GO TRAVEL TOUR

92

Ibagué 14 de abril de 2026

Señores
INDEPORTES TOLIMA
Sr Bibiana Rocio Romero Avila
Directora Deportiva

OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS LOGÍSTICOS PARA BRINDAR APOYO A LA LIGA DE NATACIÓN DEL TOLIMA EN LA PARTICIPACIÓN DEL CAMPEONATO NACIONAL FEDONA X DOMINICAN REPUBLIC INTERNATIONAL SWIM OPEN 2025, EN EL MARCO DEL PROYECTO FORMACIÓN Y PREPARACIÓN DE ATLETAS DEL DEPORTE COMO PROYECTO DE VIDA EN EL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA
PLAZO DE EJECUCION: Se establece un plazo de ejecución de 15 días contados a partir de la suscripción de acta de inicio
FECHA INICIO: 3 de abril de 2025
VALOR CONTRATADO: Cuatro Millones Novecientos Veintidós Mil Setecientos Pesos m/c ($4.922.700).

Componentes	Características	Medida	Cantidad	Valor unitario	Valor total
Transporte internacional tiquete aéreo (ida y vuelta) para una persona	Tiquete aéreo (ida y vuelta) en las siguientes condiciones: Ida: Knoxville Tennessee (u.s.a) - escala miami-florida (u.s.a.)- Santiago de los caballeros (república dominicana). Vuelta: Santiago de los caballeros (república dominicana) -escala miami-florida (estados unidos) – Knoxville Tennessee (estados unidos) Fecha de salida: jueves 10 de abril de 2025 horas de la mañana. Fecha de regreso: lunes 14 de abril de 2025 horas de la mañana. Nota 1: el tiquete debe incluir articulo personal y maleta en cabina de 10k Nota 2: se debe llegar a la ciudad de destino el mismo día que inicia el trayecto.	(Tiquete ida y regreso)	1	$ 4.922.700	$ 4.922.700
Valor total					**$ 4.922.700**

Nota: se informa que solo se prestó el servicio de tiquetes aéreos, porque la deportista no pudo viajar ya que la aerolínea presento inconvenientes y atrasaron las horas de vuelo, la deportista nos informó que ya no se sentía en capacidad de competir porque no tenía tiempo para a climatizarse a las piscinas y tampoco tiempo de descanso, por lo tanto tomo la decisión de no viajar, por parte de nosotros tratamos de que la aerolínea nos devolviera el dinero del vuelo pero no fue posible adjunto evidencias de la solicitud y la respuesta de la aerolínea dando rechazo al rembolso del tiquete

GO TRAVEL TOUR
MAURICIO RODRIGUEZ ORTIZ
Representante Legal
CC. 1.110.590.391 de Ibagué

despegar

Nº de reserva: 159475305210

Viaje a:

Santiago de los caballeros (STI)

Tu número de reserva es:
159475305210
Usa este número para gestionar tu reserva con Despegar

Pasajero

Apellido, Nombres	Documento de identidad	Número de eTicket
LOPEZ MORALES, JULIANA VALENTINA	BD851796	0019049532107

Ida

American Airlines
Vuelo 1351
CÓDIGO DE WEB CHECK-IN
YBZRMQ

SALIDA
Jue. 10 abr. 2025 06:55
TYS Knoxville (US)
Aeropuerto Mc Ghee Tyson

Duración
2 h 5 m
Económica

LLEGADA
Jue. 10 abr. 2025 09:00
MIA Miami (US)
Aeropuerto Internacional Miami

Espera de 1 h 50 m en MIA- Miami , con cambio de avión

American Airlines
Vuelo 2367
CÓDIGO DE WEB CHECK-IN
YBZRMQ

SALIDA
Jue. 10 abr. 2025 10:50
MIA Miami (US)
Aeropuerto Internacional Miami

Duración
2 h 30 m
Económica

LLEGADA
Jue. 10 abr. 2025 13:20
Santiago de los caballeros (STI)
Aeropuerto Internacional Cibao

Incluye mochila o cartera | Incluye equipaje de mano | No incluye equipaje para despachar

Vuelta

American Airlines
Vuelo 2171
CÓDIGO DE WEB CHECK-IN
YBZRMQ

SALIDA
Lun. 14 abr. 2025 16:20
Santiago de los caballeros (STI)
Aeropuerto Internacional Cibao

Duración
2 h 30 m
Económica

LLEGADA
Lun. 14 abr. 2025 18:50
MIA Miami (US)
Aeropuerto Internacional Miami

Espera de 2 h 26 m en MIA- Miami , con cambio de avión

American Airlines
Vuelo 1323
CÓDIGO DE WEB CHECK-IN
YBZRMQ

SALIDA
Lun. 14 abr. 2025 21:16
MIA Miami (US)
Aeropuerto Internacional Miami

Duración
2 h 13 m
Económica

LLEGADA
Lun. 14 abr. 2025 23:29
TYS Knoxville (US)
Aeropuerto Mc Ghee Tyson

Incluye mochila o cartera | Incluye equipaje de mano | No incluye equipaje para despachar

¡Gestiona tus reservas desde nuestra app de Despegar! Disponible en Android y iOS

Ingresa a Mis Viajes para planificar, asesorarte y encontrar más información sobre tu viaje.

