Informe de Interventor y/o Supervisor

INFORME Nº03

Periodo: del 22 de Marzo al 21 de Abril 2026

GENERALIDADES	
Contratante:	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA VIRGINIA E.S.P
Contratista:	LOGISTICA Y COMUNICACIONES LR S.A.S NIT. 901.787.645-6 REPRESENTANTE LEGAL LUISA FERNANDA RODAS MARTINEZ C.C.1.088.312.262
Contrato:	030-2026
Objeto:	**PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA DE LA E.S.P., MEDIANTE EL DISEÑO, PRODUCCIÓN Y DIFUSIÓN DE CONTENIDOS AUDIOVISUALES ESTRATÉGICOS ORIENTADOS AL POSICIONAMIENTO INSTITUCIONAL Y LA INTERACCIÓN CIUDADANA EN EL ECOSISTEMA DIGITAL Y MEDIOS MASIVOS**
Iniciación:	22/01/2026
Finalización:	21/07/2026

DESCRIPTIVA DE ACTIVIDADES

Nº	Actividad y/o alcances	Descripción (Que se hizo)	Evidencia de los alcances	% de Avance
1	1. Diseñar, coordinar, informar y orientar la difusión de la	1. Se realizó acompañamiento comunicacional a la jornada de	INFORME N°3 DEL CONTRATISTA	50%

	información institucional a través de la comunicación interna, externa, el manejo de medios y de la imagen institucional de la entidad	embellecimiento en los separadores viales del municipio de La Virginia, mediante registro fotográfico y audiovisual, generando contenido para la difusión en los canales institucionales.	La evidencia fotográfica se encuentra en el informe del supervisar	
2	Elaborar el seguimiento y reporte de la Política de Gobierno Digital, La política de comunicaciones, MIPG y apoyar en el seguimiento de los Planes de Mejoramiento suscritos por La Empresa.	Se brindó apoyo al cumplimiento de la Política de Comunicaciones mediante la recolección de información, acompañamiento a actividades institucionales y registro fotográfico y audiovisual para su difusión en los canales oficiales de la entidad.	INFORME N°3 DEL CONTRATISTA La evidencia fotográfica se encuentra en el informe del supervisar	50%
3	Elaborar y consolidar los informes de gestión trimestrales, que sean requeridos internamente por las diferentes dependencias y entidades de control.	No se reportan avances durante el periodo, toda vez que las dependencias no remitieron información adicional para la elaboración y consolidación de los informes de gestión	INFORME N°3 DEL CONTRATISTA La evidencia fotográfica se encuentra en el informe del supervisar	50%

Informe de Interventor y/o Supervisor

		trimestrales. Sin embargo, se realizó la recepción y revisión del primer informe de gestión enviado, como insumo para el seguimiento del proceso.		
4	Enviar publicaciones en tiempo real y programar los contenidos sobre las estrategias de comunicación pública ejecutadas por la ESP para ser difundida en las redes sociales.	Se realizó el apoyo en la publicación en tiempo real y programación de contenidos relacionados con las estrategias de comunicación pública ejecutadas por la ESP, para su difusión a través de los canales oficiales en redes sociales.	INFORME N°3 DEL CONTRATISTA La evidencia fotográfica se encuentra en el informe del supervisar	50%
5	Crear y elaborar campañas publicitarias, para que difundan y	Se apoyó la creación de contenidos informativos para la difusión de las acciones de la ESP, incluyendo el proceso de lavado de tanques, con el objetivo de socializar con la comunidad las actividades de mantenimiento y mejora del sistema de acueducto.	INFORME N°3 DEL CONTRATISTA La evidencia fotográfica se encuentra en el informe del supervisar	50%

