DOCUXER
INTEGRADORES TECNOLÓGICOS

DOCUXER LTDA
NIT. 807.004.387-0

Contáctenos:
ventas@docuxer.com
www.docuxer.com

BUCARAMANGA
Calle 45 No. 34-13 / San Pio
(57) 647 0404 / 316-7431555

CÚCUTA
Av. 9E No. 11-52 / La Riviera
(57) 575 5247 / 316-7430292

San José de Cúcuta, 20 de octubre de 2020

ACTA DE CAPACITACIÓN

El día de Hoy se realiza la primera sesión de transferencia de conocimiento relacionado con el proyecto RENOVACION LICENCIAS DE ANTIVIRUS, por parte de ING LUIS EDUARD GELVES

TEMARIO

- Instalación de antivirus punto a punto
  - Método todo en uno
  - Método instalador batch
  - Método deploiment tools
  - Método paso a paso
- Ingreso a la consola
- Manejo de Políticas
- Manejo de tareas
- Manejo y administración de licencias
- Grupos estáticos y grupos dinámicos
- Desinstalación de productos ESET

CON UNA DURACION DE 4 HORAS INCLUYENDO LOS PROCEDIMEINTOS DE INSTALACION EN 5 EQUIPOS Y SERVIDOR CONSOLA

ASISTENTES:

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Giovanny Basto Valencia	Tecnico	Giovanny Basto V.
Jeferson Dair Arenas Perez	Tecnico	
Edwin Johan Alvarez Chacón	Coordinador MDS	
Raul Trigos Angarita	Asesor	

DOCUXER SAS
NIT. 807.004.387-0

Contáctenos:
ventas@docuxer.com
www.docuxer.com

BUCARAMANGA
Carrera 29 No. 45-94 / Oficina 307
(57) 647 0404 / 316-7431555

CÚCUTA
Av. 9E No. 11-52 / La Riviera
(57) 575 5247 / 316-7430292

INFORME DE INSTALACIÓN CONSOLA DE ANTIVIRUS ESET SECURITY MANAGEMENT CENTER

San José de Cúcuta 21 de octubre de 2020

Personal asignado por el cliente para acompañamiento.

ING. EDWIN ALVAREZ

Hora de inicio.

19 de octubre de 2020, 02:00 pm

Hora final.