Outlook

¡Genial! Tu viaje está confirmado

Desde Despegar <noreply@despegar.com>
Fecha Mar 1/04/2025 5:58 PM
Para colturees@hotmail.com <colturees@hotmail.com>

1 archivo adjunto (30 KB)
voucher_flight_D-202504012058-3cbe4259-b380-45ce-a610-635b550e1b9f.pdf;

despegar

Reserva
159475305210

¡Genial! Ya tienes tu vuelo a Santiago de los caballeros

Tu voucher está adjunto. ¡Tenlo siempre a mano!

✓ Vuelo Knoxville - Santiago de los caballeros

¡Ganaste un cupón para reservar tu alojamiento!

Ahorra hasta 30% en alojamientos seleccionados por haber comprado con nosotros. También aplica para actividades, autos y traslados.

D9ASX3P23

Ver alojamientos

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA TU VIAJE



Documentación requerida

Para poder hacer este viaje, los pasajeros colombianos necesitarán contar con cierta documentación:

Estados Unidos:

• Visa

Estados Unidos(conexión en Miami):

• Visa de tránsito



Sobre tu vuelo

Vuelo Knoxville - Santiago De los caballeros

Ida y vuelta, 1 adulto

IDA
10 de Abril

American Airlines

TYS	1 escala	STI	Duración
06:55		**13:20**	6h 25m

No incluye equipaje para despachar

VUELTA
14 de Abril

American Airlines

STI	1 escala	TYS	Duración
16:20		**23:29**	7h 9m

No incluye equipaje para despachar

Asientos

Para conocer más sobre la selección de asientos de tu vuelo, ingresa a **Mis Viajes** .

Anticipación para llegar al aeropuerto

Te aconsejamos llegar al aeropuerto con tiempo suficiente para hacer los trámites previos a tu vuelo.

Vuelo internacional
3 horas antes del horario de salida del vuelo.
Vuelo nacional
2 horas antes del horario de salida del vuelo.

Políticas de cambio y cancelación

Puedes consultar las políticas de cambio y cancelación de tu compra en el voucher adjunto y también en **Mis Viajes**.

Te otorgamos un cupón de descuento (el "Cupón") para ser utilizado únicamente en los siguientes productos: Alojamientos/alquileres, autos, actividades y traslados (los "Productos") que reflejen descuento en los siguientes canales de venta: sitio www.despegar.com.co o Aplicación Móvil (App) (los "Canales de venta") en Colombia. Podrás usar el Cupón desde el día y horario de tu compra y hasta las 23:00 horas del último día de tu reserva. Podrás redimir el Cupón en los Productos en fechas distintas a la de tu compra y en destinos diferentes. En caso de que hayas comprado el vuelo sólo de un trayecto de ida, únicamente podrás reservar los Productos a partir de la fecha en que hayas realizado la compra hasta la fecha de partida del vuelo sumados hasta 7 (siete) días calendario posteriores. Tienes que activar el Cupón en Alojamientos/alquileres, autos, actividades y traslados (los "Productos"), y el valor final del descuento será determinado por cada proveedor final del Producto y podrás verlo en cada Producto cuando realices tu búsqueda, igualmente te informaremos el monto de descuento al momento del check out, es decir antes de finalizar la compra de tu Producto. Ten en cuenta que algunos Productos pueden no tener descuento. Te invitamos a validar antes de presionar el botón comprar que el descuento haya sido correctamente abonado a tu compra. Recuerda que el descuento aplicará sobre el precio final de la compra. El Cupón no aplica para la compra de Productos incluidos en un paquete turístico o combinados con cualquier otro servicio turístico. Aplica máximo un Cupón por dispositivo móvil o por reserva. El uso del Cupón no es válido para consumos parciales, es decir, tendrás que hacer uso total del monto del Cupón. Cupón no transferible a terceros. Cupón no canjeable por dinero en efectivo. No reembolsable en caso de no uso, uso parcial o cancelación, no redimible parcialmente. El Cupón correrá la misma suerte de la compra original, con lo cual, Despegar se reserva el derecho de anular la reserva generada con el Cupón otorgado, así como el Cupón en sí mismo, si la compra principal es cancelada. Aplican términos de retracto de acuerdo con lo establecido en la Ley 1480 de 2011. Para mayor información respecto del ejercicio de los derechos de retracto y/o desistimiento, lo invitamos a ingresar al sitio web www.despegar.com.co o a consultar a través de la aplicación móvil de Despegar. No obstante lo anterior, es posible que si te retractas de tu compra, el Cupón pierda su vigencia. Te invitamos a revisar con detalle las condiciones especiales aplicables a los servicios turísticos que adquirirás con Despegar y que se informan en el sitio web www.despegar.com.co. Se advierte al turista que la explotación, la pornografía y el abuso sexual de menores de edad en el país son sancionados penal y administrativamente conforme a las leyes vigentes, artículo 17 de la ley 679 de 2001 y adiciones en ley 1336 del 21 de Julio de 2009. Registro Nacional de Turismo No. 31460. De acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, su decreto reglamentario 1377 de 2013, y demás normas concordantes, Despegar Colombia S.A.S., te informa que tienes la posibilidad de no recibir este tipo de correo electrónico. Te invitamos a consultar nuestra política de privacidad y tratamiento de datos personales en www.despegar.com.co. Promoción ofrecida por Despegar Colombia S.A.S.

Outlook

You've been rebooked for connecting flight

Desde American Airlines <no-reply@info.email.aa.com>
Fecha Jue 10/04/2025 4:00 PM
Para COLTUREES@HOTMAIL.COM <COLTUREES@HOTMAIL.COM>

American

You've been rebooked

Confirmation code: **YBZRMQ**

Due to a delay, you'll miss your connecting flight. We have rebooked you on the best available flight. You must get a new boarding pass for each passenger. If you checked bags, we will transfer them to your new flight.