Informe de Interventor y/o Supervisor

6	Realizar la planeación y coordinación de las actividades protocolarias en las reuniones programadas en la ESP, así como las de los niveles local, regional y nacional que le sean asignadas.	Se realizaron tomas con drone de obras en ejecución, con el fin de registrar y visibilizar los avances en infraestructura de la entidad.	INFORME N°3 DEL CONTRATISTA La evidencia fotográfica se encuentra en el informe del supervisar	50%
7	Realizar la presentación oficial de los eventos institucionales asignados, garantizando la conducción completa del evento conforme al guión y al protocolo aprobado.	Se elaboró material audiovisual en **formatos horizontal y vertical** para su publicación en las diferentes redes sociales de la entidad, garantizando versatilidad y calidad en la difusión de contenidos.	INFORME N°3 DEL CONTRATISTA La evidencia fotográfica se encuentra en el informe del supervisar	50%
8	Crear, redactar y distribuir cuatro (04) boletines de prensa mensuales que comuniquen de manera clara y positiva temas de interés para los usuarios, destacando las iniciativas, proyectos y novedades más relevantes de La Empresa, asegurando la mención en las cuentas oficiales de Las Redes Sociales	Se elaboró y difundió un (1) boletín de prensa relacionado con la mesa de trabajo para la vía Balboa, en la que participaron INVIAS, la Alcaldía y la comunidad, con el fin de informar a la ciudadanía sobre los avances y gestiones adelantadas, asegurando su publicación y difusión a través de los canales y redes sociales oficiales de la entidad.	INFORME N°3 DEL CONTRATISTA La evidencia fotográfica se encuentra en el informe del supervisar	50%

			Informe de Interventor y/o Supervisor	
9	Realizar cuatro (04) cubrimientos mensuales de eventos, de una campaña relevante sobre los puntos críticos, asegurando su adecuada difusión y posicionamiento en redes sociales, con el fin de aumentar la visibilidad y el impacto del mismo.	Se realizó el acompañamiento y cubrimiento de la jornada de limpieza de uno de los locales desmontados en la plaza de mercado y la actividad de embellecimiento de separadores viales, mediante registro fotográfico y audiovisual, garantizando su difusión en redes sociales institucionales para fortalecer la visibilidad de las acciones realizadas	INFORME N°3 DEL CONTRATISTA La evidencia fotográfica se encuentra en el informe del supervisar	50%
10	Ejecutar campañas publicitarias segmentadas en medios digitales y tradicionales para fortalecer el posicionamiento de la marca y la visibilidad de los servicios, mediante proveedores idóneos.	Se realizó la gestión de difusión de una pieza informativa relacionada con la vía Balboa a través del medio de comunicación tradicional Diario del Otún, con el fin de fortalecer la visibilidad institucional y la divulgación de las gestiones adelantadas por la ESP.	INFORME N°3 DEL CONTRATISTA La evidencia fotográfica se encuentra en el informe del supervisar	50%
11	Diseñar, ejecutar y evaluar una estrategia integral de comunicaciones institucionales orientada a posicionar a la Empresa de Servicios Públicos de La Virginia E.S.P. a nivel nacional, con el	Se avanzó en el diseño de la estrategia de comunicaciones para la participación de la ESP en el Premio de Alta Gerencia 2026, mediante la	INFORME N°3 DEL CONTRATISTA La evidencia fotográfica se encuentra en el informe del supervisar	50%

Informe de Interventor y/o Supervisor

	objetivo concreto de lograr, durante la vigencia 2026, al menos un (1) reconocimiento, distinción, certificación o mención nacional, otorgado por: • Entes de inspección, vigilancia y control del sector de servicios públicos domiciliarios, y/o • Entidades del Gobierno Nacional, y/o Organismos, programas o iniciativas de carácter nacional reconocidos en el sector público, ambiental, de calidad, transparencia, buen gobierno, innovación o sostenibilidad.	realización de reuniones de trabajo para la definición de lineamientos y la recolección de información como insumo para la elaboración del guion.		
12	Responder las inquietudes de la comunidad que se realizan por medio de comentarios en las redes sociales oficiales de la ESP	Se atendieron y respondieron las inquietudes de la comunidad recibidas a través de los comentarios en las redes sociales oficiales de la ESP, específicamente en la cuenta de Instagram, garantizando claridad, oportunidad y seguimiento en la comunicación con los usuarios	INFORME N°3 DEL CONTRATISTA La evidencia fotográfica se encuentra en el informe del supervisar	50%
13	Revisar los diferentes medios donde se prevé situaciones de crisis a través de informes, con relación a los hechos noticiosos de agenda nacional y departamental que hace contrapeso a	Se realizó monitoreo de medios y redes sociales, identificando información relacionada con la prestación del servicio de aseo en el	INFORME N°3 DEL CONTRATISTA	50%

