

DATOS GENERALES DEL APORTANTE								
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1094932943		AGUDELO BETANCOURT ISABEL CRISTINA	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	La Patria Manzana 92 casa 24	ARMENIA-QUINDIO	7388707	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION								
Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago	
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Valor
2026-04	2026-04	269920470	9503690364	I	2026/05/13	2026/05/04	BANCOLOMBIA	\$508,300

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES																			
EMPLEADO					PENSION					SALUD					CCF				
No.	Identificación	Nombres	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Dias
Sucursal: PRINCIPAL (1 Afiliados)					\$1,750,905	\$280,200			\$1,750,905	\$218,900			\$0	\$0			\$1,750,905	\$9,200	
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)					\$1,750,905	\$280,200			\$1,750,905	\$218,900			\$0	\$0			\$1,750,905	\$9,200	
Ciudad: ARMENIA Depto: QUINDIO (1 Afiliados)					\$1,750,905	\$280,200			\$1,750,905	\$218,900			\$0	\$0			\$1,750,905	\$9,200	
1	CC	1094932943	AGUDELO ISABEL	230301	30	\$1,750,905	\$280,200	EPS010	30	\$1,750,905	\$218,900	0	\$0	\$0	14-23	30	\$1,750,905	\$9,200	0
Total Afiliados(1)					\$1,750,905	\$280,200			\$1,750,905	\$218,900			\$0	\$0			\$1,750,905	\$9,200	

DATOS GENERALES DEL APORTANTE								
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Dirección	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1094932943		AGUDELO BETANCOURT ISABEL CRISTINA	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	La Patria Manzana 92 casa 24	ARMENIA-QUINDIO	7388707	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION								
Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago	
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Valor
2026-04	2026-04	269920470	9503690364	I	2026/05/13	2026/05/04	BANCOLOMBIA	\$508,300

RESUMEN DE PAGO								
RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$280,200	\$0	\$0	\$280,200
PORVENIR	230301	800,224,808	8	1	\$280,200	\$0	\$0	\$280,200
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$9,200	\$0	\$0	\$9,200
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	\$9,200	\$0	\$0	\$9,200
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$218,900	\$0	\$0	\$218,900
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	1	\$218,900	\$0	\$0	\$218,900
TOTAL				1	\$508,300	\$0	\$0	\$508,300



Comprobante en línea
Pago PSE

1 May 2026 09:41:09



Pago exitoso
CUS 269920470

Comercio
APORTES EN LINEA

Referencia 1
38.51.247.130

Fecha
1 May 2026 09:41:09

Referencia 2
CC

Número de factura
9503690364

Referencia 3
1094932943

Descripción del pago
**Pago de la Planilla de aportes con
clave: 9503690364**

Valor del Pago
\$508.300

Número de comprobante
TR0940140470

Costo de la transacción
\$ 0

Producto origen
Ahorros - Bancolombia
****** 6239**



CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública	X	Pública Clasificada		Pública Reservada	

INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Armenia, mayo 2026

Señor

Brian Abdon Rincon Betancourt

Supervisor(a) contrato nro. **CO1.PCCNTR.8980516 de 2026**

Coordinador Relaciones Corporativas e Internacionales

Relaciones Corporativas e Internacionales

Ciudad

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual mayo de 2026

Referencia: **CO1.PCCNTR.8980516 de 2026**

Isabel Cristina Agudelo Betancourt, identificado con la cédula de ciudadanía nro. 1.094.932.943, en mi calidad de contratista del SENA, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Se fija como valor total para el contrato la suma de CUARENTA Y CUATRO MILLONES OCHOCIENTOS SESENTA Y UN MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y SEIS PESOS MCTE (\$44.861.256). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Un primer pago correspondiente al mes de enero de 2026 por valor de UN MILLÓN CUATROCIENTOS MIL TRESCIENTOS OCHENTA Y OCHO PESOS M/CTE. (\$1.400.388), b) 11 pagos iguales por los meses de febrero a diciembre de 2026, por valor de TRES MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y OCHO PESOS M/CTE. (\$3.950.988) cada uno.

Plazo: 31 de diciembre de 2026

Objeto: Prestar servicios de apoyo a la gestión para el manejo, control y seguimiento de las comunicaciones oficiales de la Entidad, en cumplimiento de los objetivos establecidos en las Políticas Relación Estado-Ciudadano.



Ejecución mensual de actividades

Nro.	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Apoyar en el seguimiento diario a la gestión y oportunidad en la atención de las PQRSD y acciones de tutela, mediante la generación de alertas, reportes y socialización de resultados, conforme con las metas establecidas.	En el presente mes se remiten las alertas tempranas (95) a las dependencias, con el fin de evidenciar cuantas PQRSD se encuentran en proceso y próximas a vencer teniendo en cuenta la promesa de servicio de la entidad. En el presente mes se remiten los Reportes de PQRSD (4) semanales, con el fin de evidenciar cuantas PQRS se encuentran en proceso y próximas a vencer teniendo en cuenta la promesa de servicio de la entidad. En el presente mes se realiza el control de las PQRSD, con el fin de evidenciar cuantas PQRS han ingresado a la regional, sus diferentes estados y asuntos. Petición: 120 Queja: 1 Reclamo: 2 Sugerencia: 1 Tutelas: 2	Evidencias: Pantallazo correo electrónico institucional iagudelob@sena.edu.co Pantallazo Report Services
2	Registrar en CRM o en el sistema institucional definido la información derivada del seguimiento a las PQRSD, garantizando oportunidad, organización documental y cumplimiento de procedimientos.	En el presente mes se realiza el respectivo registro de las actividades tipo tarea en el CRM y se cargan las respectivas evidencias en el repositorio.	Evidencias: Pantallazos herramienta CRM y repositorio.
3	Proponer y desarrollar cada bimestre actividades de promoción y sensibilización sobre la importancia de una atención oportuna y de fondo en las comunicaciones internas y externas.	En el presente mes se realiza seguimiento a las respuestas de fondo de las solicitudes empresariales de CRM y se remite correo electrónico con las novedades. En el presente mes se brinda sensibilización al equipo encargado de emitir respuesta del Centro Agroindustrial y se socializan los resultados de las respuestas de	Evidencias: Pantallazo correo electrónico institucional iagudelob@sena.edu.co Listas de asistencia



		fondo de las PQRSD y solicitudes Empresariales de CRM.	
4	Brindar apoyo en la verificación de las respuestas elaboradas por las dependencias y Centros de Formación Profesional Integral, asegurando el cumplimiento de criterios de calidad y oportunidad.	En el presente mes se brinda apoyo en la verificación de las respuestas elaboradas a las solicitudes empresariales de CRM por los centros de formación y se proponen acciones de mejora conforme los hallazgos en el cumplimiento de los criterios de calidad y oportunidad. En el presente mes se brinda apoyo en la verificación de las respuestas, teniendo en cuenta correo electrónico enviado desde la Dirección General.	Evidencias: Pantallazo correo electrónico institucional iagudelob@sena.edu.co
5	Acompañar la socialización de resultados de respuestas de fondo e informes de tipologías, proponiendo acciones de mejora en el formato definido por la Coordinación de Relacionamento con la Ciudadanía, para fortalecer la gestión institucional.	En el presente mes se socializan los resultados de respuestas de fondo con el Centro Agroindustrial, y se remite correo con la novedad a los centros de formación y coordinación respectiva.	Evidencias: Lista de Asistencia Pantallazos correo electrónico institucional iagudelob@sena.edu.co
6	Apoyar la elaboración de informes mensuales sobre la gestión de peticiones, integrando estadísticas, tiempos de atención y datos provenientes de OnBase y CRM, y atender requerimientos de la Coordinación Nacional.	En el presente mes se comparte el Informe Así Vamos a los centros de formación y dependencias de la regional. En el presente mes se remite informe a las diferentes dependencias de las solicitudes CRM con estado Activo.	Evidencias: Pantallazo correo electrónico institucional iagudelob@sena.edu.co
7	Apoyar el diseño e implementación de jornadas bimestrales de sensibilización o capacitación relacionadas con el derecho de petición y la atención al ciudadano.	En el presente mes se brinda sensibilización al equipo encargado de emitir respuesta del Centro Agroindustrial y se socializa el proceso PQRSD.	Evidencia: Lista de Asistencia
8	Brindar apoyo administrativo en el trámite de derechos de petición y comunicaciones oficiales, coordinando respuestas conjuntas, gestionando traslados y aplicando los procedimientos institucionales.	En el presente mes se brinda apoyo administrativo a las dependencias y centros de formación de la regional.	Evidencias: Pantallazo correo electrónico institucional iagudelob@sena.edu.co
9	Participar en reuniones o espacios de seguimiento convocados, frente al avance de actividades y metas del objeto contractual.	Comité Relacionamento Empresarial y con la Ciudadanía – 8 mayo	Evidencias: Lista de asistencia Comité R.E



10	Realizar acciones que ayuden a aumentar las encuestas de medición de la experiencia.	En el presente mes se remite correo: Recordatorio: Encuesta de satisfacción y criterios en respuestas de fondo. A los apoyos de las subdirecciones y coordinaciones.	Evidencias: Pantallazo correo electrónico institucional iagudelob@sena.edu.co
11	Remitir, periódicamente, al Comité Regional de Control Interno el listado de PQRSD que, habiendo recibido alertas tempranas con antelación, permanezcan sin respuesta a dos (2) días hábiles del vencimiento legal.	Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación	No aplica
12	Apoyar técnica y administrativamente a la Supervisión de contratos, que comprende, como mínimo, elaborar y entregar informes de avance con el detalle de las actividades realizadas; suministrar las evidencias documentales y realizar el cargue oportuno en el repositorio que designe la Supervisión; atender los requerimientos e instrucciones del Supervisor, y proveer la información que le sea solicitada dentro de los términos de ley; así como preparar los insumos necesarios para actas, certificaciones de cumplimiento, reportes y demás documentos requeridos para los trámites de pago y para el expediente contractual, de acuerdo a su perfil, idoneidad, experticia y/o experiencia.	Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación	No aplica

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato para legalización del desplazamiento, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados. Cada informe de legalización cuenta con el visto bueno del supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ÍTEM	NRO. DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1				
2				



Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: (i) Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales, (ii) los desplazamientos realizados y (iii) el pago de la planilla de seguridad social y parafiscal nro. 9503690364 expedido por aportes en línea referente al mes de abril del año 2026.

Cordialmente,

Isabel Cristina Agudelo Betancourt

Contratista

C.C. No. 1.094.932.943 de Armenia Quindío

Brian Abdon Rincón Betancourt

Supervisor(a) Contrato No CO1.PCCNTR.8980516 del año 2026

Coordinador Grupo de Relaciones Corporativas

EVIDENCIAS

A continuación, se relacionan las evidencias de Isabel Cristina Agudelo Betancourt, correspondientes al informe del mes de mayo de 2026.

- 1. Apoyar en el seguimiento diario a la gestión y oportunidad en la atención de las PQRSD y acciones de tutela, mediante la generación de alertas, reportes y socialización de resultados, conforme con las metas establecidas.

En el presente mes se remiten las alertas tempranas (95) a las dependencias, con el fin de evidenciar cuantas PQRSD se encuentran en proceso y próximas a vencer teniendo en cuenta la promesa de servicio de la entidad.

Alerta temprana PQRSDPublicaResumir este correo electrónico

Isabel Cristina Agudelo Betancourt

Para: Paola Andrea Vanegas Torres

CC: Lucy Alejandra Gutierrez RengifoGloria Katherin Nuliez Ospina

ResponderResponder a todosReenviar

Lun 04/05/2026 11:11

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Jue 01/05/2036 11:11

Buenos días estimada Paola,

Amablemente remito alerta temprana de PQRSD que se encuentran sin gestión.

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

PQRS próxima a vencer promesa de servicio

("Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).

MES	COO DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA RADICACION	ASUNTO	DESCRIPCION	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ESTADO REAL PQRS
ABRIL	639231	CENTRO PARA EL DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA CONSTRUCCIÓN Y LA INDUSTRIA	DES-PACHO SUBDIRECCION DE CENTRO	* LUCY ALEJANDRA GUTIERREZ RENGIFO	72026185601	202601215437	2026/04/21	PETICION	ASUNTO SOLICITUD DE APERTURA CURSO COMPLEMENTARIO IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS SQUARES FOTOVOLTAICOS AUTÓNOMOS RESPETA SUBDIRECTORA RECIBA UN CO	5/05/2026	PRÓXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	639231	CENTRO PARA EL DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA CONSTRUCCIÓN Y LA INDUSTRIA	DES-PACHO SUBDIRECCION DE CENTRO	* LUCY ALEJANDRA GUTIERREZ RENGIFO	72026193327	202601215699	2026/04/22	PETICION	COPIA DEL ACUERDO NO 003 DE MARZO 03 1999 RESOLUCIÓN NO 01237 DEL 26 DE ABRIL DE 2004 RESOLUCIÓN 03382009 Y ACTOS ADMINISTRATIVOS VINCULACIÓN LA	5/05/2026	PRÓXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	639231	CENTRO PARA EL DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA CONSTRUCCIÓN Y LA INDUSTRIA	DES-PACHO SUBDIRECCION DE CENTRO	* LUCY ALEJANDRA GUTIERREZ RENGIFO	72026189120	202601219062	2026/04/23	RECLAMO	ASUNTO SOLICITUD DE REVISIÓN Y APELACIÓN DE SANCIÓN EN SOPÍA PLUS CORDIAL SALUDO YO TOMÁS ANDRÉS PARRA MOREIRA IDENTIFICADO CON DOCUMENTO NO	6/05/2026	PRÓXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	639231	CENTRO PARA EL DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA CONSTRUCCIÓN Y LA INDUSTRIA	DES-PACHO SUBDIRECCION DE CENTRO	* LUCY ALEJANDRA GUTIERREZ RENGIFO	72026188489	202601217783	2026/04/23	PETICION	YO HARRISON STEVEN PARRAZA GUARANA IDENTIFICADO CON CÉDULA DE CIUDADANÍA NO 102923398 ME PERMITO PRESENTAR UNA QUEJA FORMAL Y SOLICITUD A TRAVÉS	6/05/2026	PRÓXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	639231	CENTRO PARA EL DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA CONSTRUCCIÓN Y LA INDUSTRIA	DES-PACHO SUBDIRECCION DE CENTRO	* LUCY ALEJANDRA GUTIERREZ RENGIFO	72026188489	202601217783	2026/04/23	PETICION	EL DÍA 22 DE ABRIL DE 2026 LA INSTRUCTORA DIANA BAUTISTA	6/05/2026	PRÓXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

30°C

Lluvia ligera

Búsqueda

3:17 p.m. 14/05/2026

Alerta temprana PQRSDPublicaResumir este correo electrónico

Isabel Cristina Agudelo Betancourt

Para: Kelly Johanna Narvaez Ramirez

CC: Paola Andrea Vanegas LoazaGloria Katherin Nuliez Ospina

ResponderResponder a todosReenviar

Mar 05/05/2026 11:11

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Vie 02/05/2036 11:11

Buenos días estimada Kelly,

Amablemente remito alerta temprana de PQRSD que se encuentran sin gestión.