We're sorry for the change to your travel plans.

We made these changes:

- New depart date: Friday, April 11
- New arrival: Santiago de los caballeros (STI)
- Number of stops now: 1
- New connecting airport
- All passengers rebooked

Get boarding pass

NEW TRIP

Friday, April 11, 2025

TYS
Knoxville
11:10 AM

AA 1351

Aircraft: Airbus A319
Class: Economy

MIA
Miami
1:15 PM

MIA
Miami
1:02 PM

AA 2171

Aircraft: Boeing 737-800
Class: Economy

STI
Santiago de los caballeros
3:12 PM

MISSED CONNECTION

Thursday, April 10, 2025

TYS
Knoxville
6:55 AM

AA 1351

MIA
Miami
9:00 AM

MIA
Miami
8:26 PM

AA 2680

STI
Santiago de los caballeros
10:40 PM

Was this email helpful?

Contact us

Privacy policy

Download the American app

App Store Google Play

© 2025 American Airlines, Inc. All Rights Reserved.

We will refund eligible seat fees automatically if we can't get you a comparable seat.

Please do not reply to this email address as it is not monitored. This email was sent to colturees@hotmail.com.

Refund eligibility: You may be eligible for a refund if any changes to your trip meet certain conditions, as described in our conditions of carriage.
Some of these conditions include:

- Your flight schedule was changed by 3 hours or more (4 hours or more for international flights).*
- Your flight was delayed by 90 mins or more within 72 hours of your scheduled departure time.*

- Your flight was canceled by American.
- You were rebooked to a lower cabin.
- Your departure or arrival airports were changed.
- The number of connection points on your itinerary increased.
- Passengers with a disability have additional eligibilities.

*Calculated using original departure and arrival time from booking or last voluntary change of itinerary.

NOTICE: This email and any information, files or attachments are for the exclusive and confidential use of the intended recipient. This message contains confidential and proprietary information of American Airlines (such as customer and business data) that may not be read, searched, distributed or otherwise used by anyone other than the intended recipient. If you are not an intended recipient, do not read, distribute, or take action in reliance upon this message. Do you think you received this email by mistake? If so, please forward this email to us with an explanation.

For all other questions about bookings or upcoming trips, visit our contact page. Contact American >

oneworld is a registered trademark of **one**world Alliance, LLC.

Outlook

Recibimos tu solicitud de cancelación

Desde Despegar <noreply@despegar.com>
Fecha Lun 28/04/2025 11:37 AM
Para colturees@hotmail.com <colturees@hotmail.com>

despegar

Reserva **159475305210**
Solicitud **CAN-13953807**

Hola, LOPEZ MORALES, JULIANA VALENTINA:

Recibimos tu solicitud de cancelación para tu reserva de vuelo:

Número de ticket: 0019049532107
Pasajero: LOPEZ MORALES, JULIANA VALENTINA

Vamos a comunicarnos con American Airlines para que la revise.

Si la aerolínea acepta tu solicitud, **te enviaremos una cotización para aceptar o rechazar.** De lo contrario, te informaremos por este medio.

Te avisaremos las novedades en los próximos 7 días.

El equipo de Despegar

Despegar Colombia S.A.S – Despegar.com – NIT 900.610.518-5. - Carrera 106 # 15 a 25 manzana 15 bodega 101, Bogotá, Colombia. Todos los derechos reservados. Registro Nacional de Turismo No. 31460

Outlook

La aerolínea rechazó tu devolución

Desde Despegar <noreply@despegar.com>
Fecha Vie 2/05/2025 12:19 PM
Para colturees@hotmail.com <colturees@hotmail.com>

despegar

Reserva **159475305210**
Solicitud **CA-15987404**

Hola, LOPEZ MORALES, JULIANA VALENTINA:

La aerolínea rechazó tu devolución

Lamentamos informarte que American Airlines no autorizó tu devolución por la cancelación de tu reserva de vuelo:

