Contratista: SECANTE INGENIERIA, ARQUITECTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS S.A.S	
Número del Contrato: 026-2026	Clase del Contrato: Contrato de Prestación de Servicios.
Informe de Actividades N°: 03	Periodo informe: Del 01 de Abril Al: 30 de Abril del 2026
Fecha de presentación del informe: Abril 27 2026.	
Objeto: PRESTAR EL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE DE FACTURACIÓN DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA VIRGINIA, INCLUYENDO LA FACTURACIÓN ELECTRONICA Y LA TOMA DE LECTURAS EN DISPOSITIVOS MOVILES.	
Plazo meses (11) días (6)	Valor Total del Contrato: $24.422.400
Fecha de Inicio: Día (26) Mes (01) Año (2026)	Fecha de Terminación: Día (31) Mes (12) Año (2026)
Adición 1:	Prórroga 1:
Adición 2:	Prórroga 2:
Adición 3:	Prórroga 3:
Nueva Fecha de terminación: Día () Mes () Año ()	
Nuevo valor contratado:	
Supervisor y/o interventor encargado: ROBINSON DE JESUS HENAO RODRIGUEZ	
Cargo Supervisor y/o interventor: Técnico de Facturación y Estadística de la ESP	

ACTIVIDADES DESARROLLADAS DE ACUERDO A LOS ALCANCES

1. Realización de todas las acciones necesarias para garantizar el correcto funcionamiento de los software AQua® y AQuaMovil®. Mediante acompañamiento remoto en el proceso de gestión comercial contenidos en los módulos de facturación, recaudos, PQR, financiaciones y gestión de usuarios, así como los módulos integrados de AQuaMovil.

2. Soporte durante el mes de Abril de la vigencia 2026, de todas las situaciones que se presentaron en el proceso normal de actividades en los sistemas de información contratados.

3. Acompañamiento al funcionario Juan Carlos Loaiza en la revisión de la tabla generada para simulación correspondiente al cálculo de Mínimo Vital por estrato, ante el concejo.

Consumo
20

Simulación			
Estrato	Descuentos		
	Minimo Vital	Subisdios	Total
1	13 930.27	32 503.95	46 434.22
2	16 332.04	38 108.08	54 440.12
3	24 017.70	0.00	24 017.70

Tarifa Acueduto	2 272.91
Tarifa Alcantarillad	1 730.04

Tabla cálculo de minimo vital por estrato Acueducto)						
Estrato	Consumo m3 minimo vital	Dcto. Minimo Vital	Consumo m3 Subsidios	Vr/ subsidios	Dcto. Subsidios	Total Descuentos
1	6	7 909.73	14	42%	18 456.03	26 365.76
2	6	9 273.47	14	32%	21 638.10	30 911.58
3	6	13 637.46	0	0%	0.00	13 637.46

Tabla cálculo de minimo vital por estrato Alcantarillado						
Estrato	Consumo m3 minimo vital	Dcto. Minimo Vital	Consumo m3 Subsidios	Vr/ subsidios	Dcto. Subsidios	Total Descuentos
1	6	6 020.54	14	42%	14 047.92	20 068.46
2	6	7 058.56	14	32%	16 469.98	23 528.54
3	6	10 380.24	0	0%	0.00	10 380.24

4. Acompañamiento a la funcionaria Lina María Hoyos Grisales en la revisión del oficio PQR con radicado N°0253 elevado ante la Superintendencia correspondiente a la Información sobre el estado actual y la operatividad de la infraestructura del servicio de acueducto existente en el municipio, así como, de las condiciones actuales de prestación del referido servicio en términos de continuidad y presiones, en el lugar hecho de denuncia.

5. Acompañamiento a la funcionaria Leidy Johana Moreno Marín en los requerimientos de la revisión de la interface AQua – Orion

   - La Interfaz contable con correspondiente a la facturación y el recaudo, se encontraron conceptos que se repiten en los 3 servicios y para cada uno de estos existe una cuenta contable diferente.

