



## **Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia**

### **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

**OBJETO:** Prestación de servicios para el cuidado integral y la protección a personas vulnerables que se encuentren en situación de discapacidad o trastorno mental, que residan en el municipio de Rionegro.

**Contrato N.º 10.10.00.00-21.12-004-2026**

**Municipio de Rionegro y Secretaría de Familia; Subsecretaría de Bienestar Social.**

**INFORME EJECUTIVO No. # 04**

**Fecha de la ejecución: del 01 al 30 de abril de 2026**

**Fecha de entrega: 04 de mayo de 2026**

**Claudia Duque Foronda - Representante Legal**  
[sanmiguelarcangelcsma@gmail.com](mailto:sanmiguelarcangelcsma@gmail.com)

**Arturo Velásquez Castellanos - Asesor Administrativo**  
[arturojose111625@gmail.com](mailto:arturojose111625@gmail.com)

**CORPORACIÓN SAN MIGUEL ARCÁNGEL-ANTIOQUIA**  
Autopista Medellín-Bogotá – Vía San Vicente 300 Mts después del Crucero,  
Vereda Guamito, Guarne – Antioquia  
Teléfono: 557 98 42 – Celular: 320 698 00 46  
[sanmiguelarcangelcsma@gmail.com](mailto:sanmiguelarcangelcsma@gmail.com)



## **Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia**

### **TABLA DE CONTENIDO**

#### **Presentación del informe**

- 1. Avances generales según el plan de trabajo y el cronograma de actividades**
- 2. Estado de avance de la propuesta técnico-financiera**
- 3. Desarrollo de la propuesta técnico-financiera**
- 4. Ejecución presupuestal por líneas y componentes**

#### **ANEXOS**

- A. Cuadro de ejecución presupuestal.**
- B. Piezas gráficas y registros fotográficos de todas las obligaciones del contrato o convenio.**
- C. Relación de evidencias y entregables parciales o listos**



## **Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia**

### **PRESENTACIÓN**

El presente informe da cuenta de las actividades de atención y cuidado integral para personas con trastorno mental, movilidad reducida y cuidados especiales que soportan el contrato de prestación de servicios N° 10.10.00.00-21.12-004-2026, suscrito entre el Municipio de Rionegro y la Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia, durante el período comprendido entre el primero y el treinta de abril.

Durante el periodo reportado, la Corporación garantizó la prestación continua del servicio bajo la modalidad de internado, asegurando la atención integral de los usuarios a través de los Componentes debidamente relacionados e informados en el presente documento, en concordancia con la propuesta técnico-financiera y el plan de trabajo establecido. Se dio cumplimiento a las rutinas de cuidado diario, incluyendo alojamiento 24/7, alimentación en seis tiempos, apoyo en actividades básicas de la vida diaria (ABVD), administración de medicamentos y seguimiento básico en salud. De igual manera, se desarrollaron intervenciones interdisciplinarias desde medicina general, psicología, fisioterapia, nutrición y terapia ocupacional, con enfoque en el seguimiento a los planes de atención individual, fortalecimiento del autocuidado y mantenimiento de la funcionalidad de los usuarios.

Como aspectos a resaltar, se evidencia la continuidad y estabilidad en la prestación del servicio, la capacidad de respuesta del equipo interdisciplinario frente a las necesidades de los usuarios, así como la adecuada articulación con las familias y las entidades del sistema de salud para la gestión de citas, tratamientos y acompañamientos requeridos. Se destaca igualmente el compromiso institucional en la implementación de acciones de mejoramiento continuo, el seguimiento permanente a las condiciones de salud física y mental de los usuarios, y la disposición operativa para atender situaciones extraordinarias mediante el uso del recurso tipo bolsa. Asimismo, se resalta el trabajo coordinado con la supervisión del contrato, lo que ha permitido mantener canales de comunicación efectivos y dar respuesta oportuna a los requerimientos del ente territorial.

En el presente informe, la entidad territorial encontrará el detalle del seguimiento a la ejecución del contrato, incluyendo el monitoreo de los servicios prestados, la descripción de las actividades desarrolladas por cada área de atención, así como la programación de actividades institucionales y los registros asociados a la atención integral. Igualmente, se incluyen los reportes de gestión en salud, intervenciones psicosociales, actividades ocupacionales y eventos relevantes ocurridos durante el periodo, junto con los soportes correspondientes que evidencian la prestación efectiva del servicio y el cumplimiento de las obligaciones contractuales.



## **Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia**

Finalmente, en relación con lo pendiente por ejecutar, la Corporación continuará fortaleciendo las acciones orientadas al desarrollo integral de los usuarios, especialmente en lo relacionado con el seguimiento a los planes individuales, el trabajo con familias y las estrategias de preparación para el egreso, conforme a las etapas del proceso de atención definidas en la propuesta. Así mismo, se dará continuidad a la ejecución de los recursos asociados, garantizando la sostenibilidad del servicio y la atención oportuna de las necesidades extraordinarias, en concordancia con los componentes técnico, asistencial y financiero establecidos en el contrato.

## Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia

### 1. Avances generales según el plan de trabajo y el cronograma de actividades

Durante el mes de abril se evidenció un avance significativo en la consolidación de un modelo de atención integral multidisciplinario y orientado a la prevención, con un fortalecimiento de la calidad de vida de los usuarios mediante la cobertura en los servicios de cuidado personal integral y el apoyo permanente de los servicios de consulta externa habilitados por la Seccional de Salud de Antioquia a la Corporación, a saber: Medicina General (328), Psicología (344), Nutrición y Dietética (333), Terapia Ocupacional (728) y Fisioterapia (739), los cuales permiten un seguimiento del bienestar físico y mental. Así mismo, se destaca el tránsito del cuidado meramente asistencial hacia el fortalecimiento de la autonomía que favorece la cohesión grupal, la conexión emocional, la mitigación de riesgos conductuales y el fortalecimiento de las capacidades funcionales y la resiliencia de los usuarios en un entorno seguro y respetuoso.

| Línea: INTERNADO                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Componentes                     | Actividades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Observaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Componente Atención asistencial | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Alojamiento 24/7.</li> <li>-Atención en Actividades Básicas de la Vida Diaria (ABVD) en higiene personal, vestuario, alimentación, medicación y monitoreo de signos vitales.</li> <li>-Administración de medicamentos: actualización de órdenes médicas y Kardex.</li> <li>-Gestión de consultas médicas, teleconsultas y acompañamiento a citas médicas y especialistas.</li> <li>-Atención a emergencias médicas.</li> <li>-Atención a las familias, tanto por vía telefónica como en días de visita.</li> <li>-Coordinación del personal asistencial y procesos de inducción y capacitación.</li> </ul> | <p>El informe refleja una gestión asistencial continua, dada en la atención de emergencias y control permanente de tratamientos y órdenes médicas.</p> <p>También se refleja un fortalecimiento del servicio, no solo en el cuidado directo, sino en la comunicación con las familias, la capacitación del personal asistencial y la coordinación interdisciplinaria para mantener una atención de calidad.</p> |
| Componente Servicios Generales  | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Coordinación del aseo y orden de las instalaciones.</li> <li>-Suministro permanente de insumos de aseo institucional.</li> <li>-Entrega de insumos de higiene</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Se realiza una gestión constante y organizada del aseo institucional, mediante actividades permanentes de limpieza, orden, lavado de ropa, mantenimiento de camas y</p>                                                                                                                                                                                                                                      |

## Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             | <p>personal para los usuarios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Servicio de lavandería y dotación de ropa para los usuarios.</li> <li>-Coordinación de pausas activas.</li> <li>-Apoyo logístico de las actividades.</li> <li>-Limpieza y cambio de colchones, protectores y mantenimiento de lencería.</li> <li>-Limpieza y arreglo de habitaciones.</li> <li>-Tendido de camas.</li> <li>-Cambio de sábanas y cobijas.</li> </ul>                                                  | <p>desinfección de espacios comunes, complementada con la entrega diaria de insumos de higiene y ropa limpia, lo que garantiza el bienestar integral de los usuarios; adicionalmente, el apoyo logístico para el servicio de peluquería que alcanzó una cobertura del 98% en la población de los usuarios de Rionegro.</p>                                                                                                                                               |
| Componente Medicina general | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Valoraciones de ingreso por Consulta Externa.</li> <li>-Valoraciones de seguimiento por Consulta Externa.</li> <li>-Atención de urgencias y emergencias.</li> <li>-Formulación de órdenes médicas.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Durante el periodo informado, se destacó una atención oportuna y continua a través de las valoraciones de ingreso y seguimiento por Consulta Externa, así como la respuesta eficaz ante urgencias y emergencias. De igual manera, la formulación de órdenes médicas se realizó de manera pertinente y ajustada a las necesidades identificadas, contribuyendo al bienestar de los usuarios, lo cual fortalece el apoyo al cuidado asistencial.</p>                    |
| Componente Psicología       | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Seguimiento por Consulta Externa mediante evolución de historias clínicas.</li> <li>-Acompañamiento a visitas familiares programadas.</li> <li>-Desarrollo de grupos psicoterapéuticos (trastorno bipolar y esquizofrenia).</li> <li>-Intervenciones individuales y acompañamientos personalizados.</li> <li>-Acompañamiento de ingreso de usuarios al medio institucional.</li> <li>-Capacitaciones al personal en prevención del maltrato.</li> </ul> | <p>Se realiza atención psicológica integral y continua, que combina atención individual, grupal, familiar e institucional, fortaleciendo tanto la salud mental de los usuarios como su red de apoyo.</p> <p>El componente de psicología se articula interdisciplinariamente con un enfoque preventivo, reflejado en la gestión de riesgos conductuales, la participación en auditorías y la formación del personal para garantizar una atención segura y de calidad.</p> |

## Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Participación en espacios institucionales y de control (auditorías y visitas de IVC).</li> <li>-Actividades psicoeducativas y de bienestar</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Componente Nutrición           | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Acompañamiento durante el consumo de alimentos evaluando apetito, aceptación, masticación y comportamiento alimentario de los usuarios.</li> <li>-Muestra de preparaciones ofrecidas a los usuarios.</li> <li>-Capacitación al personal manipulador de alimentos.</li> <li>-Diligenciamiento y control de formatos que apoyan el plan de saneamiento básico.</li> <li>-Valoraciones y seguimientos nutricionales individualizados por Consulta Externa.</li> <li>-Realización de valoraciones nutricionales iniciales por Consulta Externa a nuevos ingresos.</li> <li>-Implementación y seguimiento de ciclos de menú.</li> <li>-Atención y acompañamiento de la visita de supervisión del componente nutricional por parte de la Subsecretaría de Bienestar Social del municipio de Rionegro.</li> </ul> | <p>Desde la aplicación del componente nutricional se realiza una gestión integral, técnica y centrada en el usuario, con seguimiento individualizado, ajustes oportunos a los planes alimentarios y monitoreo constante del estado nutricional.</p> <p>El componente demuestra un enfoque de mejora continua y control de calidad, reflejado en la capacitación del personal, la aplicación de encuestas de satisfacción y el cumplimiento riguroso de los procesos de saneamiento e inocuidad alimentaria.</p> |
| Componente Terapia Ocupacional | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Reconocimiento y Caracterización Grupal.</li> <li>-Atención y evaluación individual en Consulta Externa.</li> <li>-Análisis de hallazgos por niveles</li> <li>-Tamizaje de Procesos Cognitivos.</li> <li>-Entrenamiento Motor-Cognitivo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Enfoque metodológico integral: se destaca el uso de la observación directa y la evaluación terapéutica como herramientas necesarias para estructurar planos de intervención que respeten la individualidad y el nivel de funcionalidad de cada usuario.</p> <p>Transición estratégica hacia la autonomía: es muy positivo que el proceso identifica claramente a los usuarios con capacidades ejecutivas y</p>                                                                                               |

## Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | -Perfilamiento Funcional por Niveles.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | resolución de problemas, lo que garantiza que las intervenciones futuras no solo sean asistenciales, sino que realmente fortalecen la independencia y las capacidades cognitivas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Componente Fisioterapia              | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Evaluación Fisioterapéutica por Consulta Externa.</li> <li>-Atención Fisioterapéutica.</li> <li>-Terapias Físicas.</li> <li>-Gimnasia grupal.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Durante el periodo informado el componente consolida un desarrollo constante y pertinente de las actividades de fisioterapia y gimnasia, con intervenciones ajustadas a las condiciones individuales de los usuarios y orientadas al mantenimiento y fortalecimiento de la funcionalidad motriz. Se destaca la continuidad en los procesos terapéuticos, la buena disposición de los usuarios y avances en estabilidad, postura y manejo del dolor en algunos casos. La gimnasia grupal favorece el fortalecimiento físico y cognitivo, la integración social y la prevención del deterioro asociado al sedentarismo. |
| Componente Trabajo Social            | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Gestión de llamadas a la red de apoyo familiar.</li> <li>-Visitas de familiares o de la red de apoyo en la institución.</li> <li>-Salidas de los usuarios al medio socio-familiar.</li> <li>-Salidas al medio socio-familiar con acompañamiento institucional.</li> <li>-Gestión de celebraciones y actividades institucionales.</li> <li>-Capacitaciones.</li> <li>-Acompañamiento de ingresos.</li> <li>-Seguimientos post egresos.</li> </ul> | Se destaca una gestión adecuada en el fortalecimiento de los vínculos de los usuarios con su red de apoyo familiar y su entorno sociofamiliar, mediante llamadas, visitas, salidas acompañadas y procesos de seguimiento post egreso. Así mismo, la institución promueve espacios significativos de integración, capacitación y celebración que favorecen el bienestar emocional, la adaptación y la continuidad del proceso de atención, destacándose además un acompañamiento cercano en los ingresos y en las distintas actividades desarrolladas.                                                                 |
| Componente Actividades Ocupacionales | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Celebración y Reflexión de Semana Santa.</li> <li>-Representación del Domingo de Ramos.</li> <li>-Reflexiones del Viacrucis.</li> <li>-Taller sobre la Resurrección y Cierre Mensual.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Alto nivel de cohesión y respeto mutuo: Las actividades lograron consolidar un ambiente de confianza y escucha activa, donde los usuarios no solo trabajaron en equipo, sino que demostraron una disposición constante hacia la empatía y el apoyo emocional entre compañeros.</p> <p>Efectividad en la conexión emocional y terapéutica: Se destaca la capacidad</p>                                                                                                                                                                                                                                              |

## Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | -Sesiones de Bienestar y Estética (Spa).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | de los participantes para vincular las actividades simbólicas con sus propias vivencias, transformando los talleres en herramientas reales de expresión personal, calma y fortalecimiento de la salud emocional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Componente Gestión Administrativa | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Coordinación general de la operación del servicio.</li> <li>-Coordinación de la Agenda de atención por Consulta Externa y registro en plataforma REPS.</li> <li>-Proceso de mejoramiento del modelo de atención.</li> <li>-Fortalecimiento al Área Asistencial.</li> <li>-Reporte financiero.</li> <li>-Atención de visitas de supervisión, inspección, vigilancia y control.</li> <li>-Seguimiento a la ejecución financiera del contrato.</li> </ul> | Durante el periodo se evidenció una gestión institucional sólida, articulada y orientada al mejoramiento continuo, destacándose la adecuada coordinación general del servicio, el seguimiento oportuno a la agenda de Consulta Externa y al registro en REPS, así como el avance en el proceso de mejoramiento del modelo de atención y el fortalecimiento del Área Asistencial. De igual forma, se resalta el cumplimiento a la ejecución financiera del contrato y la atención oportuna y organizada de las visitas de supervisión, inspección, vigilancia y control, lo cual refleja compromiso, capacidad de respuesta y enfoque permanente en la calidad del servicio. |

### 2. Estado de avance de la propuesta técnico-financiera

| Componente           | Actividades                                                                                                                                                                                                                                                                      | Entregables                                                                                                                                           | FECHA DE LA EJECUCIÓN<br>(Abril 1 al 30 de 2026) |                    |             |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------|-------------|
|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                       | Unidad                                           | Cantidad Ejecutada | % de Avance |
| Atención asistencial | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Alojamiento 24/7.</li> <li>-Atención en ABVD.</li> <li>-Administración de medicamentos.</li> <li>-Atención a emergencias e información a las familias.</li> <li>-Coordinación de las funciones diarias del personal del Área.</li> </ul> | <p>Registros de cuidado y Kardex actualizados*.<br/>(*Información de reserva que reposa en las Historias Clínicas)</p> <p>Registros de asistencia</p> | Días                                             | 30                 | 100%        |
| Servicios Generales  | -Coordinación de aseo.                                                                                                                                                                                                                                                           | Cronograma de limpieza y actas de                                                                                                                     | Días                                             | 30                 | 100%        |

## Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                 |                         |     |      |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----|------|
|                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Suministro de insumos.</li> <li>-Lavandería.</li> <li>-Arreglo de habitaciones y lencería.</li> </ul>                                                                                                          | entrega de insumos.                                                                                                                             |                         |     |      |
|                     | -Apoyo logístico al servicio de peluquería                                                                                                                                                                                                             | Registro de atención a usuarios.                                                                                                                | Porcentaje de cobertura | 98% | 98%  |
| Medicina General    | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Valoraciones de ingreso por Consulta Externa.</li> <li>-Valoraciones de seguimiento por Consulta Externa.</li> <li>-Atención de urgencias y emergencias.</li> <li>-Formulación de órdenes médicas.</li> </ul>  | Registros de evolución de Historias clínicas*<br>(*Información de reserva que reposa en las Historias Clínicas)                                 | Personas atendidas      | 7   | 100% |
| Psicología          | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Seguimiento por Consulta Externa.</li> <li>- Grupos psicoterapéuticos.</li> <li>- Intervenciones individuales.</li> <li>-Capacitaciones prevención del maltrato.</li> <li>-Capacitación al personal</li> </ul> | Registros de evolución de Historias clínicas*<br>(*Información de reserva que reposa en las Historias Clínicas)<br><br>Registros de asistencia. | Sesiones                | 12  | 100% |
| Nutrición           | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Acompañamiento en alimentación.</li> <li>-Valoraciones individuales por Consulta Externa.</li> <li>-Seguimiento de ciclos de menú.</li> <li>-Atención a visitas de supervisión.</li> </ul>                     | Registros de evolución de Historias clínicas*<br>(*Información de reserva que reposa en las Historias Clínicas)<br><br>Formatos de calidad.     | Valoraciones            | 37  | 100% |
| Terapia Ocupacional | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Reconocimiento grupal.</li> <li>-Atención individual por Consulta Externa.</li> <li>-Análisis de hallazgos.</li> <li>-Tamizaje cognitivo</li> </ul>                                                            | Planes de intervención por niveles.                                                                                                             | Intervenciones          | 10  | 100% |

## Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                               |                        |    |             |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------|----|-------------|
|                             | y perfilamiento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                               |                        |    |             |
| Fisioterapia                | -Evaluación y tratamiento fisioterapéutico por Consulta Externa.<br>-Terapias físicas.<br>-Gimnasia grupal.                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Registros de terapia y planillas de gimnasia. | Sesiones               | 15 | 100%        |
| Trabajo Social              | -Gestión de llamadas a la red de apoyo familiar.<br>-Visitas de familiares o de la red de apoyo en la institución.<br>-Salidas de los usuarios al medio socio-familiar.<br>-Salidas al medio socio-familiar con acompañamiento institucional.<br>-Gestión de celebraciones y actividades institucionales.<br>-Capacitaciones.<br>-Acompañamiento de ingresos.<br>-Seguimientos post egresos. | Registro de llamadas                          | Llamada                | 29 | 100%        |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Registro de visitas                           | Visita                 | 29 |             |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Registro de salidas                           | Salida                 | 4  |             |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Jornadas de integración social                | Jornada                | 4  |             |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Celebraciones institucionales                 | Actividad              | 2  |             |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Espacio de formación                          | Reunión                | 1  |             |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Acompañamiento ingreso                        | Ingreso                | 1  |             |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Seguimiento telefónico                        | Seguimiento            | 2  |             |
| Actividades Ocupacionales   | -Talleres reflexivos (Semana Santa)<br>-Viacrucis.<br>-Sesiones de Spa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Informe de talleres y registro fotográfico.   | Actividades            | 5  | 100%        |
| Gestión Administrativa      | -Coordinación general.<br>-Fortalecimiento del servicio<br>-Agenda REPS.<br>-Reporte financiero.<br>-Atención de visitas de supervisión e IVC.                                                                                                                                                                                                                                               | Actas y registros de asistencia.              | Informe administrativo | 1  | 100%        |
| <b>PROMEDIO % EJECUCIÓN</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                               |                        |    | <b>100%</b> |



## Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia

### 3. Desarrollo de la propuesta técnico-financiera

A continuación, se presenta el informe de gestión y ejecución de cada Componente, estructurado en actividades con sus respectivas fechas, puntos a resaltar, debilidades identificadas, oportunidades de mejora, estadísticas generales y gráficas de apoyo. Las evidencias documentales correspondientes se relacionan en el Anexo C.

#### 3.1. Componente Atención Asistencial.

| Campo                  | Información                    |
|------------------------|--------------------------------|
| Cargo                  | Líder Asistencial              |
| Nombre del responsable | Liliana María Londoño Monsalve |
| Dependencia / Área     | Asistencial                    |
| Periodo de ejecución   | Del 01 al 30 de abril de 2026  |

#### Actividades:

**Coordinación diaria del equipo asistencial (01 al 28 de abril de 2026):** Se realizó acompañamiento permanente al personal, verificando higiene personal, vestuario, calzado, alimentación y administración de medicación, además del estado general de los usuarios en cada nivel.

**Programación de citas y recorrido por niveles (01 al 28 de abril de 2026):** Se programó el personal para el acompañamiento a las citas asignadas y se efectuaron recorridos varias veces al día entre las 7:00 a. m. y las 6:00 p. m. en los turnos establecidos.

**Actualización de órdenes médicas y Kárdex (01 al 28 de abril de 2026):** Se supervisó diariamente la transcripción correcta de órdenes médicas nuevas y de las modificaciones realizadas en los Kárdex de tratamiento.

**Atención a emergencias médicas (01 al 28 de abril de 2026):** Se coordinó la respuesta inmediata y la atención de cinco eventos de emergencia, asegurando la aplicación del protocolo de traslado y la comunicación oportuna con el médico de turno.

**Teleconsulta con Hospital Mental (07, 09 y 24 de abril de 2026):** Participaron el profesional, el líder asistencial y el usuario para reportar el comportamiento observado y dar cumplimiento a las recomendaciones emitidas por la institución tratante.

**Consulta médica general (01, 08, 11, 14, 17 y 22 de abril de 2026):** Se acompañó a varios usuarios al consultorio médico de la Corporación para su valoración en Consulta Externa por medicina general y la actualización de conductas clínicas.



## **Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia**

**Acompañamiento a citas con especialista (10 de abril de 2026):** Debido al manejo complejo de algunos usuarios, se brindó acompañamiento en una cita con especialista, garantizando apoyo durante la atención externa.

**Inducción a personal asistencial nuevo (11 de abril de 2026):** Se desarrolló una inducción sobre los formatos institucionales y el funcionamiento general de los diferentes niveles de atención.

**Atención a las familias vía telefónica (01 al 28 de abril de 2026):** Se mantuvo comunicación telefónica con las familias para informar el estado general de los usuarios y atender inquietudes puntuales.

**Toma de exámenes de laboratorio (01 al 24 de abril de 2026):** Se realizaron los procedimientos requeridos para la toma y envío de muestras al Hospital Mental, conforme a la indicación médica.

**Atención a las familias en días de visita (04, 05, 08, 11, 15, 18, 22, 25 y 29 de abril de 2026):** Se resolvieron inquietudes familiares y se recibieron medicamentos durante el espacio de visita. Se deja constancia de que la fecha 29 de abril aparece en el insumo original, aunque excede el periodo reportado.

**Actividades administrativas y participación en comités (09, 10, 11, 20, 22, 23, 24 y 25 de abril de 2026):** Se participó en reuniones con el equipo administrativo y profesionales, así como en el Comité de Convivencia y en COPASST, contribuyendo a la gestión institucional.

**Planificación y coordinación del área (25 de abril de 2026):** Se organizó el cronograma del comité y se participó activamente en la planeación de actividades junto con el equipo de la Corporación.

**Jornada masiva de toma de signos vitales (24 de abril de 2026):** Se supervisó y participó en la jornada masiva de signos vitales para mantener un control estricto del estado de salud de los usuarios.

**Supervisión de distribución de turnos (01 al 30 de abril de 2026):** Se realiza la verificación del cumplimiento y ejecución de los turnos asignados a cada uno de los miembros del equipo asistencial y la adecuada cobertura del equipo.

**Participación en instancias y comités institucionales (durante el mes):** Actividad orientada a fortalecer la participación activa y articulada mediante la asistencia, intervención y seguimiento a los espacios del COPASST y del Comité de Convivencia mediante la formulación de acciones de mejora que contribuyan al bienestar del talento humano y al cumplimiento de la normatividad vigente.



## Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia

**Registro de ingresos y egresos del servicio (01 al 28 de abril de 2026):** Se consolidó el registro de movimientos del servicio, reportando tres ingresos y un egreso por fallecimiento durante el periodo.

**Capacitación práctica de manejo seguro de medicamentos, notas de cuidado, uso de concentradores, inmovilización física, cambios de posición, reducción de caídas y prevención de zonas de presión (01 al 28 de abril de 2026):** Se realizaron refuerzos conceptuales y prácticos al personal del Área Asistencial, sobre seguridad del paciente, administración segura de medicamentos y cuidados preventivos esenciales para la atención integral.

### Estadísticas generales:

El presente informe consolida 40 acciones cuantificables durante el periodo, sin incluir las actividades permanentes que se ejecutaron de manera continua día a día. En registro de movimientos del servicio se reportaron 3 ingresos y 1 egreso, correspondiente este último a un fallecimiento.

| Indicadores                      | Número |
|----------------------------------|--------|
| Gestión con familias             | 9      |
| Gestión administrativa y comités | 9      |
| Formación y pedagogía            | 6      |
| Ingresos al servicio             | 3      |
| Egresos del servicio             | 1      |

### Puntos a resaltar:

Se fortaleció la comunicación con las familias y la articulación con servicios externos. La participación en comités y espacios administrativos demuestra coordinación interna.

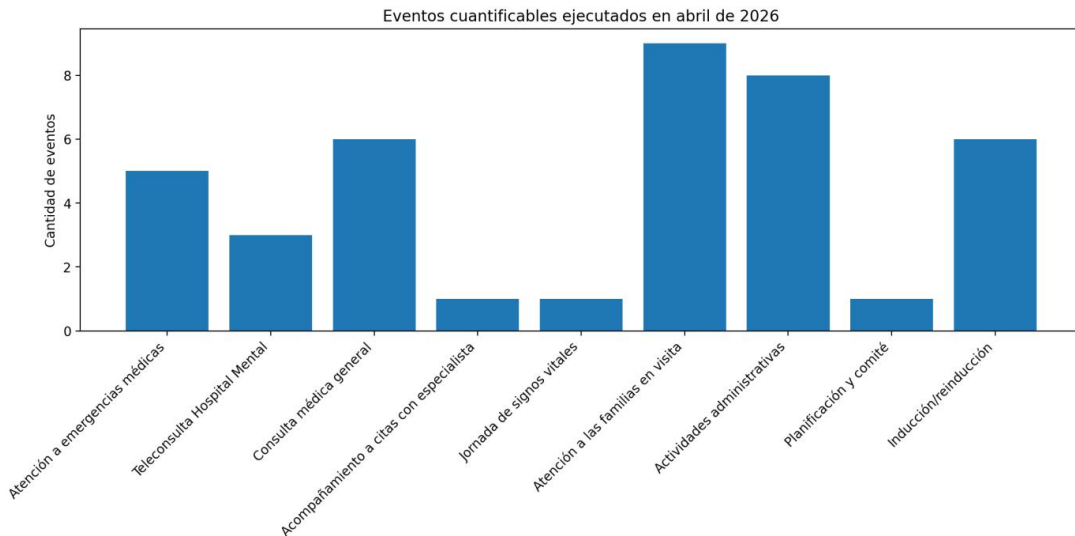
### Oportunidades de mejora:

- Separar claramente actividades permanentes de actividades puntuales.
- Homogenizar los criterios de registro y fortalecer la trazabilidad de los indicadores para facilitar el seguimiento mensual y la toma de decisiones.

### Gráficas de apoyo:

Las siguientes gráficas sintetizan la distribución de los eventos cuantificables reportados en el periodo.

## Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia



*Gráfica 1. Distribución de eventos cuantificables por actividad.*

### 3.2. Componente Servicios Generales

| Campo                  | Información                                  |
|------------------------|----------------------------------------------|
| Cargo                  | Líder de Servicios Generales y Mantenimiento |
| Nombre del responsable | Patricia Duque                               |
| Dependencia / Área     | Servicios Generales y Mantenimiento          |
| Periodo de ejecución   | Del 01 al 30 de abril de 2026                |

#### Actividades:

**Coordinación del aseo y orden de las instalaciones (1 al 30 de abril de 2026):** Actividad permanente desarrollada en turnos de 7-3, 6-2 y 10-6. Incluyó lavado de ropa, barrido, trapeado, limpieza de forros, tendido de camas, cambio de sábanas, cobijas y lavado de espacios comunes.

**Comunión (2, 16 y 30 de abril de 2026):** Lectura de la palabra y comunión dirigida a todos los usuarios de la corporación.

**Entrega de insumos de aseo (1 al 30 de abril de 2026):** Entrega diaria al personal de Servicios Generales para el cumplimiento de sus funciones.

**Recorridos institucionales permanentes (1 al 30 de abril de 2026):** Verificación del estado de aseo, orden, residuos, pertenencias, lencería y funcionamiento general.

**Entrega de insumos de higiene personal para los usuarios (1 al 30 de abril de 2026):** Suministro diario de elementos de higiene a la población atendida.



## **Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia**

**Coordinación de pausas activas (1 al 30 de abril de 2026):** Activación diaria aproximada a las 10:00 a. m. y 3:00 p. m. para promover bienestar físico.

**Aseo profundo y reposición de lo que se daña (4, 14, 23 y 27 de abril de 2026):** Reposición de lencería, lavado de rampas con hidrolavadora, limpieza de paredes, pisos y espacios de trabajo asistenciales.

**Actividades imprevistas y apoyo logístico (1 al 30 de abril de 2026):** Apoyo interno y externo en compras, traslados y gestiones varias según necesidad.

**Cambio de colchones y protectores (1 al 30 de abril de 2026):** Reemplazo de colchones deteriorados y protectores de colchón y almohada en el nivel 1.

**Ejecución del plan mejoramiento de la infraestructura de los alojamientos y de la lavandería:**

**-(24 de abril de 2026):** Compra y adquisición en la Colchonería Rionegro de 20 colchones y 20 protectores de colchón y almohadas.

**-(23 de abril de 2026):** Gestión, compra y adquisición en Plastioriente de los siguientes elementos: Un (1) contenedor de plástico de 660 litros, tipo triple clean, marca Elefante, con tapa, ruedas y freno, de color negro, destinado exclusivamente para el depósito de la ropa sucia que ingresa de todos los niveles de la institución. Dos (2) canecas rojas de 120 litros marca Colplast, destinadas para el depósito de ropa contaminada que ingresa de los diferentes niveles. Cinco (5) Bolsas de material lavable y fácil secado para traslado de ropa limpia desde el servicio lavandería hacia los niveles (suministro permanente). Para el uso del Área Asistencial, tres (3) papeleras cuadradas de 22 litros, color rojo, marca Colplast, una (1) papelerera cuadrada de 22 litros, color blanco, marca Colplast.

**-(23 de abril de 2026):** Compra de 3 unidades sanitarias y lavamanos en la Cacharrería Pacho para la renovación de los baños de los alojamientos.

**Compra de insumos de aseo (1 al 30 de abril de 2026):** Adquisición de insumos para el aseo institucional.

**Apoyo logístico al servicio de peluquería (27 de abril de 2026):** Corte de cabello y pulida de cejas; cobertura del 98% de la población de Rionegro.

**Servicio técnico lavandería (16 de abril de 2026):** Cambio de una válvula a la lavadora industrial Girbau.

## Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia

### Puntos a resaltar:

- El principal logro del mes fue la continuidad del servicio: las labores permanentes de aseo, distribución de insumos y seguimiento institucional garantizaron estabilidad operativa durante todo el periodo.
- Asimismo, la combinación entre acciones preventivas, como las pausas activas y los recorridos de verificación, y acciones correctivas, como el aseo profundo y la reposición de elementos deteriorados, permitió responder de forma equilibrada a las necesidades cotidianas de la corporación.
- De igual manera, durante el mes se formuló y dio inicio a la ejecución del plan de mejoramiento de la infraestructura y los alojamientos, orientado a optimizar las condiciones físicas, de habitabilidad y bienestar de los usuarios.
- Se resalta también la capacidad de articulación con el Área Asistencial y con otros frentes de apoyo, así como la atención oportuna de compras y mantenimientos necesarios para la prestación del servicio.

### Debilidades identificadas y Oportunidades de mejora:

- Varias actividades se describen como permanentes, pero no siempre se acompañan con indicadores cuantitativos que permitan medir su intensidad real o su impacto.
- Sería útil consolidar indicadores de gestión, por ejemplo, número de limpiezas profundas realizadas, cantidad de insumos entregados, tiempos de respuesta ante novedades y porcentaje de cobertura de servicios como barbería o huerta.
- Otra mejora valiosa sería clasificar las actividades desde el inicio por tipo de proceso, lo que facilitaría el análisis mensual, la trazabilidad y la toma de decisiones.

### Estadísticas generales:

Para facilitar la lectura gerencial, se consolidaron 17 registros de actividad con la siguiente distribución: 8 acciones de aseo y mantenimiento institucional, 3 acciones de bienestar y acompañamiento, y 6 acciones de gestión administrativa y logística.

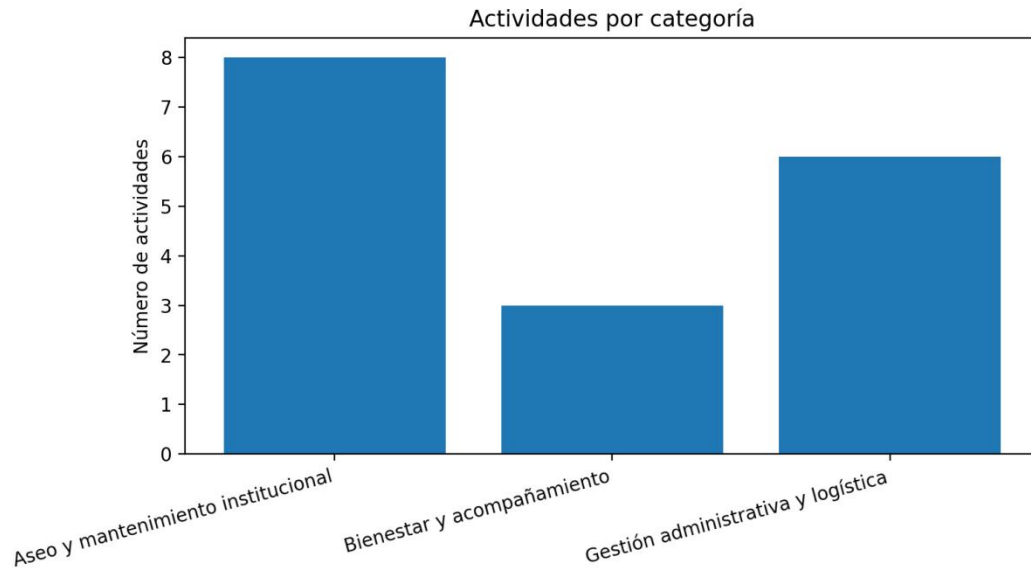
| Categoría                          | Número |
|------------------------------------|--------|
| Aseo y mantenimiento institucional | 8      |
| Bienestar y acompañamiento         | 3      |
| Gestión administrativa y logística | 6      |

Adicionalmente, se registraron algunos resultados medibles relevantes: 3 jornadas de comunión, 4 jornadas de aseo profundo, compra de 20 colchones y 20 protectores, adquisición de 3 unidades sanitarias con lavamanos –en el marco del plan de mejoramiento de la infraestructura y los alojamientos formulado y puesto en marcha- y una cobertura del 98% el servicio de peluquería.

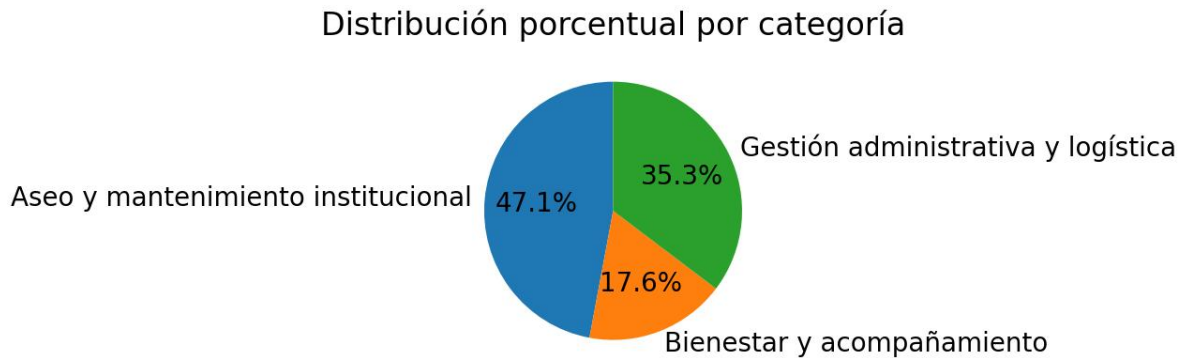
### Gráficas de apoyo:

La siguiente gráfica resume la distribución de las actividades por categoría.

## Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia



La siguiente gráfica muestra la participación porcentual de cada categoría en el total del periodo.



### 3.3. Componente Medicina General

| Campo                  | Información                   |
|------------------------|-------------------------------|
| Cargo                  | Médico general                |
| Nombre del responsable | Marcela García                |
| Dependencia / Área     | Área de Salud-Psicosocial     |
| Periodo de ejecución   | Del 01 al 30 de abril de 2026 |



## Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia

### Actividades:

**Valoraciones de ingreso por Consulta Externa (abril 30 de 2026):** Raúl de Jesús García; Z000 examen médico.

### Valoraciones de seguimiento por Consulta Externa: \*

- Abril 8 de 2026: Abelardo Bedoya.
- Abril 14 de 2026: Ruth Morelia Giraldo.
- Abril 18 de 2026: Bernarda Sepúlveda.
- Abril 30 de 2026: Ruth Morelia Giraldo.
- Abril 30 de 2026: Mariela Zuluaga.
- Abril 30 de 2026: Carmen Eufrania.
- Abril 30 de 2026: Abelardo Bedoya.

\* Información de reserva que reposa en las Historias Clínicas.

**Formulación de órdenes médicas (22 de abril de 2026):** Formulación realizada para los usuarios del municipio de Rionegro con el hospital GILBERO MEJIA MEJIA.

### Puntos a resaltar:

Además de las atenciones presenciales en Consulta Externa realizadas por la médica general, se cuenta con disponibilidad permanente de la profesional para brindar asesoría y asistencia a través de medios telefónicos y virtuales, cuando se requiera apoyo oportuno en el manejo de situaciones específicas. Esta orientación complementaria se ofrece sin que ello constituya una teleconsulta y permite fortalecer la continuidad de la atención y la respuesta oportuna a las necesidades del servicio.

### Debilidades identificadas y oportunidades de mejora:

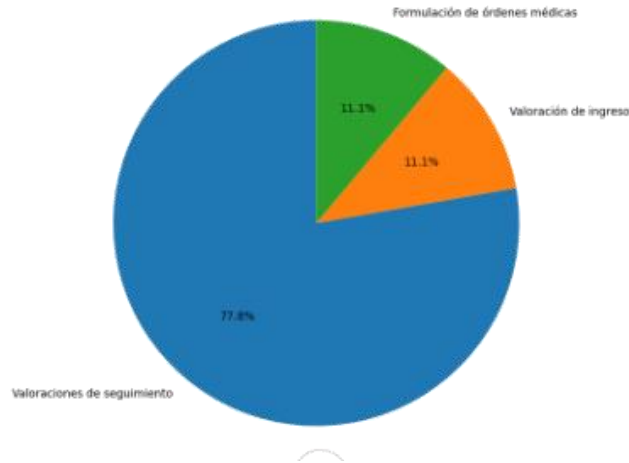
Resulta conveniente seguir aprovechando la disponibilidad permanente de la médica general para orientaciones telefónicas y virtuales complementarias, reforzando criterios de priorización de estas intervenciones para optimizar la respuesta a las necesidades de los usuarios.

### Estadísticas Generales:

| Categoría                                        | Número |
|--------------------------------------------------|--------|
| Valoraciones de ingreso por Consulta Externa     | 1      |
| Valoraciones de seguimiento por Consulta Externa | 7      |
| Formulación de órdenes médicas                   | 1      |

## Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia

### Gráficas de apoyo:



### 3.4. Componente Psicología

| Campo                  | Información                   |
|------------------------|-------------------------------|
| Cargo                  | Psicóloga                     |
| Nombre del responsable | Angie Gallo                   |
| Dependencia / Área     | Área de Salud-Psicosocial     |
| Periodo de ejecución   | Del 01 al 30 de abril de 2026 |

#### Actividades:

**Celebración día del hombre y la mujer (01/04/2026):** Jornada con taller psicoeducativo y refrigerio especial para todos los usuarios.

**Acompañamiento a visitas de red de apoyo (01, 04, 08, 11, 15, 22, 25 y 29/04/2026):** Fortalecimiento de lazos familiares y resolución de inquietudes en horario de 1:00 p. m. a 4:00 p. m.

**Grupo psicoterapéutico - trastorno afectivo bipolar (09/04/2026):** Espacio de contención emocional y abordaje de conflictos internos, vinculares y afectivos.

**Capacitación prevención del maltrato (11/04/2026):** Formación al personal nuevo para mitigar acciones de maltrato hacia los usuarios.

**Reunión de seguimiento con Municipio de Rionegro (14/04/2026):** Socialización de protocolos institucionales y estrategias de salud mental.

**Ingreso al medio institucional - Olga Raquel García Benites (14/04/2026):** Atención integral a usuaria con dependencia funcional por enfermedad mental.

**Visita de Auditoría de la Secretaría de Salud y Familia del Municipio de Guarne (15/04/2026):** Acompañamiento al equipo interdisciplinario y seguimiento a PQRS.



## **Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia**

**Grupo psicoterapéutico - esquizofrenia (23/04/2026):** Espacio grupal para contención emocional y fortalecimiento vincular.

**Intervención individual - Oscar Antonio López Saldarriaga (27/04/2026):** Cambio de nivel de alojamiento para mitigar conductas sexuales inadecuadas.

**Visita Seccional de Antioquia (28/04/2026):** Acompañamiento en inspección, vigilancia y control.

**Ingreso al medio institucional - Raúl de Jesús García Arizmendi (29/04/2026):** Atención integral y cuidado especial por dificultades en autocuidado y funcionalidad.

