


CORPORACIÓN COLOMBIA DIGITAL

**NIT** 830101214 - 4

## Factura electrónica de venta No.

## FE No. 930

**Documento Oficial de Autorización de Numeración Facturación Electrónica No. 18764091416993 que habilita desde FE 500 hasta FE 1000. Vence 2027-04-02**

**Responsable de IVA, Somos Agentes Retenedores de IVA**

**No somos grandes contribuyentes, ni autorretenedores**

**Entidad sin ánimo de lucro del regimen ordinario Aplicar retención en la fuente 3.5%**

**Somos grandes contribuyentes de industria y comercio EN BOGOTA de acuerdo con la resolución No. DDI-029334 del 31 de octubre de 2025, favor abstenerse de practicar retención de ICA en Bogota Act Economica 9499 Tar. 9,66/1000**

| | |
|---|---|
| **CLIENTE** | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS |
| **NIT** | 900490473 6 |

| **DIRECCIÓN** | **CIUDAD** | **TELÉFONO** |
|---|---|---|
| CRA 85D No 46A-65 | Bogota D.C. | 7965150 |

**POR CONCEPTO DE**

Factura SAC marzo contrato 1073-2026 UARIV

**Nota:**

EN EL PAGO DE LA FACTURA DE MARZO SE DEBE APLICAR EL DESCUENTO POR AMORTIZACION DE 1.704.509.041,07, CORRESPONDIENTE A MARZO 2026

| **FECHA FACTURA** | **FECHA VENCIMIENTO** | **Email:** | **FORMA DE PAGO** |
|---|---|---|---|
| 24/04/2026 | 24/05/2026 | siifnacion.facturaelectronica@minhacienda.gov.co | Credito |

| Item | Código | Descripción | Cant | U Med | Valor Unitario | IVA | Valor IVA | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 61830001 | Gerente de proyecto - Atención al ciudadano y OAJ | 1,00 | Und. | 8.966.200 | 19% | 1.703.578 | 8.966.200 |
| 2 | 61830002 | Gestor I - Atención al Ciudadano | 1,00 | Und. | 70.710.188 | 19% | 13.434.936 | 70.710.188 |
| 3 | 61830003 | Gestor I - Atención al Ciudadano teletrabajo | 1,00 | Und. | 834.399.707 | 19% | 158.535.944 | 834.399.707 |
| 4 | 61830004 | Gestor II - Atención al Ciudadano | 1,00 | Und. | 223.792.370 | 19% | 42.520.550 | 223.792.370 |
| 5 | 61830005 | Gestor II - Atención al Ciudadano Teletrabajo | 1,00 | Und. | 626.197.061 | 19% | 118.977.442 | 626.197.061 |
| 6 | 61830006 | Gestor III - Atención al Ciudadano | 1,00 | Und. | 71.580.672 | 19% | 13.600.328 | 71.580.672 |
| 7 | 61830007 | Gestor III - Cifras y estadisticas | 1,00 | Und. | 71.580.672 | 19% | 13.600.328 | 71.580.672 |
| 8 | 61830008-1 | Gestor II- Atención Presencial Zona 1 | 1,00 | Und. | 437.591.252 | 19% | 83.142.338 | 437.591.252 |
| 9 | 61830008-2 | Gestor II- Atención Presencial Zona 2 | 1,00 | Und. | 407.089.446 | 19% | 77.346.995 | 407.089.446 |
| 10 | 61830008-3 | Gestor II- Atención Presencial Zona 3 | 1,00 | Und. | 1.465.681.487 | 19% | 278.479.483 | 1.465.681.487 |
| 11 | 61830011 | Gestor II- Videollamada Lenguaje de Señas | 1,00 | Und. | 6.398.493 | 19% | 1.215.714 | 6.398.493 |
| 12 | 61830012 | Gestor II- Videollamada | 1,00 | Und. | 57.814.953 | 19% | 10.984.841 | 57.814.953 |
| 13 | 61830013 | Supervisor Servicios BPO - Jornada Ordinaria | 1,00 | Und. | 315.219.310 | 19% | 59.891.669 | 315.219.310 |
| 14 | 61830014 | Gestor II en la Entidad Compradora o Back Office | 1,00 | Und. | 12.409.442 | 19% | 2.357.794 | 12.409.442 |
| 15 | 61830015 | Troncal SIP | 1,00 | Und. | 4.471.680 | 19% | 849.619 | 4.471.680 |
| 16 | 61830016 | Mensaje SMS - SMS en una vía | 1,00 | Und. | 13.037.015 | 19% | 2.477.033 | 13.037.015 |
| 17 | 61830017 | SMS con Landing Page | 1,00 | Und. | 642.698 | 19% | 122.113 | 642.698 |
| 18 | 61830018 | Chatbot | 1,00 | Und. | 199.783.374 | 19% | 37.958.841 | 199.783.374 |




CORPORACIÓN COLOMBIA DIGITAL

**NIT** 830101214 - 4

## Factura electrónica de venta No.

## FE No. 930

**Documento Oficial de Autorización de Numeración Facturación Electrónica No. 18764091416993 que habilita desde FE 500 hasta FE 1000. Vence 2027-04-02**

