Informe N° 3	**GENERALIDADES**
Contratante:	Empresa de Servicios Públicos de La Virginia
Contratista:	INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS S.A.S. NIT 901.725.594-3 VALERIA TORO ECHEVERRY C.C. 1.088.345.481
Contrato:	GG 026-2026
Objeto:	PRESTAR EL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE DE FACTURACIÓN DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA VIRGINIA, INCLUYENDO LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y LA TOMA DE LECTURAS EN DISPOSITIVOS MÓVILES.

Periodo: Abril 2026	Iniciación:	26 Enero 2026
	Finalización:	31 Diciembre 2026

DESCRIPTIVA DE ACTIVIDADES

Nº	Actividad y/o alcances	Descripción (Qué se hizo)	Evidencia de los alcances	% de Avance **Tiempo de Ejecución**
1	Apoyar y soportar a los diferentes usuarios del sistema en la operación del sistema de información comercial, de manera presencial, telefónica o cualquier medio virtual que se disponga para tal efecto, durante la vigencia 2026.	Informe Detallado Contratista	Proceso Facturación del Periodo Completado	28.57
2	Garantizarle al administrador interno de la ESP el pleno conocimiento de las tablas, así como su estructura, con el fin de que este pueda tener libertad de realizar las consultas SQL requeridas por los órganos de control o por los usuarios finales.			
3	Expedir los informes SUI del área de facturación y comercial, bajo la extensión que el ente de control requiera.			
	Generación de la facturación electrónica exigida por la DIAN.			
4	Expedir los informes consolidados de Auditoria de los diferentes procesos de que se adelantan en el Software.			

5	Mantenimiento del Software durante la vigencia 2026.			
6	Soporte durante la vigencia 2026, de todas las situaciones que se presenten con el proceso normal de actividades en los sistemas de información contratados con nuestra empresa; incluye asistencia en apertura de vigencia.			
7	Soporte presencial programable a la sede. Durante el año se realizarán visitas programadas con la Empresa; se realizarán en estas visitas los ajustes al software que deban realizarse y se harán las actualizaciones al software necesarias.			
8	Soporte virtual (telefónico y asesoría remota por Internet), durante la vigencia 2026.			

Elaboró



Robinson de J. Henao Rodríguez

_____

Interventor y/o Supervisor