**Grupo psicoterapéutico - trastorno afectivo bipolar (30/04/2026):** Refuerzo del proceso de contención emocional y elaboración de conflictos.

**Evolución de historias clínicas convenio Rionegro (30/04/2026):** Registro mensual del progreso emocional y conductual para ajustar la intervención.

**Acompañamiento personalizado a Abelardo Bedoya (07/04/2025, 09/04/2025, 14/04/2025, 16/04/2025, 21/04/2025, 23/04/2025, 28/04/2025 y 30/04/2025):** Seguimiento psico-ocupacional para salvaguardar integridad física y emocional.

### **Puntos a resaltar:**

- Se mantuvo una presencia activa del componente de Psicología en fechas clave del mes, especialmente en el acompañamiento a visitas familiares y de red de apoyo, actividad que se repitió de manera constante y favoreció el vínculo afectivo y la resolución de inquietudes.
- Se consolidaron espacios grupales de intervención psicoterapéutica para usuarios con diagnóstico de trastorno afectivo bipolar y esquizofrenia, reforzando la contención emocional, la escucha y la elaboración de conflictos internos y vinculares.
- Se ejecutaron acciones de capacitación al personal nuevo en prevención del maltrato, aportando a la cultura de cuidado, al trato digno y a la mitigación de riesgos institucionales.
- En el plano institucional, la participación en reuniones, auditorías y visitas de inspección y vigilancia fortaleció la articulación con los entes territoriales y evidenció disposición para rendir información clara sobre procesos, protocolos y servicios desde el componente de psicología.
- Se documentaron ingresos al medio institucional y una intervención individual de alto impacto, demostrando oportunidad para la protección integral y el manejo de conductas de riesgo.

## Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia

### Debilidades identificadas y oportunidades de mejora:

- Complementar las intervenciones grupales con instrumentos de evaluación pre y post actividad que permitan documentar avances en participación, contención emocional y adherencia al tratamiento.

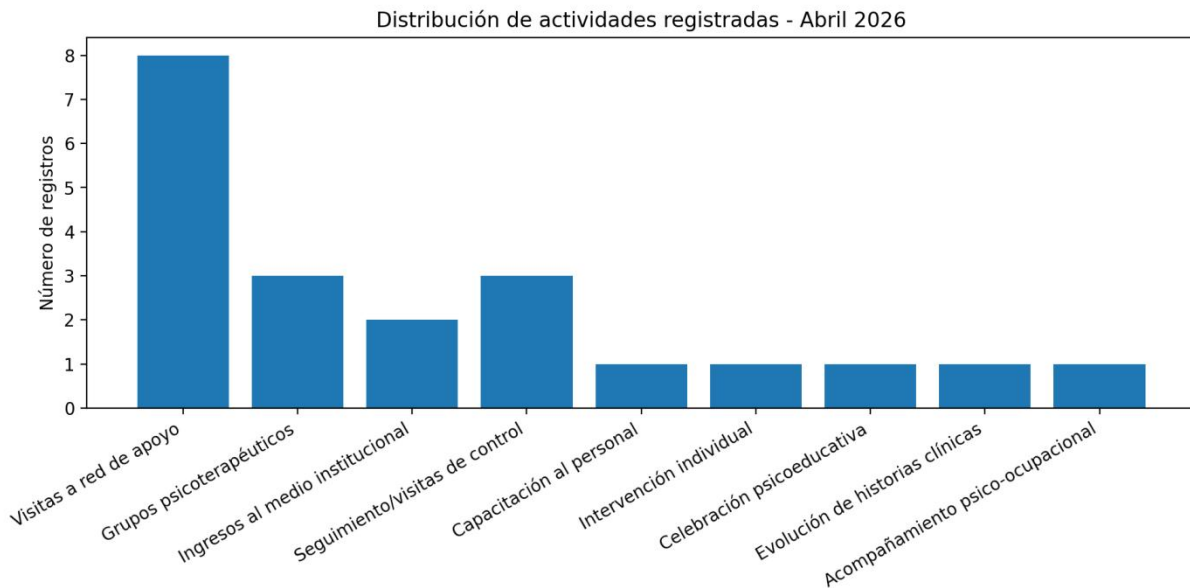
### Estadísticas generales:

En total se registraron 21 actividades o hitos de intervención durante el mes. Las visitas a la red de apoyo representaron la mayor frecuencia de ejecución, seguidas por los grupos psicoterapéuticos y las acciones de seguimiento institucional.

| Tipo de actividad                | Frecuencia | Participación |
|----------------------------------|------------|---------------|
| Visitas a red de apoyo           | 8          | 38.1%         |
| Grupos psicoterapéuticos         | 3          | 14.3%         |
| Ingresos al medio institucional  | 2          | 9.5%          |
| Seguimiento/visitas de control   | 3          | 14.3%         |
| Capacitación al personal         | 1          | 4.8%          |
| Intervención individual          | 1          | 4.8%          |
| Celebración psicoeducativa       | 1          | 4.8%          |
| Evolución de historias clínicas  | 1          | 4.8%          |
| Acompañamiento psico-ocupacional | 1          | 4.8%          |

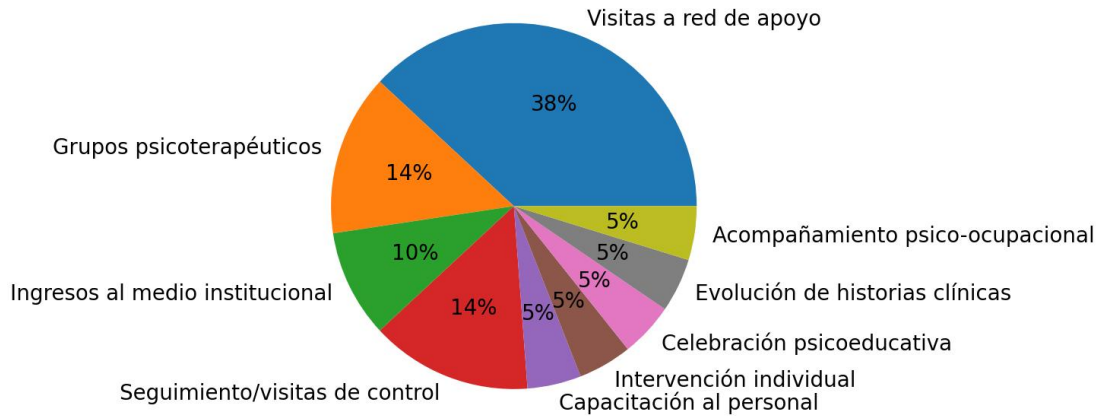
### Gráficas de apoyo:

La siguiente gráfica resume la distribución de las actividades por categoría.



## Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia

Participación porcentual por tipo de actividad



### 3.5. Componente Nutrición

| Campo                  | Información                   |
|------------------------|-------------------------------|
| Cargo                  | Nutricionista                 |
| Nombre del responsable | Sandra Pineda                 |
| Dependencia / Área     | Área de Nutrición             |
| Periodo de ejecución   | Del 01 al 30 de abril de 2026 |

#### Actividades:

**Acompañamiento a los usuarios durante el consumo de alimentos en el comedor (durante el mes).** Además del acompañamiento que se realiza a los usuarios durante el consumo de los alimentos en el comedor para determinar apetito, sobrantes en el plato, rechazos, masticación, y en general lo inherente al consumo de alimentos; durante este mes se realizó una encuesta de satisfacción de la alimentación, con al menos el 10 % de los usuarios de La Corporación, para determinar nivel de satisfacción con las preparaciones ofrecidas desde el servicio de alimentación.

Se priorizaron aquellos usuarios que han manifestado en algún momento algún tipo de inconformidad con la alimentación, aquellos que saben escribir, y unos pocos que no saben escribir y solamente marcaron la carita feliz o la carita triste, dando como resultado lo siguiente:

De 14 encuestas diligenciadas, el 85,7% marcaron carita feliz, con comentarios como: “La comida es bien”, “excelente, deliciosa, gracias por esta comida, gracias a todas las personas”, “muy buena la comida”, “la comida me parece buena”, “la comida está espectacular”, “buena”, “bien”.



## Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia

Un 7,14% marcó las dos caritas, correspondiente a la usuaria Fraicilia Gómez quien escribe “el chocolate es simple”.

Y por último un 7,14% que marcó carita triste, correspondiente a la encuesta diligenciada por la usuaria Claudia Patricia Alzate quién escribe “no pollo, huevo, carne molida, zanahoria, papas verdes, ni parva integral” Refiriéndose a que no le gustan estos alimentos.

El ejercicio anterior busca identificar de primera mano la satisfacción por las preparaciones ofrecidas en el ciclo de menú implementado, sin embargo, es importante aclarar que tal como se ha detallado en informes anteriores, a los usuarios se les asigna un plan de alimentación de manera particular, que incluye indicación de bebida hipoglúcida cuando su valoración nutricional de seguimiento muestra una tendencia al aumento de peso y su diagnóstico es sobrepeso u obesidad.

**Muestra de preparaciones ofrecidas a los usuarios (durante el mes).** En las evidencias fotográficas del mes de abril relaciono muestras de menús en los diferentes tiempos de comida ofrecidas a los usuarios (desayuno, refrigerios, almuerzo y comida), correspondientes a los 3 ciclos de menú establecidos en La Corporación San Miguel Arcángel.

**Capacitación permanente al personal manipulador de alimentos.** La capacitación en abril al equipo manipulador de alimentos, se llamó “*una imagen vale más que mil palabras*” en la que a partir de fotografías tomadas in situ de diferentes momentos del proceso en el servicio de alimentación, se retroalimentó al personal manipulador de manera que pudiera identificar y corregir prácticas inadecuadas en los procesos de rotulación, almacenamiento y gestión de residuos, que contribuya a mejorar la operación diaria.

El proyectar las imágenes durante la charla, permitió que el mismo personal identificara el error antes de dar la explicación. Esto generó un aprendizaje significativo y mayor compromiso con la corrección del hallazgo. Se archiva en carpeta de capacitaciones con evidencias fotográficas y listado de asistencia.

**Diligenciamiento permanente de formatos (durante el mes).** Acorde al plan de saneamiento básico, se hace diligenciamiento de los siguientes formatos:

- Recepción y verificación de materias primas: Frecuencia semanal.
- Registro de limpieza y desinfección de equipos, menaje, superficies, alimentos y empaques: Frecuencia diaria.
- Control de temperatura de equipos de refrigeración: Frecuencia diaria.

A parte se tienen formatos con los listados de alimentación usuario por usuario con indicaciones para cada uno, acorde a sus necesidades particulares de frecuencia de alimentación, consistencia, asistencia y de calorías y nutrientes, los cuales son permanentemente actualizados cuando se hacen ajustes a los planes alimentarios.



## Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia

### Valoraciones de seguimiento Nutricional (durante el mes de abril):

**-Gildardo Arenas Gil.** Diagnóstico nutricional actual: Adecuado. Desde la última valoración ha presentado un aumento de peso de 1,5 kilos. Continúa recibiendo la alimentación en grupo 1 del comedor, con indicación de aumento en la porción de arroz en almuerzo y comida, de consistencia normal, fraccionada en 6 tiempos de comida incluidos tragos de la mañana, sin restricción de dulce.

**-Gloria Noelia Córdoba.** Diagnóstico nutricional actual: sobrepeso grado I. Desde la última valoración por nutrición presenta una ganancia de peso de 7 kilos. Se observa predominancia de grasa abdominal. Aunque la merienda fue retirada y desde hace más de un mes se retiró el aumento de la porción de arroz, la usuaria tiene la tendencia a comer los alimentos sobrantes que dejan sus compañeros, por lo tanto, se toma la decisión en común acuerdo con la líder asistencial, de pasarla al grupo 2 del comedor, solamente a almorzar y a comer, para que no tenga la oportunidad de comer sobras de los compañeros, debido a que los usuarios de este grupo son más funcionales. Alimentación de consistencia normal, sin aumento en la porción de arroz en almuerzo y comida, fraccionada en 6 tiempos de comida incluidos tragos de la mañana, por ahora sin restricción de dulce.

**-Fraicilia Gómez Arenas.** Diagnóstico nutricional actual: Sobrepeso grado II. Presentó un aumento de peso de 1 kilo con respecto a su valoración anterior. Continúa su consumo de alimentos en el grupo 2 del comedor, con indicación de aumento en la porción de arroz solamente en el almuerzo, de consistencia normal, fraccionada en 6 tiempos de comida incluidos tragos de la mañana, bebida hipoglúcida.

**-José Humberto Ospina Zapata.** Diagnóstico nutricional actual: adecuado, aumentó 2,3 kilos de peso en los 3 últimos meses. Mantiene un buen apetito, continúa su consumo de alimentos en el grupo 3 del comedor con indicación de aumento a 3 porciones de arroz en almuerzo y comida, de consistencia normal, fraccionada en 7 tiempos de comida incluyendo tragos de la mañana y merienda, sin restricción de dulce.

**-Wilmar Hernando Londoño.** Diagnóstico nutricional actual: delgadez leve. En 3 meses ha presentado un aumento de peso de 1,9 kilos. Continúa recibiendo la alimentación en grupo 1 del comedor, muy buen consumo de alimentos, ansioso, no requiere asistencia, con indicación de aumento en la porción de arroz a 3 porciones en almuerzo y comida. Se indica alimentación de consistencia blanda triturada, fraccionada en 7 tiempos de comida incluidos tragos de la mañana y merienda, sin restricción de dulce.

**-Martha Nelly Jaramillo Grisales.** Diagnóstico nutricional actual: Sobrepeso grado I. En tres meses presenta un aumento de peso de 2 kilos de peso, se hacen ajustes a su plan alimentario: continúa su consumo de alimentos en el grupo 2 del comedor con indicación de alimentación de consistencia normal sin aumento en la porción de



## Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia

arroz ni en almuerzo ni en comida, fraccionada en 6 tiempos de comida incluidos tragos de la mañana, sin restricciones alimentarias.

**-Abelardo Bedoya Gómez.** Diagnóstico nutricional actual: normo peso. En 3 meses presenta una disminución de peso de 4,5 kilos. Buen consumo de alimentos, muestra mucha ansiedad por la comida. Continúa consumiéndolos en el grupo 1 del comedor, se hacen ajustes a su plan alimentario, se indica aumento en la porción de arroz a 3 porciones en el almuerzo y comida, consistencia normal, fraccionada en 6 tiempos de comida incluidos tragos de la mañana, sin restricciones alimentarias.