**Responsable de IVA, Somos Agentes Retenedores de IVA**

**No somos grandes contribuyentes, ni autorretenedores**

**Entidad sin ánimo de lucro del regimen ordinario Aplicar retención en la fuente 3.5%**

**Somos grandes contribuyentes de industria y comercio EN BOGOTA de acuerdo con la resolución No. DDI-029334 del 31 de octubre de 2025, favor abstenerse de practicar retención de ICA en Bogota Act Economica 9499 Tar. 9,66/1000**

| | |
|---|---|
| **CLIENTE** | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS |
| **NIT** | 900490473 6 |

| **DIRECCIÓN** | **CIUDAD** | **TELÉFONO** |
|---|---|---|
| CRA 85D No 46A-65 | Bogota D.C. | 7965150 |

**POR CONCEPTO DE**

Factura SAC marzo contrato 1073-2026 UARIV

**Nota:**

EN EL PAGO DE LA FACTURA DE MARZO SE DEBE APLICAR EL DESCUENTO POR AMORTIZACION DE 1.704.509.041,07, CORRESPONDIENTE A MARZO 2026

| **FECHA FACTURA** | **FECHA VENCIMIENTO** | **Email:** | **FORMA DE PAGO** |
|---|---|---|---|
| 24/04/2026 | 24/05/2026 | siifnacion.facturaelectronica@minhacienda.gov.co | Credito |

| Item | Código | Descripción | Cant | U Med | Valor Unitario | IVA | Valor IVA | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 19 | 61830019 | Voicebot | 1,00 | Und. | 337.129.112 | 19% | 64.054.531 | 337.129.112 |
| 20 | 61830020 | Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional | 1,00 | Und. | 72.060.775 | 19% | 13.691.547 | 72.060.775 |
| 21 | 61830022 | Transporte - Trayecto terrestre - TransporteTrayecto terrestreDe zona 1 a zona 3 y viceversa | 1,00 | Und. | 2.716.576 | 19% | 516.149 | 2.716.576 |
| 22 | 61830023 | Transporte - Trayecto terrestre - TransporteTrayecto terrestreDe zona 2 a zona 3 y viceversa | 1,00 | Und. | 18.118.798 | 19% | 3.442.572 | 18.118.798 |
| 23 | 61830024 | Transporte - Trayecto fluvial - TransporteTrayecto fluvialEntre Zona 3 | 1,00 | Und. | 1.920.168 | 19% | 364.832 | 1.920.168 |
| 24 | 61830026 | Transporte - Trayecto fluvial - TransporteTrayecto fluvialDe zona 1 a zona 3 y viceversa | 1,00 | Und. | 89.572 | 19% | 17.019 | 89.572 |
| 25 | 61830027 | Transporte - Trayecto fluvial - TransporteTrayecto fluvialDe zona 2 a zona 3 y viceversa | 1,00 | Und. | 426.704 | 19% | 81.074 | 426.704 |
| 26 | 61830029 | Transporte - Trayecto aéreo - TransporteTrayecto aéreoEntre Zona 3 | 1,00 | Und. | 846.165 | 19% | 160.771 | 846.165 |
| 27 | 61830033 | Transporte - Trayecto terrestre - TransporteTrayecto terrestreEntre Zona 1 | 1,00 | Und. | 315.280 | 19% | 59.903 | 315.280 |
| 28 | 61830034 | Transporte - Trayecto terrestre - TransporteTrayecto terrestreEntre Zona 2 | 1,00 | Und. | 1.382.256 | 19% | 262.629 | 1.382.256 |
| 29 | 61830035 | Transporte - Trayecto terrestre - TransporteTrayecto terrestreEntre Zona 3 | 1,00 | Und. | 6.516.350 | 19% | 1.238.107 | 6.516.350 |
| 30 | 61830036 | Alimentación - Completo - Alimentación Completo Zona 1 | 1,00 | Und. | 305.360 | 19% | 58.018 | 305.360 |
| 31 | 61830037 | Alimentación - Completo - Alimentación Completo Zona 3 | 1,00 | Und. | 15.084.784 | 19% | 2.866.109 | 15.084.784 |




CORPORACIÓN COLOMBIA DIGITAL

**NIT** 830101214 - 4

## Factura electrónica de venta No.

## FE No. 930

**Documento Oficial de Autorización de Numeración Facturación Electrónica No. 18764091416993 que habilita desde FE 500 hasta FE 1000. Vence 2027-04-02**