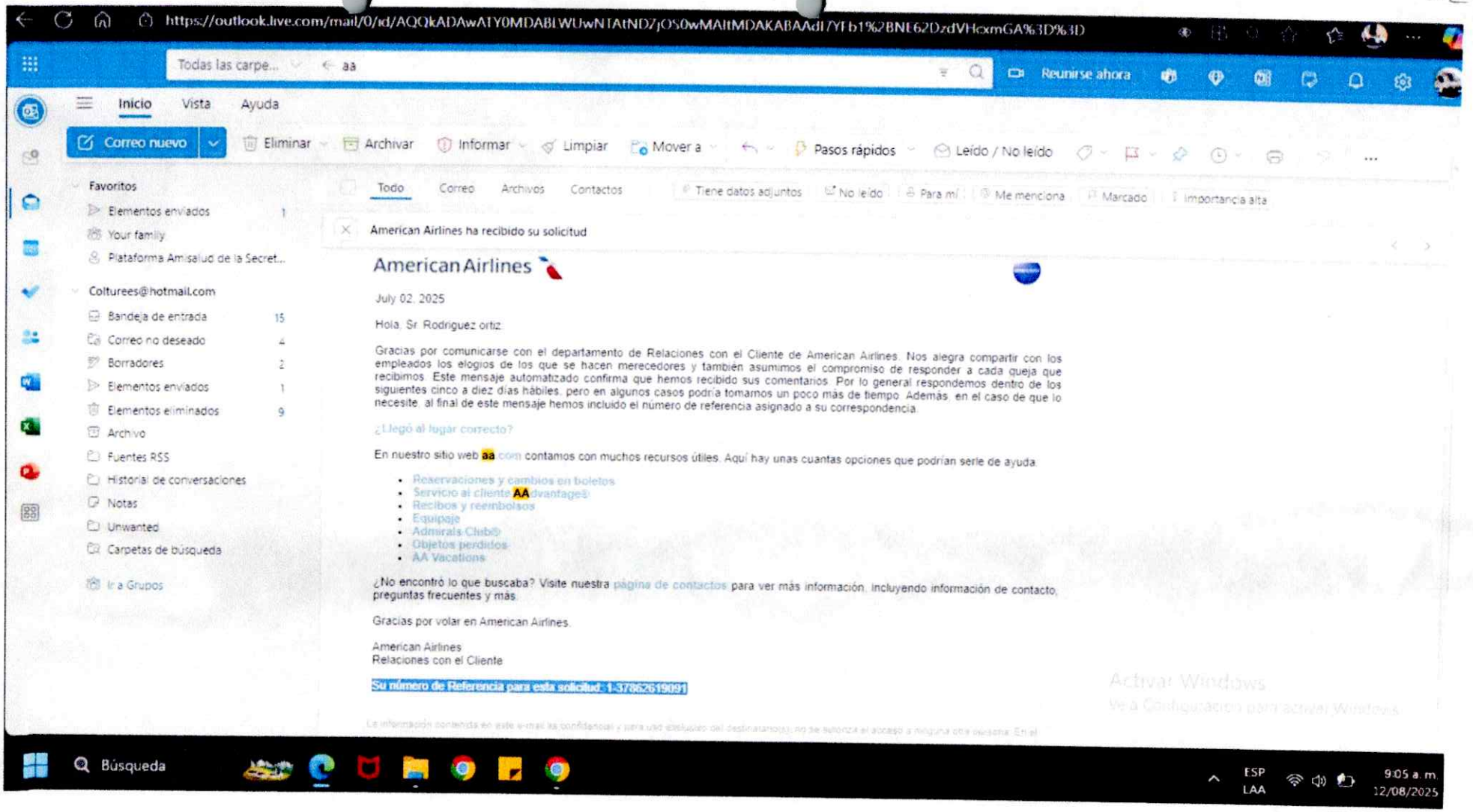
Número de ticket: 0019049532107
Pasajero: LOPEZ MORALES, JULIANA VALENTINA

Como te informamos, la aerolínea es la única que puede realizar la devolución.

Recordá que tu reserva permanecerá cancelada.

El equipo de Despegar

Despegar Colombia S.A.S – Despegar.com – NIT 900.610.518-5. - Carrera 106 # 15 a 25 manzana 15 bodega 101, Bogotá, Colombia. Todos los derechos reservados. Registro Nacional de Turismo No. 31460



https://outlook.live.com/mail/0/id/AQQkADAwATY0MDABLWUwNTAtNDZjOS0wMAItMDAKABAAdI7YFb1%2BNE62DzdVHcxmGA%3D%3D

Todas las carpe... aa

Reunirse ahora

Inicio Vista Ayuda

Correo nuevo | Eliminar | Archivar | Informar | Limpiar | Mover a | Pasos rápidos | Leído / No leído

Favoritos
- Elementos enviados 1
- Your family
- Plataforma Amisalud de la Secret...

Colturees@hotmail.com
- Bandeja de entrada 15
- Correo no deseado 4
- Borradores 2
- Elementos enviados 1
- Elementos eliminados 9
- Archivo
- Fuentes RSS
- Historial de conversaciones
- Notas
- Unwanted
- Carpetas de búsqueda

Ir a Grupos

Todo Correo Archivos Contactos | Tiene datos adjuntos | No leído | Para mí | Me menciona | Marcado | Importancia alta

American Airlines ha recibido su solicitud

American Airlines

July 02, 2025

Hola, Sr. Rodriguez ortiz

Gracias por comunicarse con el departamento de Relaciones con el Cliente de American Airlines. Nos alegra compartir con los empleados los elogios de los que se hacen merecedores y también asumimos el compromiso de responder a cada queja que recibimos. Este mensaje automatizado confirma que hemos recibido sus comentarios. Por lo general respondemos dentro de los siguientes cinco a diez días hábiles, pero en algunos casos podría tomarnos un poco más de tiempo. Además, en el caso de que lo necesite, al final de este mensaje hemos incluido el número de referencia asignado a su correspondencia.

¿Llegó al lugar correcto?

En nuestro sitio web aa.com contamos con muchos recursos útiles. Aquí hay unas cuantas opciones que podrían serle de ayuda:

- Reservaciones y cambios en boletos
- Servicio al cliente AAdvantage®
- Recibos y reembolsos
- Equipaje
- Admirals Club®
- Objetos perdidos
- AA Vacations

¿No encontró lo que buscaba? Visite nuestra página de contactos para ver más información, incluyendo información de contacto, preguntas frecuentes y más.

Gracias por volar en American Airlines.

