Terminal de Transportes

RECIBIDO A SATISFACCIÓN

Dependencia:	SISTEMAS	Fecha:	Abril 30 de 2026
Contrato No. :	JU-1200-2-2-002 de 2026		
C.C. o Nit :	900.112.125.8		
Nombre del contratista:	PLANEACION GESTION Y CONTROL S.A.S		
Clase del Contrato:	Prestación de Servicios		
Objeto del Contrato:	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ACTUALIZACION, SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ASESORIA PERSONALIZADA DEL SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN DE CONTROL ORGANIZACIONAL – SIICO DE LA TERMINAL DE TRANSPORTES DE MANIZALES S.A., TODO LO ANTERIOR DE CONFORMIDAD CON LAS ESPECIFICACIONES EXIGIDAS.		

Valor inicial del contrato:		Valor Adición:		Valor final del Contrato:
$ 27,984,000		NA		$ 27,984,000

Duración del Contrato:	Fecha de Iniciación:	Dos (02) de enero de 2026
	Fecha de Terminación:	Treinta y uno (31) de diciembre de 2026
	Prórrogas:	NA

N° RP	Valor
RP-1. (Rubro 2.1.2.01.01.005.02.03.01.01)	$ 27,984,000

BALANCE DEL CONTRATO

Valor inicial del contrato:	$ **27,984,000**
Valor Adición:	$ -
Informe de supervisión no. 001, factura FPGC 120 enero 26 de 2026	$ 2,332,000
Informe de supervisión no. 002, factura FPGC 128 febrero 24 de 2026	$ 2,332,000
Informe de supervisión no. 003, factura FPGC 139 marzo 24 de 2026	$ 2,332,000
Informe de supervisión no. 003, factura FPGC 152 marzo 24 de 2026	$ 2,332,000
Saldo del Contrato:	$ 18,656,000

OBSERVACION: (se diligencia cuando se requiera)

Nota: EL (LA) CONTRATISTA HA ACREDITADO EL PAGO DE LA SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL Y APORTES CONFORME A LAS NORMAS VIGENTES , EL CUAL HA SIDO VERIFICADO POR PARTE DEL ORDENADOR, SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR EN CUMPLIMIENTO DEL ARTICULO 23 DE LA LEY 1150 de 2007 PARAGRAFO 1° ("El servidor público que sin justa causa no verifique el pago de los aportes a que se refiere el presente artículo, incurrirá en causal de mala conducta, que será sancionada con arreglo al régimen disciplinario vigente." y del articulo 23 del Decreto 1703/2002 Cotizaciones en contratación no laboral para efectos de lo establecido en el artículo 271 de la Ley 100 de 1993, en los contratos en donde este involucrada la ejecución de un servicio por una persona natural en favor de una persona natural o persona juridica de derecho publico o privado, la parte contratante deberá verificar la afiliación y pago de aportes al Sistema General de Seguridad Social

Firma

Nombre: BERNARDO ANTONIO OCAMPO RAMOS

Ordenador del Gasto

Firma

Nombre: ADRIANA LUCIA NARANJO PINEDA

Supervisor (a)

TERMINAL DE TRANSPORTES DE MANIZALES S.A. Empresa Industrial y Comercial del Estado TESORERO

INFORME DE SUPERVISIÓN
Contrato No. JU-1200-2-2-002 de 2026
PLANEACION, GESTION Y CONTROL S.A.S

INFORME DE SUPERVISIÓN	
Informe de Supervisión No.	04
Fecha del Informe:	Abril 30 de 2026
Periodo supervisado:	Mes de marzo de 2026
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO	
Clase del Contrato:	Prestación de Servicios Profesionales
Contrato No. :	JU-1200-2-2-002 de 2026
Fecha del Contrato:	01 de enero de 2026
Nombre del contratista:	PLANEACION, GESTION Y CONTROL S.A.S
C.C. o Nit :	900.112.125-8
Objeto del Contrato:	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ACTUALIZACION, SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ASESORIA PERSONALIZADA DEL SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN DE CONTROL ORGANIZACIONAL – SIICO DE LA TERMINAL DE TRANSPORTES DE MANIZALES S.A., TODO LO ANTERIOR DE CONFORMIDAD CON LAS ESPECIFICACIONES EXIGIDAS.
Valor inicial del contrato:	VEINTISIETE MILLONES NOVECIENTOS OCHENTA Y CUATRO PESOS M/CTE. ($27.984.000), IVA INCLUIDO.
CDP:	21
RP:	1
Duración inicial del Contrato (Plazo):	Desde el dos (02) de enero de 2026 y hasta el treinta y uno (31) de diciembre de 2026
Fecha de Iniciación:	Dos (02) de enero de 2026
Fecha de Terminación:	Treinta y uno (31) de diciembre de 2026
Valor Adición:	No aplica
CDP Adición:	No aplica
RP Adición:	No aplica
Prórrogas:	No aplica

TERMINAL DE TRANSPORTES DE MANIZALES S.A. Empresa Industrial y Comercial del Estado TESORERO

INFORME DE SUPERVISIÓN
Contrato No. JU-1200-2-2-002 de 2026
PLANEACION, GESTION Y CONTROL S.A.S

Valor final del Contrato:	VEINTISIETE MILLONES NOVECIENTOS OCHENTA Y CUATRO PESOS M/CTE. ($27.984.000), IVA INCLUIDO.
Fecha terminación final del Contrato:	Treinta y uno (31) de diciembre de 2026
Forma de Pago:	El valor del contrato será cancelado en doce (12) cuotas parciales iguales por valor de **DOS MILLONES TRESCIENTOS TREINTA Y DOS MIL PESOS M/CTE ($2.332.000)** IVA incluido, cada uno de los pagos se realizará dentro de los treinta (30) días hábiles a la finalización del periodo a cancelar y al cumplimiento de la totalidad de los requisitos exigidos para el pago. Los documentos requeridos para el pago son: factura de venta debidamente recepcionada, recibido a satisfacción, informe del contratista, informe de supervisión y certificado de estar a paz y salvo en el pago de aportes a seguridad social. **Nota 1:** Para la ejecución del contrato, la Terminal de Transportes de Manizales S.A., NO entregará al contratista valor alguno por concepto de "Anticipo" o "pagoanticipado". **Nota 2:** No habrá lugar a cobro de interés alguno en cuanto a la forma de pago establecida.
Nombre del Supervisor:	Adriana Lucia Naranjo Pineda

INFORME DE SUPERVISIÓN
Contrato No. JU-1200-2-2-002 de 2026
PLANEACION, GESTION Y CONTROL S.A.S

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

A. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS

1. Cumplimiento óptimo y eficiente del objeto contractual y con las condiciones establecidas.
2. Asistencia a los módulos del software con derecho de actualización y mejoramiento, consistente en la atención oportuna de los requerimientos de usuario. Los requerimientos aquí mencionados cobijan los siguientes aspectos: Nuevos reportes, nuevas opciones funcionales de las aplicaciones, ajustes a la funcionalidad actual.
3. Corrección de operaciones mal ejecutadas por los usuarios del sistema.
4. Resolver problemas de funcionamiento del sistema, tanto a nivel individual porcada aplicación como a nivel macro e integral.
5. Atención de nuevos requerimientos para implementación en el alcance de las aplicaciones, obedecidas principalmente a cambios de ley, cambios operativosy propios del contratante por cuestiones de mejoramiento de procesos, entreotros.
6. Asesoría en la implementación de nuevas tecnologías y acompañamiento en consultas.
7. Asesoría en la implementación de nuevas tecnologías y acompañamiento en la revisión de ofertas técnicas complementarias.
8. Instalación del software en equipos y/o servidores que la entidad así lo designepara la funcionalidad de los diferentes módulos del Sistema Integrado de Información de Control Organizacional (SIICO).
9. Entregar manuales de usuarios de la nueva versión en medio digital.
10. Capacitar a los usuarios de las nuevas versiones.
11. Capacitar a los usuarios de forma individual en el manejo de la aplicación Sistema Integrado de Información de Control Organizacional (SIICO).
12. Capacitar a la persona designada por la empresa para liderar el proceso a desarrollar.
13. Guardar absoluta reserva y no utilizar total o parcialmente la información de carácter confidencial que reciba directa o indirectamente de la Terminal para propósitos diferentes al cumplimiento del contrato.
14. Todas las demás inherentes al objeto del contrato, a las especificaciones esenciales, y las establecidas en la Ley.

TERMINAL DE TRANSPORTES DE MANIZALES S.A. Empresa Industrial y Comercial del Estado TESORERO