**Responsable de IVA, Somos Agentes Retenedores de IVA**

**No somos grandes contribuyentes, ni autorretenedores**

**Entidad sin ánimo de lucro del regimen ordinario Aplicar retención en la fuente 3.5%**

**Somos grandes contribuyentes de industria y comercio EN BOGOTA de acuerdo con la resolución No. DDI-029334 del 31 de octubre de 2025, favor abstenerse de practicar retención de ICA en Bogota Act Economica 9499 Tar. 9,66/1000**

| | |
|---|---|
| **CLIENTE** | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS |
| **NIT** | 900490473 6 |

| **DIRECCIÓN** | **CIUDAD** | **TELÉFONO** |
|---|---|---|
| CRA 85D No 46A-65 | Bogota D.C. | 7965150 |

**POR CONCEPTO DE**

Factura SAC marzo contrato 1073-2026 UARIV

**Nota:**

EN EL PAGO DE LA FACTURA DE MARZO SE DEBE APLICAR EL DESCUENTO POR AMORTIZACION DE 1.704.509.041,07, CORRESPONDIENTE A MARZO 2026

| **FECHA FACTURA** | **FECHA VENCIMIENTO** | **Email:** | **FORMA DE PAGO** |
|---|---|---|---|
| 24/04/2026 | 24/05/2026 | siifnacion.facturaelectronica@minhacienda.gov.co | Credito |

| Item | Código | Descripción | Cant | U Med | Valor Unitario | IVA | Valor IVA | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 32 | 61830038 | Alimentación - Parcial - Alimentación Parcial Zona 3 | 1,00 | Und. | 1.172.556 | 19% | 222.786 | 1.172.556 |
| 33 | 61830039 | Alimentación - Parcial - Alimentación Parcial Zona 1 | 1,00 | Und. | 21.714 | 19% | 4.126 | 21.714 |
| 34 | 61830040 | Alimentación - Completo - Alimentación Completo Zona 2 | 1,00 | Und. | 2.076.448 | 19% | 394.525 | 2.076.448 |
| 35 | 61830041 | Alimentación - Parcial - Alimentación Parcial Zona 2 | 1,00 | Und. | 43.428 | 19% | 8.251 | 43.428 |
| 36 | 61830042 | Alojamiento - Zona 1 - Alojamiento Zona 1 | 1,00 | Und. | 244.288 | 19% | 46.415 | 244.288 |
| 37 | 61830043 | Alojamiento - Zona 2 - Alojamiento Zona 2 | 1,00 | Und. | 2.076.448 | 19% | 394.525 | 2.076.448 |
| 38 | 61830044 | Alojamiento - Zona 3 - Alojamiento Zona 3 | 1,00 | Und. | 17.344.448 | 19% | 3.295.445 | 17.344.448 |
| 39 | 61830045 | Plataforma de Centro de Contacto para Agente - Omnicanal | 1,00 | Und. | 24.739.680 | 19% | 4.700.539 | 24.739.680 |
| 40 | 61830047 | Puesto de trabajo móvil sin Agente - Zona 1 | 1,00 | Und. | 72.092.097 | 19% | 13.697.498 | 72.092.097 |
| 41 | 61830048 | Puesto de trabajo móvil sin Agente - Zona 2 | 1,00 | Und. | 62.729.487 | 19% | 11.918.603 | 62.729.487 |
| 42 | 61830049 | Puesto de trabajo móvil sin Agente - Zona 3 | 1,00 | Und. | 234.065.250 | 19% | 44.472.398 | 234.065.250 |
| 43 | 61830050 | Recarga Modem de internet móvil 16GB Atención presencial | 1,00 | Und. | 29.029.715 | 19% | 5.515.646 | 29.029.715 |
| 44 | 61830051 | Enlace Dedicado entre puntos - 20Mbps | 1,00 | Und. | 1.366.095 | 19% | 259.558 | 1.366.095 |
| 45 | 61830052 | Complemento Lector de códigos de barras - Atención presencial | 1,00 | Und. | 17.212 | 19% | 3.270 | 17.212 |
| 46 | 61830053 | Complemento Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4Zona 1 | 1,00 | Und. | 7.737.408 | 19% | 1.470.108 | 7.737.408 |
| 47 | 61830054 | Complemento Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4Zona 2 | 1,00 | Und. | 6.108.480 | 19% | 1.160.611 | 6.108.480 |




CORPORACIÓN COLOMBIA DIGITAL

**NIT** 830101214 - 4

## Factura electrónica de venta No.

## FE No. 930

**Documento Oficial de Autorización de Numeración Facturación Electrónica No. 18764091416993 que habilita desde FE 500 hasta FE 1000. Vence 2027-04-02**

**Responsable de IVA, Somos Agentes Retenedores de IVA**

**No somos grandes contribuyentes, ni autorretenedores**

**Entidad sin ánimo de lucro del regimen ordinario Aplicar retención en la fuente 3.5%**

**Somos grandes contribuyentes de industria y comercio EN BOGOTA de acuerdo con la resolución No. DDI-029334 del 31 de octubre de 2025, favor abstenerse de practicar retención de ICA en Bogota Act Economica 9499 Tar. 9,66/1000**

| | |
|---|---|
| **CLIENTE** | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS |
| **NIT** | 900490473 6 |

| **DIRECCIÓN** | **CIUDAD** | **TELÉFONO** |
|---|---|---|
| CRA 85D No 46A-65 | Bogota D.C. | 7965150 |

**POR CONCEPTO DE**

Factura SAC marzo contrato 1073-2026 UARIV

**Nota:**

EN EL PAGO DE LA FACTURA DE MARZO SE DEBE APLICAR EL DESCUENTO POR AMORTIZACION DE 1.704.509.041,07, CORRESPONDIENTE A MARZO 2026