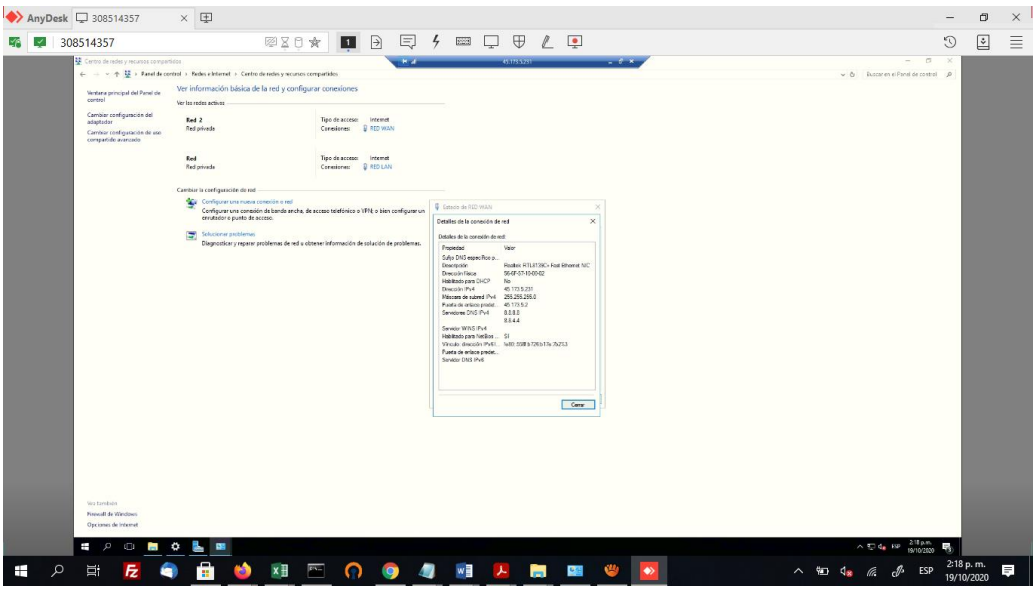
20 de octubre de 2020, 06:00 pm

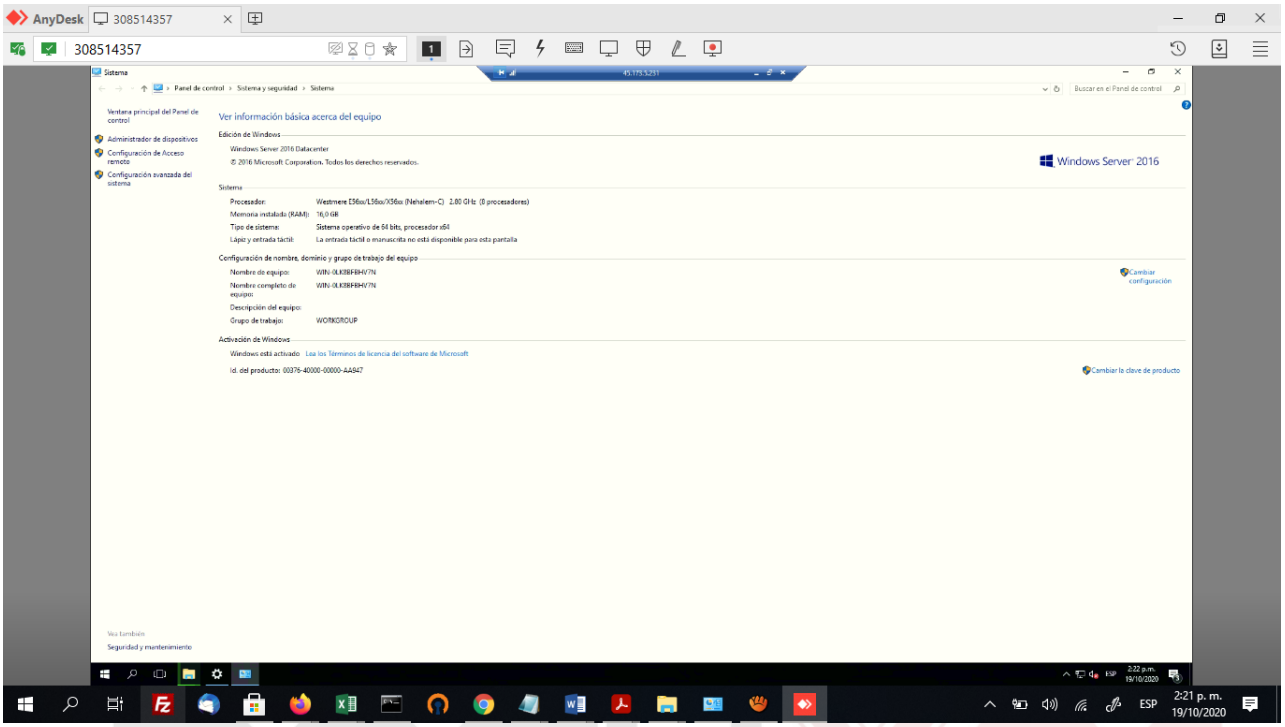
RESUMEN DEL SERVICIO

Se realiza instalación de la consola de antivirus **ESET SECURITY MANAGEMENT CENTER**, se crean las tareas básicas necesarias para los equipos, se crean cuatro políticas utilizables por los clientes, se instalan cinco equipos con el antivirus y un servidor, estos quedan conectados en la consola.

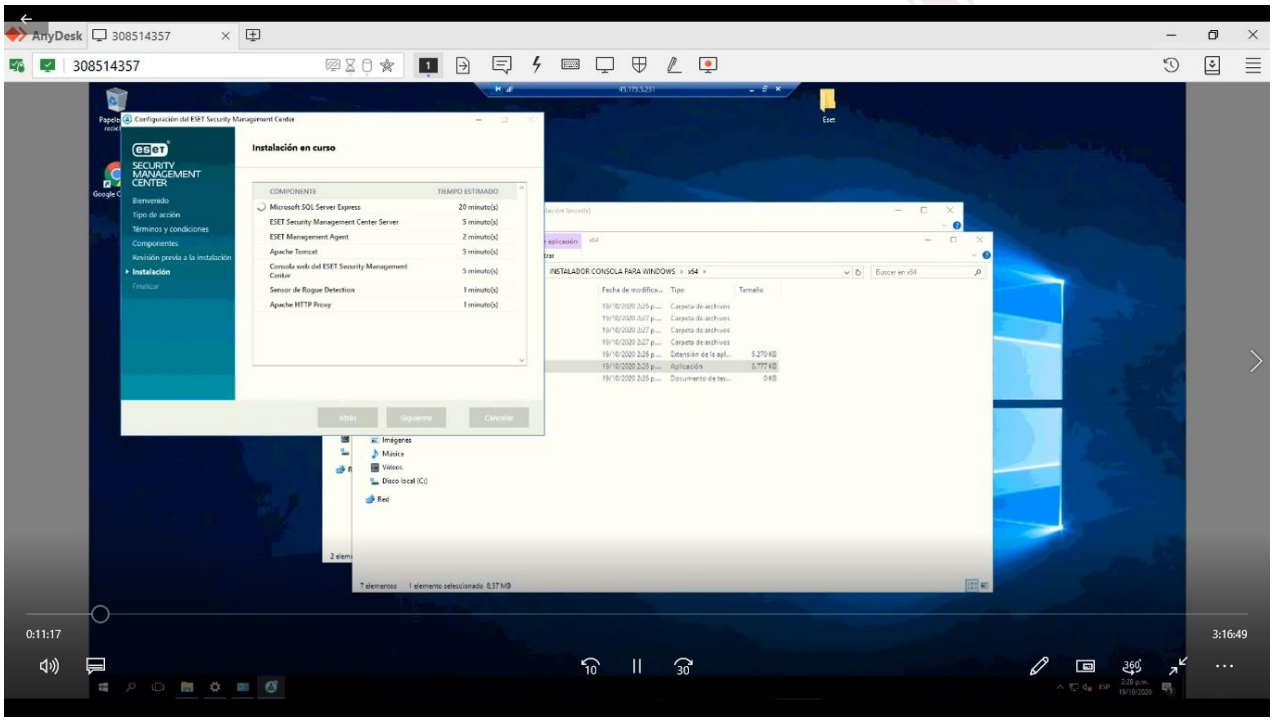
EVIDENCIAS DEL SERVICIO

Se hace revisión de la máquina asignada a la consola de antivirus y se habilitan los servicios como buenas prácticas necesarias para la instalación.