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

PQRS próxima a vencer promesa de servicio

("Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).

MES	COO DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA RADICACION	ASUNTO	DESCRIPCION	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ESTADO REAL PQRS
ABRIL	639120	CENTRO AGROINDUSTRIAL	DES-PACHO SUBDIRECCION DE CENTRO	* PAOLA ANDREA VANEGAS LOAZA	72026194624	202601217400	2026/04/23	PETICION	BUEN DÍA POR MEDIO DE LA PRESENTE SOLICITO DE MANERA RESPETUOSA EL RETIRO DE LA QUEJA INTERPUESTA ANTERIORMENTE YA QUE LA SITUACIÓN FUE ACLARADA	6/05/2026	PRÓXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	639120	CENTRO AGROINDUSTRIAL	DES-PACHO SUBDIRECCION DE CENTRO	* PAOLA ANDREA VANEGAS LOAZA	72026194695	202601217499	2026/04/23	PETICION	BUEN DÍA SOLICITO REALIZAR LA ACTUALIZACIÓN CORRESPONDIENTE DE MI DOCUMENTO DE IDENTIDAD EN EL APLICATIVO SOPÍA PLUS ADJUNTO MI DOCUMENTO DE I	6/05/2026	PRÓXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	639120	CENTRO AGROINDUSTRIAL	DES-PACHO SUBDIRECCION DE CENTRO	* PAOLA ANDREA VANEGAS LOAZA	72026196449	202601219758	2026/04/23	PETICION	BUENAS NOCHES ASUNTO ALGANCE Y REITERACION DE SOLICITUD DE ACTUALIZACION DE CERTIFICADOS DE CURSOS REALIZADOS POR CAMBIO DE APELLIDOS POR ANTERI	6/05/2026	PRÓXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	639120	CENTRO AGROINDUSTRIAL	DES-PACHO SUBDIRECCION DE CENTRO	* PAOLA ANDREA VANEGAS LOAZA	72026180754	202601221207	2026/04/24	PETICION	CORDIAL SALUDO YO ERIKA PAOLA CASTRILLON PARDO IDENTIFICADO CON CÉDULA DE CIUDADANÍA NO	7/05/2026	PRÓXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

30°C

Lluvia ligera

Búsqueda

3:18 p.m. 14/05/2026

Alerta temprana PQRSO

Isabel Cristina Agudelo Betancourt
Para: Juan David Bermudez Monsalve
CC: Cesar Augusto Ospina Puertas; Ginna Paola Lopez Gordillo; Gloria Katherin Nunez Ospina

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Sab 03/05/2036 10:40

Buenos días estimado Juan David,
Amablemente remito alerta temprana de PQRSO que se encuentran sin gestión.
Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

(29) PQRS próxima a vencer promesa de servicio ("Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA RADICACION	ASUNTO	DESCRIPCION	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ESTADO REAL PQRS
ABRIL	639638	CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO	DESPACHO SUBDIRECCION DE CENTRO	* CESAR AUGUSTO OSPINA PUERTAS	12028001296	202605012388	2026/04/28	PETICION	SOLICITUD DE REVISION POR NO CERTIFICACION DE MUESTUDIO	11/05/2026	RESPUESTA PARCIAL RESPUESTA PARCIAL MAX. ONBASE 21 MAYO
ABRIL	639638	CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO	DESPACHO SUBDIRECCION DE CENTRO	* CESAR AUGUSTO OSPINA PUERTAS	72028198436	202601222512	2026/04/24	PETICION	FALTA DE ACCESO A JARUNY CORREO INSTITUCIONAL EVIDENCIAS POR DRIVE CON AUTORIZACION SIN RESPUESTA A PQRS PREVIA	7/05/2026	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	639638	CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO	DESPACHO SUBDIRECCION DE CENTRO	* CESAR AUGUSTO OSPINA PUERTAS	12028001276	202605012195	2026/04/27	PETICION	CESION YO SUSPENSION POR MUTUO ACUERDO	8/05/2026	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	639638	CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO	DESPACHO SUBDIRECCION DE CENTRO	* CESAR AUGUSTO OSPINA PUERTAS	72028160237	202601223227	2026/04/27	PETICION	BUEN DIA SOLICITO REALIZAR LA ACTUALIZACION CORRESPONDIENTE DE MI NOMBRE DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACION	8/05/2026	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

Alerta temprana PQRSO

Isabel Cristina Agudelo Betancourt
Para: Luz Marina Martinez Rincon
CC: Henry Fernández Hernández; Gloria Katherin Nunez Ospina

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Lun 05/05/2036 10:02

Buenos días estimada Luz Marina,
Amablemente remito alerta temprana de PQRSO que se encuentran sin gestión.
Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

(4) PQRS próxima a vencer promesa de servicio ("Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA RADICACION	ASUNTO	DESCRIPCION	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ESTADO REAL PQRS
MAYO	631010	REGIONAL	DESPACHO DIRECCION REGIONAL	* HENRY FERNANDEZ HERNANDEZ	72028217376	202601243118	2026/05/07	TUTELAS	2 DIAS NOTIFICACION AUTO ADHISION ACCION DE TUTELA 8202600317	11/05/2026	PROXIMA A VENCER
MAYO	631020	REGIONAL	GRUPO DE FORMACION PROFESIONAL Y EMPLEO	* (E) HENRY FERNANDEZ HERNANDEZ	12028001363	202605013260	2026/05/06	PETICION	SOLICITUD DE ASIGNACION DE CUIDADOR PERMANENTE	19/05/2026	EN PROCESO
MAYO	631020	REGIONAL	GRUPO DE FORMACION PROFESIONAL Y EMPLEO	* (E) HENRY FERNANDEZ HERNANDEZ	72028214532	202601238851	2026/05/06	PETICION	BUEN DIA ME PERMITO MANIFESTAR QUE NECESITO CAMBIAR EL TIPO DE IDENTIFICACION SOLICITO CAMBIAR EL TIPO DE IDENTIFICACION YA QUE AL INTENTAR INGRESAR BUEN DIA SOLICITO REALIZAR LA	19/05/2026	EN PROCESO

Alerta temprana PQRSO

Isabel Cristina Agudelo Betancourt
Para: Claudia Isabel Parra Ortiz
CC: Gloria Katherin Nunez Ospina

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Jue 08/05/2036 11:09

Buenos días estimada Claudia,
Amablemente remito alerta temprana de PQRSO que se encuentran sin gestión.
Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

(1) PQRS próxima a vencer promesa de servicio ("Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA RADICACION	ASUNTO	DESCRIPCION	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ESTADO REAL PQRS
MAYO	631040	REGIONAL	GRUPO APOYO ADMINISTRATIVO MIXTO	* CLAUDIA ISABEL PARRA ORTIZ	12028001360	202605013264	2026/05/06	PETICION	SOLICITUD DE CORRECCION DE INFORMACION EXOGENA	19/05/2026	EN PROCESO

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7º y 8º del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "7. Omitir, negar, retardar o entorpecer el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado. 8. Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento" se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Quedo atenta ante alguna inquietud.

Cordialmente,

Para: © Leidy Gómez Acosta

CC:  Jenny Alexandra Pérez

Amablemente remito alerta temprana de PQRSD que se encuentran sin gestión.

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna

(2) PQRS próxima a vencer promesa de servicio ("Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA RADICACIÓN	ASUNTO	DESCRIPCION	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ESTADO REAL POR
MAYO	631050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* EDNA YUSEY PATINO GÓMEZ	7202621539	202601247860	2026/05/11	PETITION	YO SEBASTIÁN MUOZ RAMÍREZ IDENTIFICADO CON CÉDULA DE CIUDADANÍA NÚMERO 1063839401 DE MANIZALES CONEJADAMENTE SOLICITO EL RETIRO DEL PROGRAMA AN	22/05/2026	EN PROCESO
MAYO	631050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* EDNA YUSEY PATINO GÓMEZ	72026222606	202601246801	2026/05/12	PETITION	BUENOS DIAS QUISIERA PEDIR EL FAVOR DE QUE SE REALICE EL CAMBIO DE MI CORREO ELECTRONICO REGISTRADO EN LA PLATAFORMA DE APAYE YA QUE ESTÁ MAL ESCRITO	25/05/2026	EN PROCESO

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "7. Omitir, negar, retardar o entorpecer el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado. 8. Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como reternerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento" se recuerda que es de fundamental importancia omitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que en día neticio cumpliminto a los término netableidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mayor documenão de actividades ante los Entes de Control.



Para: © Maria Camila Rodriguez Buitrago

CC: © Diana Marcela Arbelaes Franco; © Gloria Katherin Nuñez Ospina

Amablemente remito alerta temprana de PQRSD que se encuentran sin gestión.

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

(1) PQRS próxima a vencer promesa de servicio ("Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).

MES	COORDINADOR RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA RADICACION	ASUNTO	DESCRIPCION	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ESTADO REAL POR
MAYO	631060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACION PROFESIONAL Y EMPLEO	* DIANA MARCELA ARBELÁEZ FRANCO	7206222551	202601253840	2026/05/14	PETICION	CORDIALMENTE SOLICITO HABILITAR CONTRATO DE APRENDIZAJE EN PLATAFORMA DADO QUE LA ELEGATIVA SE TERMINO SATISFACTORIAMENTE Y NO HE PODIDO AGENT	27/05/2026	EN PROCESO

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7ª y 8ª del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario). "7. Omitir, negar, retardar o entorpecer el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado. 8. Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como reternerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento" se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Quedo atenta ante alguna inquietud.

Cordialmente,

 30°C
Lluvia ligera

 30°C
Lluvia ligera

En el presente mes se remiten los Reportes de PQRS (4) semanales, con el fin de evidenciar cuantas PQRS se encuentran en proceso y próximas a vencer teniendo en cuenta la promesa de servicio de la entidad.

Reporte PQRS sin gestión – Regional Quindío – 4/05/2026 ● Pública 📄 Resumir este correo electrónico

Isabel Cristina Agudelo Betancourt

Para: 📧 Lucy Alejandra Gutierrez Rengifo: 📧 Paola Andrea Vanegas Loaiza: 📧 Cesar Augusto Ospina Puertas: 📧 Edna Yoverly Patiño Gómez: 📧 Henry Fernández Hernández: 📧 Diana Marcela Arbelaez Franco: 📧 Brian Abdon Rincón Betancourt: 📧 y 2 más

CC: 📧 Paola Andrea Vanegas Torres: 📧 Kelly Johanna Narvaez Ramirez: 📧 Juan David Bermudez Monsalve: 📧 Gimna Paola Lopez Gordillo: 📧 Leidy Gómez Acosta: 📧 Jenny Alexandra Pérez Olarte: 📧 Luz Marina Martínez Rincón: 📧 y 4 más

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Jue 01/05/2036 11:07

Más del 90% de los destinatarios ha abierto este correo.
Ver más conclusiones Comentarios

Cordial saludo,

De manera atenta, informamos que la Regional Quindío al corte del 4 de mayo de 2026 cuenta con **92** PQRS sin gestión, en los siguientes estados:

GRUPO O DEPENDENCIA	VENCIMIENTO DE TERMINOS	PROXIMA A VENCER	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO	EN PROCESO	Total general
CENTRO PARA EL DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA CONSTRUCCIÓN Y LA INDUSTRIA	0	0	7	13	20
CENTRO AGROINDUSTRIAL	0	0	5	13	18
CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO	0	0	5	46	51
AGENCIA PUBLICA DE EMPLEO	0	0	0	1	1
DESPACHO REGIONAL	0	0	0	0	0
GRUPO MIXTO	0	0	0	0	0
GRUPO TALENTO HUMANO	0	0	0	1	1
GRUPO FORMACIÓN PROFESIONAL	0	0	0	1	1
GRUPO RELACIONES CORPORATIVAS	0	0	0	0	0
Total general	0	0	17	76	92

La finalidad del presente Informe es que se puedan gestionar de manera oportuna y de fondo las PQRS sin respuesta pendientes de trámite.