| **FECHA FACTURA** | **FECHA VENCIMIENTO** | **Email:** | **FORMA DE PAGO** |
|---|---|---|---|
| 24/04/2026 | 24/05/2026 | siifnacion.facturaelectronica@minhacienda.gov.co | Credito |

| Item | Código | Descripción | Cant | U Med | Valor Unitario | IVA | Valor IVA | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 48 | 61830055 | Complemento Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4Zona 3 | 1,00 | Und. | 19.547.136 | 19% | 3.713.956 | 19.547.136 |
| 49 | 61830056 | Complemento Puesto de TrabajoImpresora Bajo rendimiento A4Zona 1 | 1,00 | Und. | 2.347.207 | 19% | 445.969 | 2.347.207 |
| 50 | 61830057 | Complemento Puesto de TrabajoImpresora Bajo rendimiento A4Zona 2 | 1,00 | Und. | 2.761.420 | 19% | 524.670 | 2.761.420 |
| 51 | 61830058 | Complemento Puesto de TrabajoImpresora Bajo rendimiento A4Zona 3 | 1,00 | Und. | 12.288.319 | 19% | 2.334.781 | 12.288.319 |
| 52 | 61830059 | Complemento Licenciamiento Microsoft Office | 1,00 | Und. | 14.710.848 | 19% | 2.795.061 | 14.710.848 |
| 53 | 61830060 | Licencia RPA – Robotic Process Automation | 1,00 | Und. | 5.312.240 | 19% | 1.009.326 | 5.312.240 |
| 54 | 61830061 | Minutos Internacional Outbound a fijos y móviles y al resto del mundo | 1,00 | Und. | 1.302 | 19% | 247 | 1.302 |
| 55 | 61830062 | Minutos Outbound entre fijos en ciudades principales | 1,00 | Und. | 22.005 | 19% | 4.181 | 22.005 |
| 56 | 61830063 | Minutos Outbound de fijo a larga distancia nacional | 1,00 | Und. | 6.885 | 19% | 1.308 | 6.885 |
| 57 | 61830064 | Minutos Outbound de fijo a celular | 1,00 | Und. | 1.177.440 | 19% | 223.714 | 1.177.440 |
| 58 | 61830065 | Minutos Outbound a fijos y móviles en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico | 1,00 | Und. | 59.520 | 19% | 11.309 | 59.520 |
| 59 | 61830066 | Minutos Outbound a fijos y móviles en Europa, Asia, Oceanía | 1,00 | Und. | 66.774 | 19% | 12.687 | 66.774 |
| 60 | 61830067 | Minutos Outbound a fijos y móviles el resto de América | 1,00 | Und. | 81.468 | 19% | 15.479 | 81.468 |
| 61 | 61830068 | WhatsApp for Business API - API | 1,00 | Und. | 483.051 | 19% | 91.780 | 483.051 |

# Factura electrónica de venta No.

## FE No. 930

**Documento Oficial de Autorización de Numeración Facturación Electrónica No. 18764091416993 que habilita desde FE 500 hasta FE 1000. Vence 2027-04-02**

**Responsable de IVA, Somos Agentes Retenedores de IVA**

**No somos grandes contribuyentes, ni autorretenedores**

**Entidad sin ánimo de lucro del regimen ordinario Aplicar retención en la fuente 3.5%**

**Somos grandes contribuyentes de industria y comercio EN BOGOTA de acuerdo con la resolución No. DDI-029334 del 31 de octubre de 2025, favor abstenerse de practicar retención de ICA en Bogota Act Economica 9499 Tar. 9,66/1000**

CORPORACIÓN COLOMBIA DIGITAL

**NIT** 830101214 - 4

| | |
|---|---|
| **CLIENTE** | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS |
| **NIT** | 900490473 6 |

| **DIRECCIÓN** | **CIUDAD** | **TELÉFONO** |
|---|---|---|
| CRA 85D No 46A-65 | Bogota D.C. | 7965150 |

**POR CONCEPTO DE**

Factura SAC marzo contrato 1073-2026 UARIV

**Nota:**

EN EL PAGO DE LA FACTURA DE MARZO SE DEBE APLICAR EL DESCUENTO POR AMORTIZACION DE 1.704.509.041,07, CORRESPONDIENTE A MARZO 2026

| **FECHA FACTURA** | **FECHA VENCIMIENTO** | **Email:** | **FORMA DE PAGO** |
|---|---|---|---|
| 24/04/2026 | 24/05/2026 | siifnacion.facturaelectronica@minhacienda.gov.co | Credito |

| Item | Código | Descripción | Cant | U Med | Valor Unitario | IVA | Valor IVA | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 62 | 61830069 | WhatsApp for Business API - usuario activo | 1,00 | Und. | 23.819.726 | 19% | 4.525.748 | 23.819.726 |

Total líneas o ítems: 62

| | |
|---|---|
| **SUBTOTAL** | **5.827.828.015** |
| **DESCUENTO** | **0** |
| **IVA** | **1.107.287.323** |
| **TOTAL DE LA OPERACIÓN** | **6.935.115.338** |