American Airlines
Relaciones con el Cliente

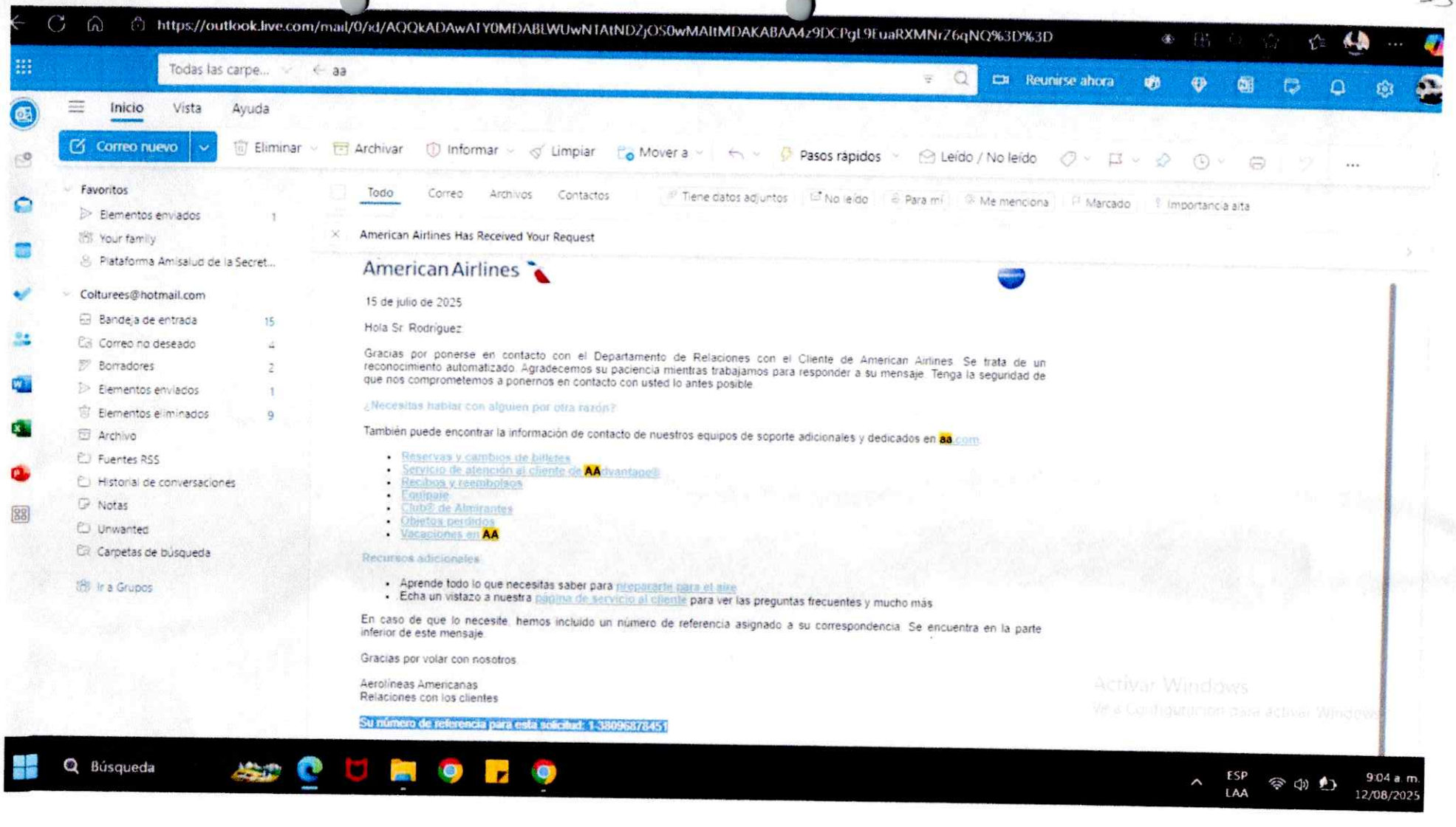
Su número de Referencia para esta solicitud: 1-37862619091

La información contenida en este e-mail es confidencial y para uso exclusivo del destinatario(s), no se autoriza el acceso a ninguna otra persona. En el

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Búsqueda

ESP LAA 9:05 a. m. 12/08/2025


https://outlook.live.com/mail/0/id/AQQkADAwATY0MDABLWUwNTAtNDZjOS0wMAItMDAKABAA4z9DCPgL9EuaRXMNrZ6qNQ%3D%3D
Todas las carpe...
aa
Reunirse ahora
Inicio
Vista
Ayuda
Correo nuevo
Eliminar
Archivar
Informar
Limpiar
Mover a
Pasos rápidos
Leído / No leído
Favoritos
Elementos enviados 1
Your family
Plataforma Amisalud de la Secret...
Colturees@hotmail.com
Bandeja de entrada 15
Correo no deseado 4
Borradores 2
Elementos enviados 1
Elementos eliminados 9
Archivo
Fuentes RSS
Historial de conversaciones
Notas
Unwanted
Carpetas de búsqueda
Ir a Grupos
Todo
Correo
Archivos
Contactos
Tiene datos adjuntos
No leído
Para mí
Me menciona
Marcado
Importancia alta
American Airlines Has Received Your Request
American Airlines
15 de julio de 2025
Hola Sr. Rodriguez:
Gracias por ponerse en contacto con el Departamento de Relaciones con el Cliente de American Airlines. Se trata de un reconocimiento automatizado. Agradecemos su paciencia mientras trabajamos para responder a su mensaje. Tenga la seguridad de que nos comprometemos a ponernos en contacto con usted lo antes posible.
¿Necesitas hablar con alguien por otra razón?
También puede encontrar la información de contacto de nuestros equipos de soporte adicionales y dedicados en aa.com:
Reservas y cambios de billetes
Servicio de atención al cliente de AAdvantage®
Recibos y reembolsos
Equipaje
Club® de Almirantes
Objetos perdidos
Vacaciones en AA
Recursos adicionales
Aprende todo lo que necesitas saber para prepararte para el aire
Echa un vistazo a nuestra página de servicio al cliente para ver las preguntas frecuentes y mucho más
En caso de que lo necesite, hemos incluido un número de referencia asignado a su correspondencia. Se encuentra en la parte inferior de este mensaje.
Gracias por volar con nosotros.
Aerolíneas Americanas
Relaciones con los clientes
Su número de referencia para esta solicitud: 1-38096878451
Activar Windows
Búsqueda
ESP
LAA
9:04 a. m.
12/08/2025