Nota: Se realiza seguimiento al cumplimiento de la Promesa de Servicio "Emite respuesta de fondo a las PQRS dentro de los ocho (8) días siguientes a la fecha de radicación". Circular 93 de 2016.

Cualquier inquietud con gusto será atendida.

Cordialmente,

RE: Reporte PQRS sin gestión – Regional Quindío – 11/05/2026 ● Pública 📄 Resumir este correo electrónico

De: Isabel Cristina Agudelo Betancourt <agudeloib@sena.edu.co>

Enviado: lunes, 11 de mayo de 2026 11:53 a. m.

Para: Lucy Alejandra Gutierrez Rengifo <agutierrez@sena.edu.co>; Paola Andrea Vanegas Loaiza <pvangelos@sena.edu.co>; Cesar Augusto Ospina Puertas <cospinag@sena.edu.co>; Edna Yoverly Patiño Gómez <eypatino@sena.edu.co>; Henry Fernández Hernández <hfernandez@sena.edu.co>; Diana Marcela Arbelaez Franco <dmarbelaez@sena.edu.co>; Brian Abdon Rincón Betancourt <brincon@sena.edu.co>; Claudia Isabel Parra Ortiz <cparrao@sena.edu.co>; Sebastian Herrera Beltran <sherreraib@sena.edu.co>;

CC: Paola Andrea Vanegas Torres <pvangelos@sena.edu.co>; Kelly Johanna Narvaez Ramirez <knarvaez@sena.edu.co>; Juan David Bermudez Monsalve <jdbermudez@sena.edu.co>; Gimna Paola Lopez Gordillo <glopezg@sena.edu.co>; Leidy Gómez Acosta <lgomez@sena.edu.co>; Jenny Alexandra Pérez Olarte <jeperezao@sena.edu.co>; Luz Marina Martínez Rincón <lmartinez@sena.edu.co>; Maria Camila Rodríguez Buitrago <mrodriguez@sena.edu.co>; Angela María Muñoz Torres <amunozt@sena.edu.co>; Ruben Darío Pinzón Galvis <rpinzong@sena.edu.co>; Gloria Katherin Nuñez Ospina <gmunoz@sena.edu.co>

Asunto: Reporte PQRS sin gestión – Regional Quindío – 11/05/2026

Cordial saludo,

De manera atenta, informamos que la Regional Quindío al corte del 11 de mayo de 2026 cuenta con **94** PQRS sin gestión, en los siguientes estados:

GRUPO O DEPENDENCIA	VENCIMIENTO DE TERMINOS	PROXIMA A VENCER	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO	EN PROCESO	Total general
CENTRO PARA EL DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA CONSTRUCCIÓN Y LA INDUSTRIA	0	0	1	13	14
CENTRO AGROINDUSTRIAL	0	1	0	12	13
CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO	0	0	2	23	25
AGENCIA PUBLICA DE EMPLEO	0	0	0	0	0
DESPACHO REGIONAL	0	0	0	1	1
GRUPO MIXTO	0	0	0	1	1
GRUPO TALENTO HUMANO	0	0	0	0	0
GRUPO FORMACIÓN PROFESIONAL	0	0	0	0	0
GRUPO RELACIONES CORPORATIVAS	0	0	0	0	0
Total general	0	1	3	50	54

La finalidad del presente Informe es que se puedan gestionar de manera oportuna y de fondo las PQRS sin respuesta pendientes de trámite.

Nota: Se realiza seguimiento al cumplimiento de la Promesa de Servicio "Emite respuesta de fondo a las PQRS dentro de los ocho (8) días siguientes a la fecha de radicación". Circular 93 de 2016.

Cualquier inquietud con gusto será atendida.

Cordialmente,

Isabel Cristina Agudelo Betancourt

Petición: 120, Queja: 1, Reclamo: 2, Sugerencia: 1, Tutelas: 2

30°C
Lluvia ligera

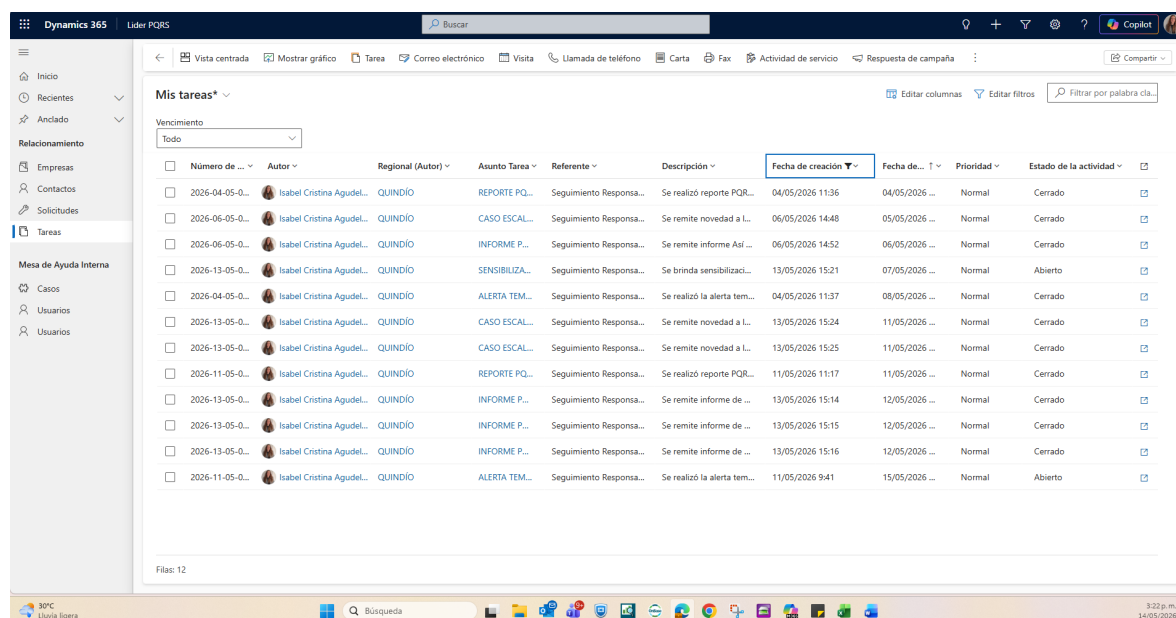
Búsqueda

3:21 p. m.
14/05/2024

2. Registrar en CRM o en el sistema institucional definido la información derivada del seguimiento a las PQRSD, garantizando oportunidad, organización documental y cumplimiento de procedimientos.

En el presente mes se realiza el respectivo registro de las actividades tipo tarea en el CRM y se cargan las respectivas evidencias en el repositorio.

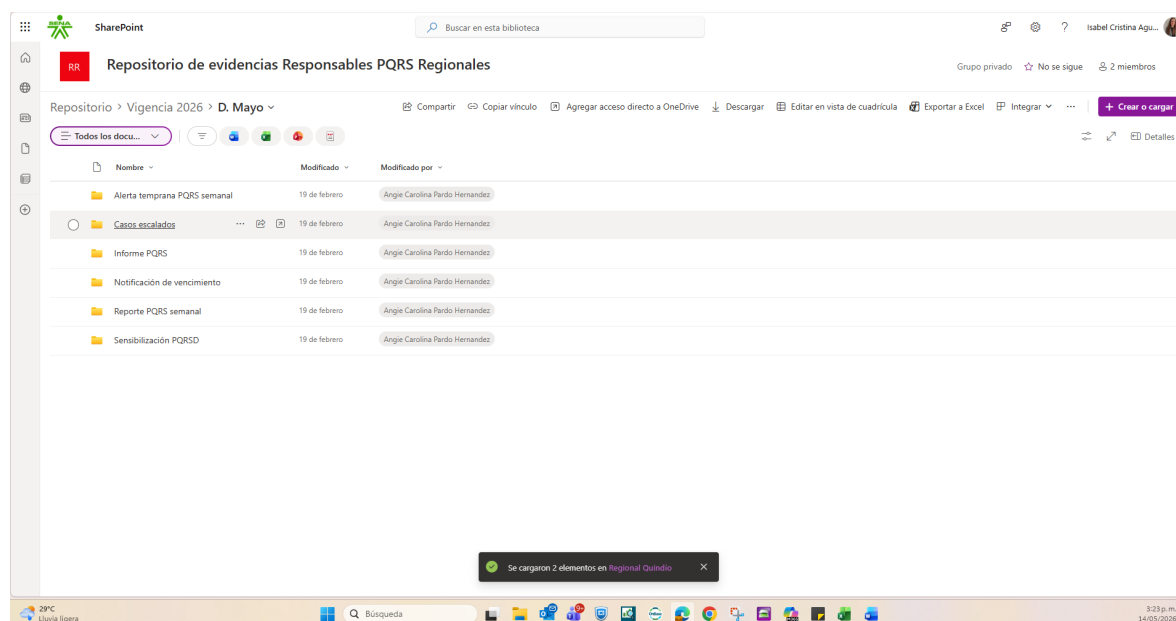
CRM



The screenshot shows the Dynamics 365 CRM interface. The left sidebar contains navigation options: Inicio, Recientes, Avanzado, Relacionamiento, Empresas, Contactos, Solicitudes, Tareas (selected), Mesa de Ayuda Interna, Casos, Usuarios, and Usuarios. The main area displays a list of tasks under the heading 'Mis tareas*'. The table has columns for Vencimiento, Autor, Regional (Autor), Asunto Tarea, Referente, Descripción, Fecha de creación, Fecha de..., Prioridad, and Estado de la actividad. The tasks are listed with checkboxes and icons for each row.

Vencimiento	Autor	Regional (Autor)	Asunto Tarea	Referente	Descripción	Fecha de creación	Fecha de...	Prioridad	Estado de la actividad
2026-04-05-0...	Isabel Cristina Agudel...	QUINDIO	REPORTE PQ...	Seguimiento Responsa...	Se realizó reporte PQR...	04/05/2026 11:36	04/05/2026 ...	Normal	Cerrado
2026-06-05-0...	Isabel Cristina Agudel...	QUINDIO	CASO ESCAL...	Seguimiento Responsa...	Se remite novedad a L...	06/05/2026 14:48	05/05/2026 ...	Normal	Cerrado
2026-06-05-0...	Isabel Cristina Agudel...	QUINDIO	INFORME P...	Seguimiento Responsa...	Se remite informe Asl ...	06/05/2026 14:52	06/05/2026 ...	Normal	Cerrado
2026-13-05-0...	Isabel Cristina Agudel...	QUINDIO	SENSIBILIZA...	Seguimiento Responsa...	Se brinda sensibilizaci...	13/05/2026 15:21	07/05/2026 ...	Normal	Abierto
2026-04-05-0...	Isabel Cristina Agudel...	QUINDIO	ALERTA TEM...	Seguimiento Responsa...	Se realizó la alerta tem...	04/05/2026 11:37	06/05/2026 ...	Normal	Cerrado
2026-13-05-0...	Isabel Cristina Agudel...	QUINDIO	CASO ESCAL...	Seguimiento Responsa...	Se remite novedad a L...	13/05/2026 15:24	11/05/2026 ...	Normal	Cerrado
2026-13-05-0...	Isabel Cristina Agudel...	QUINDIO	CASO ESCAL...	Seguimiento Responsa...	Se remite novedad a L...	13/05/2026 15:25	11/05/2026 ...	Normal	Cerrado
2026-11-05-0...	Isabel Cristina Agudel...	QUINDIO	REPORTE PQ...	Seguimiento Responsa...	Se realizó reporte PQR...	11/05/2026 11:17	11/05/2026 ...	Normal	Cerrado
2026-13-05-0...	Isabel Cristina Agudel...	QUINDIO	INFORME P...	Seguimiento Responsa...	Se remite informe de ...	13/05/2026 15:14	12/05/2026 ...	Normal	Cerrado
2026-13-05-0...	Isabel Cristina Agudel...	QUINDIO	INFORME P...	Seguimiento Responsa...	Se remite informe de ...	13/05/2026 15:15	12/05/2026 ...	Normal	Cerrado
2026-13-05-0...	Isabel Cristina Agudel...	QUINDIO	INFORME P...	Seguimiento Responsa...	Se remite informe de ...	13/05/2026 15:16	12/05/2026 ...	Normal	Cerrado
2026-11-05-0...	Isabel Cristina Agudel...	QUINDIO	ALERTA TEM...	Seguimiento Responsa...	Se realizó la alerta tem...	11/05/2026 9:41	15/05/2026 ...	Normal	Abierto

Repositorio



The screenshot shows the SharePoint repository interface. The left sidebar contains navigation options: Inicio, Recientes, Avanzado, Relacionamiento, Empresas, Contactos, Solicitudes, Tareas (selected), Mesa de Ayuda Interna, Casos, Usuarios, and Usuarios. The main area displays a list of documents under the heading 'Repositorio de evidencias Responsables PQRs Regionales'. The table has columns for Nombre, Modificado, and Modificado por. The documents are listed with checkboxes and icons for each row.

Nombre	Modificado	Modificado por
Alerta temprana PQRs semanal	19 de febrero	Angie Carolina Pardo Hernandez
Casos escalados	19 de febrero	Angie Carolina Pardo Hernandez
Informe PQRs	19 de febrero	Angie Carolina Pardo Hernandez
Notificación de vencimiento	19 de febrero	Angie Carolina Pardo Hernandez
Reporte PQRs semanal	19 de febrero	Angie Carolina Pardo Hernandez
Sensibilización PQRSD	19 de febrero	Angie Carolina Pardo Hernandez

3. Proponer y desarrollar cada bimestre actividades de promoción y sensibilización sobre la importancia de una atención oportuna y de fondo en las comunicaciones internas y externas.