**Nota:** **#$41-04-00;1073-2026;recepcionfe@unidadvictimas.gov.co#$**

**Valor en Letras**

SEIS MIL NOVECIENTOS TREINTA Y CINCO MILLONES CIENTO QUINCE MIL TRESCIENTOS TREINTA Y OCHO PESOS M/CTE

**Medios habilitados para pagos: Bancolombia Cuenta Corriente 03109520415**

**Esta factura es un título valor de acuerdo al art. 774 del C.C. y una vez aceptada declara haber recibido los bienes y servicios a satisfacción.**

**Representación Gráfica de la Factura de Venta Electrónica**

Fecha y Hora de Generación: 24/04/2026 15:02:56

Medios de Pago: Acuerdo mutuo

**CL 60 A 5 54 OF 403 Teléfono 3222468120 Bogota D.C.**

**Correo Electrónico ccd@colombiadigital.net**

Fabricante y Proveedor Tecnológico: World Office Colombia SAS NIT 900534356-3 Software: World Office (wo_2)

CUFE: 46f876e4a96d96907d7b6b9cef01b826cda63e085c70f123ea760c8afc62570ea5b7e3aab78c0bbfc8fed1cb83ee31ac --Fecha y Hora de Expedición : 24/04/2026 4:00:30 p. m.

| Artículo | Servicio2 | Cantidad SAC Marzo | Valor Marzo | Días facturados |
|---|---|---|---|---|
| 61830001 | Gerente de proyecto - Atención al ciudadano y OAJ | 0.5 | 8,966,200.00 | 30 |
| 61830002 | Gestor I - Atención al Ciudadano | 11 | 62,224,965 | 30 |
| 61830002 | Gestor I - Atención al Ciudadano | 1 | 5,279,694 | 28 |
| 61830002 | Gestor I - Atención al Ciudadano | 1 | 3,205,529 | 17 |
| 61830003 | Gestor I - Atención al Ciudadano teletrabajo | 103 | 557,589,779 | 30 |
| 61830003 | Gestor I - Atención al Ciudadano teletrabajo | 10 | 52,330,430 | 29 |
| 61830003 | Gestor I - Atención al Ciudadano teletrabajo | 13 | 65,683,709 | 28 |
| 61830003 | Gestor I - Atención al Ciudadano teletrabajo | 4 | 19,488,572 | 27 |
| 61830003 | Gestor I - Atención al Ciudadano teletrabajo | 3 | 14,075,082 | 26 |
| 61830003 | Gestor I - Atención al Ciudadano teletrabajo | 8 | 36,089,952 | 25 |
| 61830003 | Gestor I - Atención al Ciudadano teletrabajo | 1 | 3,969,895 | 22 |
| 61830003 | Gestor I - Atención al Ciudadano teletrabajo | 3 | 11,368,335 | 21 |
| 61830003 | Gestor I - Atención al Ciudadano teletrabajo | 1 | 3,248,096 | 18 |

| Artículo | Servicio2 | Cantidad SAC Marzo | Valor Marzo | Días facturados |
|---|---|---|---|---|
| 61830003 | Gestor I - Atención al Ciudadano teletrabajo | 1 | 3,067,646 | 17 |
| 61830003 | Gestor I - Atención al Ciudadano teletrabajo | 1 | 2,887,196 | 16 |
| 61830003 | Gestor I - Atención al Ciudadano teletrabajo | 2 | 5,413,492 | 15 |
| 61830003 | Gestor I - Atención al Ciudadano teletrabajo | 1 | 2,526,297 | 14 |
| 61830003 | Gestor I - Atención al Ciudadano teletrabajo | 6 | 14,075,082 | 13 |
| 61830003 | Gestor I - Atención al Ciudadano teletrabajo | 6 | 12,992,382 | 12 |
| 61830003 | Gestor I - Atención al Ciudadano teletrabajo | 3 | 5,954,841 | 11 |
| 61830003 | Gestor I - Atención al Ciudadano teletrabajo | 5 | 9,022,490 | 10 |
| 61830003 | Gestor I - Atención al Ciudadano teletrabajo | 2 | 3,248,096 | 9 |
| 61830003 | Gestor I - Atención al Ciudadano teletrabajo | 1 | 1,443,598 | 8 |
| 61830003 | Gestor I - Atención al Ciudadano teletrabajo | 4 | 5,052,592 | 7 |
| 61830003 | Gestor I - Atención al Ciudadano teletrabajo | 2 | 2,165,398 | 6 |
| 61830003 | Gestor I - Atención al Ciudadano teletrabajo | 2 | 1,443,598 | 4 |

