FICHA DE VIABILIDAD TÉCNICA			
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN	PROCESO	GESTIÓN TICS	
	PROCEDIMIENTO	PLANEACIÓN Y GESTIÓN TECNOLÓGICA	
	FECHA DE APROBACIÓN	CÓDIGO	VERSIÓN
	14/12/2022	GTI04-FOR01	07

Fecha:	13 marzo de 2026		
Nombre del Solicitante:	Lucero Pachón	**Línea:**	Infraestructura
Proyecto y/o Situación:	Prestar el servicio de custodia de medios magnéticos (ALMACENAMIENTO, TRANSPORTE ORDINARIO Y TRANSPORTE DE EMERGENCIA) para la U.A.E. Contaduría General de la Nación.		

Situación actual

La U.A.E. Contaduría General de la Nación administra información crítica no solo a través del sistema misional Consolidador de Hacienda e Información Financiera Pública (CHIP), sino también mediante diversos sistemas administrativos y de apoyo que soportan la operación institucional. Esta información —financiera, económica, social, administrativa y de gestión— constituye un activo esencial para el cumplimiento de las funciones de la entidad y para la garantía de la continuidad operativa.

Actualmente, las copias de seguridad de estos sistemas se almacenan en medios magnéticos ubicados dentro de las instalaciones de la entidad, lo que limita la capacidad de recuperación ante incidentes de mayor escala y no asegura condiciones óptimas de protección, disponibilidad y resiliencia.

Necesidad

Garantizar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información gestionada en el sistema de información CHIP, en los sistemas de gestión y en las plataformas tecnológicas que los soportan requiere contar con un servicio especializado para el resguardo seguro de los medios magnéticos donde reposan las copias de seguridad. Este servicio debe asegurar el almacenamiento de dichos medios en una ubicación externa a las instalaciones de la entidad, bajo condiciones adecuadas de seguridad física, ambiental y operativa.

El volumen estimado de medios a almacenar es de 100 unidades, por lo cual requiere incluir un servicio de transporte que cubra tanto la entrega como la recolección de estos. Este servicio debe contemplar dos modalidades: un servicio ordinario para la operación regular y un servicio de urgencias para atender eventualidades o incidentes que puedan presentarse en la entidad y que demanden la activación inmediata de los procedimientos de respaldo o restauración.

Justificación de Servicio y/o Producto

Considerando que la información respaldada de los sistemas antes mencionados es considerada como un activo de alto valor para la CGN, se justifica la contratación de un servicio especializado de almacenamiento externo, seguro y controlado de medios magnéticos, porque permite:

- Reducir la exposición a riesgos físicos y ambientales mediante la custodia de los respaldos en una ubicación geográficamente separada.
- Garantizar condiciones adecuadas de seguridad física, ambiental y operativa para la conservación de los medios.
- Asegurar la disponibilidad oportuna de los respaldos mediante servicios de transporte para la entrega y recolección de hasta 100 unidades de medios magnéticos.
- Contar con un servicio ordinario para la operación regular y un servicio de urgencias que permita responder de manera inmediata ante incidentes que requieran la activación de procedimientos de restauración.
- Cumplir con buenas prácticas de continuidad del negocio, gestión del riesgo tecnológico y seguridad de la información, alineadas con estándares como ISO 27001, ISO 22301 y las directrices de la Política de Gobierno Digital.

La contratación de este servicio es, por tanto, una medida necesaria para fortalecer la resiliencia institucional, asegurar la continuidad de los servicios tecnológicos y proteger la información estratégica de la entidad frente a eventos que puedan comprometer su operación.

Impacto y Viabilidad Técnica

La contratación del servicio especializado de almacenamiento externo de copias de seguridad tiene un impacto altamente positivo en la gestión de la información y en la continuidad operativa de la U.A.E. Contaduría General de la Nación.

Al custodiar los medios magnéticos en un lugar externo seguro, se logran mejorar los niveles de protección y seguridad de los medios donde se guardan las copias de respaldo de la información de la U.A.E Contaduría General de la Nación, lo que redunda en mayores niveles de confiabilidad en los planes de recuperación de la información, adicionalmente se mantiene la confidencialidad y se fortalecen los planes de contingencia que se deben manejar acorde a los requisitos establecidos en la norma ISO 27001.

La viabilidad técnica de la contratación es factible considerando que se dispone de los recursos económicos y de personal necesarios.

FICHA DE VIABILIDAD TÉCNICA			
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN	PROCESO	GESTIÓN TICS	
	PROCEDIMIENTO	PLANEACIÓN Y GESTIÓN TECNOLÓGICA	
	FECHA DE APROBACIÓN	CÓDIGO	VERSIÓN
	14/12/2022	GTI04-FOR01	07

DESCRIPCIÓN TÉCNICA		
Servicio y/o Producto	**Descripción**	**Cantidad**
Prestación del servicio de almacenamiento, custodia y transporte de medios magnéticos hasta el 31 de diciembre de 2026 para la U.A.E Contaduría General de la Nación.	Recogida y entrega de hasta 100 medios magnéticos para su traslado y custodia en una ubicación externa que cuente con condiciones especiales de seguridad para su adecuada conservación. El servicio debe incluir atención ordinaria para las actividades de entrega y recolección, así como un servicio de urgencias para responder ante situaciones eventuales que requieran la activación inmediata del procedimiento.	1

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Firma:	Firma:	Firma:
Nombre: Lucero Pachón	Nombre: Jamir Mosquera Rubio	Nombre: Anuar Vargas Calderon
Fecha: 14/03/2026	Fecha: 22/04/2026	Fecha: 22/04/2026