En el presente mes se realiza seguimiento a las respuestas de fondo de las solicitudes empresariales de CRM y se remite correo electrónico con las novedades.

Re: Informe de Resultados de Respuestas de Fondo solicitudes Empresariales - primer trimestre 2026PublicaResumir este correo electrónico

De: Isabel Cristina Agudelo Betancourt <iagudelo@sena.edu.co>

Enviado: martes, 12 de mayo de 2026 11:36

Para: Angie Natalia Castaño Ruiz <ancastano@sena.edu.co>; Gladys Miryam Fernández García <gfernandez@sena.edu.co>; Sindy Estefany Araujo Yara <searaujo@sena.edu.co>; Alexis Gonzalez Castro <alexis.gonzalez@sena.edu.co>

CC: Paola Andrea Vanegas Loarte <pvanegas@sena.edu.co>; Kelly Johanna Narvaez Ramirez <knarvaez@sena.edu.co>; Claudia Isabel Duque Gualteros <cdunque@sena.edu.co>; Brian Abdon Rincón Betancourt <brincom@sena.edu.co>

Asunto: Informe de Resultados de Respuestas de Fondo solicitudes Empresariales - primer trimestre 2026

Buenos días estimados compañeros,

Espero que se encuentren muy bien,

De manera atenta me permito informarles los resultados del proceso de selección aleatoria aplicado a las solicitudes empresariales que se realizan a través del aplicativo CRM, gestionadas durante el primer trimestre de la presente vigencia.

Tras revisar la muestra seleccionada, se identificaron pequeñas inconsistencias en las respuestas brindadas a las solicitudes.

Las solicitudes empresariales que conformaron la muestra aleatoria fueron:

Radicado	Fecha	Responsable	Observaciones
20260217-3296199	17/02/2026	Angie Natalia Castaño Ruiz	Suena redundante; Solicita formación "la empresa solicita formación complementaria Presencial en Manipulación de Alimentos," en el municipio de Armenia del departamento del Quindío, amablemente le informamos que la subdirección del Centro Agroindustrial Regional Quindío, con el fin de asignar los instructores, teniendo en cuenta la disponibilidad horaria de los mismos le asigna a:
20260217-3296531	17/02/2026	Gladys Miryam Fernández García	falta enlace de la encuesta
20260225-3341243	25/02/2026	Angie Natalia Castaño Ruiz	para dar respuesta,... relacionada con... al final compartir contacto o correo del área

29°C

Lluvia ligera

Búsqueda

3:25 p.m.
14/05/2026

Informe de Resultados de Respuestas de Fondo solicitudes Empresariales - primer trimestre 2026PublicaResumir este correo electrónico

 Isabel Cristina Agudelo Betancourt

Para: Carlos Andres Velez Romero; Ximena Angel Alvarez; Leydi Tatiana Villa Bocanegra; Paola Andrea Palacios Bustos

CC: Paola Andrea Vanegas Torres; Lucy Alejandra Gutierrez Rengifo; Claudia Isabel Duque Gualteros; Brian Abdon Rincón Betancourt

Buenos días estimados compañeros,

Espero que se encuentren muy bien,

De manera atenta me permito informarles los resultados del proceso de selección aleatoria aplicado a las solicitudes empresariales que se realizan a través del aplicativo CRM, gestionadas durante el primer trimestre de la presente vigencia.

Tras revisar la muestra seleccionada, se identificaron pequeñas inconsistencias en las respuestas brindadas a las solicitudes.

Las solicitudes empresariales que conformaron la muestra aleatoria fueron:

Radicado	Fecha	Responsable	Observaciones
20260217-3291675	17/02/2026	Carlos Andres Velez Romero	omitir saludo, esta relacionando una respuesta de Onbase, no incluye enlace de encuesta
20260220-3216664	20/02/2026	Ximena Angel Alvarez	CUMPLE
20260226-3345646	26/02/2026	Leydi Tatiana Villa Bocanegra	Error radicado.
20260226-3348068	26/02/2026	Carlos Andres Velez Romero	CUMPLE
20260226-3349227	26/02/2026	Leydi Tatiana Villa Bocanegra	CUMPLE
20260227-3352810	27/02/2026	Carlos Andres Velez Romero	CUMPLE
20260316-3434923	16/03/2026	Leydi Tatiana Villa Bocanegra	CUMPLE
20260316-3435425	16/03/2026	Ximena Angel Alvarez	CUMPLE
20260324-3485191	24/03/2026	Carlos Andres Velez Romero	CUMPLE
20260326-3476173	26/03/2026	Paola Andrea Palacios Bustos	CUMPLE

29°C

Lluvia ligera

Búsqueda

3:25 p.m.
14/05/2026

Enviado: martes, 12 de mayo de 2026 11:44 a. m.
 Para: Nancy Lorena Marulanda Cuellar <nrcuellar@sena.edu.co>
 Cc: Edna Yaremy Pantoja Gómez <ypantoja@sena.edu.co>; Claudia Isabel Duque Guaiteros <cdunque@sena.edu.co>; Brian Abdon Rincón Betancourt <brincón@sena.edu.co>
 Asunto: Informe de Resultados de Respuestas de Fondo solicitudes Empresariales - primer trimestre 2026

Buenos días estimada Nancy,

Espero que se encuentre muy bien,

De manera atenta me permito informarle los resultados del proceso de selección aleatoria aplicado a las solicitudes empresariales que se realizan a través del aplicativo CRM, gestionadas durante el primer trimestre de la presente vigencia.

Tras revisar la muestra seleccionada, se determinó que la Agencia Pública de Empleo cumple con los criterios establecidos para brindar respuestas de fondo.

Las solicitudes empresariales que conformaron la muestra aleatoria fueron:

Radicado	Fecha	Responsable	Observaciones
20260223-332738	23/02/2026	Nancy Lorena Marulanda Cuellar	CUMPLE
20260225-3341670	25/02/2026	Nancy Lorena Marulanda Cuellar	CUMPLE
20260225-3341731	25/02/2026	Nancy Lorena Marulanda Cuellar	CUMPLE
20260305-3382042	5/3/2026	Nancy Lorena Marulanda Cuellar	CUMPLE
20260305-3382367	5/3/2026	Nancy Lorena Marulanda Cuellar	CUMPLE
20260305-3455989	20/03/2026	Nancy Lorena Marulanda Cuellar	CUMPLE
20260324-3465373	24/03/2026	Nancy Lorena Marulanda Cuellar	CUMPLE

Agradezco la atención y el compromiso para seguir optimizando el manejo de nuestras comunicaciones.

Quedo atenta ante alguna inquietud.



En el presente mes se brinda sensibilización al equipo encargado de emitir respuesta del Centro Agroindustrial y se socializan los resultados de las respuestas de fondo de las PQRSD y solicitudes Empresariales de CRM.



REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 7 DEL MES DE MAYO DEL AÑO 2026										
OBJETIVO (S) Sensibilización Proceso PQRSD.										
No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO (CUAL?)	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Kelly Navarros	1094950797		X		Sistema de	knavarros@sena.edu.co	3144031205	✓	Kelly Navarros
2	Ange Ncastano	1005089531		X		Coordinación Académica	ancastano@sena.edu.co	3126011309	✓	Ange Ncastano
3	Nolortina Montecalle C.	1094967232		X		Coordinación Académica	nmontecalle@sena.edu.co	3102428591	✓	Nolortina Montecalle C.
4	Paola Ospina	105304439	X			Administración	paolaospinasena@gmail.com	3123177175	✓	Paola Ospina
5	Norma Cruz M	42134810	✓			Administración Educativa	normacruz@sena.edu.co	3212010231	✓	Norma Cruz M
6	Maria Isabel Quintanar	66790607		X		Coordinación SENA CA	mquintanar@sena.edu.co	3154861025	X	Maria Isabel Quintanar
7	Carlos Gilardo Benett Muñoz	19438934	✓			Almuerzo Educativo	carlosbenett@sena.edu.co	3206166331	X	Carlos Gilardo Benett Muñoz
8	Yolanda Romero	109166507	✓			Coordinación Académica	yromero@sena.edu.co	3113833547	✓	Yolanda Romero
9	Margarita Debatista	11909050	✓			Coordinación Académica	mdebatista@sena.edu.co	3137995415	✓	Margarita Debatista
10	Enid Holguín	1016107845		X		Staff Productivos	eholguin@sena.edu.co	3112347236	✓	Enid Holguín
11	Esraim Rodríguez	7534296	X			C.P.	esraimrod@sena.edu.co	3182361299	✓	Esraim Rodríguez
12	Isabel Cistina Pardo Betancourt	18473441	X			C.P.	isabelcistina@sena.edu.co	3093549182	✓	Isabel Cistina Pardo Betancourt
13	Isabel Cistina Pardo Betancourt	7099932493		X		Relaciones Compañías	isabelcistina@sena.edu.co	3164760028	✓	Isabel Cistina Pardo Betancourt

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

4. Brindar apoyo en la verificación de las respuestas elaboradas por las dependencias y Centros de Formación Profesional Integral, asegurando el cumplimiento de criterios de calidad y oportunidad.

En el presente mes se brinda apoyo en la verificación de las respuestas elaboradas a las solicitudes empresariales de CRM por los centros de formación y se proponen acciones de mejora conforme los hallazgos en el cumplimiento de los criterios de calidad y oportunidad.

Re: Informe de Resultados de Respuestas de Fondo solicitudes Empresariales - primer trimestre 2026 Publica Resumir este correo electrónico

De: Isabel Cristina Agudelo Betancourt <iagudelo@sena.edu.co>
Enviado: martes, 12 de mayo de 2026 11:36
Para: Angie Natalia Castaño Ruiz <ancastano@sena.edu.co>; Gladys Miryam Fernández García <gfernandez@sena.edu.co>; Sindy Estefany Araujo Yara <ssaraujo@sena.edu.co>; Alexis Gonzalez Castro <alexis.gonzalez@sena.edu.co>
Cc: Paola Andrea Vanegas Loiza <pvanezas@sena.edu.co>; Kelly Johanna Narvaez Ramirez <knarvaez@sena.edu.co>; Claudia Isabel Duque Gualteros <ciduque@sena.edu.co>; Brian Abdon Rincón Betancourt <brincon@sena.edu.co>
Asunto: Informe de Resultados de Respuestas de Fondo solicitudes Empresariales - primer trimestre 2026

Buenos días estimados compañeros,

Espero que se encuentren muy bien,

De manera atenta me permito informarles los resultados del proceso de selección aleatoria aplicado a las solicitudes empresariales que se realizan a través del aplicativo CRM, gestionadas durante el primer trimestre de la presente vigencia.

Tras revisar la muestra seleccionada, se identificaron pequeñas inconsistencias en las respuestas brindadas a las solicitudes.

Las solicitudes empresariales que conformaron la muestra aleatoria fueron:

Radicado	Fecha	Responsable	Observaciones
20260217-3295198	17/02/2026	Angie Natalia Castaño Ruiz	Suena redundante: Solicita formación "la empresa solicita formación complementaria Presencial en Manipulación de Alimentos" en el municipio de Armenia del departamento del Quindío, amablemente le informamos que la subdirección del Centro Agronómico Regional Quindío, con el fin de asignar los instructores, teniendo en cuenta la disponibilidad horaria de los mismos le asigna a:
20260217-3295331	17/02/2026	Gladys Miryam Fernández García	falta enlace de la encuesta
20260225-3341243	25/02/2026	Angie Natalia Castaño Ruiz	para dar respuesta.... relacionada con... al final completar contacto o correo del área

29°C
Lluvia ligera

Busqueda

3:25 p.m.
14/05/2026

Informe de Resultados de Respuestas de Fondo solicitudes Empresariales - primer trimestre 2026 Publica Resumir este correo electrónico

 Isabel Cristina Agudelo Betancourt

Para:  Carlos Andres Velez Romero;  Ximena Angel Alvarez;  Leydi Tatiana Villa Bocanegra;  Paola Andrea Palacios Bustos

CC:  Lucy Alejandra Gutierrez Rengifo;  Claudia Isabel Duque Gualteros;  Brian Abdon Rincón Betancourt

Buenos días estimados compañeros,

Espero que se encuentren muy bien,

De manera atenta me permito informarles los resultados del proceso de selección aleatoria aplicado a las solicitudes empresariales que se realizan a través del aplicativo CRM, gestionadas durante el primer trimestre de la presente vigencia.

Tras revisar la muestra seleccionada, se identificaron pequeñas inconsistencias en las respuestas brindadas a las solicitudes.

Las solicitudes empresariales que conformaron la muestra aleatoria fueron:

Radicado	Fecha	Responsable	Observaciones
20260217-3291675	17/02/2026	Carlos Andres Velez Romero	omitir saludo, esta relacionando una respuesta de Onbase, no incluye enlace de encuesta
20260220-3316694	20/02/2026	Ximena Angel Alvarez	CUMPLE
20260226-3345646	26/02/2026	Leydi Tatiana Villa Bocanegra	Error radicado,
20260226-3348068	26/02/2026	Carlos Andres Velez Romero	CUMPLE
20260226-3349227	26/02/2026	Leydi Tatiana Villa Bocanegra	CUMPLE
20260227-3352610	27/02/2026	Carlos Andres Velez Romero	CUMPLE
20260316-3434923	16/03/2026	Leydi Tatiana Villa Bocanegra	CUMPLE
20260316-3436425	16/03/2026	Ximena Angel Alvarez	CUMPLE
20260324-3465191	24/03/2026	Carlos Andres Velez Romero	CUMPLE
20260326-3476173	26/03/2026	Paola Andrea Palacios Bustos	CUMPLE

Conecte información para incluir el enlace de la encuesta de medición de la satisfacción en la encuesta.