| Artículo | Servicio2 | Cantidad SAC Marzo | Valor Marzo | Días facturados |
|---|---|---|---|---|
| 61830003 | Gestor I - Atención al Ciudadano teletrabajo | 1 | 541,349 | 3 |
| 61830003 | Gestor I - Atención al Ciudadano teletrabajo | 1 | 360,900 | 2 |
| 61830003 | Gestor I - Atención al Ciudadano teletrabajo | 2 | 360,900 | 1 |
| 61830004 | Gestor II - Atención al Ciudadano | 29 | 199,282,867 | 30 |
| 61830004 | Gestor II - Atención al Ciudadano | 1 | 6,413,702 | 28 |
| 61830004 | Gestor II - Atención al Ciudadano | 2 | 12,369,282 | 27 |
| 61830004 | Gestor II - Atención al Ciudadano | 1 | 5,726,519 | 25 |
| 61830005 | Gestor II - Atención al Ciudadano Teletrabajo | 77 | 510,594,854 | 30 |
| 61830005 | Gestor II - Atención al Ciudadano Teletrabajo | 1 | 6,189,028 | 28 |
| 61830005 | Gestor II - Atención al Ciudadano Teletrabajo | 2 | 11,935,984 | 27 |
| 61830005 | Gestor II - Atención al Ciudadano Teletrabajo | 4 | 22,987,820 | 26 |
| 61830005 | Gestor II - Atención al Ciudadano Teletrabajo | 3 | 16,577,754 | 25 |
| 61830005 | Gestor II - Atención al Ciudadano Teletrabajo | 1 | 5,304,881 | 24 |

| Artículo | Servicio2 | Cantidad SAC Marzo | Valor Marzo | Días facturados |
|---|---|---|---|---|
| 61830005 | Gestor II - Atención al Ciudadano Teletrabajo | 2 | 10,167,690 | 23 |
| 61830005 | Gestor II - Atención al Ciudadano Teletrabajo | 1 | 4,641,771 | 21 |
| 61830005 | Gestor II - Atención al Ciudadano Teletrabajo | 1 | 4,420,735 | 20 |
| 61830005 | Gestor II - Atención al Ciudadano Teletrabajo | 1 | 4,199,698 | 19 |
| 61830005 | Gestor II - Atención al Ciudadano Teletrabajo | 3 | 11,272,872 | 17 |
| 61830005 | Gestor II - Atención al Ciudadano Teletrabajo | 1 | 3,094,514 | 14 |
| 61830005 | Gestor II - Atención al Ciudadano Teletrabajo | 2 | 4,862,808 | 11 |
| 61830005 | Gestor II - Atención al Ciudadano Teletrabajo | 2 | 4,420,734 | 10 |
| 61830005 | Gestor II - Atención al Ciudadano Teletrabajo | 2 | 2,652,440 | 6 |
| 61830005 | Gestor II - Atención al Ciudadano Teletrabajo | 2 | 2,210,368 | 5 |
| 61830005 | Gestor II - Atención al Ciudadano Teletrabajo | 1 | 442,073 | 2 |
| 61830005 | Gestor II - Atención al Ciudadano Teletrabajo | 1 | 221,037 | 1 |
| 61830006 | Gestor III - Atención al Ciudadano | 8 | 71,580,672 | 30 |

| Artículo | Servicio2 | Cantidad SAC Marzo | Valor Marzo | Días facturados |
|---|---|---|---|---|
| 61830007 | Gestor III - Cifras y estadisticas | 8 | 71,580,672 | 30 |
| 61830008 | Gestor II- Atención Presencial Zona 1 | 56 | 334,921,776 | 30 |
| 61830008 | Gestor II- Atención Presencial Zona 1 | 5 | 28,906,940 | 29 |
| 61830008 | Gestor II- Atención Presencial Zona 1 | 5 | 27,910,150 | 28 |
| 61830008 | Gestor II- Atención Presencial Zona 1 | 1 | 5,382,671 | 27 |
| 61830008 | Gestor II- Atención Presencial Zona 1 | 1 | 4,983,955 | 25 |
| 61830008 | Gestor II- Atención Presencial Zona 1 | 1 | 4,784,597 | 24 |
| 61830008 | Gestor II- Atención Presencial Zona 1 | 2 | 7,974,328 | 20 |
| 61830008 | Gestor II- Atención Presencial Zona 1 | 3 | 11,363,418 | 19 |
| 61830008 | Gestor II- Atención Presencial Zona 1 | 1 | 2,791,015 | 14 |
| 61830008 | Gestor II- Atención Presencial Zona 1 | 2 | 4,784,596 | 12 |
| 61830008 | Gestor II- Atención Presencial Zona 1 | 1 | 2,192,940 | 11 |
| 61830008 | Gestor II- Atención Presencial Zona 1 | 2 | 1,594,866 | 4 |

| Artículo | Servicio2 | Cantidad SAC Marzo | Valor Marzo | Días facturados |
|---|---|---|---|---|
| 61830008 | Gestor II- Atención Presencial Zona 2 | 61 | 364,825,506 | 30 |
| 61830008 | Gestor II- Atención Presencial Zona 2 | 4 | 23,125,552 | 29 |
| 61830008 | Gestor II- Atención Presencial Zona 2 | 1 | 5,582,030 | 28 |
| 61830008 | Gestor II- Atención Presencial Zona 2 | 1 | 5,183,313 | 26 |
| 61830008 | Gestor II- Atención Presencial Zona 2 | 1 | 4,983,955 | 25 |
| 61830008 | Gestor II- Atención Presencial Zona 2 | 1 | 2,791,015 | 14 |
| 61830008 | Gestor II- Atención Presencial Zona 2 | 1 | 598,075 | 3 |
| 61830008 | Gestor II- Atención Presencial Zona 3 | 207 | 1,238,014,422 | 30 |
| 61830008 | Gestor II- Atención Presencial Zona 3 | 8 | 46,251,104 | 29 |
| 61830008 | Gestor II- Atención Presencial Zona 3 | 10 | 55,820,300 | 28 |
| 61830008 | Gestor II- Atención Presencial Zona 3 | 6 | 32,296,026 | 27 |
| 61830008 | Gestor II- Atención Presencial Zona 3 | 1 | 5,183,313 | 26 |
| 61830008 | Gestor II- Atención Presencial Zona 3 | 2 | 9,967,910 | 25 |