			Informe de Interventor y/o Supervisor	
	información negativa que pueda salir en los diferentes medios, comunicándose con ellos y entregando información real y clara, logrando así una rectificación, aclaración o complemento de contenidos.	sector El Prado. En respuesta, se generó contenido audiovisual en un punto crítico, con participación de personal operativo, con el fin de brindar información clara y oportuna a la comunidad, contribuyendo a la aclaración de la situación y prevención de desinformación.	La evidencia fotográfica se encuentra en el informe del supervisar	
14	Administrar y gestionar integralmente las redes sociales oficiales de la empresa (Twitter/X, Facebook, TikTok, YouTube, Portal Web e Instagram), incluyendo la planificación, creación, programación y publicación de contenidos, la interacción con la comunidad digital en calidad de Community Manager, el monitoreo del comportamiento de las audiencias y el análisis de estadísticas de alcance, interacción y crecimiento de seguidores, así como la presentación de informes periódicos que permitan evaluar resultados y proponer acciones de mejora para fortalecer la comunicación y el posicionamiento institucional.	Se realizó la gestión y seguimiento de la presencia digital de la entidad, mediante la coordinación de contenidos, su publicación en canales oficiales, la atención básica a interacciones con la comunidad y la revisión de indicadores de desempeño en redes sociales, con el fin de fortalecer la comunicación institucional y proponer acciones de mejora.	INFORME N°3 DEL CONTRATISTA La evidencia fotográfica se encuentra en el informe del supervisar	50%
15	Ejecutar las acciones necesarias para el cumplimiento de los niveles secundarios	N/A		

			Informe de Interventor y/o Supervisor	
	del Índice de Transparencia y Acceso a la Información (ITA), conforme a lo definido por la empresa y a la normatividad vigente aplicable	N/A	INFORME N°3 DEL CONTRATISTA La evidencia fotográfica se encuentra en el informe del supervisar	50%
16	Realizar perifoneo de acuerdo a las necesidades de la empresa, previa autorización del supervisor. .	Se realizo perifoneo institucional conforme a las necesidades de la empresa.	INFORME N°3 DEL CONTRATISTA La evidencia fotográfica se encuentra en el informe del supervisar	50%
17	Diseñar, planear y ejecutar, durante la vigencia del contrato, capacitaciones relacionadas de manera directa con el objeto contractual y con los alcances a su cargo, las cuales estarán dirigidas a los funcionarios y/o contratistas de la Empresa de Servicios Públicos de La Virginia E.S.P., con un enfoque práctico y aplicado que contribuya al fortalecimiento de las capacidades institucionales; dichas capacitaciones deberán contar con el respectivo soporte documental que permita verificar su efectiva realización, incluyendo como mínimo la agenda desarrollada, el material de presentación utilizado, el listado de asistencia y el acta o informe de	Se realizaron, planearon y grabaron las 8 piezas de contenido digital audiovisual establecidas, enfocadas en el posicionamiento de la marca y la difusión de los diferentes servicios de interés general de la entidad, asegurando calidad y coherencia con los lineamientos de comunicación institucional.	INFORME N°3 DEL CONTRATISTA La evidencia fotográfica se encuentra en el informe del supervisar	50%

	capacitación correspondiente."			
18	Guardar reserva de la información asociada al objeto contractual que repose en bases de datos, sistemas de gestión, aplicativos, archivos magnéticos, respecto de los cuales se le haya concedido acceso mediante códigos, claves o contraseñas respondiendo penal, civil y administrativamente por su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, durante el plazo de ejecución del contrato y dos (2) años más. conforme a las disposiciones contenidas en la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, la Ley 1273 de 2009 y las demás que las complementen, sustituyan o modifiquen.	Se aseguro la reserva y protección de la información asociada al contrato en bases de datos, sistemas y archivos, cumpliendo con la normatividad vigente (Leyes 1266, 1581 y 1273) y garantizando su integridad, confidencialidad y uso adecuado durante el periodo de ejecución del contrato	INFORME N°3 DEL CONTRATISTA La evidencia fotográfica se encuentra en el informe del supervisar	50%
19	Las demás requeridas por La Empresa de Servicios Públicos de La Virginia, en desarrollo del objeto contractual	N/A	INFORME N°3 DEL CONTRATISTA La evidencia fotográfica se encuentra en el informe del supervisar	50%

ANDREA STEPHANIA BUITRAGO GIRALDO

Interventor y/o Supervisor