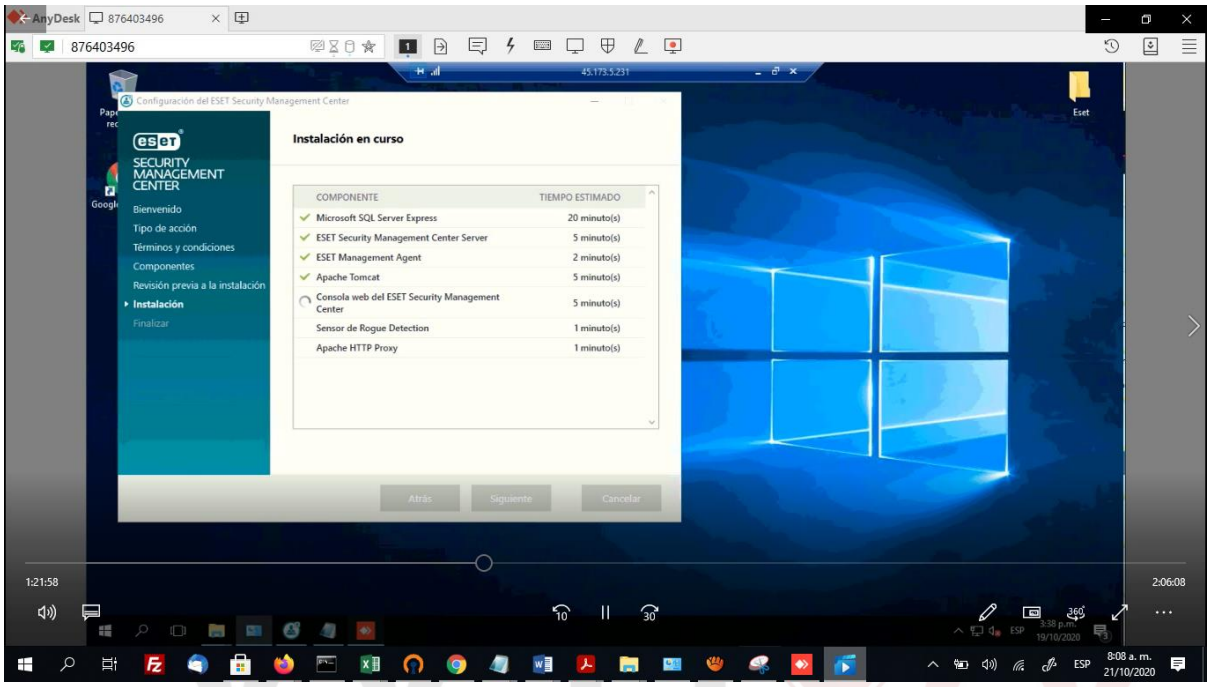




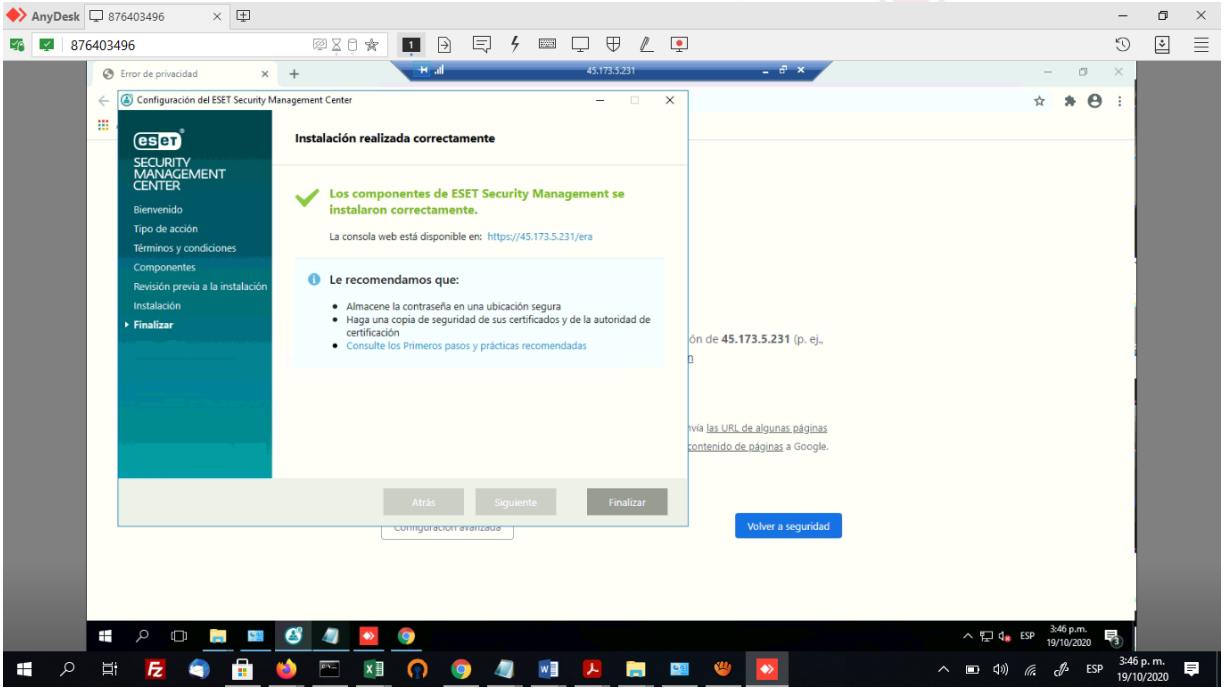
Se procede a hacer la instalación de la consola por medio del instalador todo en uno previamente descargado.



Se instalan todos los módulos necesarios para su correcto funcionamiento.