29°C
Lluvia ligera

Busqueda

3:25 p.m.
14/05/2026

RE: Informe de Resultados de Respuestas de Fondo solicitudes Empresariales - primer trimestre 2026

Publica

Resumir este correo electrónico

Enviado: martes, 12 de mayo de 2026 11:44 a. m.

Para: Nancy Lorena Marulanda Cuellar <nrcuellar@sena.edu.co>

CC: Edna Yavery Pantoja Gómez <ypantoja@sena.edu.co>; Claudia Isabel Duque Gualteros <cdique@sena.edu.co>; Brian Abdon Rincón Betancourt <brincon@sena.edu.co>

Asunto: Informe de Resultados de Respuestas de Fondo solicitudes Empresariales - primer trimestre 2026

Buenos días estimada Nancy,

Espero que se encuentre muy bien,

De manera atenta me permito informarle los resultados del proceso de selección aleatoria aplicado a las solicitudes empresariales que se realizan a través del aplicativo CRM, gestionadas durante el primer trimestre de la presente vigencia.

Tras revisar la muestra seleccionada, se determinó que la Agencia Pública de Empleo cumple con los criterios establecidos para brindar respuestas de fondo.

Las solicitudes empresariales que conformaron la muestra aleatoria fueron:

Radicado	Fecha	Responsable	Observaciones
20260223-3327638	23/02/2026	Nancy Lorena Marulanda Cuellar	CUMPLE
20260223-3341670	25/02/2026	Nancy Lorena Marulanda Cuellar	CUMPLE
20260225-3341731	25/02/2026	Nancy Lorena Marulanda Cuellar	CUMPLE
20260305-3382042	5/3/2026	Nancy Lorena Marulanda Cuellar	CUMPLE
20260305-3382367	5/3/2026	Nancy Lorena Marulanda Cuellar	CUMPLE
20260320-3455889	20/03/2026	Nancy Lorena Marulanda Cuellar	CUMPLE
20260324-3465373	24/03/2026	Nancy Lorena Marulanda Cuellar	CUMPLE

Agradezco la atención y el compromiso para seguir optimizando el manejo de nuestras comunicaciones.

Quedo atenta ante alguna inquietud.

29°C

Lluvia ligera

Búsqueda

3:25 p.m.
14/05/2026

En el presente mes se brinda apoyo en la verificación de las respuestas, teniendo en cuenta correo electrónico enviado desde la Dirección General.

RE: Revisión de respuestas de fondo PQRS Regional Quindío Agosto de 2025

Publica

Resumir este correo electrónico

Isabel Cristina Agudelo Betancourt

Para: @coor_ciudadano

CC: @Adriana Daza Pulido; @Angie Carolina Pardo Hernandez; Gloria Katherin Nuñez Ospina

Copia de Revisión Respuesta...

4 MB

Buenas tardes,

De manera atenta comparto revisión de las respuestas de fondo PQRS Regional Quindío.

Quedo atenta ante alguna inquietud.

Cordialmente,

De: coor_ciudadano <coor_ciudadano@sena4.onmicrosoft.com>

Enviado el: martes, 5 de mayo de 2026 2:30 p. m.

Para: Isabel Cristina Agudelo Betancourt <iagudelo@sena.edu.co>

CC: Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>; Angie Carolina Pardo Hernandez <acpardoh@sena.edu.co>; Gloria Katherin Nuñez Ospina <gnunezo@sena.edu.co>

Asunto: Revisión de respuestas de fondo PQRS Regional Quindío Agosto de 2025

Buenos días, Isabel,

De manera atenta, remito el informe de revisión de respuestas de fondo de las PQRS del mes de **Agosto de 2025 de la regional Quindío**, para que por favor realices la revisión conforme con los criterios de coherencia, claridad, calidez y oportunidad. Para lo cual, te remito la presentación de explicación de respuestas de fondo, los criterios y el Excel con las PQRS a revisar, este tiene la parametrización en donde en vez de poner el porcentaje escoges la observación y el resto sale automático.

En este caso, revisar un total de 19 PQRS

Esta revisión se requiere a más tardar el 19 de mayo de 2026 o antes.

Cordialmente,

PQRS

Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas -
Coordinación Nacional de Relacionamento con la
Comunidad

29°C

Lluvia ligera

Búsqueda

3:31 p.m.
14/05/2026

- Acompañar la socialización de resultados de respuestas de fondo e informes de tipologías, proponiendo acciones de mejora en el formato definido por la Coordinación de Relacionamento con la Ciudadanía, para fortalecer la gestión institucional.

En el presente mes se socializan los resultados de respuestas de fondo con el Centro Agroindustrial, y se remite correo con la novedad a los centros de formación y coordinación respectiva.



REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 7 DEL MES DE MAYO DEL AÑO 2026										
OBJETIVO (S) Sensibilizar Proceso PORSO.										
No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO (CUAL?)	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Kelly Narváez	1094950797		X		Sistema de	kpnarvaez@sena.edu.co	3144431205	✓	Kelly Narváez
2	Ange Ncastano	1005089531		X		Coordinación Académica	ancastano@sena.edu.co	3126011309	✓	Ange Ncastano
3	Valentina Montenegro C.	1094967232		X		Coordinación Académica	vmontenegro@sena.edu.co	3102428591	✓	Valentina Montenegro
4	Priscilla Ospina	105304439	X			Adm. Educativa	AdmEdu	312317777	✓	Priscilla Ospina
5	Norma Cruz	42134810	✓			Adm. Educativa	normacruz@sena.edu.co	321307023	✓	Norma Cruz
6	Maria Isabel Quintanilla	66790607		X		Coordinación Académica	mquintanilla@sena.edu.co	315486105	X	Maria Isabel Quintanilla
7	Carlos Eduardo Benett Muñoz	19438934	✓			Adm. Educativa	carlosbenett@sena.edu.co	3206166331	X	Carlos Eduardo Benett Muñoz
8	Yolanda Romero	109164057	✓			Coordinación Académica	yromero@sena.edu.co	311383354	✓	Yolanda Romero
9	Margarita Salazar	11909050	✓			Coordinación Académica	msalazar@sena.edu.co	3137995415	✓	Margarita Salazar
10	Enid Holguín	1016107845		X		Staff Productivos	estafaproductivos@sena.edu.co	3112347236	✓	Enid Holguín
11	Esraim Rodríguez	7534296	X			C.P.	esraimr@sena.edu.co	3182361299	✓	Esraim Rodríguez
12	Samuel S.	18473441	X			C.P.	ss@sena.edu.co	3093549182	✓	Samuel S.
13	Isabel Cristina Pardo Betancur	7099932493		X		Relaciones Comunitarias	isabelpardo@sena.edu.co	316476028	✓	Isabel Cristina Pardo Betancur

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Re: Informe de Resultados de Respuestas de Fondo solicitudes Empresariales - primer trimestre 2026

De: Isabel Cristina Agudelo Betancourt <iagudelo@sena.edu.co>

Enviado: martes, 12 de mayo de 2026 11:36

Para: Angie Natalia Castaño Ruiz <ancastano@sena.edu.co>; Gladys Miryam Fernández García <gfernandez@sena.edu.co>; Sindy Estefany Araujo Yara <searajoy@sena.edu.co>; Alexis Gonzalez Castro <alexis.gonzalez@sena.edu.co>; Cc: Paola Andrea Vanegas Lozano <pvaneegas@sena.edu.co>; Kelly Johanna Narvaez Ramirez <knarvaez@sena.edu.co>; Claudia Isabel Duque Guaitero <cdique@sena.edu.co>; Brian Abdon Rincón Betancourt <brincon@sena.edu.co>

Asunto: Informe de Resultados de Respuestas de Fondo solicitudes Empresariales - primer trimestre 2026

Buenos días estimados compañeros,

Espero que se encuentren muy bien,

De manera atenta me permito informarles los resultados del proceso de selección aleatoria aplicado a las solicitudes empresariales que se realizan a través del aplicativo CRM, gestionadas durante el primer trimestre de la presente vigencia.

Tras revisar la muestra seleccionada, se identificaron pequeñas inconsistencias en las respuestas brindadas a las solicitudes.

Las solicitudes empresariales que conformaron la muestra aleatoria fueron:

Radicado	Fecha	Responsable	Observaciones
20260217-3286199	17/02/2026	Angie Natalia Castaño Ruiz	Suena redundante: Solicita formación "la empresa solicita formación complementaria Presencial en Manipulación de Alimentos" en el municipio de Armenia del departamento del Quindío, amablemente le informamos que la subdirección del Centro Agroindustrial Regional Quindío, con el fin de asignar los instructores, teniendo en cuenta la disponibilidad horaria de los mismos le asigna a:
20260217-3286531	17/02/2026	Gladys Miryam Fernández García	falta enlace de la encuesta para dar respuesta...
20260225-3341243	25/02/2026	Angie Natalia Castaño Ruiz	relacionado con... al final compartir contacto o correo del área

29°C
Lluvia ligera

Búsqueda

3:25 p.m.
14/05/2026

Informe de Resultados de Respuestas de Fondo solicitudes Empresariales - primer trimestre 2026

Isabel Cristina Agudelo Betancourt

Para: Carlos Andres Velez Romero; Ximena Angel Alvarez; Leydi Tatiana Villa Bocanegra; Paola Andrea Palacios Bustos
CC: Paola Andrea Vanegas Torres; Lucy Alejandra Gutierrez Rengifo; Claudia Isabel Duque Guaitero; Brian Abdon Rincón Betancourt

Buenos días estimados compañeros,

Espero que se encuentren muy bien,

De manera atenta me permito informarles los resultados del proceso de selección aleatoria aplicado a las solicitudes empresariales que se realizan a través del aplicativo CRM, gestionadas durante el primer trimestre de la presente vigencia.

Tras revisar la muestra seleccionada, se identificaron pequeñas inconsistencias en las respuestas brindadas a las solicitudes.

Las solicitudes empresariales que conformaron la muestra aleatoria fueron:

Radicado	Fecha	Responsable	Observaciones
20260217-3281675	17/02/2026	Carlos Andres Velez Romero	omitir saludo, esta relacionando una respuesta de Onbase, no incluye enlace de encuesta
20260220-3318684	20/02/2026	Ximena Angel Alvarez	CUMPLE
20260226-3345646	26/02/2026	Leydi Tatiana Villa Bocanegra	Error radicado.
20260226-3348068	26/02/2026	Carlos Andres Velez Romero	CUMPLE
20260226-3348227	26/02/2026	Leydi Tatiana Villa Bocanegra	CUMPLE
20260227-3352810	27/02/2026	Carlos Andres Velez Romero	CUMPLE
20260316-3434823	16/03/2026	Leydi Tatiana Villa Bocanegra	CUMPLE
20260316-3436425	16/03/2026	Ximena Angel Alvarez	CUMPLE
20260324-3465191	24/03/2026	Carlos Andres Velez Romero	CUMPLE
20260325-3476173	26/03/2026	Paola Andrea Palacios Bustos	CUMPLE

Comparte información para incluir el status de la encuesta de medición de la satisfacción en la encuesta.

29°C
Lluvia ligera

Búsqueda

3:25 p.m.
14/05/2026

Reporte CRM Estado Activo - 4/05/2026

PublicarResumir este correo electrónico

Isabel Cristina Aguielo Betancourt

Para: ● Fabiola Muñoz Pérez; ● Juan Carlos Velasco Valenzuela; ● Olga Ines Gonzalez Urrea
Cc: ● Cesar Augusto Ospina Puerta; ● Juan David Bermudez Monsalve; ● Ginna Paola Lopez Gordillo; ● Iaidiver Emilio Betancourt Arce; ● Claudia Isabel Duque Gutiérrez

Lun 04/05/2026 11:47

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Jue 01/03/2036 11:47

Buenos días estimados Compañeros,

Espero que se encuentren muy bien.
De manera atenta, informamos que el Centro de Comercio y Turismo al corte del 4 de mayo de 2026 cuenta con **18 CRM** en estado Activo. Por lo tanto, agradecemos tener en cuenta los tiempos de la promesa de servicio para brindar respuesta oportuna.