GO TRAVEL TOUR

INDEPORTES TOLIMA
GERENCIA
FECHA: 22 Agosto 2025
RECIBIDO DE: Carlos Rodriguez
FIRMA: Nelson G # 561
2:02 pm

Ibagué 21 de agosto de 2025

Señores
INDEPORTES TOLIMA

ASUNTO: **RADICACION DERECHO DE PETICION AMERICAN AIRLINES**

Mediante la presente yo Carlos Mauricio Rodríguez Ortiz identificado con cedula de ciudadanía 1.110.590.391 de Ibagué, actuando como representante legal de la empresa GO TRAVEL TOUR con Nit: 1110590391-5, envió evidencia a indeportes de toda la gestión que realice para el reembolso del dinero del tiquete aéreo del contrato **503 DEL 2 DE ABRIL DE 2025** CON OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS LOGÍSTICOS PARA BRINDAR APOYO A LA LIGA DE NATACIÓN DEL TOLIMA EN LA PARTICIPACIÓN DEL CAMPEONATO NACIONAL FEDONA X DOMINICAN REPUBLIC INTERNATIONAL SWIM OPEN 2025, EN EL MARCO DEL PROYECTO FORMACIÓN Y PREPARACIÓN DE ATLETAS DEL DEPORTE COMO PROYECTO DE VIDA EN EL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA

Cordialmente

CARLOS MAURICIO RODRIGUEZ ORTIZ
Representante legal
Mz 54 cs 25, Ibagué, Tolima
Gotraveltour7@gmail.com

GO TRAVEL TOUR

35

Ibagué 21 de julio de 2025

Señores
American Airlines

ASUNTO: **DERECHO DE PETICION**

Mediante la presente yo Carlos Mauricio Rodríguez Ortiz identificado con cedula de ciudadanía 1.110.590.391 de Ibagué, actuando como representante legal de la empresa GO TRAVEL TOUR con Nit: 1110590391-5, Solicito a American Airlines me envié una carta dando respuesta de la no devolución del tiquete aéreo que se compró el día 01/04/2025 a nombre de la Sra Juliana Valentina López Morales, Documento de identificación: BD851796, con N° de reserva: 159475305210, ya he elevado 2 solicitudes con los siguiente radicados:

- Su número de Referencia para esta solicitud: 1-37862619091 (02/07/2025)

- Su número de referencia para esta solicitud: 1-38096878451 (15/07/2025)

Por lo tanto, le solicito a la entidad **American Airlines** una respuesta donde manifieste las solicitudes que eleve para el reembolso del valor cancelado del tiquete, del motivo de cambio de horario del vuelo y la justificación de no reembolso total o parcial del valor del tiquete, teniendo en cuenta que no fue utilizado.

Agradezco su oportuna respuesta y solución en términos de lo dispuesto por el marco jurídico regulatorio del derecho de petición Ley 1755 de 2015.

Cordialmente

CARLOS MAURICIO RODRIGUEZ ORTIZ
Representante legal
Mz 54 cs 25, Ibagué, Tolima
Gotraveltour7@gmail.com

aa.com/i18n/customer-service/contact-american/american-customer-service.jsp?anchorEvent=false&from=footer

Inglés

Buscar en AA.com®

American

Planificar el viaje | Información de viaje | AAdvantage® | Acceso

Hogar > Contacte con American

Contacte con American

Ahorre tiempo en línea

Puedes hacer muchas de las cosas que nos pides por teléfono en línea o en la app de American. Es fácil y cómodo: solo encuentra tu viaje con tu código de confirmación de 6 caracteres o inicia sesión en tu cuenta AAdvantage®.

Estas son sólo algunas de las cosas que puedes hacer en línea:

- Reserva, cambia o cancela tu viaje
- Regístrate para tu viaje
- Añadir maletas facturadas
- Elige tu asiento
- Consigue tu tarjeta de embarque
- Agregue servicios adicionales como una silla de ruedas, un bebé en el regazo o un perro de servicio o una mascota para llevar en el equipaje de mano.

Con nuestras herramientas online podrás gestionar tu viaje a tu manera, sin necesidad de coger el teléfono.

Encuentra y gestiona tu viaje »

Ve a Configuración para activar Windows.



¿Aún necesitas ayuda?

Chatea con nosotros

Obtenga respuestas rápidas a sus preguntas de viaje las 24 horas, los 7 días de la semana con el asistente virtual de American o chatee con nosotros en vivo.

Haga clic en la "burbuja de chat" para comenzar

Consulta nuestras preguntas frecuentes

Preguntas frecuentes sobre el programa AAdvantage®»

Preguntas frecuentes sobre atención al cliente »

Preguntas frecuentes sobre reservas y entradas »

Ver todas las preguntas frecuentes »

Envíanos un correo electrónico

Contacte con American »

Llámanos

Contacto Reservaciones »

Ven a vernos

Centros de venta de entradas »

Activar Windows

Contacte con American

¿Cómo podemos ayudarle?