**-Oscar Mauricio Álzate Henao.** Diagnóstico nutricional actual: adecuado. En el último trimestre presentó un aumento de peso de 2 kilos, continúa con evidencia de pérdida del equilibrio, sarcopenia y rigidez muscular. Mantiene su consumo de alimentos en el grupo 1 del comedor con indicación de aumento en la porción de arroz en almuerzo y comida a 3 porciones, de consistencia blanda remojada asistida a necesidad, fraccionada en 7 tiempos de comida incluidos tragos de la mañana, Prowhey Net con refrigerio de la mañana y merienda, sin restricción de dulce.

**-Luis Fernando Galeano Rivera.** Diagnóstico nutricional actual: Sobrepeso grado II. En 3 meses presenta una disminución de peso de 500grs. Muy buen consumo de alimentos, muestra mucha ansiedad por la comida. Continúa consumiéndolos en el grupo 2 del comedor con indicación de aumento en la porción de arroz solamente en el almuerzo, consistencia normal, fraccionada en 6 tiempos de comida incluidos tragos de la mañana, sin restricciones alimentarias.

**-María Angélica Garzón.** Diagnóstico nutricional actual: peso normal. En los últimos 3 meses ha presentado un aumento de peso de 1,8 kilos. Continúa con aumento en sus requerimientos calóricos y proteicos debido a sus úlceras en miembros inferiores, a veces regala parte de sus alimentos. Continúa con indicación en desayuno de 2 proteínas, adición de 1 porción de aceite limpio en la sopa, aumento en la porción de arroz en almuerzo y comida de consistencia normal, fraccionada en 7 tiempos de comida incluidos tragos de la mañana, sin restricción de dulce.

**-Luis Carlos Sepúlveda Gutiérrez.** Diagnóstico nutricional actual: peso normal. En 3 meses presenta un aumento de 1,2 kilos de peso, pasando de delgadez leve a peso normal, se observa sarcopenia y compromiso de su composición corporal. Continúa recibiendo la alimentación en grupo 1 del comedor, con aumento a 3 porciones de arroz en almuerzo y comida, de consistencia blanda remojada, sin asistencia fraccionada en 7 tiempos de comida incluidos tragos de la mañana y merienda, sin restricciones alimentarias.

**-Bernarda de Jesús Sepúlveda Gutiérrez.** Diagnóstico nutricional actual: adecuado. En 3 meses ha tenido un aumento de peso de 600 grs. Continúa recibiendo la alimentación en grupo 2 del comedor, con indicación de aumento en la porción de arroz solamente en almuerzo, de consistencia normal, fraccionada en 6 tiempos de comida incluidos tragos de la mañana, sin restricciones alimentarias.



## Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia

**-Oscar Antonio López.** Diagnóstico nutricional actual: adecuado acorde al IMC, presenta rigidez muscular y compromiso de su composición corporal. Desde su ingreso a la Corporación, presenta un aumento de peso de 5 kilos. Consume la alimentación en el nivel 4, pasó de consistencia licuada a blanda remojada y actualmente consume una consistencia normal, fraccionada en 7 tiempos de comida incluyendo tragos de la mañana y merienda, sin restricción de dulce.

**-Mary Arboleda Álvarez.** Diagnóstico nutricional actual: delgadez moderada, en 3 meses presenta una pérdida de peso de 1,6Kg. Continúa recibiendo la alimentación en grupo 1 del comedor, con indicación de aumento en la porción de arroz en almuerzo y comida, alimentación de consistencia blanda remojada asistida, fraccionada en 7 tiempos de comida incluidos tragos de la mañana y merienda, sin restricción de dulce.

**-Herminia del Carmen Ramírez Silva.** Diagnóstico nutricional actual: adecuado acorde al IMC, desde la última valoración presenta un aumento de 1 kilo, usuaria en silla de ruedas con movilidad reducida, se observa rigidez muscular y compromiso de su composición corporal. Consume la alimentación en el grupo 1 del comedor, con indicación de aumento en la porción de arroz, de consistencia blanda remojada asistida, fraccionada en 7 tiempos de comida incluyendo tragos de la mañana y merienda, alimentación hipoglúcida.

**-María Fátima Duque Guarín.** Diagnóstico nutricional actual: sobrepeso grado I. En 3 meses presenta un aumento de peso de 5,5 kilos, por lo que se hacen ajustes a su plan alimentario: continúa recibiendo la alimentación en el grupo 2 del comedor con indicación de alimentación de consistencia normal, sin aumento en la porción de arroz ni en almuerzo ni en comida, fraccionada en 6 tiempos de comida incluidos tragos de la mañana sin restricciones alimentarias.

**-Norida Beatriz Aponte Linares.** Diagnóstico nutricional actual: sobrepeso grado I. En 3 meses ha tenido un aumento de peso de 2 Kilos. Se hacen ajustes a su plan alimentario: continúa recibiendo la alimentación en el grupo 2 del comedor, sin aumento en la porción de arroz ni en el almuerzo ni en la comida, consistencia normal, fraccionada en 6 tiempos de comida incluyendo tragos de la mañana, sin restricciones alimentarias.

**-Carlos Andrés Giraldo Gómez.** Diagnóstico nutricional actual: adecuado. En 3 meses presenta un aumento de 1 Kg de peso, mantiene un buen consumo de alimentos, continúa recibiendo la alimentación en el grupo 3 del comedor, con aumento en la porción de arroz en almuerzo y comida de consistencia normal, fraccionada en 7 tiempos de comida incluidos tragos de la mañana y merienda, sin restricciones alimentarias.

**-Edilber de Jesús Zapata Jaramillo.** Diagnóstico nutricional actual: sobrepeso grado II. En 3 meses ha presentado un aumento de peso de 1 kilo, manteniéndose en diagnóstico nutricional de sobrepeso grado II, presenta prominencia de grasa



## Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia

abdominal y una composición corporal conservada. Continúa su consumo de alimentos en grupo 1 del comedor, se hace ajuste a su plan alimentario buscando reducir el aporte calórico. Se indica alimentación consistencia normal, con aumento en la porción de arroz solamente en el almuerzo, fraccionada en 6 tiempos de comida incluidos tragos de la mañana, sin restricciones alimentarias.

**-Lucía Arguello de Alonso.** Diagnóstico nutricional actual adecuado según IMC, en 3 meses presenta un aumento de peso de 300 grs, se observa prominencia de grasa abdominal, compromiso de su composición corporal y rigidez muscular. Consume los alimentos en el nivel 4, buen consumo de alimentos, continúa con alimentación de consistencia normal con aumento en la porción de arroz en almuerzo y comida, fraccionada en 6 tiempos de comida incluidos tragos de la mañana, sin restricción de dulce.

**-José Orlando Alzáte Martínez.** Diagnóstico nutricional actual adecuado, en tres meses presenta una pérdida de peso de 1,6 kilos. Pasa al grupo 1 del comedor y se ajusta su alimentación a 3 porciones de arroz en almuerzo y comida, consistencia normal, fraccionada en 7 tiempos de comida incluyendo tragos de la mañana y merienda sin restricciones alimentarias.

**-Juan Carlos Henao González.** Diagnóstico nutricional actual adecuado. En los últimos 3 meses presenta un aumento de peso de 3 kilos, continúa con buen consumo de alimentos en grupo 3 del comedor con indicación de aumento en la porción de arroz en almuerzo y comida, de consistencia normal, fraccionada en 7 tiempos de comida incluidos tragos de la mañana y merienda, sin restricciones alimentarias.

**-Jhon Jairo Henao Quintero.** Diagnóstico nutricional actual: sobrepeso grado II, en 3 meses presenta un aumento de peso de 600 grs. Pasa a recibir la alimentación en grupo 1 del comedor con indicación de aumento en la porción de arroz en almuerzo y comida, consistencia normal fraccionada en 6 tiempos de comida, incluyendo tragos de la mañana, sin restricción de dulce.

**-Luis Ángel Álvarez Rojas.** No ha permitido la valoración nutricional, usuario agresivo y de difícil manejo, su valoración queda aplazada para el mes de mayo.

### Valoración Nutricional Inicial (última semana de abril):

**-Olga Raquel García Benítez.** Diagnóstico nutricional actual: sobrepeso grado II acorde al IMC. Se tomaron los siguientes parámetros: circunferencia de cintura, de cadera, perímetro braquial y perímetro de pantorrilla. Consumirá los alimentos en nivel 4, se le indica alimentación de consistencia normal, sin aumento en la porción de arroz, fraccionada en 6 tiempos de comida incluyendo tragos de la mañana, sin restricciones alimentarias.



## **Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia**

### **Atención y acompañamiento de las visitas de supervisión de la Personería de Rionegro y de la Seccional de Salud de Antioquia (16 y 28 de abril, respectivamente):**

Desde el componente de Nutrición se socializó con estos entes de supervisión, el modelo integral de atención, que abarca los procesos de valoración y seguimiento nutricional por Consulta Externa, así como la operatividad del Servicio de Alimentación. Se detalló el esquema de suministro de alimentos, estructurado en siete tiempos de comida y se explicaron los ciclos de menú junto con la estrategia de clasificación de los usuarios por grupos (según necesidades nutricionales) para el acceso al comedor. Asimismo, se presentaron los planes de intervención nutricional individualizada y el soporte documental que garantiza la calidad del servicio, incluyendo formatos de control, protocolos, guías y procesos técnicos vigentes.

**Atención y acompañamiento de la visita de supervisión del componente nutricional por parte de la Subsecretaría de Bienestar Social del municipio de Rionegro (30 de abril):** La visita de supervisión del componente de nutrición, realizada por la nutricionista de la Subsecretaría de Bienestar Social del municipio de Rionegro, Leidy Carolina Duque, incluyó las siguientes actividades:

**-Tamizaje nutricional.** Fueron valorados 51 de los 53 usuarios beneficiarios del contrato en curso obteniéndose los siguientes resultados:

Delgadez severa: 1 usuario (Martha Restrepo).

Delgadez moderada: 1 usuario (Mary Arboleda).

Delgadez leve: 2 usuarios (Wilmar Londoño y María Cecilia Cárdenas).

Normal: 31 usuarios.

Sobre peso grado I: 7 usuarios.

Sobre peso grado II: 7 usuarios.

Obesidad grado I: 1 usuario (Luz Mery Murillo).

Obesidad grado II: 1 usuario (Luz Maryori Franco).

Usuarios no valorados por hospitalización: 2 (Carlos Arturo Rodríguez y José Iván Ocampo).

Total, usuarios: 53.

El diagnóstico arrojado coincide en su totalidad con los registros contemplados por el componente nutricional de la institución.

**-Supervisión al Servicio de Alimentación.** Se verificó el proceso de servido, porciones, el menú del día correspondiente al ciclo de la semana 2, orden, limpieza y validación de la aplicación de los formatos de los grupos de alimentación.

**-Supervisión en comedor durante el consumo de alimentos de los usuarios.** Validación de entrega de preparaciones acordes al plan nutricional individual a cada usuario

## Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia

### Puntos a resaltar:

- El principal logro del mes fue la continuidad del servicio alimentario con seguimiento técnico permanente. La encuesta de satisfacción mostró una percepción ampliamente favorable y confirmó que el ciclo de menú conserva una buena aceptación entre los usuarios.
- También se resalta la capacidad del componente para individualizar los planes alimentarios, ajustar porciones y consistencias y acompañar casos con requerimientos especiales, lo cual demuestra una gestión nutricional centrada en el usuario con el debido registro de Historias clínicas.
- Otro aspecto positivo fue la capacitación al personal manipulador, porque fortaleció la detección de errores operativos y elevó el nivel de conciencia frente a la rotulación, el almacenamiento y la gestión de residuos. A ello se suma la disciplina en el diligenciamiento de formatos, que aportó trazabilidad, control y soporte documental al proceso.
- Se evidenció una muy positiva aceptación general del servicio de alimentación, seguimiento técnico individualizado y capacidad de respuesta frente a las necesidades nutricionales de los usuarios.

### Debilidades identificadas y Oportunidades de mejora:

- La principal debilidad observada fue la tendencia al aumento de peso en una proporción significativa de los usuarios valorados, lo que evidencia la necesidad de reforzar intervenciones educativas, control de consumo adicional y seguimiento continuo de la adherencia a los planes alimentarios.
- También se identificaron situaciones puntuales de insatisfacción con determinados alimentos, así como dificultades conductuales que limitaron la valoración de un usuario, lo que refleja la necesidad de fortalecer estrategias de abordaje individual y motivación para la participación en el control nutricional.
- Continuar fortaleciendo el análisis periódico de aceptación del menú por grupos de usuarios.
- Profundizar en acciones preventivas para usuarios con sobrepeso y delgadez.