Número de caso	Estatus por el estado	Razón social [Cliente con pasaporte] (Empresa)	Procedencia	Estado	Fecha de creación	Tiempos totales (Promesa respondida por 87%) (en minutos de 90% de S.A.)
20260426-0080003	En proceso	ENVOLOS DEL OCCIDENTE S.A.S	Fabiola Muñoz Perez	Activo	20/04/2026 17:40	5/00/2026 17:40
20260426-0071000	En proceso	EMPRESA DE VIGILANCIA PRIVADA SEGURIDAD EMANUEL LIMITDA	Juan Carlos Velasco Valenzuela	Activo	24/04/2026 10:12	7/00/2026 10:12
20260426-3605086	En proceso	DISTRIBUCIONES QUIMALLÉ S.A.S.	Olga Ines Gonzalez Urrea	Activo	27/04/2026 10:28	8/00/2026 10:28
20260426-0030061	En proceso	DISTRIBUCIONES QUIMALLÉ S.A.S.	Olga Ines Gonzalez Urrea	Activo	27/04/2026 10:23	8/00/2026 10:23
20260426-3606092	En proceso	DISTRIBUCIONES QUIMALLÉ S.A.S.	Olga Ines Gonzalez Urrea	Activo	27/04/2026 10:28	8/00/2026 10:28
20260426-3605090	En proceso	DISTRIBUCIONES QUIMALLÉ S.A.S.	Juan Carlos Velasco Valenzuela	Activo	27/04/2026 10:32	8/00/2026 10:32
20260426-3605099	En proceso	DISTRIBUCIONES QUIMALLÉ S.A.S.	Juan Carlos Velasco Valenzuela	Activo	27/04/2026 10:34	8/00/2026 10:34
20260426-3609022	En proceso	DEPARTAMENTO DEL QUINDIO	Juan Carlos Velasco Valenzuela	Activo	27/04/2026 21:44	8/00/2026 10:30
20260426-3605050	En proceso	EMPREZA INSTITUCIONAL LAGUAS	Juan Carlos Velasco Valenzuela	Activo	27/04/2026 20:16	8/00/2026 10:30
20260426-3611019	En proceso	E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL UNIVERSARIO DEL QUINDIO SAN JUAN DE DIOS	Olga Ines Gonzalez Urrea	Activo	28/04/2026 10:15	11/00/2026 10:15
20260426-3611061	En proceso	E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL UNIVERSARIO DEL QUINDIO SAN JUAN DE DIOS	Olga Ines Gonzalez Urrea	Activo	28/04/2026 10:18	11/00/2026 10:18
20260426-3611648	En proceso	NITSA SAL QUINDIO EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS S.A. E.S.P	Olga Ines Gonzalez Urrea	Activo	28/04/2026 10:20	11/00/2026 10:20
20260426-3613796	En proceso	HOTEL ARHENA CAMPESITE S.A.S.	Fabiola Muñoz Perez	Activo	29/04/2026 10:40	12/00/2026 10:40
20260426-3610124	En proceso	HOTEL ARHENA CAMPESITE S.A.S.	Fabiola Muñoz Perez	Activo	29/04/2026 11:11	12/00/2026 11:11
20260426-3610187	En proceso	HOTEL ARHENA CAMPESITE S.A.S.	Fabiola Muñoz Perez	Activo	29/04/2026 11:14	12/00/2026 11:14
20260426-3610179	En proceso	HOTEL ARHENA CAMPESITE S.A.S.	Fabiola Muñoz Perez	Activo	29/04/2026 11:17	12/00/2026 11:17
20260426-3610190	En proceso	EL ARQUITECTO CABASA S.A.S.	Fabiola Muñoz Perez	Activo	29/04/2026 10:14	12/00/2026 10:14
20260426-3610873	En proceso	EL ARQUITECTO CABASA S.A.S.	Fabiola Muñoz Perez	Activo	29/04/2026 10:15	12/00/2026 10:15

NOTA: Al momento de brindar respuesta al empresario, por favor generar copia a Gestor y Técnico Integrador.

Quedo atenta ante alguna inquietud.

Cordialmente,

28°C
Mayom, nublado

337°N

14/05/2026

Isabel Cristina Agudelo Betancourt

Para: Leydi Tatiana Villa Bocanegra

CC: Lucy Alejandra Gutierrez Nenglo; Paola Andrea Vanegas Torres; Jaidiver Emilio Betancourt Arce; Claudia Isabel Duque Gualteros

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Jue 01/05/2026 11:51

Buenos días estimada Leydi,

Espero que se encuentre muy bien,

De manera atenta, informamos que el Centro para el Desarrollo Tecnológico de la Construcción y la Industria al corte del 4 de mayo de 2026 cuenta con 7 CRM en estado Activo, Por lo tanto, agradecemos tener en cuenta los tiempos de la promesa de servicio para brindar respuesta oportuna.

Número de caso	Razón para el estado	Razón social (Cliente empresarial) (Empresa)	Propietario	Estado	Fecha de creación	Vencimiento (Primera respuesta por KPI) (Instancia de KPI de SLA)
20260422-3586134	En proceso	EL ARQUITECTO CABAR S.A.S.	Leydi Tatiana Villa Bocanegra	Activo	22/04/2026 17:53	5/05/2026 17:53
20260422-3586164	En proceso	ONCÓLOGOS DEL OCCIDENTE S.A.S.	Leydi Tatiana Villa Bocanegra	Activo	22/04/2026 17:56	5/05/2026 17:56
20260422-3586295	En proceso	ANDRES GOMEZ LONDOÑO	Leydi Tatiana Villa Bocanegra	Activo	22/04/2026 18:02	5/05/2026 18:02
20260423-3592309	En proceso	D1 SAS	Leydi Tatiana Villa Bocanegra	Activo	23/04/2026 17:15	6/05/2026 17:15
20260424-3594671	En proceso	TECHNOLOGIES OF COLOMBIA-TOC S.A.S.	Leydi Tatiana Villa Bocanegra	Activo	24/04/2026 10:53	7/05/2026 10:53
20260427-3605722	En proceso	MAS VITAMINS S.A.S.	Leydi Tatiana Villa Bocanegra	Activo	27/04/2026 16:29	8/05/2026 16:26
20260429-3618825	En proceso	EL ARQUITECTO CABAR S.A.S.	Leydi Tatiana Villa Bocanegra	Activo	29/04/2026 15:12	12/05/2026 15:12

NOTA: Al momento de brindar respuesta al empresario, por favor generar copia a Gestor y Técnico Integrador.

Quedo atenta ante alguna inquietud.

Cordialmente,

Responder Responder a todos Reenviar

38°C
Mayorm, nublado

Búsqueda

3:38 p.m.
14/05/2026

Isabel Cristina Agudelo Betancourt

Para: Nancy Lorena Manulanda Cuellar

CC: Edna Yuvney Patiño Gómez; Jaidiver Emilio Betancourt Arce; Claudia Isabel Duque Gualteros

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Jue 01/05/2026 11:53

Buenos días estimada Nancy,

Espero que se encuentre muy bien,

De manera atenta, informamos que la Agencia Pública de Empleo al corte del 4 de mayo de 2026 cuenta con 14 CRM en estado Activo, Por lo tanto, agradecemos tener en cuenta los tiempos de la promesa de servicio para brindar respuesta oportuna.

Número de caso	Razón para el estado	Razón social (Cliente empresarial) (Empresa)	Facilitante	Estado	Fecha de creación	Vencimiento (Primera respuesta por KPI) (Instancia de KPI de SLA)
20260424-3593793	En proceso	CONCORDE CENTRO DE DISEÑO S.A.S.	Nancy Lorena Manulanda Cuellar	Activo	24/04/2026 9:29	7/05/2026 9:29
20260424-3593916	En proceso	CORPORACION UNIVERSITARIA EMPRESARIAL ALEXANDER VON HUMBOLDT	Nancy Lorena Manulanda Cuellar	Activo	24/04/2026 9:44	7/05/2026 9:44
20260424-3594516	En proceso	CENTRO COMERCIAL UNICENTRO	Nancy Lorena Manulanda Cuellar	Activo	24/04/2026 10:40	7/05/2026 10:40
20260424-3597048	En proceso	EMPRESA DE VIGILANCIA PRIVADA SEGURIDAD EMMANUEL LIMITADA	Nancy Lorena Manulanda Cuellar	Activo	24/04/2026 15:14	7/05/2026 15:14
20260424-3597348	En proceso	GRUPO AGROTURISTICO LA TATA S.A.S.	Nancy Lorena Manulanda Cuellar	Activo	24/04/2026 15:36	7/05/2026 15:36
20260424-3597727	En proceso	AGROEFICIENTES S.A.S.	Nancy Lorena Manulanda Cuellar	Activo	24/04/2026 16:16	7/05/2026 16:16
20260427-3605224	En proceso	UVA3 S.A.S.	Nancy Lorena Manulanda Cuellar	Activo	27/04/2026 17:11	8/05/2026 17:11
20260427-3605695	En proceso	MAS VITAMINS S.A.S.	Nancy Lorena Manulanda Cuellar	Activo	27/04/2026 18:22	8/05/2026 18:22
20260428-3605910	En proceso	DISTRIBUCIONES QUINIVALLE S.A.S.	Nancy Lorena Manulanda Cuellar	Activo	27/04/2026 19:36	8/05/2026 19:00
20260428-3607476	En proceso	INVERSIONES ASL S.A.S.	Nancy Lorena Manulanda Cuellar	Activo	28/04/2026 9:57	11/05/2026 9:57
20260428-3607517	En proceso	INVERSIONES ASL S.A.S.	Nancy Lorena Manulanda Cuellar	Activo	28/04/2026 10:00	11/05/2026 10:00
20260428-3611262	En proceso	IMPORTADORA ARISTA S.A.S.	Nancy Lorena Manulanda Cuellar	Activo	28/04/2026 14:54	11/05/2026 14:54
20260428-3611897	En proceso	ZEDCOL S.A.S.	Nancy Lorena Manulanda Cuellar	Activo	28/04/2026 15:43	11/05/2026 15:43
20260428-3612349	En proceso	AVAGRO INTERNACIONAL S.A.S.	Nancy Lorena Manulanda Cuellar	Activo	28/04/2026 16:15	11/05/2026 16:15

38°C
Mayorm, nublado

Búsqueda

3:38 p.m.
14/05/2026

Reporte CRM Estado Activo - 11/05/2026

Isabel Cristina Agudelo Betancourt

Para: @ Angie Natalia Castaño Ruiz; @ Alexis Gonzalez Castro; @ Gladys Miryam Fernández García
CC: @ Kelly Johanna Narvaez Ramirez; @ Claudia Isabel Duque Gualteroz; @ Jaidiver Emilio Betancourt Arce

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Jue 08/05/2036 11:37

Buenos días estimados compañeros,

Espero que se encuentren muy bien,
De manera atenta, informamos que el Centro Agroindustrial al corte del 11 de mayo de 2026 cuenta con **10 CRM** en estado Activo. Por lo tanto, agradecemos tener en cuenta los tiempos de la promesa de servicio para brindar respuesta oportuna.

Número de caso	Razón para el estado	Razón social (Cliente empresarial) (Empresa)	Propietario	Estado	Fecha de creación	Vencimiento (Primera respuesta por KPI) (Instancia de KPI en SLA)
20260429-3619298	En proceso	ALCALDIA MUNICIPAL DE GENOVA	Angie Natalia Castaño Ruiz	Activo	28/04/2026 15:31	15/05/2026 15:31
20260429-3619348	En proceso	ALCALDIA MUNICIPAL DE GENOVA	Angie Natalia Castaño Ruiz	Activo	28/04/2026 15:54	12/05/2026 15:54
20260429-3620588	En proceso	INSTITUTO TERNAL DE PAIPA	Angie Natalia Castaño Ruiz	Activo	28/04/2026 18:10	12/05/2026 18:10
20260504-3634852	En proceso	ELEMENTAL INGENIERIA & CONSTRUCCIONES S.A.S.	Alexis Gonzalez Castro	Activo	4/05/2026 15:30	14/05/2026 15:30
20260504-3634919	En proceso	ELEMENTAL INGENIERIA & CONSTRUCCIONES S.A.S.	Alexis Gonzalez Castro	Activo	4/05/2026 15:32	14/05/2026 15:32
20260505-3639127	En proceso	STOP S.A.S	Gladys Miryam Fernández García	Activo	5/05/2026 10:57	15/05/2026 10:57
20260505-3640420	En proceso	OPERADORA MOCAWA RESORT S.A.S.	Gladys Miryam Fernández García	Activo	5/05/2026 12:23	15/05/2026 12:23
20260505-3640437	En proceso	OPERADORA MOCAWA RESORT S.A.S.	Gladys Miryam Fernández García	Activo	5/05/2026 12:24	15/05/2026 12:24
20260505-3640455	En proceso	OPERADORA MOCAWA RESORT S.A.S.	Garcia	Activo	5/05/2026 12:26	15/05/2026 12:26
20260505-3643473	En proceso	YOYO S.A.S.	Gladys Miryam Fernández García	Activo	5/05/2026 17:08	15/05/2026 17:08

NOTA: Al momento de brindar respuesta al empresario, por favor generar copia a Gestor y Técnico Integrador.

Quedo atenta ante alguna inquietud.

Cordialmente,

Reporte CRM Estado Activo - 11/05/2026

Isabel Cristina Agudelo Betancourt

Para: @ Fabiola Muñoz Perez; @ Juan Carlos Velasco Velasquez
CC: @ Cesar Augusto Ospina Puertas; @ Gimna Paola Lopez Gordillo; @ Claudia Isabel Duque Gualteroz; @ Jaidiver Emilio Betancourt Arce

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Jue 08/05/2036 11:38

Buenos días estimados compañeros,

Espero que se encuentren muy bien,
De manera atenta, informamos que el Centro de Comercio y Turismo al corte del 11 de mayo de 2026 cuenta con **9 CRM** en estado Activo. Por lo tanto, agradecemos tener en cuenta los tiempos de la promesa de servicio para brindar respuesta oportuna.

Número de caso	Razón para el estado	Razón social (Cliente empresarial) (Empresa)	Propietario	Estado	Fecha de creación	Vencimiento (Primera respuesta por KPI) (Instancia de KPI en SLA)
20260505-3639148	En proceso	STOP S.A.S	Fabiola Muñoz Perez	Activo	5/05/2026 10:58	15/05/2026 10:58
20260505-3639160	En proceso	STOP S.A.S	Fabiola Muñoz Perez	Activo	5/05/2026 10:58	15/05/2026 10:58
20260505-3640241	En proceso	OPERADORA MOCAWA RESORT S.A.S.	Juan Carlos Velasco Velasquez	Activo	5/05/2026 12:17	15/05/2026 12:17
20260505-3640364	En proceso	OPERADORA MOCAWA RESORT S.A.S.	Fabiola Muñoz Perez	Activo	5/05/2026 12:18	15/05/2026 12:18
20260505-3640383	En proceso	OPERADORA MOCAWA RESORT S.A.S.	Fabiola Muñoz Perez	Activo	5/05/2026 12:20	15/05/2026 12:20
20260505-3640397	En proceso	OPERADORA MOCAWA RESORT S.A.S.	Fabiola Muñoz Perez	Activo	5/05/2026 12:21	15/05/2026 12:21
20260505-3643468	En proceso	YOYO S.A.S.	Fabiola Muñoz Perez	Activo	5/05/2026 17:07	15/05/2026 17:07
20260505-3643477	En proceso	YOYO S.A.S.	Fabiola Muñoz Perez	Activo	5/05/2026 17:09	15/05/2026 17:09
20260505-3643489	En proceso	YOYO S.A.S.	Fabiola Muñoz Perez	Activo	5/05/2026 17:10	15/05/2026 17:10

NOTA: Al momento de brindar respuesta al empresario, por favor generar copia a Gestor y Técnico Integrador.