   204. Recargo por pago extemporaneo
   250 Cuota financiación
   251 Interés de financiación
   252 Financiación
   402 Saldo a favor (Abonos)
   403 Compensatorio Positivo
   404 Compensatorio Negativo
   500 Ajuste al redondear cifra final
   700 Nota Credito

- La Interfaz presupuestal correspondiente al presupuesto de ingresos de la entidad está muy reducido y cada concepto del Aplicativo AQua® no tendría un rubro aparte por lo que siempre toca sumar varios conceptos y llevarlo a un mismo rubro de forma manual, pero ya para parametrizarlo automático cada concepto de AQua® debe tener un rubro aparte.

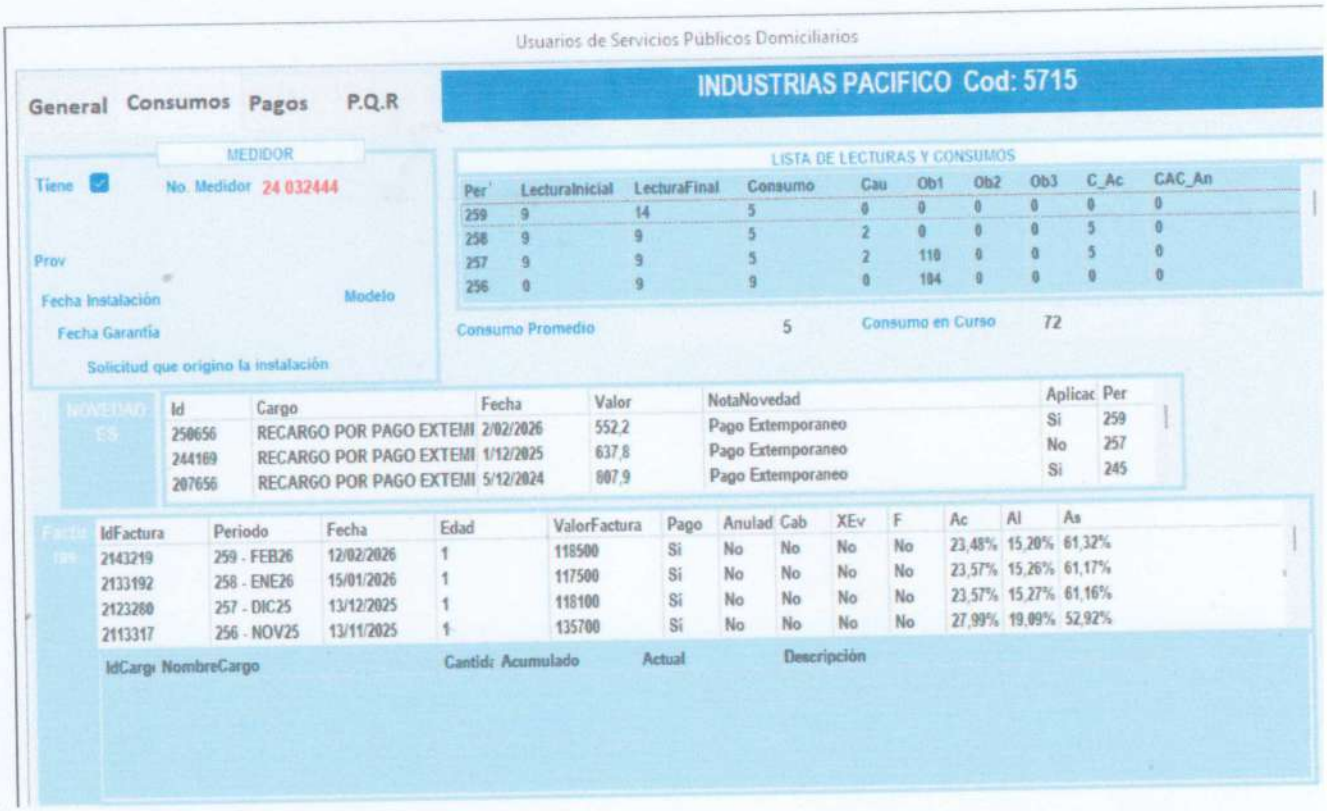
- Se hace necesario adecuar un concepto diferente para cada servicio de los anteriores conceptos mencionados para poder parametrizar bien la cuenta contable correspondiente y se hace necesario ampliar o desglosar más el presupuesto ingresos de la empresa de acuerdo a cada concepto de AQua®