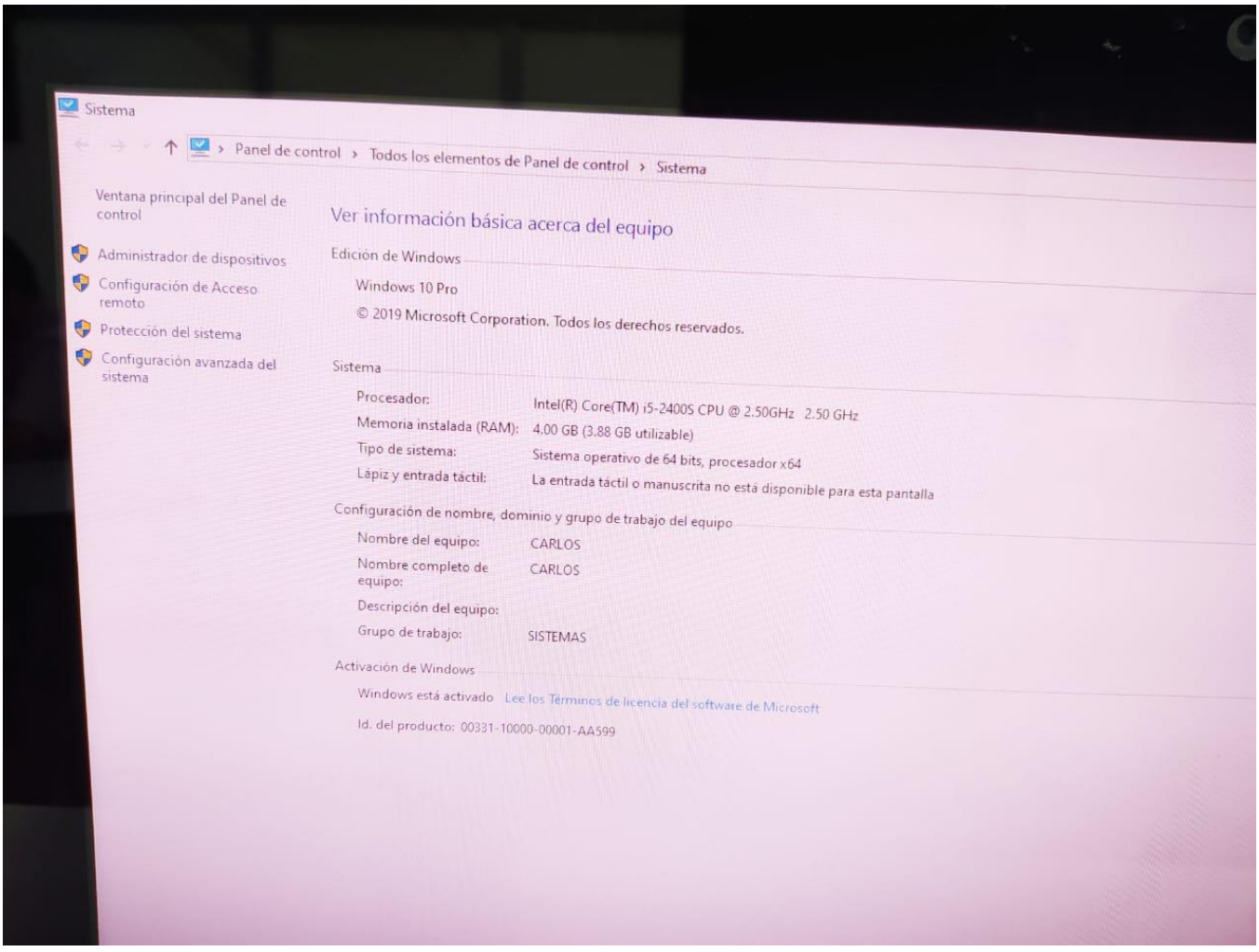
la instalación Finaliza correctamente.



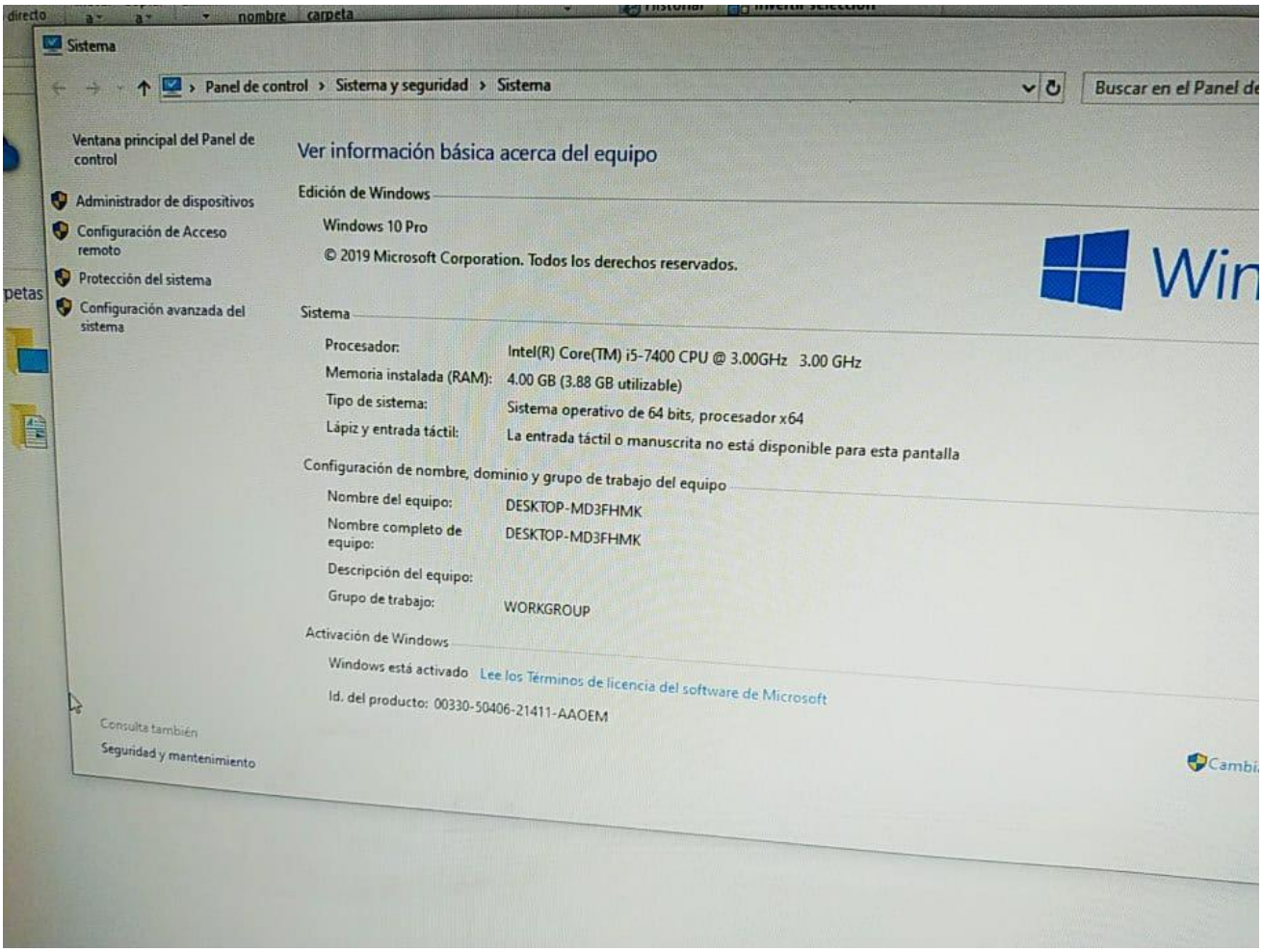
Se realiza la instalación de cinco equipos clientes.