Quedo atenta ante alguna inquietud.

Cordialmente,

Responder Responder a todos Reenviar

Isabel Cristina Aguadell Betancourt
 Pare: Leydi Tatiana Villa Bocanegra
 CC: Paola Andrea Vaneegas Torres; Claudia Isabel Duque Gualterio; Iaidiver Emilio Betancourt Arce

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Jue 08/05/2036 11:41

Buenos días estimada Leydi,

Espero que se encuentre muy bien.

De manera atenta, informamos que el Centro para el Desarrollo Tecnológico de la Construcción y la industria al corte del 11 de mayo de 2026 cuenta con **4 CRM** en estado Activo. Por lo tanto, agradecemos tener en cuenta los tiempos de la promesa de servicio para brindar respuesta oportuna.

Número de caso	Razón para el estado	Razón social (Cliente empresarial) [Empresa]	Propietario	Estado	Fecha de creación	Vencimiento (Próxima respuesta por KPI) [instancias de KPI de SLA]
20260430-3623150	En proceso	GRUPO SUPERFOTOS S.A.S.	Leydi Tatiana Villa Bocanegra	Activo	30/04/2026 12:20	13/05/2026 12:20
20260504-3623119	En proceso	A Y A RADIOCOMUNICACIONES S.A.S.	Leydi Tatiana Villa Bocanegra	Activo	4/05/2026 11:21	14/05/2026 11:21
20260504-3632368	En proceso	A Y A RADIOCOMUNICACIONES S.A.S.	Leydi Tatiana Villa Bocanegra	Activo	4/05/2026 11:26	14/05/2026 11:26
20260506-3644739	En proceso	INDUSTRIAS FROMAR S.A.	Leydi Tatiana Villa Bocanegra	Activo	6/05/2026 8:26	18/05/2026 8:26

NOTA: Al momento de brindar respuesta al empresario, por favor generar copia a Gestor y Técnico Integrador.

Quedo atenta ante alguna inquietud.

Cordialmente,

Responder Responder a todos Reenviar

Isabel Cristina Agudelo Betancourt

Para: @ Nancy Lorena Marulanda Cuellar
 CC: @ Claudia Isabel Duque Gualteros; @ Jaidiver Emilio Betancourt Arce

 Responder
 Responder a todos
 Reenviar

Lun 11/05/2026 11:42

RetenCIÓN: Exchange Online (10 años) Expira: Jue 04/05/2036 11:42

Buenos días estimada Nancy,

Espero que se encuentre muy bien,

De manera atenta, informamos que la Agencia Pública de Empleo al corte del 11 de mayo de 2026 cuenta con **5 CRM** en estado Activo. Por lo tanto, agradecemos tener en cuenta los tiempos de la promesa de servicio para brindar respuesta oportuna.

Número de caso	Razón para el estado	Razón social (Cliente empresarial) [Empresa]	Propietario	Estado	Fecha de creación	Vencimiento (Primera respuesta por KPI) [Instancia de KPI de SLA]
20260504-3634574	En proceso	CENTRALQUIPOS S.A.S. BIC	Nancy Lorena Marulanda Cuellar	Activo	4/05/2026 15:06	14/05/2026 15:06
20260504-3634584	En proceso	CENTRALQUIPOS S.A.S. BIC	Nancy Lorena Marulanda Cuellar	Activo	4/05/2026 15:08	14/05/2026 15:08
20260504-3634773	En proceso	ELEMENTAL INGENIERIA & CONSTRUCCIONES S.A.S.	Nancy Lorena Marulanda Cuellar	Activo	4/05/2026 15:23	14/05/2026 15:23
20260504-3635021	En proceso	COLCHONES HAPPY SLEEP S.A.	Nancy Lorena Marulanda Cuellar	Activo	4/05/2026 15:39	14/05/2026 15:39
20260505-3642273	En proceso	CENTRALQUIPOS S.A.S. BIC	Nancy Lorena Marulanda Cuellar	Activo	5/05/2026 15:30	15/05/2026 15:30

NOTA: Al momento de brindar respuesta al empresario, por favor generar copia a Gestor y Técnico Integrador.

Quedo atenta ante alguna inquietud.

Cordialmente,

 Responder
 Responder a todos
 Reenviar

 28°C
Mayorm, nublado

3:49 p.m.
14/05/2026

Reporte CRM Estado Activo - 13/04/2026

Isabel Cristina Agudelo Betancourt
 Para: Nancy Lorena Manuella Cuellar
 CC: Edna Yvonne Pardo Gómez, Brian Abdon Rincón Betancourt, Jaidiver Emilio Betancourt Arce, Claudia Isabel Duque Guathens
 Directiva de retención: Exchange Online (10 años)
 Pública

Responder Responder a todos Reenviar lun 13/04/2026 11:56 a.m.

Buenos días estimada Nancy,

Espero que se encuentre muy bien,

De manera atenta, informamos que la Agencia Pública de Empleo al corte de 13 de abril de 2026 cuenta con **9 CRM** en estado Activo. Por lo tanto, agradecemos tener en cuenta los tiempos de la promesa de servicio para brindar respuesta oportuna.

Número de caso	Estado	Razón social (Cliente empresarial) (Empresa)	Propietario	Estado	Fecha de creación	Vencimiento (Primera respuesta por RP) (Instancia de KPI de SLA)
20260406-3498301	En proceso	CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DEL EJE CAFETERO ARMENIA S.A.S.	Nancy Lorena Manuella Cuellar	Activo	6/04/2026 10:35	16/04/2026 10:35
20260406-3499216	En proceso	GRUPO MASISO SAS	Nancy Lorena Manuella Cuellar	Activo	6/04/2026 11:40	16/04/2026 11:40
20260407-3504468	En proceso	CERDO DON EXPRESS S.A.S.	Nancy Lorena Manuella Cuellar	Activo	7/04/2026 10:07	17/04/2026 10:07
20260407-3504497	En proceso	CENTRALQUIPOS S.A.S. BIC	Nancy Lorena Manuella Cuellar	Activo	7/04/2026 10:10	17/04/2026 10:10
20260407-3504522	En proceso	CENTRALQUIPOS S.A.S. BIC	Nancy Lorena Manuella Cuellar	Activo	7/04/2026 10:13	17/04/2026 10:13
20260407-3507579	En proceso	PUNTO EMPLEO S.A.S.	Nancy Lorena Manuella Cuellar	Activo	7/04/2026 15:08	17/04/2026 15:08
20260407-3508626	En proceso	AGROLINE COLOMBIA S.A.S.	Nancy Lorena Manuella Cuellar	Activo	7/04/2026 16:39	17/04/2026 16:39
20260407-3509028	En proceso	HUEVOS MAXIMO S.A.S.	Nancy Lorena Manuella Cuellar	Activo	7/04/2026 17:29	17/04/2026 17:29
20260407-3509270	En proceso	FUNDACION GRUPO MORIA SOÑARTE	Nancy Lorena Manuella Cuellar	Activo	7/04/2026 18:10	17/04/2026 18:10

NOTA: Al momento de brindar respuesta al empresario, por favor generar copia a Gestor y Técnico Integrador.

Quedo atenta ante alguna inquietud.

Cordialmente,

7. Apoyar el diseño e implementación de jornadas bimestrales de sensibilización o capacitación relacionadas con el derecho de petición y la atención al ciudadano.

En el presente mes se brinda sensibilización al equipo encargado de emitir respuesta del Centro Agroindustrial y se socializa el proceso PQRSD.

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 7 DEL MES DE Mayo DEL AÑO 2026										
OBJETIVO [S] Sensibilizar Proceso PQRSD.										
No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ECUAR	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN
1	Kelly Navas	1694950797		X		Sistema de	knavas@sena.edu.co	3111111205	✓	Kelly Navas
2	Ange Ncastano	1005081531		X		Coordinación Académica	ancastano@sena.edu.co	3126011309	✓	Ange Ncastano
3	Nolonia Montalvo C.	1094967232		X		Coordinación Académica	nmontalvo@sena.edu.co	3102421354	✓	Nolonia Montalvo
4	Hector Prieto Ospina	1051304639	X			Administración	hprieto@sena.edu.co	3123177775	✓	Hector Prieto
5	Norma Cruz	42134810	✓			Administración	ncruz@sena.edu.co	3212010021	✓	Norma Cruz
6	María Isabel Quintana	65790607		X		Coordinación Académica	mquintana@sena.edu.co	315484106	X	María Isabel Quintana
7	Catalina Gilardi Benítez	19438934	✓			Administración	cgilardi@sena.edu.co	3206166331	X	Catalina Gilardi
8	Alicia Romero	169740607	✓			Coordinación Académica	aromero@sena.edu.co	3117333547	✓	Alicia Romero
9	Margarita Salazar	81909050		X		Coordinación Académica	msalazar@sena.edu.co	3137995445	✓	Margarita Salazar
10	Enrique Holguín	1016109045		X		Coordinación Académica	eholguin@sena.edu.co	3111349236	✓	Enrique Holguín
11	Erwin Pineda	7534296	X			C.P.	epineda@sena.edu.co	3182361295	✓	Erwin Pineda
12	Stiven S.	18493441	X			C.P.	ss@sena.edu.co	3093549182	✓	Stiven S.
13	Isabel Cristina Agudelo Betancourt	7099432993		X		Relaciones Corporativas	iagudelo@sena.edu.co	3116476024	✓	Isabel Cristina Agudelo

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

8. Brindar apoyo administrativo en el trámite de derechos de petición y comunicaciones oficiales, coordinando respuestas conjuntas, gestionando traslados y aplicando los procedimientos institucionales.

En el presente mes se brinda apoyo administrativo a las dependencias y centros de formación de la regional.

RE: Nueva PQRS No.: 7-2026-208023 NIS: 2026-01-233427 Resumir este correo electrónico

Isabel Cristina Agudelo Betancourt
Para: Maria Camila Rodriguez Suñrigo

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Vie 02/05/2026 9:03

Mar 05/05/2026 9:03

Buenos días estimada Camila,

Espero que se encuentre muy bien,

Comparto códigos a los que se puede realizar el traslado, teniendo en cuenta comunicación con la madrina.

11014 o 16060

Quedo atenta ante alguna inquietud.

Cordialmente,

De: Maria Camila Rodriguez Suñrigo <mrodriguez@sena.edu.co>
Enviado el: lunes, 4 de mayo de 2026 9:16 p. m.
Para: Isabel Cristina Agudelo Betancourt <iagudelo@sena.edu.co>
Asunto: RV: Nueva PQRS No.: 7-2026-208023 NIS: 2026-01-233427

Cordial saludo Isabe,

Consultar inscripción

Identificador Único de Coordinación	Programa de Formación	Nivel	Regional	Centro de Formación	Departamento de Formación	Mecanismo de Formación	Estado
XXXX	FORMACIÓN DE INGENIEROS	INGENIERIA	REGIONAL	INGENIERIA GENERAL	INGENIERIA GENERAL	INGENIERIA GENERAL	En proceso

Deseando se encuentre bien, solicito su apoyo para que me ayude donde puedo enviar esta pqr.

Cordialmente;

Maria Camila Rodriguez Suñrigo
Asesora Regional Quindío – Contratista
mrodriguez@sena.edu.co
Avenida Centenario 4-254-02

28°C
Mayorm, nublado

Búsqueda

3:48 p. m.
14/05/2026

RV: cancelación onbase coordinador Resumir este correo electrónico

Isabel Cristina Agudelo Betancourt
Para: Magaly Lozano Beltrán
CC: Anderson Germán Roa Cabiattva; Ruben Dario Pinzon Galvis; Luz Marina Martinez Rincon; Carolina Pineda Duque

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Vie 02/05/2026 9:42

Res 63-00294 Retiro funcion...
636 KB

Buenos días Ingeniera Magaly,

Espero que se encuentre muy bien,

De manera atenta adjunto resolución No. 63 00294 de 2026 por la cual son retiradas las funciones de la Coordinación del Grupo Gestión del Talento Humano de la Regional Quindío, al funcionario Sebastian Herrera Beltran.

Asimismo, solicitamos amablemente la vinculación del usuario del director Henry Fernández Hernández al grupo de Talento Humano, considerando que a la fecha no se ha designado a otro funcionario para dicha Coordinación.

Muchas gracias, quedo atenta ante alguna inquietud

Cordialmente,

De: Ruben Dario Pinzon Galvis <rpinzong@sena.edu.co>
Enviado el: martes, 5 de mayo de 2026 9:07 a. m.
Para: Isabel Cristina Agudelo Betancourt <iagudelo@sena.edu.co>
Asunto: RE: cancelación onbase coordinador

Cordial saludo Isabel Cristina

Adjunto acto administrativo en donde se retiran las funciones de coordinador de TH regional Quindío, por lo tanto, en el momento no se a nombrado a otro funcionario y de acuerdo con esto el director regional entre sus funciones tendria a su cargo dicha coordinación.