| Artículo | Servicio2 | Cantidad SAC Marzo | Valor Marzo | Días facturados |
|---|---|---|---|---|
| 61830008 | Gestor II- Atención Presencial Zona 3 | 1 | 4,784,597 | 24 |
| 61830008 | Gestor II- Atención Presencial Zona 3 | 3 | 12,559,566 | 21 |
| 61830008 | Gestor II- Atención Presencial Zona 3 | 2 | 7,974,328 | 20 |
| 61830008 | Gestor II- Atención Presencial Zona 3 | 2 | 7,575,612 | 19 |
| 61830008 | Gestor II- Atención Presencial Zona 3 | 1 | 3,389,089 | 17 |
| 61830008 | Gestor II- Atención Presencial Zona 3 | 2 | 6,379,462 | 16 |
| 61830008 | Gestor II- Atención Presencial Zona 3 | 2 | 5,582,030 | 14 |
| 61830008 | Gestor II- Atención Presencial Zona 3 | 1 | 2,591,657 | 13 |
| 61830008 | Gestor II- Atención Presencial Zona 3 | 5 | 11,961,490 | 12 |
| 61830008 | Gestor II- Atención Presencial Zona 3 | 2 | 3,987,164 | 10 |
| 61830008 | Gestor II- Atención Presencial Zona 3 | 1 | 1,794,224 | 9 |
| 61830008 | Gestor II- Atención Presencial Zona 3 | 4 | 4,784,596 | 6 |
| 61830008 | Gestor II- Atención Presencial Zona 3 | 1 | 996,791 | 5 |

| Artículo | Servicio2 | Cantidad SAC Marzo | Valor Marzo | Días facturados |
|---|---|---|---|---|
| 61830008 | Gestor II- Atención Presencial Zona 3 | 3 | 2,392,299 | 4 |
| 61830008 | Gestor II- Atención Presencial Zona 3 | 1 | 598,075 | 3 |
| 61830008 | Gestor II- Atención Presencial Zona 3 | 1 | 398,716 | 2 |
| 61830008 | Gestor II- Atención Presencial Zona 3 | 2 | 398,716 | 1 |
| 61830011 | Gestor II- Videollamada Lenguaje de Señas | 1 | 6,398,493 | 28 |
| 61830012 | Gestor II- Videollamada | 7 | 47,988,696 | 30 |
| 61830012 | Gestor II- Videollamada | 1 | 5,941,458 | 26 |
| 61830012 | Gestor II- Videollamada | 1 | 3,884,799 | 17 |
| 61830013 | Supervisor Servicios BPO - Jornada Ordinaria | 28 | 297,510,360 | 30 |
| 61830013 | Supervisor Servicios BPO - Jornada Ordinaria | 1 | 10,271,191 | 29 |
| 61830013 | Supervisor Servicios BPO - Jornada Ordinaria | 1 | 3,895,969 | 11 |
| 61830013 | Supervisor Servicios BPO - Jornada Ordinaria | 1 | 3,541,790 | 10 |
| 61830014 | Gestor II en la Entidad Compradora o Back Office | 2 | 12,409,442 | 30 |

| Artículo | Servicio2 | Cantidad SAC Marzo | Valor Marzo | Días facturados |
|---|---|---|---|---|
| 61830015 | Troncal SIP | 170 | 4,471,680 | 30 |
| 61830016 | Mensaje SMS - SMS en una vía | 2607403 | 13,037,015 | 30 |
| 61830017 | SMS con Landing Page | 91814 | 642,698 | 30 |
| 61830018 | Chatbot | 9513494 | 199,783,374 | 30 |
| 61830019 | Voicebot | 834478 | 337,129,112 | 30 |
| 61830020 | Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional | 2882431 | 72,060,775 | 30 |
| 61830022 | Transporte - Trayecto terrestre - TransporteTrayecto terrestreDe zona 1 a zona 3 y viceversa | 23 | 2,716,576 | 30 |
| 61830023 | Transporte - Trayecto terrestre - TransporteTrayecto terrestreDe zona 2 a zona 3 y viceversa | 137 | 18,118,798 | 30 |
| 61830024 | Transporte - Trayecto fluvial - TransporteTrayecto fluvialEntre Zona 3 | 9 | 1,920,168 | 30 |
| 61830026 | Transporte - Trayecto fluvial - TransporteTrayecto fluvialDe zona 1 a zona 3 y viceversa | 1 | 89,572 | 30 |
| 61830027 | Transporte - Trayecto fluvial - TransporteTrayecto fluvialDe zona 2 a zona 3 y viceversa | 2 | 426,704 | 30 |
| 61830029 | Transporte - Trayecto aéreo - TransporteTrayecto aéreoEntre Zona 3 | 1 | 846,165 | 30 |
| 61830033 | Transporte - Trayecto terrestre - TransporteTrayecto terrestreEntre Zona 1 | 4 | 315,280 | 30 |

| Artículo | Servicio2 | Cantidad SAC Marzo | Valor Marzo | Días facturados |
|---|---|---|---|---|
| 61830034 | Transporte - Trayecto terrestre - TransporteTrayecto terrestreEntre Zona 2 | 18 | 1,382,256 | 30 |
| 61830035 | Transporte - Trayecto terrestre - TransporteTrayecto terrestreEntre Zona 3 | 53 | 6,516,350 | 30 |
| 61830036 | Alimentación - Completo - Alimentación Completo Zona 1 | 5 | 305,360 | 30 |
| 61830037 | Alimentación - Completo - Alimentación Completo Zona 3 | 247 | 15,084,784 | 30 |
| 61830038 | Alimentación - Parcial - Alimentación Parcial Zona 3 | 54 | 1,172,556 | 30 |
| 61830039 | Alimentación - Parcial - Alimentación Parcial Zona 1 | 1 | 21,714 | 30 |
| 61830040 | Alimentación - Completo - Alimentación Completo Zona 2 | 34 | 2,076,448 | 30 |
| 61830041 | Alimentación - Parcial - Alimentación Parcial Zona 2 | 2 | 43,428 | 30 |
| 61830042 | Alojamiento - Zona 1 - Alojamiento Zona 1 | 2 | 244,288 | 30 |
| 61830043 | Alojamiento - Zona 2 - Alojamiento Zona 2 | 17 | 2,076,448 | 30 |
| 61830044 | Alojamiento - Zona 3 - Alojamiento Zona 3 | 142 | 17,344,448 | 30 |
| 61830045 | Plataforma de Centro de Contacto para Agente - Omnicanal | 185 | 24,739,680 | 30 |
| 61830047 | Puesto de trabajo móvil sin Agente - Zona 1 | 77 | 72,092,097 | 30 |

| Artículo | Servicio2 | Cantidad SAC Marzo | Valor Marzo | Días facturados |
|---|---|---|---|---|
| 61830048 | Puesto de trabajo móvil sin Agente - Zona 2 | 67 | 62,729,487 | 30 |
| 61830049 | Puesto de trabajo móvil sin Agente - Zona 3 | 250 | 234,065,250 | 30 |
| 61830050 | Recarga Modem de internet móvil 16GB Atención presencial | 715 | 29,029,715 | 30 |
| 61830051 | Enlace Dedicado entre puntos - 20Mbps | 1 | 1,366,095 | 30 |
| 61830052 | Complemento Lector de códigos de barras - Atención presencial | 2 | 17,212 | 30 |
| 61830053 | Complemento Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4Zona 1 | 38 | 7,737,408 | 30 |
| 61830054 | Complemento Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4Zona 2 | 30 | 6,108,480 | 30 |
| 61830055 | Complemento Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4Zona 3 | 96 | 19,547,136 | 30 |
| 61830056 | Complemento Puesto de TrabajoImpresora Bajo rendimiento A4Zona 1 | 17 | 2,347,207 | 30 |
| 61830057 | Complemento Puesto de TrabajoImpresora Bajo rendimiento A4Zona 2 | 20 | 2,761,420 | 30 |
| 61830058 | Complemento Puesto de TrabajoImpresora Bajo rendimiento A4Zona 3 | 89 | 12,288,319 | 30 |
| 61830059 | Complemento Licenciamiento Microsoft Office | 816 | 14,710,848 | 30 |
| 61830060 | Licencia RPA – Robotic Process Automation | 5 | 5,312,240 | 30 |

| Artículo | Servicio2 | Cantidad SAC Marzo | Valor Marzo | Días facturados |
|---|---|---|---|---|
| 61830061 | Minutos Internacional Outbound a fijos y móviles y al resto del mundo | 7 | 1,302 | 30 |
| 61830062 | Minutos Outbound entre fijos en ciudades principales | 163 | 22,005 | 30 |
| 61830063 | Minutos Outbound de fijo a larga distancia nacional | 51 | 6,885 | 30 |
| 61830064 | Minutos Outbound de fijo a celular | 39248 | 1,177,440 | 30 |
| 61830065 | Minutos Outbound a fijos y móviles en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico | 320 | 59,520 | 30 |
| 61830066 | Minutos Outbound a fijos y móviles en Europa, Asia, Oceanía | 359 | 66,774 | 30 |
| 61830067 | Minutos Outbound a fijos y móviles el resto de América | 438 | 81,468 | 30 |
| 61830068 | WhatsApp for Business API - API | 1 | 483,051 | 30 |
| 61830069 | WhatsApp for Business API - usuario activo | 151718 | 23,819,726 | 30 |
| | | | | |
| | | **SUBTOTAL** | **$ 5,827,828,015** | |
| | | **IVA 19%** | **$ 1,107,287,323** | |
| | | **TOTAL** | **$ 6,935,115,338** | |