Nombre de equipo	Sistema operativo	Dependencia
CARLOS	Windows 10	Oficina TIC
DESKTOP-MD3FHMK	Windows 10	Oficina TIC
DESKTOP-FJJ2GV1	Windows 10	Oficina TIC
DESKTOP-K0U2Q00	Windows 10	Oficina TIC
DESKTOP-R20M3C2	Windows 10	Oficina TIC

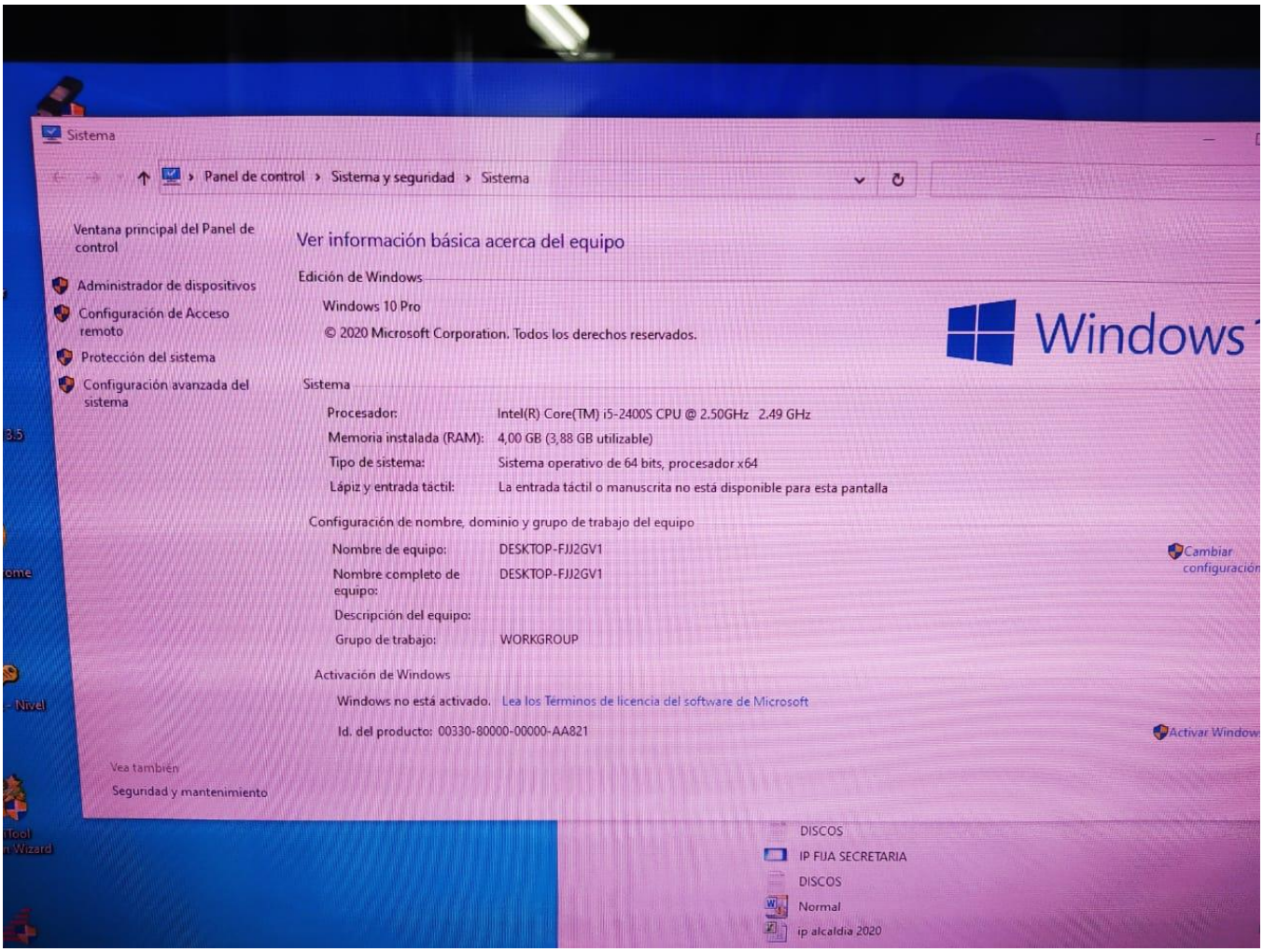
Evidencia 1



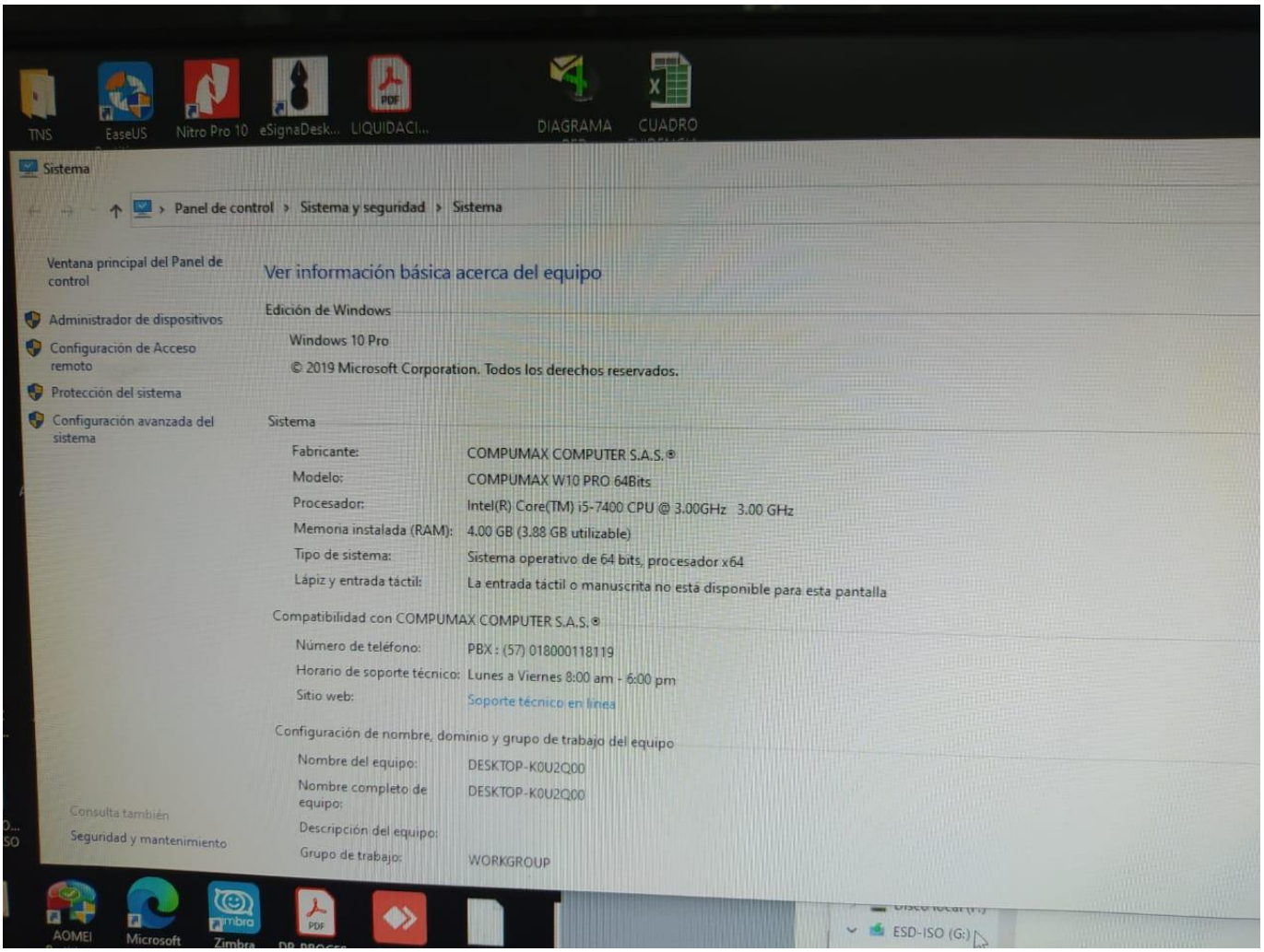
Evidencia 2


Sistema
Panel de control › Sistema y seguridad › Sistema
Buscar en el Panel de
Ventana principal del Panel de control
Administrador de dispositivos
Configuración de Acceso remoto
Protección del sistema
Configuración avanzada del sistema
Ver información básica acerca del equipo
Edición de Windows
Windows 10 Pro
© 2019 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.
Sistema
Procesador: Intel(R) Core(TM) i5-7400 CPU @ 3.00GHz 3.00 GHz
Memoria instalada (RAM): 4.00 GB (3.88 GB utilizable)
Tipo de sistema: Sistema operativo de 64 bits, procesador x64
Lápiz y entrada táctil: La entrada táctil o manuscrita no está disponible para esta pantalla
Configuración de nombre, dominio y grupo de trabajo del equipo
Nombre del equipo: DESKTOP-MD3FHMK
Nombre completo de equipo: DESKTOP-MD3FHMK
Descripción del equipo:
Grupo de trabajo: WORKGROUP
Activación de Windows
Windows está activado Lee los Términos de licencia del software de Microsoft
Id. del producto: 00330-50406-21411-AAOEM
Consulta también
Seguridad y mantenimiento

