓN.pdf
pdf
176879
02_COM_88926_GLORIA__KIMMEL_OV__1___1_.pdf
pdf
2287608
03_LEGALIZACIÓN_DE_TRANSPORTE_ABR18.pdf
pdf
109553
04_INFORME_LEGALIZACION_COM_88926__ABR18_.pdf
pdf
4915086
Página 1 de 1
VOLVER