Los rubros que existen actualmente solo son:

2049	2.49	VENTA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS
204921	02.49.21	ACUEDUCTO
2049210	1 02.49.21.01	Cargo Fijo
2049210	2 02.49.21.02	Consumo Básico Directo
2049210	3 02.49.21.03	Aporte Municipio para Compensar Subsidios Acueducto
2049210	4 02.49.21.04	Consumo Complementario y Suntuario
2049210	5 02.49.21.05	Reinstalación
2049210	6 02.49.21.06	Materiales Acueducto
2049210	7 02.49.21.07	Recuperación de Cartera
2049210	8 02.49.21.08	Otros Ingresos Acueducto
2049210	9 02.49.21.09	Aportes Solidarios Uso Comercial / Industrial Acueducto
2049211	0 02.49.21.10	Recargo por Mora
2049211	1 02.49.21.11	Otros Ingresos Acueducto
204922	02.49.22	ALCANTARILLADO
2049220	1 02.49.22.01	Cargo Fijo
2049220	2 02.49.22.02	Vertimiento Básico Directo
2049220	3 02.49.22.03	Aportes Municipios para Compensar Subsidios Alcantarillado
2049220	4 02.49.22.04	Vertimiento Complementario y Suntuario
2049220	5 02.49.22.05	Otros Servicios Alcantarillado
2049220	6 02.49.22.06	Recuperación de Cartera
2049220	9 02.49.22.09	Aporte Solidario Uso Comercial / Industrial Alcantarillado
2049221	0 02.49.22.10	Recargos por Mora
2049221	1 02.49.22.11	Otros Ingresos Alcantarillado
204923	02.49.23	ASEO
2049230	1 02.49.23.01	Cargo Fijo Directo
2049230	2 02.49.23.02	Cargo Variable Directo

2049230302.49.23.03	Aporte Municipio para Compensar Subsidios Aseo
2049230902.49.23.09	Aportes Solidarios Uso Comercial / Industrial Aseo
2049231002.49.23.10	Recargos por Mora
2049231102.49.23.11	Recuperación de Cartera
2049231202.49.23.12	Otros Servicios Aseo
2049231302.49.23.13	Otros Ingresos Aseo

6. Acompañamiento a la funcionaria Lina María Hoyos Grisales en la revisión y verificación de datos de los medidores, específicamente en el módulo de Usuarios opción F9, la información del suscriptor no aparece reflejada en dicha sección; es necesario que allí se vea reflejado hay diversas áreas de la entidad que requieren realizar diversas consultas para su gestión operativa.



7. Soporte presencial programable a la sede. Durante este mes se han realizado visitas programadas a la empresa, en estas visitas se desarrollaron los ajustes al software que se requirieron y se realizaron las actualizaciones al software necesarias y capacitaciones correspondientes a la dinámica desde el Software AQUA®

8. Se ha dado respuesta a la atención a todas las solicitudes telefónicas o vía internet que se hicieran por parte de cualquier funcionario de la entidad.

9. Acompañamiento en el área de facturación con el Software de facturación AQua® en las atenciones requeridas del área técnica y comercial correspondiente al módulo de facturación.

10. Acompañamiento en la revisión de las tarifas digitadas en el Software de facturación AQua®, reflejadas para el cobro correspondiente del mes de Abril.

11. Se ha dado respuesta a la atención a las solicitudes que se hicieran por parte de los entes de control DIAN, compartiendo en archivos en Excel la facturación emitida.

OBSERVACIONES

Se ha mantenido continua comunicación con los representantes de la empresa involucrados en los procesos de automatización de la información, para la retroalimentación permanente.

VALERIA TORO ECHEVERRY
Representante legal