Asignar al Doctor Henry Fernández Hernandez el usuario onbase del grupo de gestión de talento humano de la regional Quindío.

Es importante aclarar dicha gestión la realizara desde el despacho, puedes copiar las solicitudes a luz marina martines y a carolina pineda duque para los respectivos seguimientos.

Es importante que el correo de rboundio@sena.edu.co siga anexo a dicho onbase

28°C
Mayorm, nublado

Búsqueda

3:48 p. m.
14/05/2026

Resumir este correo electrónico

 Responder Responder a todos R Resumir y responder a este correo electrónico

¿Cuáles son las principales conclusiones de este correo electrónico?

GD-F-011FormatoCartaV10.d... 153 KB

Buenos días Compañero Carlos

☐ Comparto lo solicitado.

Cordialmente,

De: Carlos Orlando Bonett Bultrago <cobonnet@sena.edu.co>

Enviado el: viernes, 8 de mayo de 2026 8:38 a. m.

Para: Isabel Cristina Agudelo Betancourt <iagudelo@sena.edu.co>

Asunto: Guia respuestas PQRS

Buen dia Isabel Cristina

Me podrias regalar la Guia de respuestas PQRS para respóndelas, lo necesito para pedir tiempo en dos que tengo para hoy, y son de otro Centro, gracias.



Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioclientes@uma.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.

28°C Mayorm. nublado Búsqueda 3:49 p.m. 14/05/2023

Responder Responder a todos Reenviar

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Jue 08/05/2036 9:38

Buenos días Ingeniera Magaly,

Espero que se encuentre muy bien,

De manera atenta solicitamos revisar la petición 7-2026-214532 NIS: 2026-01-239851, ya que no se visualiza en el Onbase del Director.

Gracias, quedamos atentas ante alguna inquietud.

Cordialmente,

De: Luz Marina Martínez Rincon <lmartinez@sena.edu.co>

Enviado el: lunes, 11 de mayo de 2026 9:32 a. m.

Para: Isabel Cristina Agudelo Betancourt <iagudelo@sena.edu.co>

Asunto: RV: Traslado PQRS No.: 7-2026-214532 NIS: 2026-01-239851

Buenos días Isa: Que pena no la encuentro en peticiones y revise los otros modulos y tampoco aparece. Gracias

OnBase® Bandeja de entrada

28°C Mayorm. nublado Búsqueda 3:49 p.m. 14/05/2022

RV: Recordatorio días pendientes por interrupción de vacaciones

Resumir este correo electrónico

Resumir este correo electrónico

Isabel Cristina Agudelo Betancourt

Para: Magaly Lozano Beltrán

CC: Anderson Germán Roa Cabatibavi; Edna Yuvery Patiño Gómez; Angella María Muñoz Torres

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Jue 08/05/2026 11:22

Res 63-00360 Designación fu...

Buenos días Ingeniera Magaly,

Espero que se encuentre muy bien,

De manera atenta remito resolución 63-00360 la cual se asignan las funciones de la coordinación del Grupo Promoción y Relaciones Corporativas del SENA Regional Quindío a la funcionaria Edna Yuvery Patiño Gómez identificada con la cédula de ciudadanía No. 1.094.891.582 Profesional G02 adscrita a la planta de personal del Centro de Comercio y Turismo, por los días 11, 12, 13, 14, 15 y 19 de mayo de 2026, sin desprenderse de las funciones propias de su cargo.

Gracias, quedo atenta ante alguna inquietud.

Cordialmente,

De: Brian Abdon Rincón Betancourt <brincon@sena.edu.co>

Enviado: el lunes, 11 de mayo de 2026 11:19 a. m.

Para: Angella Viviana Torres Manjares <avtorres@sena.edu.co>; Angella María Muñoz Torres <amunozt@sena.edu.co>; Isabel Cristina Agudelo Betancourt <iagudelob@sena.edu.co>

Asunto: Fw: Recordatorio días pendientes por interrupción de vacaciones

Obtener Outlook para iOS

De: Mayela Del Socorro Marín Castaño <mcastano@sena.edu.co>

Enviado: Miércoles, May 11, 2026 12:16:34 PM

Para: Edna Yuvery Patiño Gómez <evpatino@sena.edu.co>

CC: Paula Andrea Díaz Trujillo <padiaz@sena.edu.co>; Rubén Darío Pinzon Galvis <rpinzon@sena.edu.co>; Brian Abdon Rincón Betancourt <brincon@sena.edu.co>; Diana Marcela Marín Pérez <dmarcp@sena.edu.co>

Asunto: RV: Recordatorio días pendientes por interrupción de vacaciones

Respetada Edna: De manera atenta le comunico la resolución mediante la que se le asignan las funciones como coordinadora del Grupo de relaciones Corporativas mientras las vacaciones del titular.

Cordialmente,

28°C

Mayorm, nublado

Búsqueda

3:49 p. m.

14/05/2026

RE: Solicitud información

Resumir este correo electrónico

Resumir este correo electrónico

Consulta Grupo Administración

Para: Isabel Cristina Agudelo Betancourt

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Jue 08/05/2026 16:47

RADICADOS.zip

Estimada Isabel buena tarde,

En respuesta a su solicitud, remito copia de los radicados solicitados para su consulta, quedo atento en caso de requerir información adicional.

Agradecemos su colaboración diligenciando la siguiente encuesta de satisfacción del servicio al cliente: <https://forms.cloud.microsoft/r/1uqDsRvMs?origin=ipLink>

Cordialmente,



Brayan Emilio Rey Rubiano
ConsultaDigeneral
Grupo administración de documentos
consultadigeneral@sena.edu.co
PDL: 1461100 Ext: 12280
Calle 17 # 8-49 Torca Sur Piso 1, Bogotá



De: Isabel Cristina Agudelo Betancourt <iagudelob@sena.edu.co>

Enviado: lunes, 11 de mayo de 2026 4:18 p. m.

Para: Consulta Grupo Administración <consultadigeneral@sena.edu.co>

Asunto: Solicitud información

Buenas tardes,

De manera atenta solicito las respuestas de las comunicaciones 7202501668 NIS: 202501346003 Y 720250307314 NIS: 202501351356, teniendo en cuenta que desde mi rol no es posible visualizar.

28°C

Mayorm, nublado

Búsqueda

3:50 p. m.

14/05/2026

Solicitud - comunicación producida 9-2026-005939

Resumir este correo electrónico

Resumir este correo electrónico

Isabel Cristina Agudelo Betancourt

Para: Janeth Adriana Marino Cepeda

CC: Emilia Aguirre Leguizamó; María Fidelina Arevalo García

Importancia alta

Buenos días respetada Janeth. Espero que se encuentre muy bien,

De manera atenta, solicitamos su valiosa colaboración brindando respuesta a la comunicación No. 9-2026-005939 NIS: 2026-02-168284, radicada el pasado 26 de abril de 2026. Lo anterior, teniendo en cuenta que la interesada manifiesta no haber recibido respuesta alguna.

Agradecemos la gestión y pronta respuesta.

Comparto pantallazo de la comunicación en Onbase.

Resultados de búsqueda de documentos

Arrastre el encabezado de una columna a esta ubicación para agrupar por esa columna

Nombre del documento

7 Continúa

C:\FSM\9-2026-005939-03\16083* JANETH ADRIANA MARINO CEPEDA-TRASLADO D

Elementos: 1



Comunicación Producida

Asignado a: 63-9-2026-005939 Para: 03/04/2026 10:26:33

Estado: Comunicada Expiración: 03/05/2026 11:22:00

Emisor: 63-9-2026-005939 Para: 2026-02-168284

28°C

Mayorm, nublado

Búsqueda

3:51 p. m.

14/05/2026

Buenas tardes estimada Camila,

La tiene la Jefe Diana Marcela.

Añade el encabezado de una columna a esta ubicación para agrupar por esa columna

Nombre del documento

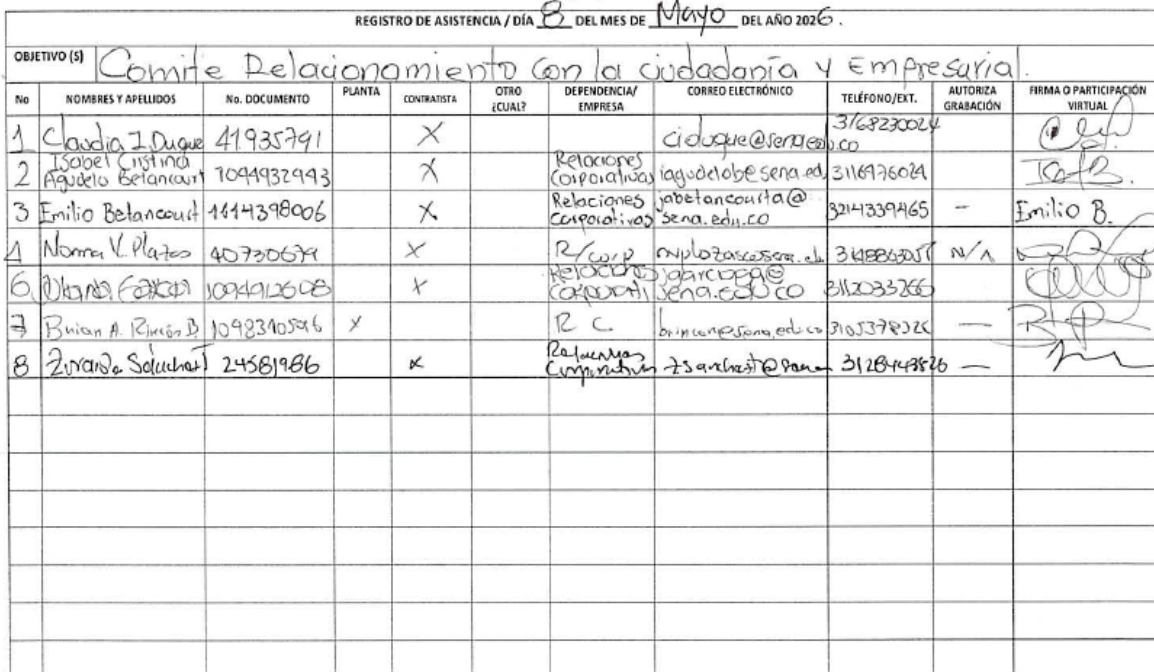
C.E.(FRM)-1-2026-001406-(63)-12/05/2026-6311060.* DIANA MARCELA ARBELÁEZ FRANC

Elementos: 2

Correspondencia Recibida

[illegible]

- Comité Relacionamento Empresarial y con la Ciudadanía – 8 mayo*



GOR-F-085 V02

10. Realizar acciones que ayuden aumentar las encuestas de medición de la experiencia.

En el presente mes se remite correo: Recordatorio: Encuesta de satisfacción y criterios en respuestas de fondo. A los apoyos de las subdirecciones y coordinaciones.

Recordatorio: Encuesta de satisfacción y criterios en respuestas de fondo

Isabel Cristina Agudelo Betancourt

Para: Paola Andrea Varguez Torres; Kelly Johanna Narvaez Ramirez; Juan David Bermudez Monsalve; Maria Camila Rodriguez Buhrago; Ruben Dario Pinzon Galvis; Luz Marina Martinez Rincon; Leidy Gomez Acosta; Jenny Alexandra Perez Clarte; Angella Maria Nuñez Torres; Claudia Isabel Parra Ortiz; Gloria Katherine Nuñez Ospina

Publica

QR encuesta de satisfacción.pdf (64 KB)

Buenos días estimados Compañeros,

Espero que se encuentren muy bien,

De manera atenta, reitero el compromiso de incluir el enlace de la encuesta de satisfacción en las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias, tal como lo establece el formato RCEI-F-059, así como el anexo del Código QR.

Asimismo, les recuerdo la importancia de aplicar los criterios de **coherencia, claridad, calidez y oportunidad** al emitir respuestas de fondo, garantizando así la calidad en la gestión de las PQRS.

Respuestas de fondo

Criterios

- Coherencia**
Relativo de la respuesta con el objeto de la petición
✓ Directa
✓ Concisa
✓ De fondo
- Claridad**
De fácil comprensión y entendimiento del contenido
✓ Verbalización
✗ Inverosimilitud
✓ Uso - Simbolizado, cuerpo y firma
- Calidez**
Trato digno, amable y respetuoso
✓ Lengaje modificado
✓ Personalizado
✓ Cercano
- Oportunidad**
Dentro de los términos
✓ Normatividad vigente
✓ Tipo de Petición
✓ Oportuno de valor y de interés prioritarios

28°C Mayorga, nubliado

Búsqueda

3:55 p.m. 14/05/2024

11. Remitir, periódicamente, al Comité Regional de Control Interno el listado de PQRS que, habiendo recibido alertas tempranas con antelación, permanezcan sin respuesta a dos (2) días hábiles del vencimiento legal.

Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación.

12. Apoyar técnica y administrativamente a la Supervisión de contratos, que comprende, como mínimo, elaborar y entregar informes de avance con el detalle de las actividades realizadas; suministrar las evidencias documentales y realizar el cargue oportuno en el repositorio que designe la Supervisión; atender los requerimientos e instrucciones del Supervisor, y proveer la información que le sea solicitada dentro de los términos de ley; así como preparar los insumos necesarios para actas, certificaciones de cumplimiento, reportes y demás documentos requeridos para los trámites de pago y para el expediente contractual, de acuerdo a su perfil, idoneidad, experticia y/o experiencia.

Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación.