

Barranquilla Atlántico, diciembre de 2020

Doctora

JOUSSETTE CECILIA ABUDINEN ABUCHAIBE

Subsecretaria de Servicios Administrativos

Supervisora contrato No. 202001568

Gobernación del Departamento del Atlántico

Barranquilla - Atlántico

Referencia: Presentación de Gestión de actividades desarrolladas durante el (6) sexto informe de gestión correspondiente, al mes de diciembre del 2020.

INFORMACIÓN DEL CONTRATO

NUMERO DE CONTRATO	202001568
OBJETO	Prestación de servicios de apoyo a la gestión para el desarrollo de las actividades logísticas, administrativas y operativas de la Subsecretaria de Servicios Administrativos de la Secretaria General del Departamento del Atlántico.
VALOR	DIECISIETE MILLONES SETECIENTOS MIL PESOS M/L (\$17.700.000,00)
PLAZO	Hasta el Treinta y Uno (31) de Diciembre del 2020, contados a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.

A continuación, me permito presentar informe de gestión de actividades desarrolladas durante el periodo descrito en la referencia, en cumplimiento de la obligación contenida en la CLÁUSULA 5 del contrato suscrito con el DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO, así:

I. RELACIÓN DETALLADA DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO CORRESPONDIENTE

Obligación Contractual	Producto
Apoyar a la Oficina de Atención al Usuario en el desarrollo de sus funciones.	Se realiza apoyo en atención y orientación a través del correo de atencionalciudadano@atlantico.gov.co de 2.537 usuarios en el direccionamiento a diferentes áreas con el fin de dar trámite a sus solicitudes. Total usuarios atendidos: 2.537
Recepcionar la documentación que ingresa al edificio de la Gobernación del Atlántico y direccionarla a quien corresponda.	N/A
Brindar orientaciones a las personas que ingresen con solicitudes o peticiones al área de atención al usuario	Se realiza direccionamiento y seguimiento de aquellas peticiones realizadas a través del correo electrónico atencionalciudadano@atlantico.gov.co , con el propósito de dar respuesta y solución oportuna a lo requerido o solicitado por los usuarios. 3.056 usuarios atendidos en total

Ordenar y archivar la documentación recpcionada en el área de atención al usuario.	N/A.
Realizar informes a solicitud del jefe inmediato y/o Secretario General del Departamento del Atlántico.	Se realiza informe diario del reporte de usuarios atendidos través del correo electrónico de Atención al Ciudadano atencionalciudadano@atlantico.gov.co con información precisa de cada uno de las personas atendidas por este medio.
Las demás que le asigne el supervisor y que guarden relación con el objeto del contrato.	Se desarrolla la actividad de teletrabajo con un total de 2.537 usuarios a través del correo electrónico atencionalciudadano@atlantico.gov.co . 2.537 usuarios atendidos en total.

Ac

Atentamente,

Loirena de la Hoz Eguis

LORENA DE LA HOZ EGUIS
C.C. 1.045.670.742
Tel. 3046693301