### Estadísticas generales:

| Casos relevantes de seguimiento: |                    |                                                 |                                            |
|----------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Usuario / caso                   | Hallazgo principal | Lectura                                         | Decisión o ajuste                          |
| Gloria Noelia Córdoba            | Ganancia de 7 kg   | Aumento importante asociado a sobrepeso grado I | Cambio del Nivel 4 al grupo 2 del comedor  |
| María Fátima Duque Guarín        | Ganancia de 5,5 kg | Incremento relevante en sobrepeso grado I       | Se mantuvo restricción de aumento calórico |
| Abelardo Bedoya Gómez            | Pérdida de 4,5 kg  | Descenso de peso que requiere seguimiento       | Ajuste de porción en almuerzo y comida     |
| Mary Arboleda Álvarez            | Pérdida de 1,6 kg  | Delgadez moderada con riesgo nutricional        | Se continua plan alimentario establecido   |

## Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia

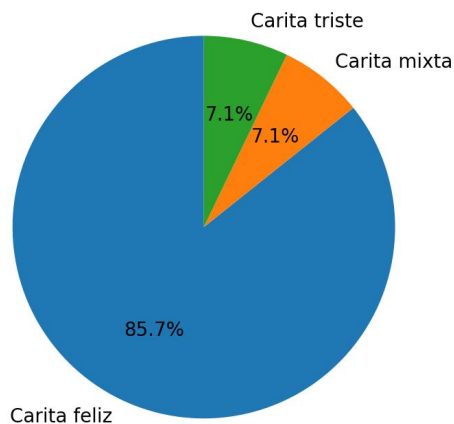
|                            |                                        |                                                   |                                                                |
|----------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|                            |                                        |                                                   | y asistencia en la ingesta                                     |
| Luis Ángel Álvarez Rojas   | No permitió valoración                 | Barreras conductuales para el control nutricional | La valoración quedó aplazada para mayo                         |
| Olga Raquel García Benítez | Valoración inicial: sobrepeso grado II | Línea base nutricional establecida                | Inicio de plan alimentario individual con restricción calórica |

### Indicadores generales:

| Indicador                               | Resultado                         | Lectura                                                                                      |
|-----------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Encuestas de satisfacción aplicadas     | 14                                | Muestra útil para medir percepción de la alimentación                                        |
| Nivel de satisfacción                   | 85,7% (12 de 14)                  | Nivel alto de aceptación del servicio                                                        |
| Insatisfacción                          | 7,1% (1 de 14)                    | Revisión puntual de preferencias alimentarias                                                |
| Valoraciones de seguimiento nutricional | 24                                | Incluye 23 usuarios evaluados y 1 sin valoración                                             |
| Estado nutricional adecuado / normal    | 56,5% de los evaluados (13 de 23) | Predomina un estado nutricional favorable                                                    |
| Sobrepeso grado I                       | 17,4% de los evaluados (4 de 23)  | Control de ingesta acorde a los grupos del comedor                                           |
| Sobrepeso grado II                      | 17,4% de los evaluados (4 de 23)  | Casos que requieren ajuste y vigilancia prioritaria en articulación con el Área Asistencial. |
| Delgadez                                | 8,7% de los evaluados (2 de 23)   | Se continua con soporte calórico y seguimiento                                               |
| Tendencia de peso                       | 19 aumentos y 4 disminuciones     | Predomina la ganancia de peso en el grupo valorado                                           |

### Gráficas de apoyo:

Satisfacción alimentaria (14 encuestas)



## Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia

*Figura 1. Resultado de la encuesta de satisfacción alimentaria.*

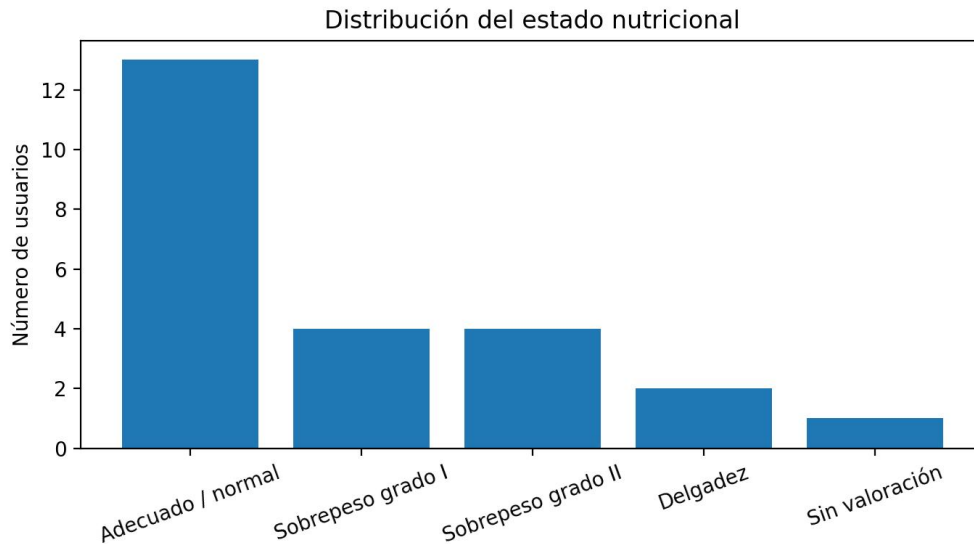


*Figura 2. Distribución del estado nutricional de los usuarios valorados.*

### 3.6. Componente Terapia Ocupacional

| Campo                  | Información                   |
|------------------------|-------------------------------|
| Cargo                  | Terapeuta Ocupacional         |
| Nombre del responsable | Javier Tutistar               |
| Dependencia / Área     | Área de Salud-Psicosocial     |
| Periodo de ejecución   | Del 01 al 30 de abril de 2026 |

#### Actividades:

Durante el mes de abril de 2026, el componente de de Terapia Ocupacional llevó a cabo el **Reconocimiento y caracterización grupal** (miércoles 2, 9, 16, 23 y 30 de abril de 2025), con el propósito principal de observar la interacción social, la respuesta a comandos y las barreras o facilitadores del entorno; como resultado observado, se identifican los roles, las dinámicas y las necesidades diferenciales por nivel.

Posteriormente, se realizó la **Atención individual en consulta externa** (sábados 5, 12, 19 y 26 de abril de 2025) con el fin de aplicar la evaluación inicial e intervención terapéutica personalizada, logrando recoger la historia ocupacional/cognitiva y activar los ejercicios motor-cognitivos.

De manera paralela, se ejecutó el **Análisis de hallazgos por niveles** (durante abril de 2025) para interpretar la información obtenida y orientar la intervención, lo que permitió definir los requerimientos para los niveles 1-2 y las fortalezas para los niveles 3-4.



## Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia

Finalmente, se desarrolló la **Proyección para el segundo mes** (cierre de abril de 2025) con el propósito de transitar hacia una intervención sistemática, obteniendo como resultado la formulación del entrenamiento cognitivo como eje transversal.

Se concluye que los usuarios ubicados en los niveles 1 y 2 requieren intervenciones enfocadas en la habitación, el procesamiento sensorial y la atención básica, mientras que los usuarios del nivel 3 y 4 muestran mejores competencias para el trabajo en autonomía, funciones ejecutivas y resolución de problemas cotidianos. En consecuencia, la gestión del componente proyecta el paso de un ejercicio inicial de reconocimiento hacia una intervención más sistemática, con el entrenamiento cognitivo como eje transversal para el siguiente mes de trabajo.

### Hallazgos por nivel:

El análisis realizado al cierre del mes permitió consolidar una lectura preliminar de los niveles de funcionamiento. Esta lectura fue útil para diferenciar las estrategias de abordaje, establecer prioridades y orientar la planificación del mes siguiente.

| Nivel         | Lectura funcional observada                                                              | Implicación terapéutica                                                      |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Niveles 1 y 2 | Requieren mayor apoyo en habitación, procesamiento sensorial y atención básica.          | Demandan actividades estructuradas, repetitivas y de alta contención.        |
| Niveles 3 y 4 | Muestran mejor competencia para autonomía, funciones ejecutivas y solución de problemas. | Permiten intervenciones más complejas y orientadas al desempeño ocupacional. |

### Puntos a resaltar:

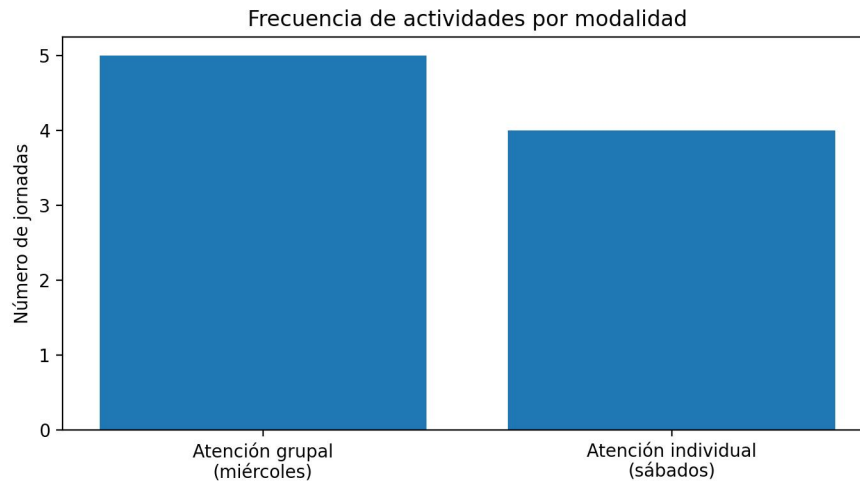
- El principal punto a resaltar del mes fue el perfilamiento funcional y cognitivo, sustentado en observación directa, evaluación clínica e interacción real con los usuarios. Esta base diagnóstica facilita intervenciones más precisas y coherentes con la condición de cada persona.
- También se destaca la continuidad de la atención durante todo el mes, la combinación entre abordajes grupales e individuales y la lectura diferenciada de los niveles institucionales, lo que demuestra una gestión técnica ordenada y adaptada a las necesidades reales de la población atendida.
- Finalmente, es valioso que el informe no se limite a describir actividades, sino que propone una transición hacia una intervención sistemática, lo cual evidencia capacidad de planificación y enfoque de mejora continua.

### Debilidades identificadas y oportunidades de mejora:

Estandarizar instrumentos de evaluación y seguimiento por usuario, con metas individuales y monitoreo mensual. Esto permitirá demostrar con mayor claridad la evolución terapéutica y fortalecer la trazabilidad clínica.

## Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia

### Gráficas de apoyo:



### 3.7. Componente Fisioterapia

| Campo                  | Información                   |
|------------------------|-------------------------------|
| Cargo                  | Fisioterapeuta                |
| Nombre del responsable | Wilson Florez                 |
| Dependencia / Área     | Área de Salud-Psicosocial     |
| Periodo de ejecución   | Del 01 al 30 de abril de 2026 |

Durante el periodo del **01 al 27 de abril de 2026** se realizaron las siguientes actividades de fisioterapia y gimnasia:

Evaluación fisioterapéutica a **Rut Morelia Giraldo Hernández (10 de abril)**, quien no requiere atención desde el área, según informe en historia clínica.

Tratamiento fisioterapéutico a **Alfonso de Jesús Zuluaga (17 de abril)**, usuario que pasa al programa de gimnasia.

Terapia física a **Blanca Aurora Ramírez (20 y 27 de abril)**, a quien se le realizaron estímulos táctiles y movilizaciones articulares a tolerancia, debido a su patología severa de artritis deformante, con el fin de generar confort, sin esperar mayores capacidades motrices.

Terapia física a **Luz Mery Murillo (13 y 24 de abril)**, orientada a mantener y, en lo posible, alcanzar algún grado de funcionalidad motriz que le permita ayudarse en las actividades de la vida diaria y evitar enfermedades asociadas a su adinamia.

Actividades físicas con **María Angélica Garzón (06, 17 y 24 de abril)**, dirigidas a mejorar la circulación de miembros inferiores, estimular el patrón de marcha con caminador y promover equilibrio dinámico y resistencia aeróbica.



## Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia

Actividades en postura bípeda con apoyo a **Jesús Antonio Quiceno (10 y 27 de abril)**, para estimular reeducación postural y fortalecimiento de miembros inferiores.

Terapia física a **Herminia del Carmen Ramírez (17 y 24 de abril)**, quien permanece estable en la motricidad, presenta dolor en las movilizaciones pasivas por contracturas severas de miembros inferiores, pero acepta la intervención.

Terapia física a **Oscar Mauricio Álzate (01, 10 y 17 de abril)**, usuario con patología de base motriz tipo Parkinson, con respuestas motoras irregulares, alternando mejoría en el desplazamiento y dificultad en movimientos globales y equilibrio, aunque permite y solicita la intervención.

Movilizaciones de miembros inferiores, fortalecimiento y estímulos en el patrón de marcha con caminador a **Lucía Arguello de Alfonso (10 y 24 de abril)**, quien permanece estable en la motricidad.

Terapia física a **Martha Roció Restrepo (01, 13 y 20 de abril)**, usuaria en la última fase de Alzheimer, con motricidad cada vez más deteriorada, a quien se le realizaron estímulos físicos para favorecer el retorno venoso y evitar enfermedades asociadas por su adinamia.

Terapia física a **Fátima de los Dolores Arboleda (27 de abril)**, a quien ha disminuido el dolor en la rodilla derecha, aunque presenta periodos de exacerbación debido a la osteoartrosis con deformidad en valgo.

Además, en los días **1, 06, 10, 13, 17, 20, 24 y 27 de abril**, se desarrolló **gimnasia grupal con 18 usuarios del municipio de Rionegro**, orientada a promover habilidades físicas y cognitivas, el reconocimiento corporal y la funcionalidad de sus partes, utilizando balones, aros y obstáculos para fortalecer coordinación, equilibrio, acción-reacción y reflejo de protección, procurando también la prevención de enfermedades asociadas al sedentarismo y la autoconservación frente al deterioro motriz.

### Puntos a resaltar:

Se destaca la continuidad de la atención fisioterapéutica individualizada, ajustada a las condiciones de salud y funcionales de cada usuario. También sobresale la aceptación de la intervención por parte de varios usuarios, incluso en contextos de dolor, deterioro neurológico o limitaciones severas de movilidad. Es importante resaltar el paso de un usuario al programa de gimnasia, la implementación de actividades con apoyos como caminador y estímulos posturales, y el desarrollo constante de gimnasia grupal con una participación amplia de 18 usuarios, favoreciendo coordinación, equilibrio, socialización y prevención del sedentarismo.

### Debilidades identificadas y oportunidades de mejora:

Entre las debilidades identificadas se observan la progresión limitada de algunos usuarios por patologías crónicas y severas, la presencia de dolor durante movilizaciones pasivas, la irregularidad en las respuestas motoras en usuarios con compromiso neurológico y el deterioro funcional avanzado en casos como Alzheimer y artritis deformante.

## Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia

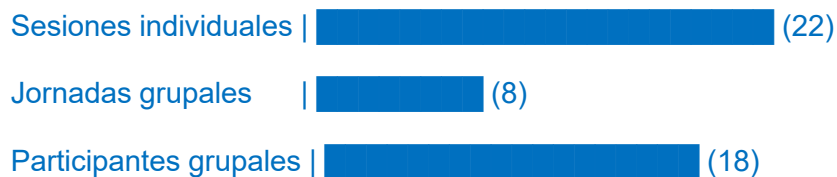
Como oportunidades de mejora, se seguirá fortaleciendo el seguimiento individual, acorde al estado funcional de cada usuario, manteniendo el estímulo preventivo para evitar mayor adinamia y deterioro y continuar potenciando los ejercicios grupales con elementos que favorezcan equilibrio, coordinación y reeducación postural.

### Estadísticas generales:

| Categoría                          | Número |
|------------------------------------|--------|
| Usuarios atendidos individualmente | 11     |
| Sesiones individuales registradas  | 22     |
| Jornadas de gimnasia grupal        | 8      |
| Participantes en gimnasia grupal   | 18     |
| Total registros de atención        | 23     |

### Gráficas de apoyo:

**Gráfica:** Comparativo de atención registrada.



### 3.8. Componente Trabajo Social

| Campo                  | Información                   |
|------------------------|-------------------------------|
| Cargo                  | Trabajador Social             |
| Nombre del responsable | Andrea Rúa                    |
| Dependencia / Área     | Área de Salud-Psicosocial     |
| Periodo de ejecución   | Del 01 al 30 de abril de 2026 |

### Actividades:

**Gestión de llamadas telefónicas con la red de apoyo socio-familiar.** Se realizaron llamadas telefónicas programadas entre los usuarios institucionalizados y sus redes de apoyo socio-familiares, con el propósito de fortalecer los vínculos afectivos, promover el acompañamiento familiar y mantener informadas a las familias sobre el estado de los usuarios.

La relación de llamadas a la red de apoyo realizadas durante el mes, se referencian en el **Anexo C** adjunto al presente informe.



## Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia

**Visitas de familiares o de la red de apoyo en la institución.** Se gestionó el acompañamiento en las visitas familiares, facilitando espacios de encuentro entre los usuarios y sus redes de apoyo, promoviendo la comunicación asertiva, el fortalecimiento de los vínculos afectivos y la integración socio-familiar.

La relación de visitas de familiares o de la red de apoyo realizadas durante el mes, se referencian en el **Anexo C** adjunto al presente informe.

**Salidas de los usuarios al medio socio-familiar.** Se gestionaron y coordinaron las salidas de los usuarios al medio sociofamiliar, verificando el cumplimiento de los lineamientos institucionales y garantizando el adecuado control y organización de los desplazamientos y retornos.

La relación de salidas de los usuarios al medio socio-familiar realizadas durante el mes, se referencian en el **Anexo C** adjunto al presente informe.

**Salidas al medio social con acompañamiento institucional.** Este espacio busca promover la participación social y el bienestar de los usuarios mediante salidas grupales fuera del contexto institucional, acompañadas por personal de la institución y apoyo del conductor, incluyendo actividades recreativas, religiosas y de esparcimiento en municipios cercanos.

- El **jueves 2 de abril de 2026**, las usuarias **Mariela del Socorro Zuluaga** y **Luz Maryori Franco**, realizaron salida al medio social en compañía del conductor y un miembro del personal institucional. Durante la jornada, asistieron a las celebraciones de Semana Santa realizadas en el municipio de Rionegro, como parte de las actividades de acompañamiento espiritual.
- El **viernes 3 de abril de 2026**, los usuarios **Yeison Andres Rendon** y **Jhon Jairo Cano Saldarriaga**, realizaron salida al medio social en compañía del conductor y un miembro del personal institucional. Durante la jornada, asistieron a las celebraciones de Semana Santa realizadas en el municipio de Rionegro, como parte de las actividades de acompañamiento espiritual.
- El **sábado 4 de abril de 2026**, el usuario **Juan Carlos Henao Gonzalez**, realizó salida al medio social en compañía del conductor y un miembro del personal institucional. Durante la jornada, asistieron a las celebraciones de Semana Santa realizadas en el municipio de Rionegro, como parte de las actividades de acompañamiento espiritual.
- El **domingo 5 de abril de 2026**, los usuarios **Gloria Noelia Cordoba**, **Emerson Fleyder Galeano** y **Nelly de Jesus Orozco Rúa**, realizaron salida al medio social en compañía del conductor y un miembro del personal institucional. Durante la jornada, asistieron a las celebraciones de Semana Santa realizadas en el municipio de Rionegro, como parte de las actividades de acompañamiento espiritual.

**Gestión de celebraciones y actividades institucionales.** Este espacio comprende el desarrollo de actividades de carácter recreativo, cultural y espiritual dirigidas a los usuarios,



## Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia

orientadas a promover su bienestar integral, fortalecer la convivencia y favorecer la participación en la vida institucional. Estas actividades son lideradas por las diferentes áreas de la corporación y se desarrollan de acuerdo con la programación establecida.

- El miércoles 1 de abril de 2026, se realizó la celebración del Día del Hombre y la Mujer con la participación de todos los usuarios de la institución, en la cual se resaltó la importancia de cada género y se promovió el reconocimiento y respeto entre los mismos.
- El jueves 2 de abril de 2026, se llevó a cabo la celebración de la comunión, orientada por el sacerdote, como parte de las actividades de acompañamiento espiritual dirigidas a los usuarios de la institución.

**Capacitaciones.** Se asistió a reuniones y espacios de formación programados tanto internos como convocados por parte de la Subsecretaría de Bienestar Social de Rionegro. Durante estos encuentros se abordaron situaciones particulares que requieren seguimiento y coordinación interinstitucional, así como espacios de formación para profesionales y familias. La participación permitió mantener informados a los diferentes actores, aportar el concepto profesional del componente de Trabajo Social y fortalecer la articulación entre la Corporación, los usuarios y sus redes de apoyo.

- El **13 de abril de 2026**, se participó en una reunión de supervisión del componente de salud mental, en compañía de la supervisora enlace del contrato con la Subsecretaría de Bienestar Social de Rionegro y la trabajadora social del programa de salud mental. Durante el encuentro se socializaron los procesos de atención en salud mental desarrollados con los usuarios y sus familias, así como los protocolos institucionales establecidos para la atención.

**Acompañamiento de ingresos de nuevos usuarios.** Los ingresos de usuarios se realizan con el fin de garantizar la atención integral y especializada en salud mental a las personas remitidas. Durante este proceso, el componente de Trabajo Social recopila información relevante sobre el usuario y su red de apoyo, promoviendo su vinculación en el espacio de ingreso y facilitando la adaptación institucional. Cuando el usuario cuenta con red de apoyo, ésta participa en el proceso, lo que contribuye al fortalecimiento de los vínculos socio-familiares. Todo ello se desarrolla asegurando la continuidad y calidad en la atención institucional.

- El **14 de abril de 2026**, se acompañó el ingreso de la usuaria Olga Raquel García al medio institucional, en compañía del equipo interdisciplinario de la institución, brindando orientación inicial y acompañamiento en el proceso de adaptación a la dinámica institucional, en articulación con su red de apoyo familiar.

**Seguimientos post egresos.** Este espacio tiene como propósito realizar el seguimiento a los usuarios posterior a su egreso del medio institucional, mediante contacto telefónico con la red de apoyo socio-familiar, con el fin de conocer las condiciones actuales del usuario en



## Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia

su entorno, su adaptación al medio familiar, la adherencia a las recomendaciones brindadas, así como la identificación de factores protectores y de riesgo. Asimismo, permite orientar a las familias, resolver inquietudes y fortalecer el proceso de continuidad del cuidado, favoreciendo la estabilidad y el bienestar del usuario en su contexto socio-familiar.

- El **13 de abril de 2026** se realizó seguimiento post egreso a la usuaria Magnolia de Jesús Taborda Hernández, mediante contacto telefónico con su red de apoyo socio-familiar, con el fin de conocer su estado actual, proceso de adaptación al medio familiar y adherencia a las recomendaciones brindadas.
- El **13 de abril de 2026** se realizó seguimiento post egreso al usuario Gerardo Alfonso Bastidas Vallejos, mediante contacto telefónico con su red de apoyo socio-familiar, con el fin de conocer su estado actual, proceso de adaptación al medio familiar y adherencia a las recomendaciones brindadas.

### Puntos a resaltar:

Se evidenció una gestión continua del componente de Trabajo Social orientada al fortalecimiento de los vínculos socio-familiares, el acompañamiento integral a los usuarios y la promoción de espacios de integración institucional. Se destaca la realización de salidas al medio social, actividades celebrativas, acompañamiento a ingresos, seguimientos post egreso y participación en espacios de supervisión y formación, lo que contribuye al bienestar emocional, la adaptación institucional y la continuidad del cuidado.

### Debilidades identificadas y oportunidades de mejora:

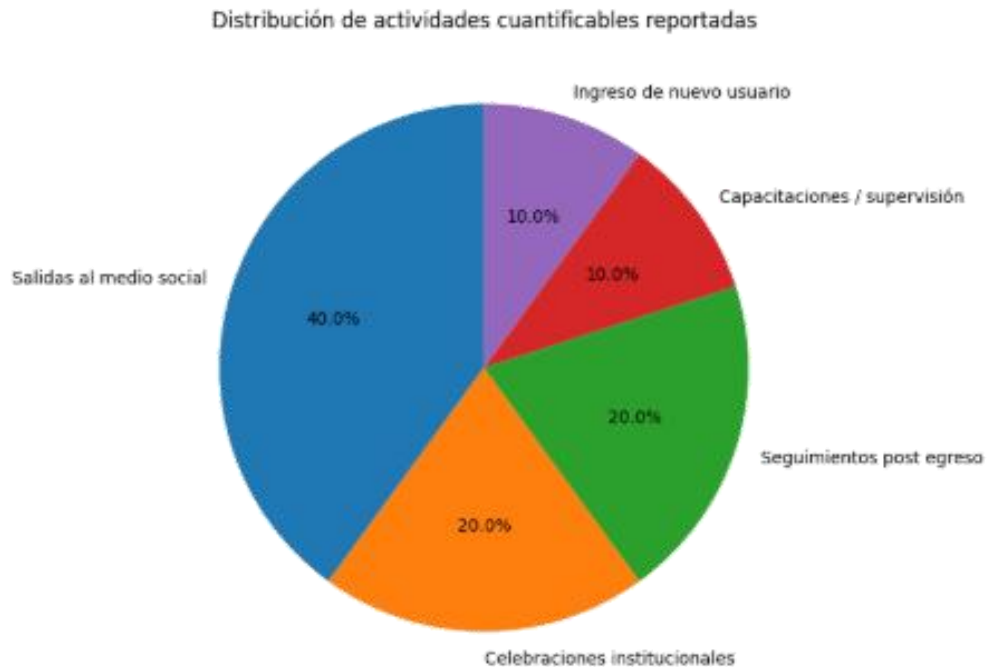
Como oportunidad de mejora, se propone unificar los formatos de registro y establecer indicadores que permitan medir con mayor precisión la frecuencia, cobertura e impacto de cada acción realizada.

### Estadísticas generales:

| Categoría                     | Número |
|-------------------------------|--------|
| Salidas al medio social       | 4      |
| Celebraciones institucionales | 2      |
| Seguimientos post egreso      | 2      |
| Capacitaciones / supervisión  | 1      |
| Ingreso de nuevo usuario      | 1      |

## Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia

### Gráficas de apoyo:



**Nota:** La Trabajadora de Social de la institución laboró en la misma hasta el 18 de abril de 2026, fecha desde la cual asumió temporalmente las funciones de este componente la Psicóloga. Desde el componente administrativo se encuentra activo el proceso de contratación del profesional.

### 3.9. Componente Actividades Ocupacionales

| Campo                  | Información                   |
|------------------------|-------------------------------|
| Cargo                  | Facilitadora Ocupacional      |
| Nombre del responsable | Paula Lemus                   |
| Dependencia / Área     | Área de Salud-Psicosocial     |
| Periodo de ejecución   | Del 01 al 30 de abril de 2026 |

#### Actividades:

Durante el período comprendido entre el 1 y el 10 de abril, se desarrollaron actividades en el marco de la celebración de la Semana Santa, concebidas como un espacio de encuentro, reflexión y conexión emocional. A través de ejercicios creativos con materiales sencillos y simbólicos, los usuarios exploraron conceptos como la esperanza, la renovación y el respeto, favoreciendo la expresión emocional, la interacción grupal y el fortalecimiento de habilidades



## **Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia**

motoras y cognitivas. Se evidenció una participación activa, aunque algunos usuarios requirieron acompañamiento para mantener la concentración.

Entre el 13 y el 17 de abril, se llevó a cabo el taller de representación del Domingo de Ramos, en el cual los usuarios elaboraron elementos simbólicos como palmas y participaron en una puesta en escena sencilla. Esta actividad permitió fortalecer la expresión creativa, la integración grupal y el seguimiento de instrucciones, generando emociones positivas como alegría y motivación, además de consolidar un ambiente de respeto y colaboración.

Durante la semana del 20 al 24 de abril, se desarrolló el espacio reflexivo del Viacrucis, orientado a la introspección y al reconocimiento emocional. A través del diálogo, el silencio y actividades simbólicas, los usuarios abordaron temas como el dolor, el perdón, la resiliencia y la esperanza. Se observó una actitud receptiva, respetuosa y participativa, destacándose la capacidad de los usuarios para expresar sentimientos y escuchar a sus compañeros.

Finalmente, entre el 27 y el 30 de abril, se realizó el taller de cierre enfocado en la reflexión sobre la resurrección como símbolo de nuevos comienzos. En este espacio, los usuarios expresaron pensamientos positivos, reconocieron logros personales y formularon propósitos, evidenciando motivación, apertura emocional y fortalecimiento de la comunicación y la integración grupal.

De manera transversal durante el mes, se desarrollaron actividades complementarias de autocuidado como spa, arreglo de uñas, peinado y maquillaje, las cuales contribuyeron al bienestar emocional, la autoestima y la participación activa.

Durante el mes de abril se evidenció una participación activa y constante de los usuarios, con avances significativos en habilidades como la expresión emocional, la comunicación, la creatividad y el trabajo en equipo. Los espacios reflexivos permitieron fortalecer procesos de introspección, empatía y reconocimiento personal, consolidando un entorno terapéutico favorable para el desarrollo integral.

### **Puntos a resaltar:**

- Alta participación y disposición de los usuarios en las actividades programadas.
- Fortalecimiento de la expresión emocional y la comunicación interpersonal.
- Consolidación de espacios de reflexión con impacto positivo en la salud emocional.
- Integración grupal y fortalecimiento del trabajo en equipo.
- Implementación de actividades de autocuidado que favorecen la autoestima.

### **Debilidades identificadas y oportunidades de mejora:**

- Dificultades en la concentración sostenida en algunos usuarios.
- Necesidad de mayor acompañamiento individual en ciertos casos.
- Variabilidad en los niveles de participación según el tipo de actividad.
- Incrementar actividades que favorezcan la atención sostenida.
- Fortalecer el seguimiento individual en usuarios con mayor necesidad de apoyo.