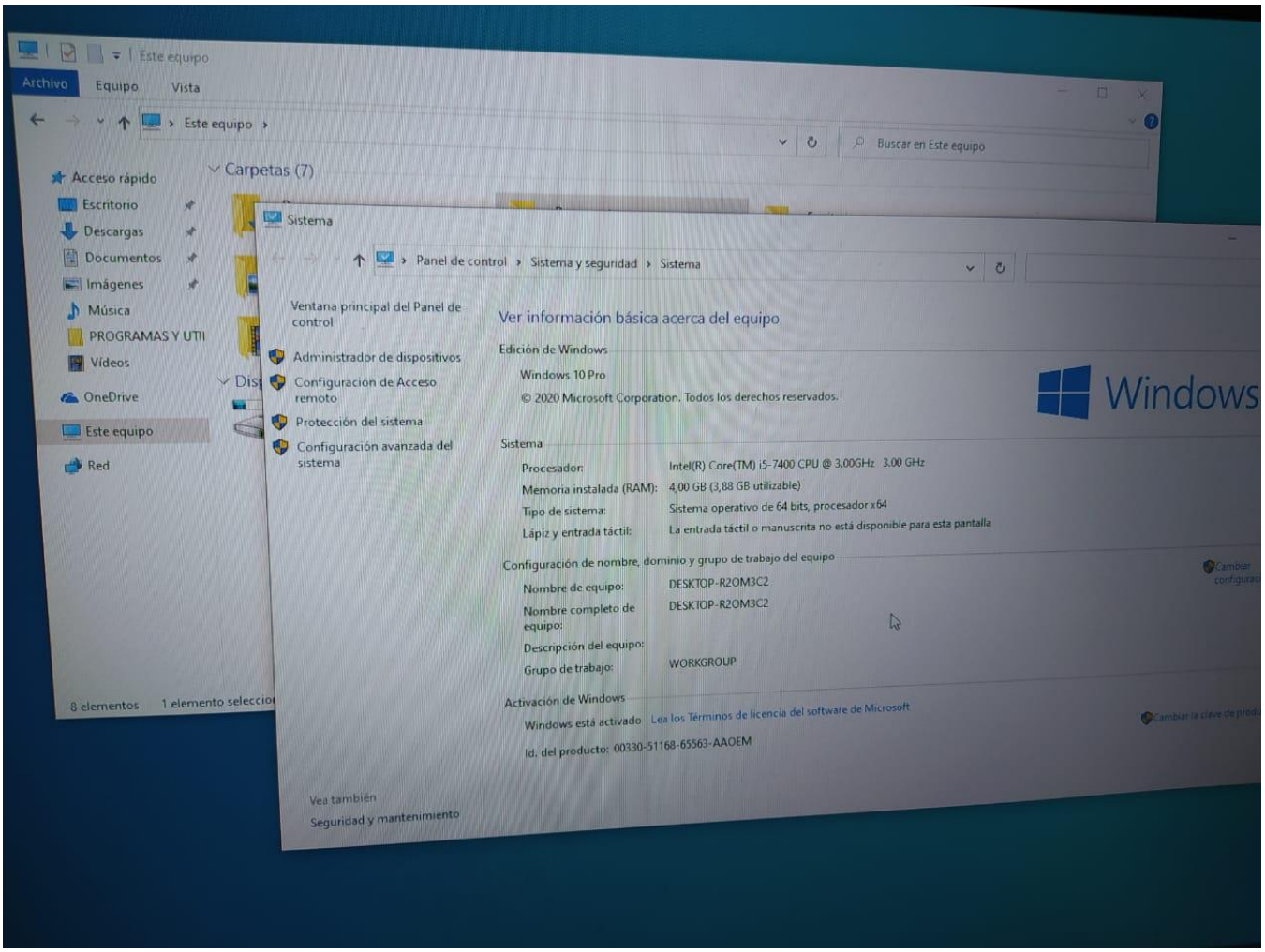
Evidencia 3


Sistema
Panel de control › Sistema y seguridad › Sistema
Ventana principal del Panel de control
Administrador de dispositivos
Configuración de Acceso remoto
Protección del sistema
Configuración avanzada del sistema
Ver información básica acerca del equipo
Edición de Windows
Windows 10 Pro
© 2020 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.
Windows
Sistema
Procesador: Intel(R) Core(TM) i5-2400S CPU @ 2.50GHz 2.49 GHz
Memoria instalada (RAM): 4,00 GB (3,88 GB utilizable)
Tipo de sistema: Sistema operativo de 64 bits, procesador x64
Lápiz y entrada táctil: La entrada táctil o manuscrita no está disponible para esta pantalla
Configuración de nombre, dominio y grupo de trabajo del equipo
Nombre de equipo: DESKTOP-FJJ2GV1
Nombre completo de equipo: DESKTOP-FJJ2GV1
Descripción del equipo:
Grupo de trabajo: WORKGROUP
Cambiar configuración
Activación de Windows
Windows no está activado. Lea los Términos de licencia del software de Microsoft
Id. del producto: 00330-80000-00000-AA821
Activar Window
Vea también
Seguridad y mantenimiento
DISCOS
IP FIJA SECRETARIA
DISCOS
Normal
ip alcaldia 2020

Evidencia 4


TNS
EaseUS
Nitro Pro 10
eSignaDesk...
LIQUIDACI...
DIAGRAMA
CUADRO
Sistema
Panel de control › Sistema y seguridad › Sistema
Ventana principal del Panel de control
Administrador de dispositivos
Configuración de Acceso remoto
Protección del sistema
Configuración avanzada del sistema
Ver información básica acerca del equipo
Edición de Windows
Windows 10 Pro
© 2019 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.
Sistema
Fabricante: COMPUMAX COMPUTER S.A.S.®
Modelo: COMPUMAX W10 PRO 64Bits
Procesador: Intel(R) Core(TM) i5-7400 CPU @ 3.00GHz 3.00 GHz
Memoria instalada (RAM): 4.00 GB (3.88 GB utilizable)
Tipo de sistema: Sistema operativo de 64 bits, procesador x64
Lápiz y entrada táctil: La entrada táctil o manuscrita no está disponible para esta pantalla
Compatibilidad con COMPUMAX COMPUTER S.A.S.®
Número de teléfono: PBX : (57) 018000118119
Horario de soporte técnico: Lunes a Viernes 8:00 am - 6:00 pm
Sitio web: Soporte técnico en línea
Configuración de nombre, dominio y grupo de trabajo del equipo
Nombre del equipo: DESKTOP-K0U2Q00
Nombre completo de equipo: DESKTOP-K0U2Q00
Descripción del equipo:
Grupo de trabajo: WORKGROUP
Consulta también
Seguridad y mantenimiento
AOMEI
Microsoft
Zimbra
ESD-ISO (G:)

Evidencia 5


Este equipo
Archivo
Equipo
Vista
Este equipo
Buscar en Este equipo
Acceso rápido
Escritorio
Descargas
Documentos
Imágenes
Música
PROGRAMAS Y UTII
Vídeos
OneDrive
Este equipo
Red
Carpetas (7)
8 elementos
Sistema
Panel de control
Sistema y seguridad
Sistema
Ventana principal del Panel de control
Administrador de dispositivos
Configuración de Acceso remoto
Protección del sistema
Configuración avanzada del sistema
Ver información básica acerca del equipo
Edición de Windows
Windows 10 Pro
© 2020 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.
Windows
Sistema
Procesador: Intel(R) Core(TM) i5-7400 CPU @ 3.00GHz 3.00 GHz
Memoria instalada (RAM): 4,00 GB (3,88 GB utilizable)
Tipo de sistema: Sistema operativo de 64 bits, procesador x64
Lápiz y entrada táctil: La entrada táctil o manuscrita no está disponible para esta pantalla
Configuración de nombre, dominio y grupo de trabajo del equipo
Nombre de equipo: DESKTOP-R2OM3C2
Nombre completo de equipo: DESKTOP-R2OM3C2
Descripción del equipo:
Grupo de trabajo: WORKGROUP
Activación de Windows
Windows está activado Lea los Términos de licencia del software de Microsoft
Id. del producto: 00330-51168-65563-AAOEM
Vea también
Seguridad y mantenimiento