Gracias por su paciencia

Antes de comenzar, tenga en cuenta que los tiempos de espera son más largos de lo habitual y que nuestra respuesta podría demorarse. Le responderemos lo antes posible.

¿Necesita ayuda más rápida?

Solicitar un reembolso o recibo, o verificar el estado de su reembolso.

Recibos y reembolsos »

Conozca información importante para su día de viaje.

En el aeropuerto »

Chatea con nosotros en vivo u obtén respuestas a tus preguntas las 24 horas, los 7 días de la semana.

Servicio al cliente estadounidense »

Envíanos tu comentario, pregunta, sugerencia o solicitud. Nos pondremos en contacto contigo lo antes posible.

(•Requerido)

Tema •

Felicitaciones y quejas

Sujeto •

Complaint

Razón •

Delayed / canceled flight

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

aa.com/contactus/forms/CR

Chatea con nosotros en vivo u obtén respuestas a tus preguntas las 24 horas, los 7 días de la semana.

Servicio al cliente estadounidense »

Envíanos tu comentario, pregunta, sugerencia o solicitud. Nos pondremos en contacto contigo lo antes posible.

(•Requerido)

Tema •

Felicitaciones y quejas

Sujeto •

Queja

Razon •

vuelo retrasado/cancel...

Información del contacto

Titulo •

SEÑOR.

Nombre de pila •

CARLOS

Apellido •

RODRIGUEZ

Sufijo

SR.

País / Región •

Colombia

DIRECCIÓN •

CRA 12 # 15 - 90

Dirección 2

Ciudad •

IBAGUE

Codigo Postal •

73000

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Información de vuelo

¿Su comentario o inquietud está relacionado con su vuelo?

(•) Sí ( ) No

Código de confirmación

YBZRMQ

O

Número de billete

0019049532107

Número de vuelo •

1351

Fecha del vuelo •

4/10/2025

De •

TYS

A •

STI

Número de expediente de equipaje

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Tu mensaje

Para su seguridad, no ingrese información personal como el número de tarjeta de credito o su fecha de nacimiento.

Comentarios •

Ibagué 21 de julio de 2025
Señores
American Airlines
ASUNTO: DERECHO DE PETICION
Mediante la presente yo Carlos Mauricio Rodriguez Ortiz identificado con cedula de ciudadania
1.110.500.301 de Ibagué, actuando como representante legal de la empresa GO TRAVEL

Caracteres restantes: 102

Certifico que la información proporcionada en este formulario es precisa, completa y verdadera.

Cancelar Entregar

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.



Tu mensaje

Para su seguridad, no ingrese información personal como el número de tarjeta de crédito o su fecha de nacimiento.

Comentarios •

Mediante la presente yo Carlos Mauricio Rodriguez Ortiz identificado con cedula de ciudadania 1.110.590.391 de Ibagué, actuando como representante legal de la empresa GO TRAVEL TOUR con Nit: 1110590391-5. Solicito a American Airlines me envié una carta dando respuesta de la no devolución del tiquete aéreo que se compró el día 01/04/2025 a nombre de la Sra Juliana Valentina López Morales. Documento de identificación: BD851796, con N° de reserva: 159475305210, ya he elevado 2 solicitudes con los siguiente radicados: - Su número de Referencia para esta solicitud: 1-37862619091 (02/07/2025) - Su

Caracteres restantes: 102

Certifico que la información proporcionada en este formulario es precisa, completa y verdadera.

Cancelar | Entregar

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Tu mensaje

Para su seguridad, no ingrese información personal como el número de tarjeta de crédito o su fecha de nacimiento.

Comentarios •

Juliana Valentina López Morales. Documento de identificación: BD851796, con N° de reserva: 159475305210, ya he elevado 2 solicitudes con los siguiente radicados: - Su número de Referencia para esta solicitud: 1-37862619091 (02/07/2025) - Su número de referencia para esta solicitud: 1-38096878451 (15/07/2025)
Por lo tanto, le solicito a la entidad American Airlines una respuesta donde manifieste las solicitudes que eleve para el reembolso del valor cancelado del tiquete, del motivo de cambio de horario del vuelo y la justificación de no reembolso total o parcial del valor del tiquete

Caracteres restantes: 102

Certifico que la información proporcionada en este formulario es precisa, completa y verdadera.

Cancelar | Entregar

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.



Tu mensaje

Para su seguridad, no ingrese información personal como el numero de tarjeta de credito o su fecha de nacimiento.

Comentarios •

solicitudes que eleve para el reembolso del valor cancelado del tiquete, del motivo de cambio de horario del vuelo y la justificación de no reembolso total o parcial del valor del tiquete, teniendo en cuenta que no fue utilizado.
Agradezco su oportuna respuesta y solución en términos de lo dispuesto por el marco jurídico regulatorio del derecho de petición Ley 1755 de 2015.
Cordialmente

Caracteres restantes: 102

Certifico que la información proporcionada en este formulario es precisa, completa y verdadera. ☐

Cancelar | Entregar

Activar Windows
Ir a Configuración para activar Windows.