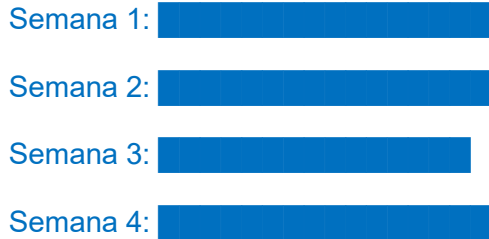
## Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia

### Estadísticas generales:

| Categoría                        | Número |
|----------------------------------|--------|
| Total semanas intervenidas       | 4      |
| Total de actividades principales | 4      |
| Actividades de autocuidado       | 12     |
| Participación promedio semanal   | 18     |
| Usuarios con alta participación  | 15     |
| Usuarios con apoyo adicional     | 5      |

### Gráficas de apoyo:

#### Gráfica 1: Participación por semana.



*Muestra una participación estable con ligero incremento en semanas centrales.*

#### Gráfica 2: Tipo de actividades realizadas.



*Predominio de actividades de autocuidado y creativas como eje terapéutico.*

### 3.10. Componente Gestión Administrativa

| Campo                  | Información                     |
|------------------------|---------------------------------|
| Cargo                  | Directora – Representante Legal |
| Nombre del responsable | Claudia Duque                   |
| Dependencia / Área     | Área Administrativa             |
| Periodo de ejecución   | Del 01 al 30 de abril de 2026   |



## Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia

### Actividades:

Durante el mes concerniente al presente informe, desde la gestión administrativa coordinada por la dirección general de la institución, se desarrollaron las siguientes actividades y/o gestiones en el marco de la ejecución del contrato vigente con el Municipio de Rionegro-Subsecretaría de Bienestar Social:

**-Coordinación general de la operación del servicio.** Durante todo el periodo se garantizó la articulación integral de los procesos asistenciales, administrativos y de apoyo, asegurando la continuidad, oportunidad y calidad en la prestación del servicio. Se realizó seguimiento permanente a la ejecución de actividades en cada área, la gestión del talento humano, la organización de agendas y la supervisión de los protocolos institucionales, promoviendo la coherencia entre la atención directa a los usuarios y los procesos de soporte. Asimismo, se lideró la toma de decisiones frente a situaciones operativas y requerimientos externos, fortaleciendo la capacidad de respuesta institucional, el cumplimiento normativo y la mejora continua del modelo de atención.

**-Coordinación de la Agenda de atención por Consulta Externa y su respectivo registro en la plataforma REPS (durante todo el mes):** Se realizó la planeación, organización y seguimiento continuo de la agenda de servicios de Consulta Externa, garantizando la adecuada asignación de citas conforme a la capacidad instalada, la disponibilidad del talento humano y la oportunidad en la atención de los usuarios. De manera articulada, se aseguró el registro, actualización y validación permanente de la información en la plataforma del Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud **-REPS-**, incluyendo el diligenciamiento del formato de novedades, con el fin de mantener la coherencia entre la prestación real de los servicios habilitados y su reporte oficial, en cumplimiento de los lineamientos normativos vigentes. (Se anexa agenda y formato de novedades REPS).

**-Proceso de mejoramiento del modelo de atención (durante todo el mes):** Este proceso se desarrolla mediante la **Estrategia de Actualización de los Protocolos Institucionales del Área Asistencial**, la cual se implementa a través de una ruta estructurada en varias fases:

1. **Revisión y actualización participativa de cada protocolo:** Esta fase se ha venido desarrollando mediante talleres participativos de revisión y ajuste de los protocolos institucionales. Durante el mes de abril se logró consolidar la actualización de los protocolos del Área Asistencial, específicamente el *Protocolo de Recibo y Entrega de Turno en los Alojamientos* y el *Protocolo de Asistencia a las Actividades Básicas de la Vida Diaria (ABVD)*, los cuales quedan listos para avanzar a la fase de aprobación.
2. **Consolidación del contenido actualizado del protocolo:** Consiste en la compilación técnica, temática y conceptual de los aportes recogidos durante los talleres de revisión y actualización, estructurando el documento final.
3. **Aprobación:** Corresponde a la formalización del instrumento mediante el cual se oficializa institucionalmente cada protocolo.

## Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia

4. **Socialización:** Implica la generación de espacios pedagógicos dirigidos al equipo asistencial y demás personal involucrado, con el fin de garantizar el conocimiento integral del contenido actualizado de los protocolos.
5. **Capacitación e implementación:** Se orienta a la formación, principalmente práctica, desarrollada en los puestos de trabajo o durante la ejecución de los turnos, con el respectivo seguimiento y acompañamiento en el tiempo para asegurar su adecuada aplicación.

**-Fortalecimiento del Área Asistencial (durante todo el mes):** Enmarcado en el proceso anteriormente descrito, se viene realizando el fortalecimiento y cualificación del procedimiento de entrega y recibo de turno, garantizando su concordancia con los registros en las notas de cuidado, con el fin de potenciar las capacidades del equipo asistencial mediante ejercicios prácticos y conceptuales.

**-Atención de visitas de supervisión, inspección, vigilancia y control:** Debido a una denuncia anónima relacionada con una presunta vulneración de derechos hacia los usuarios por parte de la Corporación, se recibieron visitas de diferentes entes de control y vigilancia, entre ellas la visita preventiva de la Personería de Rionegro, la visita de atención y supervisión de la Subsecretaría de Bienestar Social, la visita de IVC del municipio de Guarne, la visita de verificación de derechos de la Personería de Guarne, la visita de la Inspección de Policía N.º 3 del municipio de Guarne y la visita de inspección de la Seccional de Salud de Antioquia. Durante estas diligencias, las entidades manifestaron que remitirían posteriormente los respectivos informes; sin embargo, el municipio de Guarne dejó las calificaciones de los aspectos inspeccionados, obteniéndose los siguientes puntajes: Hospedaje 80,95 %, Servicio de Alimentación 82 % y Custodia de Medicamentos 84 %, considerándose en general un cumplimiento satisfactorio, aunque con algunos requerimientos por atender. Como resultado, desde el Área Administrativa se coordinó al equipo interdisciplinario para analizar los hallazgos y fortalecer los procesos susceptibles de mejora, formulándose e implementándose las siguientes estrategias que abarca todas las áreas funcionales de la Corporación, tales como un plan de mejoramiento de la infraestructura y los alojamientos y un plan de orden y optimización del circuito del servicio de lavandería. De igual manera, se encuentra en elaboración una respuesta técnico-institucional dirigida al municipio de Guarne, con el fin de precisar y contrastar varios de los aspectos observados durante la visita, especialmente en los componentes Psicosocial y de Nutrición, a fin de contextualizar adecuadamente los hallazgos y sustentar técnicamente los avances y condiciones reales de la atención prestada.

**-Fortalecimiento de la Custodia de medicamentos (20 de abril).** Se realizó el fortalecimiento de la gestión, custodia y manejo seguro de medicamentos en la Corporación, formalizando la asignación de responsabilidades para la custodia de los mismos. Durante la actividad se definieron lineamientos para su adecuado manejo y se revisaron procedimientos con el fin de identificar acciones de mejora orientadas a subsanar hallazgos y a fortalecer el cumplimiento de las condiciones de calidad y seguridad en el suministro de la medicación a los usuarios.



## **Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia**

**-Gestión administrativa para la vinculación de personal profesional del componente Trabajo Social.** Se encuentra actualmente activo en el proceso de contratación del profesional que asumirá las funciones correspondientes al componente de Trabajo Social, adelantando las gestiones administrativas y de selección necesarias para garantizar una vinculación oportuna y acorde con los requerimientos institucionales y asegurar la continuidad adecuada del componente.

**-Seguimiento a la ejecución financiera de los diferentes rubros asignados al contrato.** Se realizó seguimiento permanente a la ejecución de los recursos asignados a cada uno de los rubros contractuales, verificando su adecuada destinación conforme a las necesidades operativas y asistenciales de la Corporación. De manera articulada, se consolidó el reporte financiero correspondiente, permitiendo soportar la trazabilidad del gasto y el control sobre la distribución del mismo.

### **Puntos a resaltar:**

- Articulación efectiva de los procesos asistenciales, administrativos y de apoyo, garantizando continuidad, oportunidad y calidad en la prestación del servicio.
- Adecuada planeación y gestión de la agenda de Consulta Externa, con registro actualizado en REPS y cumplimiento de lineamientos normativos.
- Avance significativo en el proceso de actualización de protocolos institucionales, con consolidación de dos instrumentos clave del Área Asistencial.
- Fortalecimiento del equipo asistencial mediante procesos prácticos de cualificación en entrega y recibo de turno y registros en notas de cuidado.
- Capacidad de respuesta institucional frente a visitas de inspección, vigilancia y control, con resultados de cumplimiento satisfactorio en los componentes evaluados.
- Formulación e implementación de planes de mejora estructurados (acciones correctivas, infraestructura y optimización de lavandería).
- Seguimiento financiero continuo que garantiza trazabilidad, control y uso adecuado de los recursos contractuales.

### **Debilidades identificadas y oportunidades de mejora:**

- Requerimientos identificados en procesos de hospedaje y custodia de medicamentos.
- Oportunidades de mejora en la estandarización total de los procesos asistenciales (protocolos aún en fase de aprobación e implementación).
- Fortalecer los procesos de capacitación continua del talento humano, especialmente en componentes técnicos evaluados por entes de control.
- Optimizar la infraestructura y los circuitos operativos para mejorar la eficiencia del servicio.
- Consolidar mecanismos de auditoría interna que permitan anticipar hallazgos de entes externos.

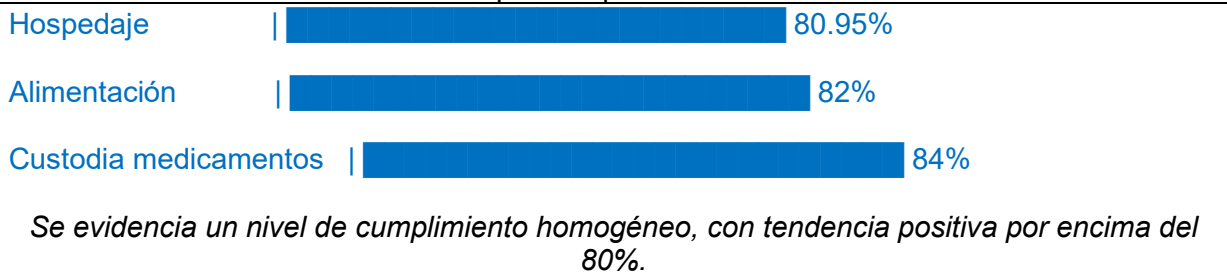
## Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia

### Estadísticas generales:

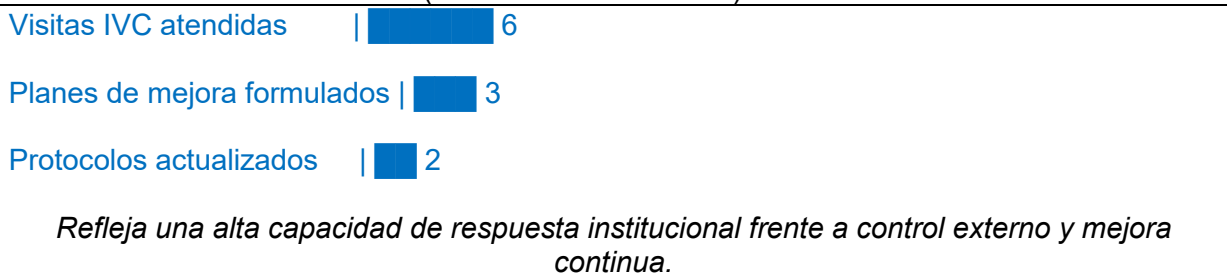
| Categoría                                          | Número |
|----------------------------------------------------|--------|
| Protocolos actualizados                            | 2      |
| Fases del proceso de mejora del modelo de atención | 5      |
| Visitas de inspección recibidas                    | 6      |
| Planes de mejora implementados                     | 3      |
| Componentes evaluados por Guarne                   | 3      |
| Promedio de cumplimiento                           | 82.32% |

### Gráficas de apoyo:

#### Gráfica 1: Resultados de evaluación por componente



#### Gráfica 2: Gestión institucional (acciones desarrolladas)



### 4. Ejecución presupuestal

| Anexo 1: Control a la ejecución presupuestal |        |          |                |                    | Ejecución Abril 1-30 |         |          |
|----------------------------------------------|--------|----------|----------------|--------------------|----------------------|---------|----------|
| Concepto                                     | Unidad | Cantidad | Valor Unitario | Valor Total        | Cant                 | Vr Unit | Vr Total |
| Línea Internado Cupos completos              | Pna    | 52       | 2.893.360      | 150.454.720        |                      |         |          |
| Línea Internado Ingreso                      | Pna    | 1        | 1.639.565      | 1.639.565          |                      |         |          |
| Línea Internado Ingreso                      | Pna    | 1        | 192.890        | 192.890            |                      |         |          |
| Transportes a Rionegro                       | N°     | 8        | 80.000         | 640.000            |                      |         |          |
| Transporte a Medellín                        | N°     | 2        | 320.000        | 640.000            |                      |         |          |
| Transporte a La Ceja                         | N°     | 1        | 140.000        | 140.000            |                      |         |          |
| <b>Subtotal 1</b>                            |        |          |                | <b>153.707.175</b> |                      |         |          |

## Corporación San Miguel Arcángel-Antioquia

|                                |            |    |                   |                    |  |  |  |
|--------------------------------|------------|----|-------------------|--------------------|--|--|--|
| Otros costos asociados (Bolsa) | Usuarios   | 3  | 4.420.000         | 4.420.000          |  |  |  |
|                                |            |    | <b>Subtotal 2</b> | <b>158.127.175</b> |  |  |  |
| Menos Aportes familias         | N° aportes | 20 | 2.048.300         | -2.048.300         |  |  |  |
|                                |            |    | <b>TOTAL</b>      | <b>156.078.875</b> |  |  |  |

### Relación de ejecución del rubro Otros costos asociados (tipo Bolsa)

| Mes          | Valor Ejecutado   | Acumulado Ejecutado | Saldo Disponible | % Ejecución Mensual | % Ejecución Acumulada |
|--------------|-------------------|---------------------|------------------|---------------------|-----------------------|
| Enero        | 2.739.900         | 2.739.900           | 12.260.100       | 18,27%              | 18,27%                |
| Febrero      | 5.546.200         | 8.286.100           | 6.713.900        | 36,97%              | 55,24%                |
| Marzo        | 647.400           | 8.933.500           | 6.066.500        | 4,32%               | 59,56%                |
| Abril        | 4.420.000         | 13.353.500          | 1.646.500        | 29,47%              | 89,02%                |
| <b>Total</b> | <b>15.000.000</b> | <b>13.353.500</b>   | <b>1.646.500</b> | <b>100,00%</b>      | <b>89,02%</b>         |

Al corte de abril, el rubro presenta un saldo disponible de **\$1.646.500**, equivalente al **10,98%** del valor total del presupuesto. Dado el nivel de ejecución registrado y la fecha de finalización del contrato prevista para el **9 de julio de 2026**, se evidencia que dicho saldo **no alcanzará para cubrir el periodo restante**, por lo que se sugiere evaluar de manera oportuna las medidas administrativas pertinentes, ya sea mediante ajuste, redistribución o trámite de adición, según corresponda.

### ANEXOS

**A. Cuadro de ejecución presupuestal.**

**B. Piezas gráficas y registros fotográficos.**

**C. Relación de evidencias y entregables parciales o listos.**