Manizales, 28 de abril de 2026

Doctora:
ADRIANA LUCIA NARANJO PINEDA
Profesional Universitario - Dependencia de Sistemas
Supervisora de contrato
TERMINAL DE TRANSPORTES DE MANIZALES

Asunto: Cuarto informe de actividades del contrato No. JU-1200-2-2-002 DE 2026**,** cuyo objeto es: "CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ACOMPAÑAMIENTO, ACTUALIZACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE SIICO (SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN DE CONTROL ORGANIZACIONAL) DE PROPIEDAD DE LA TERMINAL DE TRANSPORTES DE MANIZALES S.A., TODO LO ANTERIOR DE CONFORMIDAD CON LAS ESPECIFICACIONES EXIGIDAS".

Las actividades programadas y realizadas en el mes de febrero cumpliendo con la cláusula segunda del contrato "Especificaciones Esenciales", son las siguientes:

- Administración del hosting donde se encuentra alojado el SIICO

- Copias de seguridad semanales a la información contenida en software SIICO.

- MS-390-2026: Solicito me colaboren con el siguiente requerimiento: Al momento proyectar un documento, solo sale la firma de la persona que proyectó, solicito me colaboren con la firma del jefe de dependencia. Adjunto pantallazo. Atenta a sus comentarios

- MS-403-2026: RADICADO PQRSD-CR-147-2026: Se requiere cambiar el no de días de respuesta de la PQRSD CR-1472026, ya que son 15 días y no 10, lo anterior se debe a que la persona encargada de radicar la coloco como especial y además los tiempos no dan para dar respuesta.

- MS-420-2026: Permisos menores: Se requiere que los permisos menores también se puedan filtrar por años y que al momento de consultar se puedan ver del más reciente al más antiguo, con el fin de agilizar la consulta, sobre todo para la profesional de Talento humano.

- MS-421-2026: Cambio de estado de PQRSD: Se requiere cambiar el estado de la PQRSD 148-2026, la ingresaron como PQRSD, pero se va a tomar como una correspondencia recibida.

- MS-426-2026: Reporte de Inventarios: se requiere revisar el reporte de inventarios ya que se sacó uno con fecha de abril 08 de 2026, y no coincide con el inventario que se sacó el 2025-12-08, se adjunta evidencias (ejemplo inventario de sistemas), además ya se tenía el inventario de TRASALDO BAJAS RAEE TERMINAL MZLES.

- MS-429-2026: MODULO NOVEDADES DE PERSONAL: Se requiere que las consultas que estén el módulo de novedades de personal se puedan consultar por años y que se vena de las más reciente a las más antigua, (ya se había solicitado permisos menores y ya se atendió por parte de PGC).

- MS-432-2026: Respuesta PQRSD CR-163-2026: Se requiere revisar porque aparece como que no se dio respuesta a la PQRSD cr-163-2026, ya que se dio con oficio de gerencia, con el usuario de la dra. Janeth Liliana, jefe de la oficina asesora de control interno y con un consecutivo de gerencia, pero en el sistema aparece todavía en trámite, se requiere asociarlo, para que LORENA lo pueda cerrar. y (revisar si nosotros estamos haciendo algo mal, porque me dicen de control interno, que así se han respondido otras PQRSD, con firma del gerente).

Atentamente,



FRANK YIMY GUTIERREZ RAMOS
Representante Legal
PGC Planeación, Gestión y Control S.A.S