INFORME DE SUPERVISIÓN
Contrato No. JU-1200-2-2-002 de 2026
PLANEACION, GESTION Y CONTROL S.A.S

MESAS DE SERVICIO – ABRIL DE 2026		
No. Mesa	**DESCRIPCION**	**ESTADO**
# 390-2026	**REQUERIMIENTO**: Al momento de proyectar un documento e imprimir, sale la firma de quien proyecto y de debe salir la firma del profesional de la dependencia. **SEGUIMIENTO:** Se realizo el ajuste en la configuración de los oficios para que, al momento de proyectar un documento nuevo, el sistema asigne automáticamente la firma del jefe de la Dependencia respectiva en la sección del "Atentamente". Por otro lado, el nombre y cargo de la persona que elabora el documento seguirá registrado de manera correcta en la parte inferior, en la línea indicada como "Proyectó:	CERRADO
# 403-2026	**REQUERIMIENTO:** Nro de días de PQRSD, ya que son 15 días para dar respuesta. **SEGUIMIENTO:** Se realiza copia de seguridad de base de datos y se procede con cambio de fecha de respuesta conforme lo indicado.	CERRADO
# 420-2026	**REQUERIMIENTO:** Se requiere que los permisos menores se puedan filtrar por años al momento de consultar y además desde el mas reciente al mas antiguo. **SEGUIMIENTO:** Se realiza implementación del filtrado por vigencia y se aplica ordenamiento de más reciente a más antiguo.	CERRADO
# 421-2026	**REQUERIMIENTO:** Cambio de estado de PQRSD 148-2026, se ingresó como pqrsd y es correspondencia recibida. **SEGUIMIENTO**: Se realiza el cambio de estado de la pqrsd indicada para que pueda ser tratada correspondencia recibida.	CERRADO
# 426-2026	**REQUERIMIENTO:** Reporte de inventarios, no coincide. **SEGUIMIENTO**: Se realiza anulación/cierre de mesa de servicio puesto que el cliente indica que ocurría un error humano al momento de generar los reportes citados y se socializo la forma correcta de sacar el reporte.	CERRADO
# 429-2026	**REQUERIMIENTO:** Modulo de Novedades de personal que se pueda filtrar por años y de las mas reciente a las mas antigua. **SEGUIMIENTO**: Ya se había solicitado en el mesa 420-2026 y se atendió implementando el filtrado por vigencia y se aplica ordenamiento de más reciente a más antiguo	CERRADO
# 432-2026	**REQUERIMIENTO:** Revisar la PQRSD 163-2026, que aparece como que no se dio respuesta, y esta pqrsd ya tiene respuesta. **SEGUIMIENTO**: Se realiza copia de seguridad de base de datos y se procede con reasignación de oficio de respuesta de la PQRSD 163-2026.	CERRADO
Administración del Hosting.	Se continua con la administración del Hosting.	Proveedor Tecnológico PGC

INFORME DE SUPERVISIÓN
Contrato No. JU-1200-2-2-002 de 2026
PLANEACION, GESTION Y CONTROL S.A.S

Copias de seguridad	Se sacan copias de seguridad semanales de la información de la entidad	Proveedor Tecnológico PGC

Se atendieron los requerimientos solicitados por parte de la Terminal de Transportes de Manizales S.A., al proveedor PLANEACION, GESTION Y CONTROL S.A.S., lo anterior de conformidad con las especificaciones exigidas.

El contratista ha continuado con la administración del hosting y con la generación de las copias de seguridad de la información, y ha cumplido con las obligaciones contractuales establecidas en el contrato.

Además, el contratista aporta la planilla de seguridad social así:

No. Planilla	Periodo Pagado	Fecha de pago	Valor Pagado
6009981535	Abril de 2026	Abril 06 de 2026	$792.400

Por consiguiente, es viable pagarle al contratista la suma de **DOS MILLONES TRESCIENTOS TREINTA Y DOS PESOS M.CTE ($2.332.000.oo) IVA INCLUIDO**, según factura de venta no EPGC-152 de fecha abril 24 de 2026, correspondiente a la prestación del servicio del **mes de marzo de 2026** y de acuerdo con la forma de pago establecida.

BALANCE DEL CONTRATO		
CONCEPTO	**DÉBITOS**	**CRÉDITOS**
Valor inicial	$ 27.984.000.oo	
Adiciones	$ 0.oo	
Informe de supervisión no. 1 FV.FPGC120 de enero/ 2026		$ 2.332.000.oo
Informe de supervisión no. 2 FV.FPGC128 de febrero / 2026		$ 2.332.000.oo
Informe de supervisión no. 3 FV.FPGC139 de marzo / 2026		$ 2.332.000.oo
Informe de supervisión no. 4 FV.FPGC152 de abril / 2026		$ 2.332.000.oo
SUMAS IGUALES	$ 27.984.000.oo	$ 9.328.000.oo
	SALDO POR EJECUTAR	**$ 18.656.000.oo**

INFORME DE SUPERVISIÓN
Contrato No. JU-1200-2-2-002 de 2026
PLANEACION, GESTION Y CONTROL S.A.S

Para constancia se firma en Manizales a los 30 días del mes de abril de 2026.

ADRIANA LUCIA NARANJO PINEDA
Supervisora del Contrato