Tu mensaje

Para su seguridad, no ingrese información personal como el número de tarjeta de credito o su fecha de nacimiento

Comentarios •

CARLOS MAURICIO RODRIGUEZ ORTIZ
Representante legal
Mz 54 cs 25. Ibagué. Tolima
Gotraveltour7@gmail.com

Caracteres restantes: 102

Certifico que la información proporcionada en este formulario es precisa, completa y verdadera.

Cancelar | Entregar

Activar Windows

aa.com/contactus/forms/thankyou

Inglés

Buscar en AA.com®

American

Planificar el viaje | Información de viaje | AAdvantage® | Acceso

¡Gracias por contactarnos!

Enviaremos su comentario o pregunta al miembro del equipo que mejor pueda ayudarle.

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

GO TRAVEL TOUR

EL SUSCRITO GERENTE DE

GO TRAVEL TOUR

NIT.1110590391

CERTIFICA QUE:

Para la ejecución del **contrato n. 503 del 2 de abril de 2025,** el cual tiene el objeto de: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS LOGÍSTICOS PARA BRINDAR APOYO A LA LIGA DE NATACIÓN DEL TOLIMA EN LA PARTICIPACIÓN DEL CAMPEONATO NACIONAL FEDONA X DOMINICAN REPUBLIC INTERNATIONAL SWIM OPEN 2025, EN EL MARCO DEL PROYECTO FORMACIÓN Y PREPARACIÓN DE ATLETAS DEL DEPORTE COMO PROYECTO DE VIDA EN EL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA, fue elaborado por nuestros colaboradores vinculados directamente con la empresa mediante contratos indefinidos, dentro del cual una parte de nuestro equipo son mujeres cabeza de familia, quienes participaron en la prestación del servicio, de acuerdo a lo establecido en el contrato, dando cumplimiento a las obligaciones con los sistemas de seguridad social en salud, pensión, sistema general de riesgos laborales y aportes parafiscales.

A continuación, detallamos nuestras colaboradoras Mujeres cabeza de Familia.

Daniela Alejandra Vaquiro Valderrama	1110593509
Gloria Stella Ortiz Silva	65769136
July Marcela Vaquiro López	65633062

Esta certificación se expide en Ibagué, a los 23 días del mes de abril de 2025.

GO TRAVEL TOUR
MAURICIO RODRIGUEZ ORTIZ
Representante Legal
CC. 1.110.590.391 de Ibagué

48

Sisbén

Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales

Registro válido

Fecha de consulta: 31/03/2025

Ficha: 730010451397500021715

C1

Vulnerable

DATOS PERSONALES

Nombres: DANIELA ALEJANDRA

Apellidos: VAQUIRO VALDERRAMA

Tipo de documento: Cédula de ciudadanía

Número de documento: 1110593509

Municipio: Ibagué

Departamento: Tolima

INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA

Encuesta vigente: 11/09/2024

Última actualización ciudadano: 11/09/2024

Última actualización via registros administrativos: 12/09/2024

***Si encuentra alguna inconsistencia o desea actualizar su información por favor acérquese a la oficina del Sisbén del municipio donde reside actualmente**

Contacto Oficina SISBEN

Nombre administrador: NELSON FERNANDO HURTADO ACOSTA

Dirección: Carrera 2 No 17 - 20 CAM GALARZA

Teléfono:

Correo Electrónico: sisben@ibague.gov.co

¡Hemos actualizado tu información! Este proceso se realiza en los siguientes casos:

1. Por validación de información en otros registros administrativos.
2. Cuando exista nueva información reportada por Registro Social de Hogares (RSH) en fechas superiores a la última actualización de tu encuesta.

Para actualizar tu ficha utilizamos información de las siguientes entidades:

- DPS - Departamento para la prosperidad social
- MinEducación - Ministerio de Educación
- ICFES - Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación
- ICETEX

49

Sisbén

Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales

Registro válido

Fecha de consulta: 01/04/2025

Ficha: 73001062563200001371

B5

Pobreza moderada

DATOS PERSONALES

Nombres: GLORIA STELLA

Apellidos: ORTIZ SILVA

Tipo de documento: Cédula de ciudadanía

Número de documento: 65769136

Municipio: Ibagué

Departamento: Tolima

INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA

Encuesta vigente: 12/12/2019

Última actualización ciudadano: 12/12/2019

Última actualización via registros administrativos:

***Si encuentra alguna inconsistencia o desea actualizar su información por favor acérquese a la oficina del Sisbén del municipio donde reside actualmente**

Contacto Oficina SISBEN

Nombre administrador: NELSON FERNANDO HURTADO ACOSTA

Dirección: Carrera 2 No 17 - 20 CAM GALARZA

Teléfono:

Correo Electrónico: sisben@ibague.gov.co

Sisbén
Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales

Registro válido

Fecha de consulta: 01/04/2025

Ficha: 730010491181600006636

B1

Pobreza moderada

DATOS PERSONALES

Nombres: JULY MARCELA

Apellidos: VAQUIRO LOPEZ

Tipo de documento: Cédula de ciudadanía

Número de documento: 65633062

Municipio: Ibagué

Departamento: Tolima

INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA

Encuesta vigente: 17/08/2023

Última actualización ciudadano: 17/08/2023

Última actualización via registros administrativos:

***Si encuentra alguna inconsistencia o desea actualizar su información por favor acérquese a la oficina del Sisbén del municipio donde reside actualmente**

Contacto Oficina SISBEN

Nombre administrador: NELSON FERNANDO HURTADO ACOSTA

Dirección: Carrera 2 No 17 - 20 CAM GALARZA

Teléfono:

Correo Electrónico: sisben@ibague.gov.co