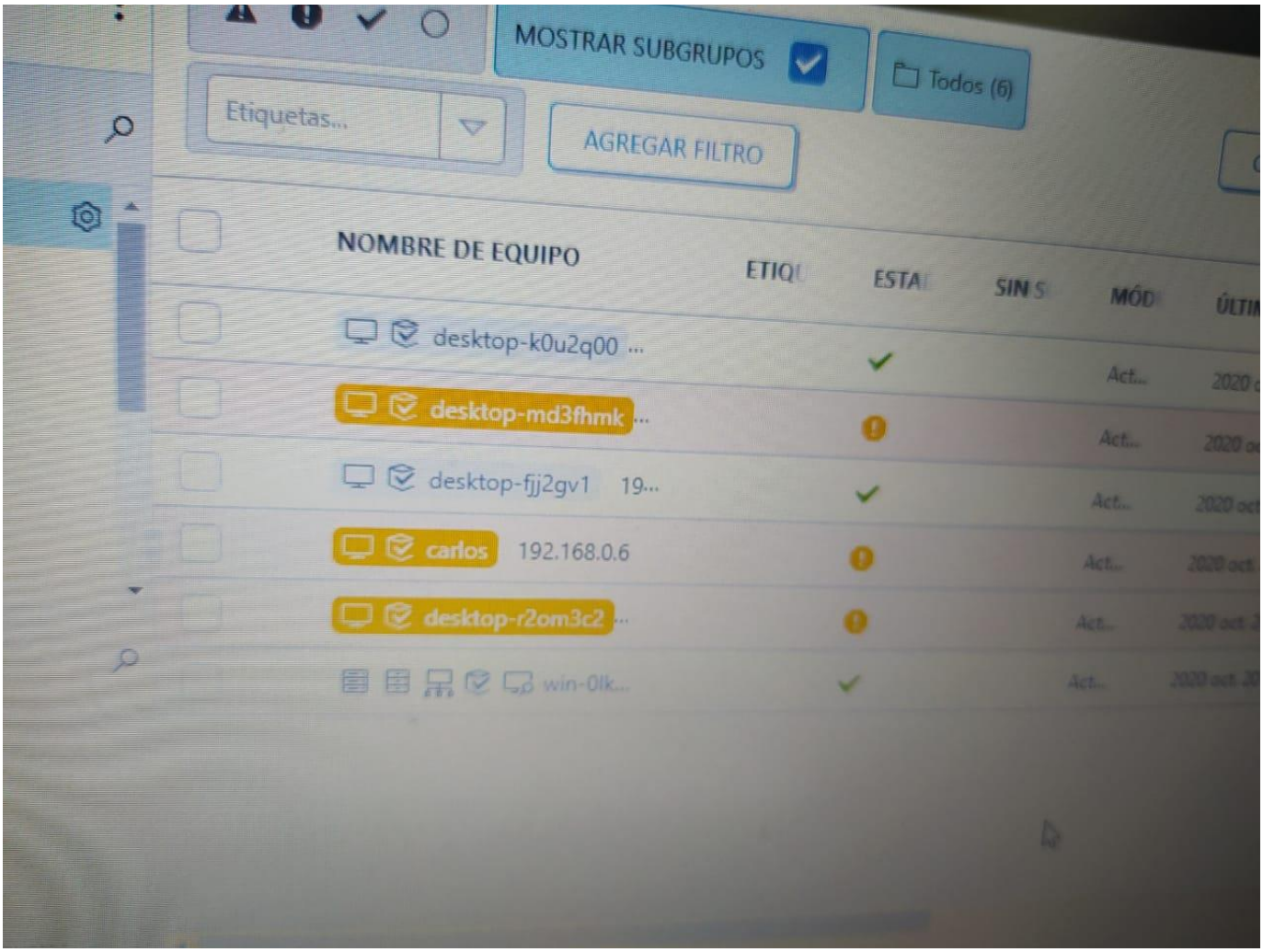
DOCUXER LTDA
NIT. 807.004.387-0

Contáctenos:
ventas@docuxer.com
www.docuxer.com

BUCARAMANGA
Carrera 29 No. 45-94 / Oficina 307
(57) 647 0404 / 316-7431555

CÚCUTA
Av. 9E No. 11-52 / La Riviera
(57) 575 5247 / 316-7430292

Se conecta cada equipo a la consola por medio del agente de comunicación.



Por último, se da la transferencia de conocimiento y las credenciales de acceso a la consola de antivirus.

Documento anexo acta de **capacitación** firmada por quienes recibieron la capacitación.

Link: https://45.173.5.231/era
Contraseña: Alcaldia1234*
Contraseña configuración avanzada clientes: Alcaldia1234*

DOCUXER LTDA
NIT. 807.004.387-0

Contáctenos:
ventas@docuxer.com
www.docuxer.com

BUCARAMANGA
Carrera 29 No. 45-94 / Oficina 307
(57) 647 0404 / 316-7431555

CÚCUTA
Av. 9E No. 11-52 / La Riviera
(57) 575 5247 / 316-7430292

Atentamente:



LUIS EDUARD GELVES GARCIA
Ingeniero preventa y soporte Docuxer SAS

DOCUXER
INTEGRADORES TECNOLÓGICOS